| **Actor** | **Loại Actor** | **Use Case phục vụ** |
| --- | --- | --- |
| Khách hàng | Primary | Đặt món, Xem thực đơn, Thanh toán, Theo dõi đơn hàng |
| Shipper | Primary | Nhận đơn giao, Cập nhật trạng thái giao hàng |
| Hệ thống thanh toán | Secondary | Xử lý giao dịch, Xác nhận thanh toán |
| Quản trị viên | Secondary | Quản lý người dùng, Quản lý nội dung, Thống kê hệ thống |