

Đặc tả use case UC001 “Đặt hàng”

Use Case “Đặt hàng”

1. Mã use case

UC001

2. Giới thiệu

Use case mô tả sự tương tác giữa khách hàng và hệ thống khi khách hàng muốn đặt hàng

3. Tác nhân

Khách hàng

4. Tiền điều kiện

- Trong giỏ hàng của khách hàng đã có sản phẩm
- Hệ thống đang hoạt động một cách ổn định, có kết nối internet

5. Luồng sự kiện chính (Thành công)

1. Khách hàng xem giỏ hàng và chọn yêu cầu đặt hàng.
2. Hệ thống kiểm tra xem lượng hàng tồn kho đủ để cung cấp cho đơn hàng.
3. Hệ thống hiển thị form thông tin giao hàng
4. Khách hàng điền thông tin giao hàng (delivery info) và chỉ dẫn giao hàng (delivery instructions).
5. Hệ thống tính toán phí giao hàng.
6. Hệ thống hiển thị và lưu thông tin đơn hàng tạm thời (invoice)
7. Khách hàng xác nhận đặt hàng
8. Hệ thống gọi ca sử dụng “Thanh toán đơn hàng”
9. Hệ thống tạo một đơn hàng mới
10. Hệ thống làm trống giỏ hàng hiện tại
11. Hệ thống gửi mail cho khách hàng về thông tin đơn hàng và thông tin giao dịch
12. Hệ thống hiển thị trên màn hình thông báo đã đặt hàng thành công và thông tin đơn hàng

6. Luồng sự kiện thay thế

Bảng 1-Luồng sự kiện thay thế của Use case "Đặt hàng"

| No | Location | Condition | Action | Resume location |
|----|----------|-----------|--------|-----------------|
|----|----------|-----------|--------|-----------------|

| | | | | |
|----|----------|---|---|---------------------|
| 1. | Ở bước 3 | Nếu lượng hàng tồn kho không đủ | Hệ thống yêu cầu khách hàng cập nhật lại giỏ hàng | Ca sử dụng kết thúc |
| 2. | Ở bước 5 | Nếu thông tin giao hàng không hợp lệ hoặc có trường bị bỏ trống | Hệ thống báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại | Bước 3 |
| 3. | Ở bước 5 | Nếu khách hàng chọn phương thức giao hàng | Hệ thống gọi ca sử dụng “Đặt hàng nhanh” | Bước 5 |

Hình 1-Biểu đồ hoạt động của Use case "Đặt hàng"

7. Dữ liệu đầu vào

Bảng 2-Dữ liệu đầu vào của ca sử dụng Đặt hàng

| No | Data fields | Description | Mandatory | Valid condition | Example |
|----|-----------------------|---------------------|-----------|-----------------|---|
| 1. | Receiver name | | Yes | | Chu Huu Phuc |
| 2. | Phone number | | Yes | 10 digits | 0987654321 |
| 3. | Province | Chọn từ 1 danh sách | Yes | | Hà Nội |
| 4. | Address | | Yes | | Số 10 đường Tạ Quang Bửu, quận Hai Bà Trưng |
| 5. | Shipping instructions | | No | | |

8. Dữ liệu đầu ra

| No | Data fields | Description | Display format | Example |
|----|-------------|--------------------------------------|---|--------------------|
| 1. | Title | Tiêu đề của sản phẩm | | DVD phim Vượt ngục |
| 2. | Price | Giá của sản phẩm | + Tách biệt hàng nghìn bằng dấu chấm + Số nguyên dương | 60.000 |
| 3. | Quantity | Số lượng của sản phẩm | + Số nguyên dương | 2 |
| 4. | Amount | Tổng giá tiền của sản phẩm tương ứng | + Tách biệt hàng nghìn bằng dấu chấm + Số nguyên dương | 120.000 |

| | | | | |
|-----|-----------------------|---|---|---|
| 5. | Subtotal before VAT | Tổng giá tiền các sản phẩm trong giỏ hàng trước VAT | | 2.106.000 |
| 6. | Subtotal | Tổng giá tiền các sản phẩm trong giỏ hàng sau VAT | + Tách biệt hàng nghìn bằng dấu chấm + Số nguyên dương | 2.316.600 |
| 7. | Shipping fees | | | 30.000 |
| 8. | Total | Tổng subtotal và phí ship | | 2.346.600 |
| 9. | Currency | | | VND |
| 10. | Name | | | Chu Huu Phuc |
| 11. | Phone number | | | 0987654321 |
| 12. | Province | Chọn từ 1 danh sách | | Hà Nội |
| 13. | Address | | | Số 10 đường Tạ Quang Bửu, quận Hai Bà Trưng |
| 14. | Shipping instructions | | | |

9. Hậu điều kiện

Không

