

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BÁO GIÁ LẬP TRÌNH WEBSITE

Số: 15877

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Họ & Tên	Đong Sapa	Số điện thoại	0979754485
Địa chỉ		Email	nguyenhuynh@dongsapa.com.vn

PHÂN TÍCH & LẬP BÁO GIÁ

Họ & Tên	Nguyễn Di Thông	Số điện thoại	1800 6016
Chức vụ	Nhân viên Kinh doanh	Email	Sales05@email.webico.vn

CHI TIẾT BÁO GIÁ

A. MỤC TIÊU, LỢI ÍCH CỦA WEBSITE

1. Mục Tiêu Thiết Kế Website

- Cung cấp thông tin nhanh chóng, mang tính cập nhật để phục vụ tốt các đối tượng khách hàng.
- Khối lượng thông tin cung cấp không hạn chế như quảng cáo trên báo đài.
- Quảng bá ở thị trường toàn cầu (báo chí Việt Nam không giúp được điều này).
- Thông tin luôn sẵn có trên website và có thể được xem bất kỳ lúc nào, tìm kiếm dễ dàng.
- Tiết kiệm chi phí quảng cáo (giá xây dựng và duy trì một website rẻ hơn nhiều so với chi phí quảng cáo trên báo đài, nội dung lại không giới hạn).
- Thông tin dễ dàng được thay đổi mà không phải in lại như brochure, catalogue, danh thiếp...
- Tương tác với đối tượng khách hàng (hỗ trợ, tư vấn, đặt hàng...).
- Tiết kiệm chi phí thuê mặt bằng (siêu thị điện tử), nhân sự (nhân viên phục vụ).
- Làm tăng tính chuyên nghiệp của doanh nghiệp (thời đại kỹ thuật số mà trên danh thiếp của doanh nghiệp không có địa chỉ website thì chắc là doanh nghiệp nhỏ).
- Rút ngắn khoảng cách giữa doanh nghiệp nhỏ và doanh nghiệp lớn (trên website - nếu làm chuyên nghiệp – thì không ai biết đây là doanh nghiệp lớn hay nhỏ vì TMĐT có tính chất “không biết mặt nhau, không thăm viếng thực sự”).
- Và một số lợi ích khác.

2. Yêu Cầu

Yêu cầu về Giao diện - Mỹ thuật:

- Giao diện thiết kế chuyên nghiệp, đẹp mắt, đảm bảo tính mỹ thuật. Phù hợp với 1 website giới thiệu công ty sản phẩm.
- Nội dung phải thống nhất với nhau về: kiểu font, kích thước font nhằm tạo ra sự thân thiện cho người dùng.
- Ngôn ngữ thiết kế PHP7, HTML5, CSS3 thân thiện với bộ máy tìm kiếm Google.

Yêu cầu về Bảo mật - Hiệu suất: dành cho Khách hàng sử dụng dịch vụ lưu trữ tại Tinohost (Đơn vị cung cấp giải pháp lưu trữ trong hệ thống của Webico).

- Trang web đạt độ an toàn và bảo mật cao, luôn đảm bảo cho trang web hoạt động ổn định, không bị mất dữ liệu và không gặp sự cố.
- Website được thiết kế đảm bảo tốc độ truy cập tránh cho người truy cập chờ quá lâu, đồng thời đáp ứng được số lượng người truy cập lớn trong cùng 1 thời điểm.

Yêu cầu về Nội dung thông tin - Tần suất cập nhật dữ liệu:

- Dễ dàng mở rộng đa ngôn ngữ.
- Website thiết kế động (có cơ sở dữ liệu), dễ dàng quản trị, cập nhật thông tin.
- Source code và database được thiết kế theo kiểu modular, nên website có thể mở rộng mà không phá vỡ cấu trúc ban đầu.
- Công cụ Cập nhật dễ sử dụng giúp người quản trị website dễ dàng cập nhật các thông tin Dịch vụ, Tin tức mà không cần đến sự hỗ trợ của các lập trình viên chuyên nghiệp, giúp tiết kiệm chi phí mà vẫn đảm bảo được giao diện chuyên nghiệp của website.

B. CHỨC NĂNG WEBSITE

THIẾT KẾ WEBSITE BÁN HÀNG CHUYÊN NGHIỆP TRỌN GÓI (WORDPRESS)		
STT	Tính Năng	Mô Tả
1	Quản lý nội dung	<ul style="list-style-type: none"> - Thêm/Sửa/Xoá bài viết, chuyên mục, tag. - Trình soạn thảo tương tự Microsoft Word.
2	Quản lý menu	<ul style="list-style-type: none"> - Thêm/Sửa/Xoá menu, kéo thả menu theo nhu cầu.
3	Quản lý tập tin	<ul style="list-style-type: none"> - Thêm/Sửa/Xoá hình ảnh, video, tập tin.
4	Quản lý người dùng/khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Thêm/Sửa/Xoá người dùng, khách hàng
5	Tìm kiếm	<ul style="list-style-type: none"> - Tìm kiếm sản phẩm, bài viết, đơn hàng, khách hàng.
6	Form liên hệ	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ động chỉnh sửa form liên hệ theo nhu cầu.
7	Thống kê website	<ul style="list-style-type: none"> - Tính năng thống kê cao cấp của website: số người truy cập website, bài viết, trang. - Người dùng từ quốc gia nào, bắt nguồn từ đâu. - Thống kê theo ngày, tuần, tháng, năm.
8	Chia sẻ	<ul style="list-style-type: none"> - Các boton chia sẻ của Facebook, Google, Email, Twitter, Pinterest cho bài viết, sản phẩm.
9	Chat trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> - Tính năng chat trực tuyến cao cấp, không giới hạn

		<p>người dùng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chat online, nhận tin nhắn offline. - Có ứng dụng cho điện thoại.
10	Bình luận bài viết	<ul style="list-style-type: none"> - Bình luận bằng tài khoản cá nhân, Facebook.
11	SEO cao cấp	<ul style="list-style-type: none"> - Tự động chuẩn đoán bài viết chuẩn SEO. - Gợi ý bài viết để đạt chuẩn SEO. - Các tính năng để tối ưu website, bài viết, trang chuẩn SEO.
12	Email marketing	<ul style="list-style-type: none"> - Form newsletter trên website, thu nhập email người dùng.
13	Bản đồ	<ul style="list-style-type: none"> - Tích hợp Google Maps trên website. - Lưu ý: Trường hợp có nhiều cửa hàng, khách hàng đăng ký API key của Google maps và cung cấp cho Webico.
14	Gọi điện trên di động	<ul style="list-style-type: none"> - Tích hợp nút gọi điện trên website khi người dùng truy cập bằng điện thoại.
15	Quản lý sản phẩm	<ul style="list-style-type: none"> - Thêm/Sửa/Xoá sản phẩm, danh mục sản phẩm, biến thể (màu sắc, size, option,...).
16	Wishlist	<ul style="list-style-type: none"> - Người dùng thêm sản phẩm yêu thích vào tài khoản - Chủ động xem lại khi cần.
17	Sản phẩm đã xem	<ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng có thể xem lại các sản phẩm mình đã xem trước đó
18	Responsive design (khả năng tương thích)	<ul style="list-style-type: none"> - Giao diện website thân thiện trên mọi thiết bị như PC, laptop, tablet, mobile.
19	Tính năng popup	<ul style="list-style-type: none"> - Khi khách hàng truy cập trang, hiển thị popup giới thiệu dịch vụ, chương trình khuyến mãi hoặc ưu đãi quan trọng dành cho khách hàng. - Admin chủ động thay đổi nội dung hình ảnh thể hiện trên popup theo từng chương trình, chiến dịch kinh doanh cụ thể của công ty.
20	Yêu cầu giao diện	<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết tốc độ tải trang cho lần load đầu từ 3s-5s - Điểm Google Page Speed cho desktop và mobile là: >80 - Các chỉ tiêu chỉ đạt khi đảm bảo các yêu cầu đối với website sau: <ul style="list-style-type: none"> + Website chỉ nên sử dụng các hiệu ứng cơ bản, không quá nhiều hiệu ứng. + Hình ảnh banner < 600KB + Hình ảnh bài viết < 200KB

- + Video nhúng link Youtube thay vì tải trực tiếp lên website
- + Sử dụng hosting có cấu hình mạnh, cho phép cài đặt thêm các công cụ hỗ trợ page speed: Ví dụ như Litespeed...
- + Chất lượng mạng ổn định

BẢO GIÁ CHI TIẾT

STT	Hạng mục	Mô tả	Thành tiền (VND)
1	Thiết kế Giao diện trang chủ và các trang trong với các tính năng đã liệt kê		27.900.000
2	Giảm 10%		2.790.000
3	Hosting SSD 4GB: 119.000 VND/tháng		1.428.000
TỔNG CỘNG			26.538.000 VND

*) Lưu ý:

- Lập trình website không thuộc lĩnh vực chịu thuế.
- Giá trên không bao gồm chi phí domain và hosting.

C. PHIÊN BẢN RESPONSIVE WEB DESIGN



Thiết kế giao diện và lập trình Mobile cho website, dựa trên các tính năng, Module và giao diện của phiên bản Desktop với các nội dung quy tắc sau:

STT	Hạng mục	Nội dung
01	Giao diện cho smartphone, máy tính bảng	Tự động co giãn theo kích thước màn hình

02	Đường link	Sử dụng chung
03	Ngôn ngữ giao diện	Sử dụng chung
04	Tông màu / đường nét	Sử dụng chung với phiên bản cho máy tính
05	Bộ quản trị	Dùng chung với phiên bản máy tính
06	Nội dung	Sử dụng chung
07	Chức năng	Sử dụng chung

D. KẾ HOẠCH - TIẾN ĐỘ

Thời làm hoàn thiện website: 35 ngày làm việc (không kể Thứ bảy, Chủ nhật).

CÔNG VIỆC CỦA WEBICO	CÔNG VIỆC CỦA KHÁCH HÀNG
1. NHẬN YÊU CẦU VÀ BÁO GIÁ	
Xác định yêu cầu theo biểu mẫu	Khách hàng cung cấp thông tin
Soạn thảo báo giá, sắp xếp tiến độ và gửi khách hàng.	Khách hàng tiếp nhận và phản hồi
2. THỐNG NHẤT GIẢI PHÁP, NGÂN SÁCH, TIẾN ĐỘ	
Gửi hợp đồng bản mềm qua email	Xác nhận hợp đồng
Gửi hợp đồng bản cứng, đã đóng dấu, đã ký, kèm phụ lục hợp đồng là báo giá qua địa chỉ khách hàng	Ký và chuyển về 1 bản cho Webico
Khởi tạo dự án, mời khách hàng vào hệ thống quản lý dự án nội bộ Webico.	Thanh toán đợt 1 với số tiền ứng với 30% giá trị hợp đồng.
3. KINH DOANH BÀN GIAO CHO THIẾT KẾ (NẾU CÓ)	
4. THIẾT KẾ GIAO DIỆN (NẾU CÓ)	
Thiết kế, chỉnh sửa, hoàn thiện trang chủ	Khách hàng xác nhận đồng ý trang chủ
Lưu ý: Thời gian phản hồi giao diện trang chủ tối đa 2 ngày/lần chỉnh sửa. Số lần chỉnh sửa tối đa 3 lần.	
Thiết kế, chỉnh sửa, hoàn thiện trang trong	Khách hàng xác nhận đồng ý trang trong
Lưu ý: Thời gian phản hồi giao diện trang chủ tối đa 2 ngày/lần chỉnh sửa. Số lần chỉnh sửa tối đa 3 lần.	
5. KÝ DUYỆT GIAO DIỆN (NẾU CÓ)	

WEBICO gửi văn bản xác nhận duyệt giao diện	<p>Khách hàng ký và scan, chụp gửi qua email xác nhận.</p> <p>Lưu ý: việc thay đổi bố cục, layout, giao diện sau khi đã ký duyệt sẽ tốn phí, vì vậy khách hàng cần tỉ mỉ, kĩ càng trong khâu này.</p> <p>Thanh toán đợt 2 với số tiền ứng với 40% giá trị hợp đồng.</p>
6. LẬP TRÌNH WEBSITE	
Coding, lập trình xây dựng CSDL cho hạng mục theo giao diện, chức năng theo báo giá.	Theo dõi tiến độ triển khai
<p>Lưu ý: chúng tôi không nhập liệu nội dung, chúng tôi chỉ đưa một số nội dung mẫu để tạo bộ khung cho website, sau khi bàn giao sẽ hướng dẫn Quý khách đăng nội dung, hình ảnh. Nếu Quý khách có nhu cầu đăng nội dung, nhân viên kinh doanh sẽ báo giá cụ thể.</p>	
7. LẬP TRÌNH CHUẨN SEO ONPAGE CHO WEBSITE	
<ul style="list-style-type: none"> - Tạo file sitemap.xml - Tạo file robots.txt - Sử dụng Url thân thiện dạng (https://www.webico.vn/thiet-ke-web-chuan-seo/) - Cần có thẻ <link rel="canonical" href="https://www.webico.vn/thiet-ke-chuan-seo/" /> để tránh trùng lặp nội dung (nếu sử dụng Yoast SEO sẽ tự động có) - Thẻ tiêu đề (Hiển thị tiêu đề của bài viết). - Thẻ meta description (Hiển thị mô tả bài viết tóm tắt để khách hàng xem trước khi hiển thị trên Facebook hoặc Google) - Các thẻ Headings (h1->h6) trong đó 2 thẻ bắt buộc phải có là h1, h2 và thẻ h1 trong 1 trang chỉ được xuất hiện 1 lần (Thẻ h1 thường sử dụng chính nội dung của thẻ tiêu đề). - Trong hình ảnh nên có thẻ alt để mô tả hình ảnh (ví dụ) - Sử dụng các nút chia sẻ mạng xã hội như (Facebook, Google Plus, Twitter,...) - Cần có Favicon - Sử dụng định dạng website là UTF-8 	<p>Webico thiết kế chuẩn cấu trúc SEO như các hạng mục đã đề ra trước khi bàn giao website. Việc chỉnh sửa source code để tối ưu SEO trong quá trình triển khai chiến dịch SEO sẽ do công ty quảng cáo thực hiện. Nếu Quý khách có nhu cầu tối ưu, nhân viên kinh doanh sẽ báo giá cụ thể.</p>
8. KIỂM THỬ WEBSITE	
- Chạy thử và chỉnh sửa Website theo bản	- Phối hợp với bên B xác nhận những vấn đề

<p>phân tích kỹ thuật.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo việc loại bỏ các lỗi còn sót lại. - Cho website chạy thử. 	<p>còn thiếu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xác nhận hoàn thành website.
9. HƯỚNG DẪN & NGHIỆM THU	
Gửi biên bản nghiệm thu và bàn giao, xuất hoá đơn VAT cho khách hàng	Ký xác nhận, thanh toán chi phí còn lại, gửi lại 1 bản nghiệm thu và bàn giao cho Webico
Tạo tài liệu hướng dẫn sử dụng website	Xem kỹ tài liệu trước khi hỗ trợ qua Teamviewer
Teamviewer hỗ trợ khách hàng các vấn đề thắc mắc ngoài tài liệu hướng dẫn sử dụng	Chuẩn bị sẵn các câu hỏi mà tài liệu sử dụng chưa đáp ứng
Gửi tài khoản quản trị, mã nguồn, thông tin hosting, domain (nếu có) qua email khách hàng.	Tải mã nguồn, lưu thông tin về máy tính.
Thanh toán nghiệm thu website	Thanh toán đợt 3 với số tiền tương ứng với 30% giá trị hợp đồng còn lại.
10. BÀN GIAO CHO BỘ PHẬN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG	
<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục theo dõi và hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng website - Cung cấp các thông tin/kiến thức hữu ích cho khách hàng để vận hành tốt Website cũng như tăng doanh thu từ Online - Cung cấp các chương trình Khuyến mãi, ưu đãi cho khách hàng cũ 	

E. THANH TOÁN

1. Phương Thức Thanh Toán

STT	Hạng Mục
Lần 1	30% giá trị hợp đồng khi ký hợp đồng và trước khi khởi tạo dự án.
Lần 2	40% giá trị hợp đồng khi Bên A xác nhận giao diện mẫu và trước khi Bên B bắt đầu lập trình website.
Lần 3	30% giá trị hợp đồng còn lại khi hai bên đồng ý ký biên bản nghiệm thu website.

2. Thông Tin Thanh Toán

Chủ Tài Khoản	Số Tài Khoản	Ngân Hàng
CÔNG TY TNHH WEBICO	115 000 163 454	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

	(Vietinbank) Chi Nhánh Tân Bình - TPHCM
--	---

F. HẬU MÃI

- Sau khi hoàn thành trang web, chúng tôi sẽ gửi tài liệu, video hướng dẫn hướng dẫn website; Chỉ hướng dẫn duy nhất thông qua Teamviewer (phần mềm điều khiển máy tính từ xa, online meeting).
- Tiếp tục theo dõi và hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng website thông qua Tổng đài 1800 6016, hệ thống trao đổi khách hàng nội bộ, email, chat, Teamviewer.
- Hỗ trợ sửa lỗi kỹ thuật (code, html, css) trong vòng 12 tháng kể từ khi nghiệm thu (trong trường hợp quý khách không sử dụng hosting của chúng tôi).
- Bảo hành lỗi kỹ thuật trọn đời khi khách hàng sử dụng gói Cloud Business Hosting hoặc Cloud VPS Pro tại TinoHost (trực thuộc Công ty Cổ phần Tập đoàn TINO) - công ty thành viên của Webico.
- Cung cấp các thông tin/kiến thức hữu ích cho khách hàng để vận hành tốt website cũng như tăng doanh thu từ online.
- Cung cấp các chương trình Khuyến mãi, ưu đãi cho khách hàng cũ.

G. TẠI SAO CHỌN CHÚNG TÔI

1. Kinh Nghiệm

- Với 9 năm kinh nghiệm tại cộng đồng Freelancer Quốc Tế, đã phục vụ hơn 2.000 khách hàng chủ yếu từ US, EU. Năm 2015, chúng tôi thành lập Công ty TNHH Webico, phục vụ cho khách hàng Việt Nam.
- Đội ngũ quản lý là những người gắn bó với công ty, có kỹ năng quản lý và tay nghề cao, dành hết quyết tâm để phát triển và giữ vững.

2. Thiết Kế Đẹp

- Ý tưởng thiết kế được dựa trên yêu cầu, nhu cầu thực tế của khách hàng, mỗi website là một tác phẩm mang tính đặc trưng riêng, không sao chép hoặc tái sử dụng lại.
- Giao diện website được nghiên cứu tỉ mỉ để thân thiện người xem web, tiện quản lý và thân thiện các bộ máy tìm kiếm, tương tác tốt với các mạng xã hội.

3. Công Nghệ

- Tiên phong, được phòng nghiên cứu tìm hiểu để nhanh chóng ứng dụng vào những dự án mới nhất.
- Bảo mật, mã nguồn website, server chạy web luôn được cải tiến và phòng tránh những lỗi bảo mật hoặc khắc phục những trường hợp do chủ quan của con người.
- Quy trình sản xuất rõ ràng, logic để sản xuất ra các sản phẩm tốt, đạt chuẩn chất lượng.

4. Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng Và Hậu Mãi

- Đội ngũ Webico túc trực 24/7 để lắng nghe cũng như hỗ trợ bạn mọi lúc mọi nơi. Hệ thống chăm sóc khách hàng của chúng tôi vô cùng khép kín, bạn gửi email và chúng tôi trả lời trong vòng 30 phút.
- Chăm sóc khách hàng, đội ngũ chăm sóc khách hàng luôn luôn lắng nghe, tìm cách giải quyết được những khó khăn của khách hàng.
- Hậu mãi, luôn có những chương trình khuyến mãi để mang đến cho khách hàng những trải nghiệm mới hoặc gánh chịu những khó khăn chung.

5. Giá Thành

- Với những chất lượng và dịch vụ tốt nhất nhưng giá cả được cân nhắc để có lợi nhuận về lâu dài.
- Tối ưu ngân sách cho khách hàng (ngân sách có thể nhiều nhưng vẫn mang lại lợi ích nhiều hơn cho khách hàng).
- **Money Back Guarantee, No-Questions-Asked.** Trước khi hoàn thiện giao diện mẫu, bạn không hài lòng với bất kỳ điều gì, với bất kỳ lý do nào, Webico hoàn tiền 100% ngay lập tức cho bạn.

Với phương châm quyền lợi của khách hàng là động lực phát triển, Webico mang đến cho quý khách hàng những CAM KẾT sau đây khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi:

- CAM KẾT giao sản phẩm đúng thời hạn như đã ghi trong hợp đồng.
- Đội ngũ nhân viên chăm sóc khách hàng và các chuyên gia lập trình viên sẵn sàng hỗ trợ cho đến khi quý khách hài lòng.
- MIỄN PHÍ hướng dẫn sử dụng và hỗ trợ dịch vụ.
- Tư vấn loại giao diện, hình thức website phù hợp với điều kiện kinh tế của quý khách hàng nhất. Tùy chỉnh giao diện, nội dung theo yêu cầu khách hàng.

Webico tự hào là đơn vị luôn ứng dụng và tích hợp những công nghệ mới nhất vào thiết kế website PHP, JS, JQUERY, HTML5, BOOTSTRAP... nhanh chóng mang lại cho người dùng những trải nghiệm đầy sáng tạo và mới mẻ.

Hệ thống quản trị hợp lý, thân thiện với khách hàng, cho phép khách hàng tự chỉnh sửa, thêm bớt các tùy chọn dễ dàng theo mong muốn.

ĐẠI DIỆN BÊN A

ĐẠI DIỆN BÊN B

Phạm Văn Trường