

Bài thực hành 15

Thiết kế Email Marketing bằng Mail Chimps

Mục tiêu

Sau bài thực hành này, sinh viên sẽ học được các kỹ năng/ làm được các công việc sau:

1. *Sử dụng công cụ Mail chimps để gửi và xem report*

Sinh viên cần phải chú ý trong phần giảng lý thuyết của giảng viên, xem thêm video hoặc tìm kiếm thông tin trên Internet để hoàn thành bài thực hành

Nội dung thực hành

Bài 1: Thiết kế email marketing để quảng bá chiến dịch khuyến mãi cho sản phẩm mới

Công ty đang tung ra thị trường một số sản phẩm mới. Công ty đưa ra một số chính sách khuyến mãi để kích cầu. Bạn là chuyên gia về Marketing Online, bạn hãy giúp công ty quảng bá sản phẩm thông qua chiến dịch email marketing

GỢI Ý

- Truy cập vào website www.mailchimp.com để đăng ký một tài khoản Free

Support

Blog

More

Sign Up Free

Log In



Send Better Email

- Tạo list danh sách:
 - Đây là danh sách những khách hàng tiềm năng cần gửi mail

Navigation bar: Campaigns, Templates, **Lists**, Reports, Automation

Lists

Sort By: Custom order ▼

⋮	<input type="checkbox"/>	list khách hàng tiềm năng	1	100.0%	0.0%
		Created Oct 07, 2015 08:58 am	Subscribers	Opens	Clicks
		No rating yet			

Create List

List details

List name

Default "from" email

Default "from" name

Remind people how they signed up to your list

Reuse a reminder from another list

Bạn nhận được mail bởi vì bạn là những người may mắn nhất

Khách Hàng Tiềm Năng

[Switch list](#) ▾

Stats ▾

[Manage subscribers](#) ▾

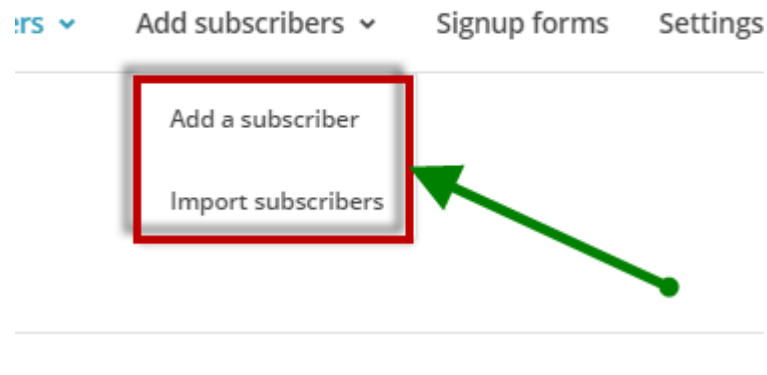
Add subscribers ▾

Signup forms

Settings ▾



View subscribers



Where do you want to import subscribers from?

- ☒ CSV or tab-delimited text file
Import contacts from .csv or .txt files
- ☐ Copy/paste from file
Copy and paste contacts from .xls or .xlsx files
- ☐ Integrated service
Import contacts from services like Google Contacts, Salesforce, Highrise, Zendesk, and more. [Learn more](#)

Lấy file csv từ Gmail

FPT POLYTECHNIC

X

Xuất danh sách liên hệ

Bạn muốn xuất những danh sách liên hệ nào?

☐ Địa chỉ liên hệ đã chọn (0)
 ☒ Nhóm E&P (19)
 ☐ Tất cả liên hệ (796)

Định dạng xuất nào?

☐ Định dạng CSV của Google (để nhập vào tài khoản Google)
 ☒ Định dạng CSV của Outlook (để nhập vào Outlook hoặc một ứng dụng khác)
 ☐ Định dạng vCard (để nhập vào Sổ Địa chỉ Apple hoặc một ứng dụng khác)

Xuất

Hủy

[Tìm hiểu thêm](#)

Rời import vào Mailchimps

Import from CSV file

Upload file

contacts (1).csv

Browse

Acceptable file types: CSV or [tab-delimited text files](#).


- ☐ I understand that my billing plan may be automatically upgraded.
 If your import causes your list to exceed your Forever Free Plan subscriber limit, you'll need to [upgrade your billing plan](#) to accommodate the new subscribers before you can send. [Undo your list import before you send](#) to revert to the Forever Free Plan.

Duplicate addresses will be removed. We do not send confirmation emails to imported addresses and trust that you've gathered [proper permission](#) to send to every address on your list.

Đã có list danh sách

▼	Email Address		First Name	Last Name	Member Rating	Last Changed	Date Added
<input type="checkbox"/>	binhdt@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★★★	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	TuLA@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★★★	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	KietLPT@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★★★	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	PhungLV@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★★★	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	tuanna3@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★★★	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	TruongNM@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★★★	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	nghiemn@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★★★	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	ThamNNH@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★★★	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM
<input type="checkbox"/>	DienNT@fpt.edu.vn	>	(Fpoly HCM)		★★★★★	11/13/15 8:20AM	11/13/15 8:20AM

Bước tiếp theo, tạo template cho email


[Campaigns](#)
[Templates](#)
[Lists](#)
[Reports](#)
[Automation](#)

Templates

☐

Folders ▼


Sort By

Edited date ▼

↑

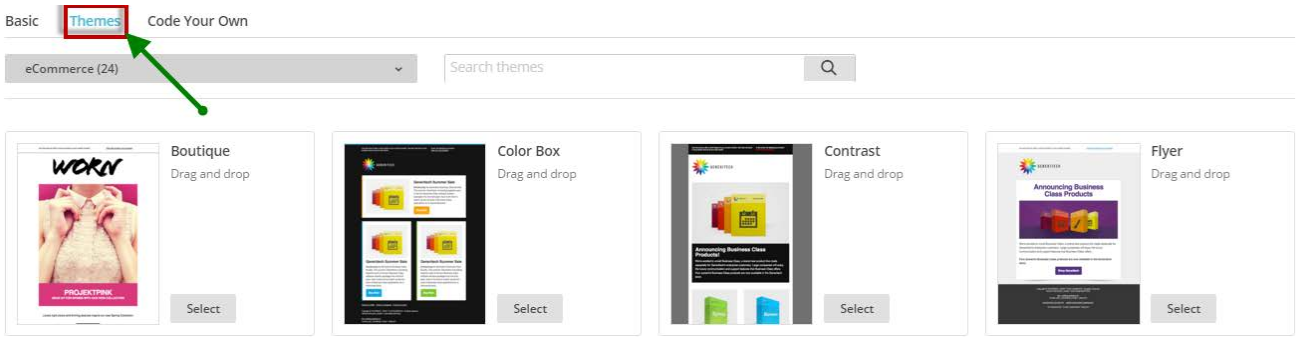
Search saved template

☐



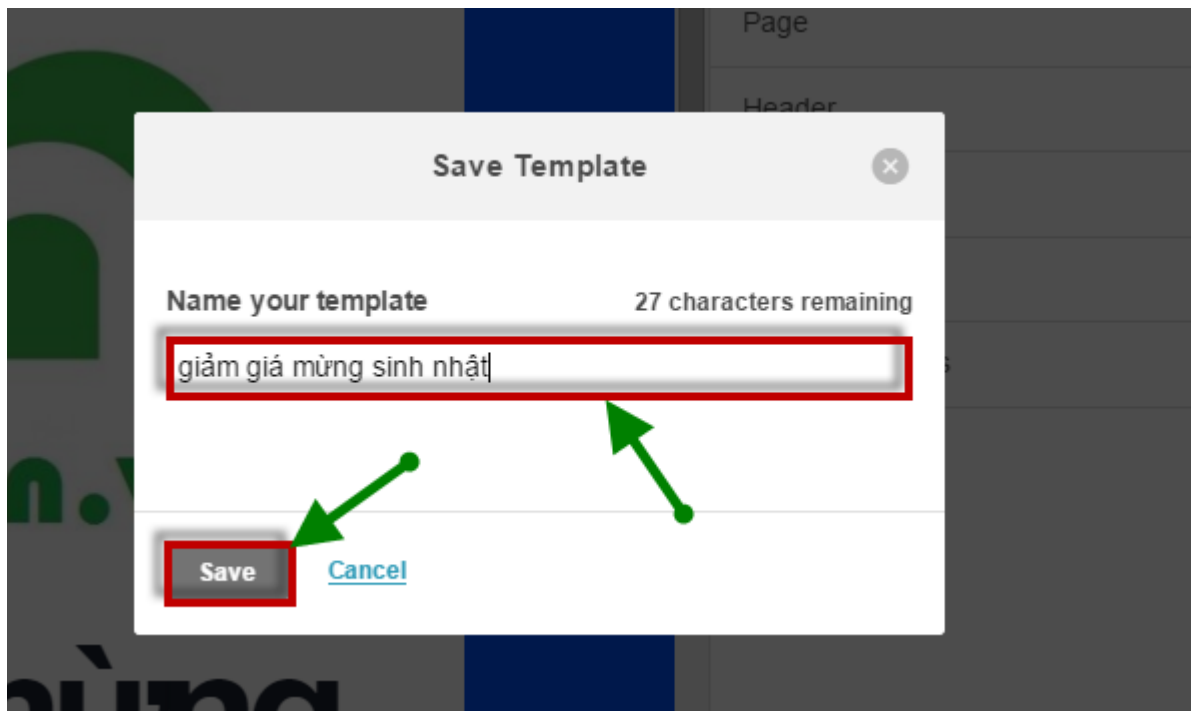
Untitled Template
 Last edited on Oct 03, 2015 11:28 am by Phong Trần
 Classic

- Tạo template
 - Có thể tự tạo mẫu hoặc chọn mẫu có sẵn rồi chỉnh sửa

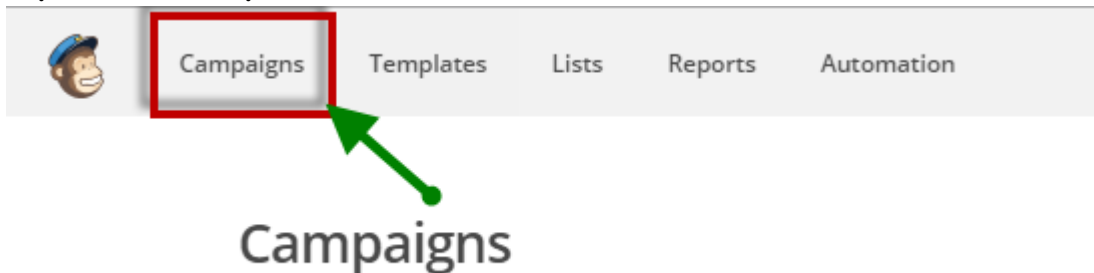


- Tạo template
- Chỉnh sửa cho phù hợp với nội dung email cần marketing





TẠO CHIẾN DỊCH GỬI MAIL



- Sau khi đã có danh sách khách hàng và mẫu email. Chúng ta sẽ tiến hành xây dựng chiến dịch để gửi email cho khách hàng tiềm năng

Select A Type Of Campaign To Send:

Regular campaign

Send a lovely HTML email along with a plain-text alternative version.

Plain-text campaign

Send a simple plain-text email with no pictures or formatting.

A/B testing campaign

Send up to three variations of a campaign to test the best subject line, from name, email content, or time/day to send campaigns.

Select

Select

Select

Chọn list khách hàng muốn gửi

To which list shall we send?

☒ Khách hàng tiềm năng (19 recipients)

☐ Send to entire list

☐ Send to a saved segment

☐ Send to a group or new segment

☐ Paste emails to build a segment

☐ list khách hàng tiềm năng (1 recipients)

☐ Khách hàng FPT (0 recipients)

☐ Test (0 recipients)

Tạo tên chiến dịch, tiêu đề email, tên người gửi. Ở đây, chúng ta tiếp tục sử dụng tính năng cá nhân hóa để gửi email

Campaign info

Name your campaign

Chiến dịch KM mừng sinh nhật

Internal use only. Ex: "Newsletter Test#4"

Email subject
75 characters remaining

Kính gửi: *|FNAME|*. Mừng Shop MrBean sinh nhật lần 3, tặng ngay 3 món quà

How do I write a good subject line? • Emoji support

From name
86 characters remaining

Shop MrBean.VN

Use something subscribers will instantly recognize, like your company name.

From email address

tranduyphong1407@gmail.com

☐ Use Conversations to manage replies Paid accounts only

When enabled, we'll generate a special reply-to address for your campaign. We'll filter "out of office" replies, then thread conversations into your subscribers' profiles and display them in reports.

☒ Personalize the "To" field

Include the recipient's name in the message using [merge tags](#) to make it more personal and help avoid spam filters. For example, *|FNAME|* *|LNAME|* will show "To: Bob Smith" in the email instead of "To: bob@example.com". This is more personal and may help avoid spam filters.

Specify *|MERGETAGS|* for recipient name

|FNAME|

FPT POLYTECHNIC

☒ Auto-post to Facebook after sending

Customize your post's text. Your archive link will be attached to your post automatically, though not in the post text.

483 characters left

☒ Trần Duy Phong (Your Profile)


☐
☐
☐
☐
☐
☐

Chọn mẫu template đã tạo ở bước trên


Select a template

Basic Themes **Saved Templates** Campaigns Code Your Own

Folders ▾ Sort By Edited Date ▾ ↑ Search saved templates 🔍

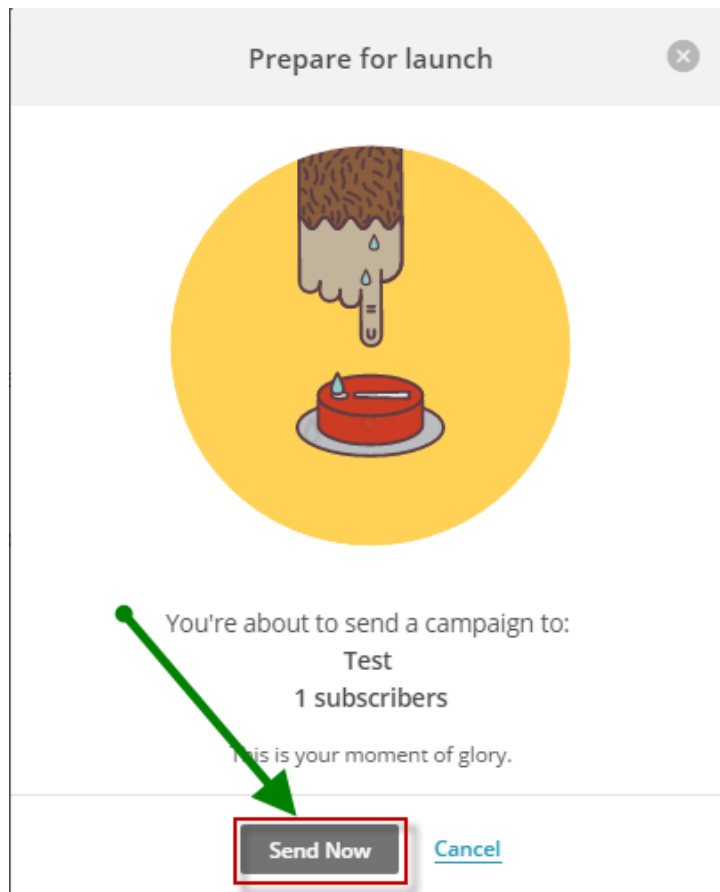


giảm giá mừng sinh nhật
Classic
Last edited: Nov 13, 2015 08:40 am
Select



Untitled Template
Classic
Last edited: Oct 03, 2015 11:28 am
Select

Và gửi mail



High Fives!

Your campaign is in the send queue and will go out shortly.

Yêu cầu nộp bài

Sinh viên chụp toàn bộ các bước làm trang web và lưu vào file word.

<MSSV>_WEB2052_Lab11.DOCX sau đó nộp lên LMS.

Đánh giá bài lab

Bài số	Điểm	Cách thức đánh giá
1	2	Tạo list danh sách
2	5	Tạo mẫu template
3	3	Gửi mail thành công