|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CTCP THANH TOÁN HƯNG HÀ **PHÒNG KỸ THUẬT 2**  V/v Về công việc hoàn thành ngày 21/01/2021 và đề xuất công việc ngày 22/01/2022 | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày 21 tháng 01 năm 2022* |  |

**BÁO CÁO**

**1. Đ/c Dung (0)**

a). Trực:

Hotline, livechat (hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tư vấn dịch vụ khách hàng).

Skype, tele: hỗ trợ, giải quyết vấn đề thẻ cào, vấn đề kết nối API mua thẻ

Cộng tiền KH

b). Duyệt yêu cầu tham gia FB 2 group: TIMVIEC , RAONHANH

c). Nhập thẻ giấy: 1000 cái

Nhập thẻ đổi tác

Thống kê kế toán

**2. Đ/c Ngân (0)**

a). Trực:

Hotline, livechat (hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tư vấn dịch vụ khách hàng).

Skype, tele: hỗ trợ, giải quyết vấn đề thẻ cào, vấn đề kết nối API mua thẻ

b). Duyệt yêu cầu tham gia FB 2 group: TIMVIEC , RAONHANH

Active CV UV tải lên

Cộng tiền KH

c). Check thẻ đối tác

d). Nhập 1000 thẻ

**3. Đ/c Hiếu (0)**

a). Trực:

Hotline, livechat (hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tư vấn dịch vụ khách hàng).

Skype, tele: hỗ trợ, giải quyết vấn đề thẻ cào, vấn đề kết nối API mua thẻ

b). Duyệt yêu cầu tham gia FB 2 group: TIMVIEC , RAONHANH

Active CV UV tải lên

c). Check thẻ đối tác

d). Nhập 1000 thẻ

Cào 3000 thẻ

e). Check thẻ đối tác

Check bài biên tập

**KẾ HOẠCH CÔNG VIỆC NGÀY 22/01/2022**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Trực chính** | **Trực phụ** |
| Ca sáng | Dung | Ngân |
| Ca chiều | Dung | Hiếu |

1. **Đ.c Dung**

a). Hotline, livechat (hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tư vấn dịch vụ khách hàng).

Skype, tele: hỗ trợ, giải quyết vấn đề thẻ cào, vấn đề kết nối API mua thẻ

Cộng tiền KH

b). Duyệt FB, Active CV

c). Nhập thẻ giấy: 1000 thẻ

Nhập thẻ đối tác

**2. Đ.c Ngân**

a). Hotline, livechat (hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tư vấn dịch vụ khách hàng).

Skype, tele: hỗ trợ, giải quyết vấn đề thẻ cào, vấn đề kết nối API mua thẻ

Cộng tiền KH

b). Duyệt FB, Active CV