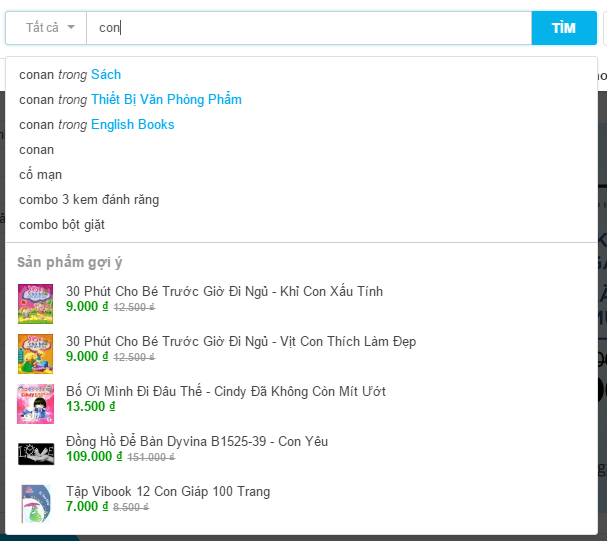
1. **Chức năng trên frontend:**
2. **Chức năng duyệt sản phẩm:**
   * Hiển thị trang chủ:
     + Hiển thị các chương trình khuyến mãi
       - Click vào sẽ ra các sản phẩm trong chương trình. Giá cũ/ giá mới.
     + Hiển thị các danh mục
       - Hiển thị sản phẩm

*Xem ví dụ layout của Tiki:*



* + Xem chi tiết sản phẩm:
    - Số rating (5 sao).
    - Nhà sản xuất, nhà cung cấp, giá gốc/ giá khuyến mãi.
    - Trạng thái sản phẩm: còn hàng, hết hàng.
    - Thông tin giao nhận hàng.
    - Thông tin đổi trả bảo hành.
    - Hiển thị danh sách các sản phẩm liên quan. (có thể cùng danh mục, hoặc cũng nhà sx).
    - Mô tả chi tiết sản phẩm.
    - Hiển thị comment.
  + Thêm sản phẩm vào giỏ hàng
  + Thêm sản phẩm vào mục yêu thích
  + Xem/quản lý mục yêu thích.

1. **Chức năng tìm kiếm:**
   * Tìm kiếm theo tên sản phẩm. Khi nhập sẽ ra các gợi ý về sản phẩm, kèm theo danh mục của sản phẩm được gợi ý. VD:
     + 
     + Trước mắt mình làm phần các sản phẩm gợi ý thôi, cái đó quan trọng hơn, cứ show ra hết các sản phẩm tìm được, việc này đối với search engine là chuyện nhỏ.
2. **Chức năng mua hàng:**
   * Xem/quản lý giỏ hàng
     + Xem giỏ hàng
     + Thêm/Xóa số lượng/sản phẩm
   * Chức năng thanh toán
     + B1: Nhập địa chỉ, thông tin khách hàng. Mã giảm giá nếu có.
     + B2: Chọn phương thức thanh toán/ phương thức giao hàng
     + B3: Xác nhận lại thông tin lần cuối và check out.
3. **Chức năng kiểm tra trạng thái đơn hàng:**
   * Người dùng nhập mã đơn hàng và xem trạng thái.
4. **Chức năng người dùng:**
   * Quản lý profile
     + Họ Tên
     + Sổ địa chỉ
       - Thêm/Xóa/Sửa địa chỉ
     + Số điện thoại
     + Thẻ tín dụng
   * Xem ds các đơn hàng
   * Xem ds các đánh giá
   * Xem ds các sản phẩm yêu thích
   * Xem ds đổi trả bảo hành
   * Đăng xuất
5. **Chức năng đăng nhập/đăng ký**
6. **Chức năng review sản phẩm:**
   * Người dùng review sản phẩm, cho rating và comment.
7. **Chức năng backend**
8. **Chức năng xử lý giỏ hàng:**
   * Khi người dùng nhập địa chỉ, tự đông tìm nhà kho gần nhất để xuất hàng.
   * Khi người dùng đã nhập đầy đủ thông tin và bấm nút thanh toán.
   * Server sẽ kiểm tra số lượng hàng trong kho. Nếu đủ thì trừ ra và update lại database.
   * Server kết nối với ngân hàng/paygate để chứng thực, trừ tiền.
     + Nếu ở bước này thanh toán thất bại. Đơn hàng sẽ được giữ trong vòng 24h, sau 24h nếu không được thanh toán lại, đơn hàng sẽ hủy và cập nhật lại số lượng hàng.
   * Sau khi nhận đc response, gửi mail thông báo đơn hàng đã đặt thành công.
   * Insert đơn hàng, danh sách đơn hàng, cập nhật số lượng.
9. **Chức năng đổi trả hàng:**
   * Người dung có thể trả hoặc đổi lại hàng trong vòng 30 ngày.
   * Người dùng truy cập vào trang đổi trả, chọn sản phẩm cần đổi/trả, hệ thống sẽ tự generate ra 1 tờ label, bao gồm return id và địa chỉ gửi hàng. Status trogn bảng returnstatus sẽ = 1 (đã gửi)
   * Người dùng dán label vào bưu kiện và mang hàng ra bưu điện gửi.
   * Sau khi nhân viên website nhận hàng, sẽ nhập return ID vào hệ thống. status = 2 (đã nhận, đang xử lý)
   * Sau khi kiểm tra đánh giá, nếu đủ điều kiện thì nhân viên sẽ gửi lại cho khách hàng món hàng khác và update lại status=3 (đã trả).
   * Người dùng có thẻ xem status đổi trả hàng.
10. **Chức năng tìm kiếm:**
    * Sử dung ElasticSearch để lưu index tên của món hàng. (Thực ra MySQL vẫn có full text search hoạt động gần giống như search engine, nhưng mình làm phần này có thể đc đánh giá cao, em đã làm qua ES nên không vấn đề gì).
    * Khi nhập dữ liệu, dữ liệu sẽ vào 2 bên, 1 bên DB và 1 bên ES.
    * Lưu ý dữ liệu trong ES chỉ lưu những trường thường đc user tìm kiếm, như id, tên sản phẩm, danh mục, mô tả chi tiết.
    * Khi user tìm kiếm, server nhận request và tìm kiếm trong ES, sau khi có kết quả, ES sẽ trả về list các ID trùng khớp, dựa vào những ID đó để query thông tin trong DB.
11. **Dùng cookie để lưu lịch sử của khách hàng.**
12. **Chức năng tracking**