

Tổ chức Nhân lực và Lựa chọn Chu trình thực hiện Dự án CNTT

TS. Nguyễn Quang Hưng

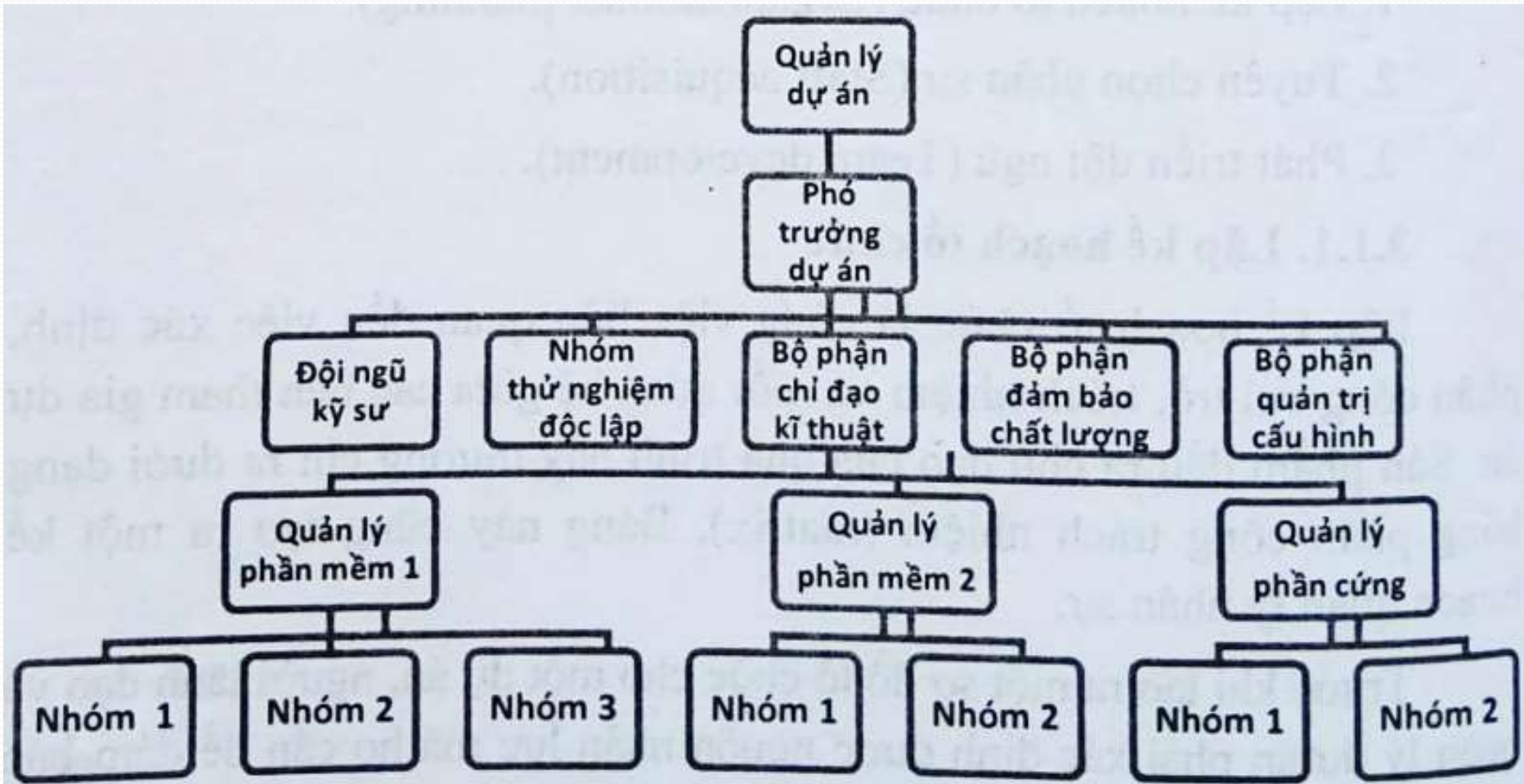
NỘI DUNG

1. TỔ CHỨC NHÂN LỰC THỰC HIỆN DA CNTT
 - 1.1. Lập kế hoạch tổ chức
 - 1.2 Tuyển chọn nhân lực
 - 1.3. Phát triển đội ngũ
2. LỰA CHỌN CHU TRÌNH THỰC HIỆN DA CNTT
 - 2.1. Chu trình thực hiện DA phần mềm
 - 2.2. Chu trình thực hiện DA sản xuất phần cứng

1. TỔ CHỨC NHÂN LỰC THỰC HIỆN DA CNTT

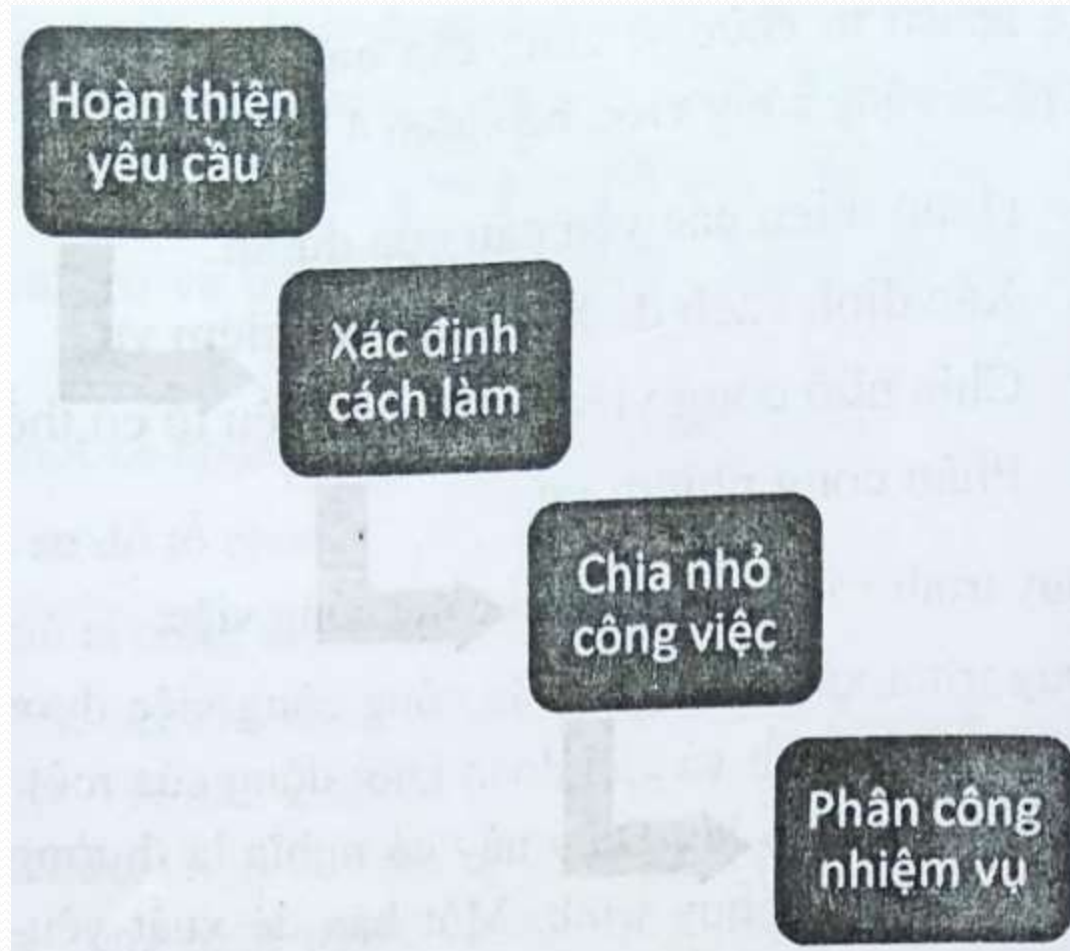
1.1. Lập kế hoạch tổ chức

- Bảng phân công trách nhiệm
- Các công việc:
 - Xác định vai trò và trách nhiệm của các thành viên một cách rõ ràng
 - Xây dựng 1 kế hoạch quản lý đội ngũ nhân viên
 - Tạo ra 1 sơ đồ tổ chức
 - Lập bảng mô tả công việc chi tiết



Hình 3.1. Sơ đồ tổ chức của dự án CNTT

Xác định và trò và trách nhiệm



Cấu trúc khung

-> WBS

-> Phân công nhiệm vụ

-> OBS (cấu trúc phân cấp tổ chức)

-> Bảng phân công nhiệm vụ RAM

Bảng 3.1. Ví dụ về bảng phân công nhiệm vụ

| Công việc / Đơn vị | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|----------------------------|---|----|----|----|----|----|---|----|
| Bộ phận kỹ thuật | R | RP | | | | | R | |
| Phát triển phần mềm | | | RP | | | | | |
| Phản cứng | | | | RP | | | | |
| Bộ phận kiểm thử | P | | | | | | | |
| Bộ phận đảm bảo chất lượng | | | | | RP | | | |
| Quản lý cấu hình | | | | | | RP | | |
| Hỗ trợ tích hợp logistics | | | | | | | P | |
| Đào tạo | | | | | | | | RP |

Bảng 3.2. Bảng phân công nhiệm vụ và vai trò của các bên liên quan

| Bên liên quan | A | B | C | D | E |
|--------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Nhiệm vụ | | | | | |
| Kiểm tra độc lập | S | A | I | I | R |
| Kiểm tra kết hợp | S | P | A | I | R |
| Kiểm tra hệ thống | S | P | A | I | R |
| Kiểm tra sự chấp nhận của người dùng | S | P | I | A | R |

Trong đó:

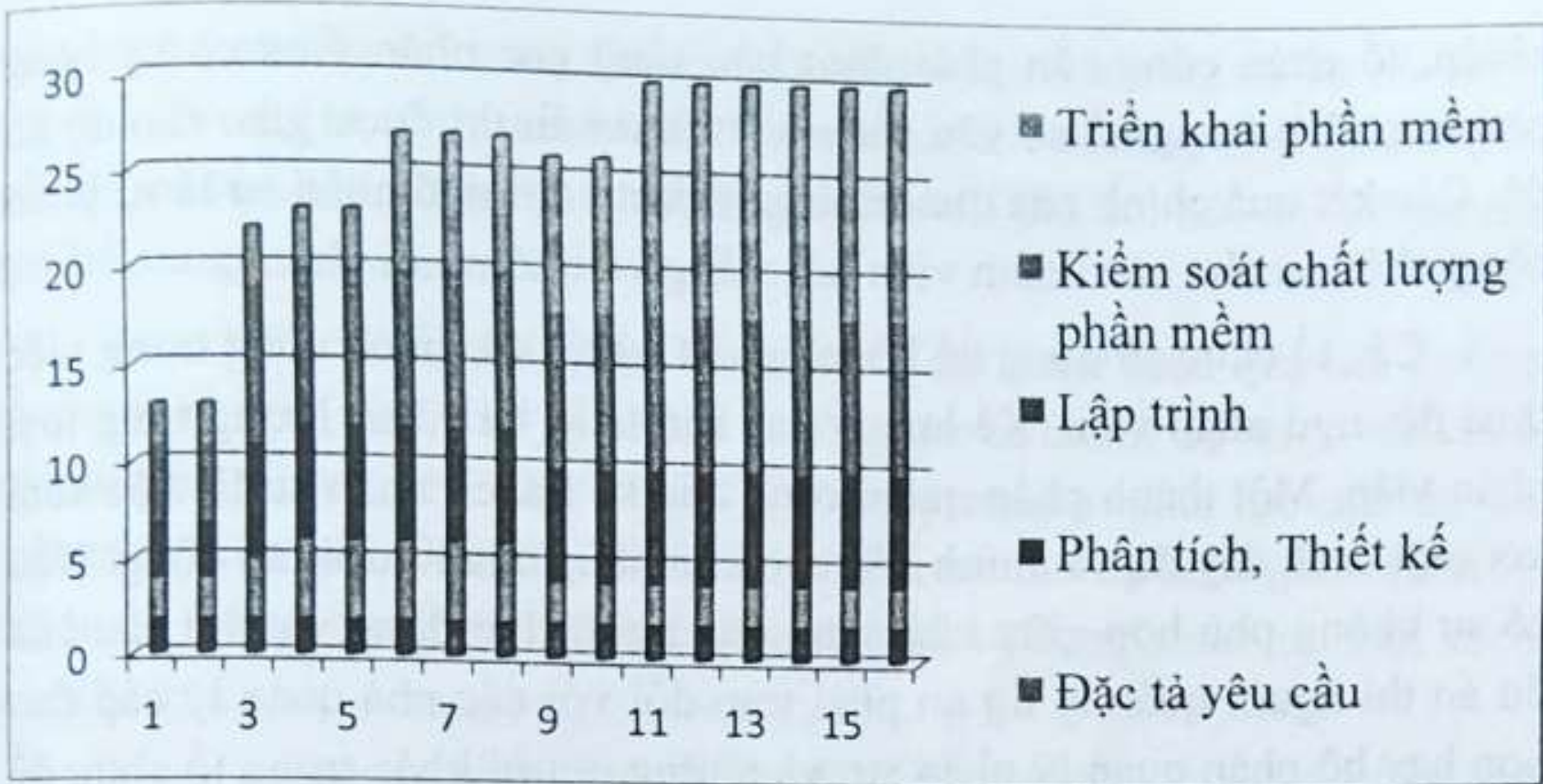
A: Chịu trách nhiệm

R: Xem xét yêu cầu


S: Yêu cầu ký kết

P: Tham gia

I: Yêu cầu đầu vào



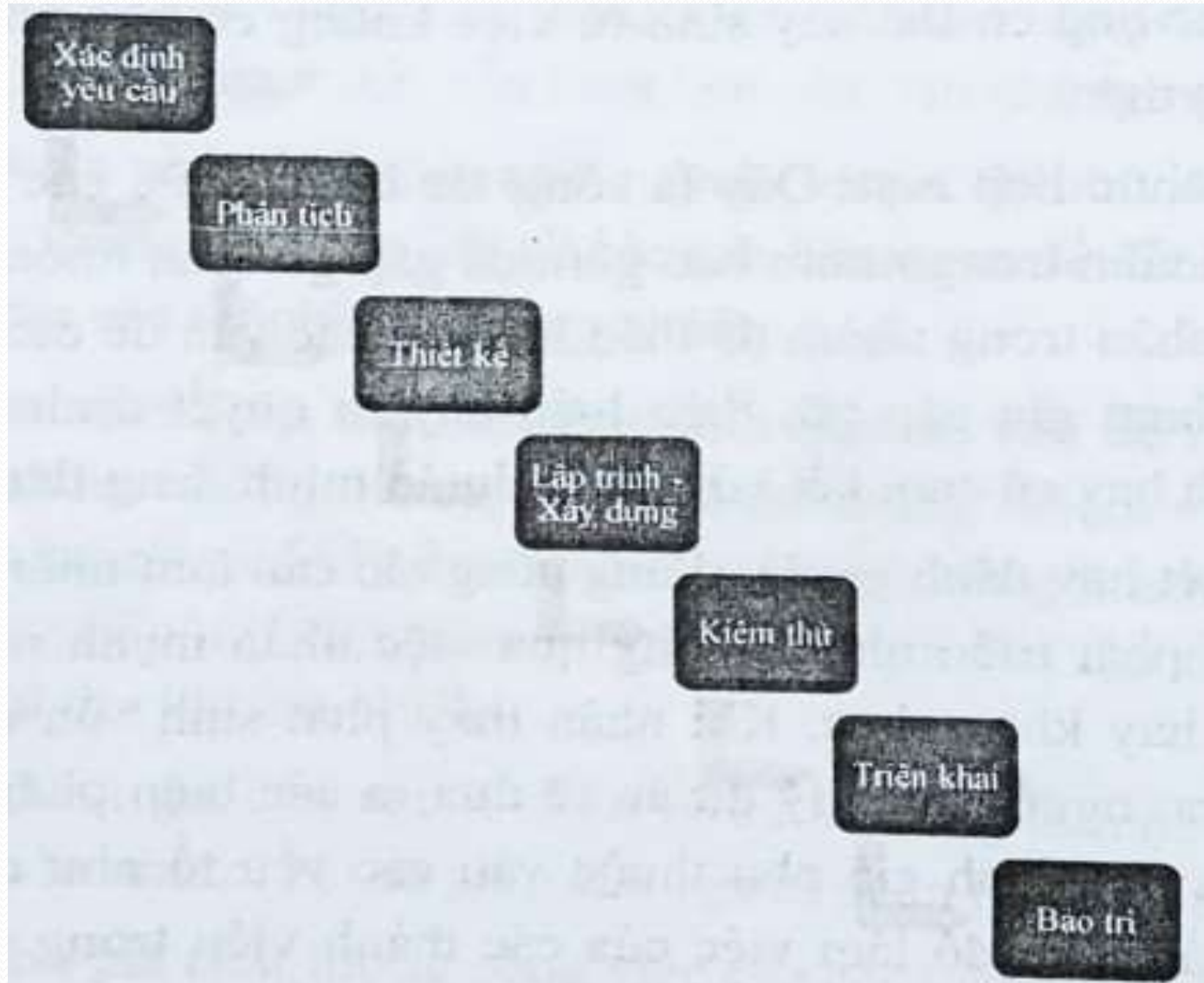
Hình 3.3. Biểu đồ nhân sự dự án

- 
- Tuyển chọn nhân lực
 - Phân bổ và tối ưu hóa nguồn nhân lực
 - Phát triển đội ngũ

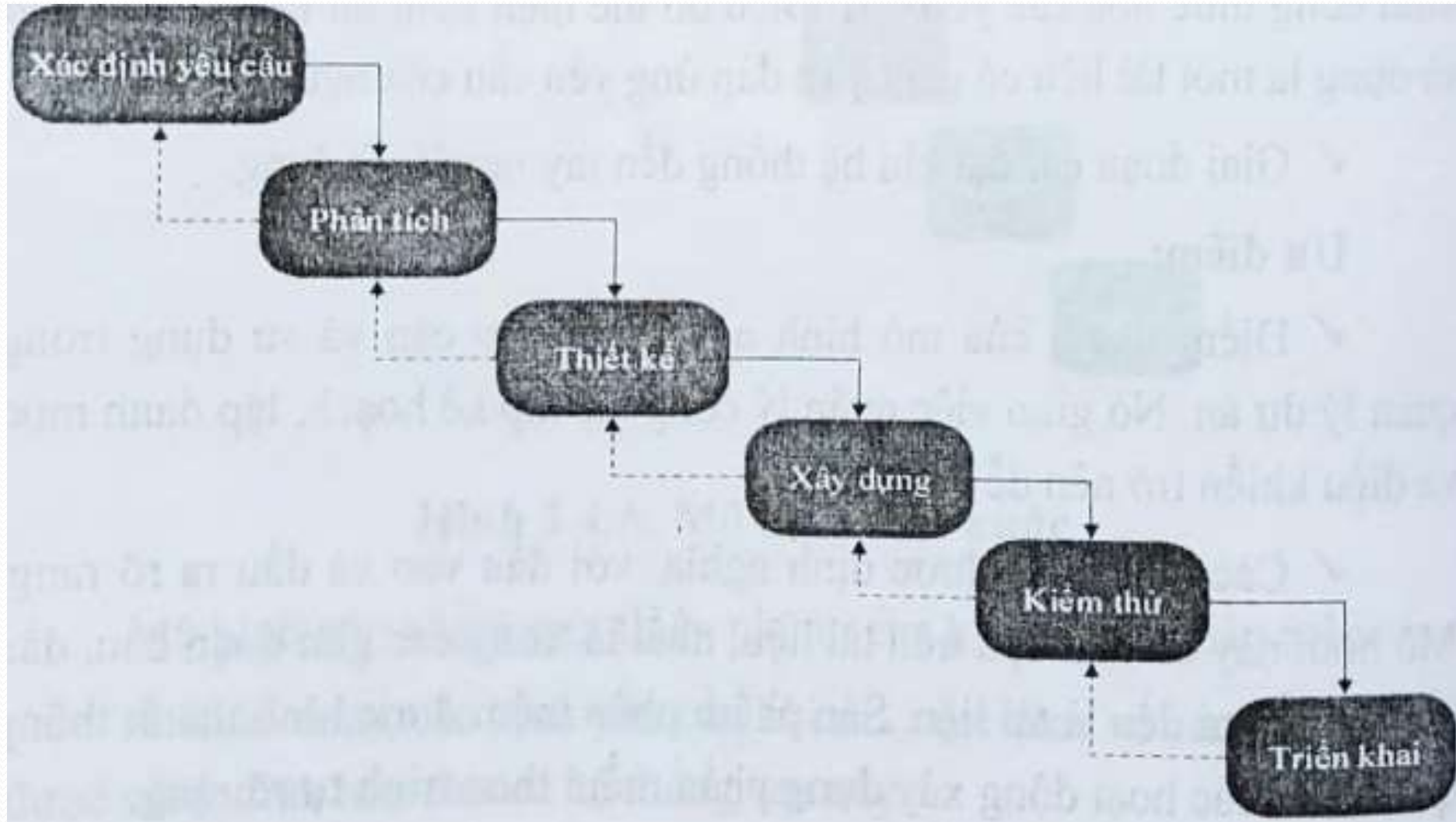
2. LỰA CHỌN CHU TRÌNH THỰC HIỆN DA CNTT

1. Chu trình thực hiện dự án phần mềm:

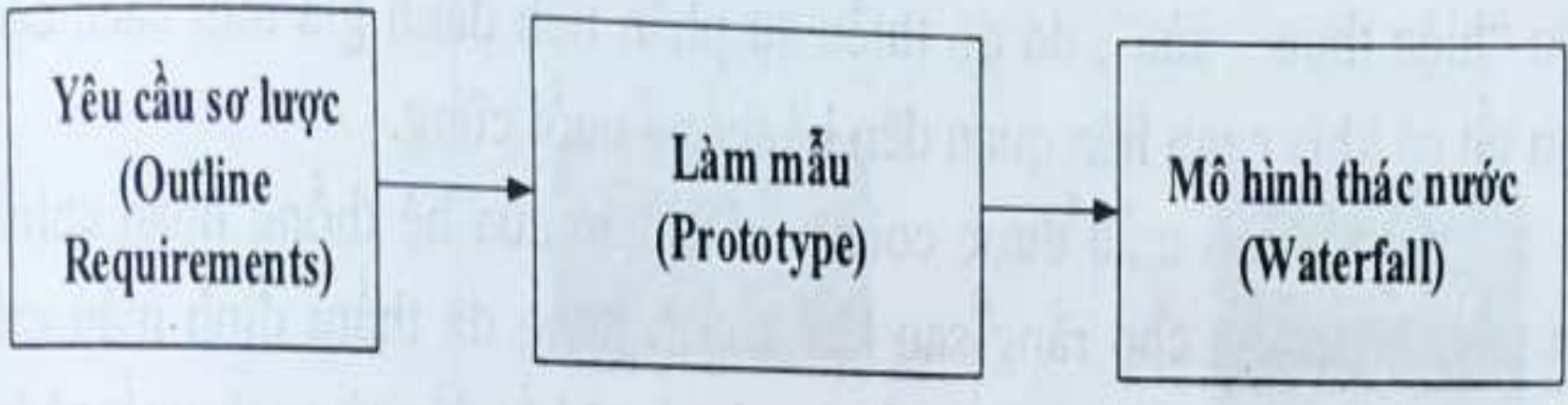
- Mô hình thác nước



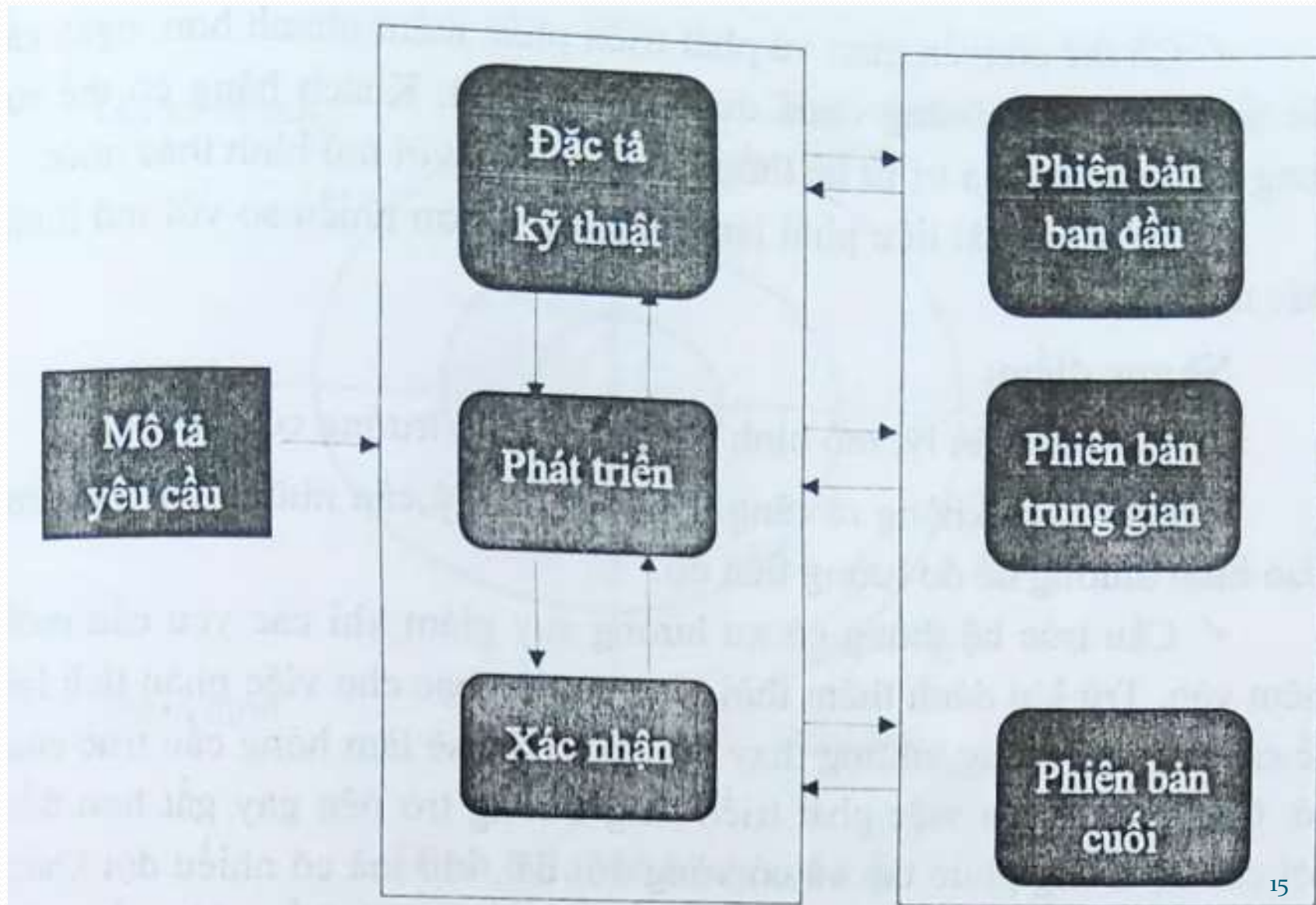
- Mô hình thác nước có phản hồi



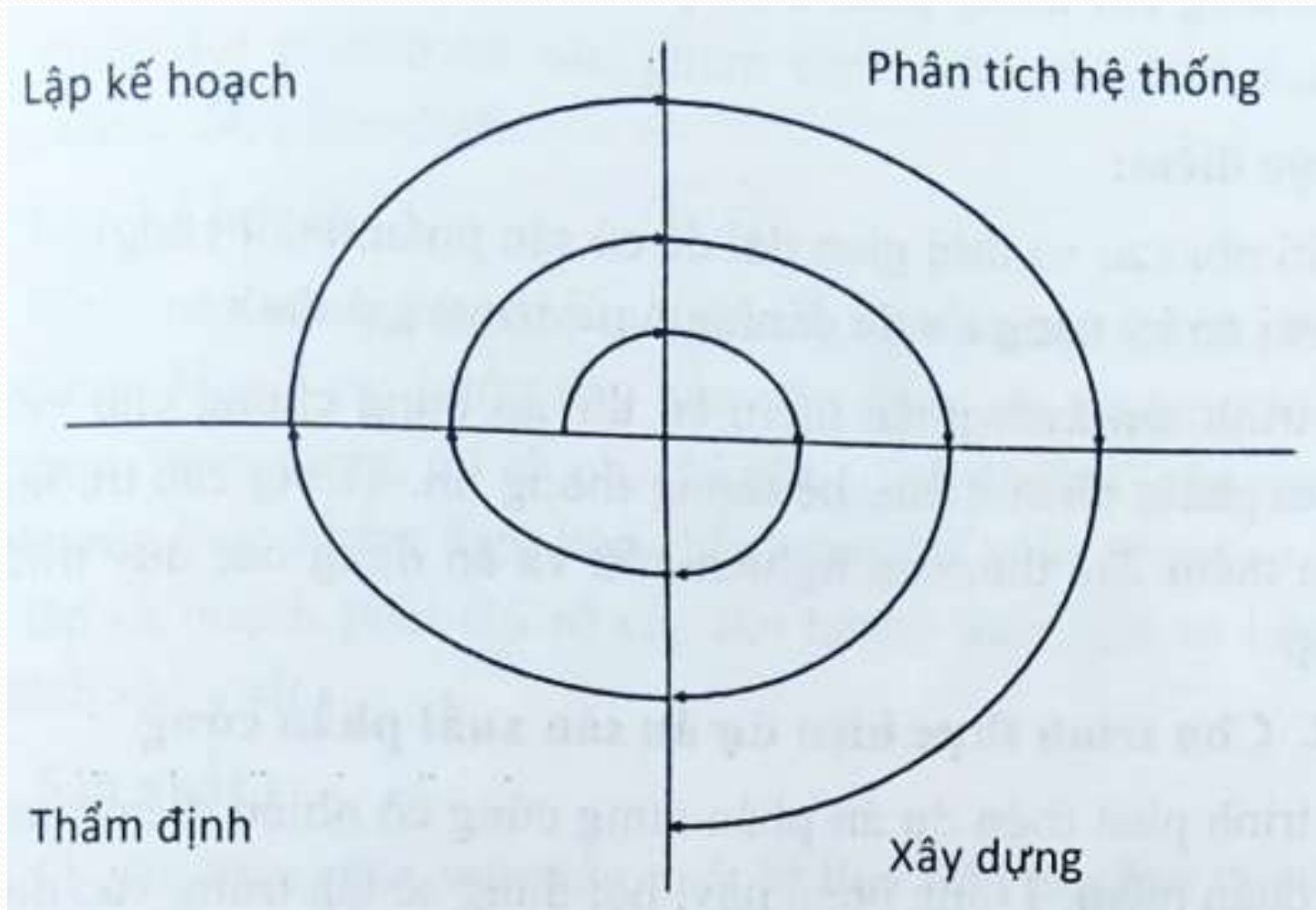
- Mô hình làm mẫu thử



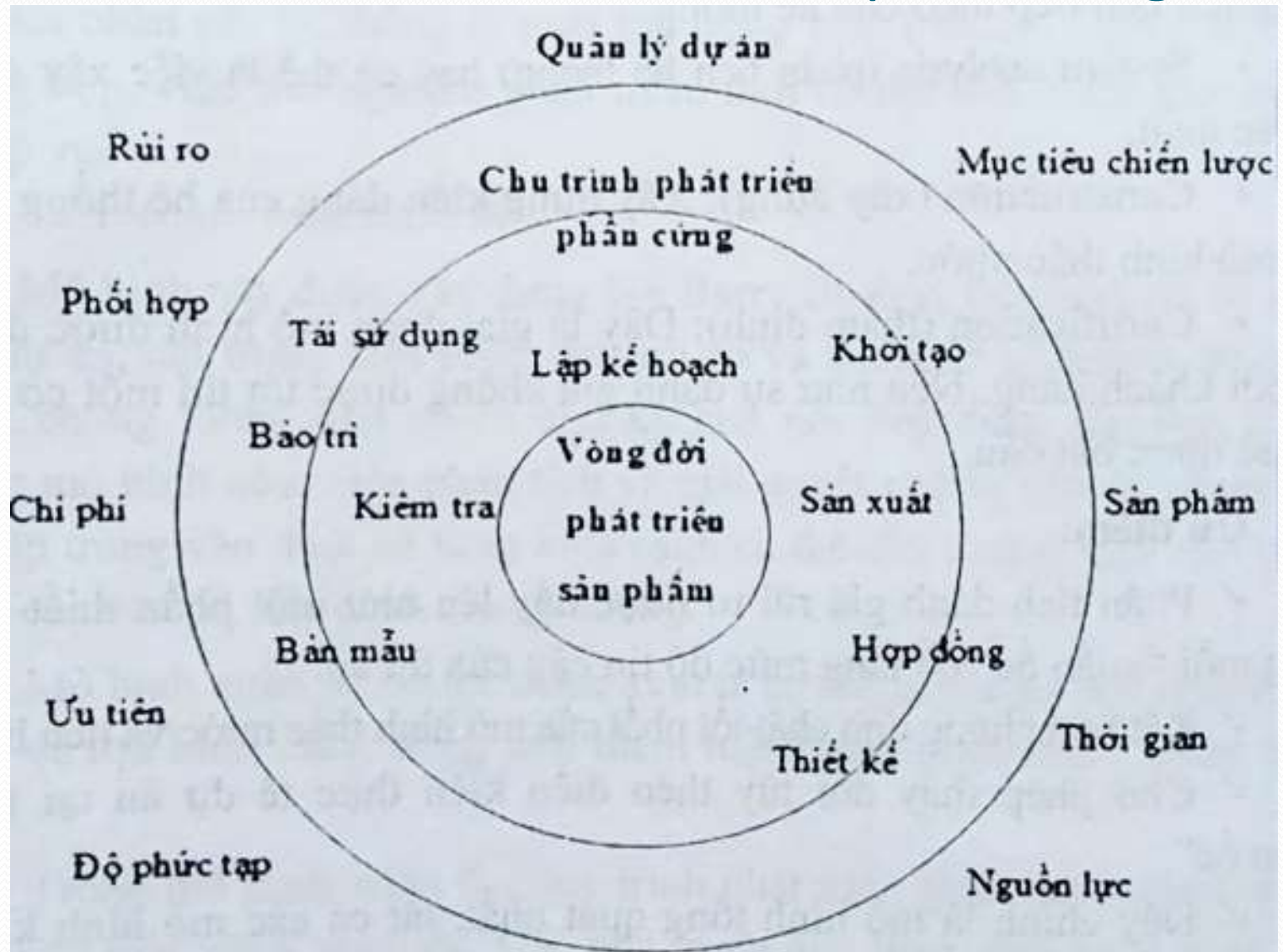
- Mô hình phát triển tăng trưởng



- Mô hình xoắn ốc



2. Chu trình thực hiện DA sản xuất phần cứng



Ôn tập

- Các bước quản lý nguồn nhân lực Dự án
- Trình bày tóm tắt chu trình thực hiện DA phần mềm
- Sơ lược chu trình thực hiện DA phần cứng