**MỤC TIÊU, SỰ CẦN THIẾT CỦA ĐỀ TÀI, TẠI SAO CHỌN ĐỀ TÀI**

1. **Mục Tiêu:**

* Giúp khách sạn quản lý được tình trạng phòng thuê.
* Cập nhật, thêm, xóa, sửa, tra cứu các thông tin về khách hàng.
* Quản lý được các dịch vụ của khách sạn và các khách hàng sử dụng dịch vụ.

1. **Sự cần thiết của đề tài:**

Phương pháp quản lí khách sạn truyền thống đang bộc lộ rất nhiều khuyết điểm như: tiêu tốn nhân lực, mất nhiều thời gian, thất thoát doanh thu, nhân viên thiếu sự nhiệt tình, thái độ nhân viên với khách hàng không tốt…Để khắc phục những khó khăn trên chúng ta cần một phần mềm để quản lí . Vì vậy phần mềm quản lí khách sạn thật sự cần thiết trong nền công nghiệp 4.0.

**Các lợi ích của phần mềm quản lí khách sạn:**

* Thay thế sức lao động của nhân viên
* Chống gian lận
* Quản lí mọi lúc mọi nơi
* Quản lí tập trung
* Tính bảo mật cao
* Hỗ trợ nhanh chóng
* Nâng cao năng lực cạnh tranh

1. **Lí do chọn đề tài:**

* Trong những năm gần đây, khoa học công nghệ Việt Nam đã từng bước hội nhập vào dòng chảy của khoa học công nghệ tiên tiến trên thế giới. Công nghệ thông tin ở nước ta mới, song tốc độ phát triển của nó rất nhanh và mạnh, chiếm một vị trí quan trọng trong các ngành khoa học công nghệ. Một trong những lĩnh vực đang được ứng dụng tin học hóa rất phổ biến ở nước ta là lĩnh vực quản lý. Tin học hóa trong quản lý đã giúp cho các nhà quản lý điều hành công việc một cách khoa học, chính xác và hiệu quả.
* Quản lý khách sạn là một trong những công việc tương đối phức tạp, tốn nhiều thời gian và công sức đặc biệt là những khách sạn có quy mô lớn. Chính vì vậy, tin học hóa trong lĩnh vực quản lí khách sạn là một yêu cầu tất yếu. Muốn quản lý tốt cần có được các phần mềm tốt, phần mềm phải đảm bảo được độ bảo mật cao, dễ sử dụng và nhiều tiện ích.
* Đề tài là một yêu cầu thiết thực trong quản lý của các hầu hết tất cả các khách sạn đang hoạt động hiện nay.
* Số lượng khách hàng đông vì vậy thông tin cần nhập vào là rất nhiều, chắc chắn sẽ gây nhiều khó khăn trong việc quản lý khách sạn của nhân viên dẫn đến nhiều sai sót.
* Khó khăn trong việc cập nhật, sửa chữa của nhân viên
* Khi cần tra cứu thông tin của bất kỳ khách hàng nào chúng ta phải tìm, ra soát bằng phương pháp thủ công. Công việc này đòi hỏi tốn rất nhiều thời gian.

**Xuất phát từ những lợi ích trên nhóm chúng em xin chọn đề tài “Quản Lý Khách Sạn”.**