

Bài thực hành 14

Thiết kế Email Marketing

Mục tiêu

Sau bài thực hành này, sinh viên sẽ học được các kỹ năng/ làm được các công việc sau:

1. *Biết được các phương pháp để xây dựng danh sách Email*
2. *Thiết kế một mẫu email và gửi email cá nhân hóa bằng Google*

Sinh viên cần phải chú ý trong phần giảng lý thuyết của giảng viên, xem thêm video hoặc tìm kiếm thông tin trên Internet để hoàn thành bài thực hành

Nội dung thực hành

Bài 1: Các phương pháp thu thập danh sách email

Là một chuyên viên về email marketing, bạn hãy nêu các phương pháp thu thập danh sách email mà bạn biết. Đánh giá độ phức tạp và tính khả thi của từng phương pháp

Bài 2: Thiết kế mẫu email và gửi email cá nhân hóa bằng Google

Công ty cần gửi một email tới toàn bộ khách hàng trong công ty để cảm ơn khách hàng đã ủng hộ công ty trong 2 năm qua. Yêu cầu của công ty là khi Khách Hàng nhận email phải hiển thị đúng họ tên, địa chỉ, tên công ty, của người nhận. Biết rằng công ty có khoảng 1000 khách hàng.

Bạn hãy thực hiện công việc gửi mail trong một buổi sáng, biết rằng danh sách email, họ tên và địa chỉ đã có sẵn

GỢI Ý

Bước 1: Vào Google Drive và tạo một list danh sách, trong tình huống này, các bạn nên lấy email của các bạn sinh viên trong lớp học để thực hiện

A	B	C	D
Mr/Ms	Name	Company	Email
Ông	Tổng Phước Quan	TNHH PHÁT TRIỂN BẤT ĐỘNG SẢN SORECO	quantp@fpt.edu.vn
Ông	Lê Phạm Tuấn Kiệt	TNHH MTV ỨNG DỤNG ĐÁM MÂY XANH	kietlpt@fpt.edu.vn
Bà	Nguyễn Thị Quỳnh Anh	TNHH SẢN XUẤT THƯƠNG MẠI MAY MẶC ANH YẾN	anhntq@fpt.edu.vn
Ông	Trần Duy Phong	TNHH DỊCH VỤ TIẾP THỊ MIND	phongtd@fpt.edu.vn

Bước 2: Soạn mẫu email trên Google như sau

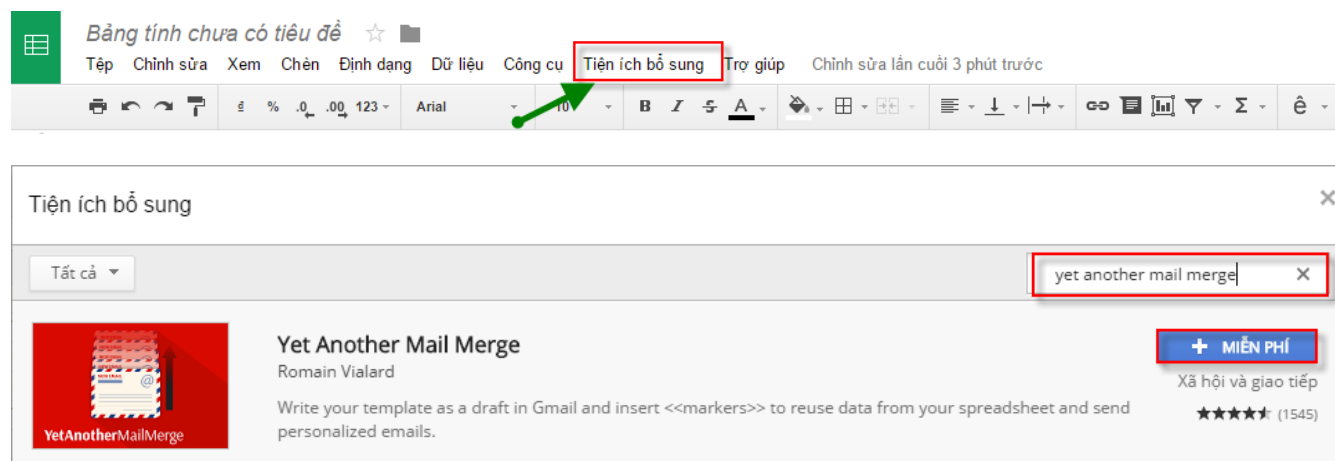
Thư tri ân khách hàng, <<Mr/Ms>> <<Name>>

Kính gửi: <<Mr/Ms>> <<Name>>,
Công ty TNHH Một Ngôi Sao kính gửi lời tri ân đến <<Mr/Ms>> <<Name>> và công ty <<Company>> đã ủng hộ chúng tôi trong 2 năm qua.
Nhân dịp năm mới, kính chúc <<Mr/Ms>> <<Name>> một năm sức khỏe, nhiều thành công và hạnh phúc

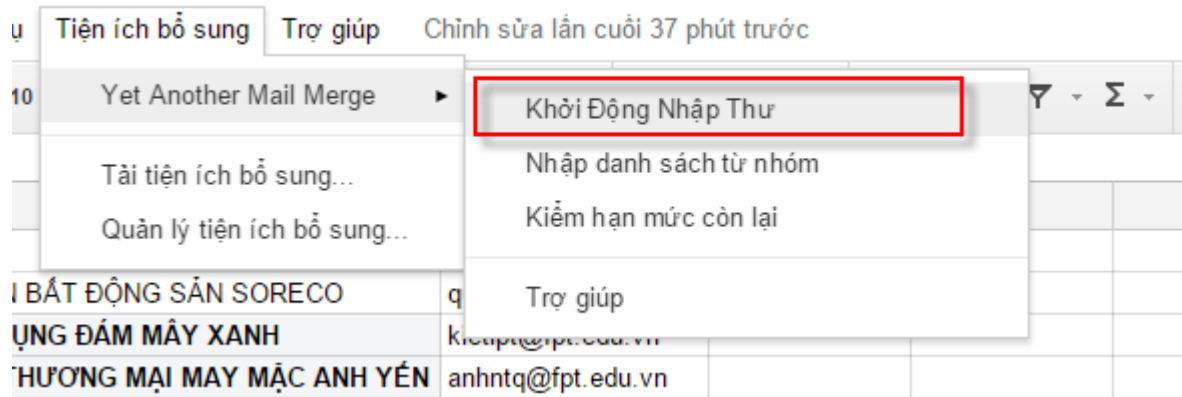
Thanks & Best Regards,

Trần Duy Phong
Giảng viên CNTT - FPT Polytechnic HCM
Mobile: 0933.922.487
Email: phongtd@fpt.edu.vn
Website: <http://trithuc.info>


Bước 3: Trên thanh công cụ của Google Spreadsheets, cài đặt Tiện ích bổ sung có tên là Yet Another Mail Merger



Sau khi cài đặt xong chúng ta sẽ tiến hành



FPT POLYTECHNIC



Yet Another Mail Merge

Cột người nhận:


Email

Ứng dụng này sử dụng tiêu đề cột (tức là tiêu đề sẽ nằm ở dòng đầu tiên của bảng). Cột chứa người nhận sẽ được đổi tên thành 'Email Address'.

Lưu

Hủy

Lựa chọn thư nháp đã tạo ở bước 2



Yet Another Mail Merge

Nháp:

Thư tri ân khách hàng, <<Mr/Ms>> <<I>

Tên người gửi:

Trần Duy Phong

☒ Track emails opened

Bạn vẫn còn gửi được 50 email từ ứng dụng này hôm nay Email sẽ được gửi đến người nhận trong cột D (cột 'Email address').

Gửi Email

Gửi thử cho tôi

Hủy

Và kết quả cuối cùng

Thư tri ân khách hàng, Ông Trần Duy Phong



Hộp thư đến x






Trần Duy Phong - Bộ phận CRM công ty Một Ngôi Sao
tôi tôi

10:05 (0 phút trước) ☆




Kính gửi: Ông Trần Duy Phong,
Công ty TNHH Một Ngôi Sao kính gửi lời tri ân đến Ông Trần Duy Phong và công ty TNHH DỊCH VỤ TIẾP THỊ MIND đã ủng hộ chúng tôi trong 2 năm qua.
Nhân dịp năm mới, kính chúc Ông Trần Duy Phong một năm sức khỏe, nhiều thành công và hạnh phúc

Yêu cầu nộp bài

Sinh viên chụp toàn bộ các bước làm trang web và lưu vào file word.

<MSSV>_WEB2052_Lab10.DOCX sau đó nộp lên LMS.

Đánh giá bài lab

Bài số	Điểm	Cách thức đánh giá
1	4	Nêu được các phương pháp
2	6	Gửi email cá nhân hóa bằng Google