#### Xây dựng hệ thống Nhắn tin trực tuyến Chat Realtime

(Công ty X)

Người yêu cầu: Nguyễn Thị Thu Huyền

Ngày: 1/7/2024

## 1. Mô tả vấn đề hoặc nhu cầu

Công ty X mong muốn tạo ra một ứng dụng nhắn tin trực tuyến mới, cho phép mọi người có thể giao tiếp với nhau một cách nhanh chóng và dễ dàng. Ứng dụng này sẽ hỗ trợ người dùng không chỉ nhắn tin mà còn chia sẻ thông tin, tài liệu, và kết nối theo thời gian thực. Với sự phát triển của công nghệ và nhu cầu giao tiếp nhanh chóng, Công ty X nhận thấy đây là cơ hội để cung cấp một giải pháp toàn diện, tạo ra một nền tảng giao tiếp hiện đại và tiện ích cho cộng đồng người dùng.

Công ty X không muốn tự phát triển từ đầu mà thay vào đó, mong muốn tìm kiếm đội ngũ lập trình chuyên nghiệp để thuê mã nguồn, từ đó nhanh chóng triển khai sản phẩm. Ứng dụng này hứa hẹn sẽ mang lại sự kết nối liền mạch, tăng cường sự tương tác giữa mọi người và giúp công ty nâng cao trải nghiệm người dùng, phát triển một hệ sinh thái giao tiếp mạnh mẽ.

## 2. Giao phẩm dự án và giá trị

Khi dự án kết thúc, mục tiêu của chúng ta là triển khai một ứng dụng nhắn tin trực tuyến mới, cho phép người dùng giao tiếp với nhau một cách nhanh chóng và hiệu quả. Công ty X nhận thấy nhu cầu ngày càng tăng về một nền tảng cho phép mọi người kết nối và trao đổi thông tin ngay lập tức.

#### Lợi ích của ứng dụng

• **Giao tiếp thời gian thực**: Ứng dụng sẽ cung cấp khả năng nhắn tin tức thì, cho phép người dùng gửi và nhận tin nhắn ngay lập tức, giúp cải thiện trải nghiệm giao tiếp.

- Giao diện thân thiện: Úng dụng được thiết kế với giao diện thân thiện và dễ sử dụng, giúp người dùng dễ dàng tương tác và quản lý các cuộc trò chuyện của họ.
- Chia sẻ đa phương tiện: Người dùng có thể dễ dàng chia sẻ hình ảnh, video, và tài liệu trong cuộc trò chuyện, làm phong phú thêm trải nghiệm giao tiếp.
- Nhóm trò chuyện: Ứng dụng hỗ trợ tạo nhóm trò chuyện, cho phép nhiều người cùng tham gia và trao đổi thông tin trong một không gian chung.
- **Thông báo tức thì**: Tính năng thông báo tức thì sẽ giúp người dùng không bỏ lỡ bất kỳ tin nhắn nào, giữ cho mọi cuộc trò chuyện luôn được cập nhật.
- Bảo mật và quyền riêng tư: Úng dụng sẽ có các biện pháp bảo mật mạnh mẽ để đảm bảo rằng thông tin của người dùng được bảo vệ an toàn và quyền riêng tư của họ được tôn trọng.
- Quản lý cuộc trò chuyện: Người dùng có thể dễ dàng quản lý các cuộc trò chuyện, bao gồm khả năng tìm kiếm, lưu trữ và xóa tin nhắn theo ý muốn.
- **Kết nối cộng đồng**: Ứng dụng sẽ tạo ra một không gian giao tiếp mở, giúp mọi người dễ dàng kết nối, tương tác và chia sẻ ý tưởng, thông tin.
- Tính toán hiệu suất: Hệ thống sẽ cung cấp các báo cáo và phân tích về mức độ sử dụng ứng dụng, giúp công ty theo dõi và cải thiện hiệu suất của nền tảng.

Công ty X mong muốn thuê đội ngũ lập trình chuyên nghiệp để phát triển ứng dụng này. Việc triển khai ứng dụng nhắn tin trực tuyến sẽ không chỉ nâng cao trải nghiệm người dùng mà còn giúp công ty mở rộng mạng lưới khách hàng và tăng cường sự hiện diện trên thị trường.

Phiên bản này nhấn mạnh các tính năng và lợi ích của ứng dụng nhắn tin trực tuyến, đồng thời phản ánh rõ ràng mục tiêu của Công ty X trong việc phát triển ứng dụng.

# 3. Các bên liên quan chính

Người yêu cầu dự án	Nguyễn Thị Thu Huyền
Người tài trợ dự án	Nguyễn Văn A - Tổng giám đốc Công ty X
Người dẫn dắt dự án	Nguyễn Thị Thu Huyền

Chữ	ký	chấp	thuận
CIIu	,	CIIUP	ulumi

Người yêu cầu dự án	Người tài trợ dự án	Người dẫn dắt dự án
Nguyễn Thị Thu Huyền	Nguyễn Văn A	Nguyễn Thị Thu Huyền