

Khởi gợi yêu cầu

Chức năng	Ai đưa thông tin vào	Ai sử dụng đầu ra	Ai thay đổi thông tin
Xem thông tin cá nhân	Người dùng	Người dùng	Người dùng
Cập nhật và xóa thông tin cá nhân	Người dùng	Người dùng	Người dùng
Đăng ký, tạo tài khoản mới	Người dùng mới	Hệ thống, Người dùng mới	Người dùng mới
Cuộc trò chuyện một đối một	Người dùng	Người dùng khác	Người dùng
Cuộc trò chuyện nhóm	Người dùng	Nhóm người dùng	Người dùng
Quản lý thông báo	Hệ thống (dựa trên hoạt động)	Người dùng	Người dùng
Hỗ trợ kỹ thuật	Nhân viên hỗ trợ	Người dùng	Nhân viên hỗ trợ
Quản lý bảo mật	Nhân viên phát triển	Người dùng, Hệ thống	Nhân viên phát triển
Phân tích dữ liệu	Hệ thống, Người dùng	Nhân viên phân tích dữ liệu	Nhân viên phân tích dữ liệu
Quản lý tính năng mới	Nhân viên phát triển, Người dùng	Người dùng, Hệ thống	Nhân viên phát triển

GHỊ CHÉP PHÒNG VẤN:

Thông tin chi tiết buổi phỏng vấn

Mục đích buổi

phỏng vấn: Xây dựng hệ thống nhắn tin trực tuyến Chat Realtime

Người được

phỏng vấn: Nguyễn Văn A

Chức vụ: Tổng giám đốc

Email: _____

Ngày phỏng vấn: 01/07/2024

Thời gian: 14h00 (45 phút)

Địa điểm: Phòng họp Công ty X

Ghi âm: Có

Câu hỏi phỏng vấn

Câu hỏi 1: Mục tiêu chính của hệ thống là gì?

Ghi chú: _____

Câu hỏi 2: Ai sẽ là đối tượng sử dụng hệ thống?

Ghi chú: _____

Câu hỏi 3: Những tính năng chính mà bạn mong muốn có trong hệ thống nhắn tin này là gì?

Ghi chú: _____

Câu hỏi 4: Bạn có mong muốn hỗ trợ cuộc trò chuyện nhóm không? Nếu có, nhóm sẽ hoạt động như thế nào?

Ghi chú: _____

Câu hỏi 5: Tính năng nào bạn mong muốn trong việc thông báo tin nhắn?

Ghi chú: _____

Câu hỏi 6: Bạn có yêu cầu bảo mật đặc biệt cho hệ thống nhắn tin này không?

Ghi chú: _____

Câu hỏi 7: Hệ thống nhắn tin có cần tích hợp với các nền tảng khác không?

Ghi chú: _____

Câu hỏi 8: Bạn có mong muốn tính năng lưu trữ và truy xuất tin nhắn không?

Ghi chú: _____

Câu hỏi 9: Cách hệ thống sẽ xử lý các trường hợp ngoại tuyến như thế nào?

Ghi chú: _____

Câu hỏi 10: Bạn có yêu cầu tính năng phân quyền người dùng trong hệ thống không?

Ghi chú: _____

Câu hỏi 11: Bạn có muốn tính năng ghi lại nhật ký hoạt động của người dùng không?

Ghi chú: _____

Câu hỏi 12: Bạn có kế hoạch gì cho việc mở rộng hệ thống trong tương lai không?

Ghi chú: _____

Ghi chú thêm về buổi phỏng vấn

GHỊ CHÉP KHẢO SÁT CỦA NGƯỜI DÙNG CHO HỆ THỐNG

Thông tin chi tiết buổi phỏng vấn

Mục đích khảo

sát: Xây dựng hệ thống nhắn tin trực tuyến Chat Realtime

Gửi đến: Nguyễn Văn A

Phương thức: Gửi biểu mẫu Google

Ngày bắt đầu: 20/xx/2024 Ngày kết thúc: 27/xx/2024

Mô tả: _____

Survey Questions

Câu hỏi 1: Bạn thường sử dụng hệ thống nhắn tin trực tiếp để làm gì?

- Kiểu câu trả lời: Lựa chọn nhiều (Multiple Choice)
- Các câu trả lời:
 - Liên lạc công việc
 - Giao tiếp cá nhân
 - Hỗ trợ khách hàng
 - Khác (Vui lòng ghi rõ)
- Mục đích: Xác định các trường hợp sử dụng chính của hệ thống để ưu tiên tính năng và cải thiện trải nghiệm phù hợp với nhu cầu người dùng.

Câu hỏi 2: Bạn cảm thấy giao diện của hệ thống có dễ sử dụng không?

- Kiểu câu trả lời: Thang điểm (Scale 1-5, 1 là rất khó sử dụng và 5 là rất dễ sử dụng)
- Các câu trả lời: 1, 2, 3, 4, 5
- Mục đích: Đánh giá khả năng tiếp cận của giao diện và trải nghiệm người dùng, từ đó tối ưu hóa giao diện nếu cần.

Câu hỏi 3: Bạn đã sử dụng chức năng cuộc trò chuyện một đối một chưa? Bạn đánh giá thế nào về tốc độ gửi và nhận tin nhắn?

- Kiểu câu trả lời: Thang điểm (Scale 1-5, 1 là rất chậm và 5 là rất nhanh)
- Các câu trả lời: 1, 2, 3, 4, 5
- Mục đích: Đánh giá hiệu suất hệ thống trong việc gửi và nhận tin nhắn, giúp xác định các vấn đề về tốc độ xử lý.

Câu hỏi 4: Bạn đã thử cuộc trò chuyện nhóm chưa? Bạn có gặp khó khăn gì không?

- Kiểu câu trả lời: Câu trả lời mở (Open-ended)
- Các câu trả lời: Mô tả những vấn đề gặp phải hoặc những tính năng khó sử dụng.
- Mục đích: Thu thập thông tin về các lỗi hoặc khó khăn khi người dùng tham gia vào cuộc trò chuyện nhóm, từ đó cải thiện chức năng.

Câu hỏi 5: Bạn có sử dụng tính năng gửi tệp đính kèm chưa? Nếu có, bạn có gặp khó khăn gì?

- Kiểu câu trả lời: Có/Không (Yes/No) kèm câu trả lời mở (nếu có)
- Các câu trả lời:
 - Có (Vui lòng mô tả vấn đề)
 - Không
- Mục đích: Kiểm tra tính khả dụng và hiệu suất của tính năng gửi tệp đính kèm, đồng thời phát hiện các vấn đề cần khắc phục.

Câu hỏi 6: Bạn có hài lòng với tính năng thông báo khi nhận tin nhắn không?

- Kiểu câu trả lời: Thang điểm (Scale 1-5, 1 là không hài lòng và 5 là rất hài lòng)
- Các câu trả lời: 1, 2, 3, 4, 5
- Mục đích: Đánh giá mức độ hiệu quả của thông báo, xem có bỏ lỡ thông báo quan trọng không và điều chỉnh hệ thống thông báo phù hợp.

Câu hỏi 7: Bạn cảm thấy dữ liệu cá nhân của mình có được bảo mật không?

- Kiểu câu trả lời: Có/Không (Yes/No) kèm câu trả lời mở (nếu không)
- Các câu trả lời:
 - Có
 - Không (Vui lòng mô tả lý do bạn lo lắng)
- Mục đích: Đánh giá mức độ tin cậy của người dùng về tính bảo mật, để điều chỉnh các biện pháp bảo mật nếu cần.

Câu hỏi 8: Bạn có mong muốn thêm bất kỳ tính năng nào cho hệ thống nhắn tin không?

- Kiểu câu trả lời: Câu trả lời mở (Open-ended)
- Các câu trả lời: Người dùng có thể đề xuất các tính năng như: tin nhắn thoại, lịch sử chat, chatbot hỗ trợ...
- Mục đích: Thu thập thông tin về nhu cầu tính năng bổ sung từ người dùng để định hướng phát triển trong tương lai.

Câu hỏi 9: Bạn thường sử dụng hệ thống trên thiết bị nào?

- Kiểu câu trả lời: Lựa chọn một (Single Choice)
- Các câu trả lời:
 - Điện thoại di động
 - Máy tính
 - Máy tính bảng
 - Khác (Vui lòng ghi rõ)
- Mục đích: Xác định nền tảng ưu tiên của người dùng để tối ưu hóa giao diện và hiệu suất cho thiết bị đó.

Câu hỏi 10: Bạn sử dụng hệ thống nhắn tin này với tần suất như thế nào?

- Kiểu câu trả lời: Lựa chọn một (Single Choice)
- Các câu trả lời:
 - Hàng ngày
 - Hàng tuần
 - Hàng tháng
 - Hiếm khi
- Mục đích: Đánh giá mức độ sử dụng của người dùng để hiểu về tần suất và nhu cầu sử dụng, từ đó điều chỉnh chiến lược phát triển tính năng.

Câu hỏi 11: Bạn có gợi ý hoặc đề xuất nào để cải thiện hệ thống không?

- Kiểu câu trả lời: Câu trả lời mở (Open-ended)
- Các câu trả lời: Người dùng có thể đưa ra gợi ý liên quan đến giao diện, tính năng, bảo mật, hoặc trải nghiệm người dùng.
- Mục đích: Khuyến khích người dùng cung cấp phản hồi chi tiết để cải thiện hệ thống từ góc độ người sử dụng.

Ghi chú thêm về khảo sát

Kết quả khảo sát

GHI CHÉP KHẢO SÁT CỦA CÔNG TY X

Thông tin chi tiết buổi phỏng vấn

Mục đích khảo

sát:

Khảo sát yêu cầu của công ty X về hệ thống

Gửi đến:

Nhóm dự án của công ty X

Phương thức:

Gửi biểu mẫu Google

Ngày bắt đầu:

20/xx/2024

Ngày kết thúc: 27/xx/2024

Mô tả:

Survey Questions

Câu hỏi 1: Bạn làm ở bộ phận nào.

- Kiểu câu trả lời: Text
- Các câu trả lời: Điền rõ bộ phận mình làm.
- Mục đích: Xác định vị trí của người điền khảo sát.

Câu hỏi 2: Mục tiêu hệ thống nhắn tin trực tiếp của công ty là gì?

- Kiểu câu trả lời: Câu trả lời mở (Open-ended)
- Các câu trả lời:
 - Hỗ trợ giao tiếp nội bộ.
 - Tạo kênh trao đổi với khách hàng, đối tác.
 - Cải thiện hiệu quả làm việc.
 - Khác (Vui lòng ghi rõ).
- Mục đích: Hiểu rõ nhu cầu và mục tiêu cốt lõi của công ty đối với hệ thống nhắn tin, từ đó xây dựng hệ thống phù hợp với chiến lược phát triển của họ.

Câu hỏi 3: Đối tượng sử dụng chính của hệ thống sẽ là ai?

- Kiểu câu trả lời: Lựa chọn nhiều (Multiple Choice)
- Các câu trả lời:
 - Nhân viên nội bộ.
 - Khách hàng.
 - Đối tác.
 - Cả ba đối tượng trên.
- Mục đích: Xác định đối tượng người dùng của hệ thống để phân quyền truy cập, thiết kế tính năng và bảo mật phù hợp.

Câu hỏi 4: Công ty cần các tính năng nào trong hệ thống nhắn tin?

- Kiểu câu trả lời: Lựa chọn nhiều (Multiple Choice)
- Các câu trả lời:
 - Nhắn tin một đối một.
 - Nhắn tin nhóm.
 - Gửi tệp đính kèm (hình ảnh, video, tài liệu).
 - Thông báo tin nhắn mới.
 - Tìm kiếm tin nhắn.
 - Khác (Vui lòng ghi rõ).
- Mục đích: Xác định các tính năng cụ thể cần có để đáp ứng nhu cầu của người dùng trong công ty.

Câu hỏi 5: Hệ thống có cần hỗ trợ tích hợp với các nền tảng khác không? Nếu có, đó là những nền tảng nào?

- Kiểu câu trả lời: Lựa chọn nhiều (Multiple Choice)
- Các câu trả lời:
 - CRM (Quản lý khách hàng).
 - Email.
 - Lịch làm việc.
 - Khác (Vui lòng ghi rõ).
- Mục đích: Xác định nhu cầu tích hợp của hệ thống với các công cụ khác mà công ty đang sử dụng để tạo ra sự liền mạch trong công việc.

Câu hỏi 6: Công ty có yêu cầu gì về bảo mật thông tin trong hệ thống?

- Kiểu câu trả lời: Câu trả lời mở (Open-ended)
- Các câu trả lời:
 - Mã hóa đầu cuối.
 - Xác thực đa yếu tố (2FA).
 - Quản lý quyền truy cập dựa trên vị trí công việc.
 - Khác (Vui lòng ghi rõ).
- Mục đích: Xác định các yêu cầu cụ thể về bảo mật để đảm bảo hệ thống bảo vệ thông tin người dùng và doanh nghiệp một cách hiệu quả.

Câu hỏi 7: Công ty có cần hệ thống hỗ trợ trên nhiều thiết bị không?

- Kiểu câu trả lời: Có/Không (Yes/No)
- Các câu trả lời:
 - Có.
 - Không.
- Mục đích: Đánh giá nhu cầu sử dụng hệ thống trên các thiết bị khác nhau (máy tính, điện thoại, máy tính bảng) để đảm bảo tính tương thích đa nền tảng.

Câu hỏi 8: Công ty có mong muốn gì về tốc độ phản hồi và hiệu suất của hệ thống?

- Kiểu câu trả lời: Thang điểm (Scale 1-5, 1 là không quan trọng và 5 là rất quan trọng)
- Các câu trả lời: 1, 2, 3, 4, 5
- Mục đích: Đánh giá mức độ ưu tiên của công ty về tốc độ và hiệu suất của hệ thống, để đảm bảo khả năng xử lý tin nhắn nhanh và ổn định.

Câu hỏi 9: Công ty có nhu cầu phát triển tính năng mở rộng nào trong tương lai không?

- Kiểu câu trả lời: Câu trả lời mở (Open-ended)
- Các câu trả lời:
 - Chatbot AI.
 - Tin nhắn thoại.
 - Video call.
 - Khác (Vui lòng ghi rõ).
- Mục đích: Hiểu rõ nhu cầu về các tính năng mở rộng trong tương lai để lên kế hoạch phát triển hệ thống theo hướng mở rộng hoặc tùy chỉnh theo nhu cầu của công ty.

Câu hỏi 10: Công ty có yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật như thế nào?

- Kiểu câu trả lời: Câu trả lời mở (Open-ended)
- Các câu trả lời:
 - Hỗ trợ kỹ thuật 24/7.
 - Đội ngũ hỗ trợ nội bộ.
 - Hướng dẫn sử dụng và đào tạo người dùng.
 - Khác (Vui lòng ghi rõ).
- Mục đích: Xác định nhu cầu hỗ trợ kỹ thuật để đảm bảo hệ thống vận hành trơn tru và nhân viên sử dụng dễ dàng.

Câu hỏi 11: Ngân sách và thời gian triển khai hệ thống là bao nhiêu?

- Kiểu câu trả lời: Câu trả lời mở (Open-ended)
- Các câu trả lời:
 - Thời gian triển khai mong muốn: [Thời gian]
 - Ngân sách dự kiến: [Ngân sách công ty]
- Mục đích: Xác định thời gian và ngân sách triển khai để đảm bảo dự án được thực hiện đúng tiến độ và phù hợp với tài chính của công ty.

Câu hỏi 12: Bạn có ý kiến hoặc yêu cầu nào thêm về hệ thống nhắn tin không?

- Kiểu câu trả lời: Câu trả lời mở (Open-ended)
- Các câu trả lời: Mô tả thêm yêu cầu hoặc đề xuất cải thiện hệ thống.
- Mục đích: Thu thập thêm thông tin hoặc yêu cầu đặc biệt từ phía công ty để đảm bảo rằng hệ thống đáp ứng đầy đủ các nhu cầu.

Ghi chú thêm về khảo sát

Kết quả khảo sát