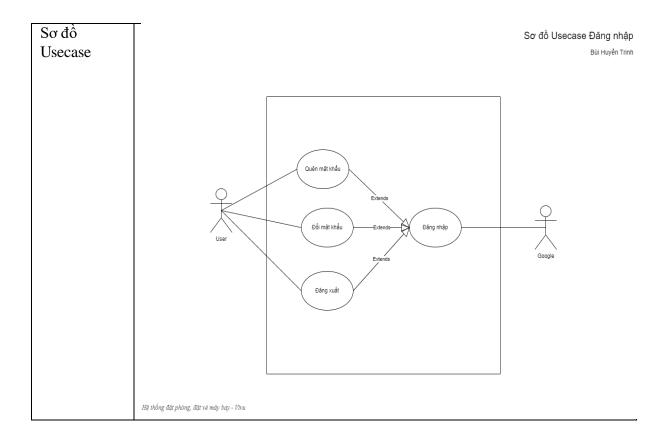
## 1. Chức năng đăng nhập

Use case	Đăng nhập
name	2 m.g mp
Use case ID	UC-1.1
Mô tả	Người dùng đăng nhập vào hệ thống.
Actor	Quản lý hệ thống, nhân viên hệ thống; Quản lý, nhân viên khách sạn; Quản
	lý, nhân viên hãng hàng không; Buy-er
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Hệ thống chưa được đăng nhập, Người dùng phải có thẻ nhân viên do cửa
tiên quyết	hàng cung cấp, Tài khoản người dùng đã được tạo sẵn, Tài khoản người
(pre-	dùng đã được phân quyền, Thiết bị của người dùng đã được kết nối internet
condition)	khi thực hiện đăng nhập
Điều kiện	Người dùng đăng nhập hệ thống thành công; Hệ thống ghi nhận hoạt động
kết thúc	đăng nhập thành công vào Activity Log.
(post-	
condition)	
Luồng	1. Từ giao diện chính, người dùng chọn đăng nhập vào hệ thống Vivu.
tương tác cơ	2. Người dùng chọn phương thức đăng nhập bằng tài khoản Vivu
bản (basic	3. Hệ thống yêu cầu nhập thông tin đăng nhập (tên đăng nhập và mật
flow)	khấu).
	4. Người dùng nhập thông tin tài khoản Vivu và chọn nút Đăng Nhập.
	5. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập thành công và cho phép người dùng truy cập vào hệ thống.
	6. Hệ thống ghi nhận hoạt động đăng nhập thành công vào nhật ký
	hoạt động (Activity log).
	7. Use case kết thúc.
Luồng	2a. Người dùng chọn phương thức đăng nhập bằng tài khoản Gmail
tương tác	3a. Hệ thống chuyển sang màn hình đăng nhập của Google
thay thế	4a. Người dùng nhập tài khoản Google và chọn nút đăng nhập
(Alternativ	5a. Google xác thực thông tin đăng nhập thành công và cho phép người
e Flow)	dùng truy cập ứng dụng
	Use Case tiếp tục bước 6.
Luồng	4b. Người dùng ấn nút Huỷ Bỏ khi không muốn đăng nhập nữa.
tương tác	Use case kết thúc
ngoại lệ	5b. Hệ thống xác thực thông tin đăng nhập không hợp lệ, thông báo
(Exception	đăng nhập không thành công.
Flow):	Use case kết thúc.
Business	Người dùng nhập sai thông tin đăng nhập ở lần thứ 5 liên tiếp sẽ bị khóa tài
rules:	khoảng 30 phút. Hệ thống gửi cảnh báo về Email của người dùng.
BR1.1-1	



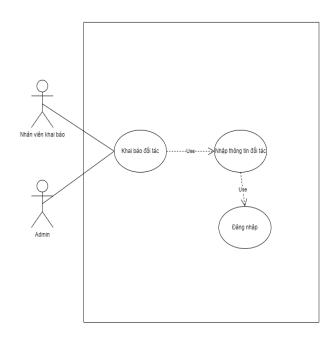
Use case	Đăng ký
Use case ID	UC-1.2
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng là Buy-er đăng ký tài khoản để đăng nhập và sử dụng chức năng trong hệ thống Vivu.
Actor	Buy-er
Priority	Must have
Điểm kích	Khi người dùng muốn đăng ký tài khoản trên hệ thống Vivu.
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Hệ thống chưa được đăng nhập. Người dùng chưa có tài khoản trên hệ
tiên quyết	thống Vivu. Thiết bị của người dùng đã được kết nổi internet khi thực hiện
(pre-	đăng ký.
condition)	,
Điều kiện kết thúc	Người dùng tạo tài khoản trên hệ thống thành công, tài khoản có thể dùng để đăng nhập vào website Vivu.
(post-	
condition)	
Luồng	1. Từ giao diện chính của website, người dùng chọn chức năng Đăng
tương tác cơ	ký.
bản (basic	2. Hệ thống hiến thị màn hình đăng ký, yêu cầu nhập các thông tin liên
flow)	quan để đăng ký tài khoản.
	<ol> <li>Người dùng cung cấp các thông tin và chọn nút Đăng ký.</li> <li>Hệ thống xác nhận thông tin thành công, gửi email Xác nhận và chuyển sang màn hình đăng nhập.</li> <li>Use Case kết thúc</li> </ol>
Luồng	2a. Người dùng chọn phương thức Đăng ký bằng tài khoản gmail
tương tác	2a1. Hệ thống chuyển sang màn hình đăng nhập của Google
thay thế	3a. Người dùng nhập tài khoản Google và chọn nút đăng nhập
(Alternative	4a. Google xác thực thông tin đăng nhập thành công và cho phép người
Flow)	dùng truy cập ứng dụng bằng tài khoản gmail Use Case kết thúc
Luồng	3b. Người dùng cung cấp các thông tin yêu cầu (tên đăng nhập, email, mật
tương tác	khẩu, số điện thoại) không đúng, để trống, không hợp lệ hay đã tồn tại và
ngoại lệ	chọn nút Đăng ký.
(Exception	4b. Hệ thống thông báo thông tin đăng ký không hợp lệ, yêu cầu người
Flow):	dùng nhập lại.
ĺ	Use Case tiếp tục bước 3
	3c. Người dùng chọn nút Huỷ đăng ký.
	Use Case kết thúc
Non-	NFR1.2-1: Mật khẩu của người dùng phải được mã hoá bằng MD5
Functional	NFR1.2-2: Mật khẩu của người dùng phải trên 8 ký tự.
Requiremen	NFR1.2-3: Mật khẩu và Nhập lại mật khẩu phải trùng khớp.
t	NFR1.2-4: Số điện thoại của người dùng phải đúng 10 ký tự số.
	NFR1.2-5: Email của người dùng phải có ký tự @

Use case	Đổi mật khẩu
name	
Use case ID	UC-1.3
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng sau khi đăng nhập có thể thay đổi mật
	khẩu nếu họ cung cấp được mật khẩu cũ
Actor	Tất cả các loại người dùng
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng chọn "Đổi mật khẩu"
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng phải có tài khoản đăng nhập hệ thống. Thiết bị của người dùng
tiên quyết	được kết nổi internet.
(pre-	
condition)	9 9
Địều kiện	Người dùng đổi mật khẩu thành công
kết thúc	
(post-	
condition)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Luông	1. Từ màn hình trang chủ, người dùng chọn chức năng "Đổi mật khẩu".
tương tác	2. Hệ thống trả về form đổi mật khẩu cho người dùng bao đồm 3
cơ bản	trường: Mật khẩu cũ, mật khẩu mới, nhập lại mật khẩu mới.
(basic flow)	3. Người dùng nhập thông tin và chọn nút Gửi.
	4. Hệ thống tiến hành xác thực thông tin và thông báo đổi mật khẩu
	thành công cho người dùng.
	<ol> <li>Hệ thống quay lại trang đăng nhập.</li> <li>Use Case kết thúc</li> </ol>
Luồng	Không có
tương tác	Knong Co
thay thế	
(Alternativ	
e Flow)	
Luồng	3a. Người dùng nhập thông tin không đúng, chọn nút Gửi.
tương tác	4b. Hệ thống xác thực thôgn tin không hợp lệ, yêu cầu người dùng nhập lại.
ngoại lệ	Use Case tiếp tục bước 2.
(Exception	3b. Người dùng không nhập thông tin, chọn nút Huỷ.
Flow):	Use Case kết thúc.

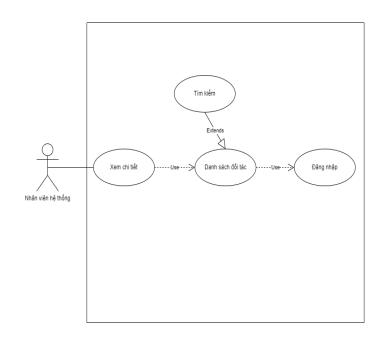
Use case	Quên mật khẩu
name	
Use case ID	UC-1.4
Mô tả	Chức năng này cho phép khách hàng đặt lại mật khẩu khi không thể đăng
	nhập
Actor	Các loại người dùng của hệ thống
<b>Priority</b>	Must have
Điểm kích	Người dùng chọn Quên mật khẩu
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng đã có tài khoản và quên mật khẩu. Thiết bị của người dùng phải
tiên quyết	được kết nổi internet
(pre-	
condition)	
Địều kiện	Người dùng thay đổi mật khẩu thành công.
kết thúc	
(post-	
condition)	
Luồng	1. Từ màn hình đăng nhập, người dùng chọn chức năng Quên mật khẩu.
tương tác	2. Hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu nhập Email.
cơ bản	3. Người dùng nhập thông tin email và chọn nút Lấy lại mật khẩu.
(basic flow)	4. Hệ thống xác nhận email thành công, gửi email cho khách hàng mật
	khẩu mới.
	5. Người dùng đăng nhập tài khoản bằng mật khẩu mới thành công.
	Use Case kết thúc
Luồng	Không có
tương tác	
thay thế	
(Alternativ	
e Flow)	
Luồng	3a. Người dùng nhập thông tin email không hợp lệ, chọn nút Lấy lại mật
tương tác	khẩu.
ngoại lệ	4a. Hệ thống xác nhận email không thành công, thông báo Email không hợp
(Exception	lệ, yêu cầu nhập lại email.
Flow):	Usecase tiếp tục bước 2
	3b. Người dùng chọn nút Huỷ.
	Usecase kết thúc

Use case	Khai báo đối tác
name	
Use case ID	UC-1.5
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng khai báo thông tin đối tác mới (khách
	sạn, hãng hàng không)
Actor	Admin, Nhân viên khai báo
Priority	Must have
Điểm kích	Khi có thông tin đối tác mới cần được khai báo đăng ký trên hệ thống
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng đăng nhập vào hệ thống với quyền là Admin hoặc Nhân viên
tiên quyết	khai báo. Thiết bị của người dùng phải được kết nối internet
(pre-	
condition)	
Địều kiện	Khai báo đối tác thành công, thông tin đăng ký của một khách sạn hoặc hãng
kết thúc	hàng không sẽ được lưu vào trong cơ sở dữ liệu của hệ thống.
(post-	
condition)	,
Luồng	1. Từ màn hình trang chủ, người dùng chọn "Danh sách đối tác".
tương tác	2. Hệ thống hiển thị màn hình Danh sách các đối tác.
cơ bản	3. Người dùng chọn "Thêm mới".
(basic flow)	4. Hệ thống hiển thị form yêu cầu khai báo thông tin đối tác mới.
	5. Người dùng điền đầy đủ thông tin, Chọn "Submit".
	6. Hệ thống kiếm tra thông tin khai báo thành công, lưu thông tin đối
	tác mới vào CSDL.
Luồng	Usecase kết thúc Không có
tương tác	Khong co
thay thế	
(Alternativ	
e Flow)	
Luồng	5a. Người dùng chọn Huỷ không khai báo thông tin.
tương tác	Usecase kết thúc
ngoại lệ	5b. Người dùng điền đầy đủ thông tin, Chọn loại đối tác "khách sạn", chọn
(Exception	Submit.
Flow):	6a. Hệ thống kiểm tra thông tin khai báo thành công, lưu thông tin đối tác
	mới vào CSDL, gửi thông tin đăng nhập hệ thống vào email của khách sạn.
	Usecase kết thúc
	6b. Hệ thống kiểm tra thông tin khai báo không hợp lệ.
	Usecase tiếp tục bước 4

Bùi Huyền Trinh

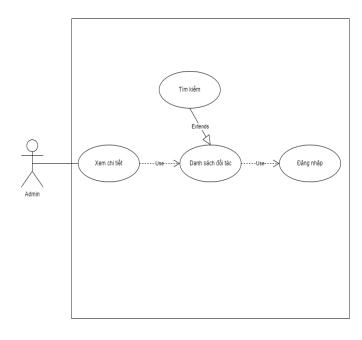


Use case	Xem thông tin khách sạn/ hãng hàng không
name	
Use case ID	UC-1.6
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng xem thông tin khách sạn/ hãng hàng
	không
Actor	Nhân viên của hệ thống
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn xem thông tin mô tả chi tiết khách sạn/ hãng hàng không
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng đăng nhập với quyền là nhân viên của hệ thống. Thiết bị của
tiên quyết	người dùng phải được kết nối internet.
(pre-	
condition)	,
Địều kiện	Xem thành công thông tin chi tiết khách sạn
kết thúc	
(post-	
condition)	
Luồng	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn "Danh sách đối tác".
tương tác	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách các đối tác.
cơ bản	3. Người dùng chọn một khách sạn/ hãng hàng không tại danh sách gợi
(basic flow)	ý, chọn chức năng Chi tiết.
	4. Hệ thống chuyển sang màn hình chi tiết thông tin khách sạn/ hãng
	hàng không.
Tàa	Usecase kết thúc
Luồng tương tác	3a. Người dùng tìm kiếm tên đối tác trên thanh tìm kiếm. 3a1. Hệ thống hiển thị khách sạn/ hãng hàng không phù hợp với tìm kiếm.
thay thế	3a2. Người dùng chọn Chi tiết để xem thông tin.
(Alternativ	Usecase tiếp tục bước 4
e Flow)	Osecase hep the odoc 4
Luồng	3a1'. Hệ thống thông báo thông tin khách sạn/ hãng hàng không không tồn
tương tác	tại, quay lại màn hình danh sách các đối tác.
ngoại lệ	Usecase tiếp tục bước 3
(Exception	Coccase asp the once o
Flow):	

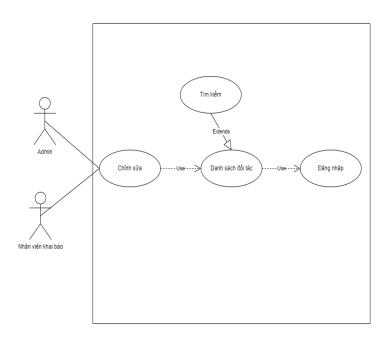


Use case	Xoá thông tin khách sạn/ hãng hàng không
name	
Use case ID	UC-1.7
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng xoá một đối tác (khách sạn/ hãng hàng
	không).
Actor	Admin
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn xoá một đối tác
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng đăng nhập với quyền là Admin. Thiết bị của người dùng phải
tiên quyết	được kết nổi internet
(pre-	
condition)	,
Địều kiện	Xoá thành công một đối tác (khách sạn, hãng hàng không)
kết thúc	
(post-	
condition)	
Luồng	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn "Danh sách đối tác".
tương tác	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách các đối tác.
cơ bản	3. Người dùng chọn một khách sạn/ hãng hàng không tại danh sách gợi
(basic flow)	ý, chọn chức năng Xoá.
	4. Hệ thống hiển thị Popup "Chắc chắn muốn xoá không?".
	5. Người dùng chọn Đồng ý.
	6. Hệ thống thông báo xoá đối tác thành công, xoá thông tin liên quan
	đến đối tác khỏi cơ sở dữ liệu của hệ thống.
Luầng	Usecase kết thúc
Luồng	3a. Người dùng tìm kiếm tên đối tác trên thanh tìm kiếm.
tương tác thay thế	3a1. Hệ thống hiến thị khách sạn/ hãng hàng không phù hợp với tìm kiếm.
(Alternativ	3a2. Người dùng chọn một khách sạn/ hãng hàng không tại danh sách tìm kiếm, chọn chức năng Xoá.
e Flow)	Usecase tiếp tục bước 4.
Luồng	3a1'. Hệ thống thông báo thông tin khách sạn/ hãng hàng không không tồn
tương tác	tại, quay lại màn hình danh sách các đối tác.
ngoại lệ	Usecase tiếp tục bước 3.
(Exception	5a. Người dùng chọn Huỷ.
Flow):	5al. Hệ thống quay lại màn hình danh sách các đối tác.
11011).	Usecase kết thúc
	Osecase Ret thuc

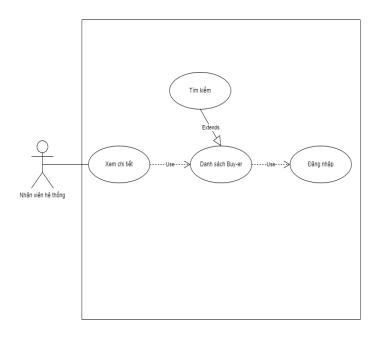
Bùi Huyền Trinh



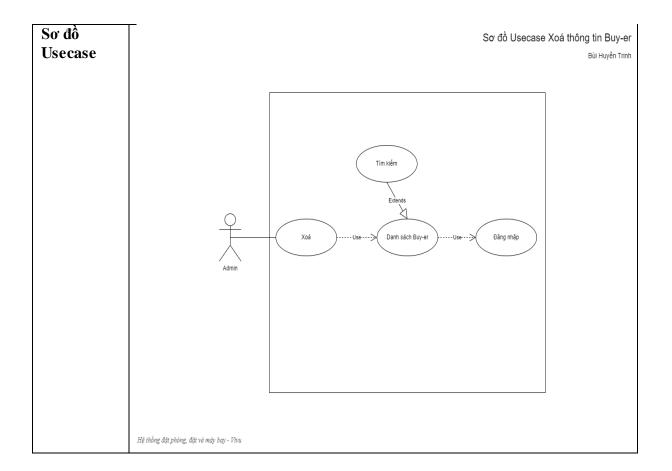
Use case name	Chỉnh sửa thông tin đối tác
Use case ID	UC-1.8
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng chỉnh sửa, cập nhật thông tin khách sạn/ hãng hàng không.
Actor	Admin, nhân viên khai báo
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn chỉnh sửa thông tin đối tác
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng đăng nhập với quyền là Admin, nhân viên khai báo. Thiết bị của
tiên quyết	người dùng phải được kết nối internet.
(pre-	
condition)	
Điều kiện	Chỉnh sửa thông tin đối tác thành công.
kết thúc	
(post-	
condition)	
Luồng	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn "Đanh sách đối tác".
tương tác	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách các đối tác.
cơ bản (basic flow)	3. Người dùng chọn một khách sạn/ hãng hàng không tại danh sách gợi
(basic now)	ý, chọn chức năng Chỉnh sửa. 4. Hệ thống hiển thị màn hình form khai báo đối tác, yêu cầu điền thông
	tin chỉnh sửa.
	5. Người dùng điền thông tin cần thay đổi, Chọn Lưu thông tin.
	6. Hệ thống kiểm tra thông tin cập nhật thành công, lưu thông tin đối
	tác vào CSDL.
	Usecase kết thúc
Luồng	Không có
tương tác	
thay thế	
(Alternativ	
e Flow)	
Luồng	5a. Người dùng chọn Huỷ không chỉnh sửa thông tin.
tương tác	Usecase kết thúc.
ngoại lệ	6a. Hệ thống kiểm tra thông tin khai báo không hợp lệ.
(Exception	Usecase tiêp tục bước 4
Flow):	



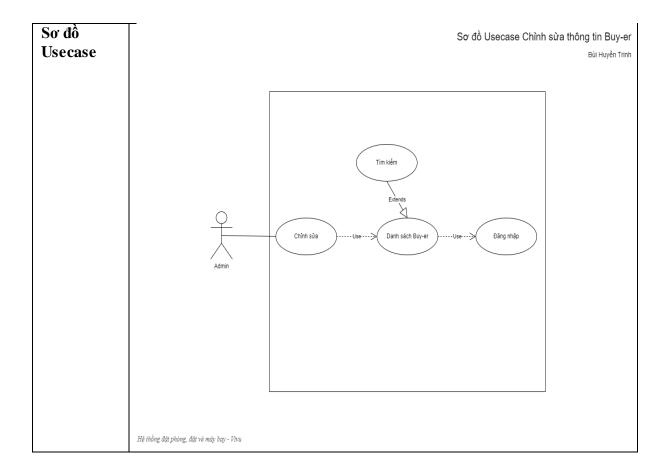
Use case	Xem thông tin Buy-er
name	
Use case ID	UC-1.9
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng xem thông tin của Buy-er
Actor	Các nhân viên của hệ thống
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn xem thông tin Buy-er
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng đăng nhập với quyền là nhân viên hệ thống. Thiết bị của người
tiên quyết	dùng phải được kết nối internet
(pre-	
condition)	
Địều kiện	Xem thành công thông tin Buy-er
kết thúc	
(post-	
condition)	
Luồng	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn "Danh sách Buy-er".
tương tác	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách các Buy-er.
cơ bản	3. Người dùng chọn một Buy-er tại danh sách gợi ý, chọn chức năng
(basic flow)	Chi tiết.
	4. Hệ thống chuyển sang màn hình chi tiết thông tin Buy-er.
	Usecase kết thúc.
Luồng	3a. Người dùng tìm kiếm tên Buy-er trên thanh tìm kiếm.
tương tác	3a1. Hệ thống hiển thị Buy-er phù hợp với tìm kiếm.
thay thế	3a2. Người dùng chọn Chi tiết để xem thông tin.
(Alternativ	Usecase tiếp tục bước 4
e Flow)	
Luồng	3a1'. Hệ thống thông báo thông tin Buy-er không tồn tại, quay lại màn hình
tương tác	danh sách các đối tác.
ngoại lệ	Usecase tiếp tục bước 3
(Exception	
Flow):	



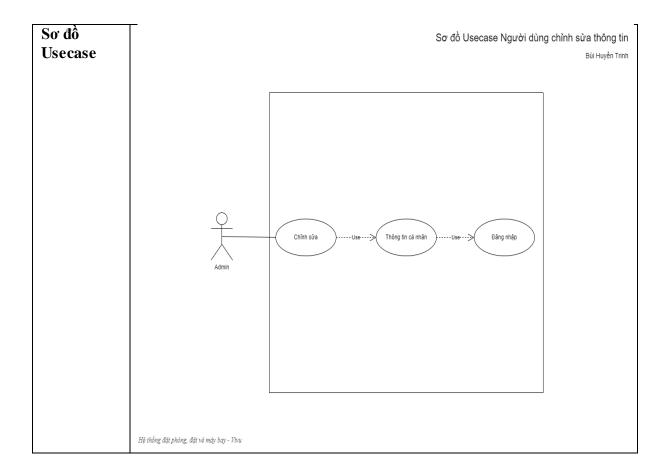
Use case	Xoá thông tin Buy-er
name	
Use case ID	UC-1.10
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng xoá một Buy-er.
Actor	Admin
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn xoá một Buy-er
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng đăng nhập với quyền là Admin. Thiết bị của người dùng phải
tiên quyết	được kết nối internet
(pre-	
condition)	
Điều kiện	Xoá thành công thông tin một Buy-er
kết thúc	
(post-	
condition)	
Luồng	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn "Danh sách Buy-er".
tương tác	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách các Buy-er.
cơ bản	3. Người dùng chọn một Buy-er tại danh sách gợi ý, chọn chức năng
(basic flow)	Xoá.
	4. Hệ thống hiển thị Popup "Chắc chắn muốn xoá không?".
	5. Người dùng chọn Đồng ý.
	6. Hệ thống thông báo xoá Buy-er thành cộng, xoá thông tin liên quan
	đến Buy-er khỏi cơ sở dữ liệu của hệ thống.
	Usecase kết thúc
Luồng	3a. Người dùng tìm kiếm tên Buy-er trên thanh tìm kiếm.
tương tác	3a1. Hệ thống hiển thị Buy-er phù hợp với tìm kiếm.
thay thế	3a2. Người dùng chọn một Buy-er tại danh sách tìm kiếm, chọn chức năng
(Alternativ	Xoá.
e Flow)	Usecase tiếp tục bước 4.
Luồng	3a1'. Hệ thống thông báo thông tin Buy-er không tồn tại, quay lại màn hình
tương tác	danh sách các đối tác.
ngoại lệ	Usecase tiếp tục bước 3.
(Exception	5a. Người dùng chọn Huỷ.
Flow):	5a1. Hệ thống quay lại màn hình danh sách các Buy-er.
	Usecase kết thúc



Use case name	Chỉnh sửa thông tin Buy-er
Use case ID	UC-1.11
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng chỉnh sửa, cập nhật thông tin Buy-er
Actor	Admin
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn chỉnh sửa thông tin Buy-er
hoạt	Trighter duming time and the state of the st
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng đăng nhập với quyền là Admin. Thiết bị của người dùng phải
tiên quyết	được kết nối internet.
(pre-	
condition)	
Điều kiện	Chỉnh sửa thông tin Buy-er thành công.
kết thúc	
(post-	
condition)	
Luồng	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn "Danh sách Buy-er".
tương tác	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách các Buy-er.
cơ bản	3. Người dùng chọn một Buy-er tại danh sách gợi ý, chọn chức năng
(basic flow)	Chỉnh sửa.
	4. Hệ thống hiển thị màn hình form khai báo Buy-er, yêu cầu điền
	thông tin chỉnh sửa.
	5. Người dùng điền thông tin cần thay đổi, Chọn Lưu thông tin.
	6. Hệ thống kiểm tra thông tin cập nhật thành công, lưu thông tin Buy-
	er vào CSDL.
T 3	Usecase kết thúc
Luồng	Không có
tương tác	
thay thế	
(Alternativ	
e Flow) Luồng	5a. Người dùng chọn Huỷ không chỉnh sửa thông tin.
tương tác	Usecase kết thúc.
ngoại lệ	6a. Hệ thống kiểm tra thông tin khai báo không hợp lệ.
(Exception	Usecase tiếp tục bước 4
Flow):	Oscense nep the onoe 4
riuw).	



Use case	Chỉnh sửa thông tin người dùng
Use case ID	UC-1.12
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng chỉnh sửa, cập nhật thông tin mình
Actor	Người dùng của hệ thống
Priority Diff. 1	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn chỉnh sửa thông tin của họ
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng đăng nhập với quyền là người dùng của hệ thống. Thiết bị của
tiên quyết	người dùng phải được kết nối internet.
(pre-	
condition)	
Địều kiện	Chỉnh sửa thông tin người dùng thành công.
kết thúc	
(post-	
condition)	
Luồng	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn "Thông tin cá nhân".
tương tác	2. Hệ thống hiển thị màn hình form thông tin người dùng.
cơ bản	3. Người dùng chọn chức năng Chỉnh sửa thông tin.
(basic flow)	4. Hệ thống hiển thị màn hình form khai báo thông tin, yêu cầu điền thông tin chỉnh sửa.
	5. Người dùng điền thông tin cần thay đổi, Chọn Lưu thông tin.
	6. Hệ thống kiểm tra thông tin cập nhật thành công, lưu thông tin người
	dùng vào CSDL.
τ λ	Usecase kết thúc
Luồng	Không có
tương tác	
thay thế	
(Alternativ	
e Flow)	
Luồng	5a. Người dùng chọn Huỷ không chỉnh sửa thông tin.
tương tác	Usecase kết thúc.
ngoại lệ	6a. Hệ thống kiểm tra thông tin khai báo không hợp lệ.
(Exception	Usecase tiếp tục bước 4
Flow):	



Use case	Đặt phòng
name	TIC 1.13
Use case ID	UC-1.13
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng đặt phòng trực tiếp trên hệ thống
Actor	Buy-er
Priority Diff. 1	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn thuê phòng
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng đăng nhập với quyền là Buy-er. Thiết bị của người dùng phải
tiên quyết	được kết nổi internet
(pre-	
condition)	D*/ 12 11/1 /12 12 13 1 A
Điều kiện kết thúc	Đặt phòng khách sạn thành công
(post-	
condition) Luồng	1 Toj man hinh trong ohi marvii dama ohon ohina viina Whileh ora
tương tương tác	<ol> <li>Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn chức năng Khách sạn.</li> <li>Hệ thống hiển thị màn hình form thông tin tìm phòng khách sạn, yêu</li> </ol>
cơ bản	cầu nhập thông tin tìm kiếm.
(basic flow)	3. Người dùng nhập thông tin theo yêu cầu, chọn Tìm phòng.
(basic now)	4. Hệ thống hiển thị danh sách khách sạn phù hợp với tìm kiếm.
	5. Người dùng chọn một khách sạn phù hợp.
	6. Hệ thống hiển thị các loại phòng của khách sạn đó, yêu cầu chọn
	phòng.
	7. Người dùng chọn phòng phù hợp, chọn Đặt phòng.
	8. Hệ thống kiểm tra phòng còn trống, chuyển sang màn hình yêu cầu
	điền thông tin đặt phòng.
	9. Người dùng điền thông tin đặt phòng, chọn Xác nhận.
	10. Hệ thống chuyển sang màn hình xem lại thông tin đặt phòng của
	người dùng, yêu cầu thanh toán.
	11. Người dùng kiểm tra lại thông tin, chọn Thanh toán.
	12. Hệ thống hiển thị màn hình thanh toán, yêu cầu người dùng chọn
	phương thức thanh toán và form thông tin thanh toán.
	13. Người dùng chọn phương thức thanh toán phù hợp, điền thông tin
	thanh toán, chọn Xác nhận thanh toán.
	14. Hệ thống kiểm tra thông tin thanh toán thành công, thông báo khách
	hàng đặt phòng thành công, gửi email mã đặt phòng cho người dùng.
	Use case kết thúc
Luồng	Không có
tương tác	
thay thế	
(Alternativ	
e Flow)	
Luồng	3a. Người dùng nhập thông tin tìm kiếm, chọn Huỷ
tương tác	Use case kết thúc
ngoại lệ	4a. Hệ thống hiển thị không có khách sạn phù hợp với tìm kiếm.
(Exception	Use case kết thúc
Flow):	8a. Hệ thống kiếm tra không còn phòng trống, hiến thị thông báo hết phòng.
	Use case kết thúc
	9a. Người dùng điền thông tin đặt phòng, chọn Huỷ.

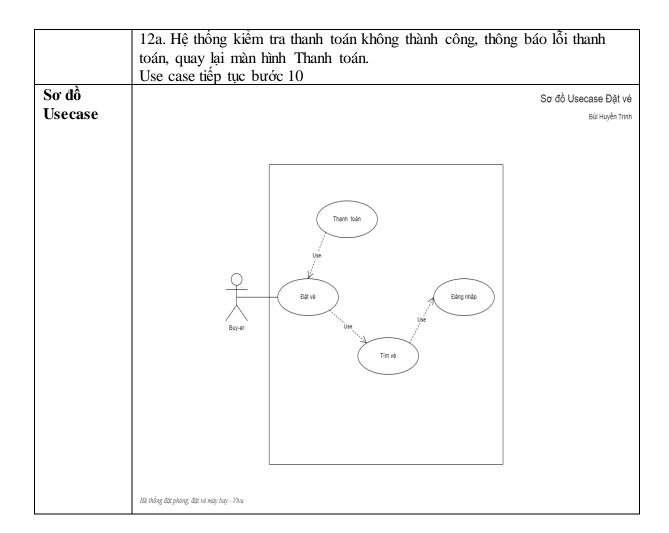
	Use case kết thúc 13a. Người dùng chọn phương thức, điền thông tin thanh toán, chọn Huỷ. Use case kết thúc 14a. Hệ thống kiểm tra thanh toán không thành công, thông báo lỗi thanh toán, quay lại màn hình Thanh toán. Use case tiếp tục bước 12
Sơ đồ Usecase	Sơ đồ Usecase Đặt phòng
	Thanh toán  Use  Dât phòng  Use  Tim phòng

Use case name	Đổi phòng khách sạn
Use case ID	UC-1.14
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng đổi phòng đã đặt trực tiếp trên hệ
Wio ta	thống
Actor	Buy-er
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn đổi phòng khác
hoat (Trigger)	
Điều kiện tiên	Người dùng đăng nhập với quyền là Buy-er. Thiết bị của người dùng phải
quyết (pre-	được kết nổi internet
condition)	
Điều kiện kết	Đổi phòng khách sạn thành công
thúc (post-	
condition)	
Luồng tương	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn chức năng Lịch sử đặt
tác cơ bản	hàng.
(basic flow)	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách phòng khách sạn đã đặt.
	3. Người dùng chọn phòng khác sạn muốn đổi, chọn Chi tiết.
	4. Hệ thống hiến thị trang chi tiết đơn đặt phòng khách sạn đó.
	5. Người dùng chọn Đổi phòng.
	6. Hệ thống kiểm tra chính sách phòng được phép đối, hiển thị các
	loại phòng của khách sạn đó, yêu cầu chọn phòng.
	7. Người dùng chọn phòng phù hợp, chọn Đặt phòng.
	8. Hệ thống kiếm tra phòng còn trống, chuyển sang màn hình yêu
	cầu điền thông tin đặt phòng.
	9. Người dùng điền thông tin đặt phòng, chọn Xác nhận. 10. Hệ thống chuyển sang màn hình xem lại thông tin đặt phòng của
	người dùng, yêu cầu thanh toán.
	11. Người dùng kiểm tra lại thông tin, chọn Thanh toán.
	12. Hệ thống hiển thị màn hình thanh toán, yêu cầu người dùng chọn
	phương thức thanh toán và form thông tin thanh toán.
	13. Người dùng chọn phương thức thanh toán phù hợp, điền thông tin
	thanh toán, chọn Xác nhận thanh toán.
	14. Hệ thống kiểm tra thông tin thanh toán thành công, thông báo
	khách hàng đặt phòng thành công, gửi email mã đặt phòng cho
	người dùng.
	Use case kết thúc
Luồng tương	Không có
tác thay thế	
(Alternative	
Flow)	
Luồng tương	6a. Hệ thống kiểm tra phòng không được phép đổi, thông báo yêu cầu đổi
tác ngoại lệ	phòng không hợp lệ.
(Exception	Use case kết thúc
Flow):	7a. Người dùng không chọn được phòng phù hợp, chọn Huỷ.
	Use case kết thúc
	8a. Hệ thống kiểm tra không còn phòng trống, hiển thị thông báo hết
	phòng.
	Use case kết thúc
	9a. Người dùng điền thông tin đặt phòng, chọn Huỷ. Use case kết thúc
	USE CASE KEL HILL

	10a. Hệ thống kiểm tra số tiền đơn đặt hàng mới nhỏ hơn hoặc bằng số
	tiền đơn đặt hàng cũ, thông báo đổi phòng thành công, KH không được
	hoàn tiền
	13a. Người dùng chọn phương thức, điền thông tin thanh toán, chọn Huỷ.
	Use case kết thúc
	14a. Hệ thống kiểm tra thanh toán không thành công, thông báo lỗi thanh
	toán, quay lại màn hình Thanh toán.
	Use case tiếp tục bước 12
Sơ đồ Usecase	• •

Use case name	Huỷ phòng khách sạn
Use case ID	UC-1.15
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng huỷ đặt phòng trực tiếp trên hệ
	thống
Actor	Buy-er
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn huỷ phòng khác
hoat (Trigger)	
Điều kiện tiên	Người dùng đăng nhập với quyền là Buy-er. Thiết bị của người dùng phải
quyết (pre-	được kết nối internet
condition)	
Điều kiện kết	Huỷ phòng khách sạn thành công
thúc (post-	
condition)	
Luồng tương	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn chức năng Lịch sử đặt
tác cơ bản	hàng.
(basic flow)	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách phòng khách sạn đã đặt.
	3. Người dùng chọn phòng khác sạn muốn huỷ, chọn Chi tiết.
	4. Hệ thống hiển thị trang chi tiết đơn đặt phòng khách sạn đó.
	5. Người dùng chọn Huỷ phòng.
	6. Hệ thống kiểm tra chính sách phòng được phép huỷ, hiển thị form
	yêu cầu điển lý do huỷ.
	7. Người dùng điền lý do huỷ phòng, chọn Xác nhận.
	8. Hệ thống ghi nhận thông tin huỷ đặt phòng. Thông báo thông tin
	huỷ phòng cho khách sạn. Gửi thông báo cho khách hàng tiền sẽ
	được hoàn trong vòng 90 ngày.
Τλ	Use case kết thúc
Luồng tương	Không có
tác thay thể	
(Alternative	
Flow)	
Luồng tương	6a. Hệ thống kiểm tra phòng không được phép huỷ, thông báo yêu cầu
tác ngoại lệ (Exception	huỷ phòng không hợp lệ. Use case kết thúc
` -	
Flow):	7a. Người dùng điền lý do huỷ phòng, chọn Huỷ. Use case kết thúc
Sơ đồ Usecase	OSC Case Net titue
BU UU USECASE	<u>I</u>

Use case	Đặt vé máy bay
name	
Use case ID	UC-1.16
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng đặt vé máy bay trực tiếp trên hệ thống
Actor	Buy-er
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn đặt vé máy bay
hoạt	
(Trigger)	
Điều kiện	Người dùng đăng nhập với quyền là Buy-er. Thiết bị của người dùng phải
tiên quyết	được kết nổi internet
(pre-	
condition)	
Điều kiện	Đặt vé máy bay thành công
kết thúc	
(post-	
condition)	1 m 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Luồng	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn chức năng Vé máy bay.
tương tác	2. Hệ thống hiển thị màn hình form thông tin tìm vé máy bay, yêu cầu
cơ bản	nhập thông tin tìm kiểm.
(basic flow)	3. Người dùng nhập thông tin theo yêu cầu, chọn Tìm vé.
	4. Hệ thống hiển thị danh sách vé máy bay phù hợp với tìm kiểm.
	<ul><li>5. Người dùng chọn một vé máy bay phù hợp, chọn Đặt vé.</li><li>6. Hệ thống kiểm tra vé còn, chuyển sang màn hình yêu cầu điền thông</li></ul>
	tin hành khách.
	7. Người dùng điền thông tin hành khách, chọn Xác nhận.
	8. Hệ thống chuyển sang màn hình xem lại thông tin đặt vé của người
	dùng, yêu cầu thanh toán.
	9. Người dùng kiểm tra lại thông tin, chọn Thanh toán.
	10. Hệ thống hiển thị màn hình thanh toán, yêu cầu người dùng chọn
	phương thức thanh toán và form thông tin thanh toán.
	11. Người dùng chọn phương thức thanh toán phù hợp, điền thông tin
	thanh toán, chọn Xác nhận thanh toán.
	12. Hệ thống kiểm tra thông tin thanh toán thành công, thông báo khách
	hàng đặt phòng thành công, gửi email mã đặt vé cho người dùng.
	Use case kết thúc
Luồng	Không có
tương tác	
thay thế	
(Alternativ	
e Flow)	
Luồng	3a. Người dùng nhập thông tin tìm kiếm, chọn Huỷ
tương tác	Use case kết thúc
ngoại lệ	4a. Hệ thống hiến thị không có chuyển bay phù hợp với tìm kiếm.
(Exception	Use case kết thúc
Flow):	6a. Hệ thống kiểm tra không còn chỗ trống, hiển thị thông báo hết vé.
	Use case kết thúc
	7a. Người dùng điển thông tin hành khách, chọn Huỷ. Use case kết thúc
	11a. Người dùng chọn phương thức, điền thông tin thanh toán, chọn Huỷ.
	Use case kết thúc
	USC CASC ACT HINC



Đổi vé máy bay
UC-1.17
Chức năng này cho phép người dùng đổi vé máy bay trực tiếp trên hệ
thống
Buy-er
Must have
Người dùng muốn đổi vé máy bay
Người dùng đăng nhập với quyền là Buy-er. Thiết bị của người dùng phải
được kết nối internet
Đặt vé máy bay thành công
1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn chức năng Lịch sử đặt
hàng.
2. Hệ thống hiến thị màn hình danh sách vé máy bay đã đặt.
3. Người dùng chọn vé cần đổi, chọn Chi tiết.
4. Hệ thống hiển thị chi tiết vé máy bay.
5. Người dùng chọn Đổi vé.
6. Hệ thống kiếm tra loại vé được đối, hiến thị màn hình tìm kiếm vé
máy bay.  7. Người dùng nhập thông tin theo yêu cầu, chọn Tìm vé.
8. Hệ thống hiển thị danh sách vé máy bay phù hợp với tìm kiếm.
9. Người dùng chọn một vé máy bay phù hợp, chọn Đặt vé.
10. Hệ thống kiểm tra vé còn, chuyển sang màn hình yêu cầu điền
thông tin hành khách.
11. Người dùng điền thông tin hành khách, chọn Xác nhận.
12. Hệ thống chuyển sang màn hình xem lại thông tin đặt vé của
người dùng, yêu cầu thanh toán.
13. Người dùng kiểm tra lại thông tin, chọn Thanh toán.
14. Hệ thống hiển thị màn hình thanh toán, yêu cầu người dùng chọn
phương thức thanh toán và form thông tin thanh toán.
15. Người dùng chọn phương thức thanh toán phù hợp, điền thông tin
thanh toán, chọn Xác nhận thanh toán.
16. Hệ thống kiểm tra thông tin thanh toán thành công, thông báo
khách hàng đặt phòng thành công, gửi email mã đặt vé cho người
dùng.
Use case kết thúc
Không có
6a. Hệ thống kiểm tra loại vé máy bay không được đổi, thông báo yêu cầu
đổi vé không thành công.
Use case kết thúc
7a. Người dùng nhập thông tin tìm kiếm, chọn Huỷ
Use case kết thúc
8a. Hệ thống hiển thị không có chuyến bay phù hợp với tìm kiếm.
Use case kết thúc
10a. Hệ thống kiểm tra không còn chỗ trống, hiển thị thông báo hết vé.

	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	Use case kết thúc
	11a. Người dùng điền thông tin hành khách, chọn Huỷ.
	Use case kết thúc
	12a. Hệ thống kiểm tra số tiền đơn đặt hàng mới nhỏ hơn hoặc bằng số
	tiền đơn đặt hàng cũ, Thông báo đổi vé thành công, không hoàn tiền vé.
	Use case kết thúc
	15a. Người dùng chọn phương thức, điền thông tin thanh toán, chọn Huỷ.
	Use case kết thúc
	16a. Hệ thống kiểm tra thanh toán không thành công, thông báo lỗi thanh
	toán, quay lại màn hình Thanh toán.
	Use case tiếp tục bước 14
Sơ đồ Usecase	

Use case name	Huỷ vé máy bay
Use case ID	UC-1.18
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng huỷ vé máy bay trực tiếp trên hệ
	thống
Actor	Buy-er
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn huỷ vé máy bay
hoat (Trigger)	
Điều kiện tiên	Người dùng đăng nhập với quyền là Buy-er. Thiết bị của người dùng phải
quyết (pre-	được kết nối internet
condition)	
Điều kiện kết	Huỷ vé máy bay thành công
thúc (post-	
condition)	
Luồng tương	<ol> <li>Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn chức năng Lịch sử đặt</li> </ol>
tác cơ bản	hàng.
(basic flow)	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách vé máy bay đã đặt.
	3. Người dùng chọn vé cần đổi, chọn Chi tiết.
	4. Hệ thống hiển thị chi tiết vé máy bay.
	5. Người dùng chọn Huỷ vé.
	6. Hệ thống kiểm tra loại vé được huỷ, hiển thị form yêu cầu điền lý
	do huỷ vé.
	7. Người dùng nhập lý do huỷ vé, chọn Xác nhận.
	8. Hệ thống ghi nhận thông tin huỷ đặt phòng. Thông báo thông tin
	huỷ phòng cho khách sạn. Gửi thông báo cho khách hàng tiền sẽ
	được hoàn trong vòng 90 ngày.
Τ λ	Use case kết thúc
Luồng tương	Không có
tác thay thế	
(Alternative	
Flow)	
Luông tương	6a. Hệ thống kiểm tra loại vé không được phép huỷ, thông báo yêu cầu
tác ngoại lệ	huỷ vé không hợp lệ. Use case kết thúc
(Exception	
Flow):	7a. Người dùng điền lý do huỷ vé, chọn Huỷ. Use case kết thúc
Sơ đồ Usecase	USE CASE KEL HILL
so do Osecase	

Use case name	Tạo phòng cho thuê
Use case ID	UC-1.19
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng đăng ký cho thuê phòng trên website
	của hệ thống
Actor	Quản lý khách sạn
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn thêm phòng cho thuê
hoạt (Trigger)	
Điều kiện tiên	Người dùng đăng nhập với quyền là các khách sạn. Thiết bị của người
quyết (pre-	dùng phải được kết nối internet.
condition)	
Điều kiện kết	Người dùng tạo phòng cho thuê thành công
thúc (post-	
condition)	
Luồng tương	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn Quản lý phòng.
tác cơ bản	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách phòng.
(basic flow)	3. Người dùng chọn Thêm phòng.
	4. Hệ thống hiển thị màn hình form mẫu khai báo phòng, yêu cầu
	người dùng điền thông tin phòng,
	5. Người dùng điền thông tin phòng, chọn Lưu.
	6. Hệ thống kiếm tra thông tin phòng hợp lệ, thông báo thêm phòng
	thành công.
τ λ .	Use case kết thúc.
Luông tương	Không có
tác thay thế	
(Alternative	
Flow)	5. Nami dia 4ia dan da abas da II.
Luông tương	5a. Người dùng điền thông tin phòng, chọn Huỷ. Use case kết thúc
tác ngoại lệ	
(Exception	5a. Người dùng điền thông tin phòng chưa đầy đủ, chọn Lưu.
Flow):	6a. Hệ thống kiểm tra thông tin chưa hợp lệ, thông báo lỗi. Use case kết thúc
So đà Hanasa	Use case ket muc
Sơ đồ Usecase	

Use case name	Chỉnh sửa phòng cho thuê
Use case ID	UC-1.20
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng chỉnh sửa phòng đã đăng ký trên
	website của hệ thống
Actor	Quản lý khách sạn
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn chỉnh sửa phòng cho thuê
hoạt (Trigger)	,
Điềụ kiện tiên	Người dùng đăng nhập với quyền là các khách sạn. Thiết bị của người
quyết (pre-	dùng phải được kết nối internet.
condition)	
Điều kiện kết	Người dùng chỉnh sửa phòng cho thuế thành công
thúc (post-	
condition)	
Luồng tương	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn Quản lý phòng.
tác cơ bản	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách phòng.
(basic flow)	3. Người dùng chọn phòng cần sửa, chọn Chỉnh sửa.
	4. Hệ thống hiển thị màn hình form mẫu khai báo phòng, yêu cầu
	người dùng điền thông tin phòng,
	5. Người dùng điền thông tin phòng, chọn Lưu.
	6. Hệ thống kiểm tra thông tin phòng hợp lệ, thông báo chỉnh sửa
	phòng thành công.
- \ \ .	Use case kết thúc.
Luồng tương	Không có
tác thay thế	
(Alternative	
Flow)	σ ΝΙ .\' 1\ 4'À .1\ .' 1\ 1 ΤΤ °
Luồng tương	5a. Người dùng điền thông tin phòng, chọn Huỷ.
tác ngoại lệ	Use case kết thúc
(Exception	5a. Người dùng điển thông tin phòng chưa đầy đủ, chọn Lưu.
Flow):	6a. Hệ thống kiểm tra thông tin chưa hợp lệ, thông báo lỗi.
C. as II.	Use case kết thúc
Sơ đồ Usecase	

Use case name	Xoá phòng cho thuê
Use case ID	UC-1.21
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng xoá phòng đã đăng ký trên website
	của hệ thống
Actor	Quản lý khách sạn
Priority	Must have
Điểm kích	Người dùng muốn xoá phòng cho thuê
hoạt (Trigger)	
Điều kiện tiên	Người dùng đăng nhập với quyền là các khách sạn. Thiết bị của người
quyết (pre-	dùng phải được kết nối internet.
condition)	
Điều kiện kết	Người dùng xoá phòng cho thuê thành công
thúc (post-	
condition)	
Luồng tương	1. Tại màn hình trang chủ, người dùng chọn Quản lý phòng.
tác cơ bản	2. Hệ thống hiển thị màn hình danh sách phòng.
(basic flow)	3. Người dùng chọn phòng cần sửa, chọn Xoá phòng.
	4. Hệ thống hiển thị popup xác nhận Chắc chắn muốn xoá phòng?
	5. Người dùng chọn Đồng ý.
	6. Hệ thống thông báo xoá phòng thành công, xoá thông tin phòng
	trong CSDL.
	Use case kết thúc.
Luồng tương	Không có
tác thay thể	
(Alternative	
Flow)	
Luồng tương	5a. Người dùng chọn Huỷ.
tác ngoại lệ	Use case kết thúc
(Exception	
Flow):	
Sơ đồ Usecase	