



*Tài liệu này được sử dụng để làm rõ mục đích của dự án và giá trị kinh doanh dự kiến nhằm giải thích cho lý do hình thành dự án.*

## Xây dựng hệ thống đặt phòng khách sạn, vé máy bay (ViVu)

Người yêu cầu: Bùi Huyền Trinh

Ngày: 08/03/2023

### Mô tả vấn đề hoặc nhu cầu

Sau khi đại dịch Covid 19 xảy ra trên toàn cầu được kiểm soát nhờ vào nỗ lực tiêm chủng vaccine của chính phủ các nước, ngành du lịch thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng đã và đang trở lại guồng hoạt động.

Với nhu cầu du lịch đi lại tăng cao của khách nước ngoài khi dự định đến Việt Nam du lịch và người Việt Nam đi du lịch trong nước. Họ mong muốn rằng có thể tìm kiếm một khách sạn đảm bảo cho họ có một chỗ ở thích hợp, tiện nghi với giá cả hợp lý. Nếu có thể họ muốn đăng ký chỗ ở trước khi đến ở (bằng hình thức thanh toán trả trước hoặc trả sau). Hoặc họ muốn đặt vé máy bay, có thể có cơ hội săn vé máy bay giá rẻ.

Vấn đề này nếu được nhanh chóng giải quyết thì sẽ đáp ứng được rất nhiều nhu cầu của khách hàng là người đi du lịch cũng như khách hàng là những khách sạn, hãng hàng không muốn được cung cấp dịch vụ tới khách hàng của họ. Ngoài ra, công ty ViVu sẽ kiếm thêm được lợi nhuận từ dự án này.

### Giá trị mang lại và sản phẩm đầu ra

Khi dự án kết thúc, hi vọng chúng ta sẽ triển khai được một website đặt phòng, vé máy bay giúp đáp ứng được nhu cầu của khách hàng (người đi du lịch, khách sạn, hãng hàng không) và giúp tăng trải nghiệm khách hàng (người đi du lịch) hơn. Bằng cách hoàn thành mục tiêu này, chúng ta có thể tăng doanh thu và phát triển công ty.

Hệ thống này sẽ được công ty ViVu cung cấp cho các khách hàng (là các khách sạn, hãng hàng không) nhằm mục đích giúp những nhà cung cấp dịch vụ (các khách sạn, hãng hàng không) quản lý đặt vé (đối với các hãng hàng không) và đặt phòng (đối với các khách sạn). Thêm vào đó hệ thống này sẽ cung cấp thêm tính năng quản lý thanh toán, quản lý doanh thu theo các mốc thời gian (ngày, tuần, tháng).

Dựa vào các thông tin về khách hàng (người đi du lịch) được thu thập dựa trên lịch sử đặt hàng của họ thì các khách sạn, hãng hàng không có thể thu thập và phân tích hành vi người tiêu dùng. Từ đó, có thể đưa ra những chiến lược bán hàng, marketing phù hợp.

### Các bên liên quan chính

Người yêu cầu dự án	Bùi Huyền Trinh
Người tài trợ dự án	Nguyễn Văn A- Tổng giám đốc Công ty ViVu
Người dẫn dắt dự án	Bùi Huyền Trinh

### Ghi chú bổ sung

## Đề xuất dự án



*Tài liệu này được sử dụng để làm rõ mục đích của dự án và giá trị kinh doanh dự kiến nhằm giải thích cho lý do hình thành dự án.*

Giải pháp cho vấn đề này cần được xác định và triển khai càng sớm càng tốt để đáp ứng kịp thời nhu cầu đi lại, nghỉ ngơi của khách hàng (người đi du lịch).

## Chữ ký chấp thuận

---

Người yêu cầu dự án  
Bùi Huyền Trinh

---

Người tài trợ dự án  
Nguyễn Văn A

---

Người dẫn dắt dự án  
Bùi Huyền Trinh