TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ DẦU MỘT VIỆN KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ



ĐỒ ÁN MÔN HỌC ĐỒ ÁN CƠ SỞ NGÀNH

XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ THỂ

Sinh viên thực hiện: Lê Văn Huy MSSV: 2024801030150

Nguyễn Hoàng Ngọc Thụy MSSV: 2024801030083

Đặng Minh Hiếu MSSV: 2024801030158

Lóp : D20KTPM01

Khoá : 2020-2025

Ngành : Kỹ thuật phần mềm

Giảng viên hướng dẫn : ThS. Trần Văn Hữu

Bình Dương, tháng 07/2022

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ DẦU MỘT VIỆN KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ



ĐỒ ÁN MÔN HỌC ĐỒ ÁN CƠ SỞ NGÀNH

XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ THỂ

Sinh viên thực hiện: Lê Văn Huy MSSV:2024801030150

Hoàng Đức Bình MSSV:2024801030043

Đặng Minh Hiếu MSSV:2024801030158

Lóp : D20KTPM01

Khoá : 2020-2025

Ngành : Kỹ thuật phần mềm

Giảng viên hướng dẫn : ThS. Trần Văn Hữu

Bình Dương, tháng 07/2022

LÒI CẨM ƠN

Chúng em xin gửi lời cảm ơn chân thành và sự tri ân sâu sắc đối với các Thầy/Cô của trường Đại học Thủ Dầu Một, đặc biệt là các Thầy/Cô Viện Kỹ Thuật – Công nghệ của trường đã tạo điều kiện để hoàn thành đồ án kết thúc môn. Và chúng em cũng xin chân thành cảm ơn thầy ThS.Trần Văn Hữu đã nhiệt tình hướng dẫn hướng dẫn chúng em hoàn thành tốt đồ án.

Trong suốt thời gian học và làm đồ án, thầy đã dành rất nhiều thời gian quý báu để tận tình chỉ bảo, hướng dẫn, định hướng cho chúng em thực hiện đồ án. Với vốn kiến thức được tiếp thu trong quá trình học không chỉ là nền tảng cho quá trình nghiên cứu sau này mà còn là hành trang quí báu để em bước vào đời một cách vững chắc và tự tin. Dù khó tránh khỏi sai sót, nhưng rất mong các Thầy/Cô bỏ qua. Đồng thời do trình độ lý luận cũng như kinh nghiệm thực tiễn còn hạn chế nên bài đồ án không thể tránh khỏi những thiếu sót, em rất mong nhận được ý kiến đóng góp Thầy/Cô để chúng em học hỏi thêm được nhiều kinh nghiệm.

Em xin chân thành cảm ơn!

LÒI CAM ĐOAN

Chúng em xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng chúng em và được sự hướng dẫn của thầy ThS.Trần Văn Hữu. Các nội dung nghiên cứu, kết quả trong đề tài này là trung thực và chưa công bố dưới bất kỳ hình thức nào trước đây.

Những số liệu trong các bảng biểu phục vụ cho việc phân tích, nhận xét, đánh giá được chính tác giả thu thập từ các nguồn khác nhau có ghi rõ trong phần tài liệu tham khảo.

Ngoài ra, trong luận văn còn sử dụng một số nhận xét, đánh giá cũng như số liệu của các tác giả khác, cơ quan tổ chức khác đều có trích dẫn và chú thích nguồn gốc.

Nếu phát hiện có bất kỳ sự gian lận nào chúng em xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung báo cáo đồ án. Trường Đại học Thủ Dầu Một không liên quan đến những vi phạm tác quyền, bản quyền do chúng em gây ra trong quá trình thực hiện (nếu có).

Bình Dương, ngày 23 tháng 07 năm 2022 Người thực hiện (ký tên và ghi rõ họ tên)

LỜI MỞ ĐẦU

Qua thời gian nghiên cứu và tìm hiểu, với mức độ phức tạp và quy mô ứng dụng cộng thêm vào đó là vấn đề về thời gian cho nên em đã quyết định chọn đề tài "*Xây dựng phần mềm quản lý thẻ*" tìm hiểu ngôn ngữ lập trình C#, sử dụng MySQL.

Quản lý thẻ xây dựng nhằm mục đích cung cấp cho những công ty đã và đang chưa tìm được một phần mềm sử lý quản lý thẻ và hồ sơ. Các thông tin được cập nhất thường xuyên và nhanh chóng.

Do thời gian có hạn nên bài làm còn gặp phải một số hạn chế, việc trình bày bằng văn bản còn thiếu sót. Rất mong nhận được sự thông cảm của quý Thầy/Cô.

MỤC LỤC

LÒI CÁM ON	
LÒI CAM ĐOAN	iii
LỜI MỞ ĐẦU	iv
CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU CHUNG	1
1.1. Lý do thực hiện đề tài	1
1.2. Mục đích nghiên cứu	1
1.3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	1
1.4. Phương pháp nghiên cứu	1
1.5. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn	2
1.6. Bố cục của báo cáo tốt nghiệp	2
CHƯƠNG 2. TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI	
2.1. Giới thiệu đề tài	
2.1.1. Tên đề tài	
2.1.2. Chức năng chính đề tài	3
2.2. Công nghệ sử dụng	
2.2.1. Giới thiệu về windows from	
2.2.2. Giới thiệu về cơ sở dữ liệu	
CHƯƠNG 3. PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG	5
3.1. Khảo sát hệ thống	
3.2. Chức năng hệ thống	
3.2.1. Các chức năng	
3.2.2. Yêu cầu phi chức năng	5
3.3. Bảng dữ liệu	7
3.4. Bảng cơ sở dữ liệu	
3.5. Lược đồ quan hệ giữa các bảng	
CHƯƠNG 4. CÀI ĐẶT PHẦN MỀM	29
4.1. Thiết kế giao diện	
4.1.1. Giao diện đăng nhập chung	30
4.1.2. Đăng nhập không thành công	
4.1.3. Thoát phần mềm	
4.1.4. Giao diện chung	31

Xây dựng phần mềm quản lý thẻ	Trang vi
4.2. Nhân viên phòng giao dịch	32
4.2.1. Giao diện đăng nhập vào của nhân viên phòng giao dịch	32
4.3. Nhân viên phòng kinh doanh	34
4.4. Trưởng phòng pháp lý	36
KÉT LUẬN	39
1. Kết quả đạt được	39
2. Hướng phát triển	39
TÀI LIỆU THAM KHẢO	40

DANH MỤC HÌNH

Hình 3.1: Hình Database QLT	8
Hình 3.2: Bảng nhân viên	10
Hình 3.3: Bảng khách hàng	12
Hình 3.4: Bảng tài khoản khách hàng	13
Hình 3.5: Bảng thông tin giao dịch	15
Hình 3.6: Bảng thẻ tín dụng	16
Hình 3.7: Bảng loại thẻ	18
Hình 3.8: Bảng loại tài khoản khách hàng	19
Hình 3.9: Bảng loại giao dịch	20
Hình 3.10: Bảng hồ sơ tín dụng	21
Hình 3.11: Bảng vay	22
Hình 3.12: Bảng loại khách hàng	23
Hình 3.13: Bảng chức vụ	24
Hình 3.14: Bảng địa điểm kinh doanh	25
Hình 3.15: Bảng phòng ban	26
Hình 3.16: Bảng tài sản	27
Hình 3.17: Sơ đồ Database Diagrams	28
Hình 4.1: Hình solution	29
Hình 4.2: Giao diện đăng nhập chung	30
Hình 4.3: Đăng nhập không thành công	30
Hình 4.4: Thoát phần mềm	31
Hình 4.5: Giao diện chung	31
Hình 4.6: Giao diện đăng nhập của nhân viên phòng giao dịch	32
Hình 4.7: Đăng nhập thành công	33
Hình 4.8: Màn hình chính của nhân viên phòng giao dịch có chức năng h	ệ thống
	33
Hình 4.9: Thông tin tài khoản của nhân viên giao dịch	34
Hình 4.10: Hình mở thẻ của phòng kinh doanh	35
Hình 4.11: Hình xem lại thông tin thẻ của khách hàng	35
Hình 4.12: Hình lập hồ sơ của phòng kinh doanh	
Hình 4.13: Hình hồ sơ vay vốn của phòng kinh doanh	36
Hình 4.14: Hình trưởng phòng bộ phận xem nhân viên pháp lý	

Xây dựng phần mềm quản lý thẻ	Trang viii
Hình 4.15: Hình quản lý nhân viên	37
Hình 4.16: Hình quản lý khách hàng	38

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1: Bảng phân quyền chức năng	6
Bảng 3.2: Bảng Nhân Viên	8
Bång 3.3: Bång Khách Hàng	10
Bảng 3.4: Bảng Tài Khoản Khách Hàng	12
Bảng 3.5: Bảng Thông TIN Giao Dịch	14
Bảng 3.6: Bảng Thẻ Tín Dụng	15
Bảng 3.8: Bảng Loại Tài Khoản Khách Hàng	18
Bảng 3.9: Bảng Loại Giao Dịch	19
Bảng 3.10: Bảng Hồ Sơ Tín Dụng	20
Bảng 3.12: Bảng Loại Khách Hàng	22
Bảng 3.13: Bảng Chức Vụ	23
Bảng 3.14: Bảng Địa Điểm Kinh Doanh	25
Bảng 3.15: Bảng Phòng Ban	26
Bảng 3.16: Bảng Tài Sản	27

CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU CHUNG

1.1. Lý do thực hiện đề tài

Xã hội ngày càng phát triển thì những phương tiện thanh toán hiện đại, văn minh ra đời nhằm đáp ứng nhu cầu thanh toán ngày càng đa dạng, phong phú của người dân. Thanh toán thẻ là một phương thức thanh toán tiên tiến đã được người dân tại các nước phát triển sử dụng rộng rãi. Nhưng các ngân hàng tạo ra nhiều thẻ, mà không quản lý hợp lý thì sẩy ra tình trạng là mất dữ liệu, có thể bị tin tặc trộm cắp,... Mặc dù sử dụng nhiều phần mềm quản lý nhưng vẫn còn những hạn chế sau:

- Các phần mềm của ngân hàng cũ, xẩy ra nhiều lỗi vặt.
- Hệ thống tìm kiếm và xem lại thẻ đã tạo.
- Chưa tạo ra xuất report, xuất excel.

Nhằm đáp ứng nhu cầu của người dùng, việc cấp thiết cần giải quyết cho ngân hàng là vừa có thể quản lý hồ sơ và quản lý thẻ, vừa có sự tương tác giữa nhân viên và khách hàng và hệ thống xử lý tìm kiếm nhanh và Admin kiểm soát được nhân viên. Chính vì thể chúng em đã thực hiện đề tài "**Xây dựng phần mềm quản lý thẻ**" để người dùng có thể sử dụng tối ưu hơn.

1.2. Mục đích nghiên cứu

Nghiên cứu windows form c# nhằm mục đích sau:

- + Quản lý thẻ.
- + Xây dựng phầm mềm quản lý khách hàng đến ngân hàng làm thẻ.
- + Học thêm những kiến thức mới.
- + Nâng cao khả năng tự học của bản thân.
- + Tối ưu hóa phần mềm cũ

1.3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

- + Đối tượng nghiên cứu là các nghiệp vụ quản lý thẻ và hồ sơ thẻ.
- + Phạm vi nghiên cứu khu vực Bình Dương.

1.4. Phương pháp nghiên cứu

- + Phương pháp khảo sát, thu thập thông tin.
- + Phương pháp quan sát, tổng hợp.

+ Phương pháp phân tích, thiết kế.

1.5. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn

Như vậy, nếu thực hiện thành công đề tài này sẽ mang lại ý nghĩa vô cùng to lớn cả về khoa học lẫn lý luận.

✓ Ý nghĩa khoa học của đề tài:

Trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 (CMCN 4.0) đang diễn ra mạnh mẽ trên phạm vi toàn thế giới, mô hình doanh nghiệp số, chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số đã trở thành đích đến của nhiều quốc gia, tổ chức.

Chuyển đổi số vì thế đang lan tỏa trên mọi mặt của đời sống kinh tế, xã hội, thu hút sự quan tâm của tất cả các chủ thể trong nền kinh tế và ngày càng khẳng định là một xu thế tất yếu. Trong đó, dữ liệu được coi vấn đề vô cùng quan trọng, là nguồn cung cấp năng lượng cho chuyển đổi số, dữ liệu có thể trở thành tài nguyên mới cho phát triển kinh tế toàn cầu.

Đối với ngành Ngân hàng, một trong những ngành sở hữu khối lượng dữ liệu lớn, cũng là ngành đi đầu trong hành trình chuyển đổi mô hình hoạt động theo xu hướng số thì quản lý dữ liệu trở thành vấn đề sống còn. Ưu thế sẽ thuộc về các ngân hàng làm chủ các nguồn dữ liệu thông qua việc quản lý, sử dụng chúng một cách thông minh trên cơ sở ứng dụng các thành tựu khoa học công nghệ mới.

✓ Ý nghĩa thực tiễn của đề tài:

Việc áp dụng các công nghệ khoa học kỹ thuật vào lĩnh vực đời sống của con người ngày càng tăng và không ngừng can thiệp vào hầu hết các công việc trong đời sống. Kỹ thuật phần mềm là một trong những ngành khoa học đó. Việc phát triển các sản phẩm phần mềm phục vụ cho xã hội và đời sống có tính chất quyết định đối với việc áp dụng ngành khoa học này. Trên thế giới cũng như ở Việt Nam, công nghệ thông tin đã trở thành một ngành công nghiệp mũi nhọn, nó là một ngành khoa học kỹ thuật không thể thiếu trong việc áp dụng vào các hoạt động xã hội như: Quản lý, kinh tế, thông tin...

1.6. Bố cục của báo cáo tốt nghiệp

Đồ án môn học được trình bày gồm 4 chương và phần Kết luận

- Chương 1: Giới thiệu chung
- Chương 2: Tổng quan đề tài
- Chương 3: Phân tích và thiết kế hệ thống
- Chương 4: Cài đặt phần mềm
- Kết luân.

CHƯƠNG 2. TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI

2.1. Giới thiệu đề tài

2.1.1. Tên đề tài

Đề tài "Xây dựng phần mềm quản lý thẻ".

2.1.2. Chức năng chính đề tài

- + Quản lý thẻ.
- + Quản lý hồ sơ thẻ.
- + Quản lý hồ sơ vay.

2.2. Công nghệ sử dụng

2.2.1. Giới thiệu về windows from

Khái niệm: Windows Forms (WinForms) là thư viện lớp đồ họa (GUI) mã nguồn mở và miễn phí được bao gồm như một phần của Microsoft.NET Framework hoặc Mono Framework, cung cấp nền tảng để viết các ứng dụng khách phong phú cho máy tính để bàn, máy tính xách tay và máy tính bảng. Mặc dù nó được coi là sự thay thế cho Thư viện lớp nền tảng Microsoft Foundation của C ++ trước đây và phức tạp hơn, nhưng nó không cung cấp mô hình tương đương và chỉ hoạt động như một nền tảng cho tầng giao diện người dùng trong một giải pháp nhiều tầng.

Tại sự kiện Microsoft Connect vào ngày 4 tháng 12 năm 2018, Microsoft đã công bố phát hành Windows Forms dưới dạng một dự án mã nguồn mở trên GitHub. Nó được phát hành theo Giấy phép MIT. Với bản phát hành này, Windows Forms đã có sẵn cho các dự án nhắm mục tiêu đến khung.NET Core. Tuy nhiên, khung công tác vẫn chỉ có sẵn trên nền tảng Windows và việc triển khai Windows Forms chưa hoàn thiện của Mono vẫn là triển khai đa nền tảng duy nhất.

2.2.2. Giới thiệu về cơ sở dữ liệu

Khái niệm: Cơ sở dữ liệu (Database) là một tập hợp các dữ liệu có tổ chức, thường được lưu trữ và truy cập điện tử từ hệ thống máy tính. Khi cơ sở dữ liệu phức tạp hơn, chúng thường được phát triển bằng cách sử dụng các kỹ thuật thiết kế và mô hình hóa chính thức.

SQL, viết tắt của Structured Query Language, là ngôn ngữ truy vấn có cấu trúc, cho phép bạn truy cập và thao tác với các cơ sở dữ liệu để tạo, xóa, sửa đổi, trích xuất dữ liệu.

SQL cũng là ngôn ngữ tiêu chuẩn cho các hệ cơ sở dữ liệu quan hệ. Tất cả các hệ thống quản trị cơ sở dữ liệu (RDBMS) như MySQL, MS Access, Oracle, Sybase, Informix, Postgres hay SQL Server đều lấy SQL làm ngôn ngữ cơ sở dữ liệu tiêu chuẩn.

Nếu tìm hiểu về SQL Server của shoppingmode Microsoft, bạn sẽ biết rằng ngoài SQL, hệ cơ sở dữ liệu này còn sử dụng T-SQL như ngôn ngữ "địa phương", Oracle SQL thì dùng thêm PL/SQL,...

SQL manh nha từ năm 1970 khi Dr. Edgar F. "Ted" Codd của IBM mô tả một mô hình quan hệ cho các cơ sở dữ liệu. Năm 1974, SQL bắt đầu xuất hiện. 4 năm sau đó, IBM đã phát triển các ý tưởng của Codd và tạo ra sản phẩm mang tên System/R. Năm 1986, IBM phát triển nguyên mẫu đầu tiên của cơ sở dữ liệu quan hệ và được tiêu chuẩn hóa bởi ANSI. Cơ sở dữ liệu quan hệ đầu tiên được phát hành bởi Relational Software (chính là Oracle bây giờ).

SQL mang đến rất nhiều lợi ích, như:

- Tạo cơ sở dữ liệu mới
- Tạo bảng mới trong cơ sở dữ liệu
- Tạo view (khung nhìn) mới
- Thực hiện truy vấn trên cơ sở dữ liệu
- Giup mô tả dữ liệu
- Tạo, chèn, xóa, sửa đổi bản ghi trong cơ sở dữ liệu
- Trích xuất dữ liệu từ cơ sở dữ liệu
- Thiết lập quyền trên bảng, thủ tục và view
- Nhúng các ngôn ngữ khác sử dụng mô-đun SQL, thư viện, trình biên dịch sẵn

CHƯƠNG 3. PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG

3.1. Khảo sát hệ thống

Trước khi bắt đầu thực hiện đề tài, chúng em đã tiến hành các khảo sát cần thiết, gồm có:

- Tham khảo các quy trình làm thẻ ngân hàng từ các trang mạng thông tin.
- Tham khảo mô hình quản lý nhân viên, hồ sơ nhân viên.
- Tham khảo một số hồ sơ như: hồ sơ vay, hồ sơ đăng ký mở thẻ.

3.2. Chức năng hệ thống

3.2.1. Các chức năng

Xây dựng cho nhóm người sử dụng sau:

- Nhân viên:
 - Đăng nhập.
 - Xem thông tin tài khoản.
 - Mở thẻ, thông tin thẻ.
 - Lập hồ sơ vay.
 - Tìm kiếm thông tin thẻ.
 - Lấy thông tin khách hàng.
 - Quản lý khách hàng.
- Trưởng phòng
 - Đăng nhập.
 - Xem thông tin tài khoản.
 - Quản lý nhân viên.
 - Quản lý khách hàng.

3.2.2. Yêu cầu phi chức năng

- Yêu cầu chất lượng:
 - Giao diện đa chức năng thân thiện với người sử dụng, tốc độ xử lý nhanh.
 - Giao diện được thiết kế phù hợp.
 - Thông tin được cập nhật và thay đổi thường xuyên.
 - An toàn dữ liệu.

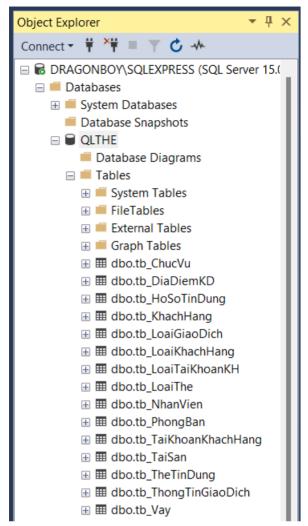
- Phương án thực hiện:
 - Ngôn ngữ lập trình: Visual Studio 2019.
 - Cơ sở dữ liệu: Microsoft SQL Sever 2018.

Bảng 3.1: Bảng phân quyền chức năng.

Đối tượng Chức năng	Nhân Viên	Trưởng Phòng
Đăng nhập	X	X
Quản lý thông tin khách hàng	X	X
Quản lý thông tin nhân viên		X
Quản lý hồ sơ khách hàng	X	X
Quản lý hồ sơ vay	X	X
Lập hồ sơ khách hàng	X	X
Quản lý hồ sơ đã lập	X	X
Mở thẻ	X	X
Thông tin thẻ	X	X
Thông tin tài khoản	X	X
Địa điểm kinh doanh	X	X

3.3. Bảng dữ liệu

Gồm tất cả dbo.tb_ChucVu, dbo.tb_DiaDiemKD, bảng: 15 dbo.tb_HoSoTinDung, dbo.tb_KhachHang, dbo.tb_LoaiGiaoDich, dbo.tb_LoaiTaiKhoanKH, dbo.tb_LoaiKhachHang, dbo.tb_LoaiThe, dbo.tb_NhanVien, dbo.tb_PhongBan, dbo.tb_TaiKhoanKhachHang, dbo.tb_TaiSan, dbo.tb_TheTinDung, dbo.tb_ThongTinGiaoDich, dbo.tb_Vay



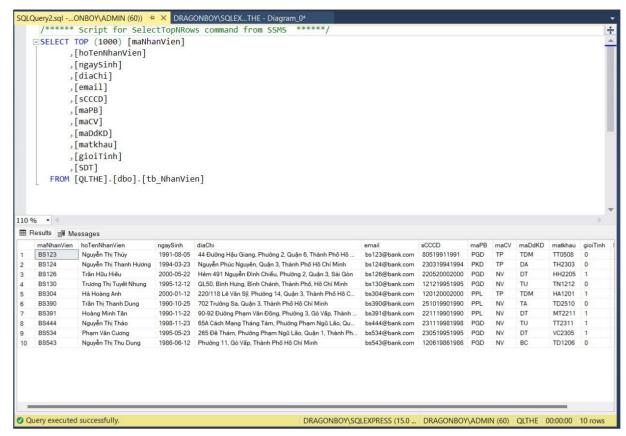
Hình 3.1: Hình Database QLT

3.4. Bảng cơ sở dữ liệu

Bảng 3.2: Bảng Nhân Viên.

Tên bảng: tb_NhanVien

Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm
maNhanVien	nchar(10)	No	PK	Lưu trữ mã nhân viên
hoTenNhanVien	nvarchar(50)	Yes		Lưu trữ tên nhân viên
ngaySinh	date	Yes		Lưu trữ ngày sinh của nhân viên
diaChi	nvarchar(500)	Yes		Lưu trữ địa chỉ của nhân viên
email	nchar(30)	Yes		Lưu trữ gmail của nhân viên
sCCCD	nchar(20)	Yes		Lưu trữ số căn cức công dân
maPhong	nchar(10)	Yes	FK	Lưu trữ mã phòng của nhân viên
maCV	nchar(10)	Yes	FK	Lưu trữ mã chức vụ của nhân viên
maDdKD	nchar(10)	Yes	FK	Lưu trữ mã địa điểm kinh doanh
matkhau	nchar(10)	Yes		Lưu trữ mật khẩu của nhân viên
gioiTinh	bit	Yes		Lưu trữ giới tính của nhân viên, kiểu dữ liệu 0 và 1
SDT	nchar(10)	Yes		Lưu trữ số điện thoại của nhân viên



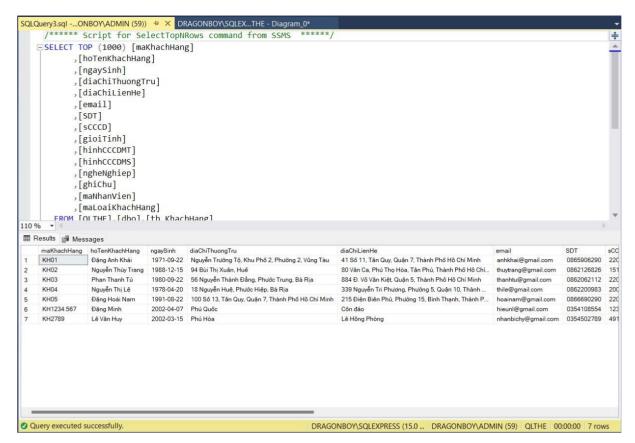
Hình 3.2: Bảng nhân viên

▶ Bảng tb_NhanVien (Bảng nhân viên): Gồm [maNhanVien] mã nhân viên, [hoTenNhanVien] họ tên nhân viên, [ngaySinh] ngày sinh, [diaChi] địa chỉ, [email] gmail, [sCCCD] số căn cước công dân, [maPB] mã phòng ban, [maCV] mã chức vụ, [maDdKD] mã địa điểm kinh doanh, [matkhau] mật khẩu, [gioiTinh] giới tính, [SDT] số điện thoại

Bảng 3.3: Bảng Khách Hàng.

Tên bảng: tb_KhachHang				
Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm
maKhachHang	nchar(10)	No	PK	Lưu trữ mã khách hàng
hoTenKhachHang	nvarchar(50)	Yes		Lưu trữ họ tên khách hàng

ngaySinh	date	Yes		Lưu trữ ngày sinh của khách hàng
diaChiThuongChu	nvarchar(500)	Yes		Lưu trữ địa chỉ thường chú của khách hàng
diaChiLienHe	nvarchar(500)	Yes		Lưu trữ địa chỉ liên hệ của khách hàng
email	nchar(30)	Yes		Lưu trữ gamil của khách hàng
SDT	nchar(10)	Yes		Lưu trữ số điện thoại của khách hàng
sCMND	nchar(20)	Yes		Lưu trữ số chứng minh nhân dân của khách hàng
gioiTinh	bit	Yes		Lưu trữ giới tính của khách hàng, kiểu dữ liệu 0 và 1
hinhCCCDMT	image	Yes		Tải từ máy lên, lưu lại dưới dạng hình ảnh
hinhCCCDMS	image	Yes		Tải từ máy lên, lưu lại dưới dạng hình ảnh
ngheNghiep	nvarchar(30)	Yes		Lưu trữ nghề nghiệp của khách hàng
ghiChu	nvarchar(100)	Yes		Lưu trữ ghi chú khi thực hiện giao dịch
maNhanVien	nchar(10)	Yes	FK	Mã nhân viên phụ trách khách hàng
maLoaiKhachHang	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ loại khách hàng



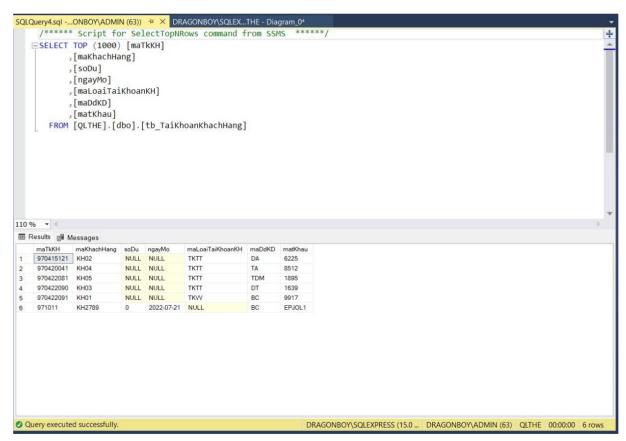
Hình 3.3: Bảng khách hàng

▶ Bảng tb_KhachHàng(bảng khách hàng): Gồm [maKhachHang] mã khách hàng [hoTenKhachHang] họ tên khách hàng ,[ngaySinh] ngày sinh, [diaChiThuongTru] địa chỉ thường chú ,[diaChiLienHe] địa chỉ liên hệ, [email] gmail, [SDT] số điện thoại, [sCCCD] số căn cước công dân, [gioiTinh] giới tính, [hinhCCCDMT] hình căn cước công dân mặt trước, [hinhCCCDMS] hình căn cước công dân mặt sau, [ngheNghiep] nghề nghiệp, [ghiChu] ghi chú, [maNhanVien] mã nhân viên, [maLoaiKhachHang] mã loại khách hàng

Bảng 3.4: Bảng Tài Khoản Khách Hàng.

Tên bảng: tb_TaiKhoanKhachHang					
Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm	

maTkKH	nchar(10)	No	PK	Lưu trữ mã tài khoản của khách hàng
maKhachHang	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã khách hàng
soDu	nchar(50)	Yes		Lữu trữ số dư trong thẻ
ngayMo	date	Yes		Lữu trữ ngày mở thẻ
maLoaiTaiKhoanKH	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã loại tài khoản của khách hàng
maDdKD	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã địa điểm đăng ký thẻ
matKhau	nchar(20)	Yes		Lữu trữ mật khẩu cấp lần nhất



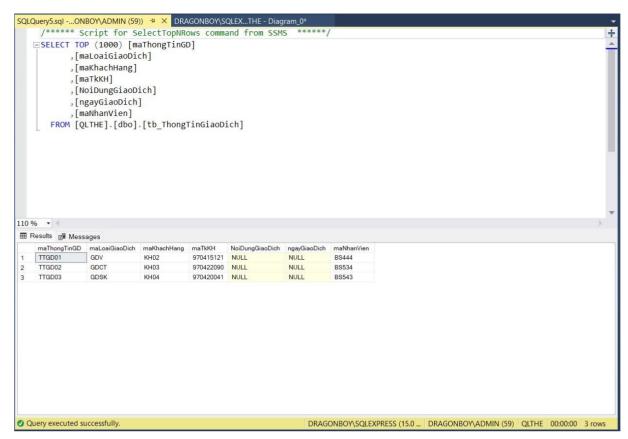
Hình 3.4: Bảng tài khoản khách hàng

➤ Bảng tb_TaiKhoanKhachHang (bảng tài khoản khách hàng): Gồm [maTkKH] mã tài khoản khách hàng, [maKhachHang] mã khách hàng,

[soDu] số dư, [ngayMo] ngày mở, [maLoaiTaiKhoanKH] mã loại tài khoản khách hàng, [maDdKD] mã địa điểm kinh doanh, [matKhau] mật khẩu

Bảng 3.5: Bảng Thông TIN Giao Dịch.

Tên bảng: tb_ThongTinGiaoDich				
Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm
maThongTinGD	nchar(10)	No	PK	Lữu trữ mã thông tin giao dịch
maLoaiGiaoDich	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã loại giao dịch
maKhachHang	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã khách hàng
maTkKH	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã tài khoản của khách hàng
NoiDungGiaoDich	nvarchar(500)	Yes		Lữu trữ nội dung giao dịch
ngayGiaoDich	date	Yes		Lữu trữ ngày giao dịch
maNhanVien	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã nhân viên quản lý thông tin giao dịch



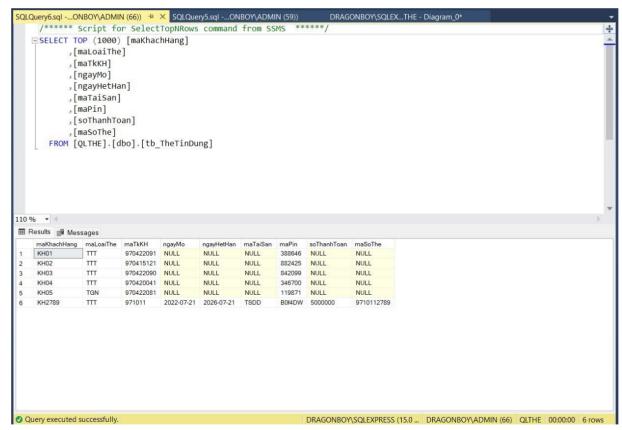
Hình 3.5: Bảng thông tin giao dịch

➤ Bảng tb_ThongTinGiaoDich (bảng thông tin giao dịch): Gồm [maThongTinGD] mã thông tin giao dịch, [maLoaiGiaoDich] mã loại giao dịch, [maKhachHang] mã khách hàng, [maTkKH] mã tài khoản khách hàng, [NoiDungGiaoDich] nội dung giao dịch, [ngayGiaoDich] ngày giao dịch, [maNhanVien] mã nhân viên

Bảng 3.6: Bảng Thẻ Tín Dụng.

Tên bảng: tb_TheTinDung						
Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm		
maKhachHang	nchar(10)	No	FK	Lữu trữ mã khách hàng		
maLoaiThe	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã loại thẻ		
maTkKH	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã tài khoản khách hàng		

ngayMo	date	Yes		Lữu trữ ngày mở thẻ tín dụng
ngayHetHan	date	Yes		Lữu trữ ngày hết hạn của thẻ tín dụng
maTaiSan	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã tài sản của khách hàng
maPin	nchar(6)	Yes		Lữu trữ mật khẩu của thẻ tín dụng, khi mới tạo tài khoản lần đầu tiên
soThanhToan	int	Yes		Lữu trữ số thanh toán của thẻ tín dụng
maSoThe	nchar(10)	Yes	PK	Lữu trữ mã số thẻ tín dụng



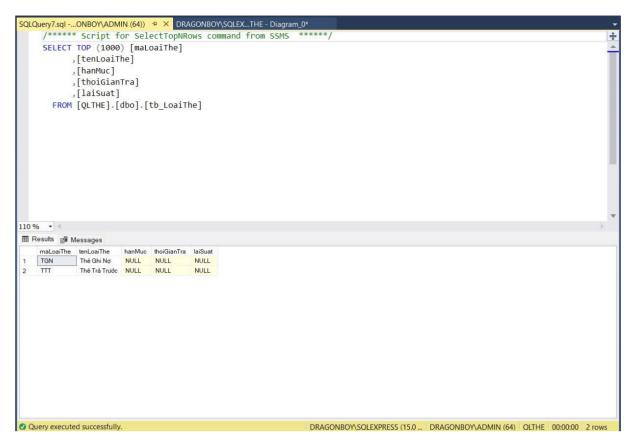
Hình 3.6: Bảng thẻ tín dụng

Bảng tb_TheTinDung(bảng thẻ tin dụng): Gồm [maKhachHang] mã khách hàng, [maLoaiThe] mã loại thẻ, [maTkKH] mã tài khoản khách hàng, [ngayMo]

ngày mở, [ngayHetHan] ngày hết hạn, [maTaiSan] mã tài sản, [maPin] mã mật khẩu, [soThanhToan] số thanh toán, [maSoThe] mã số thẻ

Bảng 3.7: Bảng Loại Thẻ.

Tên bảng: tb_LoaiThe						
Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm		
maLoaiThe	nchar(10)	No	PK	Lữu trữ các mã loại thẻ		
tenLoaiThe	nvarchar(30)	Yes		Lữu trữ tên loại thẻ		
hanMuc	nchar(50)	Yes		Lữu trữ hạn mức của thẻ		
thoiGianTra	date	Yes		Lữu trữ thời gian tra		
laiSuat	float	Yes		Lữu trữ lãi xuất của thẻ		

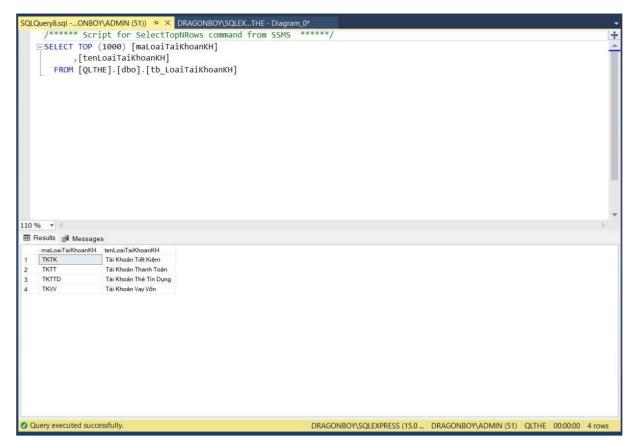


Hình 3.7: Bảng loại thẻ

Bảng tb_LoaiThe(bảng loại thẻ): Gồm [maLoaiThe] mã loại thẻ, [tenLoaiThe] tên loại thẻ, [hanMuc] hạn mức, [thoiGianTra] thời gian trả, [laiSuat] lãi xuất

Bång 3.8: Bång	Loại Tài	Khoản	Khách	Hàng.
----------------	----------	-------	-------	-------

Tên bảng: tb_LoaiTaiKhoanKH						
Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm		
maLoaiTaiKhoanKH	nchar(10)	No	PK	Lữu trữ mã loại tài khoản của khách hàng		
tenLoaiTaiKhoanKH	nchar(50)	Yes		Lữu trữ tên loại tài khoản của khách hàng		

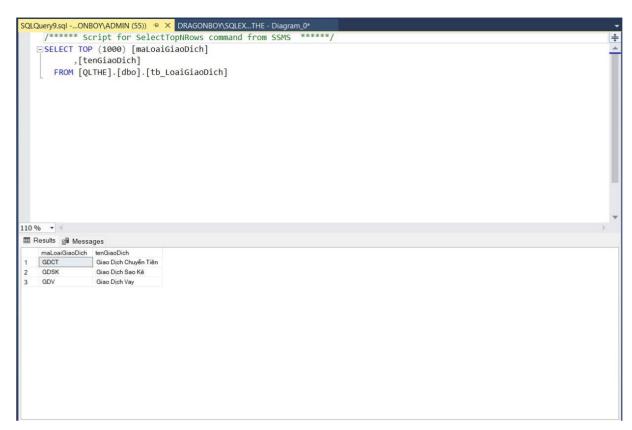


Hình 3.8: Bảng loại tài khoản khách hàng

Bảng tb_LoaiTaiKhoanKH(bảng loại tài khoản khách hàng): Gồm [maLoaiTaiKhoanKH] mã loại tài khoản khách hàng, [tenLoaiTaiKhoanKH] tên loại tài khoản khách hàng

Bảng 3.9: Bảng Loại Giao Dịch.

Tên bảng: tb_LoaiGiaoDich					
Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Khóa	Mô tả thêm		
maLoaiGiaoDich	nchar(10)	No	PK	Lữu trữ mã loại giao dịch	
tenGiaoDich	nvarchar(30)	Yes		Lữu trữ tên giao dịch	



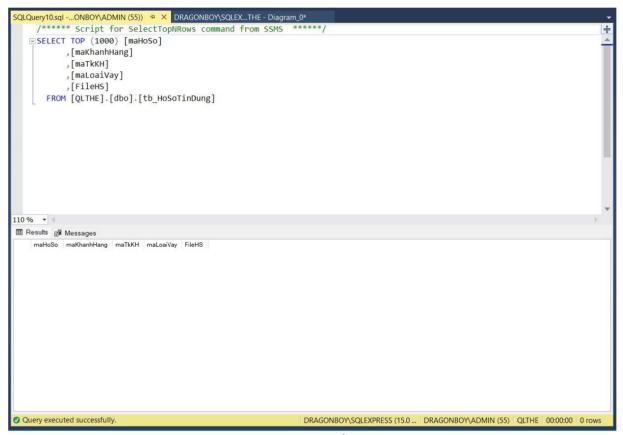
Hình 3.9: Bảng loại giao dịch

Bảng tb_LoaiGiaoDich(bảng loại giao dịch): Gồm [maLoaiGiaoDich] mã loại giao dịch, [tenGiaoDich] tên giao dịch

Bảng 3.10: Bảng Hồ Sơ Tín Dụng.

Tên bảng: tb_HoSoTinDung					
Tên cột Kiểu dữ liệu cho cột Cho phép NULL Mô tả thêm					
maHoSo	nchar(10)	No	PK	Lữu trữ mã hồ sơ tín dụng	

maKhanhHang	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã khách hàng, khi làm hồ sơ tín dụng
maTkKH	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã tài khoản khách hàng
maLoaiVay	nchar(10)	Yes	FK	Lữu trữ mã loại vay
FileHS	nvarchar(MAX)	Yes		Lấy từ máy lên, lưu trữ lại hồ sơ đã tạo



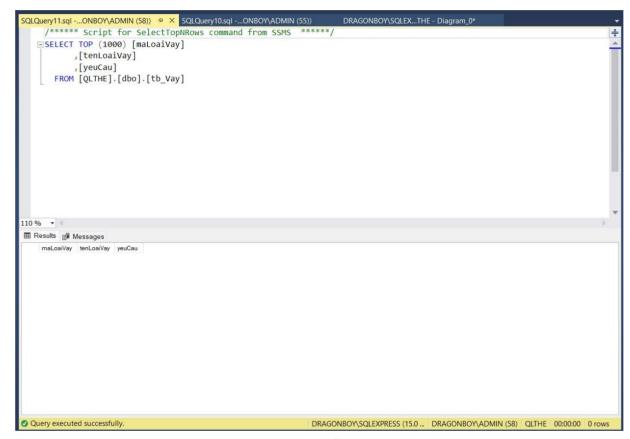
Hình 3.10: Bảng hồ sơ tín dụng

Bảng tb_HoSoTinDung(bảng hồ sơ tín dụng): Gồm [maHoSo] mã hồ sơ, [maKhanhHang] mã khách hàng, [maTkKH] mã tài khoản khách hàng, [maLoaiVay] mã loại vay, [FileHS] hồ sơ

Bảng 3.11: Bảng Vay.

Tên bảng: tb_Vay

Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm
maLoaiVay	nchar(10)	No	PK	Lữu trữ mã loại vay
tenLoaiVay	nvarchar(50)	Yes		Lữu trữ tên loại vay
yeuCau	nvarchar(50)	Yes		Lữu trữ yêu cầu khi vay



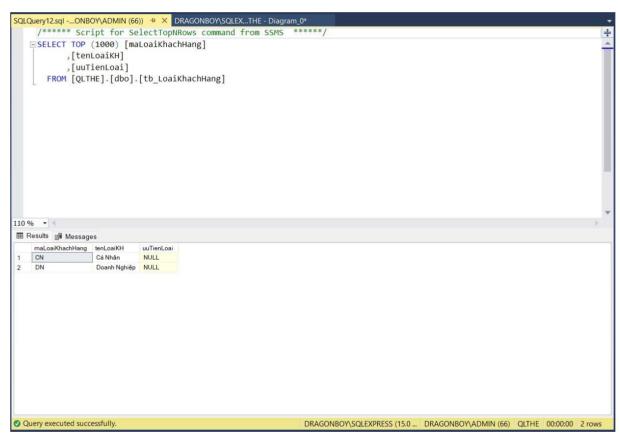
Hình 3.11: Bảng vay

Bảng tb_Vay (bảng vay): Gồm [maLoaiVay] mã loại vay, [tenLoaiVay] tên loại vay, [yeuCau] yêu cầu

Bảng 3.12: Bảng Loại Khách Hàng.

Tên bảng: tb_LoaiKhachHang

Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm
maLoaiKhachHang	nchar(10)	No	PK	Lữu trữ mã loại khách hàng
tenLoaiKH	nvarchar(50)	Yes		Lữu trữ tên loại khách hàng
uuTienLoai	nvarchar(50)	Yes		Lữu trữ ưu tiên loại khách hàng



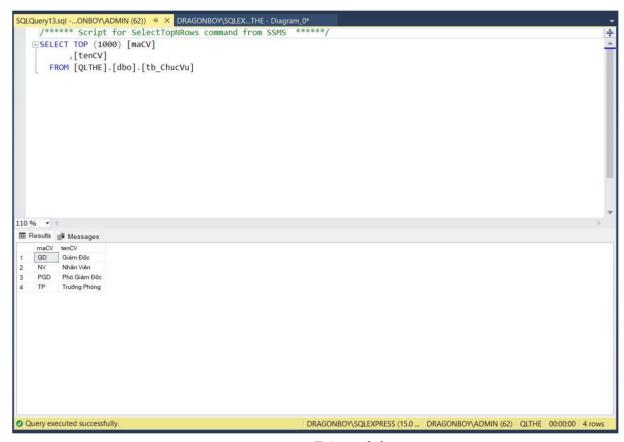
Hình 3.12: Bảng loại khách hàng

Bảng tb_LoaiKhachHang(bảng loại khách hàng): Gồm [maLoaiKhachHang] mã loại khách hàng, [tenLoaiKH] tên loại khách hàng, [uuTienLoai] ưu tiên loại

Bảng 3.13: Bảng Chức Vụ.

Tên bảng: tb_ChucVu

Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm
maCV	nchar(10)	No	PK	Lữu trữ mã chức vụ của nhân viên
tenCV	nvarchar(50)	Yes		Lữu trữ tên chức vụ của nhân viên

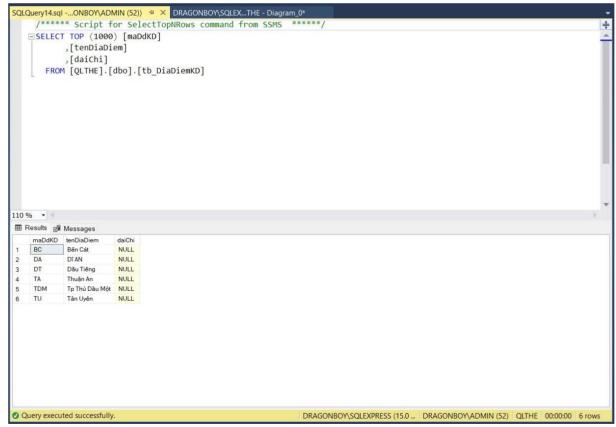


Hình 3.13: Bảng chức vụ

 Bảng tb_Chuc Vu (bảng chức vụ): Gồm [maCV] mã chức vụ ,
[tenCV] tên chức vụ

			?		
Bång 3.14:	D ?	D.	D.,	T7' 1.	D 1.
$\mathbf{Ran}_{\mathbf{G}} \prec \mathbf{I} \Delta$	Rano	+ 112	+ 11em	K 1nn	Doann
Dang J.IT.	Dang	Dia		1711111	Douin.

Tên bảng: tb_DiaDiemKD						
Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm		
maDdKD	nchar(10)	No	PK	Lữu trữ mã địa điểm kinh doanh		
tenDiaDiem	nvarchar(50)	Yes		Lữu trữ tên địa điểm kinh doanh		
daiChi	nvarchar(500)	Yes		Lữu trữ địa chỉ kinh doanh		

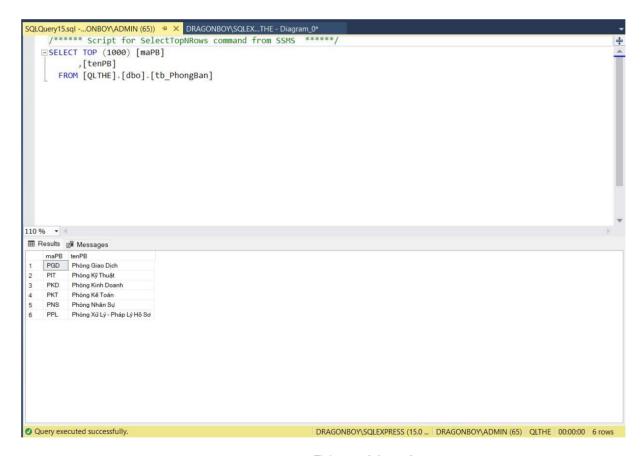


Hình 3.14: Bảng địa điểm kinh doanh

Bảng tb_DiaDiemKD (địa điểm kinh doanh): Gồm [maDdKD] mã địa điểm kinh doanh, [tenDiaDiem] tên địa điểm, [daiChi] địa chỉ

Bảng 3.15: Bảng Phòng Ban.

Tên bảng: tb_PhongBan						
Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm		
maPB	nchar(10)	No	PK	Lữu trữ mã phòng ban		
tenPB	nvarchar(50)	Yes		Lữu trữ tên phòng ban		

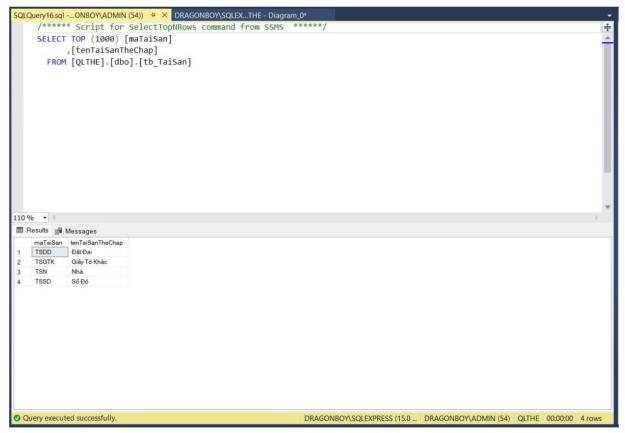


Hình 3.15: Bảng phòng ban

Bảng tb_PhongBan (bảng phòng ban): Gồm [maPB] mã phòng ban, [tenPB] tên phòng ban

Bảng 3.16: Bảng Tài Sản.

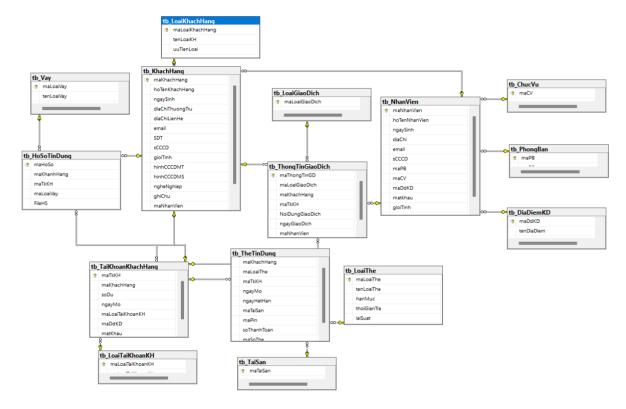
Tên bảng: tb_TaiSan				
Tên cột	Kiểu dữ liệu cho cột	Cho phép NULL	Khóa	Mô tả thêm
maTaiSan	nchar(10)	No	PK	Lữu trữ mã tài sản
tenTaiSanTheChap	nvarchar(50)	Yes		Lữu trữ tên tài sản thế chấp



Hình 3.16: Bảng tài sản

Bảng tb_TaiSan(bảng tài sản): Gồm [maTaiSan] mã tài sản, [tenTaiSanTheChap] tên tài sản thế chấp

3.5. Lược đồ quan hệ giữa các bảng



Hình 3.17: Sơ đồ Database Diagrams

CHƯƠNG 4. CÀI ĐẶT PHẦN MỀM

4.1. Thiết kế giao diện

Phần mềm quản lý thẻ được thực hiện trên Visual 2019, gồm 10 Form: GiaoDien (frmGiaoDien), GiaiNgan(frmGiaiNgan), GiaoDich(frmGiaoDich), LayThongTin(frmLayThongTin), Login(frmLogin), Main(frmMain), PhongQL(frmPhongQL), QuanLyHS(frmQuanLyHS), The(frmThe), ThongTinTaiKhoan(frmThongTinTaiKhoan)



Hình 4.1: Hình solution

➤ Dich tên From

GiaoDien: Giao diện

GiaiNgan: Giải ngân

GiaoDich: Giao dịch

LayThongTin: Lấy thông tin

Login: Đăng nhập

Main: Màn hình chính

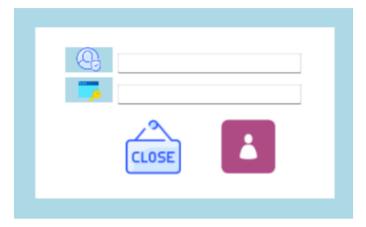
PhongQL: Phòng quản lý

QuanLyHS: Quản lý hồ sơ

The: The

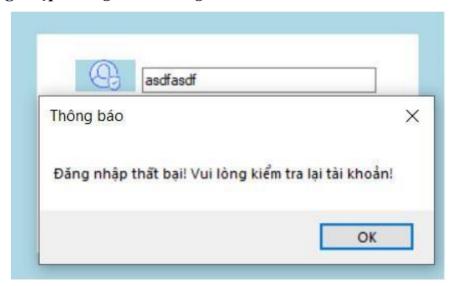
ThongTinTaiKhoan: Thông tin tài khoản

4.1.1. Giao diện đăng nhập chung



Hình 4.2: Giao diện đăng nhập chung

4.1.2. Đăng nhập không thành công



Hình 4.3: Đăng nhập không thành công

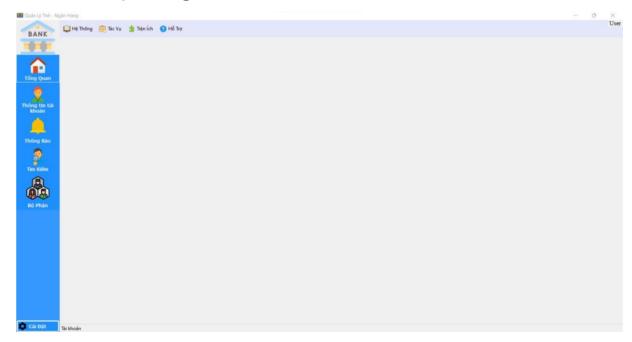
4.1.3. Thoát phần mềm



Hình 4.4: Thoát phần mềm

- Chúng ta khi khởi động phần mềm, chúng ta có 2 khung để nhập tài khoản và mật khẩu và ở dưới có nút close và hình người là đăng nhập vào. Nút close bấm vào thì sẽ hiện ra thông báo "Bạn có muốn thoát chương trình!" nếu bấm yes sẽ thoát chương trình, nếu bấm no sẽ quay về giao diện chung đăng nhập.

4.1.4. Giao diện chung



Hình 4.5: Giao diện chung

- Màn hình chính được thiết kế gồm 1 Menu dọng chứa 5 MenuItem là Tổng quan, Thông tin tài khoản, Thông báo, Tìm kiếm, Bộ phận.

Thanh Menu ngang gồm 4 chức năng là Hệ thống, Tắc vụ, Tiện ích, Hỗ trơ.

- Ở phần Menu dọc gồm có tổng quan, Thông tin tài khoản, thông báo, tìm kiếm, bộ phận. Đăng nhập bằng tài khoản nhân viên sẽ bị khóa chức năng bộ phận. Khi bấm vào tổng quan là sẽ trở về phần trang chủ. Khi bấm vào thông tin tài khoản thì sẽ hiện ra thông tin đầy đủ của nhân viên. Thông báo là phần duyệt quy trình. Tìm kiếm là tìm kiếm hồ sơ.

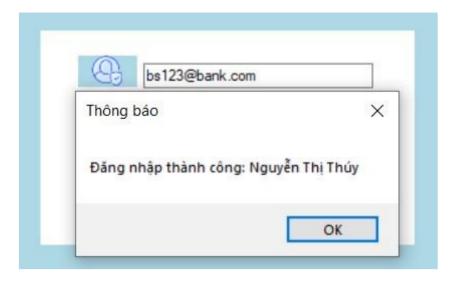
4.2. Nhân viên phòng giao dịch

4.2.1. Giao diện đăng nhập vào của nhân viên phòng giao dịch



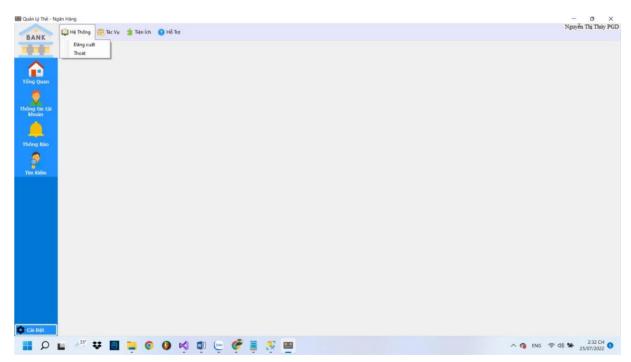
Hình 4.6: Giao diện đăng nhập của nhân viên phòng giao dịch

- Nhân viên Nguyễn Thị Thúy ở phòng giao dịch đăng nhập vào bằng tài khoản: <u>bs304@bank.com</u> || MK: TT0508



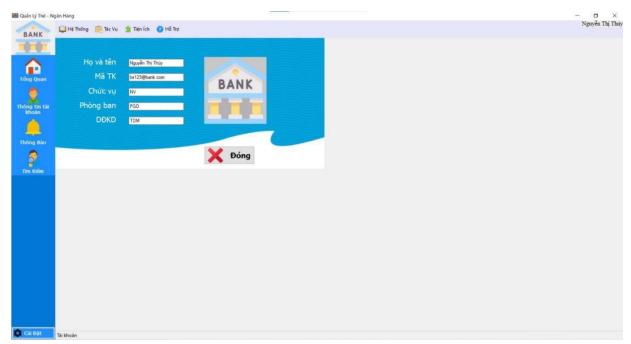
Hình 4.7: Đăng nhập thành công

Sau khi thành công đăng nhập vào, sẽ đẩy vào giao diện trang chủ.
 Với phòng giao dịch thanh Menu ngang sẽ khác với nhân viên phòng khác.



Hình 4.8: Màn hình chính của nhân viên phòng giao dịch có chức năng hệ thống

- Ở thanh ngang hệ thống có 2 chức năng đăng xuất và thoát. Đăng xuất là đăng xuất tài khoản sẽ trở về giao diện chung đăng nhập. Thoát là đóng chương trình phần mềm., ở góc phía trên bên phải sẽ hiện tên nhân viên là Nguyễn Thị Thúy + PGD (phòng giao dịch)

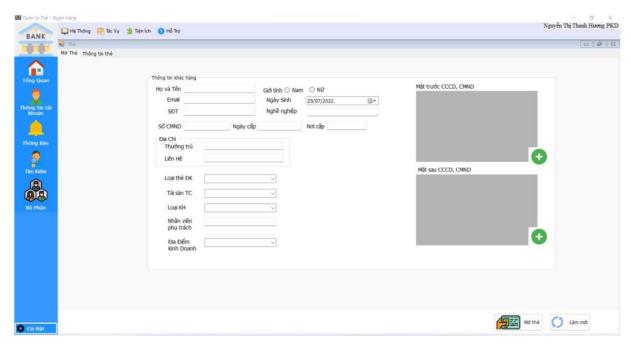


Hình 4.9: Thông tin tài khoản của nhân viên giao dịch

- Thông tin tài khoản là thông tin đầy đủ của nhân viên hoặc trưởng phòng. Gồm họ và tên, mã TK(tài khoản), chức vụ, phòng ban, DĐKD(địa điểm kinh doanh).

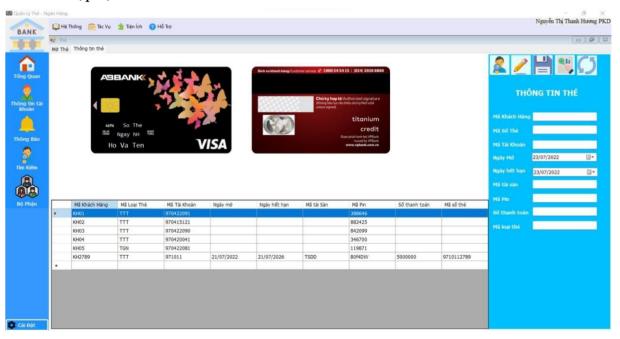
4.3. Nhân viên phòng kinh doanh

- Một số from giống nhau sẽ không làm lại.
- Khác nhau ở thanh ngang phần tắc vụ chúng ta bấm vào phần tắc vụ và vào quản lý thẻ



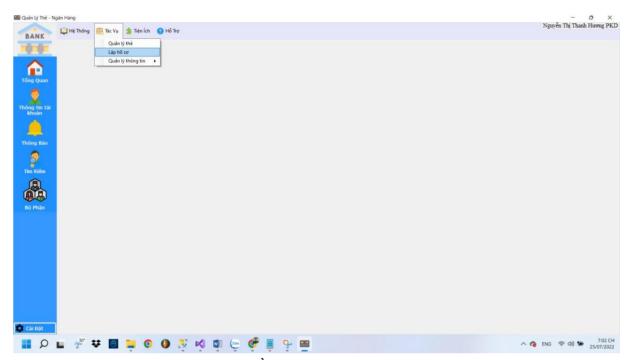
Hình 4.10: Hình mở thẻ của phòng kinh doanh

- Sau khi chúng ta điền đầy đủ thông tin khách hàng và thêm căn cước công dân mặt trước, mặt sau. Chúng ta bấm mở thẻ là có một thẻ mới. Khi chúng ta điền thông tin sai thì chúng ta làm mới để nhập lại.

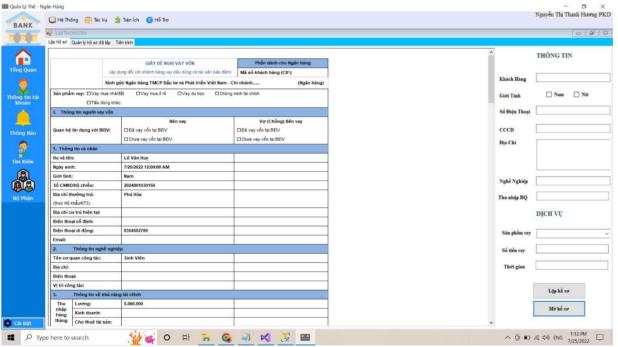


Hình 4.11: Hình xem lại thông tin thẻ của khách hàng

- Chúng ta có thể tra cứu thông tin của thẻ mới tạo hoặc thông tin thẻ tạo từ trước.



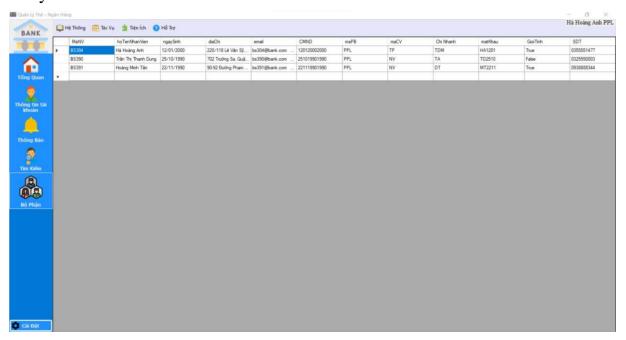
Hình 4.12: Hình lập hồ sơ của phòng kinh doanh



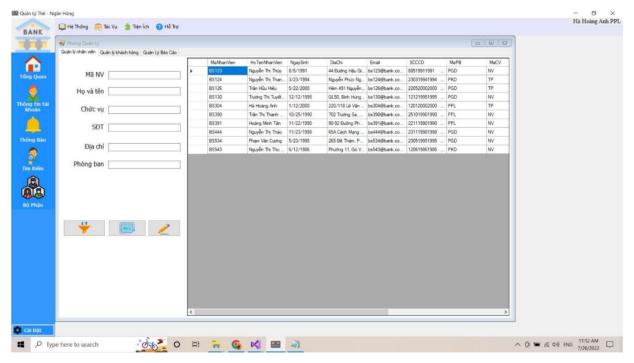
Hình 4.13: Hình hồ sơ vay vốn của phòng kinh doanh

4.4. Trưởng phòng pháp lý

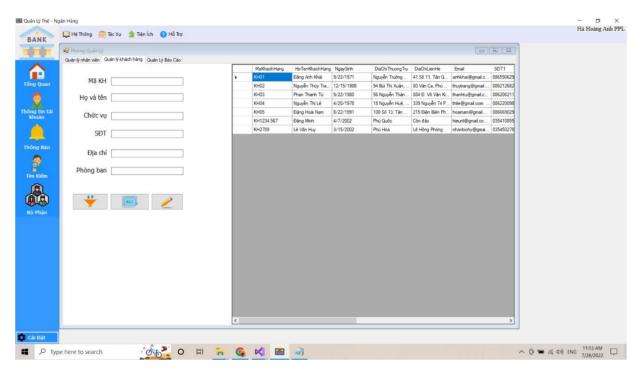
- Một số from giống nhau sẽ không làm lại.
- Khác nhau bộ phận xem được hiển thị tất cả nhân viên có trong phòng pháp lý



Hình 4.14: Hình trưởng phòng bộ phận xem nhân viên pháp lý



Hình 4.15: Hình quản lý nhân viên



Hình 4.16: Hình quản lý khách hàng

KÉT LUẬN

1. Kết quả đạt được

- + Biết cách xây dựng phần mềm với những chức năng cơ bản.
- + Đã phân tích, thiết kế được những nội dung cần làm khi bắt đầu xây dựng được một phần mềm đơn giản.
- + Giao diện dễ nhìn, không làm người dùng khó khăn trong quá trình sử dụng.

2. Hướng phát triển

- + Còn nhiều from mới lên được giao diện chưa code hoàn chỉnh.
- + Trong tương lai chúng em không ngừng tìm hiểu thêm về kiến thức môn Lập trình Windows.
- + Cập nhật những công nghệ mới để làm cho phần mềm thêm nhiều tính năng hơn.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] http://elib.tdmu.edu.vn/
- [2] https://www.oreilly.com/library/view/c-70-in/9781491987643/
- [3] https://link.springer.com/book/10.1007/978-1-4842-3018-3
- [4] https://sharecode.vn/
- [5] https://www.w3schools.com/
- [6] https://docs.microsoft.com/vi-vn/dotnet/