

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ TP HCM
TRUNG TÂM ĐÀO TẠO NH VÀ NN - TH

ĐỀ THI CHỨNG CHỈ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CĂN BẢN

Ngày thi: tháng năm 2017

Thời gian làm bài: **100 phút**

(Không được sử dụng tài liệu)

Họ và tên thí sinh:..... SBD:.....

Đề thi




A. Phần trắc nghiệm kiến thức căn bản (lưu ý khi thi phần này sẽ thi trắc nghiệm máy tính theo quy định tại Thông tư 17/2016/TTLT-BGDĐT-BTTTT)

I. Phiếu trả lời trắc nghiệm

Câu	Chọn câu trả lời đúng			
1	a	b	c	d
2	a	b	c	d
3	a	b	c	d
4	a	b	c	d
5	a	b	c	d
6	a	b	c	d
7	a	b	c	d
8	a	b	c	d
9	a	b	c	d
10	a	b	c	d

Câu	Chọn câu trả lời đúng			
11	a	b	c	d
12	a	b	c	d
13	a	b	c	d
14	a	b	c	d
15	a	b	c	d
16	a	b	c	d
17	a	b	c	d
18	a	b	c	d
19	a	b	c	d
20	a	b	c	d

Hướng dẫn trả lời trắc nghiệm:

- Chọn câu đúng bằng cách đánh dấu **×**. Ví dụ: để chọn câu a đúng thì .
- Bỏ chọn câu đã đánh dấu **×** thì khoanh tròn. Ví dụ: để bỏ chọn câu a thì .
- Để chọn lại câu đã bỏ chọn thì tô đen. Ví dụ: để chọn lại câu a thì .
- Mỗi câu trắc nghiệm chỉ chọn một câu trả lời.

II. Câu hỏi trắc nghiệm

- Chọn câu đúng trong các phát biểu sau:
 - Các thư mục và tập tin trong Recycle Bin có thể được khôi phục
 - Được phép làm rỗng Recycle Bin
 - Recycle Bin dùng chứa thư mục hay tập tin đã bị xóa bằng phím Delete
 - Tất cả các câu đều đúng
- Tổ hợp phím nào sau đây có tác dụng sao chép tập tin hoặc thư mục được chọn:
 - Ctrl + V
 - Ctrl + D
 - Ctrl + Q
 - Ctrl + C
- Phát biểu nào sau đây là đúng nhất:
 - Hệ điều hành chỉ quản lý thư mục, không quản lý tập tin
 - Thư mục có thể chứa thư mục con và tập tin.
 - Tập tin có thể chứa thư mục
 - Hệ điều hành chỉ quản lý thư mục gốc (C:, D:,...) không quản lý thư mục con của C:, D:
- Để đóng cửa sổ trong Windows, ta sử dụng tổ hợp phím:
 - Alt + F4
 - Ctrl + Alt + Delete
 - Ctrl + Tab
 - Ctrl + Esc
- Trong hệ điều hành Windows 7, để tìm kiếm tập tin hay thư mục:
 - File → Find
 - Insert → Clip Art

Mẫu Đề thi Chứng chỉ Công nghệ thông tin căn bản

- c. View → Details
- d. Chọn Start menu → Search programs and files
6. Đối tượng nào thật sự chứa dữ liệu:
- a. Tập tin (File)
- b. Thư mục (Folder)
- c. Danh bạ (Directory)
- d. My Computer
7. Trong cùng một thư mục cha, tồn tại hai thư mục A và B. Trên Windows 7, tiến hành đổi tên thư mục A thành tên B thì:
- a. Máy tính cảnh báo tên đã tồn tại và đề nghị gộp nội dung của thư mục A vào thư mục B đã có
- b. Máy tính tự động đặt tên mới là B001
- c. Máy tính tự động xóa thư mục B đã có
- d. Cả 3 phát biểu trên đều sai
8. Ứng dụng Vietkey hoặc Unikey đã được bật. Bạn lựa chọn kiểu gõ Telex và chọn bảng mã (font chữ) là Unicode. Những font chữ nào sau đây có thể hiển thị rõ dấu tiếng Việt trong Microsoft Word:
- a. .VnTimes, .VnArial, .VnCourier
- b. .VnTimes, .VnAvant, Verdana
- c. Tahoma, Arial, Times New Roman
- d. Tahoma, .VnTimes, Arial
9. Muốn xem trước trang in, đa phần trong các ứng dụng (sử dụng hệ điều hành Windows 7 hoặc 8/8.1) chúng ta sử dụng menu:
- a. File \ Page Setup
- b. File \ Print \ Print Preview
- c. View \ Print Preview
- d. View \ Print Layout
10. Trong hệ điều hành Windows, ta có thể mở:
- a. Duy nhất một cửa sổ làm việc
- b. Tối đa 4 cửa sổ
- c. Nhiều cửa sổ làm việc cùng một lúc
- d. Chỉ cho phép mở lần lượt từng cửa sổ
11. Trong Windows 7, nếu chúng ta muốn hiệu chỉnh cách nhập ngày, tháng, năm thì sử dụng đối tượng:
- a. Windows Explorer
- b. Mouse trong Control Panel
- c. Display trong Control Panel
- d. Regional and Language trong Control Panel
12. Các tập tin sau khi được chọn và đã xóa bằng tổ hợp phím Shift + Delete:
- a. Có thể được phục hồi khi mở Recycle Bin
- b. Không thể phục hồi chúng được từ Recycle Bin
- c. Có thể phục hồi khi mở My Computer
- d. Chỉ có tập tin văn bản *.doc là có thể phục hồi được
13. Các thiết bị sau đây, thiết bị nào dùng để lưu trữ dữ liệu:
- a. CD-ROM, DVD-ROM
- b. HDD, USB
- c. Flash disk, thẻ nhớ
- d. Tất cả đều đúng
14. ROM là loại bộ nhớ:
- a. Khi tắt điện sẽ mất dữ liệu
- b. Ghi một lần và đọc nhiều lần
- c. Đọc và ghi nhiều lần
- d. Các câu trên đều sai
15. Trong Microsoft Word, để tạo chữ cái lớn đầu đoạn văn, ta chọn biểu tượng:
- a. Drop Cap
- b. Chart
- c. WordArt
- d. Display
16. Trong Microsoft Word, để tạo bảng, ta chọn biểu tượng:
- a. Drop Cap
- b. Shapes
- c. WordArt
- d. Table
17. Trong Microsoft Word, để chèn hình vào văn bản, ta chọn biểu tượng:
- a. Images
- b. Pictures
- c. Snapshot
- d. Comment
18. Hãy cho biết kết quả của công thức =Round(3.736, 1):
- a. 3.75
- b. 3.8
- c. 3.7
- d. 3
19. Trong các địa chỉ sau đây, địa chỉ nào là địa chỉ tuyệt đối dòng và cột:
- a. E\$4:\$F\$4
- b. E4:F4
- c. \$E4:\$F\$4
- d. \$E\$4:\$F\$4
20. Nếu bạn muốn đếm số lượng số thì sử dụng hàm:
- a. Dsum
- b. Average
- c. SumIf
- d. Count

Sử dụng Google Contacts để lưu trữ danh bạ

Google Contacts đã là một công cụ để lưu trữ danh bạ điện thoại của mình, không lo bị mất số điện thoại của bạn bè. Bạn có thể dễ dàng lấy lại toàn bộ số điện thoại khi đổi hay sử dụng cùng lúc nhiều điện thoại Android và ngay cả iOS (iPhone, iPad).



Truy cập trên web

Google contacts chỉ sử dụng được khi bạn có gmail. Bạn truy cập vào gmail ở phía góc trái trên bấm vào chữ Gmail có tam giác quay xuống dưới và chọn Contacts hoặc có thể truy cập ở địa chỉ <https://contacts.google.com>

Truy cập trên điện thoại sử dụng hệ điều hành Android

Chỉ cần bạn đảm bảo rằng bạn đã **add account gmail cho điện thoại** của bạn. Khi bạn thêm contact ở web nó sẽ xuất hiện ở danh bạ trong điện thoại, và khi bạn thêm, sửa danh bạ ở điện thoại nó cũng sẽ lưu vào Google Contacts.

Lưu ý: phải bật chế độ Sync để có thể đồng bộ danh bạ của mình với Google Contacts. Bạn vào Setting, Accounts, chọn Google, chọn gmail, chọn ô vuông Sync Contacts.

Truy cập trên điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS ver 7.0 trở lên

Các bạn vào Settings, Mail, Add Account, chọn Google và nhập thông tin gmail vào nếu chưa add account gmail vào Iphone, Ipad. Sau đó, bạn quay trở lại mục Mail, Contacts, Calendars, kéo xuống phần Accounts, ở Default Account bạn đổi iCloud sang Google.

PHÍM TẮT THƯỜNG DÙNG	Microsoft Word 2010			
	Ctrl - S	Lưu văn bản	Ctrl - A	Chọn tất cả
	Ctrl - H	Tìm và thay thế văn bản.	Ctrl - E	Canh giữa văn bản
	Ctrl - P	Mở cửa sổ In	Ctrl - J	Canh đều 2 bên
	Ctrl - +	Đánh chỉ số dưới (H ₂ O)	Ctrl - Shift - +	Đánh chỉ số trên (X ²)

DOANH THU BÁN HÀNG THÁNG 02-2017

Tỷ giá USD/VNĐ: 22500

STT	MÃ HÀNG	NGÀY BÁN	SỐ LƯỢNG	TRỊ GIÁ	THUẾ	HOA HỒNG	DOANH THU	VNĐ
1	MGL	01/02/2017	50					
2	TLS	05/02/2017	20					
3	MGL	07/02/2017	30					
4	MGS	10/02/2017	60					
5	TLS	14/02/2017	70					
6	TVS	20/02/2017	80					
7	TVL	22/02/2017	40					
8	TVS	25/02/2017	60					
9	TLS	27/02/2017	20					
10	MGL	28/02/2017	10					

Bảng 1

TT	MÃ HÀNG	Tỷ lệ Thuế	ĐƠN GIÁ SỈ	ĐƠN GIÁ LẺ
1	TV	0%	400	420
2	TL	10%	350	370
3	MG	20%	300	330

Hai ký tự trái của MÃ HÀNG dùng để dò tìm trong Bảng 1 để tính Tỷ lệ thuế, đơn giá.

1- Viết công thức tính TRỊ GIÁ = SỐ LƯỢNG*ĐƠN GIÁ, biết ký tự phải của MÃ HÀNG sẽ cho biết mặt hàng được bán theo giá sỉ (S) hoặc lẻ (L).

2- Từ Bảng 1, tính THUẾ = Tỷ lệ Thuế * TRỊ GIÁ

3- Tính HOA HỒNG, biết: nếu SỐ LƯỢNG >=50 thì HOA HỒNG = 5%*TRỊ GIÁ, ngược lại thì HOA HỒNG = 0.

4- Tính DOANH THU = TRỊ GIÁ - THUẾ - HOA HỒNG

5 - Tính VNĐ = DOANH THU * TỶ GIÁ

6- Tính bảng dưới đây:

MÃ HÀNG	TV	TL	MG
DOANH THU	?	?	?

7- Từ bảng ở câu 6, vẽ và hiệu chỉnh biểu đồ sự so sánh DOANH THU các mặt hàng.

Sử dụng PowerPoint thể hiện

**KỸ NĂNG
GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ**
NGÀY 15 - 01 - 2017

HỌ TÊN THÍ SINH – SỐ BÁO DANH

BÀI THUYẾT TRÌNH VỀ KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC








SẮP XẾP CÔNG VIỆC THEO THỨ TỰ ƯU TIÊN

- ☐ Quan trọng + Cấp bách
- ☐ Cấp bách nhưng không quan trọng
- ☐ Quan trọng nhưng không cấp bách
- ☐ Không quan trọng + Không cấp bách

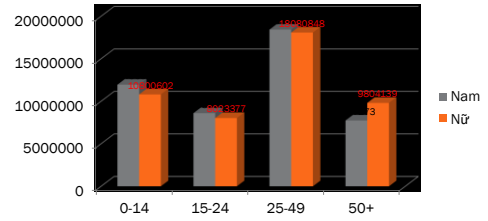
INSERT PICTURE



TABLE

Microsoft Window 8.0			
 + M	Thu nhỏ tất cả các cửa sổ	 + F	Mở cửa sổ Search
 + D	Mở cửa sổ Desktop	 + C	Mở cửa sổ Charm
 + R	Mở hộp thoại Run	 + K	Hiện thị Device
 + D	Mở cửa sổ EXplorer	Alt + Print Screen	Chụp ảnh màn hình cửa sổ hiện tại đang chọn

CHART



NỘI DUNG THI POWERPOINT CĂN BẢN – TEST 1

Slide 1: Themes: Angle

Slide 2: Transition: Shape – Effect Option: Diamond

Slide 3: Bullet: Animation – Ground and turn – Effect Option: By Paragraph

Slide 4: Picture – Format – Crop – Crop to Shape – Heart.

Animation (Split - Effect Option: Vertical Out)

Slide 5: Table - Animation – Grow/Shrink - Effect Option: Large r - Duration: 5s

Slide 6: Chart - Edit Data - Add Data Label (Format Data Label - Show value /percent /Name) - Đổi màu đồ thị

Column1	Nam	Nữ
0-14	11946656	10800602
15-24	8598360	8023377
25-49	18430580	18080848
50+	7737273	9804139