

1. Xác định các bên liên quan

Stakeholders	Nhiệm vụ
Thông tin người dùng	Người dùng <ul style="list-style-type: none">- Xem thông tin cá nhân.- Cập nhật và xóa thông tin cá nhân. Đăng ký, tạo tài khoản người dùng mới
Cuộc trò chuyện một đối một	Người dùng <ul style="list-style-type: none">- Nhắn tin trực tiếp với người dùng khác.- Gửi và nhận tin nhắn tức thì, chia sẻ hình ảnh và video.
Cuộc trò chuyện nhóm	Người dùng <ul style="list-style-type: none">- Tham gia nhóm nhắn tin với nhiều người dùng.- Gửi và nhận tin nhắn trong nhóm, chia sẻ nội dung và thảo luận.
Quản lý thông báo	Người dùng <ul style="list-style-type: none">- Nhận thông báo về tin nhắn mới từ cả cuộc trò chuyện một đối một và nhóm.
Hỗ trợ kỹ thuật	Nhân viên hỗ trợ <ul style="list-style-type: none">- Giải quyết các vấn đề kỹ thuật của người dùng liên quan đến ứng dụng.- Cung cấp hướng dẫn sử dụng ứng dụng cho người dùng.
Quản lý bảo mật	Nhân viên phát triển <ul style="list-style-type: none">- Đảm bảo an ninh và quyền riêng tư cho tất cả người dùng.- Xử lý các vấn đề liên quan đến bảo mật và quản lý dữ liệu người dùng.
Phân tích dữ liệu	Nhân viên phân tích dữ liệu <ul style="list-style-type: none">- Theo dõi và phân tích hành vi người dùng trong ứng dụng.- Cung cấp báo cáo về các xu hướng và sở thích của người dùng.
Quản lý tính năng mới	Nhân viên phát triển <ul style="list-style-type: none">- Nghiên cứu và phát triển các tính năng mới cho ứng dụng dựa trên phản hồi từ người dùng.Lên kế hoạch và triển khai các cập nhật

Ngoài các stakeholders của sản phẩm, còn có những stakeholders khác cũng có tầm ảnh hưởng tới dự án như: Đội phát triển phần mềm, Product Owner, Product Manager, Tester, Business Analyst (BA), và khách hàng (Công ty X).

Nội dung này đã được điều chỉnh để phản ánh rõ ràng hơn về chức năng nhắn tin giữa hai người và trong nhóm, phù hợp với yêu cầu của bạn về ứng dụng Chat Realtime.

2. Tiêu chí đánh giá các bên liên quan. Nhóm các bên liên quan lại theo mức độ ảnh hưởng/ tầm quan trọng/ sự tương đồng trong công việc.

	Cao nhất	Cao	Trung bình
Mức độ ảnh hưởng	Người sáng lập, Quản lý sản phẩm, Quản lý phát triển ứng dụng	Đội phát triển phần mềm, Product Owner, Product Manager, Tester, Business Analyst (BA), khách hàng (Công ty X)	Người dùng (Khách hàng)
Tầm quan trọng	Người sáng lập, Quản lý sản phẩm, Quản lý phát triển ứng dụng	Đội phát triển phần mềm, Product Owner, Product Manager, Tester, Business Analyst (BA), khách hàng (Công ty X)	Người dùng (Khách hàng)

Nhóm các bên liên quan theo sự tương đồng:

- **Nhóm nhân viên:**
 - Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật
 - Nhân viên chăm sóc khách hàng
 - Nhân viên quản lý cuộc trò chuyện
- **Nhóm quản lý:**
 - Người sáng lập
 - Quản lý sản phẩm
 - Quản lý phát triển ứng dụng
- **Nhóm dự án:**
 - Đội phát triển phần mềm
 - Product Owner

- Product Manager
- Tester
- Business Analyst (BA)
- **Nhóm khách hàng:**
 - Người dùng ứng dụng (Khách hàng)
 - Công ty X