



CHUYỂN ĐỔI SỐ

TRONG NGÀNH DU LỊCH

Chuyển đổi nhận thức và thống nhất hành động

2022

Mục lục

Lời nói đầu 3

I CHUYỂN ĐỔI NHẬN THỨC 4

II THỐNG NHẤT HÀNH ĐỘNG 5

1. Căn cứ thực hiện	6
2. Mục tiêu	6
3. Nguyên tắc chung	7
4. Một số nhóm giải pháp tổng thể	8
5. Các bước triển khai chuyển đổi số	9
6. Tổ chức thực hiện	10

III HỆ SINH THÁI CHUYỂN ĐỔI SỐ DU LỊCH 10

1. Phần mềm/ứng dụng dành cho Khách du lịch	12
1.1. Thẻ Du lịch thông minh	13
1.2. Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel	15
1.3. Trang vàng Du lịch Việt Nam	18
2. Phần mềm/ứng dụng dành cho Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch...	19
2.1. Thẻ Du lịch thông minh	20
• Thanh toán điện tử	20
• Check-in tự động, tối ưu quy trình quản lý	22
2.2. Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch	23
2.3. Trang vàng Du lịch Việt Nam.....	25
2.4. Hệ thống báo cáo thống kê du lịch	27
2.5. Hệ thống quản lý phòng tại cơ sở lưu trú	28
2.6. Hệ thống vé điện tử	29
2.7. Hệ thống kiểm soát tự động	30
2.8. Bãi đỗ xe thông minh	31
2.9. Máy bán nước tự động	32
2.10. Phần mềm quản lý bán hàng	33
2.11. Hệ thống quản lý khách hàng	34
2.12. Hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi	35
2.13. Chữ ký số	36
2.14. Hợp đồng điện tử	37
2.15. Hóa đơn điện tử	38
2.16. Sản vật Việt Nam	39
2.17. Hệ thống thuyết minh điện tử (Audio Guide)	40
3. Phần mềm/ứng dụng dành cho Hướng dẫn viên	41
3.1. Thẻ Du lịch thông minh	42
3.2. Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch	43
3.3. Hợp đồng điện tử	44
4. Phần mềm dành cho Cơ quan quản lý	45
4.1. Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam	46
4.2. Dashboard điều hành du lịch	47
4.3. Hệ thống báo cáo thống kê du lịch	48

IV CÂU CHUYỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI VĂN MIỄU - QUỐC TỬ GIÁM ... 49



Lời nói đầu

Chuyển đổi số là xu thế tất yếu và càng trở nên cấp thiết, mang tính chiến lược đối với ngành du lịch trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư và đại dịch Covid-19 ảnh hưởng rộng lớn và sâu sắc trên toàn thế giới.

Ở Việt Nam, ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số là một chủ trương lớn của Đảng, Nhà nước ta thông qua việc ban hành các văn bản, nghị quyết, trong đó nhấn mạnh ưu tiên phát triển du lịch số, du lịch thông minh là những lĩnh vực có mức độ sẵn sàng cao.

Chủ động nắm bắt xu hướng, Trung tâm Thông tin du lịch đã huy động sự đồng hành của Tập đoàn Công nghệ Vietnsens, đồng thời kết nối, phối hợp với các cơ quan, đối tác để xây dựng hệ thống các sản phẩm ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số trong ngành du lịch. Đây chính là nền tảng hình thành hệ sinh thái chuyển đổi số du lịch, giúp cho các chủ thể dễ dàng tiếp cận và thực hiện chuyển đổi số nhanh hơn.

Trong đó, Thẻ Du lịch thông minh, ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel, ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch, Trang vàng Du lịch Việt Nam, hệ thống cơ sở dữ liệu Du lịch Việt Nam được xem là những sản phẩm cốt lõi hỗ trợ thiết thực cho khách du lịch, chuỗi cung ứng dịch vụ du lịch, hướng dẫn viên, cơ quan quản lý nhà nước về du lịch. Cùng với đó, nhiều sản phẩm thông minh và tiện ích giúp đáp ứng tối ưu nhu cầu của người dùng, tiêu biểu như hệ thống quản lý phòng tại các cơ sở lưu trú, hệ thống vé điện tử, hệ thống kiểm soát ra vào tự động, bãi đỗ xe thông minh, máy bán nước tự động, phần mềm quản lý bán hàng, hệ thống quản lý khách hàng, hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi, chữ ký số, hợp đồng điện tử, hóa đơn điện tử, sản vật vùng miền, hệ thống thuyết minh điện tử...

Trung tâm Thông tin du lịch trân trọng giới thiệu tài liệu “Chuyển đổi số trong ngành du lịch: Chuyển đổi nhận thức và thống nhất hành động” nhằm cung cấp bức tranh tổng quan về thực trạng và các giải pháp tổng thể, cùng với khuyến nghị các bước cần thực hiện giúp các bên liên quan dễ dàng định hướng triển khai chuyển đổi số để phát triển bền vững. Đồng thời, góp phần tạo sự đồng bộ và thống nhất hành động chuyển đổi số trong toàn ngành du lịch.

Trân trọng./.

TRUNG TÂM THÔNG TIN DU LỊCH

I

Chuyển đổi nhận thức

Chuyển đổi số là quá trình đòi hỏi sự đổi mới về tư duy nhận thức, sự phối hợp chặt chẽ để hành động; kiến thức, năng lực và nguồn lực để triển khai thực hiện.

Chuyển đổi số cần bắt đầu từ việc chuyển đổi nhận thức

Chuyển đổi số là sự chuyển đổi căn bản phương thức hoạt động truyền thống sang hoạt động trên môi trường số thông qua ứng dụng những công nghệ hiện đại, qua đó mang lại những giá trị gia tăng mới cho khách hàng và nhà cung cấp. Chuyển đổi số không chỉ đơn thuần là đầu tư hạ tầng hay ứng dụng công nghệ, công nghệ chỉ là phương tiện thực hiện.

Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Nguyễn Mạnh Hùng phân biệt 17 điểm khác nhau giữa ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số. Trong đó đáng chú ý một số điểm khác biệt của chuyển đổi số như:

Chuyển trọng tâm sang người đứng đầu: Công nghệ thông tin tập trung nhiều vào tự động hóa cái cũ, không phải thay đổi nhiều về cách làm, cách vận hành tổ chức. Chuyển đổi số là chuyển đổi cách làm, đưa vào cách làm mới, thay đổi cách vận hành tổ chức là chính nên người đứng đầu đóng vai trò quyết định. Người đứng đầu không muốn thay đổi cách làm thì sẽ không có chuyển đổi số. Người đứng đầu muốn thay đổi cách làm mà ủy quyền cho cấp phó làm chuyển đổi số thì cũng không có chuyển đổi số.

Chuyển từ chú trọng làm thế nào sang làm cái gì: Triển khai chuyển đổi số, nhà lãnh đạo xác định cần làm cái gì, cần thay đổi cái gì, và sau đó là việc của nhà kỹ thuật. Công nghệ số có đủ sức mạnh để làm hầu hết các yêu cầu của nhà lãnh đạo. Vì thế mà nhà lãnh đạo ở vào vị trí trung tâm.

Tầm nhìn của người đứng đầu quyết định sự thành công của công cuộc chuyển đổi số.

Chuyển đổi số tập trung vào người dùng: Phần mềm thông minh là mục tiêu cuối cùng, và để làm được việc này thì đóng góp tri thức của người dùng có ý nghĩa quyết định. Người dùng xuất sắc sẽ tạo ra phần mềm xuất sắc. Người đứng đầu phải là người dùng xuất sắc.

Chuyển từ phần mềm riêng lẻ sang nền tảng số dùng chung: Nền tảng số là một phần cứng, một phần mềm dùng chung trên phạm vi toàn tỉnh, toàn quốc, toàn cầu giúp rút ngắn thời gian triển khai và tối ưu chi phí.

Hiện nay có rất nhiều phần mềm độc lập do các doanh nghiệp trong và ngoài ngành du lịch nghiên cứu, đưa vào sử dụng đã tạo thành “ma trận” sản phẩm khiến cho người dùng bối rối trong quá trình tiếp cận, sử dụng. Chính việc thiếu tính liên kết dữ liệu, kết nối giữa các nền tảng cũng là một thách thức lớn của chuyển đổi số.

Chuyển từ cách làm từng phần sang làm toàn diện: Chuyển đổi số là toàn diện, mọi nơi, mọi chỗ. Mọi việc sẽ diễn ra trên môi trường số và chỉ khi này công nghệ số mới phát huy hiệu quả.

II THỐNG NHẤT HÀNH ĐỘNG

1. Căn cứ thực hiện



Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 30/11/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018-2020, định hướng đến năm 2025.



Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.



Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.



Quyết định số 2292/QĐ-BVHTTDL ngày 13/8/2021 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Chương trình hành động phát triển du lịch giai đoạn 2021-2025.



Quyết định số 3611/QĐ-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.



Quyết định số 172/QĐ-BVHTTDL ngày 25/1/2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch phát triển du lịch số giai đoạn 2021-2025.



Quyết định số 186/QĐ-BTTTT ngày 11/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.



Quyết định số 949/QĐ-BVHTTDL ngày 22/4/2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch chuyển đổi số của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2022.

2. Mục tiêu

Xây dựng và phát triển một hệ sinh thái chuyển đổi số du lịch thống nhất trên toàn quốc giúp kết nối, liên thông hệ thống thông tin giữa cơ quan quản lý, địa phương và doanh nghiệp. Hướng tới kết nối, chia sẻ tài nguyên với Hệ tri thức Việt số hóa.

Tập trung hệ tài nguyên số, dữ liệu số dùng chung trên toàn quốc, cung cấp dữ liệu mở phục vụ cơ quan quản lý hoạch định chính sách; giúp doanh nghiệp mở rộng khả năng tiếp cận thị trường thương mại điện tử và nâng cao hiệu quả kinh doanh; cung cấp thông tin cập nhật và tin cậy đáp ứng nhu cầu của du khách và công chúng.

Gia tăng trải nghiệm du lịch thông minh, mang đến cho du khách nhiều tiện lợi, từ việc tìm thông tin, lên ý tưởng tới việc đặt, giao dịch và thanh toán điện tử.

3. Nguyên tắc chung



Chỉ sử dụng các phần mềm, ứng dụng được phát triển dựa trên các nền tảng được công nhận là nền tảng số quốc gia về du lịch.



Thống nhất triển khai đồng bộ trên toàn quốc từ Trung ương đến địa phương, tới các khu/điểm du lịch và từng cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.



Các bên liên quan thống nhất hành động để hình thành và phát triển hệ sinh thái du lịch số giúp khách du lịch tại Việt Nam dễ dàng truy cập chỉ với 1 tài khoản số duy nhất; đồng thời tích cực và chủ động tham gia kết nối, đóng góp dữ liệu vào nền tảng chung.



Chuyển đổi số du lịch cần có sự định hướng, tạo dựng nền tảng của các cơ quan quản lý nhà nước và sự tham gia tích cực, chủ động, sáng tạo của các doanh nghiệp, điểm đến du lịch và các chủ thể liên quan. Định hướng và giải pháp tổng thể về chuyển đổi số du lịch cần được phổ biến rộng rãi để các bên phối hợp hành động.



Chuyển đổi số bắt đầu từ tầm nhìn, khát vọng và quyết tâm thay đổi của nhà lãnh đạo. Đây là một điều kiện tiên quyết để dẫn dắt, khơi dậy tinh thần sáng tạo của cả hệ thống tham gia chuyển đổi số.



Chuyển đổi số hướng đến không dùng tiền mặt trong thanh toán, giao dịch. Ưu tiên các giải pháp công nghệ số thúc đẩy và khuyến khích du khách, người sử dụng chuyển sang môi trường số.

4. Một số nhóm giải pháp tổng thể



- Hoàn thiện cơ chế, chính sách phát huy vai trò của cơ quan quản lý nhà nước từ Trung ương đến địa phương; các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp hoạt động du lịch và du khách giúp liên kết, hợp tác thuận lợi trong quá trình triển khai chuyển đổi số.
- Xây dựng chiến lược và kế hoạch hành động nhằm định hướng tư duy đúng và cách thức triển khai phù hợp với tình hình kinh tế - xã hội tại mỗi địa phương, từ đó đạt được sự thống nhất và đồng bộ hệ thống.
- Tăng cường hợp tác chặt chẽ giữa các đơn vị trong ngành du lịch và ngành công nghệ thông tin để thiết kế giải pháp, mô hình công nghệ đáp ứng nhu cầu quản lý, kinh doanh du lịch.
- Phát huy cơ chế hợp tác công tư để huy động nguồn lực triển khai chuyển đổi số du lịch. Huy động sự tham gia của các nhà đầu tư chiến lược, các tập đoàn lớn, nhất là trong triển khai marketing số, phát triển sản phẩm mới, thiết kế các nền tảng thương mại điện tử...

- Nâng cao năng lực, hiểu biết chung về công nghệ cho đội ngũ nhân lực trong ngành du lịch, kết nối chặt chẽ giữa ngành du lịch và công nghệ để thiết kế và xây dựng mô hình hoạt động mới đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ phát triển ngành và phù hợp với xu hướng chuyển đổi số.



5. Các bước triển khai chuyển đổi số

Một lộ trình được gợi ý tham khảo để thực hiện chuyển đổi số gồm các bước chung nhất như sau:



- Nhận thức và tư duy đúng của nhà lãnh đạo cao nhất là điều kiện tiên quyết.
- Xác định yêu cầu, mục tiêu, giá trị cần tạo ra - chi phí tối đa có thể chi, thể chế.
- Chỉ đạo xây dựng chiến lược, kế hoạch hành động.
- Xây dựng chiến lược, kế hoạch, lộ trình chuyển đổi số đảm bảo tính thiết thực, khả thi, tối ưu chi phí và thời gian triển khai.
- Lan tỏa, thấm nhuần quyết tâm chuyển đổi số đến toàn bộ hệ thống.
- Kết nối nền tảng đã có của đơn vị (nếu phù hợp) với nền tảng chung do Tổng cục Du lịch quản lý và vận hành; hoặc xây dựng sản phẩm mới.
- Triển khai kiên trì, quyết liệt và linh hoạt.
- Đo lường hiệu quả, kiểm nghiệm thực tế, điều chỉnh (nếu cần).

* Theo các chuyên gia chuyển đổi số, lãnh đạo không cần quá quan tâm đến việc làm thế nào, bởi vì khi bị cuốn vào bàn bạc cách làm, nhất là cách làm một việc mới như chuyển đổi số, thì sẽ không ra được quyết định làm hay không làm và vì vậy mà nhiều việc sẽ bị treo.



6. Tổ chức thực hiện

TỔ CHỨC THỰC HIỆN	NỘI DUNG TRIỂN KHAI
1 TRUNG TÂM THÔNG TIN DU LỊCH (TỔNG CỤC DU LỊCH)	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp tục phát triển, giới thiệu, phổ biến rộng rãi các sản phẩm, ứng dụng, nền tảng chung nhằm hỗ trợ các chủ thể liên quan thực hiện chuyển đổi số. Phối hợp với cơ quan quản lý du lịch địa phương xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số trong hoạt động du lịch tại địa phương. Phối hợp với cơ quan quản lý du lịch địa phương và các bên liên quan triển khai thực hiện chuyển đổi số du lịch. Hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình sử dụng các nền tảng số do Tổng cục Du lịch phát triển và quản lý. Tiếp nhận nhu cầu chuyển đổi số từ các địa phương và xây dựng kế hoạch, phương án triển khai hoạt động chuyển đổi số phù hợp cho từng địa phương.
2 CƠ QUAN QUẢN LÝ DU LỊCH ĐỊA PHƯƠNG	<ul style="list-style-type: none"> Đề xuất, báo cáo UBND tỉnh/thành phố về chủ trương thực hiện chuyển đổi số du lịch tại địa phương. Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch xây dựng Kế hoạch và triển khai chuyển đổi số hoạt động du lịch tại địa phương. Ban hành văn bản hướng dẫn, đôn đốc các cơ sở kinh doanh du lịch và các đơn vị liên quan trên địa bàn triển khai thực hiện.
3 TỔ CHỨC, CÁ NHÂN, DOANH NGHIỆP HOẠT ĐỘNG DU LỊCH; HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH; KHÁCH DU LỊCH	<ul style="list-style-type: none"> Quan tâm, chủ động và tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số du lịch của địa phương và của ngành du lịch. Tham gia, sử dụng, đóng góp dữ liệu vào nền tảng chung do Tổng cục Du lịch phát triển và quản lý. Đồng thời, chia sẻ để những tính năng, tiện ích của các nền tảng chung có thể đáp ứng nhu cầu của đông đảo người dùng. Phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch thúc đẩy các hoạt động: Phát triển hệ thống tài khoản số gắn với Thẻ Du lịch thông minh; mở rộng mạng lưới điểm chấp nhận thanh toán điện tử... góp phần mang đến cho khách du lịch và cộng đồng những trải nghiệm thuận tiện và an toàn. Chuẩn bị các kỹ năng số, công nghệ số để sẵn sàng thay đổi, thích ứng hướng đến sự phát triển bền vững.

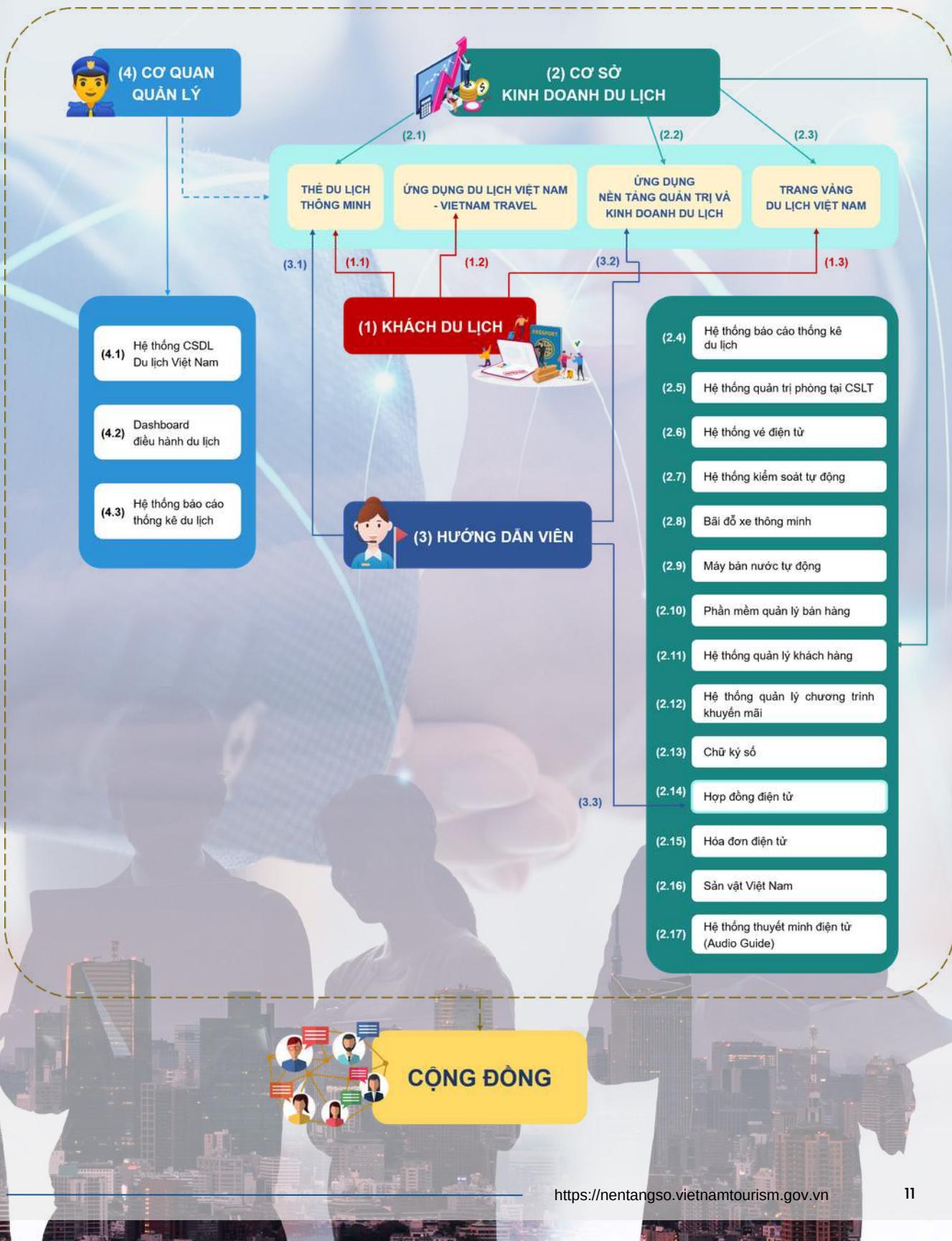
III

HỆ SINH THÁI CHUYỂN ĐỔI SỐ



Phát huy vai trò là cơ quan chuyên trách công nghệ thông tin của Tổng cục Du lịch, những năm gần đây, Trung tâm Thông tin du lịch đã kết nối, phối hợp với các đối tác chiến lược triển khai xây dựng hệ thống sản phẩm căn bản nhằm mang đến những tiện ích và hỗ trợ thiết thực cho cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và du khách, hướng tới hình thành hệ sinh thái chuyển đổi số du lịch.

Hệ thống sản phẩm được tổng hợp trong sơ đồ dưới đây thể hiện mối liên hệ giữa sản phẩm với chủ thể tham gia hay sử dụng sản phẩm:



1. PHẦN MỀM/ỨNG DỤNG DÀNH CHO KHÁCH DU LỊCH



Thẻ Du lịch thông minh



Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel



Trang vàng Du lịch Việt Nam

1.1. Thẻ Du lịch thông minh

Thẻ Du lịch thông minh hay Thẻ Việt là sản phẩm hợp tác giữa Tổng cục Du lịch với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương) về ứng dụng công nghệ tiên tiến và thương mại điện tử hỗ trợ phát triển du lịch.

Thẻ cung cấp định danh duy nhất của khách trên toàn hệ thống nền tảng số của Tổng cục Du lịch. Thẻ được phát hành theo 02 hình thức: Thẻ vật lý; thẻ phi vật lý (thẻ điện tử) trên ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel.

Thẻ tích hợp đầy đủ tính năng thẻ ngân hàng giúp người dùng thanh toán điện tử thuận tiện, an toàn; tích điểm, hưởng các chính sách ưu đãi, khuyến mãi. Ngoài ra, thẻ còn liên kết dịch vụ đa lĩnh vực như y tế, giáo dục, giao thông...

Tính năng

Định danh: Sử dụng thông tin định danh đăng nhập ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel và liên thông đến các hệ thống trong hệ sinh thái chuyển đổi số của Tổng cục Du lịch (Hệ thống SSO hay Single Sign On - Hệ thống đăng nhập tập trung).



Thanh toán điện tử: Đầy đủ các tính năng của một thẻ ngân hàng, hỗ trợ liên kết và nạp tiền từ các tài khoản ngân hàng nội địa. Thanh toán 1 chạm bằng cách quét thẻ hoặc sử dụng mã QR xác thực trên ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel, không mất phí giao dịch.



Chữ ký số: Tích hợp chữ ký số cá nhân phục vụ nhu cầu thực hiện ký số trên các văn bản điện tử. Chữ ký số có giá trị tương đương với chữ ký trực tiếp.



Check-in tự động: Khi đến những điểm cần xác thực thông tin định danh người dùng, du khách chỉ cần quét thẻ vào thiết bị đọc hoặc sử dụng mã QR trên ứng dụng.



Tận hưởng nhiều ưu đãi từ các điểm cung cấp dịch vụ du lịch uy tín.

1.1. Thẻ Du lịch thông minh

Hướng dẫn đăng ký phát hành thẻ miễn phí

Du khách cần mang theo CMND/CCCD để đăng ký phát hành thẻ.

Đăng ký phát hành Thẻ Du lịch vật lý

Du khách có thể lựa chọn 1 trong 2 cách sau:

- Liên hệ hotline **0862 10 10 10** hoặc email **titc@vietnamtourism.gov.vn** để được chuyên viên phát hành thẻ của Tổng cục Du lịch hướng dẫn và hỗ trợ.
- Hoặc đăng ký phát hành thẻ thông qua các công ty lữ hành, hướng dẫn viên.

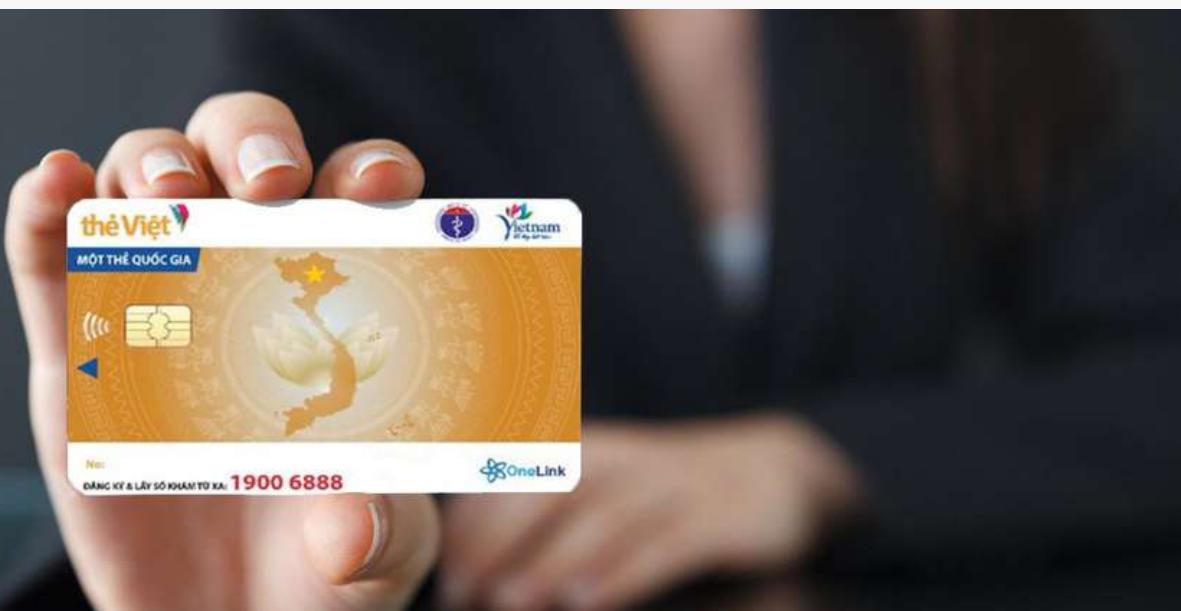
Đăng ký phát hành Thẻ Du lịch phi vật lý (hay Thẻ điện tử)

- Tải ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel từ kho ứng dụng CH Play hoặc App Store bằng cách quét mã QR bên cạnh.

Đăng ký tài khoản theo các hướng dẫn trên ứng dụng.

Sau khi đăng ký thành công, du khách nhận được Thẻ Du lịch phi vật lý có các tính năng tương tự thẻ vật lý.

- Để nhận thẻ vật lý, du khách có thể sử dụng chức năng “Đăng ký nhận thẻ cứng” trên ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel để đăng ký nhận thẻ qua đường bưu điện; hoặc nhận trực tiếp tại các điểm phát hành thẻ.



1.2. Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel

Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel là ứng dụng chính thức của Tổng cục Du lịch, đồng hành cùng du khách từ tìm kiếm thông tin, đặt dịch vụ (vé máy bay, phòng khách sạn, vé tham quan...), thanh toán điện tử, tối ưu trải nghiệm du lịch đến đánh giá/phản hồi chất lượng dịch vụ để được bảo vệ quyền lợi.



Tính năng

Đăng nhập

- ✓ Đăng nhập bằng mã thẻ du lịch.
- ✓ Đăng nhập bằng số điện thoại.
- ✓ Đăng nhập không cần đăng ký.

Đăng ký

Đăng ký Thẻ Du lịch thông minh dùng trong thanh toán điện tử.



Du lịch Việt Nam



Bản đồ số du lịch

Tích hợp dịch vụ, tiện ích hỗ trợ trải nghiệm.



Trang vàng Du lịch Việt Nam

Tra cứu, tìm kiếm sản phẩm, dịch vụ du lịch chất lượng.



Đánh giá

Đánh giá chất lượng dịch vụ ở các điểm đến đã check-in.

Thẻ Du lịch



Xem thông tin trạng thái hoạt động của Thẻ Du lịch; người dùng có thể thao tác khóa thẻ, nạp tiền, liên kết thẻ.



Phản ánh

Gửi phản ánh về chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch tới “Cơ quan quản lý” hoặc “Công ty lữ hành” mà khách du lịch đăng ký tham gia Tour.

Thuyết minh điện tử - Audio Guide



Dễ dàng tìm kiếm, tra cứu và sử dụng hệ thống thuyết minh tự động tại các điểm tham quan.



Doanh nghiệp đăng ký

Liên thông ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch.

1.2. Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel

Tính năng

Dịch vụ du lịch



Tour của tôi - Tour hiện tại

- **Tour của tôi:** Quản lý thông tin Tour đã tham gia;
- **Tour hiện tại:** Quản lý thông tin Tour đang tham gia.



Vé máy bay - Khách sạn

- **Vé máy bay:** hỗ trợ đặt vé máy bay trong nước và quốc tế;
- **Khách sạn:** hỗ trợ đặt phòng khách sạn, homestay, khu nghỉ dưỡng... trên cả nước.



Mua sắm

Liên kết với trang thương mại điện tử Online Friday (Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số, Bộ Công thương).



Mua vé tham quan Văn Miếu - Quốc Tử Giám

Hỗ trợ mua vé điện tử để tham quan Văn Miếu - Quốc Tử Giám.



Tiện ích



Chú ý

Cập nhật các thông báo cần lưu ý.



Tin tức

Cung cấp thông tin du lịch chính thống từ Tổng cục Du lịch.



Công ty lữ hành - Cơ sở lưu trú

Cung cấp thông tin các công ty lữ hành và cơ sở lưu trú.



Hướng dẫn viên

Hiển thị thông tin hướng dẫn viên.



Hồ sơ sức khỏe (HSSK)

Liên kết ứng dụng HSSK; hỗ trợ đặt lịch khám bệnh, tư vấn sức khỏe từ xa.

1.2. Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel



Tính năng

Thông báo

Nhận thông tin cập nhật từ Tổng cục Du lịch và công ty lữ hành mà khách du lịch đăng ký tham gia tour.

Cài đặt

Hỗ trợ người dùng cập nhật, chỉnh sửa thông tin cá nhân và nhận trợ giúp từ đội ngũ quản trị ứng dụng.

Lợi ích

Sử dụng Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel, du khách được:

- ✓ Cập nhật thông tin chính thống, tin cậy.
- ✓ Bảo vệ quyền lợi thông qua tính năng Phản ánh, đánh giá.
- ✓ Hỗ trợ liên thông đến các nền tảng số khác do Tổng cục Du lịch quản lý và vận hành, thông qua tính năng SSO (Single Sign On).



Mã QR

Hiển thị mã QR của du khách.

Lưu ý:

- Tài khoản có Thẻ Du lịch sẽ hiển thị 2 tab (Tab mã QR định danh và tab mã QR xác thực);
- Tài khoản không có Thẻ Du lịch chỉ hiển thị 1 tab mã QR định danh.

Hành trình

Xem thông tin chi tiết hành trình tour du lịch đang diễn ra của du khách; hành trình đã hoàn thành sẽ hiện tích xanh.

Hướng dẫn sử dụng

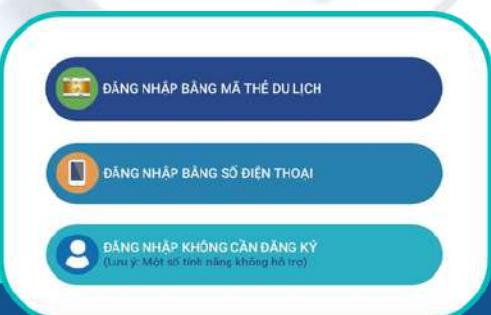
- 1 Tải ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel trên CH Play hoặc App Store

- 2 Đăng ký mở Thẻ Du lịch (tại màn hình đăng nhập) để trải nghiệm nhiều tiện ích.



- 3 Đăng nhập

Lựa chọn 1 trong 3 cách thức đăng nhập và trải nghiệm ứng dụng.



1.3. Trang vàng Du lịch Việt Nam

Trang vàng Du lịch Việt Nam là nơi hội tụ các nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ du lịch uy tín đã cam kết với Tổng cục Du lịch. Truy cập website này, công chúng dễ dàng tìm kiếm và cập nhật những thông tin hữu ích cho việc đưa ra quyết định lựa chọn nhà cung cấp và đặt dịch vụ cho chuyến đi du lịch.



Tính năng và Lợi ích

✓ Hỗ trợ lên kế hoạch du lịch:

Giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ du lịch của các nhà cung cấp uy tín trên toàn quốc. Với những thông tin cập nhật, đa dạng về tour tham quan hấp dẫn, dịch vụ lưu trú, nhà hàng, khu vui chơi giải trí, điểm mua sắm chất lượng, vé máy bay, vé tàu xe... du khách dễ dàng và thuận tiện trong việc lên kế hoạch, lựa chọn và tối ưu trải nghiệm du lịch.

✓ Đánh giá, tương tác trực tuyến:

Khách du lịch dễ dàng đánh giá, bình luận góp phần nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch.



Hướng dẫn sử dụng

Truy cập địa chỉ <https://trangvangdulichvietnam.vn> để trải nghiệm các tiện ích.

2. PHẦN MỀM/ỨNG DỤNG DÀNH CHO CƠ SỞ KINH DOANH DỊCH VỤ DU LỊCH*



Thẻ Du lịch thông minh



Ứng dụng Nền tảng Quản trị
và Kinh doanh du lịch



Trang vàng Du lịch Việt Nam



Hệ thống báo cáo thống kê
du lịch



Hệ thống quản lý phòng
tại cơ sở lưu trú



Hệ thống vé điện tử



Hệ thống kiểm soát
tự động



Bãi đỗ xe thông minh



Máy bán nước tự động



Phần mềm quản lý
bán hàng



Hệ thống quản lý
khách hàng



Hệ thống quản lý
chương trình khuyến mãi



Chữ ký số



Hợp đồng điện tử



Hóa đơn điện tử



Sản vật Việt Nam



Hệ thống thuyết minh
điện tử (Audio Guide)

(*) Bao gồm: Công ty lữ hành, cơ sở lưu trú, nhà hàng, điểm mua sắm, khu vui chơi giải trí, điểm đến...

2.1. Thẻ Du lịch thông minh

Thẻ Du lịch thông minh hay Thẻ Việt, là sản phẩm hợp tác giữa Tổng cục Du lịch với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương) về ứng dụng công nghệ tiên tiến và thương mại điện tử hỗ trợ phát triển du lịch.

Thanh toán điện tử là một trong những tính năng nổi bật của Thẻ Du lịch thông minh, mang đến cho người dùng nhiều tiện ích và trải nghiệm thuận tiện, an toàn.

Cùng với đó, Thẻ còn có một số tính năng khác như định danh duy nhất và xác thực trên hệ thống; check-in tự động tiện lợi, nhanh chóng... (Xem thông tin chi tiết về tính năng Thẻ tại trang 13 tài liệu này).



Thanh toán điện tử



Thanh toán bằng cách quét Thẻ Du lịch vật lý hoặc quét mã QR trên ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel. (Lưu ý: mã QR có thời gian sử dụng và mỗi lần giao dịch hệ thống sẽ tự động xuất ra một mã QR mới để đảm bảo an toàn giao dịch).



Các giao dịch thanh toán điện tử sẽ tự động xuất hóa đơn điện tử.

Lợi ích



Miễn phí giao dịch trong hệ thống đối với khách du lịch và nhà cung cấp dịch vụ. Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.



Không cần đầu tư máy POS hỗ trợ thanh toán bằng thẻ. Thanh toán điện tử thông qua Thẻ Du lịch được thực hiện dễ dàng trên thiết bị di động.



Phản ánh để được hỗ trợ, hướng dẫn giải quyết bảo vệ quyền lợi chính đáng, góp phần bảo đảm môi trường kinh doanh du lịch lành mạnh và ngày càng văn minh.

2.1. Thẻ Du lịch thông minh

Thanh toán điện tử

Lợi ích



Đối với nhà cung cấp dịch vụ: Được hỗ trợ quảng bá trên các kênh truyền thông của Tổng cục Du lịch.



Đối với công ty lữ hành: Được hỗ trợ chi phí giới thiệu khách hàng đăng ký Thẻ Du lịch.



Tăng khả năng tiếp cận khách hàng và nâng cao hiệu quả kinh doanh.

Hướng dẫn sử dụng

Đăng ký tài khoản:

- Mở tài khoản thanh toán (miễn phí): Liên hệ số điện thoại **0862 10 10 10** hoặc email **titc@vietnamtourism.gov.vn** để được chuyên viên phát hành thẻ của Tổng cục Du lịch hướng dẫn và hỗ trợ.
- Đăng ký tài khoản trên Trang vàng Du lịch Việt Nam hoặc ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch (Xem hướng dẫn chi tiết tại trang 23).

Thanh toán thuận tiện và nhanh chóng:

- Nhập thông tin: nội dung, số tiền, đính kèm hóa đơn (nếu có) để tạo phiếu thanh toán.
- Hướng dẫn khách hàng kiểm tra thông tin trên phiếu thanh toán; quét Thẻ Du lịch vào thiết bị thanh toán hoặc quét mã QR để thanh toán.



2.1. Thẻ Du lịch thông minh

Check-in tự động, tối ưu quy trình quản lý

Tính năng định danh của Thẻ Du lịch thông minh giúp các cơ sở kinh doanh du lịch có kiểm soát ra vào (như cơ sở lưu trú, điểm tham quan, khu vui chơi giải trí...) đơn giản hóa quy trình kiểm soát, quản lý nhằm mang đến cho khách những trải nghiệm check-in tự động dễ dàng và nhanh chóng.

Các cơ sở có thể linh hoạt lựa chọn cách thức triển khai: Tích hợp với hệ thống điện tử sẵn có của cơ sở (nếu có); hoặc được hỗ trợ tư vấn giải pháp phù hợp.

Tính năng

- Check-in tự động: Sử dụng Thẻ Du lịch thông minh để xác thực thông tin check-in, thay vì sử dụng các giấy tờ truyền thống.
- Tối ưu quy trình quản lý tự động: Thời gian vào/ra, các dịch vụ đã sử dụng...

Cơ sở lưu trú khai thác thêm các tính năng:

- Sử dụng Thẻ Du lịch thông minh thay cho khóa phòng: Cơ sở lưu trú gắn Thẻ Du lịch thông minh của khách du lịch vào phòng tương ứng, cấu hình tự động cập nhật theo thời gian; khi hết thời gian thuê phòng thẻ đó sẽ không còn hiệu lực sử dụng.
- Quản lý khóa: Cập nhật thông tin khách du lịch, thông tin phòng, quá trình sử dụng khóa...

Lợi ích

- Tiết kiệm chi phí làm thẻ, chi phí quản lý.
- Mang đến cho khách sự thuận tiện và an toàn trong quá trình trải nghiệm dịch vụ tại cơ sở từ việc dễ dàng check-in tự động, sử dụng các dịch vụ mà không cần mang theo tiền mặt, thanh toán điện tử đơn giản.

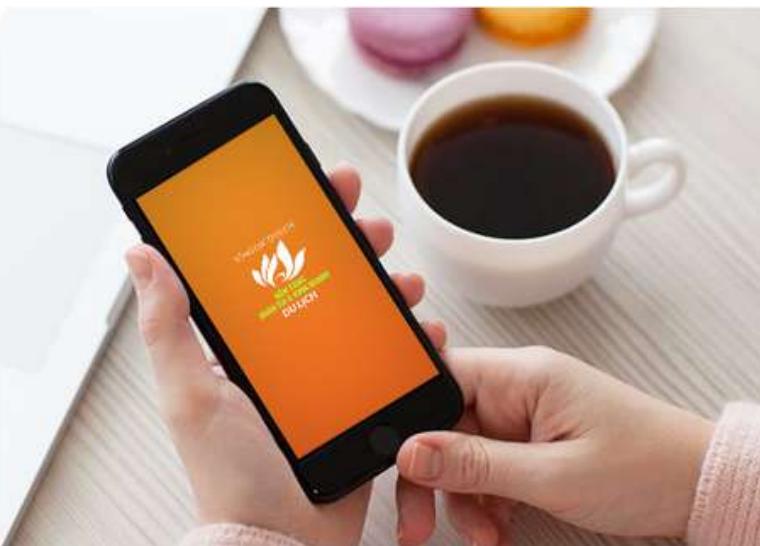
Thông tin liên hệ

Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn, hỗ trợ: Số điện thoại: **0862 10 10 10** - Email: **titc@vietnamtourism.gov.vn**.



2.2. Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch

Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch là ứng dụng kết nối, liên thông dữ liệu với ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel tạo thành một bộ ứng dụng nhằm hỗ trợ hai nhóm đối tượng là nhà cung cấp dịch vụ và người sử dụng dịch vụ tương tác với nhau một cách tốt nhất.



Đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch hỗ trợ cập nhật tin tức chính thống về du lịch, phục vụ công tác điều hành, quản lý doanh nghiệp. Đồng thời là ứng dụng quan trọng phục vụ thanh toán điện tử 1 chạm nhanh chóng, thuận tiện giữa cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch với khách hàng - những người cùng sử dụng các nền tảng số Du lịch do Tổng cục Du lịch cung cấp.

Tính năng

- Thanh toán điện tử 1 chạm:**

Hỗ trợ thanh toán điện tử bằng cách quét Thẻ Du lịch thông minh trên thiết bị di động hỗ trợ NFC hoặc quét mã QR. Với tính năng này, các cơ sở kinh doanh du lịch vừa dễ dàng mang đến trải nghiệm tiện lợi cho khách, vừa tiết kiệm chi phí lắp đặt thiết bị và chi phí trong quá trình sử dụng máy quét thẻ thanh toán.

- Quản lý phòng tại các cơ sở lưu trú:**

Mang lại hiệu quả tối ưu trong quản lý và điều hành cơ sở lưu trú vừa và nhỏ; giúp các cơ sở lưu trú dễ dàng quản lý đặt phòng, tình trạng phòng, nhận trả phòng, quản lý thông tin khách hàng, thống kê tổng hợp tình hình hoạt động kinh doanh, thanh toán điện tử thông qua Thẻ Du lịch thông minh.

- Quản lý chương trình khuyến mãi:**

Giúp các nhà cung cấp dịch vụ quản lý hệ thống phân phối; thiết lập kế hoạch và triển khai các chương trình ưu đãi, khuyến mãi phù hợp với từng nhóm sản phẩm và phân khúc thị trường; theo dõi, quản lý chương trình khuyến mãi một cách trực quan và thuận tiện.



Tải về trên
App Store

Tải về trên
Google Play



2.2. Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch

Tính năng

- Sản vật Việt Nam:**

Hỗ trợ giới thiệu, quảng bá những sản vật chất lượng, đặc trưng của các địa phương trên toàn quốc nhằm góp phần kết nối cung cầu, thúc đẩy tiêu thụ sản vật địa phương. Đồng thời giúp nhà cung cấp và khách hàng thực hiện thanh toán điện tử nhanh chóng, tiện lợi.



- Quản lý bán hàng:**

Hỗ trợ người dùng quản lý hàng hóa, thông tin hàng hóa, tối ưu hóa nhân công, quy trình quản lý bán hàng.

- Quản lý khách hàng thân thiết:**

Giúp quản lý khách hàng, cập nhật các chương trình khuyến mãi, tích điểm khách hàng thân thiết, quảng bá thông tin đến các tệp khách hàng trên hệ thống Tổng cục Du lịch.

- Thuyết minh điện tử (Audio Guide):**

Công cụ giúp khởi tạo và quản lý các thuyết minh tự động trên nền tảng số Du lịch.

- Báo cáo thống kê theo quy định**

Hỗ trợ cơ sở kinh doanh du lịch dễ dàng theo dõi, tổng hợp số liệu thống kê, khai báo biểu mẫu thống kê về tình hình hoạt động, trích xuất báo cáo thống kê theo quy định một cách thuận tiện.

Hướng dẫn sử dụng

Bước 1: Doanh nghiệp tải **Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch**, sau đó chọn “**Đăng ký**”.

Bước 2: Nhập thông tin doanh nghiệp vào trường “**Đăng ký**”.

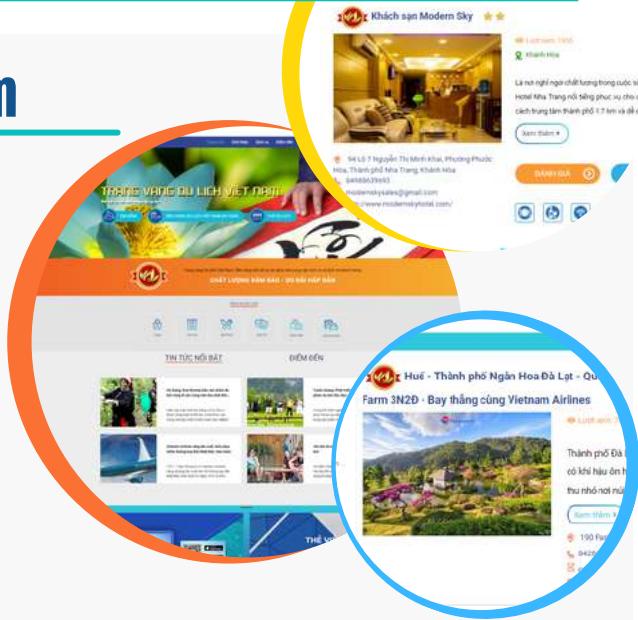
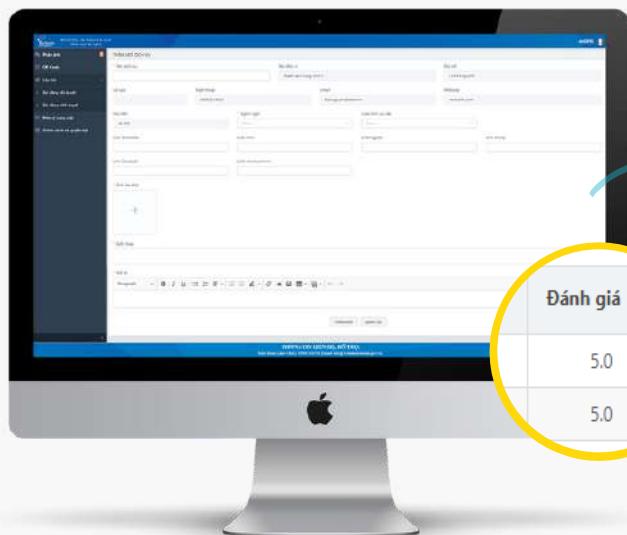
Bước 3: Thông tin tài khoản sẽ được gửi về số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống, doanh nghiệp sử dụng thông tin này để đăng nhập vào **Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch** trải nghiệm các tiện ích.



2.3. Trang vàng Du lịch Việt Nam

Trang vàng Du lịch Việt Nam là nền tảng kết nối cung cầu du lịch, giới thiệu quảng bá sản phẩm du lịch và các nhà cung cấp uy tín đến với đông đảo công chúng. Nền tảng hỗ trợ thanh toán điện tử thuận tiện, an toàn thông qua Thẻ Du lịch thông minh.

Tính năng



Trang quản trị Trang vàng Du lịch Việt Nam:

- Hỗ trợ nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ du lịch đăng thông tin giới thiệu doanh nghiệp, sản phẩm, dịch vụ.
- Nhận đánh giá trực tiếp từ khách du lịch sử dụng dịch vụ, qua đó nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Trang chủ Trang vàng Du lịch Việt Nam:

- Hiển thị, quảng bá các sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp giúp doanh nghiệp tiếp cận đa dạng người dùng truy cập Trang vàng Du lịch Việt Nam.



Thông tin doanh nghiệp hiển thị trên
Trang chủ - "Dịch vụ du lịch"

- Hỗ trợ kết nối với Hệ thống kiểm tra hợp đồng ký kết trên trực tuyến kết nối doanh nghiệp, được tích hợp trên Trang vàng Du lịch Việt Nam.

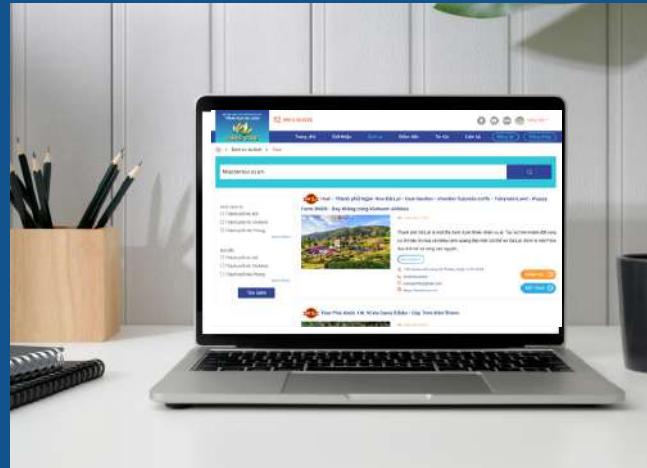
(*Hệ thống kiểm tra hợp đồng ký kết* trên trực tuyến kết nối doanh nghiệp là công cụ kiểm tra chữ ký điện tử và tính toàn vẹn của hợp đồng được xác thực trên Trực phát triển Hợp đồng điện tử Việt Nam).



2.3. Trang vàng Du lịch Việt Nam

Lợi ích

- ✓ Quảng bá sản phẩm dịch vụ trên hệ thống mạng lưới truyền thông chính thức của Tổng cục Du lịch.
- ✓ Cập nhật chính sách chiết khấu cho từng đối tượng khách hàng (tức chỉ đối tượng này mới truy cập và xem được thông tin ưu đãi).
- ✓ Hỗ trợ các công cụ giúp số hóa quy trình hoạt động hàng ngày.
- ✓ Hỗ trợ thanh toán điện tử, kết nối đến toàn bộ khách du lịch trong và ngoài nước.



- ✓ Giúp tra cứu văn bản nhanh chóng dễ dàng, mọi lúc mọi nơi thông qua mạng internet.

Hướng dẫn sử dụng

➤ Đăng ký tài khoản, đăng nhập Trang vàng Du lịch Việt Nam:

- ✓ **Bước 1:** Truy cập <https://trangvangdulichvietnam.vn> hoặc ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch.
- ✓ **Bước 2:** Tại Trang chủ, chọn “Đăng ký” để tạo tài khoản. Đơn vị khi đăng ký tài khoản cần phải đồng ý một số điều khoản theo quy định của Tổng cục Du lịch, tiêu biểu như:
 - Phải là điểm chấp nhận thanh toán (thực hiện theo hướng dẫn ở bước 3).
 - Chấp nhận thanh toán điện tử sử dụng Thẻ Du lịch.
 - Tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, đánh giá của khách du lịch.
- ✓ **Bước 3:** Sau khi đăng ký tài khoản thành công, đơn vị thực hiện mở tài khoản thanh toán (*miễn phí*). Sau khi mở tài khoản thanh toán, tài khoản sẽ được kích hoạt sử dụng toàn bộ tính năng.
- ✓ **Bước 4:** Truy cập website Trang vàng Du lịch Việt Nam hoặc ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch để sử dụng dịch vụ.

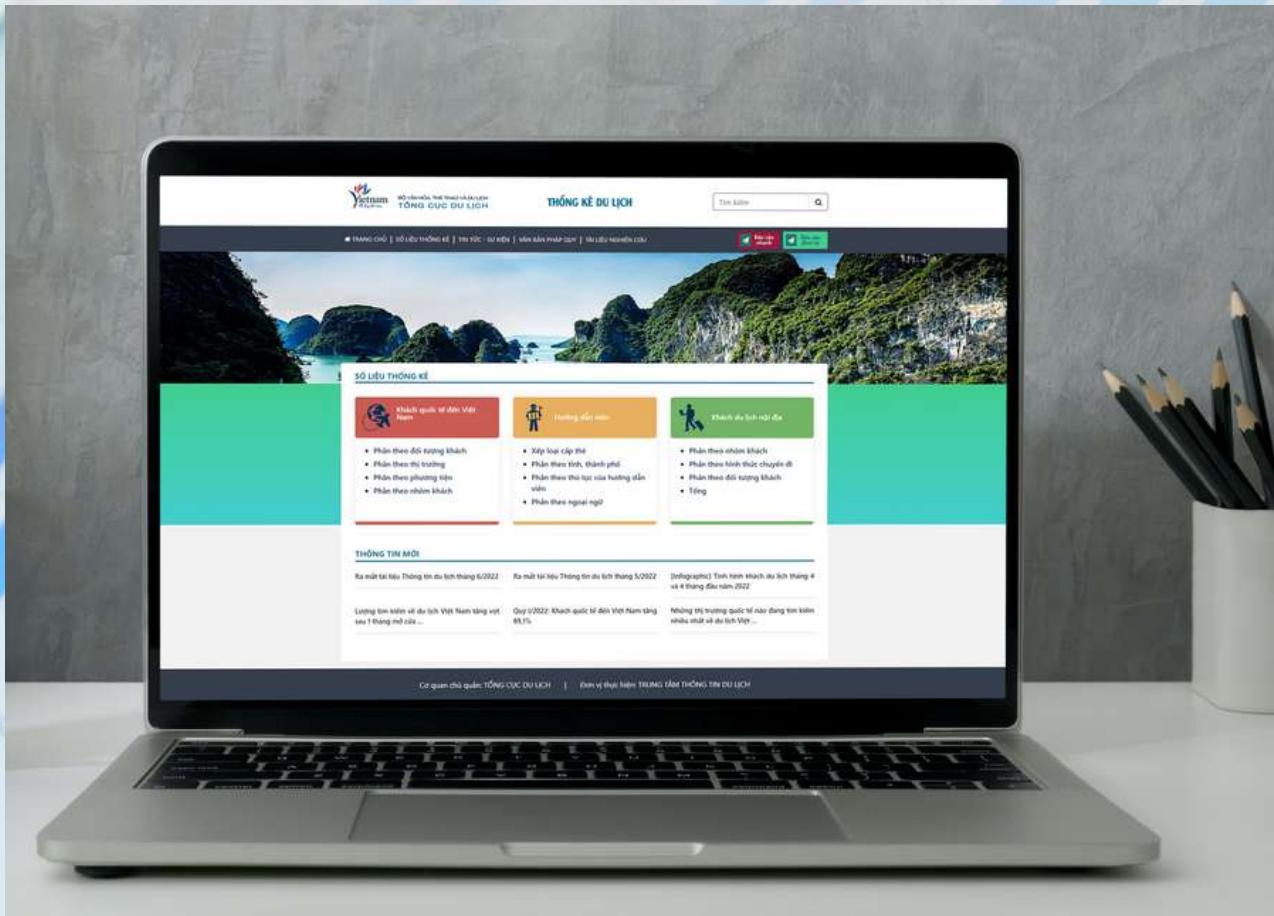
➤ Hướng dẫn sử dụng Hệ thống kiểm tra hợp đồng ký kết trực điện tử kết nối doanh nghiệp tích hợp trên Trang vàng Du lịch Việt Nam:

- ✓ **Bước 1:** Truy cập Trang vàng Du lịch Việt Nam, sau đó chọn CECA <https://xacthuc.ceca.gov.vn> (website chính thức của Trục phát triển hợp đồng điện tử Việt Nam).
- ✓ **Bước 2:** Tải văn bản điện tử đã ký kết lên hệ thống.
- ✓ **Bước 3:** Xem thông tin đã được xác thực ký kết của văn bản.

2.4. Hệ thống báo cáo thống kê du lịch

Hệ thống báo cáo thống kê du lịch (tại địa chỉ <http://thongke.tourism.vn>) hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện báo cáo thống kê du lịch một cách dễ dàng trên nền tảng số.

Phần mềm báo cáo thống kê du lịch là một phương thức gửi báo cáo được quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch.



Tính năng

- Dễ dàng tra cứu, tổng hợp số liệu, thực hiện báo cáo thống kê du lịch theo quy định mọi lúc, mọi nơi trên môi trường internet.
- Quản lý số liệu tập trung.

Hướng dẫn sử dụng

- Bước 1:** Đăng ký tạo tài khoản: Liên hệ cơ quan quản lý du lịch địa phương để được hỗ trợ tạo tài khoản.
- Bước 2:** Truy cập website <http://thongke.tourism.vn>
- Bước 3:** Đăng nhập để sử dụng.

2.5. Hệ thống quản lý phòng tại cơ sở lưu trú

Hệ thống là công cụ hỗ trợ cơ sở lưu trú vừa và nhỏ tối ưu hiệu quả quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh. Hệ thống giúp người dùng dễ dàng quản lý đặt phòng, tình trạng phòng, nhận trả phòng, quản lý thông tin khách hàng, thống kê tổng hợp tình hình kinh doanh, cho phép thanh toán điện tử bằng Thẻ Du lịch thông minh.

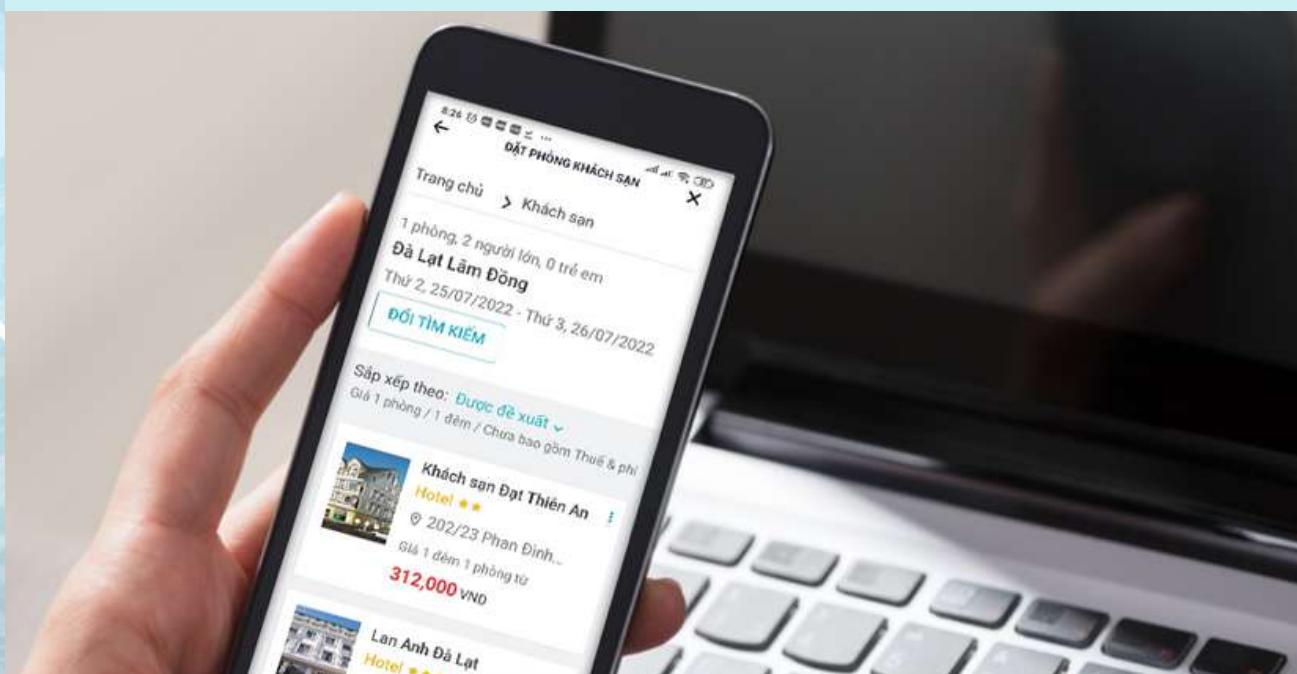
Tính năng

- Khai báo cập nhật, thiết lập sơ đồ, thông tin phòng, giá tiền.
- Quản lý đặt phòng, thông tin khách đặt, khai báo lưu trú.
- Tự động tổng hợp kết quả hoạt động của cơ sở. Từ đó, giúp cơ sở dễ dàng theo dõi, tổng hợp và cung cấp số liệu thống kê theo quy định.
- Kết nối thanh toán điện tử và hóa đơn điện tử.
- Kết nối trực tiếp đến toàn bộ khách du lịch trên nền tảng số của Tổng cục Du lịch.

Thông tin liên hệ

Cơ sở lưu trú liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn, hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Email: titc@vietnamtourism.gov.vn



2.6. Hệ thống vé điện tử

Hệ thống soát vé điện tử ra vào các điểm tham quan, khu du lịch, khu vui chơi đang là xu hướng hiện nay; giúp hạn chế gian lận vé, tránh thất thoát doanh thu, tối ưu nguồn nhân lực và góp phần bảo vệ môi trường.



Tính năng

- Gia tăng trải nghiệm khách hàng:** Sau khi mua vé, khách hàng đến khu vực soát vé và quét vé qua đầu đọc mã vạch. Vé hợp lệ, cửa sẽ tự động mở để khách qua.
- Với khách hàng sử dụng Thẻ Du lịch thông minh:** Khách đến khu vực soát vé và quét thẻ lên đầu đọc thẻ, hệ thống sẽ trừ tiền (theo giá vé) trong tài khoản, cửa sẽ tự động mở để khách qua.
- Hệ thống có cơ chế xử lý online và offline; xử lý vé đoàn bằng cách đếm số người qua cổng soát vé chỉ bằng 1 vé chung duy nhất.

Lợi ích

- Tối ưu chi phí in ấn vé giấy; không gây ô nhiễm môi trường (rác thải).
- Tối ưu nhân công bán vé; tránh các sai sót do con người.
- Mua vé được từ xa (online).
- Toàn bộ các thông tin, dữ liệu bán vé ngay sau khi phát sinh giao dịch sẽ được đồng bộ về hệ thống quản lý, từ đó giúp cơ quan quản lý có thể cập nhật thông tin tức thời, tổng hợp báo cáo, phân tích chỉ số và đưa ra phương án điều hành kịp thời.



Thông tin liên hệ

Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn, hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Email: **titc@vietnamtourism.gov.vn**

2.7. Hệ thống kiểm soát tự động

Hệ thống kiểm soát tự động là hệ thống cổng thông minh hỗ trợ theo dõi, tự động đếm số lượt người vào/ra tại một khu, điểm du lịch, điểm vui chơi giải trí... có thu phí. Cổng sử dụng đa dạng các loại hình kiểm soát vào/ra dưới dạng thẻ vật lý, thẻ điện tử, mã QR... giúp cho các đơn vị sử dụng có thêm nhiều lựa chọn lắp đặt và thuận tiện trong quản lý.

Tính năng

Các tính năng cơ bản

- Kiểm soát vào/ra tự động bằng thẻ hoặc mã QR.
- Thông kê số lượt vào/ra.
- Khi mất điện các cánh tự thu vào để có thể di chuyển qua lại dễ dàng.
- Có thể sử dụng trong nhà hoặc ngoài trời.



Có thể lựa chọn bổ sung các tính năng

- Dự phòng 1+1 về thiết bị xử lý.
- Dự phòng khi mất điện (6 giờ).
- Dự phòng mất kết nối mạng bằng modem wifi 4G.
- Tích hợp máy chấm công để chấm công nhân viên.
- Kiểm soát vào/ra bằng vân tay, nhận diện khuôn mặt.
- Có thể yêu cầu các màu sắc khác cho phù hợp cảnh quan.
- Có bánh xe cơ động.
- Bảng hiển thị đếm số người trong đoàn.

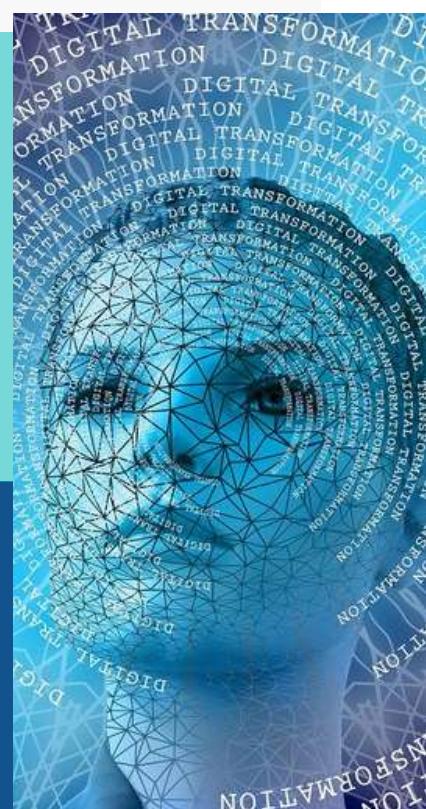
Lợi ích

- Chế độ kiểm soát thông minh, hiện đại, thân thiện; giải quyết khách đoàn qua cổng nhanh chóng chính xác, tránh ùn tắc và hạn chế gian lận vé hiệu quả.
- Tối ưu nhân công kiểm soát vé, đối soát vé; tránh các sai sót do con người.
- Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về lượt khách vào/ra giúp tối ưu công tác quản lý.

Thông tin liên hệ

Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn, hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Email: titc@vietnamtourism.gov.vn



2.8. Bãi đỗ xe thông minh

Bãi đỗ xe thông minh là hệ thống gồm barie, camera nhận diện và các đầu đọc thẻ/vé để kiểm soát xe vào/ra. Hệ thống được điều khiển bởi phần mềm thông minh giúp thuận tiện và an toàn trong công tác quản lý bãi xe. Hệ thống được ứng dụng trong các khu, điểm du lịch, khu vui chơi giải trí, cơ quan làm việc, các bãi gửi xe...

Tính năng

- Tính năng cơ bản (Basic):**

- Kiểm soát vào/ra tự động.
- Sử dụng được 3 hình thức vé gồm: Thẻ, ứng dụng, mã QR.

- Tính năng lựa chọn (Optional):** Có thể yêu cầu các màu sắc để phù hợp với cảnh quan.

Lợi ích

- Giảm chi phí in ấn vé giấy; không gây ô nhiễm môi trường (rác thải).
- Tối ưu nhân công kiểm soát vé, tránh sai sót do con người.
- Dữ liệu được cập nhập tức thời, liên tục và báo cáo tự động gửi đến cơ quan quản lý điều hành.
- Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về lượt khách vào/ra giúp tối ưu công tác quản lý.

Thông tin liên hệ

Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn, hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Email: titc@vietnamtourism.gov.vn



2.9. Máy bán nước tự động

- Máy bán nước tự động do Trung tâm Thông tin du lịch triển khai được tích hợp thanh toán bằng Thẻ Du lịch thông minh hoặc mã QR trên ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel giúp nhà cung cấp dịch vụ tối ưu chi phí đầu tư và vận hành do không cần trang bị đầu đọc tiền; và du khách không cần chuẩn bị tiền lẻ.
- Máy bán nước tự động có thể sử dụng cho các khu điểm du lịch, khách sạn, trường học, các phố đi bộ, khu vui chơi giải trí...

Tính năng

- Thanh toán bằng Thẻ Du lịch thông minh 1 chạm nhanh chóng bằng cách quét thẻ lên đầu đọc.
- Thanh toán bằng cách quét mã QR trên ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel;
- Xuất hóa đơn điện tử.
- Kết nối bằng wifi, mạng LAN.

Lợi ích

- Miễn phí giao dịch khi thanh toán bằng Thẻ Du lịch thông minh.
- Dễ dàng mua/bán các sản phẩm có số tiền lẻ.
- Không cần trang bị đầu đọc tiền do đó tiết kiệm chi phí đầu tư.

Thông tin liên hệ

Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn, hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Hoặc email: titc@vietnamtourism.gov.vn



2.10. Phần mềm quản lý bán hàng

Phần mềm quản lý bán hàng được sử dụng để tiết kiệm chi phí hoạt động đồng thời thúc đẩy hoạt động kinh doanh. Phần mềm giúp người dùng nâng cao hiệu quả quản lý hàng hóa, thông tin hàng hóa, tối ưu hóa nhân công, quy trình quản lý bán hàng.

Tính năng

- Quản lý hàng hóa: khai báo mặt hàng, số lượng, giá tiền.
- Quản lý kho: quản lý kho hàng, xuất nhập hàng hóa, tồn kho.
- Quản lý ca: quản lý nhân viên, ca làm việc, tự động chốt ca, tính tiền công.
- Hỗ trợ thanh toán điện tử, xuất hóa đơn điện tử dễ dàng nhanh chóng.
- Báo cáo thống kê: tổng hợp nhanh tình hình hoạt động trong ngày, tuần, tháng; theo khoảng thời gian.



Lợi ích

Là công cụ quản lý bán hàng tiện dụng hỗ trợ thanh toán điện tử, xuất hóa đơn điện tử.

Thông tin liên hệ

Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn, hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Hoặc email: titc@vietnamtourism.gov.vn



2.11. Hệ thống quản lý khách hàng

Hệ thống quản lý khách hàng hỗ trợ người dùng triển khai một cách bài bản, chuyên nghiệp các hoạt động quản lý thông tin khách hàng, cập nhật các chương trình khuyến mãi, tích điểm cho khách hàng thân thiết, giới thiệu thông tin đến nhiều đối tượng khách hàng trên hệ thống của Tổng cục Du lịch.



Tính năng

- Quản lý danh sách khách hàng sử dụng dịch vụ, tự động thêm khách hàng thân thiết theo cấu hình sử dụng đưa ra.
- Quản lý các nhóm khách hàng theo tiêu chí tự chọn.
- Gửi thông tin quảng bá đến các nhóm khách hàng mục tiêu một cách nhanh chóng.
- Quản lý chính sách tích điểm, nâng hạng khách hàng.

Lợi ích

Quản lý được toàn bộ thông tin khách hàng đã sử dụng dịch vụ, từ đó đưa ra các chương trình khuyến mãi tương ứng, kích cầu tiêu dùng.

Thông tin liên hệ

Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn, hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Hoặc email: titc@vietnamtourism.gov.vn



2.12. Hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi

Hệ thống quản lý chương trình khuyến mãi hỗ trợ các nhà cung cấp dịch vụ quản lý hệ thống phân phối; thiết lập kế hoạch và triển khai các chương trình ưu đãi, khuyến mãi phù hợp với từng nhóm sản phẩm và phân khúc thị trường; theo dõi, quản lý chương trình một cách trực quan và thuận tiện.

Tính năng

- Quản lý các chương trình khuyến mãi: tạo lập, cập nhật thông tin, gửi thông báo đến từng nhóm khách hàng hoặc toàn bộ khách hàng.
- Quản lý voucher dịch vụ: tạo lập, cập nhật thông tin, gửi đến từng nhóm khách hàng hoặc toàn bộ khách hàng.
- Tự động kết thúc chương trình khuyến mãi, voucher khi hết thời hạn được thiết lập.
- Hệ thống tổng hợp, thống kê các chương trình khuyến mãi, lợi nhuận, doanh thu mang lại.

Lợi ích

Hệ thống hỗ trợ các đơn vị cung cấp dịch vụ nâng cao doanh thu, lợi nhuận, đánh giá hiệu quả của các chương trình khuyến mãi nhanh chóng, chính xác.



Thông tin liên hệ

Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn, hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Hoặc email: titc@vietnamtourism.gov.vn

2.13. Chữ ký số

Chữ ký số (còn có tên gọi khác là token/chữ ký số token) là cặp khóa bao gồm khóa bí mật và khóa công khai, trong đó các dữ liệu đã được mã hóa. Chữ ký số dùng để ký thay cho chữ ký thông thường, đây là phương tiện giúp đảm bảo cho nội dung gốc của văn bản/tin nhắn không bị thay đổi, nhằm mục đích nhận dạng người có thẩm quyền gửi tin nhắn hoặc ký tài liệu. Chữ ký số có giá trị tương đương chữ ký trực tiếp.

Tính năng

- Đáp ứng theo tiêu chuẩn khoản 6 điều 3 Nghị định 130/2018/NĐ-CP quy định chi tiết về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số.
- Sử dụng để kê khai nộp thuế trực tuyến, kê khai hải quan điện tử, giao dịch ngân hàng điện tử, giao dịch chứng khoán điện tử, kê khai bảo hiểm xã hội điện tử, ký hóa đơn điện tử, cung thông tin một cửa quốc gia, cơ quan hành chính... mà không phải in các tờ kê khai, đóng dấu đỏ của công ty.
- Hệ thống hỗ trợ cả chữ ký số HSM và chữ ký số USB Token.

Lợi ích

- Chữ ký số đảm bảo an toàn và chính xác, có tính bảo mật và toàn vẹn dữ liệu cao.
- Các hồ sơ trực tuyến được công nhận về mặt pháp lý tương đương các hồ sơ bản cứng (có chữ ký của người có thẩm quyền và con dấu của tổ chức/doanh nghiệp) giúp cá nhân/cơ quan/tổ chức yên tâm hơn với giao dịch điện tử của mình.
- Ngoài ra, chữ ký số sẽ giúp việc trao đổi dữ liệu dễ dàng, nhanh chóng, đảm bảo tính pháp lý, tiết kiệm rất nhiều thời gian đi lại, chờ đợi, không phải in ấn hồ sơ. Việc ký kết cũng có thể diễn ra ở bất kỳ đâu, bất kỳ thời gian nào.

Thông tin liên hệ

Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn và hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Hoặc email: **titc@vietnamtourism.gov.vn**



2.14. Hợp đồng điện tử

Hợp đồng điện tử là một lựa chọn giúp tối ưu hóa hiệu quả giao dịch, hỗ trợ việc ký văn bản điện tử giữa các cá nhân với cá nhân, cá nhân với doanh nghiệp, doanh nghiệp với doanh nghiệp thay cho các văn bản truyền thống. Các văn bản điện tử sử dụng chữ ký số có giá trị tương đương với văn bản ký kết theo phương thức truyền thống.

Tính năng

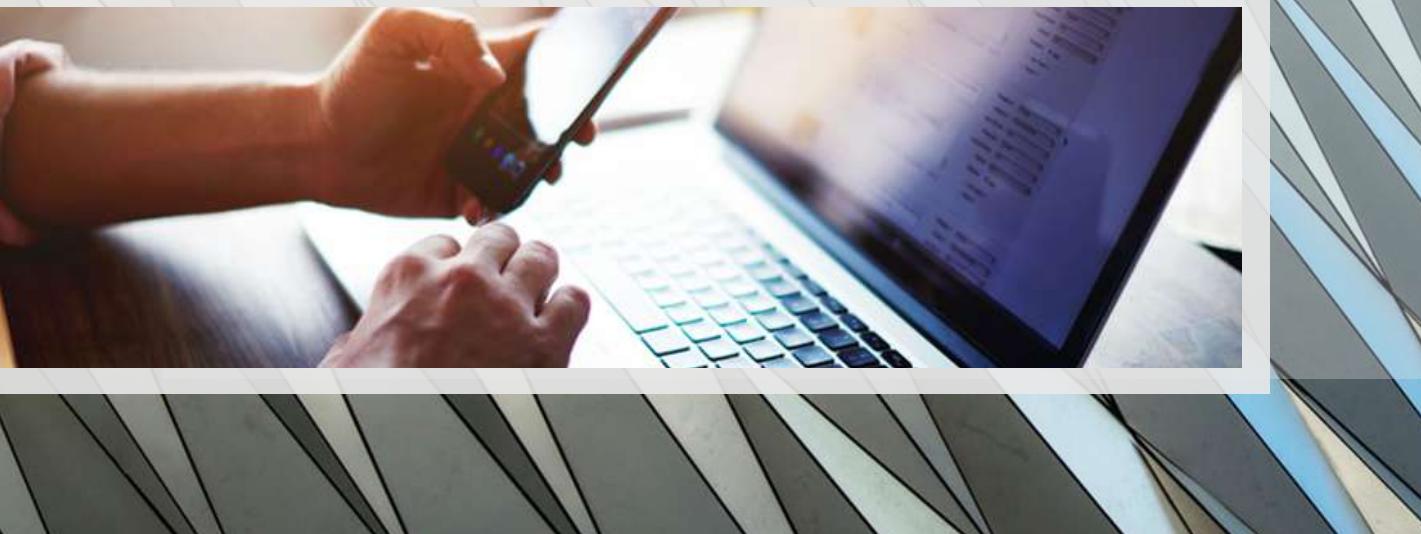
- Gửi và nhận văn bản từ xa.
- Ký online thông qua ứng dụng và website.
- Các văn bản sẽ được lưu trữ và dễ dàng tìm kiếm, tra cứu.
- Hỗ trợ công cụ tra cứu hợp đồng.

Lợi ích

- Tiết kiệm thời gian, tiến hành ký kết văn bản thuận tiện, dễ dàng khắc phục được những khó khăn về khoảng cách địa lý hay sắp xếp gấp trực tiếp.
- Không giới hạn khả năng lưu trữ.
- Tính bảo mật cao.
- Có giá trị pháp lý tương đương hợp đồng truyền thống.

Hướng dẫn sử dụng

- **Bước 1:** Doanh nghiệp đăng ký tài khoản trên Trang vàng Du lịch Việt Nam (<https://trangvangdulichvietnam.vn>).
- **Bước 2:** Khai báo thông tin, cập nhật mã số thuế.
- **Bước 3:** Đăng ký sử dụng dịch vụ (ERPStore).
- **Bước 4:** Tạo tài khoản.
- **Bước 5:** Đăng nhập và trải nghiệm tiện ích.



2.15. Hóa đơn điện tử

Hệ thống hóa đơn điện tử được xây dựng tuân theo quy chuẩn của Tổng cục Thuế. Sử dụng hệ thống hóa đơn điện tử, cơ sở kinh doanh có thể tạo mẫu hóa đơn và phát hành hóa đơn ngay tại đơn vị và ngay trong ngày mà không cần đến trực tiếp cơ quan thuế. Đồng thời cho phép cơ sở kinh doanh tự thiết kế mẫu hóa đơn, chủ động đưa hình ảnh thương hiệu của đơn vị mình lên hóa đơn.

Tính năng

- Hóa đơn điện tử cho phép lập hóa đơn mọi lúc, mọi nơi.
- Tra cứu, trích xuất dữ liệu dễ dàng.
- Các giao dịch thanh toán trực tuyến sẽ tự động xuất hóa đơn điện tử.
- Quản trị tình hình sử dụng hóa đơn tức thời, hiệu quả.

Lợi ích

- **Tiết kiệm chi phí in ấn, phát hành hóa đơn:** Sử dụng hóa đơn điện tử giúp cơ sở kinh doanh có thể gửi trực tiếp cho khách hàng thông qua email, tin nhắn điện tử hay in trực tiếp cho khách hàng. Giúp cơ sở kinh doanh tiết kiệm đáng kể chi phí chuyển phát, đồng thời giúp người mua nhanh chóng nhận được hóa đơn mà không mất thời gian chờ đợi.
- **Giảm thời gian giao, nhận hóa đơn:** với hóa đơn điện tử, người mua hàng có thể lập tức nhận được hóa đơn ở bất cứ nơi nào có kết nối internet.
- **Không lo bị thất lạc hóa đơn:** Việc sử dụng hóa đơn điện tử sẽ giảm được các rủi ro do mất mát hóa đơn trong quá trình vận chuyển, giao nhận, đồng thời giảm được các vụ việc tranh chấp, kiện tụng xảy ra do các lỗi thất lạc, mất mát hoặc giao châm trẽ hóa đơn.
- **Có độ an toàn, chính xác cao:** Hóa đơn điện tử là hóa đơn có mã xác thực của cơ quan thuế do đó đây là loại hóa đơn không thể làm giả. Đáng chú ý, hóa đơn điện tử có độ chính xác rất cao, trong khi viết hóa đơn giấy thường xảy ra sai sót.

Thông tin liên hệ

Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn và hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Hoặc email: **titc@vietnamtourism.gov.vn**



2.16. Sản vật Việt Nam

Hệ thống hỗ trợ giới thiệu, quảng bá những sản vật chất lượng, đặc trưng của các địa phương trên toàn quốc nhằm góp phần kết nối cung cầu, thúc đẩy tiêu thụ sản vật địa phương. Hệ thống hỗ trợ nhà cung cấp và khách thực hiện thanh toán điện tử nhanh chóng, tiện lợi.

Tính năng

- Quản lý thông tin sản vật, nhà cung cấp sản vật vùng miền.
- Quản lý đơn hàng, cập nhật đơn hàng, quản lý doanh thu.
- Quản lý tem chứng nhận tiêu chuẩn chống hàng giả, hàng nhái.
- Hỗ trợ công cụ giúp thanh toán điện tử, xuất hóa đơn điện tử dễ dàng, nhanh chóng.



Lợi ích

Là kênh quảng bá sản vật vùng miền uy tín; được kết nối, giới thiệu và tiếp cận đến toàn bộ khách du lịch trên hệ thống của Tổng cục Du lịch.

Hướng dẫn sử dụng

- Nhà cung cấp đăng ký tài khoản trên Trang vàng Du lịch Việt Nam và kích hoạt chức năng.
- Nhà cung cấp cần phải đồng ý với các điều khoản cũng như cung cấp các thông tin cần thiết để xác thực nguồn gốc sản vật, sau khi đăng ký sẽ có bước kiểm duyệt nhà cung cấp.
- Sau khi được kiểm duyệt, nhà cung cấp sẽ có thể đăng dịch vụ quảng bá và thực hiện các nghiệp vụ quản lý khác.



2.17. Hệ thống thuyết minh điện tử (Audio Guide)



Hệ thống thuyết minh điện tử (Audio Guide) là hệ thống thuyết minh bằng tai nghe dùng để giới thiệu, thuyết minh tại các điểm tham quan du lịch góp phần nâng cao trải nghiệm điểm đến của khách du lịch, đa dạng hóa công tác thuyết minh giới thiệu tại điểm. Hệ thống hỗ trợ cài đặt, thuyết minh đa ngôn ngữ.

Tính năng

- Khởi tạo, quản lý tình hình sử dụng thiết bị thuyết minh điện tử tại đơn vị.
- Tạo mã QR hoặc ID audio để dính kèm tại các nơi cần thuyết minh tự động.

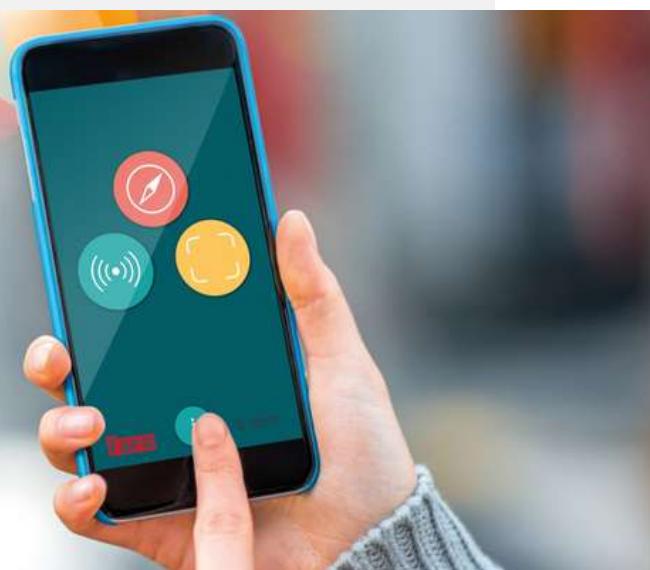
Lợi ích

- Dễ dàng tiếp cận và cung cấp thông tin đến toàn bộ khách du lịch trên nền tảng của Tổng cục Du lịch.
- Tăng giá trị trải nghiệm cho khách tham quan.
- Giảm chi phí nhân công, tối ưu hóa nguồn nhân lực tại đơn vị.
- Trung tâm Thông tin du lịch sẽ hỗ trợ dịch các ngôn ngữ theo nhu cầu của đơn vị.

Thông tin liên hệ

Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được tư vấn và hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Hoặc email: **titc@vietnamtourism.gov.vn**



3. PHẦN MỀM/ỨNG DỤNG DÀNH CHO HƯỚNG DẪN VIÊN



Thẻ Du lịch thông minh



Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch



Hợp đồng điện tử

3.1. Thẻ Du lịch thông minh



Thẻ Du lịch thông minh (hay Thẻ Việt) được Tổng cục Du lịch triển khai nhằm cung cấp cho người dùng một thẻ định danh tích hợp thanh toán điện tử, sử dụng đa lĩnh vực từ du lịch, y tế, giáo dục cho tới giao thông, thương mại...

Ứng dụng rộng rãi Thẻ Du lịch thông minh sẽ góp phần số hóa dữ liệu người dùng, mang lại tiện ích trong việc thanh toán không dùng tiền mặt, nâng cao vai trò bảo mật thông tin.

Tính năng

- Thanh toán điện tử, mở tài khoản thanh toán cá nhân và thực hiện thanh toán cho khách du lịch khi được yêu cầu.
- Nạp/rút tiền cho du khách và hưởng chiết khấu theo chính sách do Trung tâm Thông tin du lịch triển khai.

Lợi ích

- Hướng dẫn viên nhận được nhiều ưu đãi khi sử dụng thẻ.
- Mở điểm chấp nhận thanh toán và giới thiệu khách sử dụng Thẻ Du lịch thông minh: Hướng dẫn viên sẽ được đơn vị cung cấp dịch vụ chiết khấu trên giao dịch thanh toán bằng Thẻ Du lịch thông minh.

Hướng dẫn sử dụng

- Để sử dụng tiện ích thanh toán bằng Thẻ Du lịch thông minh, hướng dẫn viên cần đăng ký tài khoản theo hướng dẫn tại mục "Thẻ Du lịch thông minh" dành cho Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, trang 20-21-22.
- Sau khi đăng ký tài khoản thành công, hướng dẫn viên đăng nhập Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch, chọn "Đăng ký mở tài khoản ngân hàng" và làm theo hướng dẫn hiển thị trên màn hình ứng dụng.

3.2. Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch



Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch giúp hướng dẫn viên dễ dàng quản lý tour du lịch đang dẫn, xác nhận tham gia dẫn tour, nhận thông tin quan trọng từ công ty lữ hành và Tổng cục Du lịch, hỗ trợ liên lạc nhanh với khách du lịch trong tour... Bên cạnh đó ứng dụng còn cung cấp tính năng thanh toán điện tử 1 chạm nhanh chóng, bảo mật cao.

Tính năng

- Ứng dụng giúp hướng dẫn viên quản lý tour hiện tại đang dẫn (trường hợp công ty lữ hành tạo phiếu điều tour và hướng dẫn viên xác nhận tham gia tour).
- Xem được thông tin tour.
- Quản lý các tour đã từng dẫn.
- Bật tính năng trò chuyện, truy cập định vị nếu khách du lịch đồng ý chia sẻ vị trí nhằm hỗ trợ khi cần thiết.

Lợi ích

- Hướng dẫn viên được cập nhật tin tức ngành Du lịch, các kiến thức chuyên môn phục vụ công việc hay các sự kiện tập huấn, đào tạo nghiệp vụ tại tỉnh/thành phố.
- Hỗ trợ sắp xếp các tour đang tham gia, quản lý khách du lịch tham gia tour... giúp hướng dẫn viên dễ dàng nắm bắt công việc và lịch trình dẫn tour.
- Gửi các phản ánh kịp thời tới cơ quan chức năng thông qua tiện ích "Phản ánh" để đảm bảo quyền lợi.
- Dễ dàng liên kết thẻ ngân hàng với Thẻ Du lịch thông minh, tạo môi trường thanh toán trực tuyến nhanh chóng, an toàn và bảo mật thông tin.

Hướng dẫn sử dụng

Ứng dụng đã hỗ trợ khởi tạo tài khoản tự động theo số thẻ hướng dẫn viên. Để đăng nhập và sử dụng Ứng dụng, hướng dẫn viên thực hiện theo các bước sau:

- **Bước 1:** Để khởi tạo mật khẩu, hướng dẫn viên tải Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch.
- **Bước 2:** Tại màn hình “Đăng nhập”, nhập số thẻ hướng dẫn viên.
- **Bước 3:** Nhấn quên mật khẩu và nhập OTP gửi về số điện thoại đăng ký để đặt mật khẩu mới cho tài khoản.
- **Bước 4:** Đăng nhập và trải nghiệm tiện ích.

3.3. Hợp đồng điện tử



Hợp đồng điện tử là giải pháp giúp số hóa việc gửi/nhận hay ký kết văn bản, qua đó giảm sự phụ thuộc vào các yếu tố như địa lý, thời gian. Đồng thời rút ngắn quá trình lưu chuyển văn bản trong nội bộ hay bên ngoài doanh nghiệp, giữa các cá nhân với cá nhân, cá nhân với tổ chức với độ bảo mật thông tin cao, tiết kiệm chi phí và tối ưu hiệu suất công việc.

Tính năng

- Gửi và nhận văn bản từ xa.
- Ký số online thông qua ứng dụng và website.
- Các văn bản sẽ được lưu trữ và dễ dàng tìm kiếm, tra cứu.
- Hỗ trợ công cụ tra cứu hợp đồng.

Lợi ích

- Tiết kiệm thời gian, tiến hành ký kết văn bản thuận tiện, dễ dàng khắc phục được những khó khăn về khoảng cách địa lý hay sắp xếp gấp trực tiếp.
- Không giới hạn khả năng lưu trữ.
- Tính bảo mật cao.
- Có giá trị pháp lý tương đương hợp đồng truyền thống.

Hướng dẫn sử dụng

- **Bước 1:** Hướng dẫn viên mở Thẻ Du lịch.
- **Bước 2:** Cấp chữ ký số.
- **Bước 3:** Đăng nhập Ứng dụng Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch sau đó sử dụng các tiện ích.
- **Bước 4:** Gửi/Nhận văn bản.
- **Bước 5:** Ký văn bản.

4. PHẦN MỀM DÀNH CHO CƠ QUAN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC



Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam



**Dashboard
điều hành Du lịch**



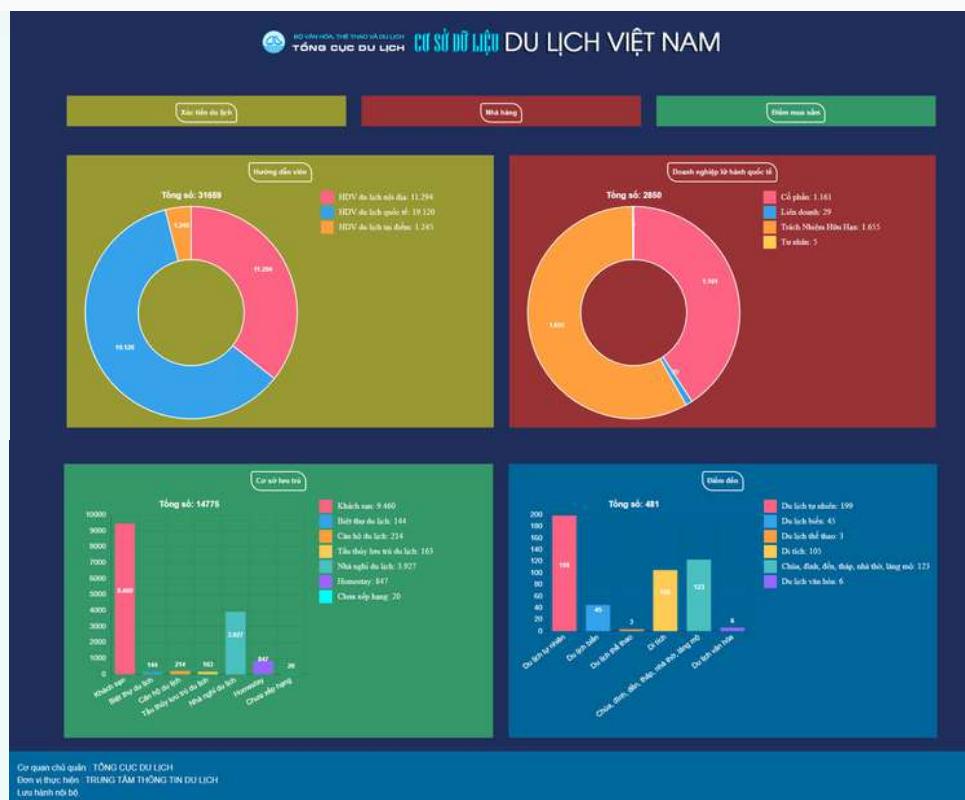
**Hệ thống báo cáo
thống kê du lịch**

4.1. Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam

Hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam (<http://csdl.vietnamtourism.gov.vn>) là nền tảng thống nhất phục vụ công tác quản lý nhà nước về du lịch trên toàn quốc từ Trung ương đến địa phương qua đó nâng cao khả năng tương tác trên môi trường mạng internet giữa cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở Trung ương và địa phương; giữa cơ quan quản lý nhà nước về du lịch với các doanh nghiệp du lịch; giữa các doanh nghiệp du lịch và khách hàng.

Hệ thống cung cấp thông tin về các doanh nghiệp lữ hành, hướng dẫn viên, cơ sở lưu trú, khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác như: điểm mua sắm, nhà hàng, khu vui chơi giải trí, chăm sóc sức khỏe...

Thông tin được cập nhật thường xuyên, liên tục giúp người dùng tối ưu thông tin tìm kiếm một cách nhanh chóng, chính xác...



Tính năng

- Các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở Trung ương và địa phương có khả năng tự cung cấp và cập nhật nội dung thông tin liên quan.
- Phân cấp quản trị cơ sở dữ liệu phù hợp với yêu cầu và thẩm quyền quản lý giữa cơ quan quản lý du lịch ở Trung ương và địa phương.
- Tổng hợp, trích xuất báo cáo số liệu thống kê tại các thời điểm, đáp ứng yêu cầu quản lý theo thời gian thực.
- Hỗ trợ người dùng nắm bắt được số liệu chính xác và cập nhật nhất về cơ sở dữ liệu trên toàn quốc và từng địa phương theo các tiêu chí khác nhau.

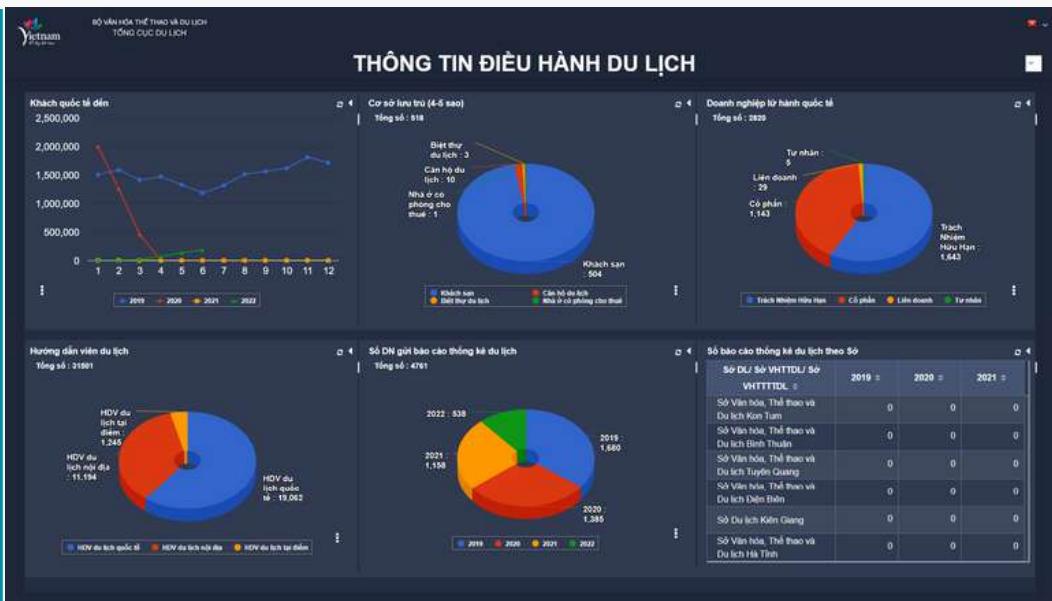
Hướng dẫn sử dụng

Để được tạo tài khoản và truy cập các dữ liệu phù hợp với phân cấp tài khoản, đơn vị vui lòng liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được hỗ trợ.

Số điện thoại: **0862 10 10 10** - Email: titc@vietnamtourism.gov.vn

4.2. Dashboard điều hành Du lịch

Dashboard điều hành Du lịch (<https://dash.vietnamtourism.gov.vn>) là công cụ tiện lợi giúp cơ quan quản lý tổng hợp các số liệu quan trọng theo thời gian thực dưới dạng biểu đồ, phục vụ phân tích nhanh các hoạt động du lịch một cách trực tiếp, chủ động. Hệ thống có hỗ trợ BI/AI giúp phân tích, cảnh báo những số liệu bất thường từ đó đưa ra dự đoán về xu hướng du lịch sắp tới, tham mưu các cấp quản lý kịp thời điều chỉnh cơ chế, chính sách trong điều hành ngành.



Tính năng

Đối với Tổng cục Du lịch

- Xem các thông tin du lịch dưới dạng thông tin tổng hợp và chi tiết.
- Xem tình trạng kết nối, đồng bộ dữ liệu du lịch.

Đối với Sở Du lịch, Sở VHTTDL

- Tài khoản phân quyền cho phép Sở Du lịch, Sở VHTTDL xem được các thông tin du lịch do tỉnh/thành phố trực tiếp quản lý.

Đối với Phòng Văn hóa thông tin

- Tài khoản phân quyền cho phép Phòng Văn hóa thông tin chỉ xem được các thông tin du lịch do huyện/xã phố trực tiếp quản lý.

Lợi ích

Giúp phân tích nhanh tình hình hoạt động du lịch tại các tỉnh/thành phố, phục vụ công tác theo dõi, báo cáo, thống kê quản lý ngành hiệu quả.

Hướng dẫn sử dụng

Để được tạo tài khoản và truy cập các dữ liệu phù hợp với phân cấp tài khoản, đơn vị vui lòng liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được hỗ trợ.

- Số điện thoại: **0862 10 10 10**
- Email: **titc@vietnamtourism.gov.vn**

4.3. Hệ thống báo cáo thống kê du lịch

Phần mềm báo cáo thống kê du lịch (tại địa chỉ <http://thongke.tourism.vn>) mang đến cho cơ quan quản lý nhà nước sự thuận tiện trong quản lý, nhận báo cáo, tổng hợp số liệu báo cáo lên cơ quan cấp trên theo quy định.

Phần mềm báo cáo thống kê du lịch là một phương thức gửi báo cáo được quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch.

The screenshot shows the homepage of the Thongke.tourism.vn website. At the top, there is a navigation bar with links to 'TRANG CHỦ', 'SỐ LIỆU THỐNG KÊ', 'TIN TỨC - SỰ KIỆN', 'VĂN BẢN PHÁP QUY', and 'TÀI LIỆU NGHIÊN CỨU'. Below the navigation bar is a large image of a tropical landscape with mountains and water. A search bar is located at the top right. The main content area features a section titled 'SỐ LIỆU THỐNG KÊ' with three categories: 'Khách quốc tế đến Việt Nam', 'Hướng dẫn viên', and 'Khách du lịch nội địa'. Each category has a list of sub-options. Below this is a section titled 'THÔNG TIN MỚI' with several news items. At the bottom, there is a footer with the text 'Cơ quan chủ quản: TỔNG CỤC DU LỊCH | Đơn vị thực hiện: TRUNG TÂM THÔNG TIN DU LỊCH'.



Tính năng

- Dễ dàng tra cứu, tổng hợp số liệu, thực hiện báo cáo thống kê du lịch theo quy định mọi lúc, mọi nơi trên môi trường internet.
- Quản lý số liệu tập trung.

Hướng dẫn sử dụng

- Bước 1:** Đăng ký tạo tài khoản.
- Bước 2:** Truy cập website <http://thongke.tourism.vn>
- Bước 3:** Đăng nhập để sử dụng.

Vui lòng liên hệ Trung tâm Thông tin du lịch để được hướng dẫn, hỗ trợ!

Số điện thoại: **0862 10 10 10** - Email: titc@vietnamtourism.gov.vn

IV Câu chuyện chuyển đổi số tại Văn Miếu - Quốc Tử Giám

Ngày 13/5/2022, Trung tâm Hoạt động Văn hóa Khoa học Văn Miếu - Quốc Tử Giám phối hợp với Trung tâm Thông tin du lịch (Tổng cục Du lịch) và Tập đoàn công nghệ VIETSENS đã ra mắt hệ thống vé điện tử tại khu di tích. Với những tính năng mới mẻ, ưu việt làm thay đổi mô hình quản lý vận hành, hệ thống vé điện tử mở ra hướng đi mới cho các di tích, điểm tham quan nhằm mang lại sự thuận tiện cho du khách, hướng tới sự minh bạch, khoa học, văn minh, thân thiện với môi trường.



Thực trạng vé giấy

Hiện nay, vé giấy là hình thức phổ biến tại các di tích. Tuy nhiên, vé giấy tồn tại một số bất cập như: tốn kém chi phí in ấn, in số lượng nhiều sẽ làm tăng lượng rác thải, ô nhiễm môi trường; sử dụng nhiều nhân lực bán vé và kiểm soát vé; không thuận tiện trong việc mua vé online; không tạo được cơ sở dữ liệu khách hàng hữu ích cho công tác quản lý.

Thực trạng này đòi hỏi cần có giải pháp khắc phục những tồn tại trên, đồng thời đáp ứng được nhu cầu trải nghiệm du lịch thông minh của du khách và nhu cầu nâng cao hiệu quả quản lý của ban quản lý di tích. Trước yêu cầu này, hệ thống vé điện tử là giải pháp phù hợp, khả thi cao, vừa mang đến sự thuận tiện cho du khách vừa giúp tối ưu công tác quản lý và sử dụng các nguồn lực ngày càng hiệu quả hơn.

Vé điện tử: minh bạch, khoa học, văn minh, thân thiện với môi trường

Hệ thống vé điện tử được triển khai theo các bước sau:

Bước 1:

Chuẩn bị

- Khảo sát địa điểm; lên phương án thi công, lắp đặt.
- Thống nhất chính sách, hợp đồng, quy trình vận hành.
- Đơn vị cung cấp chuẩn bị phần cứng và phần mềm.

Bước 2:

Triển khai

Triển khai lắp đặt, chạy thử song song hệ thống phần mềm và phần cứng.

Bước 3:

Bàn giao – tập huấn

- Tập huấn, hướng dẫn sử dụng và quản trị hệ thống cho nhân viên khu di tích.
- Bàn giao, nghiệm thu.

Trong đó quy trình vận hành vé điện tử được áp dụng với các nội dung sau:

- Hướng dẫn phát hành Thẻ Du lịch và nạp tiền.
- Phổ biến cách thức mua vé dành cho khách lẻ và khách đoàn.
- Hướng dẫn sử dụng vé.
- Hướng dẫn thanh toán điện tử đối với du khách và người bán hàng tại khu di tích.
- Hướng dẫn quản trị và vận hành hệ thống đối với Ban quản lý di tích.



Ưu điểm khi sử dụng vé điện tử

Đối với Văn Miếu - Quốc Tử Giám:



- Giảm thiểu được việc in vé, thân thiện với môi trường.
- Hỗ trợ nâng cao công tác quản lý vé tham quan theo hướng khoa học, minh bạch, có thể tra cứu dữ liệu theo thời gian thực, qua đó có công cụ để theo dõi, quản lý hoạt động vận hành khu di tích một cách dễ dàng hơn.

Đối với Khách du lịch:

- Khách du lịch sử dụng Thẻ Du lịch thông minh (được phát hành dưới dạng thẻ vật lý hoặc tích hợp trên "Ứng dụng Du lịch Việt Nam - Vietnam Travel") giúp thuận tiện trong quá trình mua vé ngay cả khi không mang tiền mặt hay thanh toán điện tử các dịch vụ trong khu di tích.
- Giúp khách du lịch dễ dàng tra cứu lịch sử mua vé, lịch sử sử dụng, tra cứu hóa đơn và lưu trữ vé dưới nhiều hình thức linh hoạt, tránh được trường hợp mất vé.



Đối với Công ty lữ hành:



- Khách đoàn chỉ cần mua 1 vé và quét mã QR cho cả đoàn đi vào.
- Cho phép xuất hóa đơn điện tử đối với những đơn vị có nhu cầu xuất hóa đơn mua vé tham quan.

Chuyển đổi nhận thức và thống nhất hành động giữa cơ quan quản lý nhà nước - doanh nghiệp du lịch - khách du lịch có tầm quan trọng đặc biệt, giúp tạo nên một hệ thống chuyển đổi số du lịch tổng thể và toàn diện, liên thông từ trung ương đến cơ sở, hướng tới hình thành hệ sinh thái du lịch thông minh.

Những sản phẩm công nghệ chủ đạo hỗ trợ gia tăng trải nghiệm du lịch cần được lan tỏa rộng rãi và ứng dụng đồng bộ trong toàn hệ thống du lịch để góp phần thúc đẩy mạnh mẽ chuyển đổi số hoạt động du lịch, giúp du lịch phát triển bền vững hơn và sớm trở thành ngành kinh tế mũi nhọn.



TỔNG CỤC DU LỊCH
TRUNG TÂM THÔNG TIN DU LỊCH



Địa chỉ

Số 33, Ngõ 294/2 Kim Mã, Quận Ba Đình, TP. Hà Nội



Điện thoại

0862 10 10 10



Email

titc@vietnamtourism.gov.vn



Website

<https://nentangso.vietnamtourism.gov.vn>