

## CHÀO MỪNG BẠN ĐÃ QUAN TÂM TỚI VỊ TRÍ CHUYÊN VIÊN HỖ TRỢ HỆ THỐNG TẠI MP TRANSFORMATION

### Về chúng tôi:

**Website:** mpt.com.vn **Hotline:** 1900.5858.53

Được thành lập từ năm 2002, MPTransformation đã không ngừng lớn mạnh cả về quy mô tổ chức lẫn chất lượng dịch vụ. Hiện nay chúng tôi có hơn 2.000 nhân viên trên 3 miền Bắc, Trung, Nam. MPTransformation là công ty đầu tiên trong lĩnh vực Contact Center tại Việt Nam được nhận chứng chỉ quốc tế về quy trình quản lý chất lượng ISO.

Sau 21 năm, MPTransformation đã giúp 500+ doanh nghiệp xây dựng thương hiệu, thực hiện 50+ triệu cuộc gọi và kết nối với 20+ triệu khách hàng. Với tầm nhìn xoay quanh 3 giá trị CON NGƯỜI - CÔNG NGHỆ - GIẢI PHÁP chúng tôi luôn không ngừng cải tiến, sáng tạo những sản phẩm để thích ứng với xu thế toàn cầu hóa.

**CHÚNG TÔI ĐANG TÌM KIẾM NHỮNG CÁ NHÂN TÀI NĂNG, ĐAM MÊ VÀ NHIỆT HUYẾT ĐỂ GIA NHẬP ĐỘI NGŨ CỦA CHÚNG TÔI, VÀ CÙNG CHÚNG TÔI ĐỒNG HÀNH TRONG HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN CHUNG CỦA**

### MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Chức danh:	IT Support	Hình thức:	Fulltime
Quy mô:		QL trực tiếp:	
Địa điểm làm việc:	36-38A Trần Văn Dư, P.13, Quận Tân Bình, TP HCM		
Thời gian làm việc:	Thời gian làm việc 8h/ ngày sắp xếp ca trực trong 2 ca (7h->15h hoặc 14h->22h).		
Mục đích công việc			
1. Nhiệm vụ chính	Cụ thể	Tân suất	
Phát Triển Front-end, Back-end	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trực ca kỹ thuật hỗ trợ hệ thống mạng, máy tính, CNTT của công ty. Thời gian làm việc 8h/ ngày sắp xếp ca trực trong 2 ca (7h-&gt;15h hoặc 14h-&gt;22h).</li><li>- Hỗ trợ support các phòng ban khác các vấn đề về kỹ thuật v.v</li><li>- Quản lý, duy trì và bảo dưỡng hệ thống máy tính, mạng trong công ty.</li><li>- Quản trị hệ thống Server ứng dụng: domain, file server, web, các ứng dụng CNTT .v.v</li><li>- Quản trị hệ thống mạng, firewall, router, switch v.v.</li><li>- Khắc phục sự cố về server, thiết bị mạng và đường truyền.</li><li>- Triển khai các công cụ hỗ trợ, tối ưu hóa trong công việc.</li></ul>		
2. Yêu cầu			
Giới tính	Không yêu cầu		
Bằng cấp	Tốt nghiệp chuyên ngành CNTT hoặc các ngành nghề liên quan		
Kinh nghiệm	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dưới 1 năm kinh nghiệm trong ngành nghề liên quan</li><li>- Hiểu biết về các sản phẩm công nghệ thông tin như các nhóm sản phẩm phần mềm, phần cứng ...</li></ul>		
Kiến thức	<ul style="list-style-type: none"><li>- Có khả năng quản trị server và publish dự án: Jenkins và CI/CD</li><li>- Có kinh nghiệm đào tạo và phát triển đội nhóm</li><li>- Có khả năng phân tích và làm rõ khi có vấn đề phát sinh và xử lý sự cố</li><li>- Ưu tiên các bạn có kinh nghiệm với Frontend như HTML/CSS/javascrrips, Angular*+, VueJS, ReactJS,...</li><li>- Ưu tiên các bạn có kinh nghiệm với Docker, AWS, Azure</li><li>- Sử dụng các tool quản trị: Jira, github...</li></ul>		

Kỹ năng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ưu tiên các ứng viên đọc hiểu tài liệu kỹ thuật bằng tiếng Anh.</li> <li>- Có thói quen sử dụng e-mail.</li> <li>- Có tư duy làm việc logic, làm việc theo nhóm.</li> <li>- Có kinh nghiệm trong việc hướng dẫn khách hàng xử lý lỗi qua điện thoại/ remote</li> <li>- Tự chủ trong công việc, có thói quen báo cáo khi xong việc hoặc gặp khó khăn trong quá trình xử lý công việc</li> <li>- Chăm chỉ, có trách nhiệm trong công việc.</li> </ul>
Thái độ, con người	- Phù hợp với văn hóa Công ty
<b>3. Quyền lợi</b>	
Thu nhập	8,000,000 - 10,000,000 (thỏa thuận phù hợp với năng lực)
Phúc lợi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghỉ phép năm, phép thăm niên, các ngày lễ tết theo quy định.</li> <li>- Thưởng các ngày Lễ, Tết, thưởng theo kết quả làm việc, thưởng tháng lương thứ 13...</li> <li>- Các chế độ BHYT, BHXH và các chế độ khác theo quy định của Luật Lao động.</li> <li>- Được tham gia các hoạt động tham quan, du lịch, nghỉ mát hàng năm cùng công ty.</li> <li>- Tham gia các sự kiện văn hóa của công ty: sinh nhật tháng, sinh nhật công ty, ngày 08-03, 20-10,</li> </ul>
Cơ hội phát triển	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Được tham gia các khóa đào tạo nội bộ và bên ngoài;</li> <li>- Cơ hội thăng tiến và phát triển bản thân, được tự xây dựng đội ngũ mới, trải nghiệm và thử thách.</li> </ul>
<b>4. Cách thức ứng tuyển</b>	
Ứng viên vui lòng gửi CV về email: mont1@mpt.com.vn	

VĂN HÓA MPT	
<b>Slogan</b>	<b>TÔN TRỌNG LÀ THÀNH CÔNG</b>
<b>Tầm nhìn</b>	Chúng tôi nỗ lực cung cấp các giải pháp hàng đầu về Contact Center và BPO tại Việt Nam nhờ sự kết hợp chặt chẽ 3 nền tảng: CON NGƯỜI – CÔNG NGHỆ – GIẢI PHÁP.
<b>Sứ mệnh</b>	Bằng sự cống hiến và sáng tạo không ngừng, chúng tôi mang đến cho khách hàng sự trải nghiệm tuyệt vời. Đó là cách chúng tôi tạo ra cơ hội, sự phát triển và giá trị cho nhân viên, cổ đông và cộng đồng.
<b>Giá trị cốt lõi</b>	<b>ĐỔI MỚI - CHUYÊN NGHIỆP - HIỆP QUẢ - TÔN TRỌNG - CHÍNH TRỰC</b>
<b>Con người</b>	<p>Sếp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sẵn sàng trao quyền và cơ hội</li> <li>- Thúc đẩy học tập, hỗ trợ nhân viên phát triển</li> <li>- Linh hoạt</li> </ul> <p>Nhân viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cởi mở, hỗ trợ, tương tác tốt</li> <li>- Sẵn sàng giúp đỡ</li> </ul>

<b>Nguyên tắc ứng xử</b>	<p>Với công việc:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tôn trọng công việc, tôn trọng hệ thống ISO</li> <li>- Kỷ luật, tôn trọng deadline</li> <li>- Chính trực</li> <li>- Chủ động làm việc, sáng tạo, học hỏi</li> <li>- Cải tiến cách làm việc</li> </ul> <p>Với đội nhóm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tôn trọng đồng nghiệp</li> <li>- Tất cả vì mục tiêu chung</li> <li>- Thẳng thắn, không đổ lỗi, đưa ra giải pháp giải quyết vấn đề</li> <li>- Giao tiếp trọn vẹn, hiệu quả</li> </ul> <p>Với Khách hàng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tôn trọng khách hàng</li> <li>- Trách nhiệm hết mình</li> </ul>
<b>Cơ hội phát triển</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Được ghi nhận, đánh giá thường xuyên trên kết quả công việc, sẵn sàng trao cơ hội.</li> <li>- Làm việc với doanh nghiệp, nhân sự trẻ, năng động và tiêu chuẩn cao</li> <li>- Có cơ hội phát triển theo đúng năng lực</li> <li>- Có cơ hội được tham gia các khóa đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn.</li> </ul>



Tầng 10 tòa Sudico, Đường Mỹ Đình,  
P. Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội



[www.mptelecom.com.vn](http://www.mptelecom.com.vn)  
[www.facebook.com/mpgroup1](https://www.facebook.com/mpgroup1)



1900 585853  
[info@mptelecom.com.vn](mailto:info@mptelecom.com.vn)