

# LẬP KẾ HOẠCH

## 1. Mục tiêu & yêu cầu của dự án

### 1.1. Mục tiêu dự án

Xây dựng một hệ thống quản lý bán hàng đa kênh giúp công ty X tăng lượng khách hàng và trải nghiệm của họ hơn so với hiện tại.

### 1.2. Yêu cầu

Dự án triển khai xây dựng một hệ thống quản lý bán hàng đa kênh giúp khách hàng của công ty X dễ dàng hơn với việc quản lý việc bán hàng của cửa hàng, với giao diện thân thiện và dễ sử dụng.

Phần mềm có đầy đủ các tính năng cơ bản như sau:

- ✓ Hệ thống có thể đồng bộ toàn bộ dữ liệu trên hệ thống giúp các cá nhân đơn lẻ, cửa hàng vừa và lớn có thể bán hàng cùng một lúc trên nhiều kênh như: facebook, zalo, cửa hàng, website, các sàn thương mại điện tử... đem lại trải nghiệm liền mạch, nhất quán cho khách hàng.
- ✓ Người dùng có thể theo dõi được hành trình của một đơn hàng từ khâu tiếp nhận đơn hàng đến tạo đơn hàng, gửi vận chuyển, sau vận chuyển giúp khách hàng yên tâm giao hàng.
- ✓ Người dùng có thể dễ dàng tổng hợp các công việc trong cửa hàng của họ từ quản lý kho hàng, quản lý bán hàng, quản lý đơn hàng, vận chuyển, ... ở các kênh bán hàng khác nhau.
- ✓ Hệ thống có thể giúp người dễ dàng quản lý, lưu trữ, truy xuất thông tin của khách hàng.
- ✓ Đối với các cửa hàng có quy mô lớn, hệ thống có tính năng phân quyền nhân viên giúp phân công công việc giữa các nhân viên ở các bộ phận khác nhau được dễ dàng hơn.
- ✓ Hệ thống có tính năng tạo mới phiếu nhập/xuất kho, kiểm kho định kỳ, điều chỉnh hàng tồn kho giữa các chi nhánh, giảm thiểu thất thoát trở nên dễ dàng hơn, tiết kiệm được nhiều thời gian cho người dùng

- ✓ Thông tin về các sản phẩm mới tức thì và liên tục cập nhật tình trạng các sản phẩm hiện tại.
- ✓ Hệ thống cũng hỗ trợ kết nối giữa các cửa hàng và Công ty X thông qua việc chat hỗ trợ trong quá trình vận chuyển hàng hóa.
- ✓ Hỗ trợ tính toán doanh thu theo thời gian (ngày/tháng/năm), theo kênh, theo sản phẩm, theo địa bàn.

### 1.3. *Xác định phạm vi sơ bộ*

- *Thời gian*: Trong vòng 10 tháng
- *Nhân sự*: 25 người
- *Ngân sách*: 5.000.000.000 VNĐ
- *Công nghệ áp dụng*: Ngôn ngữ lập trình hướng đối tượng Java; Thiết kế trang web HTML, CSS, Bootstrap, ReactJs; Cơ sở dữ liệu MySQL

## 2. Các sản phẩm của dự án

STT	Sản phẩm	Ngày bàn giao	Nơi bàn giao
1	Tài liệu đặc tả yêu cầu người dùng	28/02/2023	Phòng họp Công ty X
2	Tài liệu phân tích và thiết kế	28/02/2023	
3	Tài liệu hướng dẫn sử dụng	15/11/2023	
4	Phần mềm hoàn thiện	15/11/2023	

## 3. Vòng đời quản lý dự án

TASK	ASSIGNED TO	EST DURATION	PROGRESS	START	END
<b>Lập kế hoạch dự án</b>					
Kế hoạch quản lý yêu cầu	Name	11	0%	2/1/23	2/15/23
Xác định chi tiết dự án	Name	6	0%	2/16/23	2/23/23
Phân tích các bên liên quan	Name	5	0%	2/24/23	3/2/23
Đặt thước đo hiệu suất	Name	4	0%	3/3/23	3/8/23
Báo cáo	Name	2	0%	3/9/23	3/10/23
<b>Thiết kế dự án</b>					
Thiết kế phần mềm	Name	25	0%	3/13/23	4/14/23
Thiết kế web	Name	20	0%	4/17/23	5/12/23
Báo cáo	Name	2	0%	5/15/23	5/16/23
<b>Xây dựng giải pháp</b>					
Xây dựng lớp sơ đồ	Name	20	0%	5/17/23	6/13/23
Xây dựng cơ sở dữ liệu	Name	22	0%	6/14/23	7/14/23
Xây dựng các chức năng phần mềm	Name	60	0%	7/17/23	10/6/23
Xây dựng trang web	Name	30	0%	10/9/23	11/17/23
Báo cáo	Name	2	0%	11/20/23	11/21/23
<b>Kiểm thử</b>					
Đọc tài liệu, viết test case	Name	30	0%	6/14/23	7/18/23
Test tích hợp	Name	60	0%	7/18/23	10/10/23
Sửa lỗi phát sinh	Name	28	0%	10/11/23	11/17/23
Cập nhật phần mềm & đưa vào hoạt động	Name	2	0%	11/20/23	11/21/23
Báo cáo	Name	2	0%	11/22/23	11/23/23
<b>Chuyển giao</b>					
Viết tài liệu hướng dẫn	Name	5	0%	11/24/23	11/30/23
Bàn giao sản phẩm	Name	7	0%	12/1/23	12/11/23
Đào tạo sử dụng	Name	10	0%	12/12/23	12/25/23
Xin xác nhận chữ ký của bên khách hàng	Name	2	0%	12/26/23	12/27/23
Báo cáo kết thúc dự án	Name	2	0%	12/28/23	12/29/23

#### 4. Thông tin điều lệ dự án

# DỰ ÁN: XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG ĐA KÊNH

## TỔNG QUAN VỀ DỰ ÁN

Quản lý dự án:	Xây dựng hệ thống quản lý bán hàng đa kênh	Nhà tài trợ:	Công ty X
Thời gian dự kiến bắt đầu:	01/02/2023	Thời gian dự kiến kết thúc:	31/12/2023

### Tổng quan dự án:

Thời gian gần đây, do Công ty X chưa có một hệ thống giúp khách hàng của mình theo dõi được các đơn hàng sau khi gửi cho bên Công ty X vận chuyển nên lượng khách hàng có phần giảm sút vì họ có trải nghiệm không tốt về công ty.

Sau một đợt Công ty thực hiện khảo sát nhu cầu khách hàng nhận thấy họ mong muốn có thể theo dõi tập trung được tất cả đơn hàng của họ từ khâu nhận yêu cầu từ khách hàng, tạo đơn đến khâu vận chuyển và sau vận chuyển.

Vấn đề này nếu không được nhanh chóng giải quyết thì sẽ gây ra hậu quả nghiêm trọng khiến cho khách hàng dần bỏ đi, doanh thu của công ty sẽ bị ảnh hưởng nặng nề.

### Mục tiêu dự án:

Xây dựng một hệ thống quản lý bán hàng đa kênh giúp công ty X tăng lượng khách hàng và trải nghiệm của họ hơn so với hiện tại.

### Tiêu chí thành công:

- Hoàn thành đúng thời hạn
- Hoàn thành trong ngân sách cho phép
- Đạt yêu cầu về chất lượng
- Đáp ứng mục tiêu thương mại về doanh thu và lợi nhuận
- Đáp ứng mọi yêu cầu của người dùng cuối
- Sự hài lòng của khách hàng

## CHI TIẾT DỰ ÁN

### Cách tiếp cận:

- Tìm hiểu yêu cầu công việc cụ thể hàng ngày của cửa hàng (khách hàng của công ty X)
- Tìm hiểu về nghiệp vụ quản lý bán hàng đa kênh
- Lựa chọn ngôn ngữ Java để phát triển
- Đánh giá kết quả đạt được của dự án

### Lịch trình/ Cột mốc dự án:

TASK	ASSIGNED TO	EST DURATION	PROGRESS	START	END
<b>Lập kế hoạch dự án</b>					
Kế hoạch quản lý yêu cầu	Name	11	0%	2/1/23	2/15/23
Xác định chi tiết dự án	Name	6	0%	2/16/23	2/23/23
Phân tích các bên liên quan	Name	5	0%	2/24/23	3/2/23
Đặt thước đo hiệu suất	Name	4	0%	3/3/23	3/8/23
Báo cáo	Name	2	0%	3/9/23	3/10/23
<b>Thiết kế dự án</b>					
Thiết kế phần mềm	Name	25	0%	3/13/23	4/14/23
Thiết kế web	Name	20	0%	4/17/23	5/12/23
Báo cáo	Name	2	0%	5/15/23	5/16/23
<b>Xây dựng giải pháp</b>					
Xây dựng lớp sơ đồ	Name	20	0%	5/17/23	6/13/23
Xây dựng cơ sở dữ liệu	Name	22	0%	6/14/23	7/14/23
Xây dựng các chức năng phần mềm	Name	60	0%	7/17/23	10/6/23
Xây dựng trang web	Name	30	0%	10/9/23	11/17/23
Báo cáo	Name	2	0%	11/20/23	11/21/23
<b>Kiểm thử</b>					
Đọc tài liệu, viết test case	Name	30	0%	6/14/23	7/18/23
Test tích hợp	Name	60	0%	7/18/23	10/10/23
Sửa lỗi phát sinh	Name	28	0%	10/11/23	11/17/23
Cập nhật phần mềm & đưa vào hoạt động	Name	2	0%	11/20/23	11/21/23
Báo cáo	Name	2	0%	11/22/23	11/23/23
<b>Chuyển giao</b>					
Viết tài liệu hướng dẫn	Name	5	0%	11/24/23	11/30/23
Bàn giao sản phẩm	Name	7	0%	12/1/23	12/11/23
Đào tạo sử dụng	Name	10	0%	12/12/23	12/25/23
Xin xác nhận chữ ký của bên khách hàng	Name	2	0%	12/26/23	12/27/23
Báo cáo kết thúc dự án	Name	2	0%	12/28/23	12/29/23

**Thông tin ngân sách:** 5.000.000.000 VNĐ

**Điều lệ dự án:**

- Mọi rủi ro về mặt kỹ thuật, con người thì công ty X không chịu trách nhiệm.
- Nếu có lỗi trong thời gian bảo trì thì phía bên thực hiện dự án sẽ được bên công ty X hỗ trợ, tùy từng tình huống thì nhóm thực hiện dự án sẽ có thể phải chịu toàn bộ trách nhiệm.

- Sau khi hoàn thành dự án, nhóm thực hiện sẽ phải xóa toàn bộ dữ liệu trên máy của nhóm và bàn giao mọi thứ lại cho Công ty X, việc bảo trì và nâng cấp Công ty X sẽ cung cấp lại dữ liệu sau cho nhóm để đảm bảo nhóm không lợi dụng sản phẩm.
- Phía Công ty X không chấp nhận nếu sản phẩm bị chậm 30 ngày, sản phẩm không đảm bảo chất lượng, không đúng yêu cầu của khách hàng.
- Khi sản phẩm cần nâng cấp thì Công ty X sẽ chi thêm phí cho nhóm phát triển.

## NHÓM DỰ ÁN

### Vai trò và trách nhiệm:

Vai trò	Trách nhiệm	Số lượng người
Quản lý dự án (PM)	Người quyết định, đưa ra các vai trò tham gia, các tài nguyên cho dự án.	1
Nhân viên phân tích nghiệp vụ (BA)	Phân tích các yêu cầu nghiệp vụ dựa trên	2
Designer	Phân tích thiết kế, thực thi hệ thống	3
Kỹ thuật viên	Triển khai hệ thống tới khách hàng, chịu trách nhiệm cài đặt hệ thống, hướng dẫn sử dụng.	1
Kiểm định chất lượng (QA)	định ra các quy trình, đồng thời thường xuyên kiểm tra, đánh giá sát sao, và thay đổi nếu cần thiết để đảm bảo các quy trình được thực hiện đúng và đạt yêu cầu	1
Tester	Chịu trách nhiệm kiểm thử hệ thống	4
Developer	Xây dựng và phát triển phần mềm	13

### Ý kiến của các bên liên quan:

Không có ý kiến gì.

## CHỮ KÝ PHÊ DUYỆT

Trần Văn Quang

[Họ tên Nhà tài trợ]

Bùi Huyền Trinh

[Họ tên Quản lý dự án]

