

LẬP KẾ HOẠCH DỰ ÁN

1. Mục tiêu & yêu cầu của dự án

1.1. Mục tiêu dự án

Xây dựng một hệ thống nhắn tin trực tiếp (chatapp) cho phép người dùng liên lạc nhanh chóng và dễ dàng qua nhiều thiết bị và nền tảng, với trải nghiệm liền mạch và tính năng bảo mật cao.

1.2. Yêu cầu

Dự án sẽ triển khai một hệ thống nhắn tin realtime giúp người dùng có thể tương tác, gửi tin nhắn và quản lý cuộc trò chuyện một cách hiệu quả, với giao diện thân thiện và dễ sử dụng. Phần mềm sẽ bao gồm các tính năng cơ bản như sau:

- **Nhắn tin một đối một:** Người dùng có thể gửi và nhận tin nhắn văn bản ngay lập tức với cá nhân khác, hỗ trợ gửi tệp đính kèm (hình ảnh, tài liệu, video).
- **Nhắn tin nhóm:** Hệ thống cho phép tạo và tham gia các nhóm chat nhiều thành viên, dễ dàng thêm hoặc xóa thành viên.
- **Thông báo tin nhắn mới:** Cung cấp thông báo khi có tin nhắn mới trong cuộc trò chuyện cá nhân và nhóm.
- **Tìm kiếm cuộc trò chuyện và tin nhắn:** Người dùng có thể tìm kiếm theo từ khóa, thời gian, hoặc tên người gửi.
- **Quản lý cuộc trò chuyện:** Cho phép lưu trữ và quản lý các cuộc trò chuyện đã diễn ra, bao gồm nhãn dán và phân loại cuộc trò chuyện quan trọng.
- **Quản lý danh sách liên lạc:** Hỗ trợ lưu trữ và quản lý thông tin liên lạc, cho phép cập nhật và xóa các liên hệ cũ.
- **Bảo mật và quyền riêng tư:** Hệ thống sẽ sử dụng mã hóa đầu cuối để bảo vệ nội dung tin nhắn và thông tin người dùng.
- **Tích hợp đa nền tảng:** Ứng dụng sẽ hoạt động trên cả máy tính và thiết bị di động, đồng bộ hóa dữ liệu giữa các nền tảng.
- **Chat hỗ trợ khách hàng:** Tích hợp tính năng hỗ trợ khách hàng thông qua chatbot hoặc liên hệ trực tiếp với bộ phận hỗ trợ kỹ thuật.

1.3. Xác định phạm vi sơ bộ

- Thời gian: Trong vòng 8 tháng.
- Nhân sự: 10 người.
- Ngân sách: 200.000.000 VNĐ.
- Công nghệ áp dụng: Ngôn ngữ lập trình JavaScript (Node.js cho backend, React cho frontend); Cơ sở dữ liệu NoSQL (MongoDB); Socket.io cho realtime communication.

2. Các sản phẩm của dự án

STT	Sản phẩm	Ngày bàn giao	Nơi bàn giao
1	Tài liệu đặc tả yêu cầu người dùng	01/07/2024	Phòng họp Công ty X
2	Tài liệu phân tích và thiết kế	15/07/2024	Phòng họp Công ty X
3	Tài liệu hướng dẫn sử dụng	01/10/2024	
4	Phần mềm hoàn thiện	15/10/2024	

3. Vòng đời quản lý dự án

Task	Assigned To	Est	Progress	Start	End
Lập kế hoạch dự án					
Kế hoạch quản lý yêu cầu	Name	1	0%	01/07/2024	01/07/2024
Xác định chi tiết dự án	Name	2	0%	02/07/2024	03/07/2024
Phân tích các bên liên quan	Name	2	0%	04/07/2024	05/07/2024
Đặt thước đo hiệu suất	Name	2	0%	06/07/2024	07/07/2024
Báo cáo	Name	1	0%	08/07/2024	08/07/2024
Thiết kế dự án					
Thiết kế phần mềm	Name	7	0%	09/07/2024	15/07/2024
Thiết kế web	Name	5	0%	16/07/2024	20/07/2024
Báo cáo	Name	1	0%	21/07/2024	21/07/2024
Xây dựng giải pháp					
Xây dựng lớp sơ đồ	Name	5	0%	22/07/2024	26/07/2024
Xây dựng cơ sở dữ liệu	Name	10	0%	27/07/2024	05/08/2024
Xây dựng các chức năng phần mềm	Name	30	0%	06/08/2024	04/09/2024
Xây dựng trang web	Name	10	0%	05/09/2024	14/09/2024
Báo cáo	Name	1	0%	15/09/2024	15/09/2024
Kiểm thử					
Đọc tài liệu, viết test case	Name	5	0%	16/09/2024	20/09/2024
Test tích hợp	Name	10	0%	21/09/2024	30/09/2024
Sửa lỗi phát sinh	Name	5	0%	01/10/2024	05/10/2024
Cập nhật phần mềm & đưa vào hoạt động	Name	3	0%	06/10/2024	08/10/2024
Báo cáo	Name	1	0%	09/10/2024	09/10/2024
Chuyển giao					
Viết tài liệu hướng dẫn	Name	3	0%	10/10/2024	12/10/2024
Bàn giao sản phẩm	Name	2	0%	13/10/2024	14/10/2024
Đào tạo sử dụng	Name	1	0%	15/10/2024	15/10/2024

DỰ ÁN: XÂY DỰNG HỆ THỐNG NHẮN TIN TRỰC TIẾP CHAT REALTIME

TỔNG QUAN VỀ DỰ ÁN

Quản lý dự án: Xây dựng hệ thống nhắn tin trực tiếp Chat realtime

Nhà tài trợ: Công ty X

Thời gian dự kiến bắt đầu: 01/02/2023

Thời gian dự kiến kết thúc: 31/12/2023

Tổng quan dự án:

Công ty X quyết định thuê đội ngũ phát triển để xây dựng một ứng dụng nhắn tin trực tuyến cho phép người dùng trên internet có thể trao đổi tin nhắn với nhau một cách tức thời. Ứng dụng này sẽ cung cấp môi trường giao tiếp nhanh chóng và bảo mật giữa các cá nhân, bao gồm các tính năng như nhắn tin văn bản, gửi hình ảnh, video, và tham gia trò chuyện nhóm.

Nhu cầu này xuất phát từ việc người dùng hiện nay mong muốn có những nền tảng giao tiếp trực tiếp, đa năng, và dễ sử dụng, giúp họ kết nối với bạn bè, gia đình, hoặc đồng nghiệp một cách nhanh chóng. Nếu không triển khai kịp thời, công ty sẽ mất cơ hội chiếm lĩnh thị trường trong bối cảnh nhu cầu về các ứng dụng chat đang tăng cao.

Mục tiêu dự án

Xây dựng một ứng dụng trực tuyến, nơi người dùng có thể nhắn tin trực tiếp với nhau, trao đổi nội dung đa phương tiện và tham gia các cuộc trò chuyện nhóm, với mục tiêu trở thành một nền tảng giao tiếp phổ biến và cạnh tranh trên thị trường.

Tiêu chí thành công

- Hoàn thành dự án đúng thời hạn.
- Đáp ứng ngân sách đã đề ra.
- Ứng dụng hoạt động mượt mà, ổn định và bảo mật, với các tính năng nhắn tin trực tuyến, gửi hình ảnh/video, và hỗ trợ trò chuyện nhóm.
- Giao diện dễ sử dụng và mang lại trải nghiệm tốt cho người dùng.
- Đáp ứng yêu cầu chất lượng về tốc độ và độ tin cậy trong việc gửi và nhận tin nhắn.
- Đảm bảo khả năng mở rộng để hỗ trợ số lượng lớn người dùng trong tương lai.

Cách tiếp cận:

- Tìm hiểu nhu cầu và hành vi giao tiếp trực tuyến của người dùng trên internet.
- Nghiên cứu các tính năng cần thiết cho một ứng dụng nhắn tin trực tiếp, như nhắn tin một-đối-một, trò chuyện nhóm, gửi nội dung đa phương tiện (hình ảnh, video), và quản lý thông báo.
- Lựa chọn ngôn ngữ JavaScript (Nodejs) để phát triển hệ thống back-end, đảm bảo tính ổn định và khả năng mở rộng.
- Đánh giá kết quả dự án dựa trên hiệu suất của ứng dụng, tính bảo mật, sự hài lòng của người dùng, và khả năng mở rộng khi số lượng người dùng tăng trưởng.

Lịch trình/ Cột mốc dự án:

Task	Assigned To	Est	Progress	Start	End
Lập kế hoạch dự án					
Kế hoạch quản lý yêu cầu	Name	1	0%	01/07/2024	01/07/2024
Xác định chi tiết dự án	Name	2	0%	02/07/2024	03/07/2024
Phân tích các bên liên quan	Name	2	0%	04/07/2024	05/07/2024
Đặt thước đo hiệu suất	Name	2	0%	06/07/2024	07/07/2024
Báo cáo	Name	1	0%	08/07/2024	08/07/2024
Thiết kế dự án					
Thiết kế phần mềm	Name	7	0%	09/07/2024	15/07/2024
Thiết kế web	Name	5	0%	16/07/2024	20/07/2024
Báo cáo	Name	1	0%	21/07/2024	21/07/2024
Xây dựng giải pháp					
Xây dựng lớp sơ đồ	Name	5	0%	22/07/2024	26/07/2024
Xây dựng cơ sở dữ liệu	Name	10	0%	27/07/2024	05/08/2024
Xây dựng các chức năng phần mềm	Name	30	0%	06/08/2024	04/09/2024
Xây dựng trang web	Name	10	0%	05/09/2024	14/09/2024
Báo cáo	Name	1	0%	15/09/2024	15/09/2024
Kiểm thử					
Đọc tài liệu, viết test case	Name	5	0%	16/09/2024	20/09/2024
Test tích hợp	Name	10	0%	21/09/2024	30/09/2024
Sửa lỗi phát sinh	Name	5	0%	01/10/2024	05/10/2024
Cập nhật phần mềm & đưa vào hoạt động	Name	3	0%	06/10/2024	08/10/2024
Báo cáo	Name	1	0%	09/10/2024	09/10/2024
Chuyển giao					
Viết tài liệu hướng dẫn	Name	3	0%	10/10/2024	12/10/2024
Bàn giao sản phẩm	Name	2	0%	13/10/2024	14/10/2024
Đào tạo sử dụng	Name	1	0%	15/10/2024	15/10/2024

Thông tin ngân sách: 200.000.000 VNĐ

Điều lệ dự án:

- Trách nhiệm kỹ thuật: Công ty X sẽ không chịu trách nhiệm về mọi rủi ro liên quan đến mặt kỹ thuật hoặc con người trong quá trình phát triển.
- Bảo trì và sửa lỗi: Nếu có lỗi phát sinh trong thời gian bảo trì, Công ty X sẽ hỗ trợ theo từng tình huống cụ thể. Tuy nhiên, nhóm phát triển có thể phải chịu toàn bộ trách nhiệm nếu lỗi thuộc về phía nhóm.
- Bàn giao và xóa dữ liệu: Sau khi hoàn thành dự án, nhóm phát triển phải xóa toàn bộ dữ liệu liên quan đến dự án trên các thiết bị của mình và bàn giao lại tất cả tài liệu, mã nguồn, và thông tin liên quan cho Công ty X. Trong trường hợp cần bảo trì hoặc nâng cấp, Công ty X sẽ cung cấp lại dữ liệu để đảm bảo rằng nhóm phát triển không sử dụng sản phẩm cho các mục đích khác.
- Tiến độ và chất lượng: Công ty X sẽ không chấp nhận sản phẩm nếu bị chậm trễ quá 30 ngày, hoặc nếu sản phẩm không đảm bảo chất lượng và không đáp ứng đúng yêu cầu đã thỏa thuận.
- Phí nâng cấp: Khi sản phẩm cần nâng cấp hoặc mở rộng chức năng, Công ty X sẽ trả thêm phí cho nhóm phát triển để thực hiện các yêu cầu mới.

NHÓM DỰ ÁN

Vai trò và trách nhiệm trong dự án:

Vai trò	Trách nhiệm	Số lượng người
Quản lý dự án (PM)	Chịu trách nhiệm quyết định vai trò của từng thành viên, phân bổ tài nguyên, giám sát tiến độ và chất lượng của dự án.	1
Nhân viên phân tích nghiệp vụ (BA)	Phân tích các yêu cầu nghiệp vụ và tính năng cần có cho hệ thống chatapp dựa trên nhu cầu của người dùng và công ty.	1
Designer	Phân tích giao diện người dùng, thiết kế trải nghiệm người dùng (UI/UX) và tham gia thực thi hệ thống.	1
Kỹ thuật viên	Triển khai hệ thống chatapp đến khách hàng, cài đặt hệ thống, và cung cấp hướng dẫn sử dụng cho người dùng cuối.	1
Kiểm định chất lượng (QA)	Thiết lập các quy trình kiểm tra, đánh giá hệ thống để đảm bảo hệ thống chatapp đáp ứng yêu cầu về chất lượng và bảo mật.	1
Tester	Thực hiện kiểm thử hệ thống chatapp, bao gồm kiểm thử chức năng, hiệu suất và bảo mật, để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và đúng yêu cầu.	1
Developer	Xây dựng và phát triển các chức năng của hệ thống chatapp, bao gồm phát triển back-end, front-end và tích hợp các tính năng đa phương tiện, bảo mật, và nhắn tin.	4

Ý kiến của các bên liên quan:

Không có ý kiến gì.

CHỮ KÝ PHÊ DUYỆT

Nguyễn Văn A

[Họ tên Nhà tài trợ]

Nguyễn Thị Thu Huyền

[Họ tên Quản lý dự án]