



QUY ĐỊNH NHẬP HỌC

*Quyết định thành lập Trung Tâm Nhật Ngữ Dũng Mori, số 3920 do
Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội cấp; Căn cứ nhu cầu và khả năng của các bên*

THÔNG TIN HỌC VIÊN & KHÓA HỌC

Họ và tên:
Ngày sinh: Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ
Số điện thoại: Email:
Địa chỉ:
Học phí: Lớp, thời gian học:
Trình độ test đầu vào: Cơ sở đăng ký học:

THÔNG TIN CÔNG TY

Tên công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN DŨNG MORI

Địa chỉ: Nhà liền kề số 3, Khu VNT TOWER 19 Nguyễn Trãi, Phường Khương Trung, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội

I. QUY ĐỊNH VÀ CHÍNH SÁCH DỊCH VỤ DÀNH CHO HỌC VIÊN

- Học viên cần hoàn thiện học phí của toàn bộ lộ trình đăng ký trước khi bắt đầu khoá học. Khoản đặt cọc sẽ hết hiệu lực và không được hoàn trả nếu học viên không hoàn thiện học phí trước ngày khai giảng hoặc trong thời gian ưu đãi diễn ra. Trường hợp chưa hoàn thành học phí hoặc tự ý tham dự lớp học mà không đăng kí với trung tâm thì sẽ phải trả 1 khoản tiền phạt tương đương 500.000 VNĐ/1 buổi học.
- Học viên đi học làm bài tập đầy đủ, tham gia đầy đủ các bài kiểm tra, được nghỉ học nhưng không quá 5% số buổi học và đảm bảo các bài kiểm tra trong khoá đạt trên 75%. Nếu không đạt JLPT thì được đào tạo lại miễn phí lớp học tương ứng hướng tới kì thi JLPT gần nhất liên sau đó (khi học viên đảm bảo các điều kiện trên).
- Khóa học offline đã khai giảng, học viên không được bảo lưu hay quy đổi học phí còn lại thành tiền trong bất cứ trường hợp nào. Trường hợp vì lý do bất khả kháng không thể tiếp tục tham gia lớp học, học viên **được 1 lần hỗ trợ bảo lưu lại và chuyển sang lớp cùng cấp độ khác trong vòng *10 buổi học đầu (chuyển lớp tương đương với bảo lưu số buổi đã học trong khóa).**

Thời hạn bảo lưu: 3 tháng với khoá học N4, N5; 6 tháng với trình độ N2, N3. Thời gian khoá học được bảo lưu tính từ ngày học viên thông báo bảo lưu với trung tâm. Sau thời hạn bảo lưu, khoá học sẽ hết hiệu lực. Học viên chủ động thông báo lại trung tâm khi có nhu cầu quay lại học qua zalo cơ sở/ page Dũng mori hoặc hotline cơ sở.

4. Trung tâm hỗ trợ học viên chuyển qua khoá học online **trực tiếp** qua zoom **miễn phí** khi học viên **chưa tham dự khoá học offline**, hoặc chuyển các cấp độ còn lại **chưa học** trong lộ trình đăng ký.
5. **DỪNG MORI KHÔNG CÓ CHÍNH SÁCH HOÀN TRẢ LẠI HỌC PHÍ HAY CỌC HỌC PHÍ.** Trong trường hợp bất khả kháng bao gồm ốm đau bệnh tật có giấy tờ chứng minh sức khỏe không đủ điều kiện tham gia khóa học cả online, lẫn khóa học trực tiếp trong thời gian lớn hơn 1 năm được trung tâm phê duyệt, học viên được hoàn trả tối đa 60% giá trị còn lại của khóa học. Trung tâm không hỗ trợ hoàn phí, cọc học phí với các lý do cá nhân như: bận, trùng lịch, chuyển nhà, thay đổi định hướng, du học, ...

II. QUY ĐỊNH SỬ DỤNG KHÓA HỌC ONLINE TẶNG KÈM

1. Thời hạn sử dụng của khóa học Online tặng kèm (nếu có) bằng với thời gian của khóa học trực tiếp. Hạn kích hoạt mã khóa học Online miễn phí là 15 ngày tính từ ngày cấp mã. Quá thời hạn 15 ngày sẽ không thể kích hoạt được khóa online tặng kèm.
2. Học viên sẽ được cấp mã sau khi hoàn thiện đầy đủ học phí.
3. Trong trường hợp bảo lưu khóa học offline, học viên vẫn sẽ được sử dụng khóa online cho đến hết thời hạn. Khóa Online được tặng kèm sau khi kích hoạt thành công thì sẽ không được tạm dừng hay bảo lưu trong bất cứ trường hợp nào, kể cả trường hợp khóa offline được bảo lưu.
4. Trường hợp muốn gia hạn thêm thời hạn của khóa online, học viên cần liên hệ báo lại cho trung tâm khi khóa học còn hạn, học phí gia hạn sẽ tính theo tháng. Sau khi hết hạn, khóa học sẽ không thể tiến hành gia hạn nữa, nếu học viên muốn sử dụng thêm sẽ cần mua lại khóa học và được ưu đãi giảm 10% học phí niên yết theo quy định dành cho học viên cũ!

III. QUY ĐỊNH CHUNG KHÁC

1. Trung tâm có thể thay đổi giáo viên để đảm bảo hiệu quả giảng dạy được tốt nhất cho khóa học.
2. Người làm việc cho công ty, tổ chức khác trong trường hợp cố ý mạo danh học sinh đăng kí khóa học, sẽ buộc thôi học và không hoàn trả học phí vào thời điểm bị phát hiện.
3. Học viên không được làm mất, phải giữ gìn bản hợp đồng cẩn thận cho đến khi khóa học kết thúc.
4. Quy định nhập học có hiệu lực kể từ thời điểm học viên được cung cấp quy định nhập học thông qua các hình thức gửi bản mềm hay ký trên giấy.
5. Trong trường hợp thiên tai dịch bệnh do nhà nước quy định hoặc nhận được chỉ thị từ Sở Giáo dục và Đào tạo hoặc từ phía Bộ – Ban – Ngành liên quan, yêu cầu cho học viên học online tại nhà thì lớp học trực tiếp tại trung tâm sẽ chuyển sang học Online.

Hà Nội, ngày tháng năm

XÁC NHẬN CỦA HỌC VIÊN

NHÂN VIÊN PHỤ TRÁCH

ĐẠI DIỆN CÔNG TY



GD. NGUYỄN VĂN DỪNG

*Tôi đã đọc và đồng ý với nội dung trên.
Tôi cam kết sẽ thực hiện đúng các
nội dung của quy định*

