

## Ôn tập Quản lý dự án IS208

### I. Chương 1: Tổng quan

1. Dự án
2. Quản lý dự án
3. Khung kiến thức quản lý dự án
4. Quy trình quản lý dự án
5. Các yếu tố tác động đến dự án
6. Yêu cầu dự án

### II. Chương 2: Quản lý Phạm vi

1. Quy trình quản lý phạm vi
2. Lý do quản lý phạm vi
3. Phân tích dự án: phân tích tài chính dự án (NPV, ROI, Pay back), định hướng dự án, điểm trọng số cho dự án
4. Phân tích nghiệp vụ dự án
5. Phân tích kế hoạch chiến lược dự án
6. Tài liệu dự án: project charter, scope statement, team leader,
7. Bảng phân rã công việc (WBS)
8. Phương pháp vẽ WBS
9. Vượt phạm vi dự án

### III. Chương 3: Quản lý Thời gian

1. Quy trình quản lý thời gian
2. Mối liên hệ công việc dự án: FS, SS, SF, FF
3. Ràng buộc dự án: thực thi, kỹ thuật, tổ chức
4. Sắp xếp công việc dự án
5. Sơ đồ mạng (network diagram), sơ đồ AOA, AON
6. Hoạch định công việc theo sơ đồ Gantt
7. Ước lượng thời gian dự án
8. Phương pháp ước lượng: Pert, Gantt, Critical Path, Thời gian Sớm nhất, Thời gian Trễ nhất của công việc, Khoảng dư toàn phần, Khoảng dự tư do
9. Kiểm soát dự án
10. Cách rút ngắn dự án: fast tracking, crashing
11. Thời gian: Lead time, Lag time,
12. Cân đối lịch biểu

#### **IV. Chương 4: Quản lý Chi phí**

1. Quy trình quản lý chi phí
2. Lập kế hoạch quản lý nhân lực
3. Ước lượng chi phí, pp Pert, EVM (CV,SV,CPI,SPI)
4. Kiểm soát chi phí : cập nhật, điều chỉnh thay đổi, thương lượng

#### **V. Chương 5: Quản lý Rủi ro**

1. Rủi ro , Quản lý rủi ro.
2. Quy trình quản lý rủi ro
3. Các trường phái trong xử lý rủi ro
4. Phân tích rủi ro : định tính , định lượng
5. Lập ma trận xác suất tác động rủi ro và phân theo độ ưu tiên.
6. Danh mục quản lý rủi ro
7. Bạn mong muốn khởi nghiệp, bạn dự trù kế hoạch quản lý rủi ro như thế nào, vận dụng các bước trong quy trình quản lý rủi ro dự án.

#### **VI. Chương 6: Quản lý Chất Lượng**

1. Chất lượng
2. Quy trình quản lý chất lượng
3. Các công cụ & kỹ thuật quản lý chất lượng
4. Các mô hình mẫu quản lý chất lượng: Juran, Demming, Crobbby, Ishikawa, ISO, CMMI
5. Bạn mong muốn khởi nghiệp, để nâng tầm chất lượng sản phẩm phần mềm của mình, bạn vạch ra chiến lược như nào khi vận dụng quy trình quản lý chất lượng dự án

#### **VII. Chương 7: Quản lý nhân sự**

1. Quy trình quản lý nhân sự
2. Bí quyết quản lý con người
3. Trong phát triển nhóm, phân tích tính cách cá nhân, phong cách xã hội nhằm mục đích gì
4. Bạn mong muốn khởi nghiệp, trong quá trình thu nhận nhân viên bạn vạch ra chiến lược phát triển như thế nào khi vận dụng quy trình quản lý nhân sự dự án.