**Kỹ năng diễn đạt**

* Giao tiếp dễ hiểu: khi người đối diện nói đến một vấn đề ta cần tập trung, phân tích vấn đề để nói những điều liên quan đến vấn đề đó.
* Giáo tiếp mang tính cụ thể: VD Người đối diện hỏi về một vấn đề có độ ưu tiên: Ta list các vấn đề với mỗi vấn đề ta dựa vào mức độ quan trọng để sắp xếp độ ưu tiên
* Tập trung vào vấn đề người đối diện hỏi: Khi người đối diện hỏi về một vấn đề ta tập trung vào từ khóa của vấn đề đó để tránh lạc nội dung cuộc nói chuyện
* Sử dụng ngôn từ phù hợp: Khi giao tiếp sử dụng nhiều từ chuyên ngành hay từ mang tính trừu tượng mà người nghe không hiểu. Ta cần dừng lại và thay đổi từ ngữ sao cho người nghe dễ hình dung