

## **1 Giới thiệu về dự án**

Cửa hàng vẫn đang duy trì hai hình thức kinh doanh trực tuyến trên các sàn thương mại điện tử và trực tiếp tại cửa hàng. Tất cả công đoạn nhập hàng, bán hàng, quản lý nhân viên đều đang được sử dụng thủ công nên nhiều lúc sẽ xảy ra rắc rối và gây khó khăn trong việc quản lý, công việc bị trì trệ và hiệu quả không cao.

Xuất phát từ ý tưởng mang đến cái đẹp hoàn mỹ – Mua sắm dễ dàng tiện lợi cho người tiêu dùng trên toàn quốc. Đồng thời, để khách hàng có nhiều lựa chọn cho phong cách thời trang riêng của mình với các tiêu chí "Không qua trung gian - Giá cả hợp lý - Chất lượng đảm bảo".

### **1.1 Giới thiệu về cửa hàng**

Địa chỉ: 61 Đông Các - Đống Đa– Hà Nội.

Không gian: Cửa hàng có 2 tầng dùng để đóng gói hàng vận chuyển cho việc kinh doanh và bán sản phẩm

Thời gian làm việc: Sáng: 9h - 12h

Chiều: 13h30 - 18h30

Tổng số nhân viên: 14

Hotline: [0901091122](tel:0901091122)

Shopee: <https://shopee.vn/zunezx>

### **1.2 Phạm vi dự án**

Dự án xây dựng hệ thống cài đặt theo mô hình kiến trúc J2EE tại máy chủ của cửa hàng, cho phép quản lý cửa hàng, người sử dụng truy nhập từ xa thông qua giao diện web. Yêu cầu hệ thống:

- Thân thiện dễ sử dụng
- Dễ dàng quản lý với người quản lý
- Dễ nâng cấp, bảo trì phần mềm yêu cầu từ khách hàng
- Hệ thống cài đặt trên máy chủ cửa hàng

- Triển khai hệ thống trên máy chủ cửa hàng để lưu trữ và xử lý dữ liệu, đảm bảo tính bảo mật và hiệu suất của hệ thống.
- Có thể sử dụng công nghệ máy chủ như Apache Tomcat, WildFly, hoặc các nền tảng máy chủ J2EE như GlassFish.
- Giao diện web:
  - Xây dựng giao diện web thân thiện, trực quan để quản lý cửa hàng và cho phép người dùng truy cập từ xa.
  - Giao diện cần có tính năng đáp ứng (responsive) để tương thích với nhiều loại thiết bị khác nhau (máy tính, điện thoại di động, máy tính bảng).
- Quản lý cửa hàng:
  - Chức năng đăng nhập/đăng ký: Cho phép người dùng truy cập vào website để quản lý.
  - Chức năng quản lý sản phẩm: Thêm, sửa, xóa sản phẩm, quản lý danh mục sản phẩm.
  - Quản lý nhà cung cấp: Thêm, sửa, xóa thông tin nhà cung cấp.
  - Quản lý báo cáo thống kê: Thống kê số lượng hàng bán được và doanh thu của cửa hàng theo ngày, tháng, năm.
  - Quản lý đơn hàng: Xử lý đơn hàng, theo dõi trạng thái đơn hàng, tạo hóa đơn và gửi thông tin vận chuyển.
  - Quản lý khuyến mãi: Thêm, sửa, xóa cho các chương trình khuyến mãi.
  - Quản lý khách hàng: Thêm, sửa thông tin khách hàng, quản lý tài khoản, lịch sử mua hàng.
- Người sử dụng truy cập từ xa:
  - Đăng nhập bảo mật: Cung cấp cơ chế xác thực và phân quyền người dùng để đảm bảo chỉ những người được ủy quyền mới có thể truy cập vào hệ thống.

- Tính năng từ xa: Cho phép người dùng truy cập và thực hiện các hoạt động quản lý từ xa, bao gồm quản lý sản phẩm, đơn hàng, và thông tin khách hàng.
- Bảo mật:
  - Bảo mật dữ liệu: Áp dụng các biện pháp bảo mật như mã hóa dữ liệu, SSL/TLS để đảm bảo an toàn thông tin cá nhân của khách hàng và dữ liệu cửa hàng.
- Thời gian hoàn thành:
  - Ngày bắt đầu: 01/02/2024.
  - Ngày kết thúc: 14/4/2024.

Kinh phí cho dự án: 35.000.000 vnd (Ba mươi lăm triệu đồng chẵn). Kinh phí dự trừ: 10% tổng kinh phí.

### **1.3 Các điều kiện ràng buộc**

- Phạm vi của dự án là không thay đổi trong quá trình làm dự án vì vậy thời gian và kinh phí cho dự án cũng là không thay đổi.
- Phía khách hàng không chấp nhận nếu giao sản phẩm chậm hơn 10 ngày, sản phẩm không đảm bảo chất lượng, không đúng yêu cầu sẽ không được chấp nhận
- Mọi rủi ro về mặt kỹ thuật, khách hàng không chịu trách nhiệm
- Các rủi ro liên quan tới cửa hàng đại diện phía bên dự án phải thông báo trước
- Nếu xảy ra lỗi trong thời gian bảo trì phía bên công ty sẽ chịu mọi chi phí bảo trì cũng như tổn thất do hệ thống gây ra.
- Hết thời gian bảo trì nếu hệ thống có lỗi phía bên công ty sẽ sang xem xét (nếu có nhu cầu) nhưng phía cửa hàng phải trả mọi chi phí

## **2 Sản phẩm bàn giao**

### **2.1. Mô tả về sản phẩm bàn giao**

Hệ thống được viết bằng ngôn ngữ C#, sử dụng ASP.NET và sử dụng thêm hệ quản trị cơ sở dữ liệu data(MySQL). Hệ thống được thiết kế và xây dựng giúp cho nhân viên, người quản lý có thể tra cứu thông tin sản phẩm, quản lý sản phẩm, quản lý đơn hàng, xem báo cáo thống kê doanh thu hàng ngày/ tháng/ năm.

### **2.2 Yêu cầu chức năng**

#### ***2.2.1 Chức năng Đăng nhập và Đăng ký***

Là chức năng dùng cho quản lý và nhân viên trong cửa hàng để truy cập vào hệ thống để quản lý cửa hàng.

Để đăng nhập thì nhân viên cần được quản lý cấp cho 1 tài khoản dành cho nhân viên để có thể sử dụng hệ thống

Tại màn hình đăng nhập, người dùng tiến hành nhập tài khoản và mật khẩu đã được cấp, hệ thống sẽ tiến hành xác nhận thông tin người dùng vừa nhập với thông tin chứa trên database của cửa hàng, nếu trùng hệ thống sẽ tiến hành đăng nhập hệ thống cho người dùng, còn không thì bắt người dùng tiến hành nhập lại tài khoản và mật khẩu.

#### ***2.2.2 Chức năng Quản lý sản phẩm***

Giúp người dùng có thể nhập thêm thông tin sản phẩm từ nhà cung cấp và lưu trữ dữ liệu.

Khi cần ta có thể truy cập, tìm kiếm sản phẩm thông qua mã sản phẩm hay từ khóa liên quan, đồng thời ta cũng có thể thêm bớt sản phẩm một cách dễ dàng hơn. Người quản lý có thể thực hiện việc thêm, sửa, xóa thông tin sản phẩm.

#### ***2.2.3 Chức năng Quản lý nhà cung cấp***

Giúp người dùng có thể nhập thêm thông tin của các nhà cung cấp và lưu trữ dữ liệu.

Khi cần ta có thể truy cập, tìm kiếm nhà cung cấp thông qua mã nhà cung cấp hay từ khóa liên quan, đồng thời ta cũng có thể thêm bớt nhà cung cấp một cách

dễ dàng hơn. Người dùng có thể thực hiện việc thêm, sửa, xóa thông tin nhà cung cấp.

#### ***2.2.4 Chức năng Báo cáo thống kê***

Giúp cho nhân viên kế toán thống kê doanh thu và thống kê hàng tồn theo ngày, theo tháng, theo năm. Có thể dễ dàng quản lý lượng hàng trong kho để có thể chuẩn bị cho đợt nhập hàng tiếp theo.

Giúp quản lý thống kê được thời gian làm việc của nhân viên theo thời gian được cài đặt, thống kê được lương của tất cả nhân viên để tiện xuất ra giấy tờ gửi chủ cửa hàng thanh toán.

#### ***2.2.5 Chức năng Quản lý đơn hàng***

Giúp người dùng có thể nhập thêm thông tin của các loại hóa đơn và lưu trữ dữ liệu.

Khi cần ta có thể truy cập, tìm kiếm hóa đơn thông qua mã hóa đơn hay từ khóa liên quan, đồng thời ta cũng có thể thêm bớt hóa đơn một cách dễ dàng hơn. Người dùng có thể thực hiện việc thêm, sửa, xóa thông tin hóa đơn.

Sẽ có 2 loại hóa đơn là hóa đơn nhập (là hóa đơn được gửi cho nhà cung cấp để thanh toán số hàng bên cửa hàng đã nhập của họ) và hóa đơn bán (là hóa đơn gửi cho khách hàng để khách hàng thanh toán đơn hàng họ đã mua bên cửa hàng).

Chức năng này còn có thể kiểm tra được tình trạng của các loại hóa đơn. Ví dụ như đã thanh toán, chưa thanh toán hoặc còn nợ bao nhiêu.

#### ***2.2.6 Chức năng Quản lý khuyến mãi***

Giúp người dùng có thể thêm được chương trình khuyến mãi trong các ngày lễ saleoff. Và có thể thêm các sản phẩm nhất định được vào chương trình khuyến mãi hôm đó chứ không phải tất cả sản phẩm đều được giảm giá.

#### ***2.2.7 Chức năng Quản lý khách hàng***

Giúp người dùng có thể quản lý được thông tin như tài khoản, đơn hàng của khách hàng đăng ký trên website của hàng.

Thêm, sửa, xóa thông tin khách hàng và xem lịch sử mua hàng để dễ dàng quản lý nếu như bên khách hàng có khiếu nại.