

ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA
Khoa Khoa học và Kỹ thuật máy tính

CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM (CO3001)
BÁO CÁO BÀI TẬP LỚN - BÀI 2



ĐỀ TÀI:
HỆ THỐNG HỖ TRỢ TUTOR TẠI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA – ĐHQG TP.HCM

Lớp L01 - Nhóm CESE - HK251
Giáo viên hướng dẫn: ThS. Lê Đình Thuận

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, THÁNG 11 - 2025



Mục lục

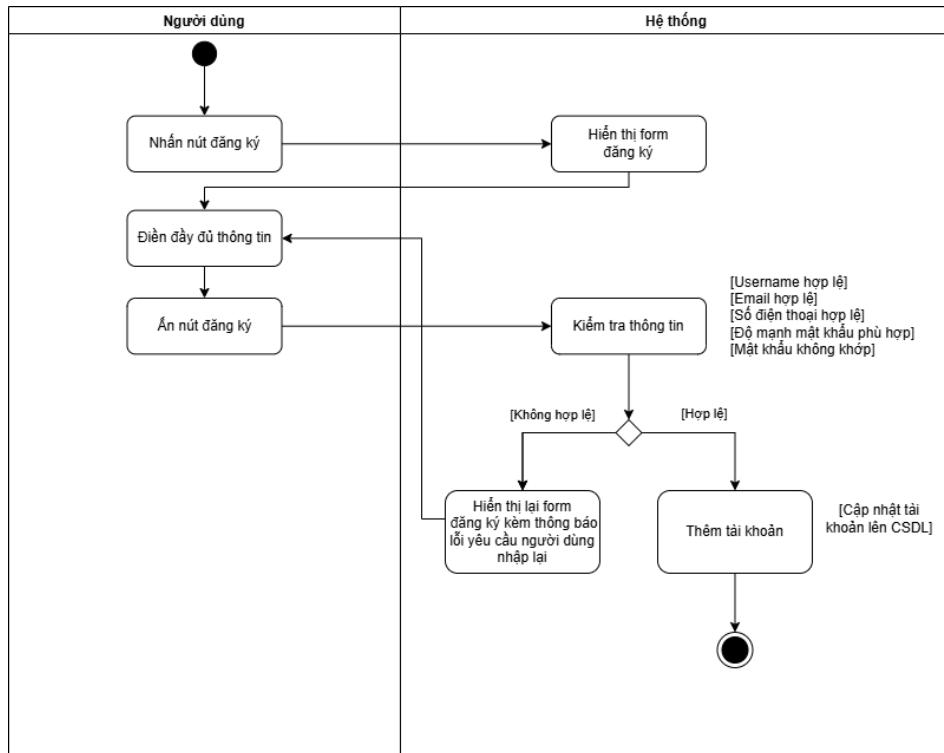
1 Activity Diagram	4
1.1 Quản lý truy cập và xác thực	4
1.2 Đăng ký chương trình	7
1.3 Tạo chương trình học	9
1.4 Thiết lập lịch trình cho sinh viên	12
1.5 Đánh giá	15
1.6 Phân tích và báo cáo	17
1.7 Thông báo và nhắn tin	19
1.8 Quản lý tài liệu	24
2 Sequence Diagrams	27
2.1 Quản lý truy cập và xác thực	27
2.2 Đăng ký chương trình	32
2.3 Tạo chương trình học	33
2.4 Thiết lập lịch trình cho sinh viên	36
2.5 Đánh giá	38
2.6 Phân tích và báo cáo	42
2.7 Thông báo và nhắn tin	44
2.8 Quản lý tài liệu	49
3 Class Diagram	52
3.1 Thông báo và nhắn tin	53
4 Bảng phân công công việc	55

Revision History

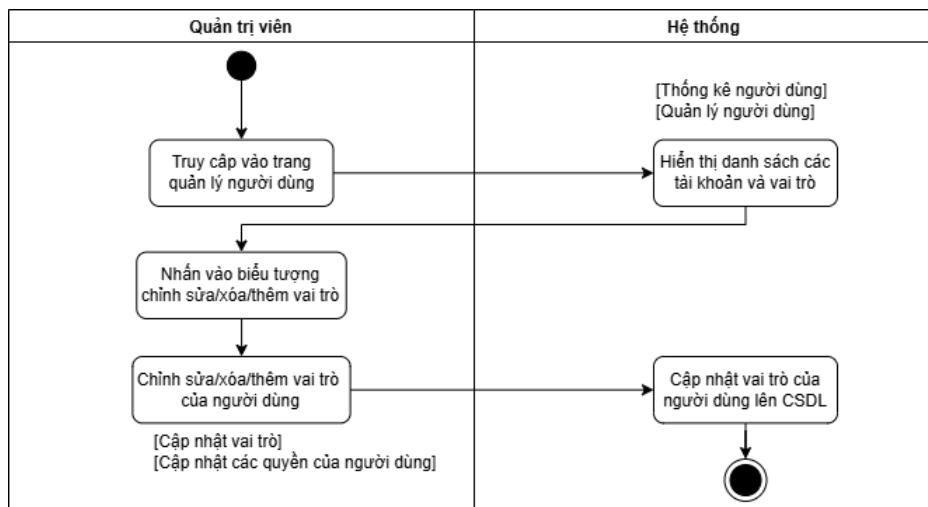
Revision	Date	Author	Description
1.0	9/2025	Trần Đăng Khoa	Use-case diagram + use-case scenario: Quản lý xác thực và đăng nhập
1.0	9/2025	Nguyễn Lê Khôi Nguyên	Use-case diagram + use-case scenario: Đăng ký chương trình học
1.0	9/2025	Nguyễn Đức Dũng	Use-case diagram + use-case scenario: Tạo chương trình học
1.0	9/2025	Nguyễn Hà Viết Thống	Use-case diagram + use-case scenario: Thiết lập lịch trình cho sinh viên
1.0	9/2025	Lương Trí Thịnh	Use-case diagram + use-case scenario: Đánh giá
1.0	9/2025	Võ Đức Cao Thượng	Use-case diagram + use-case scenario: Phân tích và báo cáo
1.0	9/2025	Huỳnh Trung Kiên	User-stories + Use-case diagram hệ thống
1.0	9/2025	Vũ Anh Tuấn	Yêu cầu phi chức năng
2.0	10/2025	Huỳnh Trung Kiên	Use-case diagram + use-case scenario + Activity diagram + Sequence diagram + User Interface: Thông báo và nhắn tin
2.0	10/2025	Vũ Anh Tuấn	Use-case diagram + use-case scenario + Activity diagram + Sequence diagram + User Interface: Quản lý tài liệu
2.0	10/2025	Trần Đăng Khoa	Activity diagram + Sequence diagram + User Interface: Quản lý xác thực và truy cập Giao diện người dùng tổng quan
2.0	10/2025	Nguyễn Lê Khôi Nguyên	Activity diagram + Sequence diagram + User Interface: Đăng ký chương trình học
2.0	10/2025	Nguyễn Đức Dũng	Cập nhật sơ đồ use-case và Use-case scenario Activity diagram + Sequence diagram + User Interface: Tạo chương trình học
2.0	10/2025	Nguyễn Hà Viết Thống	Activity diagram + Sequence diagram + User Interface: Thiết lập lịch trình cho sinh viên
2.0	10/2025	Lương Trí Thịnh	Activity diagram + Sequence diagram + User Interface: Đánh giá
2.0	10/2025	Võ Đức Cao Thượng	Activity diagram + Sequence diagram + User Interface: Phân tích và báo cáo

1 Activity Diagram

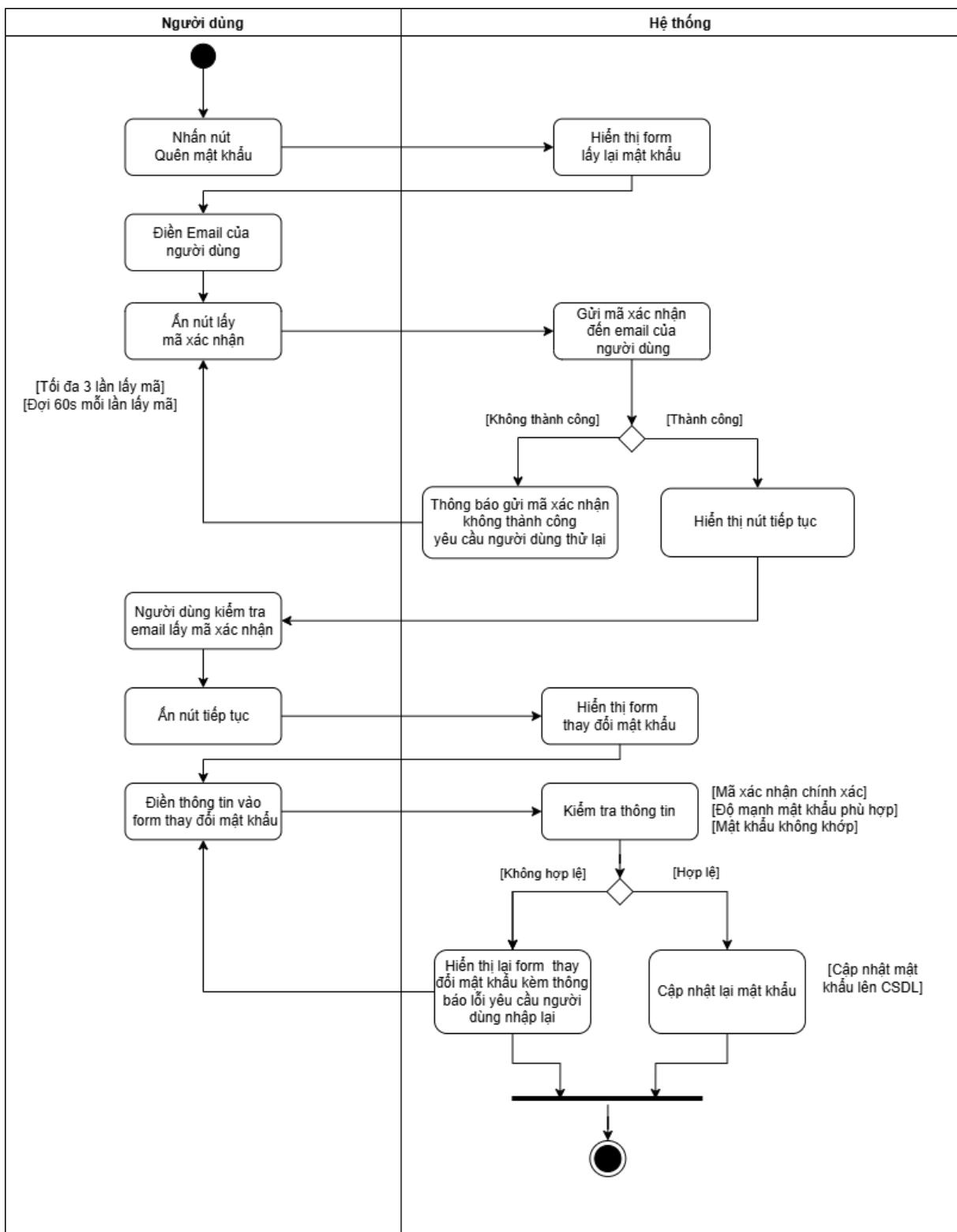
1.1 Quản lý truy cập và xác thực



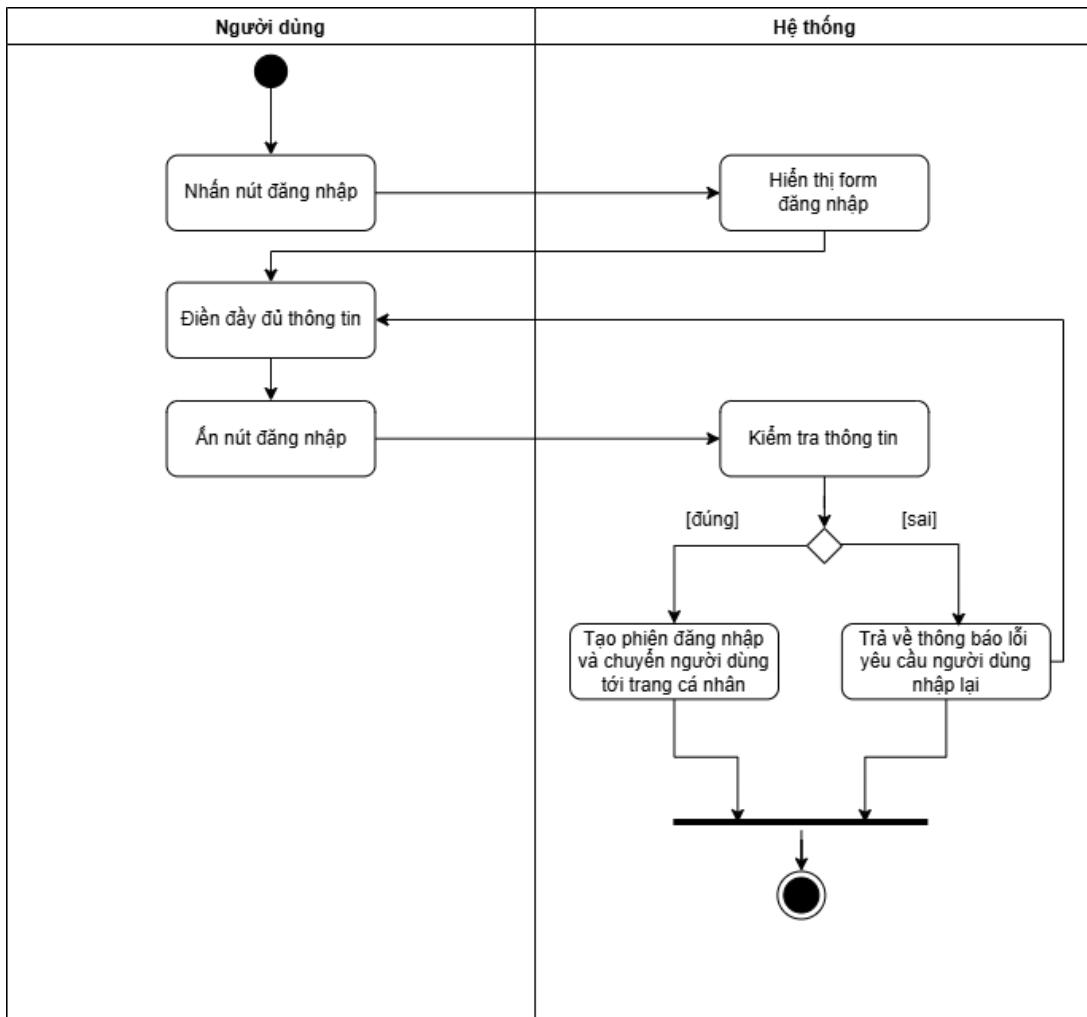
Hình 1.1: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Đăng ký"



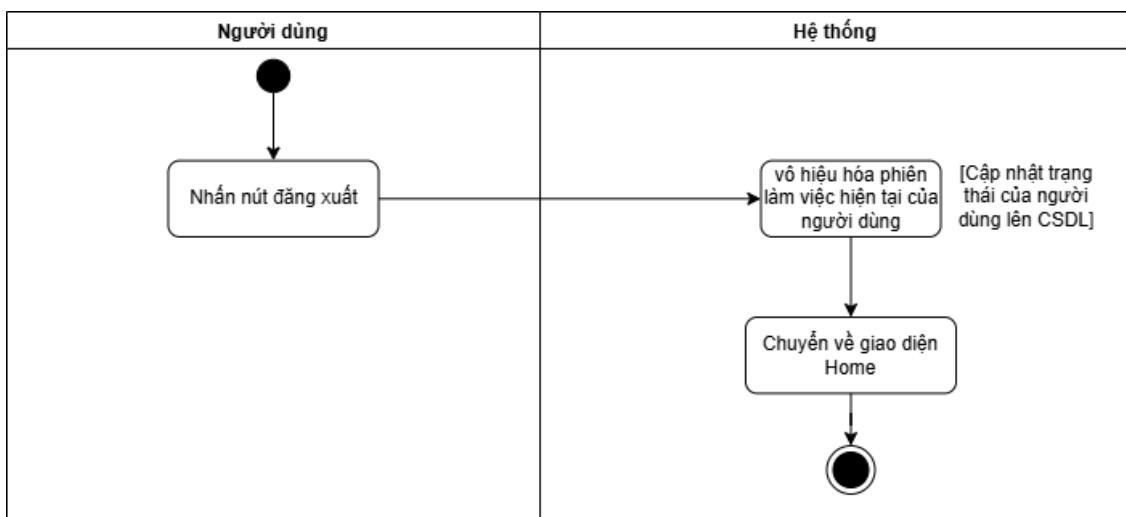
Hình 1.2: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Quản lý tài khoản"



Hình 1.3: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Đặt lại mật khẩu"

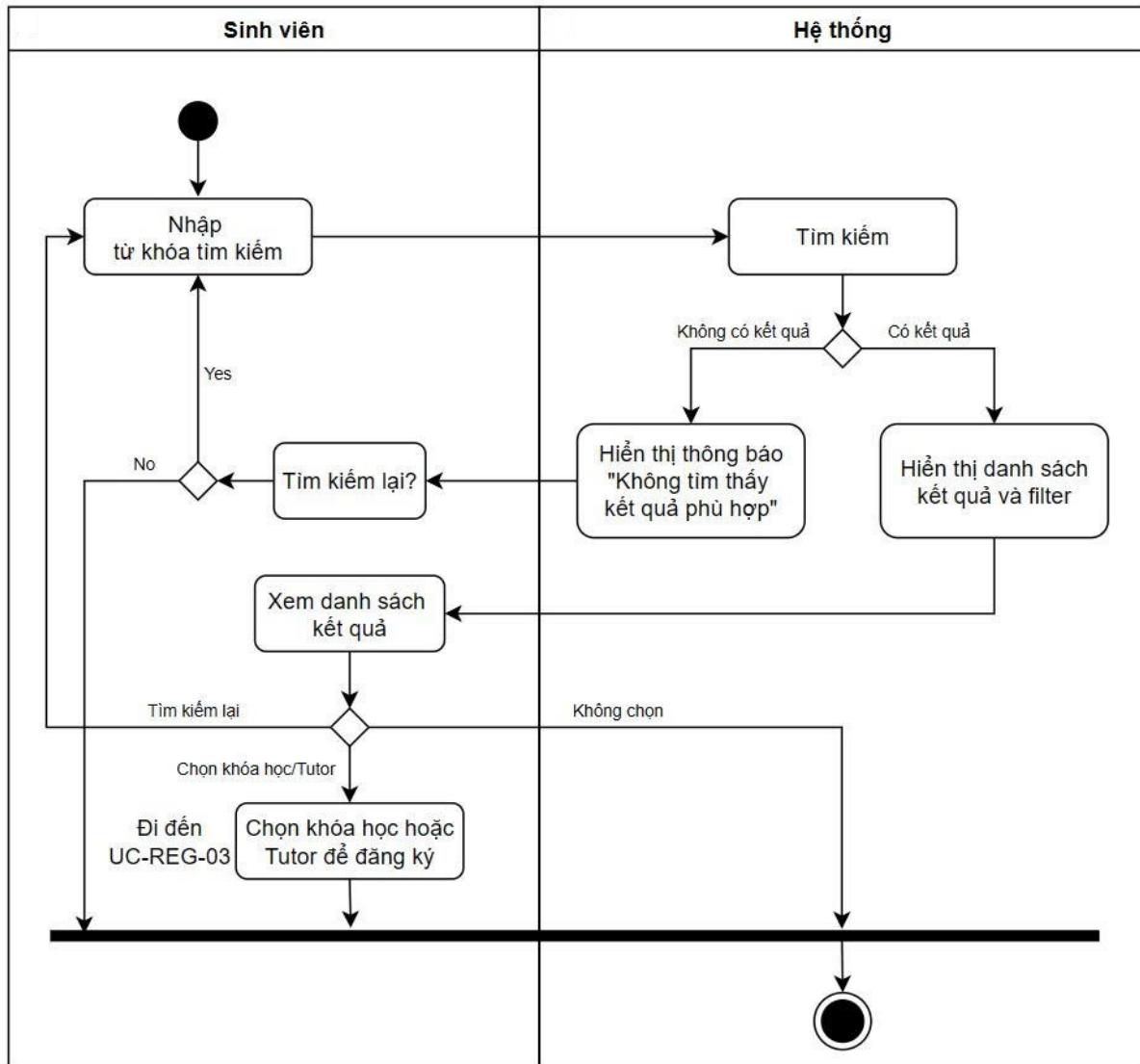


Hình 1.4: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Đăng nhập"

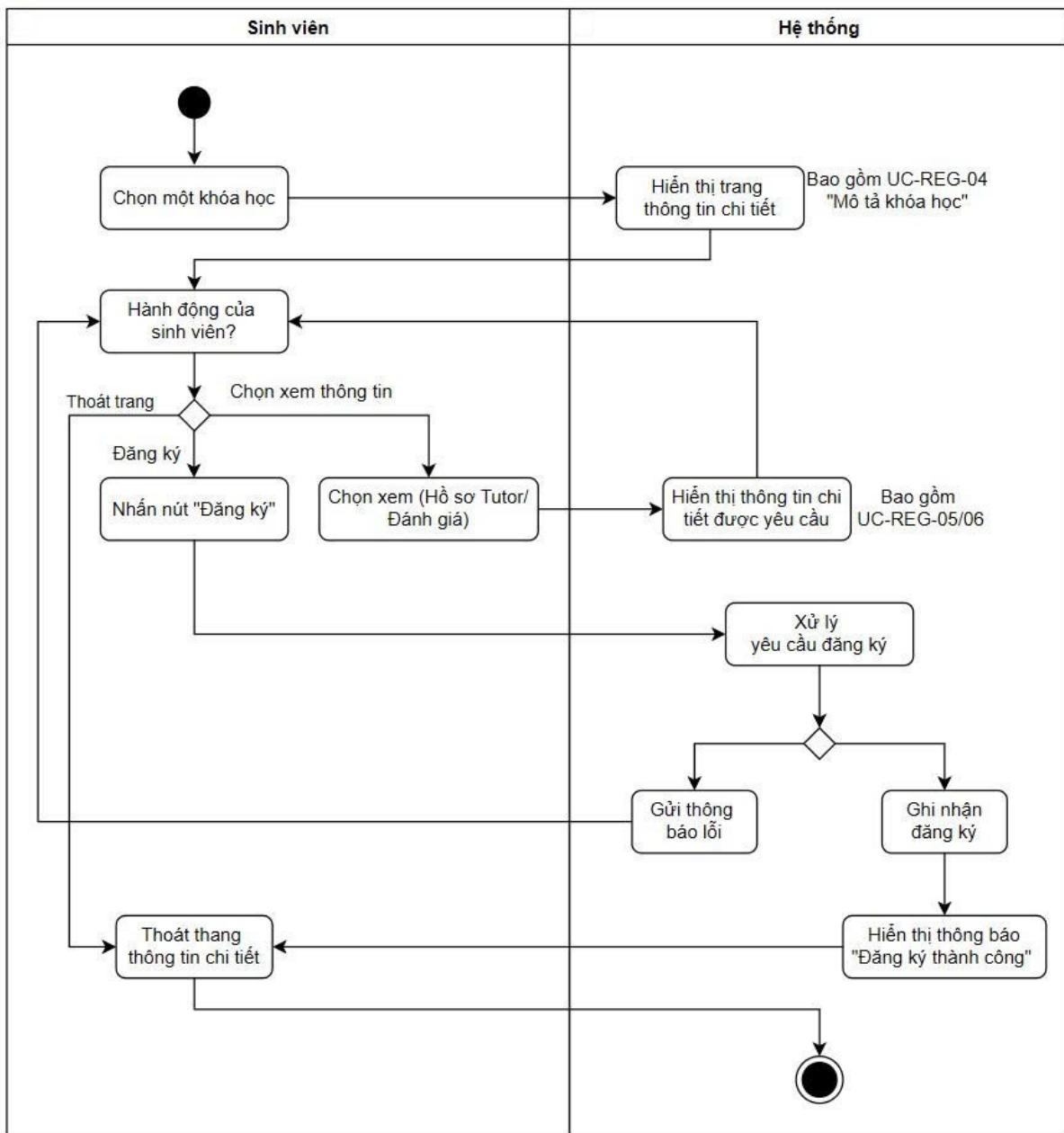


Hình 1.5: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Đăng xuất"

1.2 Đăng ký chương trình

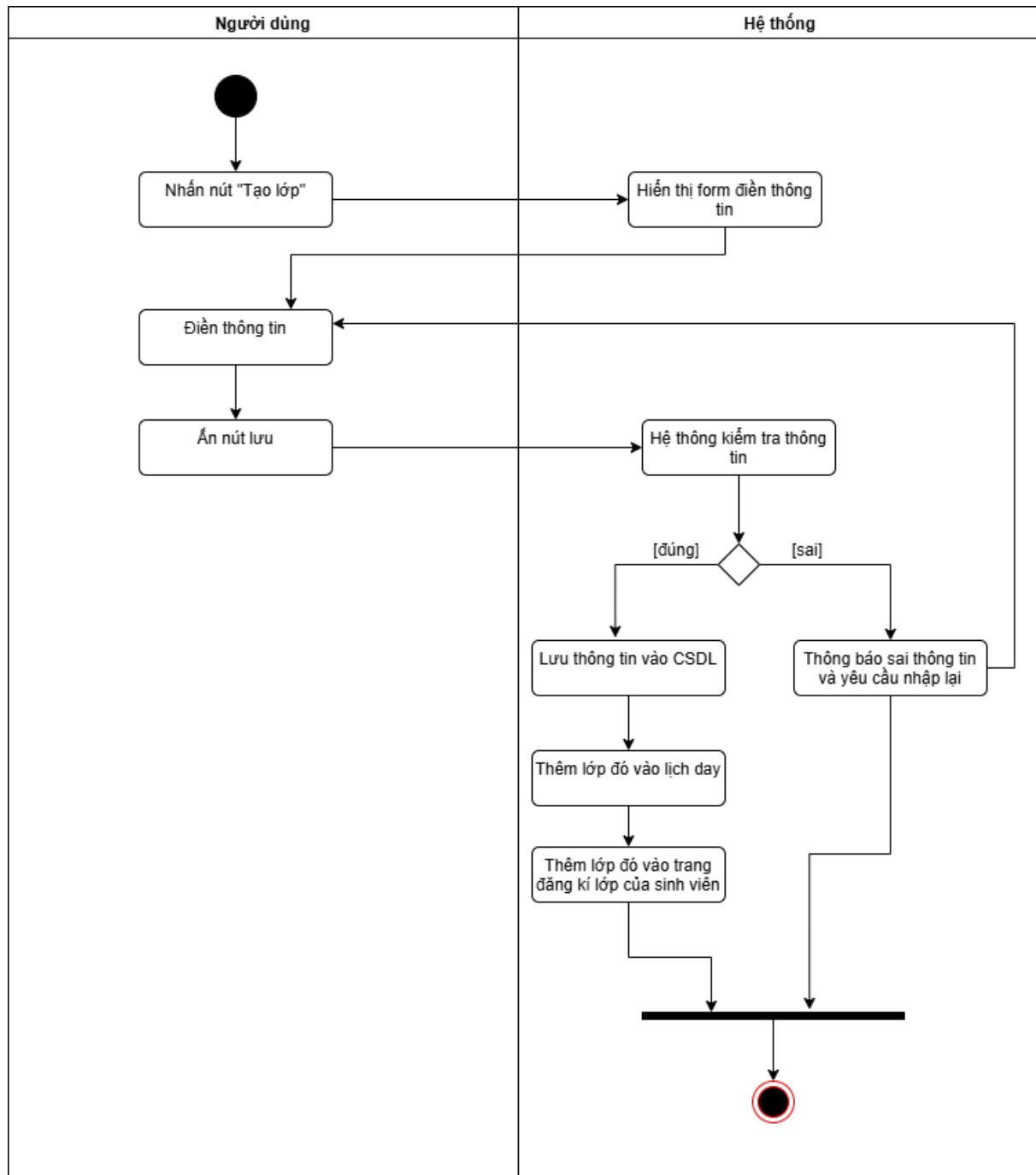


Hình 1.6: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Tìm kiếm chương trình"

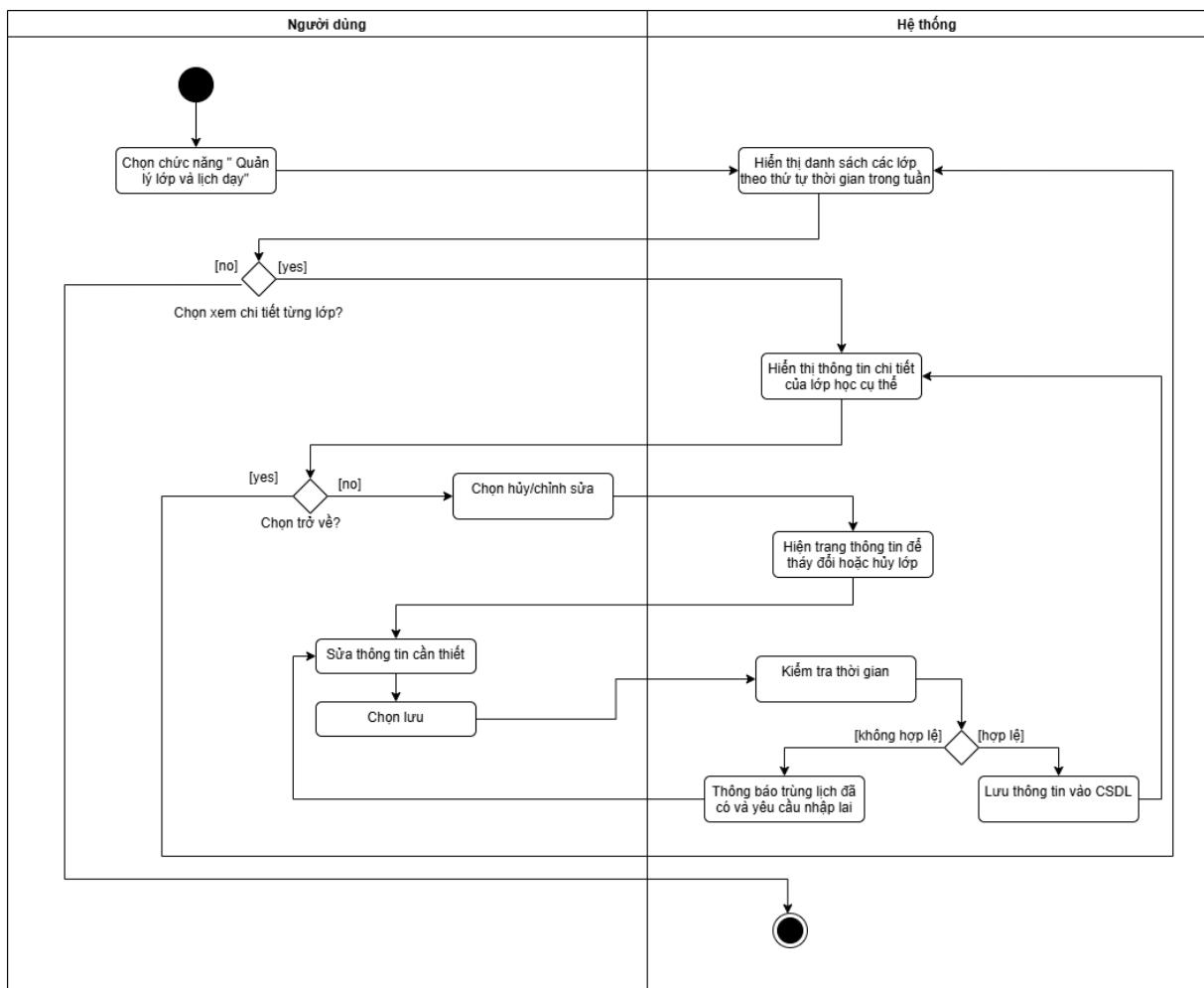


Hình 1.7: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Đăng ký chương trình"

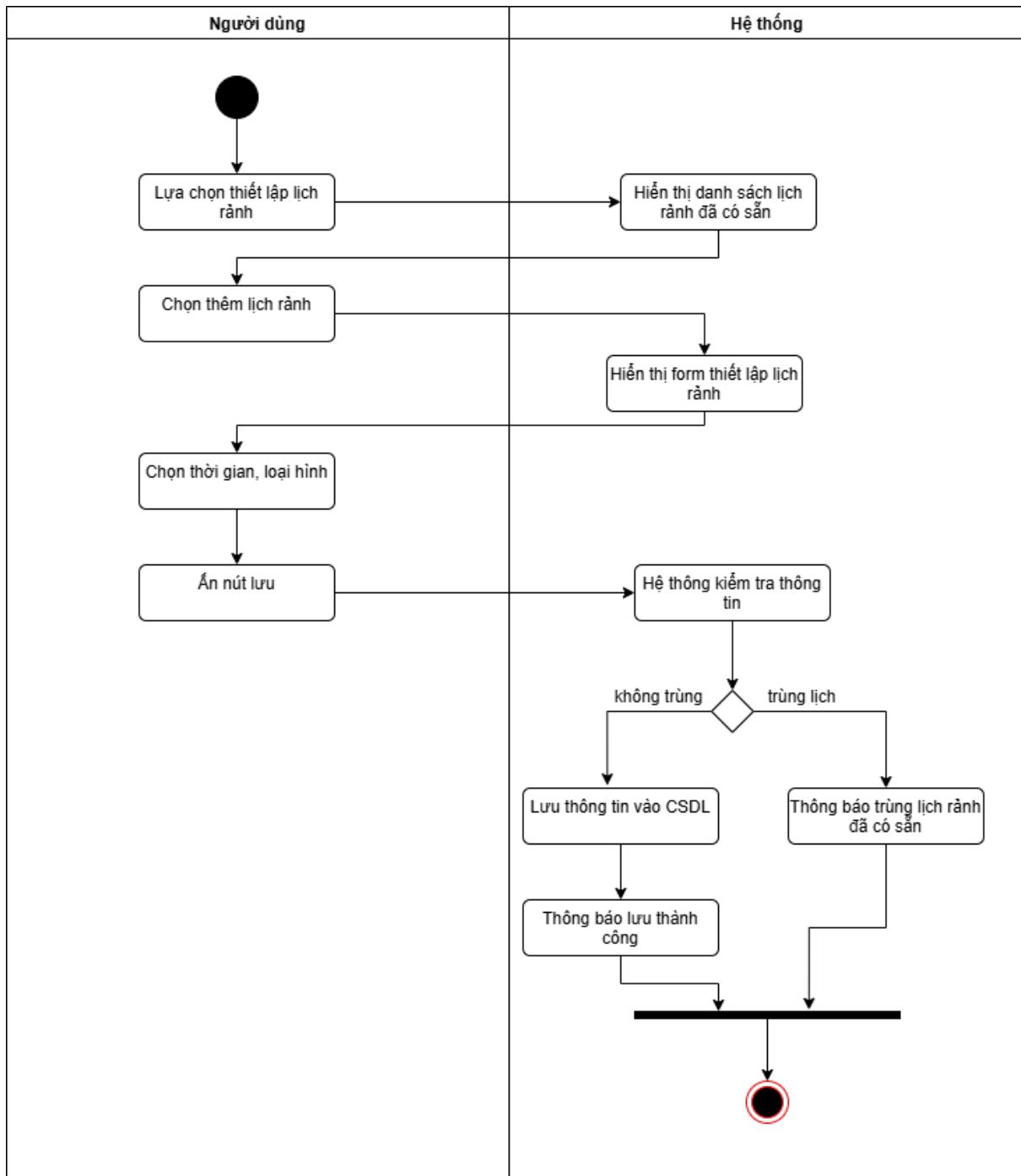
1.3 Tạo chương trình học



Hình 1.8: Sơ đồ use-case cho chức năng "Tạo lớp học"

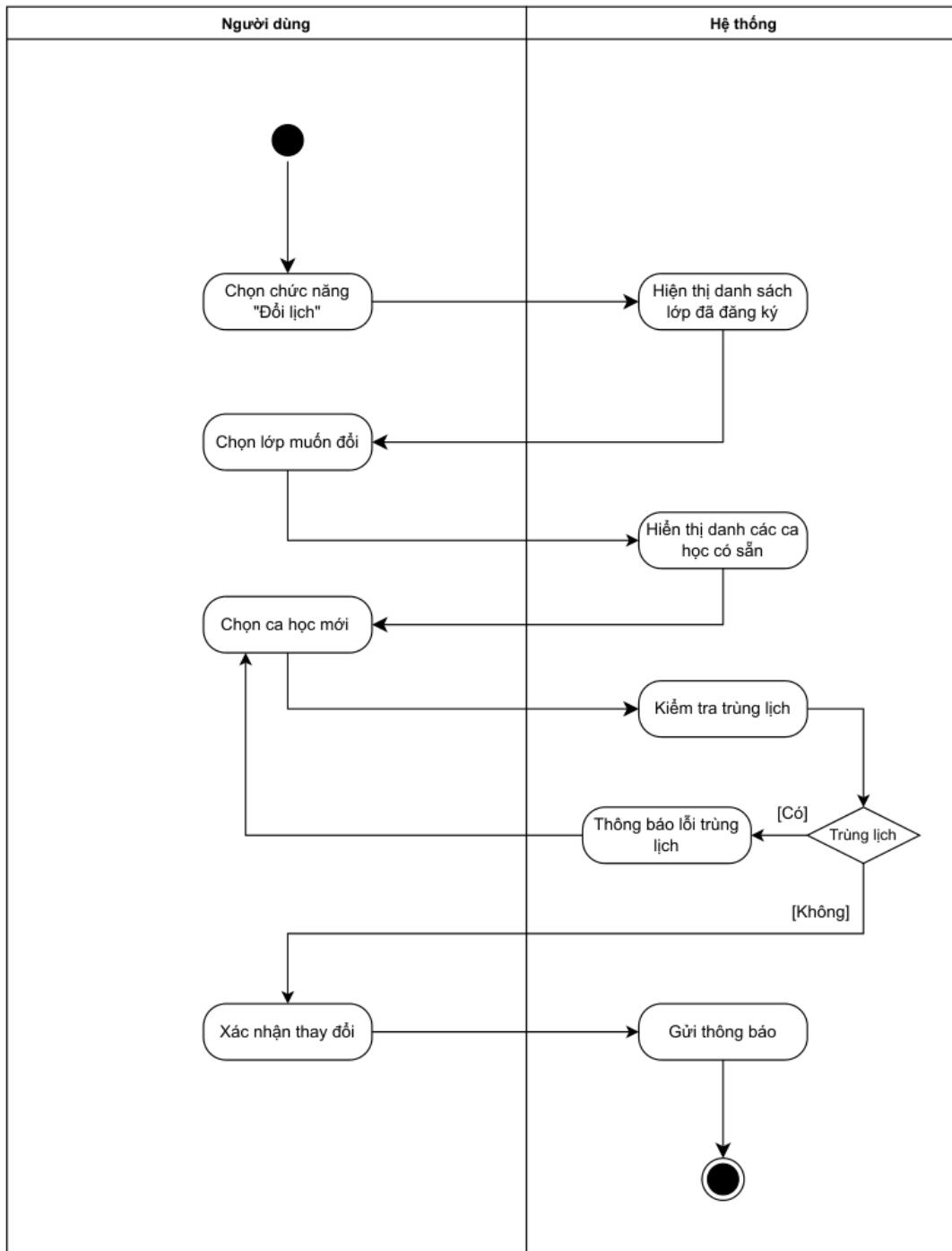


Hình 1.9: Sơ đồ use-case cho chức năng "Quản lý lớp học"

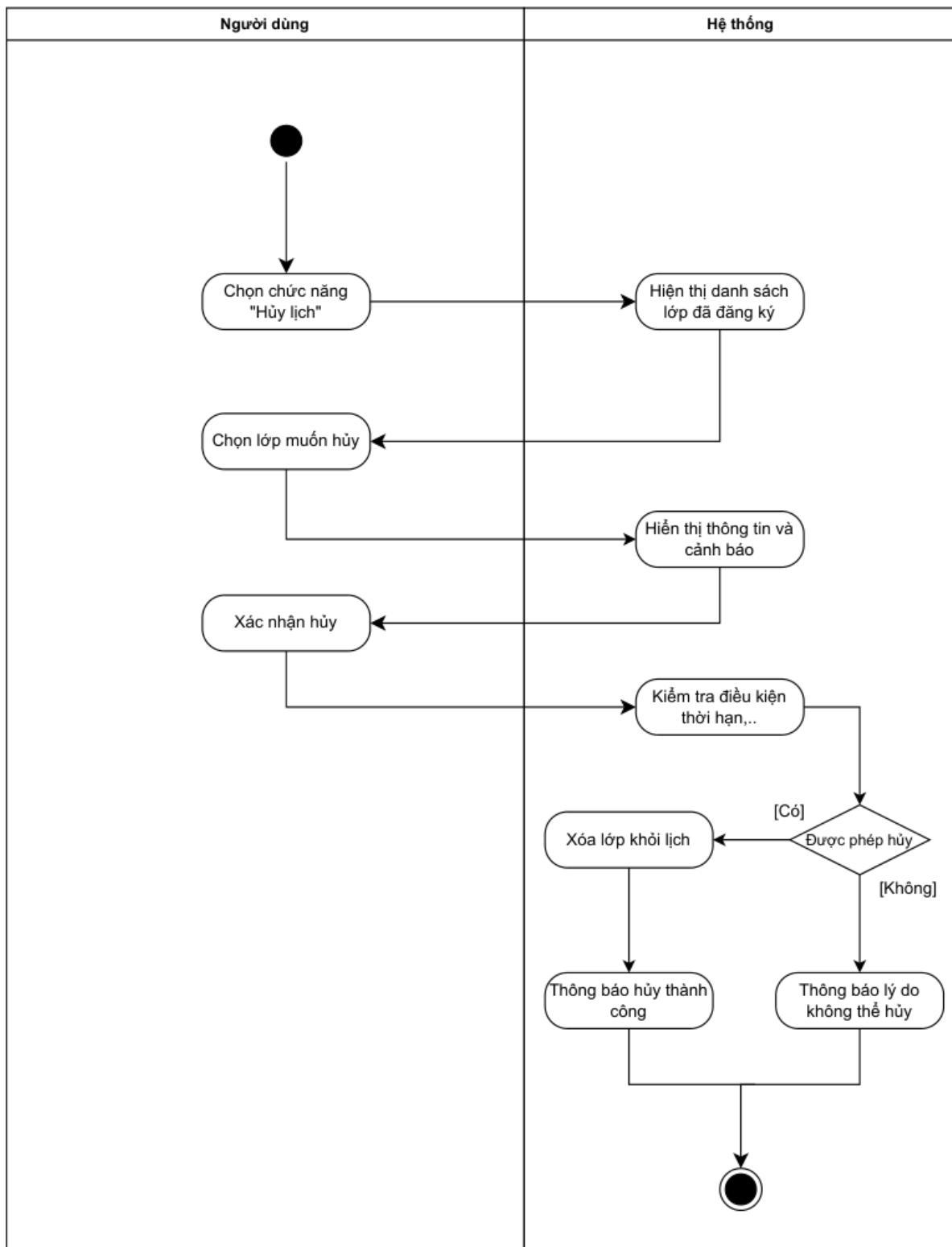


Hình 1.10: Sơ đồ use-case cho chức năng "Lịch rành"

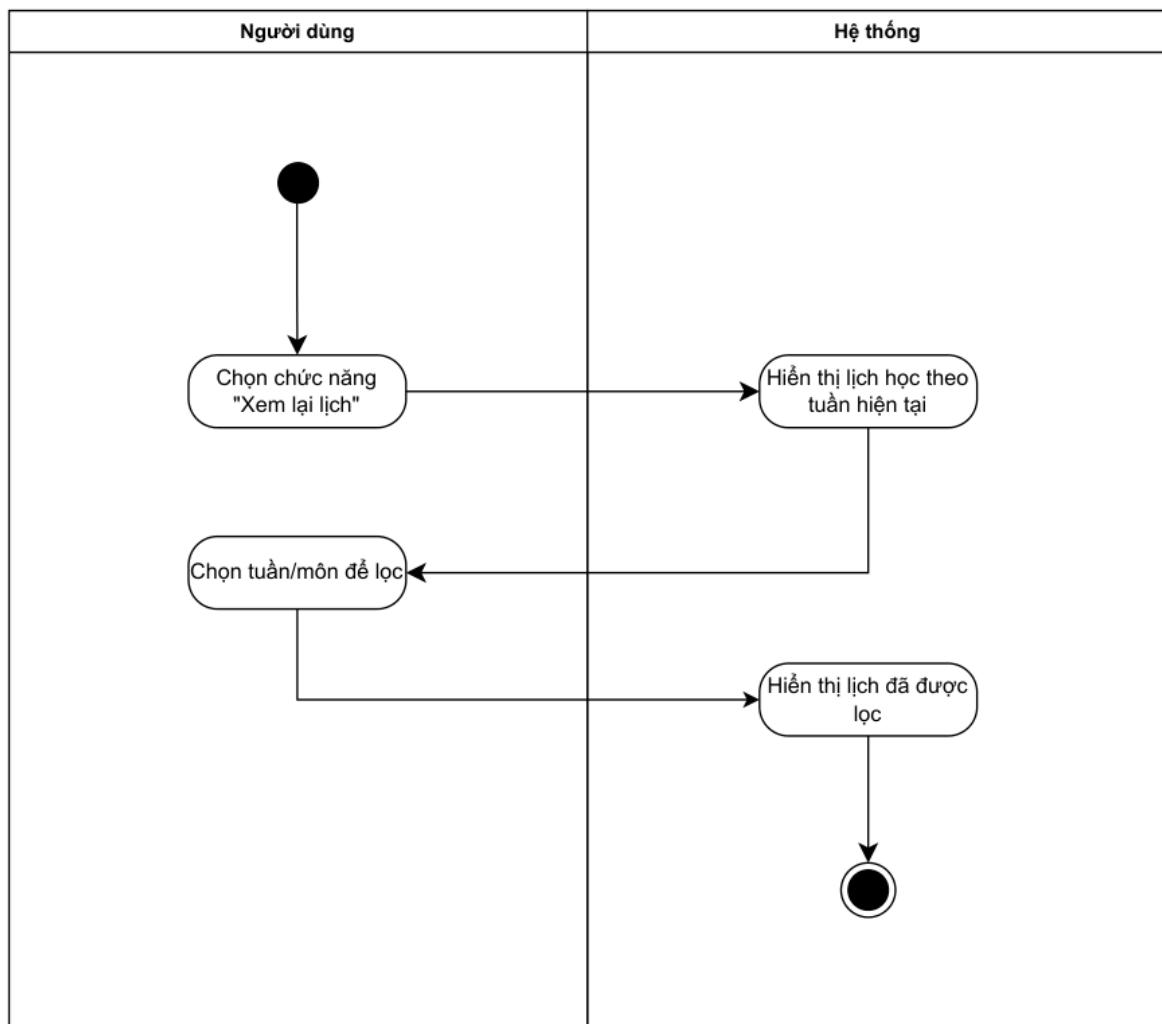
1.4 Thiết lập lịch trình cho sinh viên



Hình 1.11: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Đổi lịch học" cho sinh viên

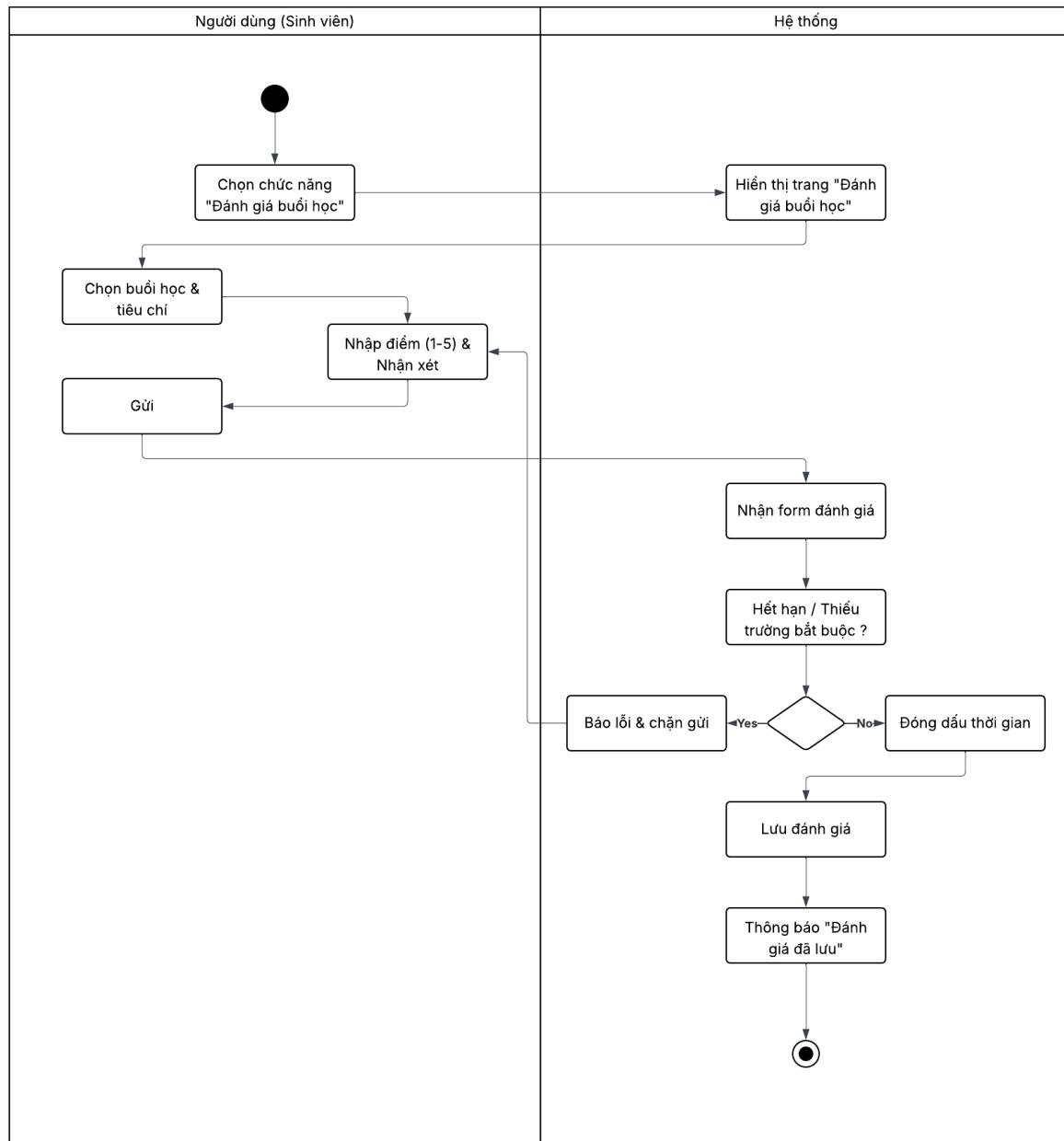


Hình 1.12: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Hủy lịch học" cho sinh viên

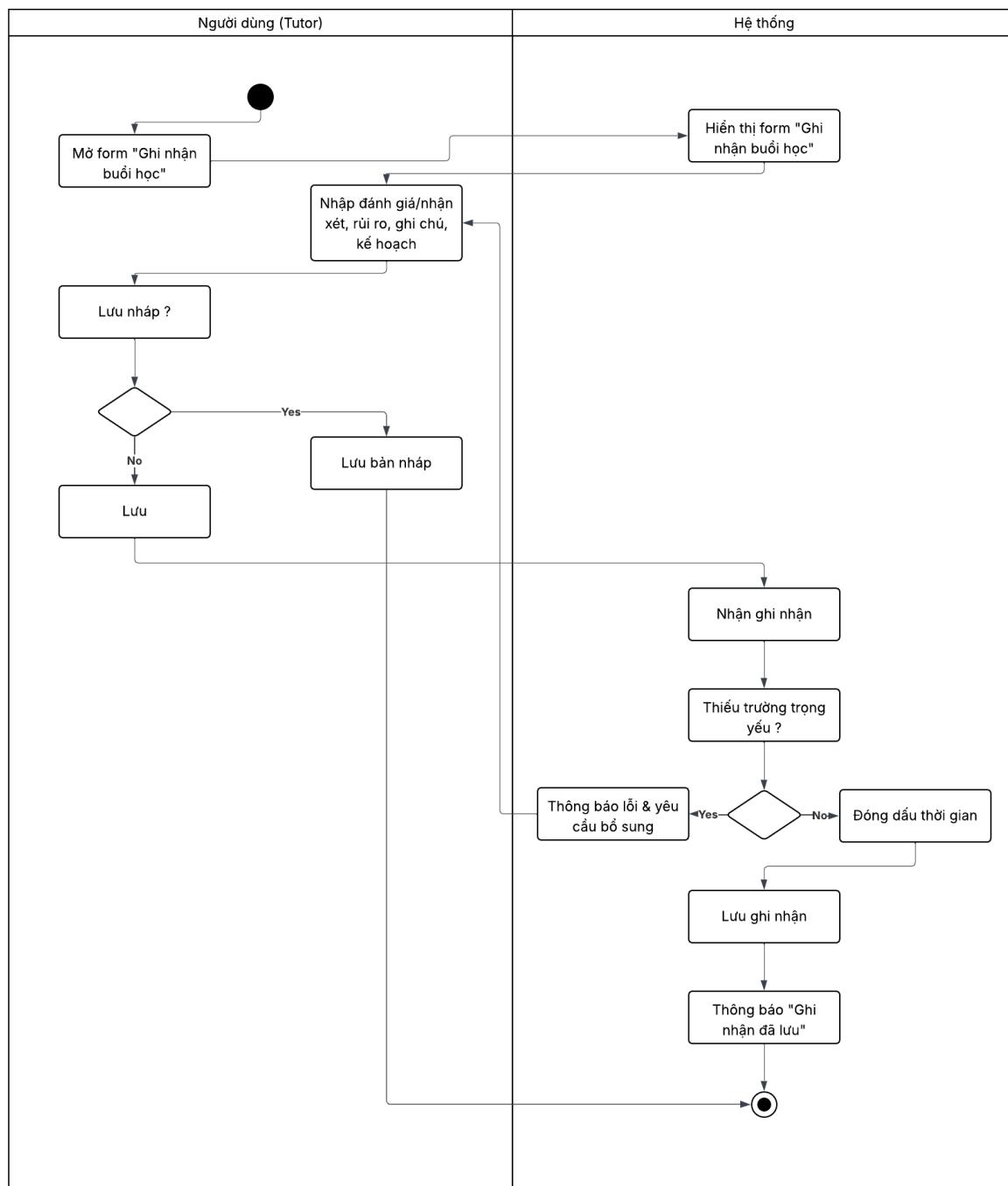


Hình 1.13: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Xem lại lịch học" cho sinh viên

1.5 Đánh giá

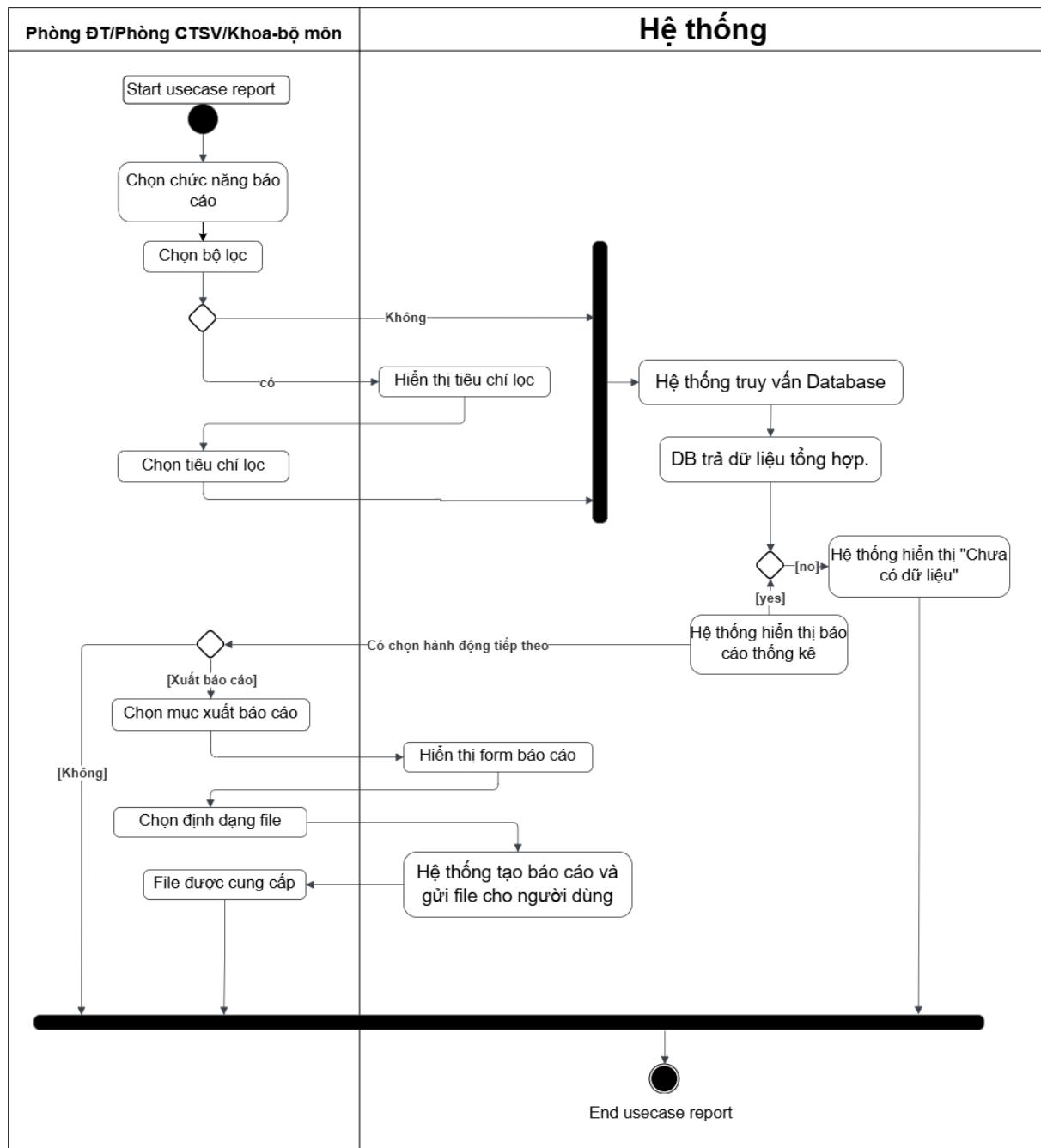


Hình 1.14: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Gửi đánh giá Tutor" của sinh viên

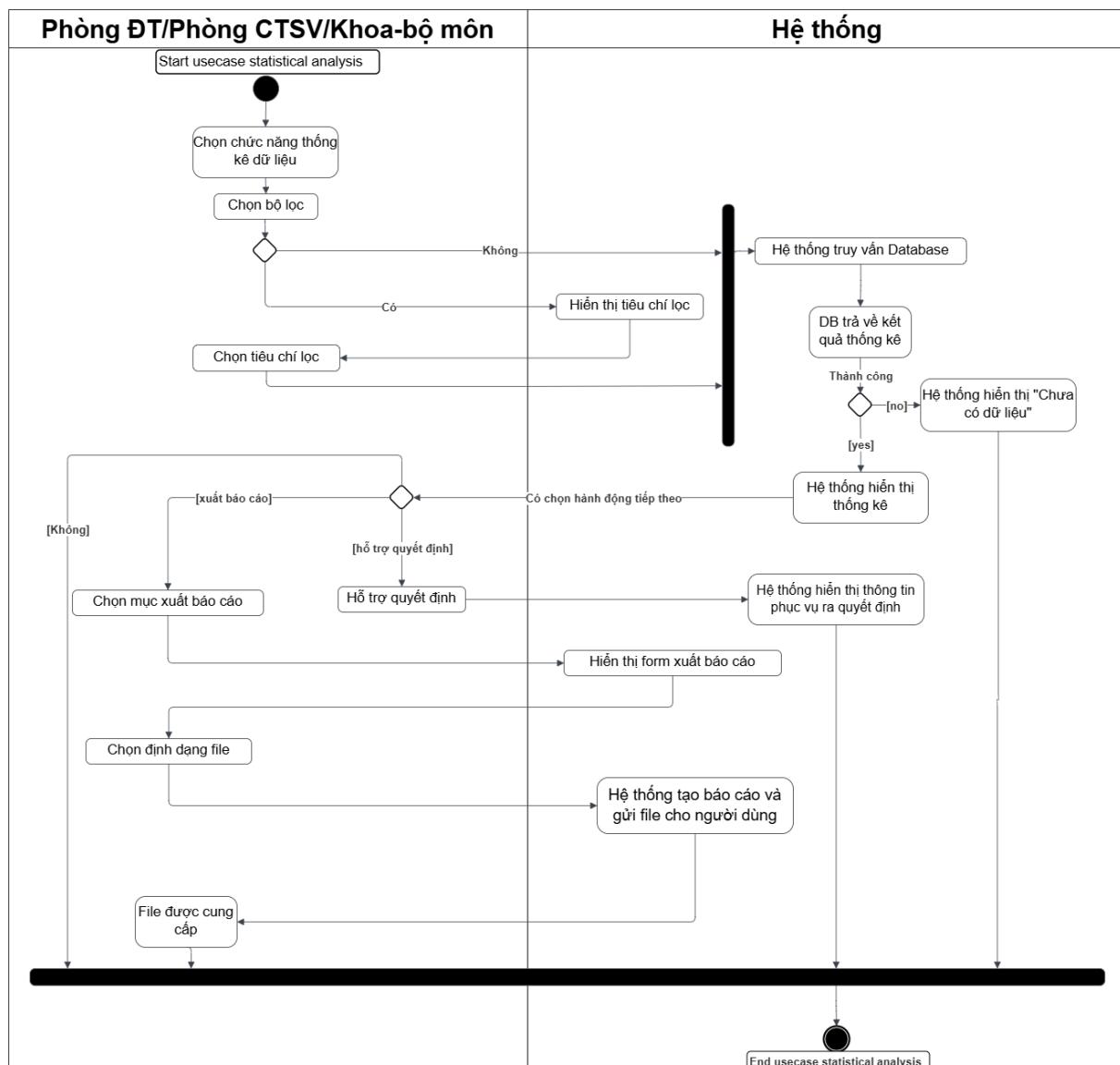


Hình 1.15: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Ghi nhận tiến bộ sinh viên" của Tutor

1.6 Phân tích và báo cáo

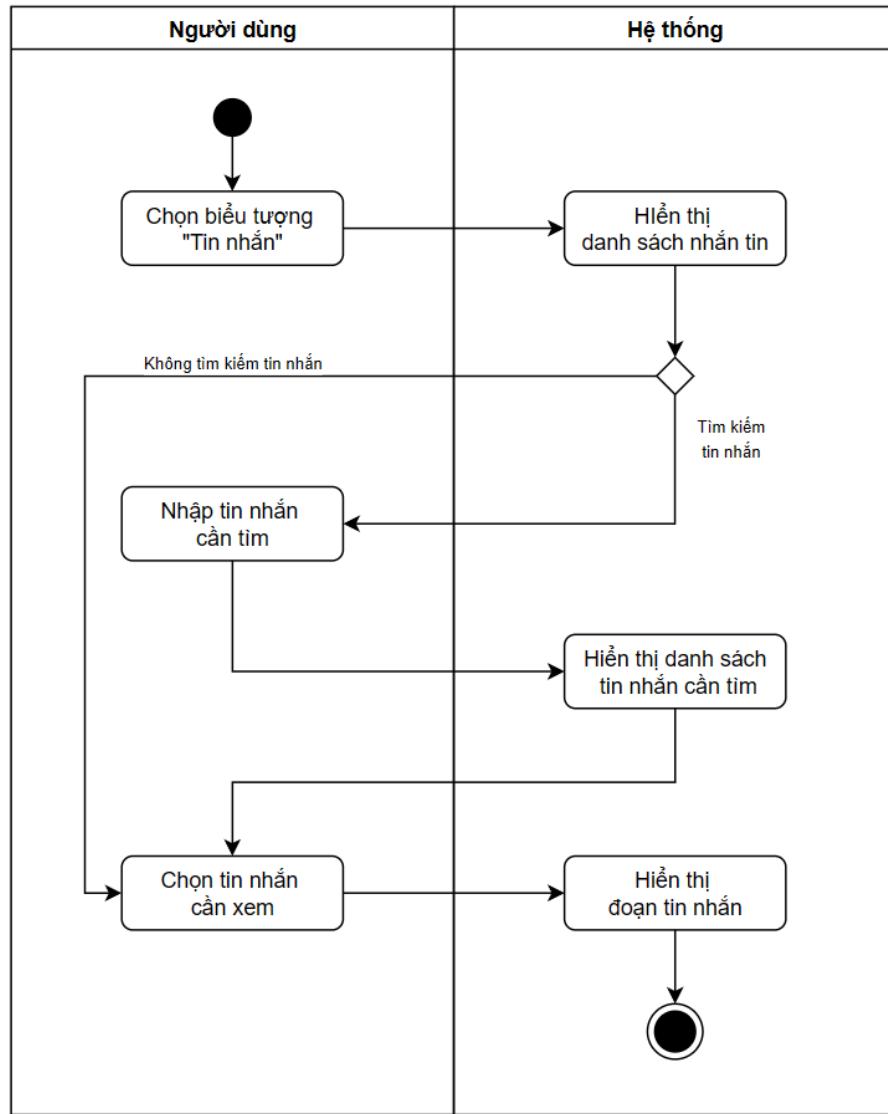


Hình 1.16: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Phân tích và báo cáo"



Hình 1.17: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Tạo báo cáo"

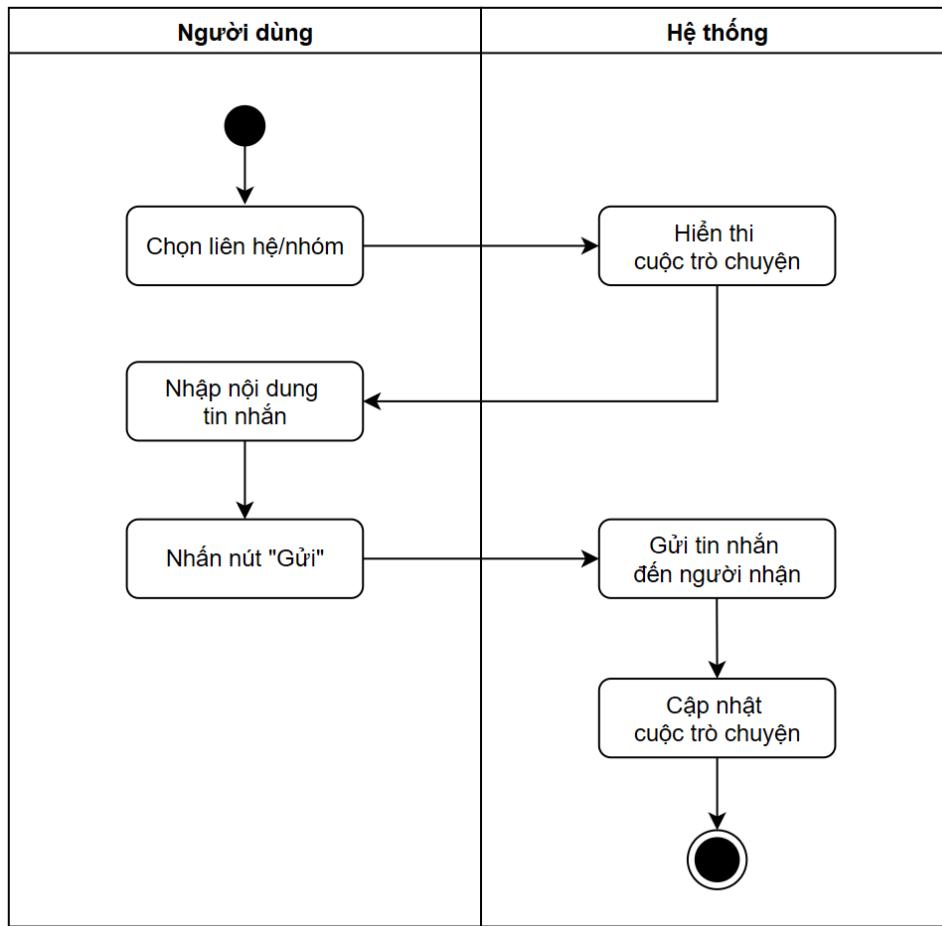
1.7 Thông báo và nhắn tin



Hình 1.18: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Xem thông báo và tin nhắn"

Mô tả hoạt động Activity Diagram: Xem thông báo và tin nhắn

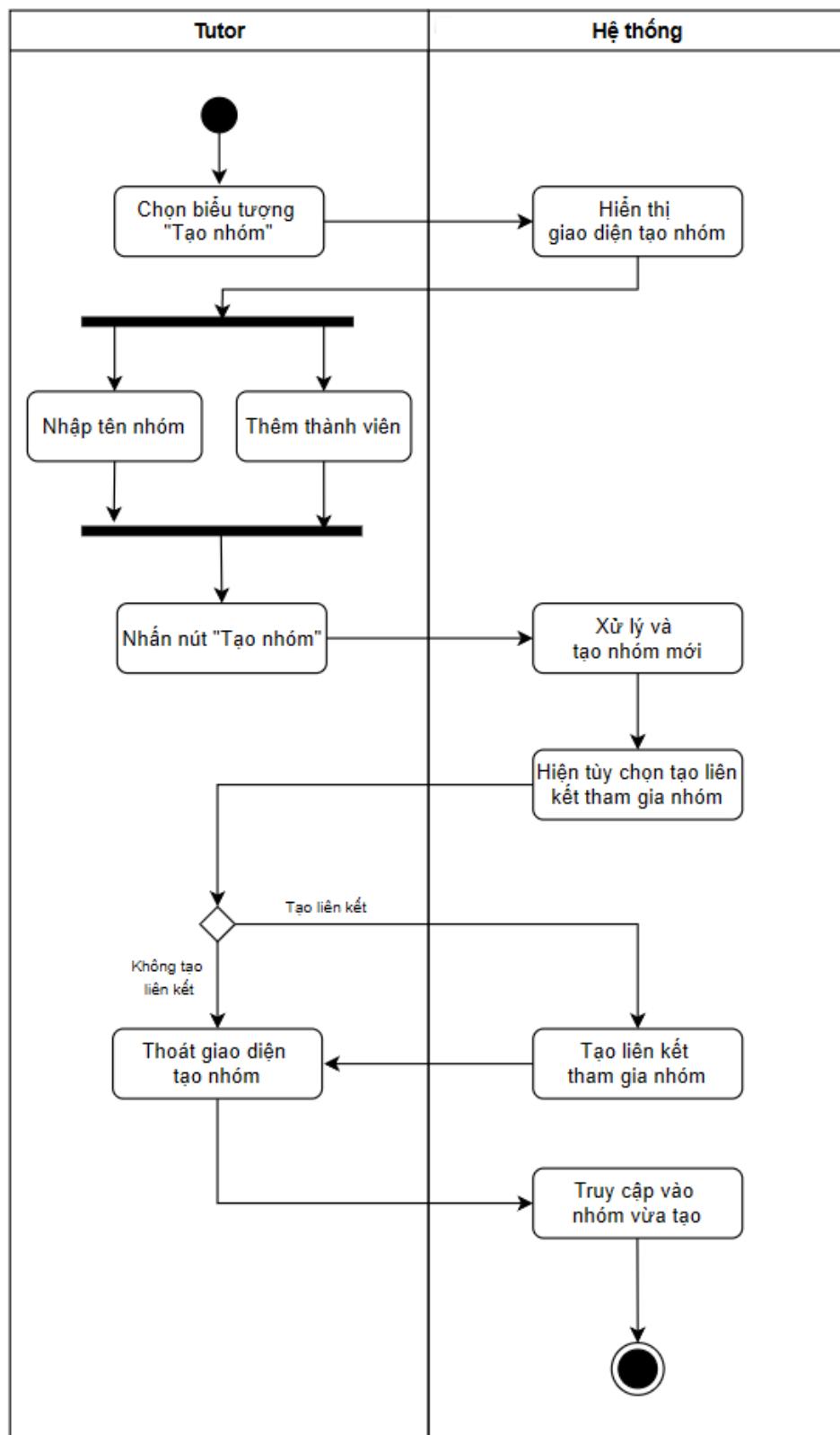
1. **Người dùng** chọn biểu tượng "Tin nhắn" trên giao diện ứng dụng.
2. **Hệ thống** hiển thị danh sách các cuộc trò chuyện (nhắn tin) hiện có.
3. Nếu **người dùng** muốn tìm tin nhắn, bấm vào thanh tìm kiếm và nhập từ khóa cần tìm.
4. **Hệ thống** truy vấn, trả về danh sách các tin nhắn phù hợp với nội dung tìm kiếm.
5. **Người dùng** chọn một tin nhắn cụ thể trong danh sách kết quả.
6. **Hệ thống** hiển thị chi tiết đoạn tin nhắn đã chọn cho người dùng.



Hình 1.19: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Gửi tin nhắn"

Mô tả hoạt động Activity Diagram: Gửi tin nhắn

1. **Người dùng** chọn liên hệ (cá nhân hoặc nhóm) trong danh sách bạn bè/nhóm.
2. **Hệ thống** hiển thị giao diện nội dung cuộc trò chuyện với liên hệ/nhóm đó.
3. **Người dùng** nhập nội dung tin nhắn muốn gửi.
4. **Người dùng** nhấn nút "Gửi".
5. **Hệ thống** nhận nội dung tin nhắn, thực hiện gửi đến người nhận/nhóm phù hợp.
6. **Hệ thống** đồng thời cập nhật hội thoại (cả bên gửi lẫn bên nhận) hiển thị tin nhắn vừa gửi.

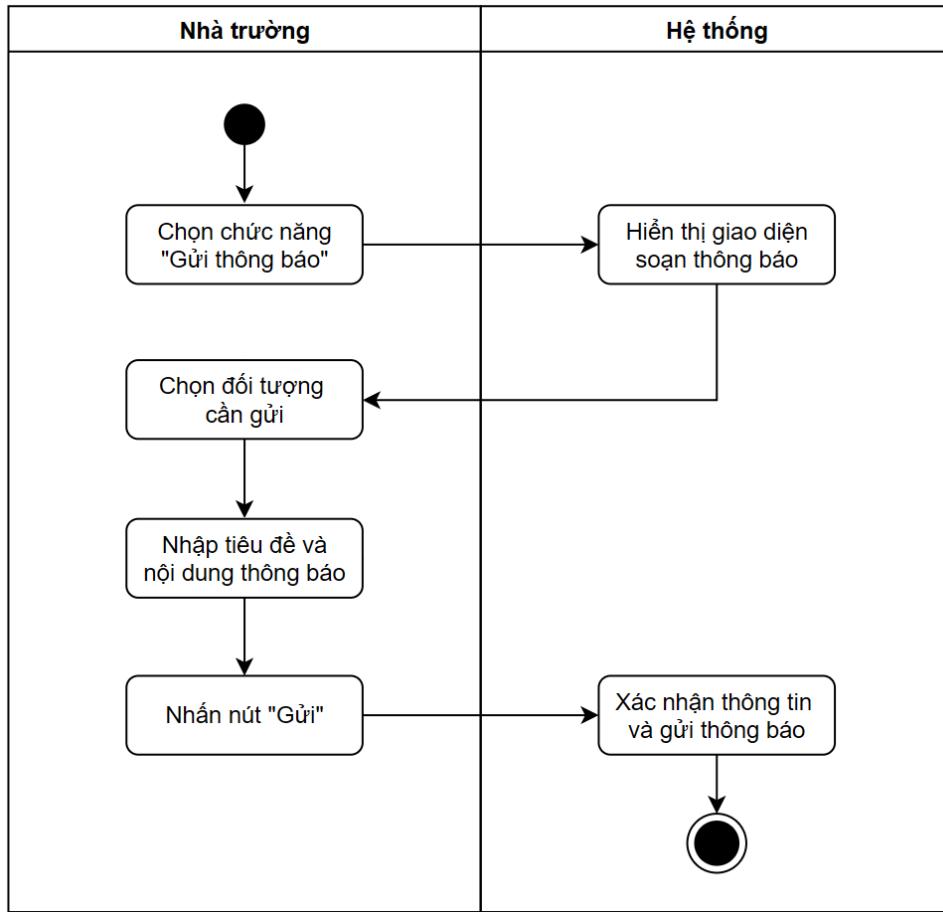


Hình 1.20: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Tạo nhóm"



Mô tả hoạt động Activity Diagram: Tạo nhóm

1. **Tutor** chọn biểu tượng "Tạo nhóm" trên ứng dụng.
2. **Hệ thống** hiển thị giao diện cho phép nhập thông tin nhóm.
3. **Tutor** thực hiện hai thao tác song song: nhập tên nhóm và thêm thành viên.
4. Sau khi hoàn tất, **Tutor** nhấn nút "Tạo nhóm".
5. **Hệ thống** kiểm tra, xử lý và tạo nhóm mới trong hệ thống.
6. **Hệ thống** cung cấp tùy chọn cho tutor có muốn tạo liên kết tham gia nhóm hay không:
 - Nếu không tạo liên kết: Giao diện tạo nhóm kết thúc, tutor có thể truy cập vào nhóm mới.
 - Nếu tạo liên kết: Hệ thống sinh liên kết, lưu trữ và trả lại cho tutor, rồi kết thúc tại giao diện nhóm vừa tạo.

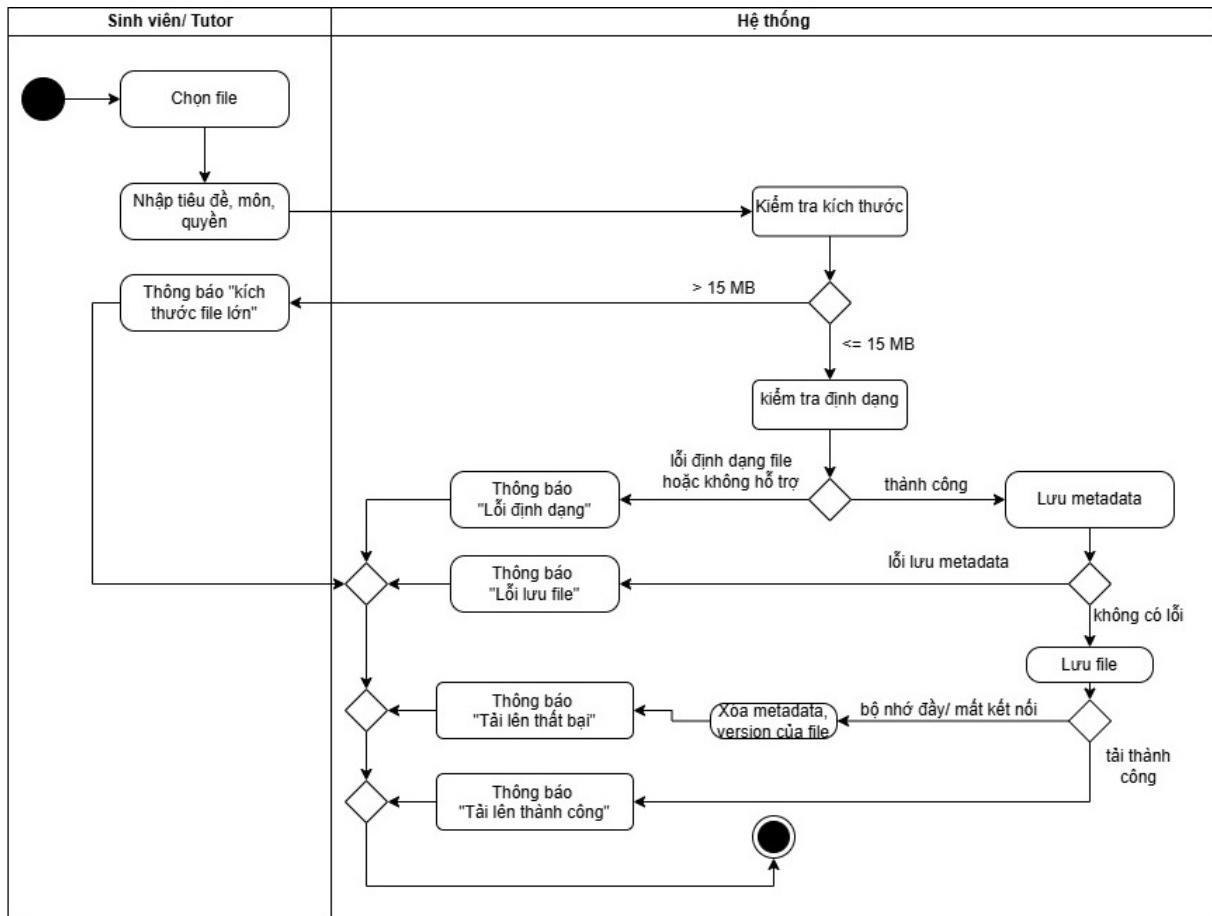


Hình 1.21: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Gửi thông báo"

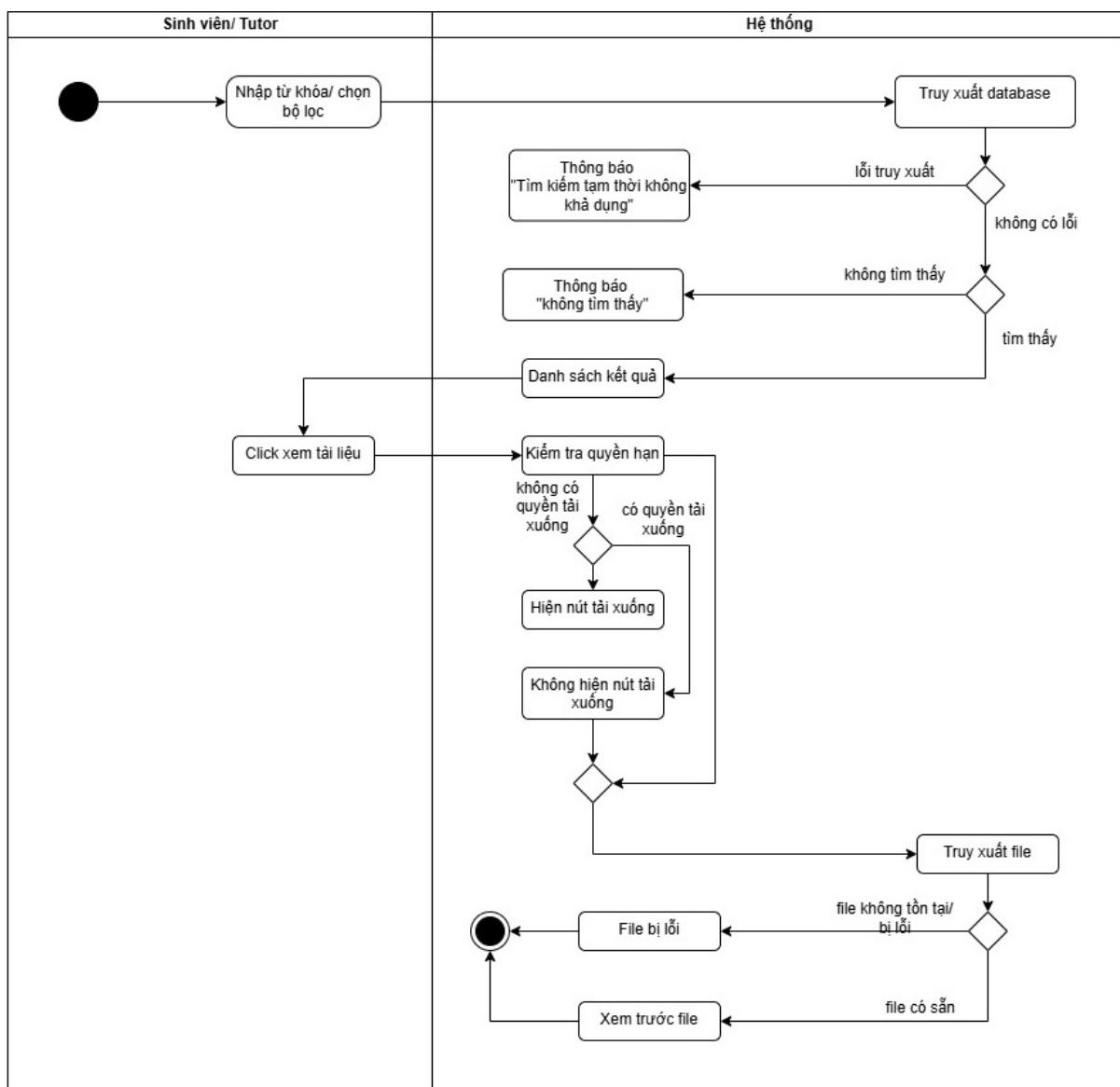
Mô tả hoạt động Activity Diagram: Gửi thông báo

1. **Nhà trường** chọn biểu tượng "Gửi thông báo" trên thanh điều hướng.
2. **Hệ thống** nhận yêu cầu, hiển thị giao diện soạn thảo thông báo, cho phép nhập thông tin cần thiết.
3. **Nhà trường** chọn đối tượng cần gửi đi sau đó nhập tiêu đề và nội dung thông báo mong muốn gửi đi.
4. Sau khi điền đủ thông tin, **nha truong** nhấn nút "Gửi".
5. **Hệ thống** xác nhận lại thông tin, thực hiện việc gửi thông báo đến các đối tượng đã chọn và kết thúc quy trình.

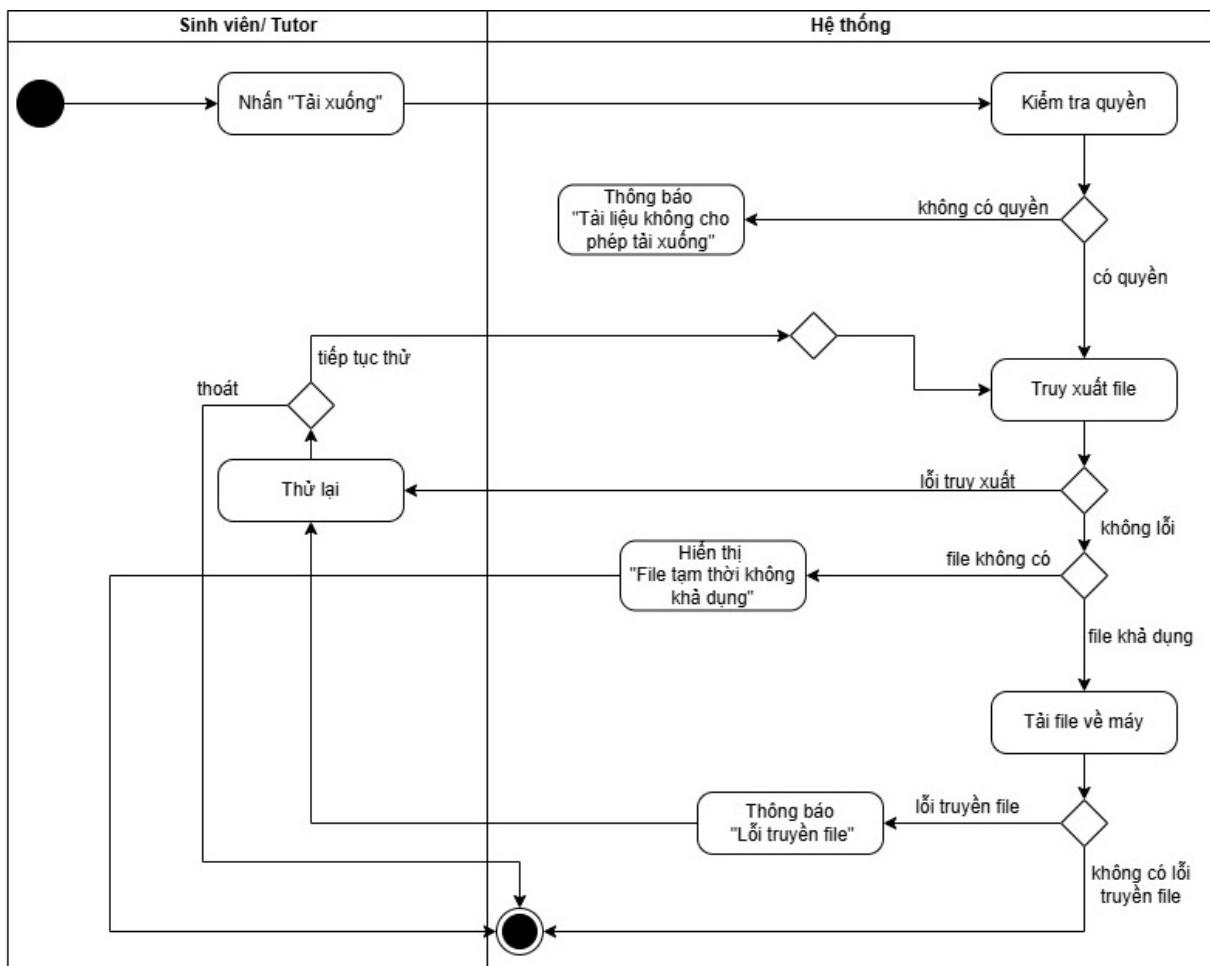
1.8 Quản lý tài liệu



Hình 1.22: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Tải tài liệu lên"



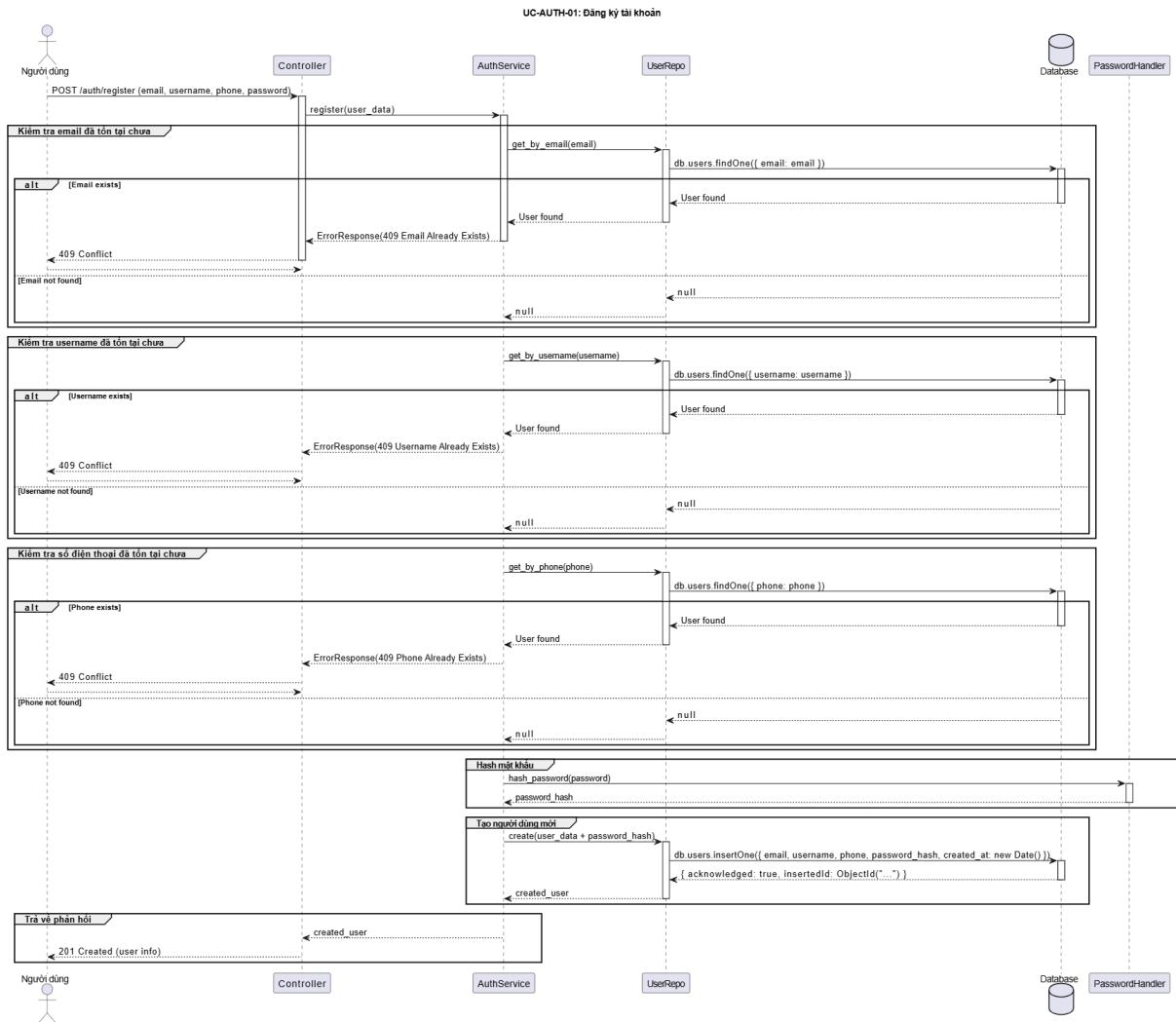
Hình 1.23: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Tìm kiếm và xem trước"



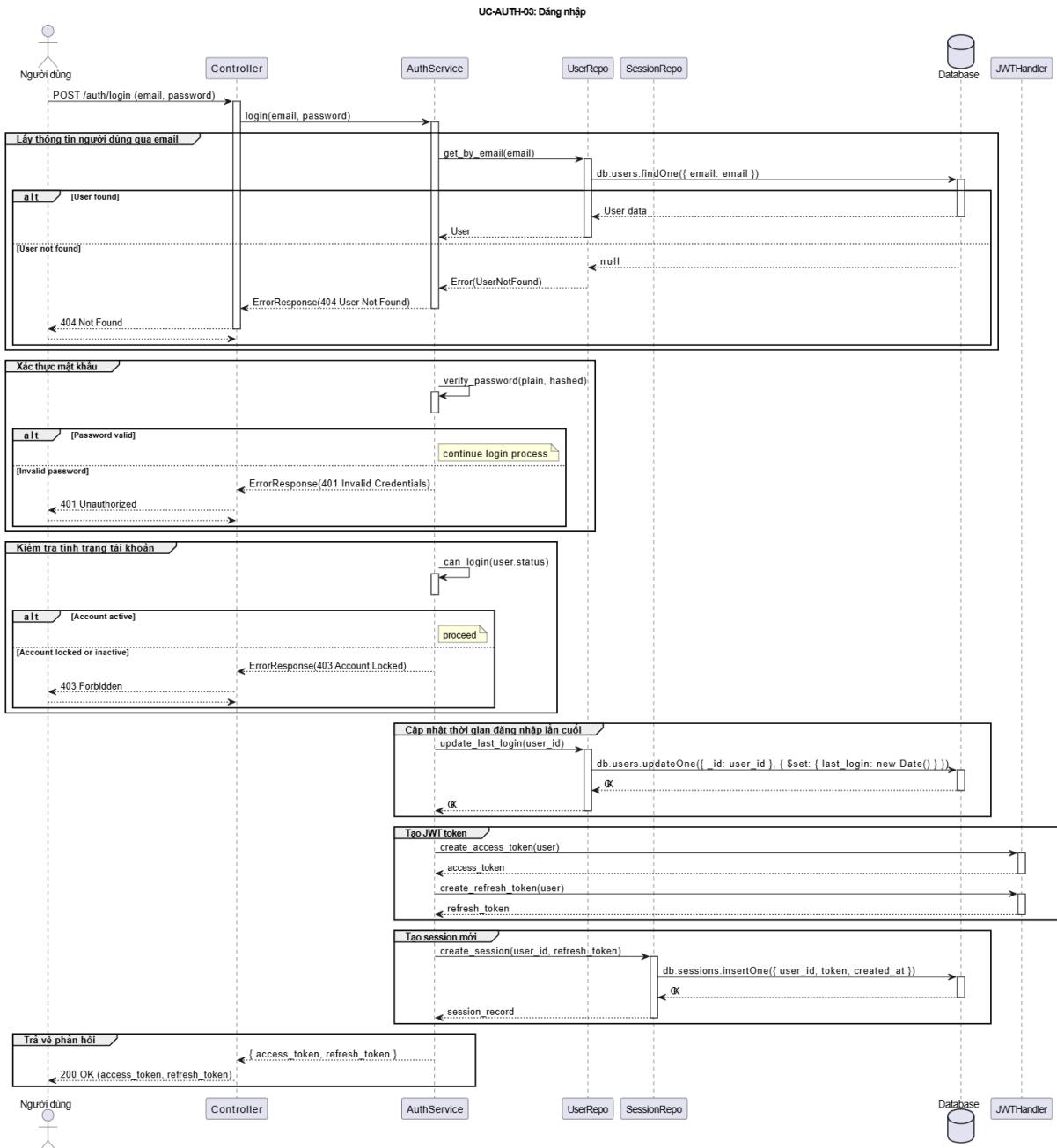
Hình 1.24: Sơ đồ hoạt động cho use-case "Tải tài liệu xuống"

2 Sequence Diagrams

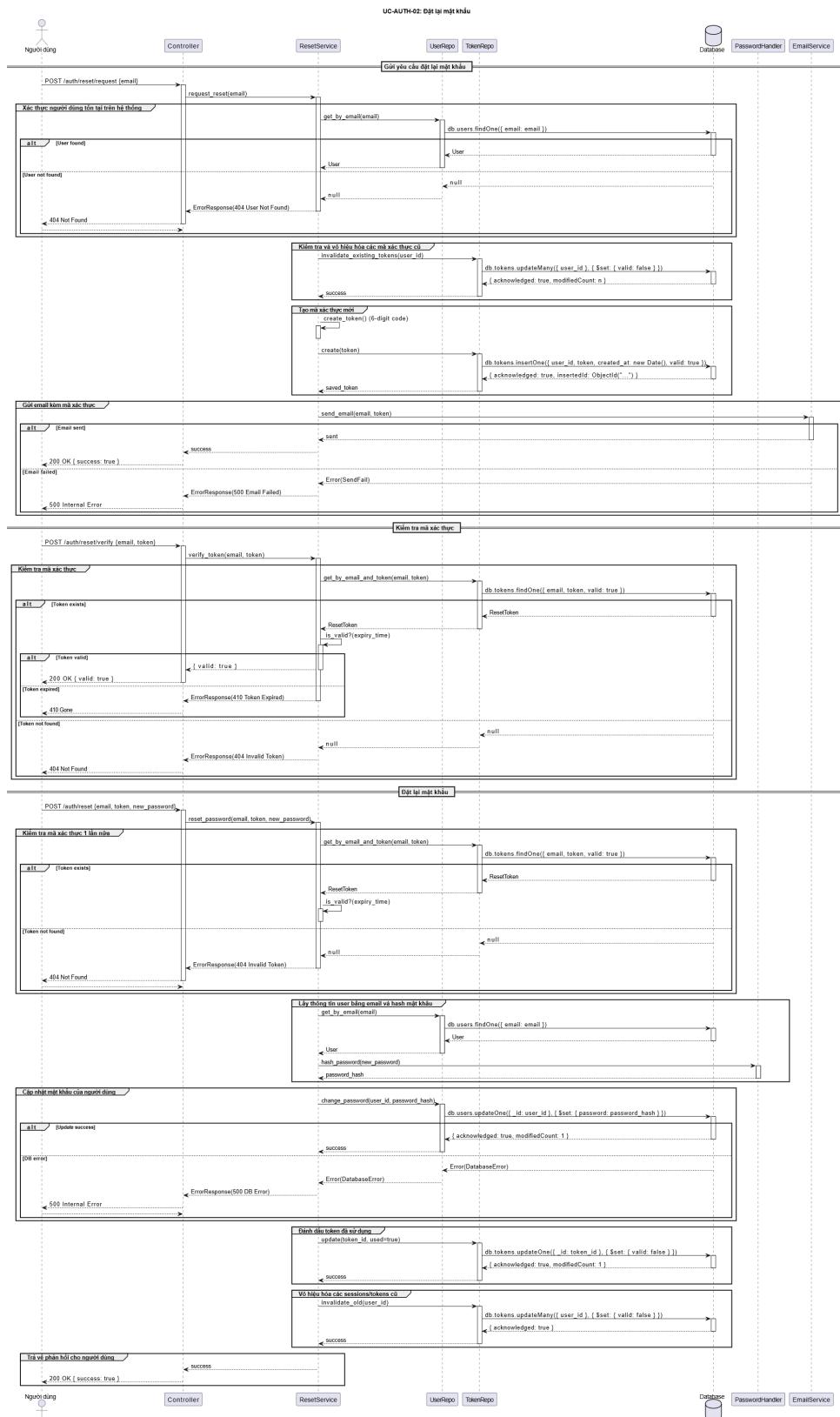
2.1 Quản lý truy cập và xác thực



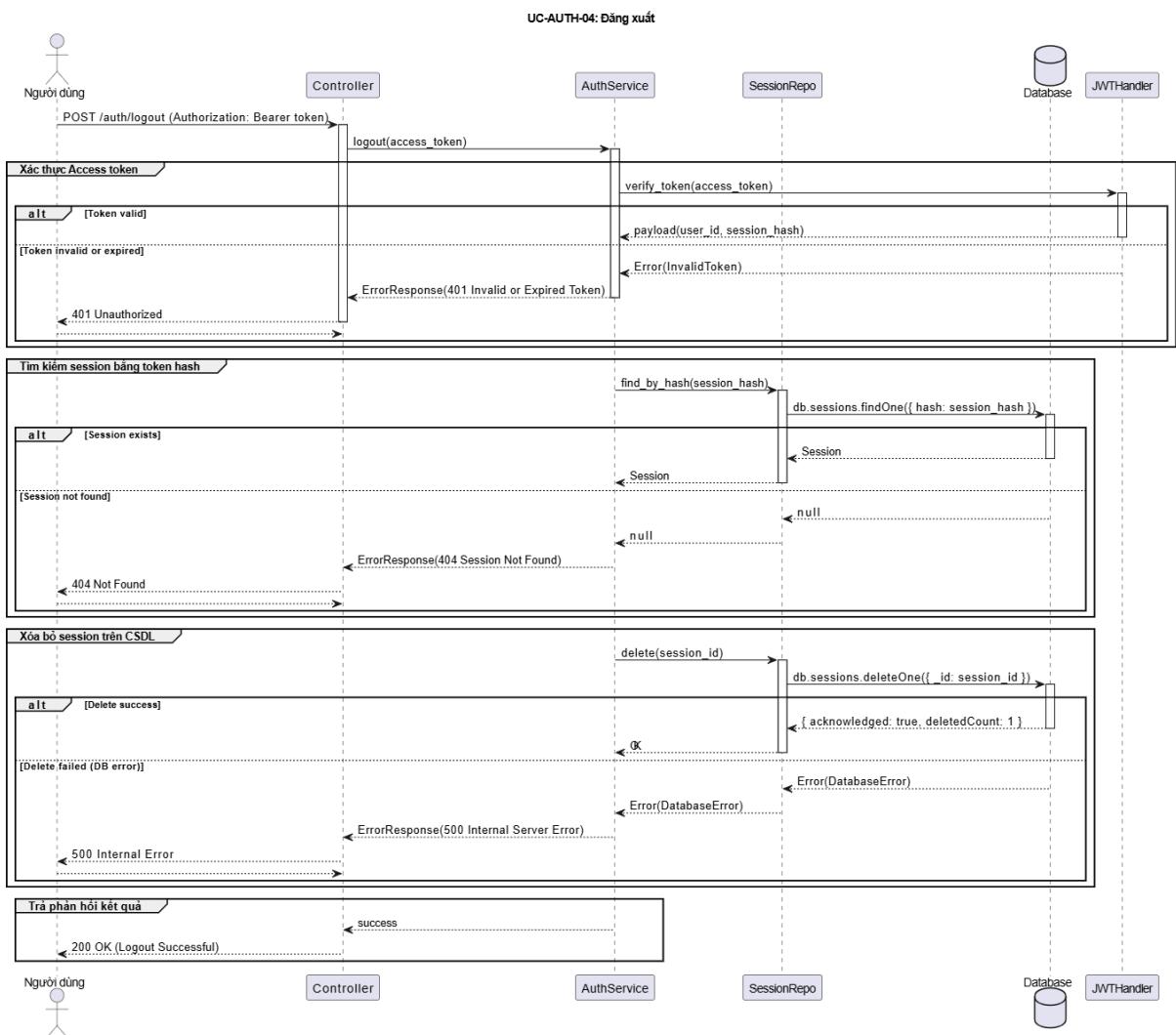
Hình 2.1: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Quản lý tài khoản"



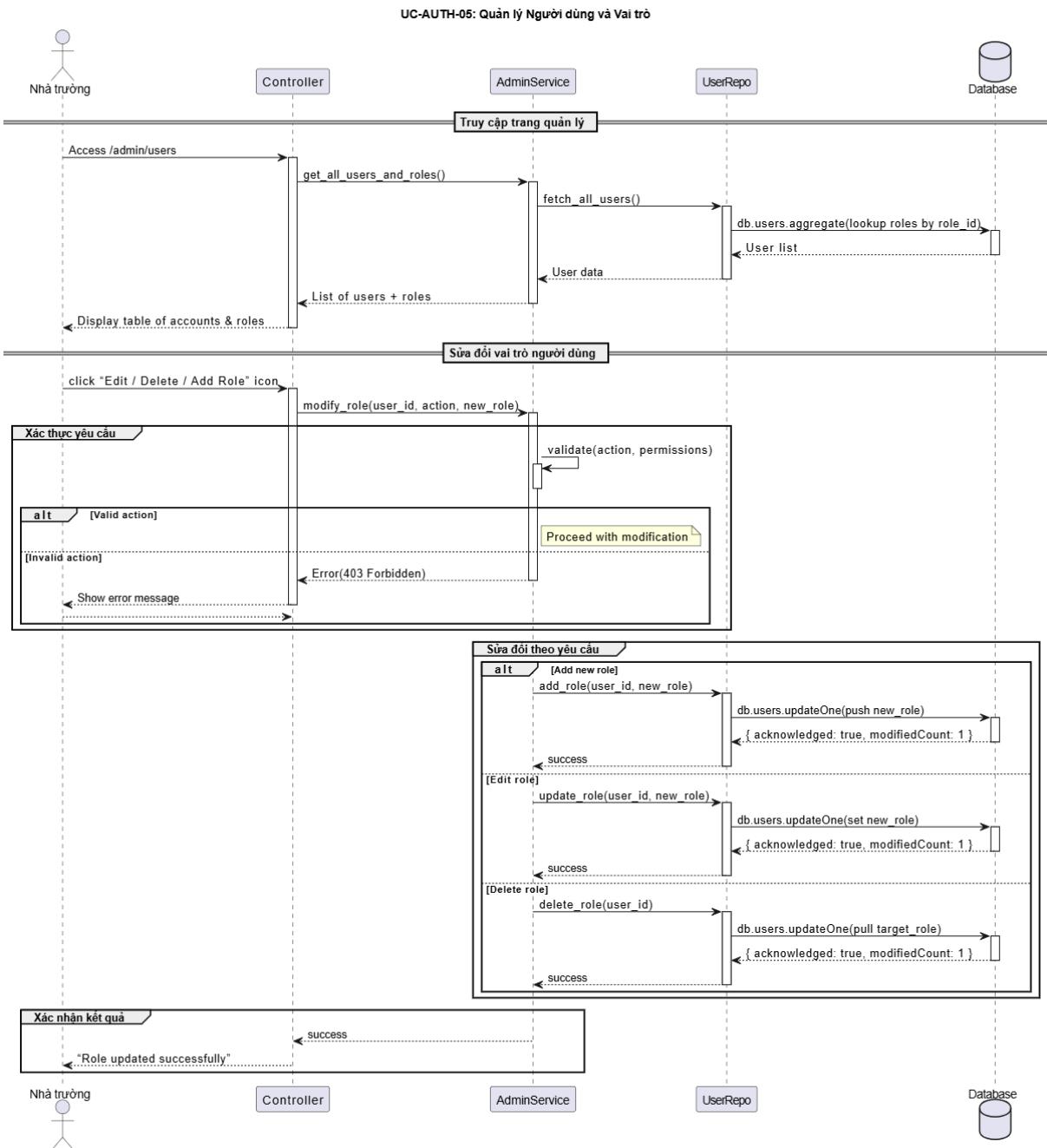
Hình 2.2: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Đăng nhập"



Hình 2.3: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Đặt lại mật khẩu"

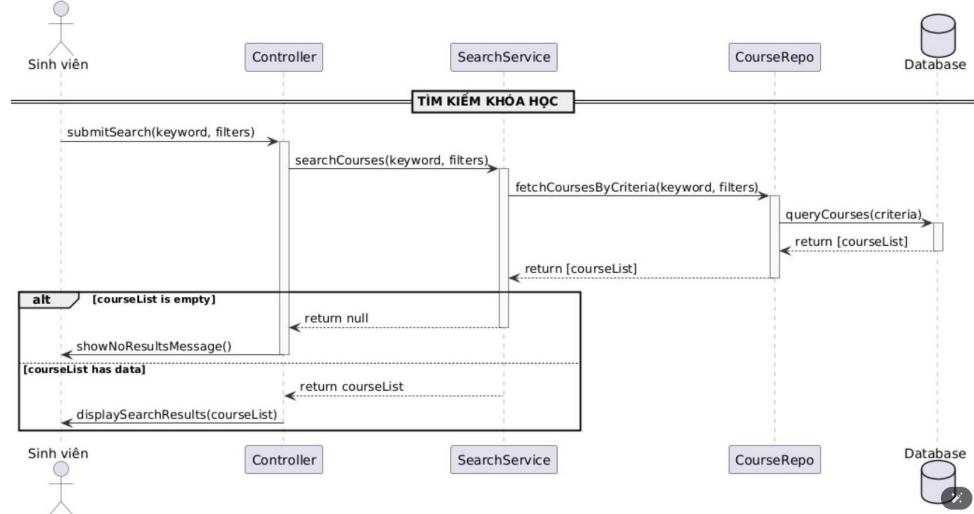


Hình 2.5: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Đăng xuất"

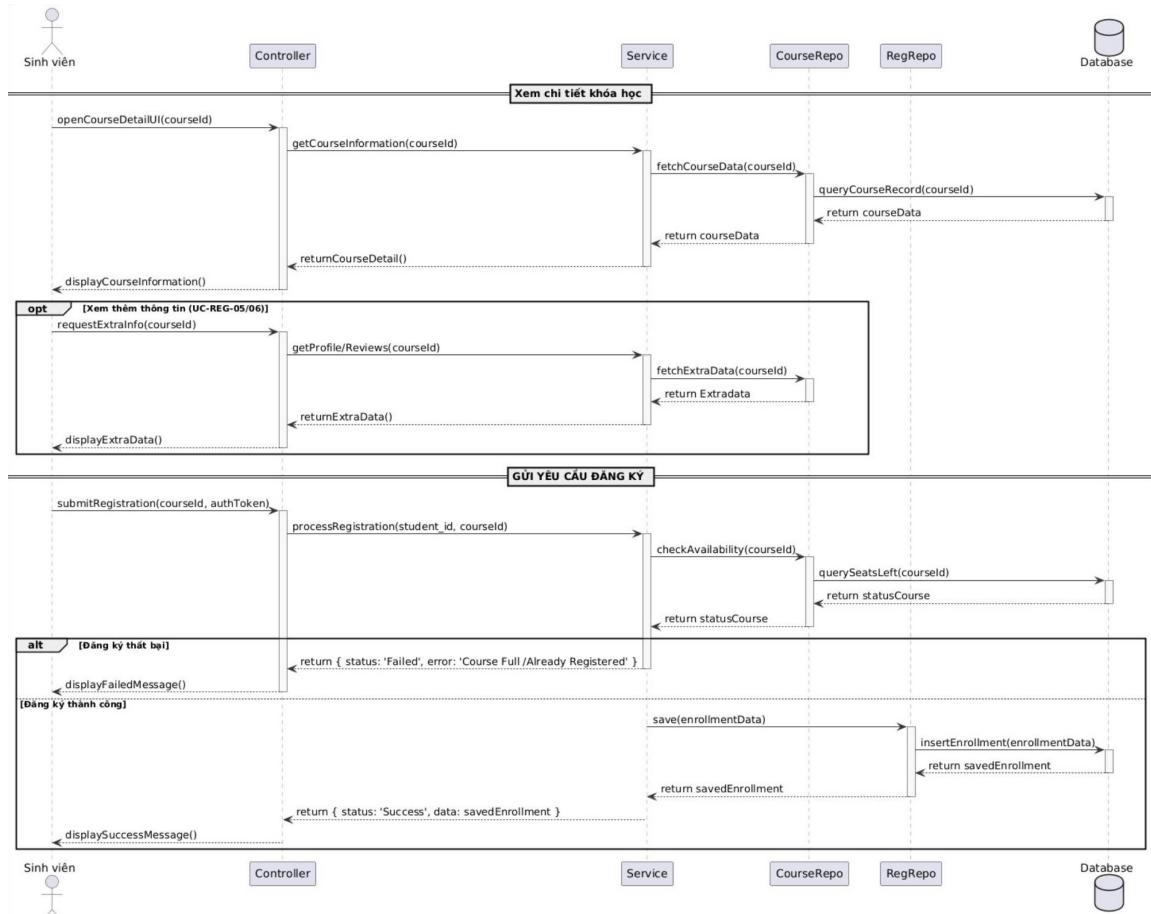


Hình 2.4: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Quản lý người dùng"

2.2 Đăng ký chương trình

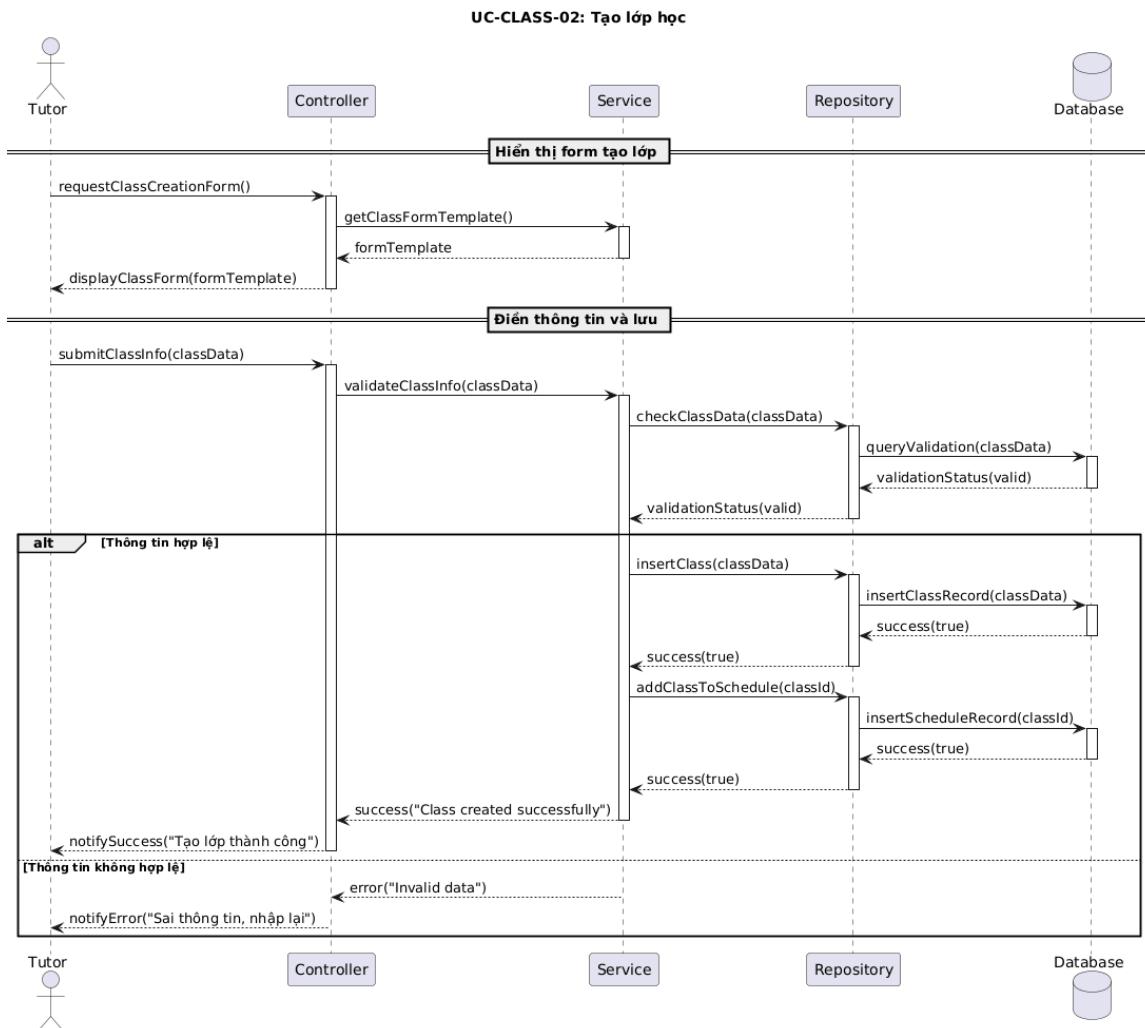


Hình 2.6: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Tìm kiếm chương trình"

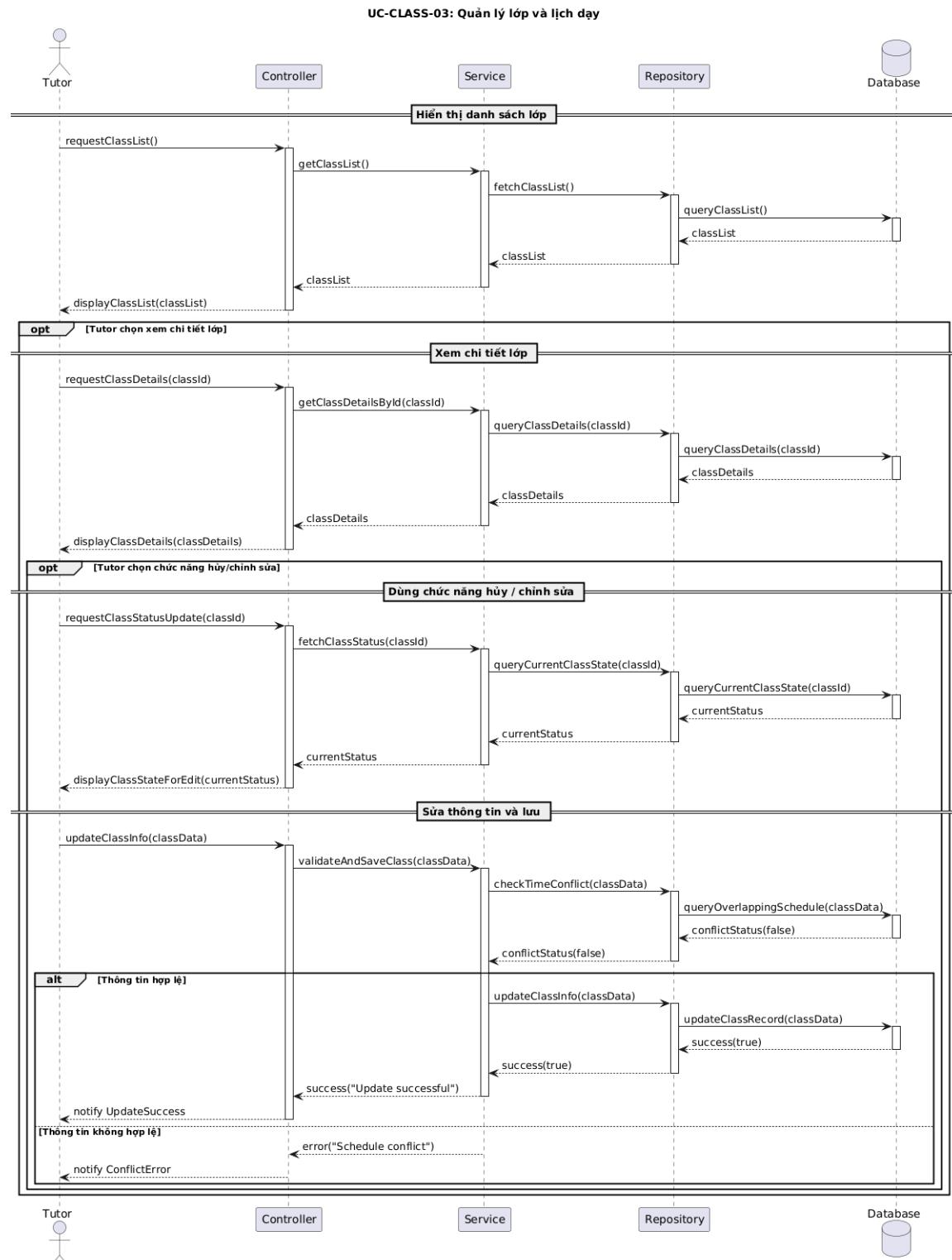


Hình 2.7: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Đăng ký chương trình"

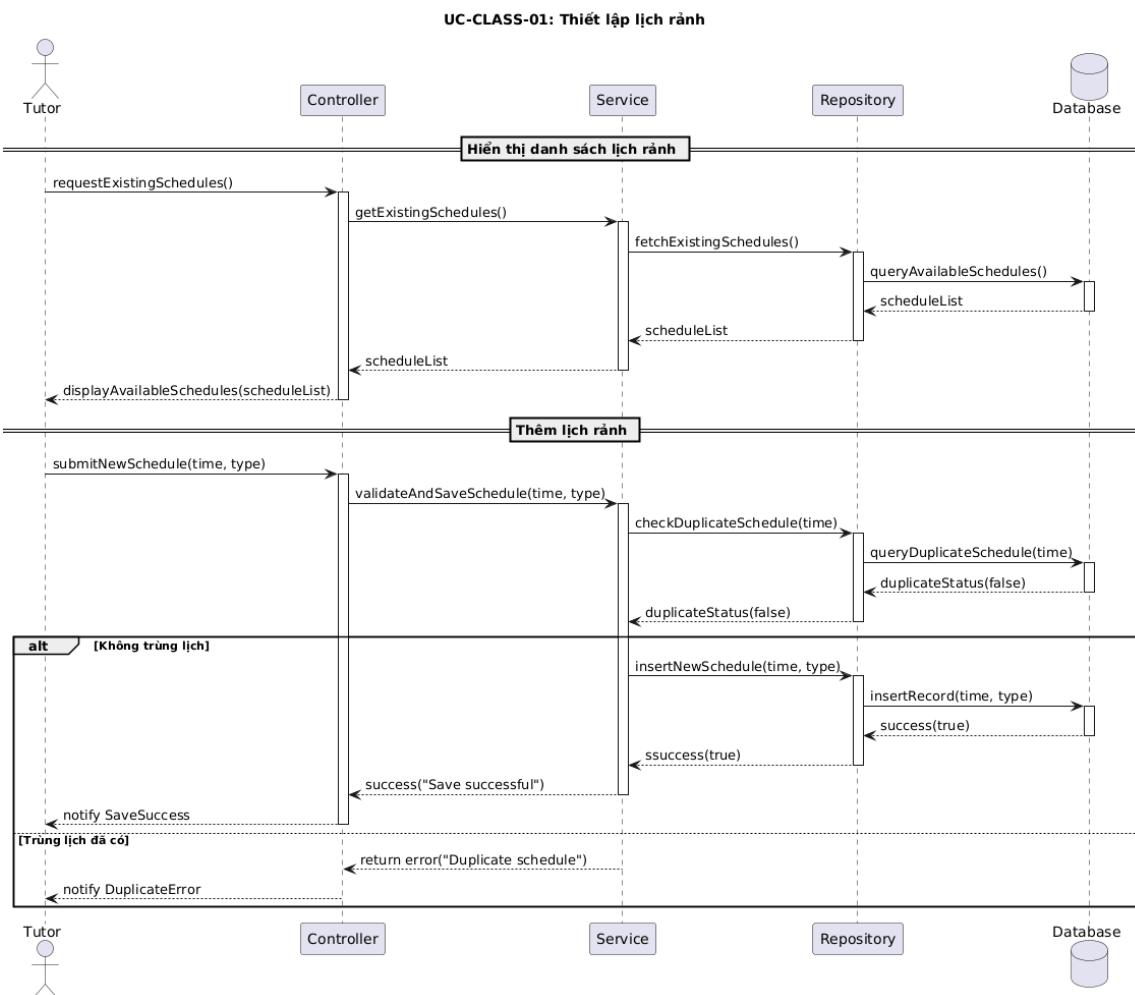
2.3 Tạo chương trình học



Hình 2.8: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Tạo lớp học"

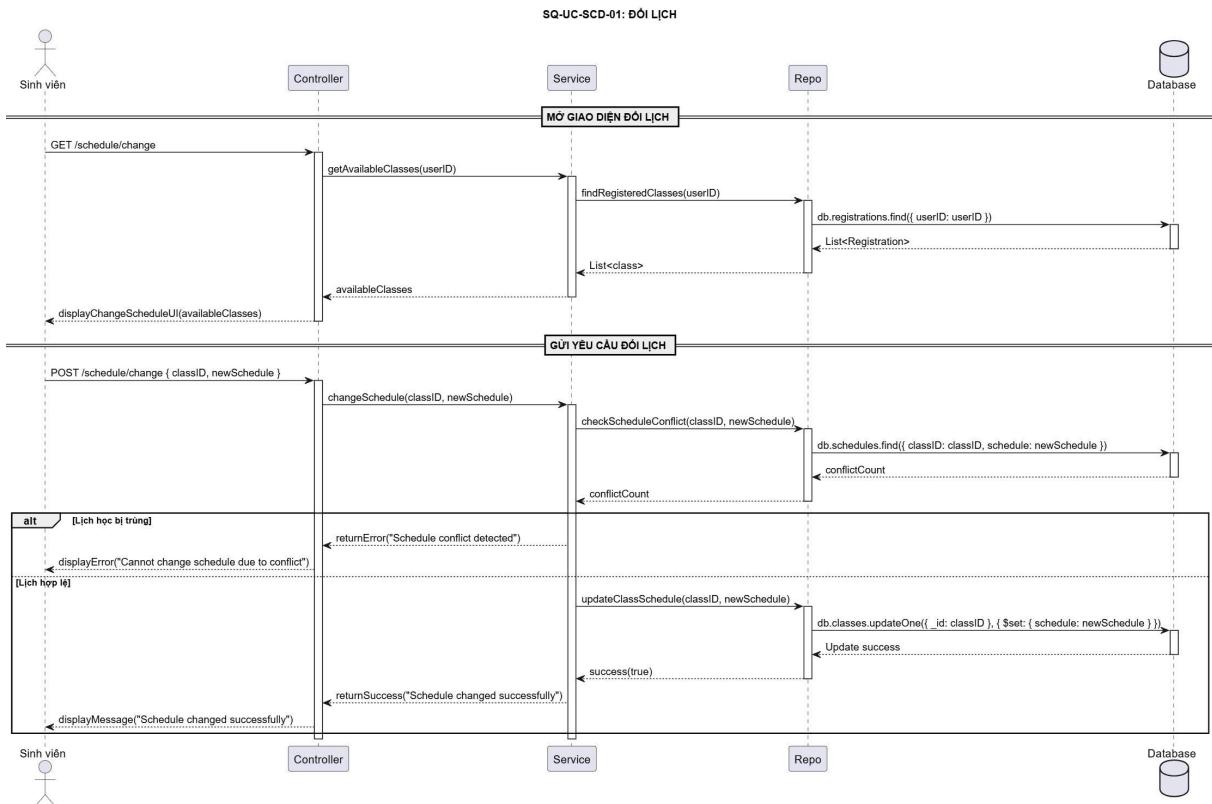


Hình 2.9: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Quản lý lớp học"

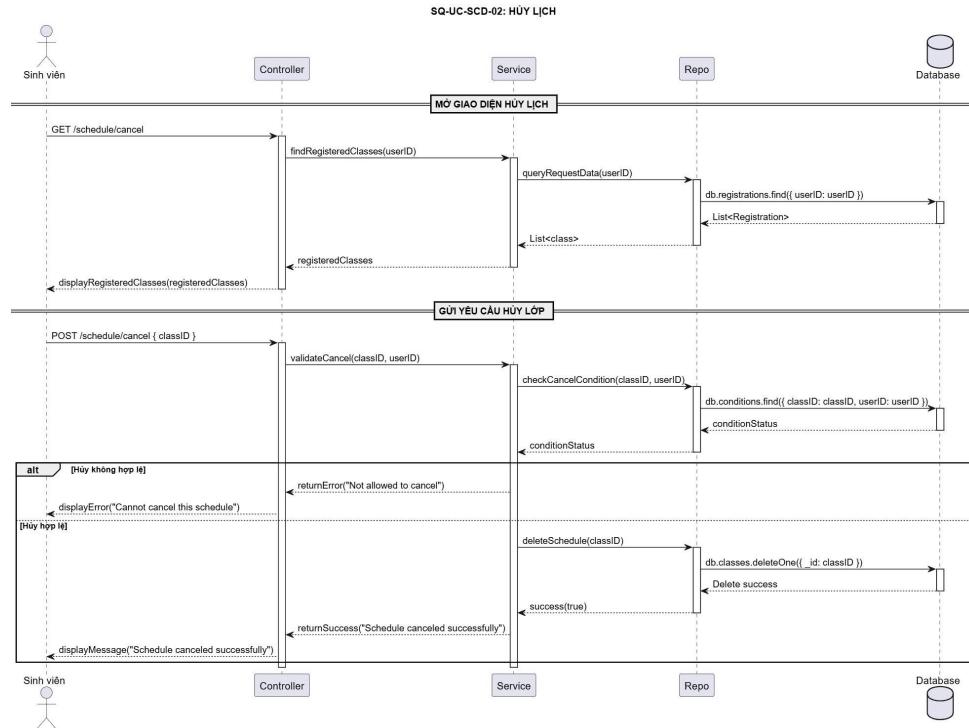


Hình 2.10: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Quản lý lịch rảnh"

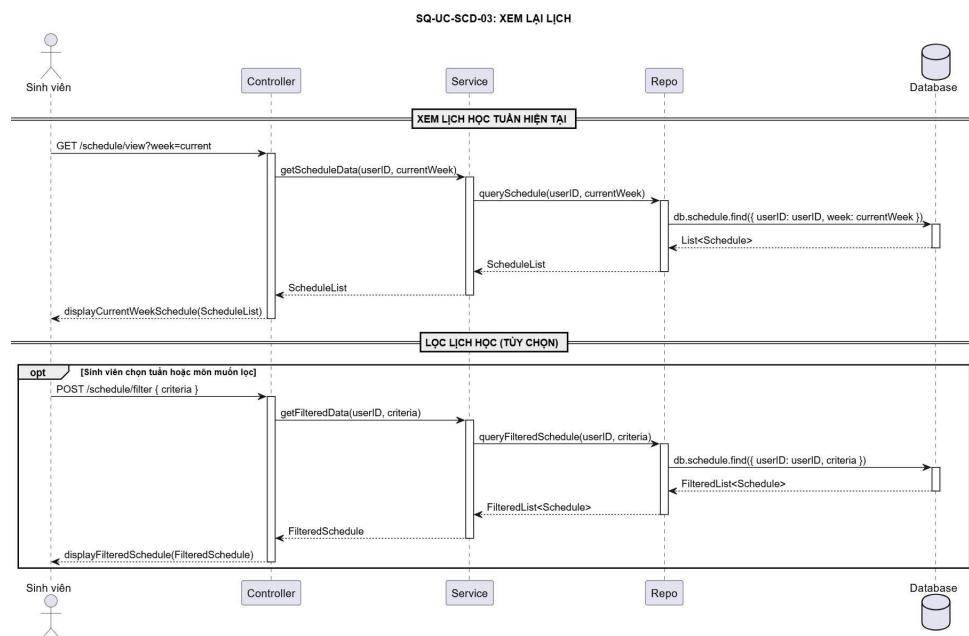
2.4 Thiết lập lịch trình cho sinh viên



Hình 2.11: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Đổi lịch học" cho sinh viên"

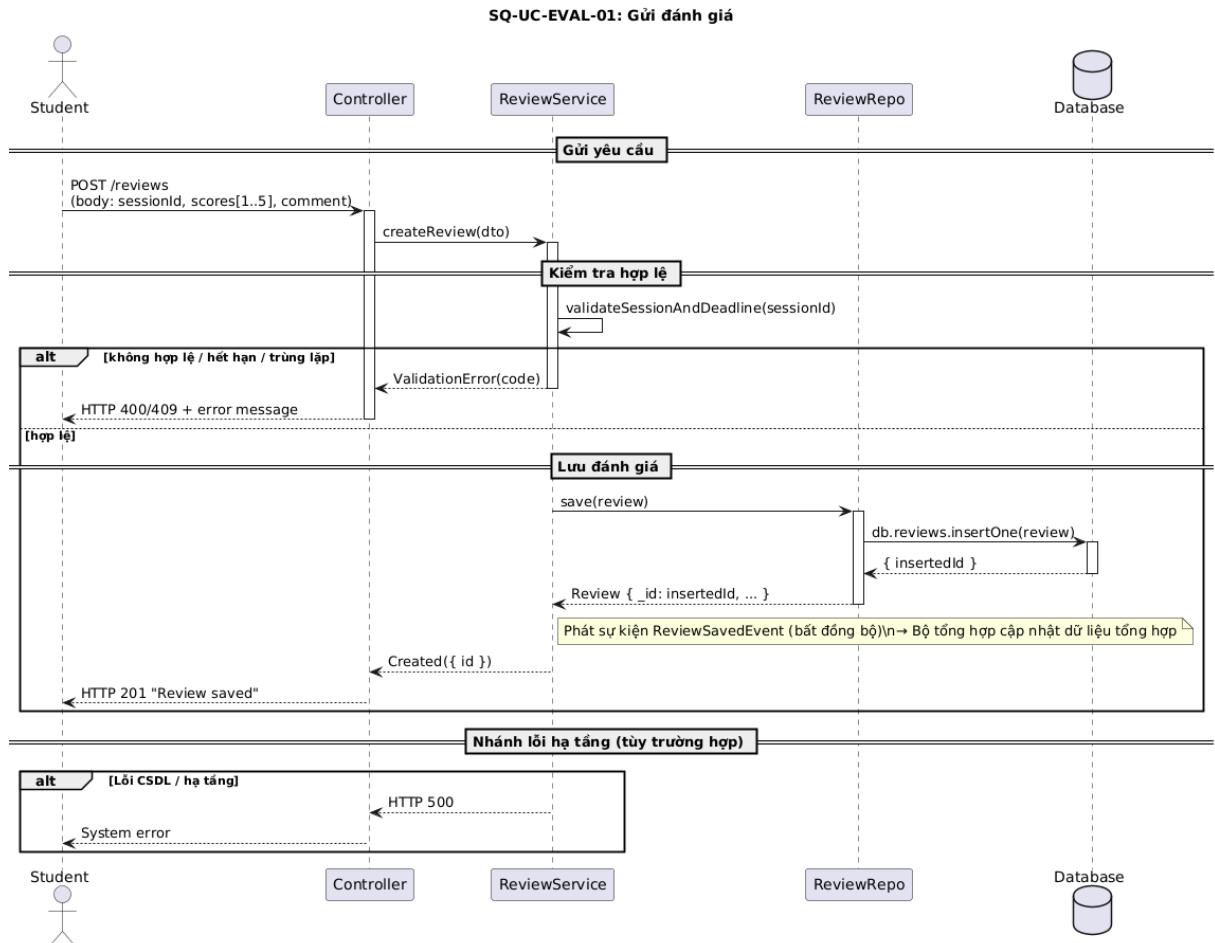


Hình 2.12: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Hủy lịch học" cho sinh viên"



Hình 2.13: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Xem lại lịch học" cho sinh viên"

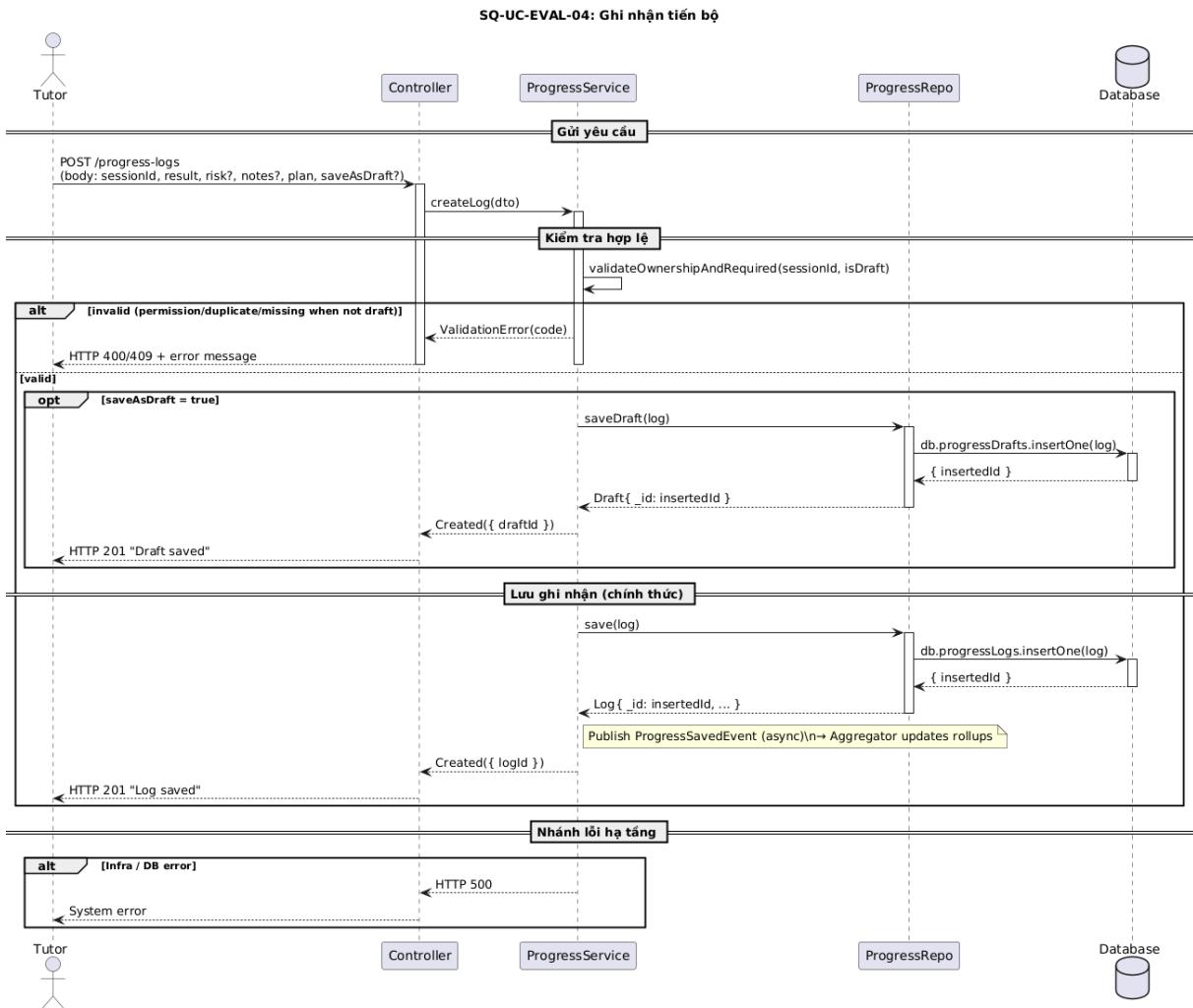
2.5 Đánh giá



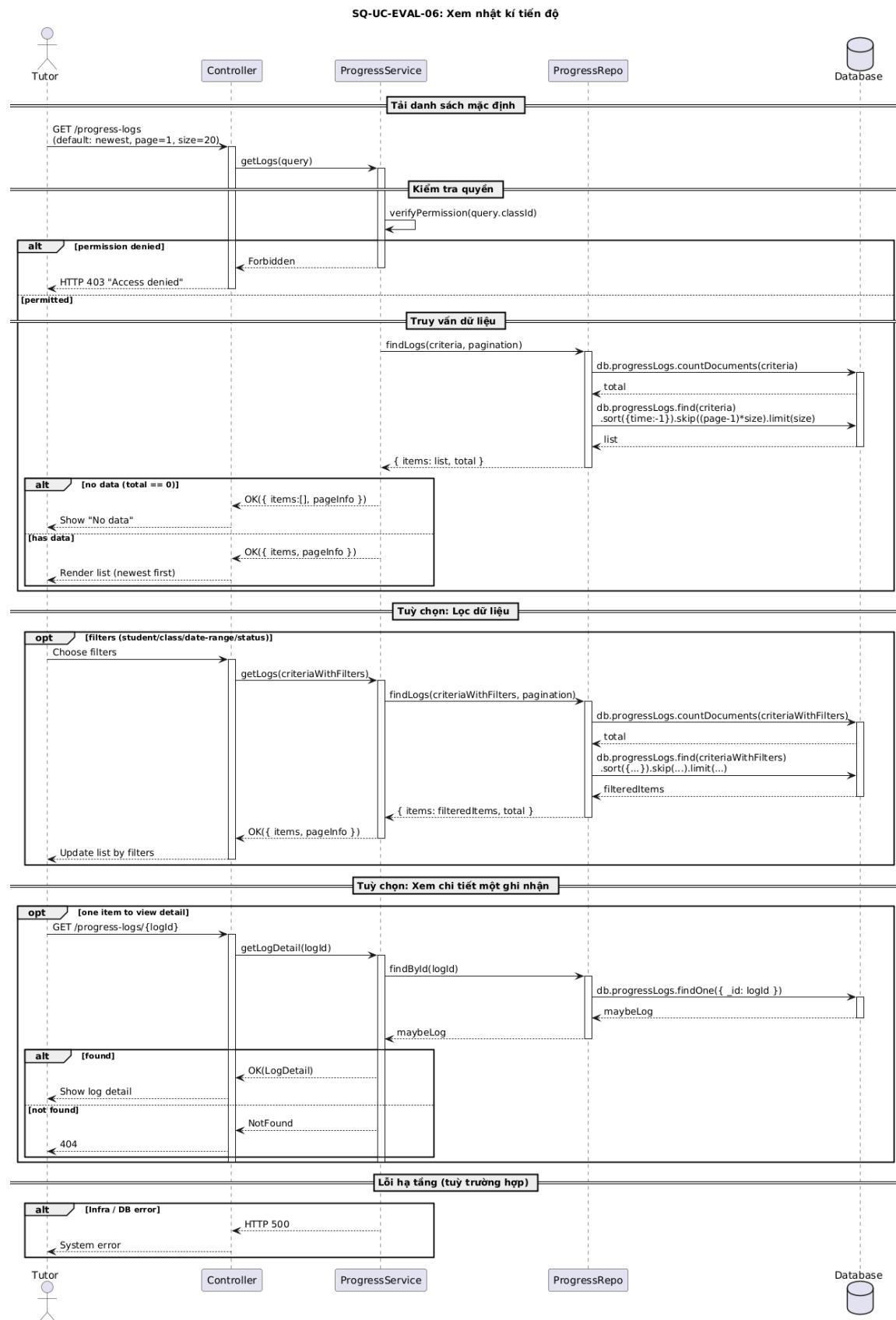
Hình 2.14: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Gửi đánh giá"



Hình 2.15: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Xem lịch sử đánh giá"

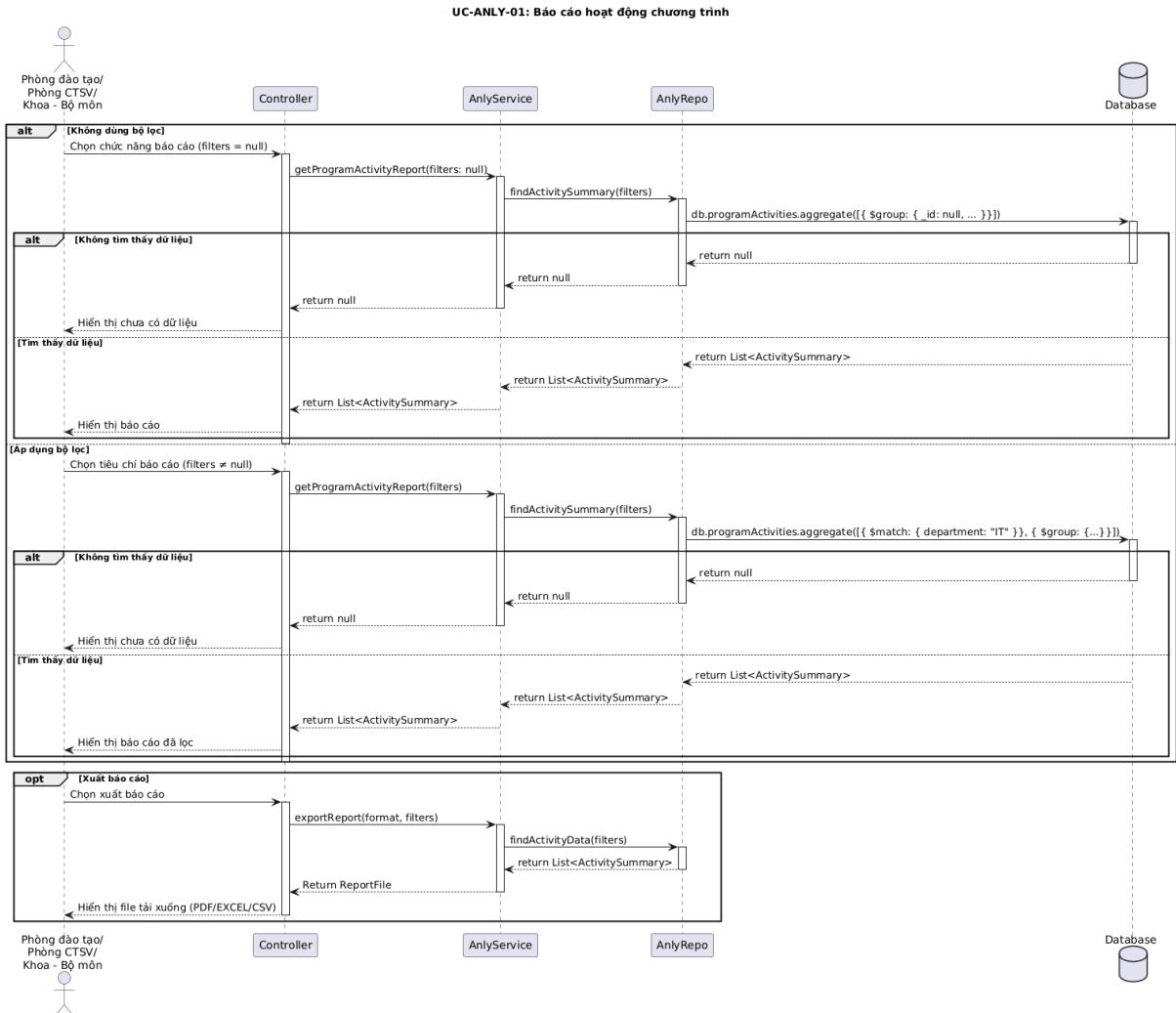


Hình 2.16: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Ghi nhận tiến bộ"

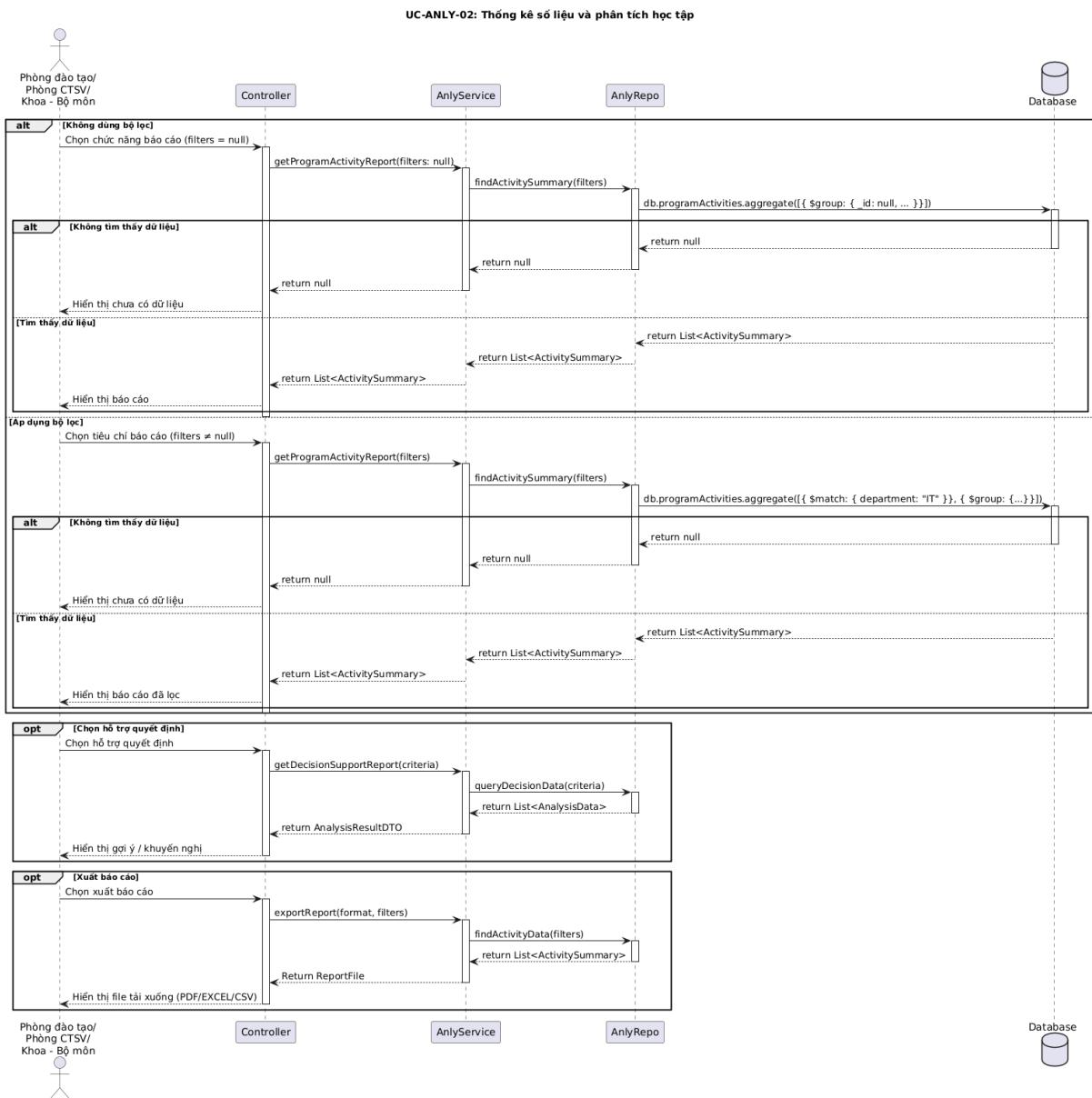


Hình 2.17: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Xem nhật ký tiến độ"

2.6 Phân tích và báo cáo

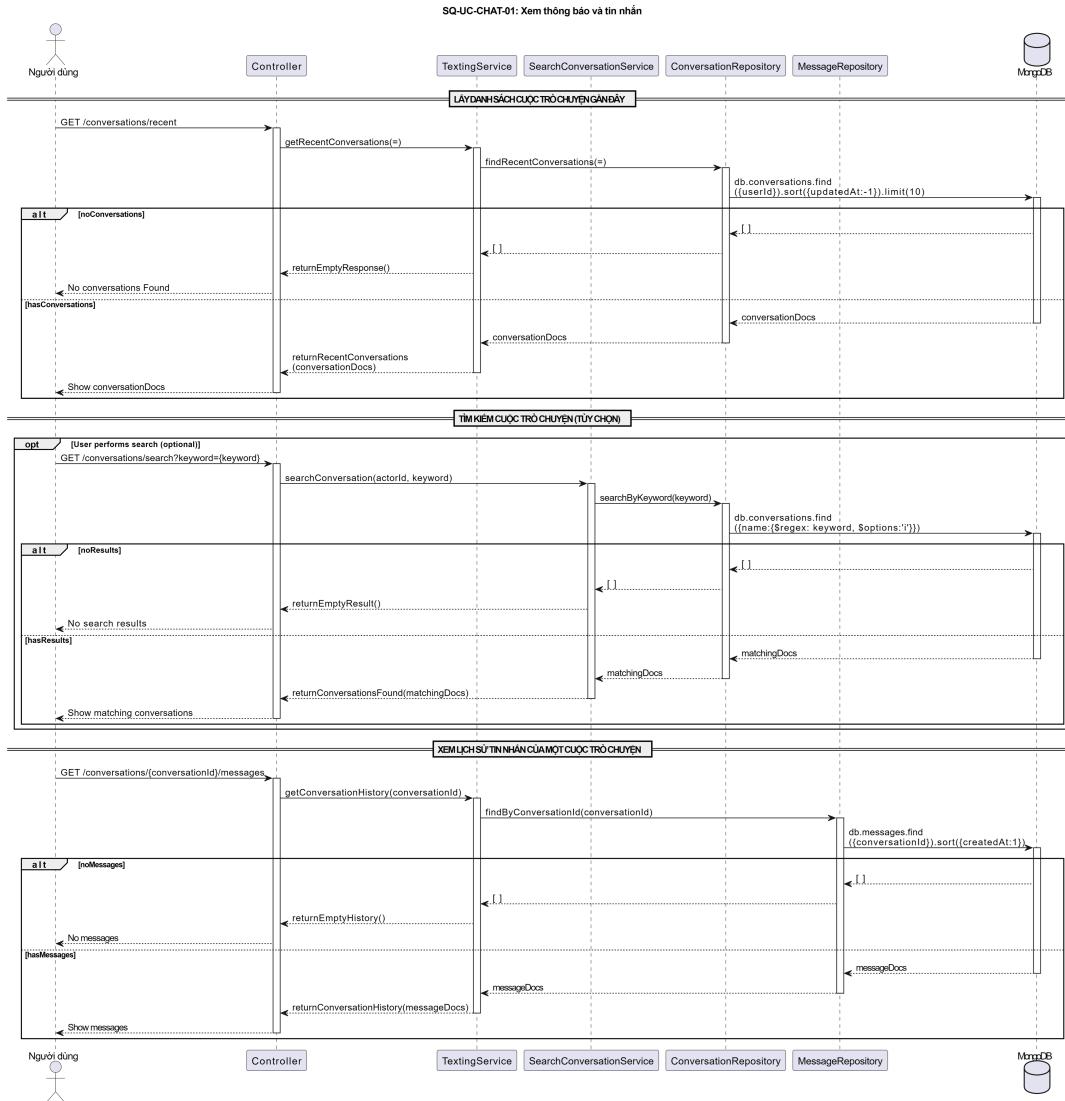


Hình 2.18: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Báo cáo hoạt động chương trình"



Hình 2.19: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Thống kê số liệu và phân tích học tập"

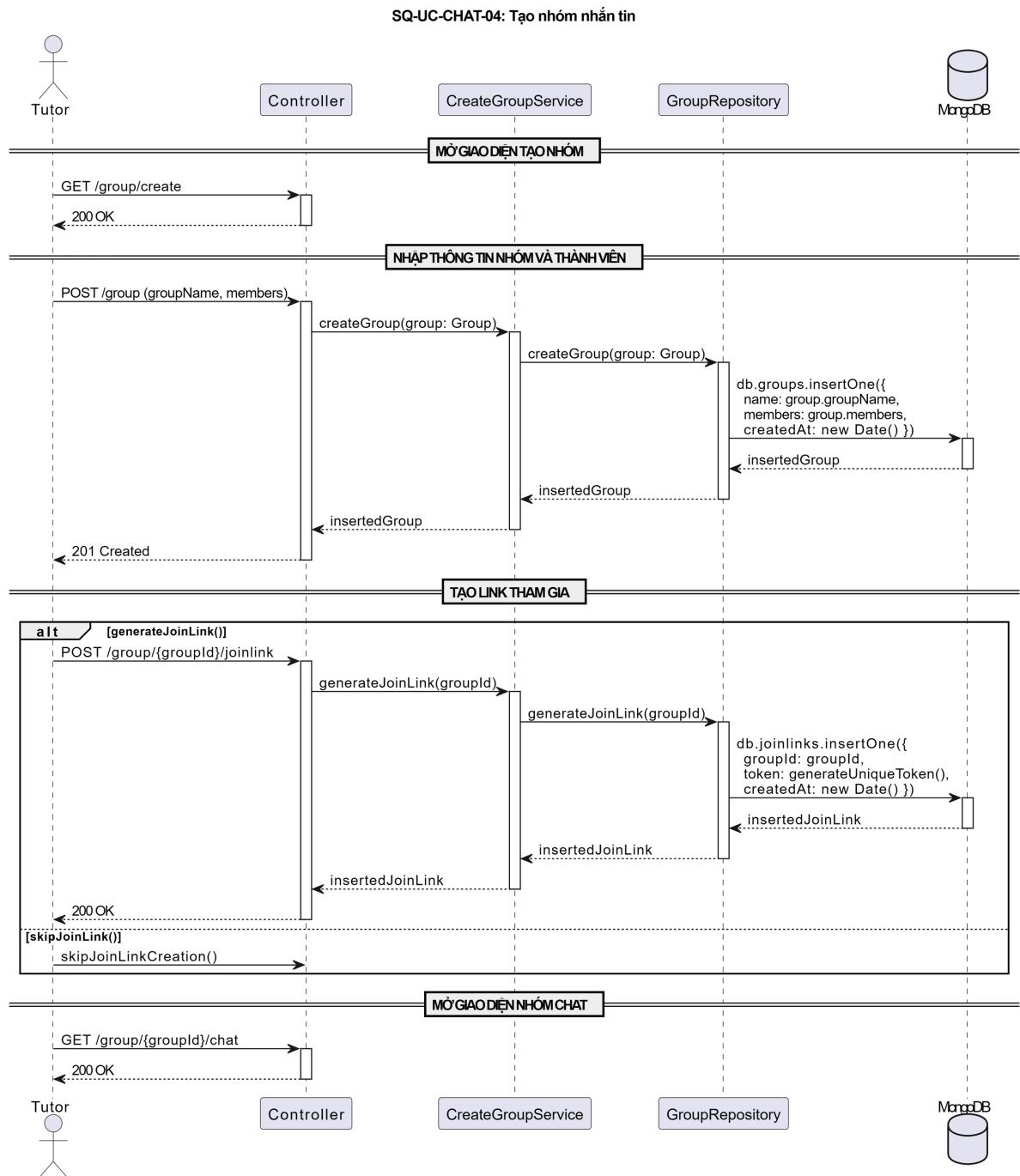
2.7 Thông báo và nhắn tin



Hình 2.20: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Xem tin nhắn và thông báo"

Mô tả: Xem thông báo và tin nhắn

- Người dùng lấy danh sách các cuộc trò chuyện gần đây qua GET /conversations/recent: Controller gọi TextingService, truy vấn ConversationRepository, trả về các hội thoại gần nhất.
- Người dùng thực hiện tìm kiếm hội thoại với từ khóa qua GET /conversations/search?keyword Controller gọi SearchConversationService, truy ConversationRepository với điều kiện keyword, trả về kết quả phù hợp (hoặc phản hồi rỗng).
- Người dùng xem lịch sử tin nhắn cuộc trò chuyện qua GET /conversations/{id}/messages: Controller gọi TextingService, repository truy vấn message theo conversationId, trả về lịch sử tin nhắn.

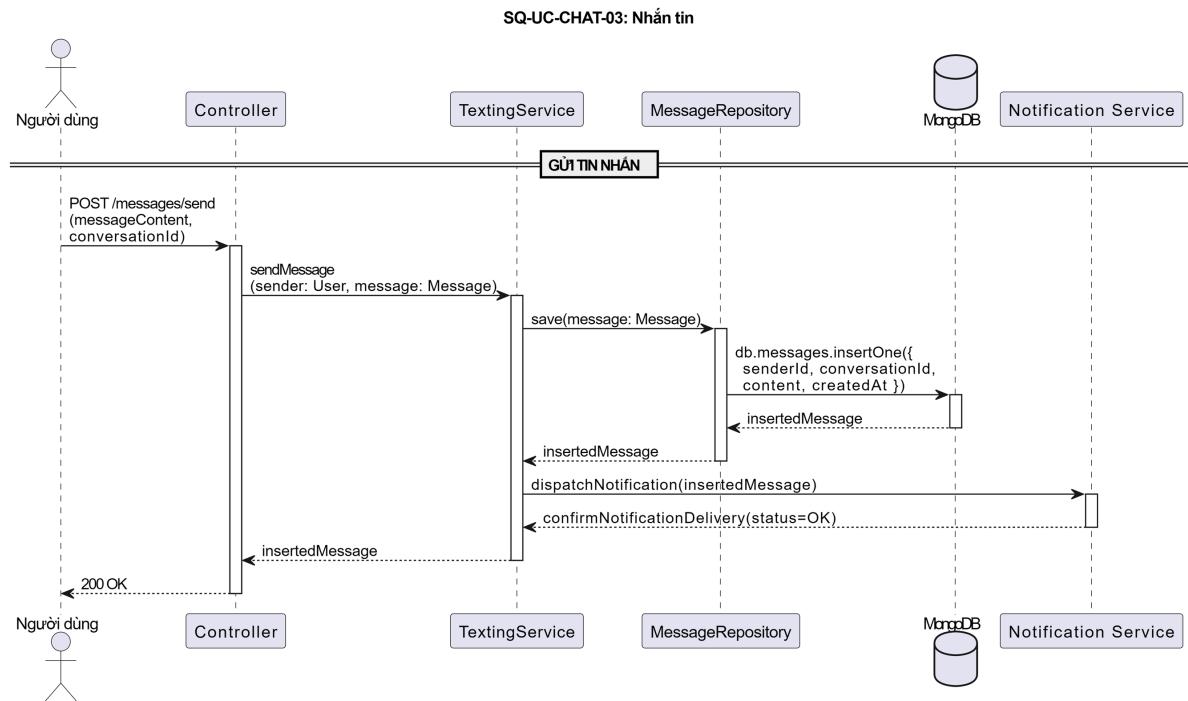


Hình 2.21: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Tạo nhóm nhắn tin"



Mô tả: Tạo nhóm nhắn tin

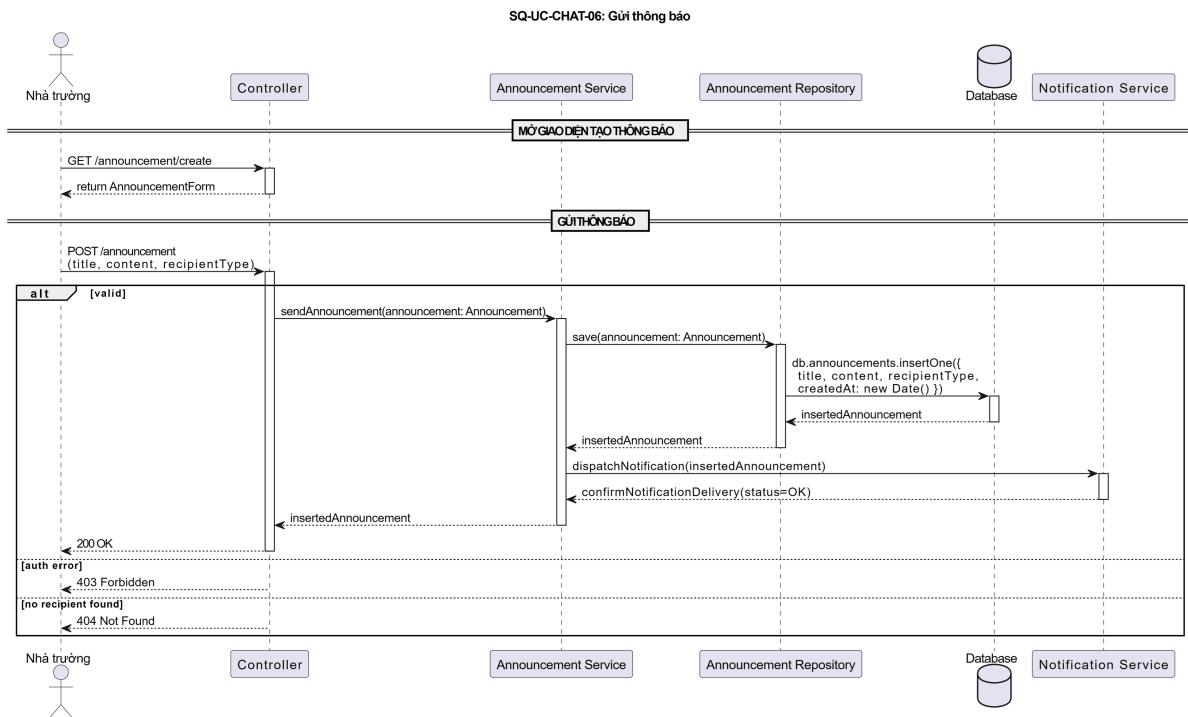
- a. Tutor gửi yêu cầu mở giao diện tạo nhóm (GET /group/create) và nhận phản hồi xác nhận.
- b. Tutor điền thông tin tên nhóm và danh sách thành viên rồi gửi lên (POST /group), Controller tiếp nhận chuyển cho CreateGroupService.
- c. Dịch vụ này gọi GroupRepository, lưu group mới vào DB (ghi nhận groupName, thành viên, ngày tạo).
- d. Kết quả lưu thành công được trả về (201 Created).
- e. Tutor có thể tạo liên kết tham gia bằng cách gửi (POST /group/{groupId}/joinlink), dịch vụ sẽ sinh token link, lưu vào DB.
- f. Nếu bỏ qua, hệ thống ghi nhận thao tác và không tạo link.
- g. Cuối cùng, tutor truy xuất giao diện chat nhóm vừa tạo.



Hình 2.22: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Nhắn tin"

Mô tả: Nhắn tin

- Người dùng gửi yêu cầu POST nhắn tin mới, gồm nội dung và conversationId.
- Controller tiếp nhận chuyển đến TextingService, dịch vụ này khởi tạo message object và lưu thông qua MessageRepository vào DB.
- Sau khi lưu thành công, dịch vụ tiếp tục gọi NotificationService để gửi thông báo tới các thành viên hội thoại vừa nhận tin nhắn.
- Luồng kết thúc khi hệ thống trả về phản hồi xác nhận gửi thành công cho người dùng.

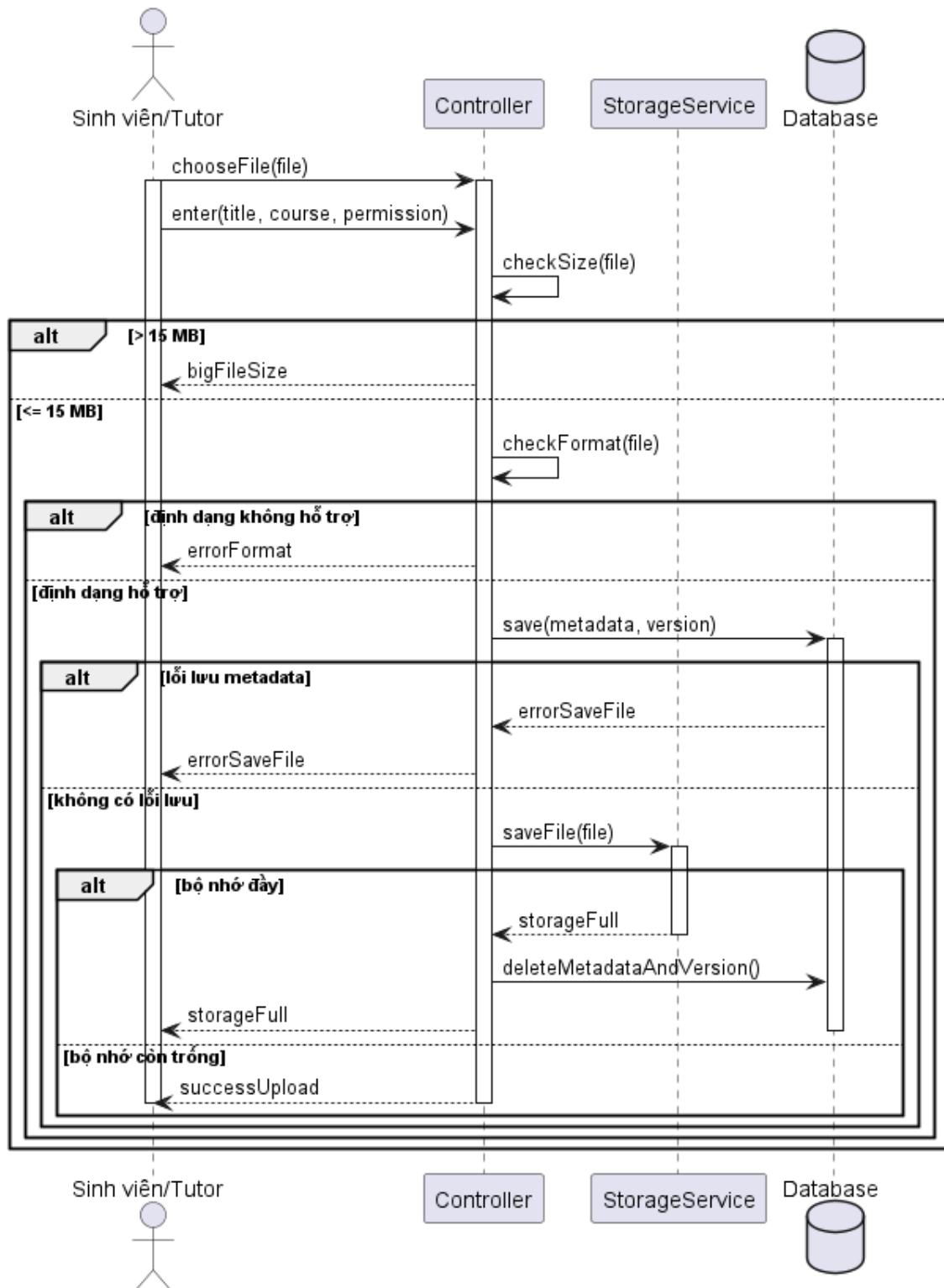


Hình 2.23: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Gửi thông báo"

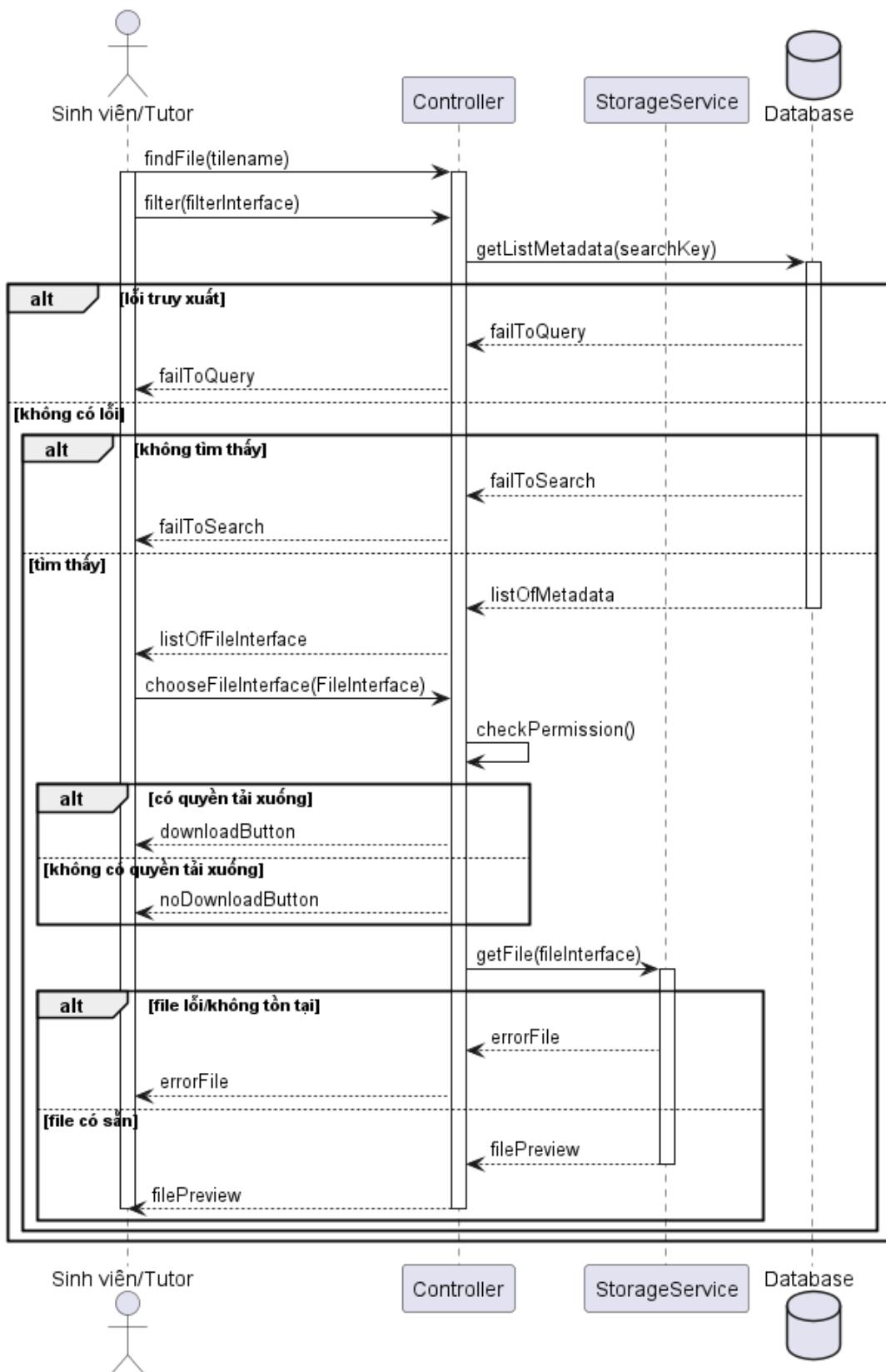
Mô tả: Gửi thông báo

- Nhà trưởng mở giao diện tạo thông báo (`GET /announcement/create`), nhận lại form nhập liệu.
- Gửi thông báo mới (`POST /announcement`) với tiêu đề, nội dung, loại đối tượng nhận: Controller gửi tới AnnouncementService.
- AnnouncementService xử lý, lưu vào AnnouncementRepository, ghi nhận các thông tin về thông báo.
- Thông tin thông báo mới được chuyển tiếp đến NotificationService để phân phối đến danh sách người nhận thỏa mãn điều kiện (`recipientType`).
- Hệ thống trả về các trạng thái: gửi thành công (200 OK); lỗi xác thực (403 Forbidden); không có người nhận phù hợp (404 Not Found).

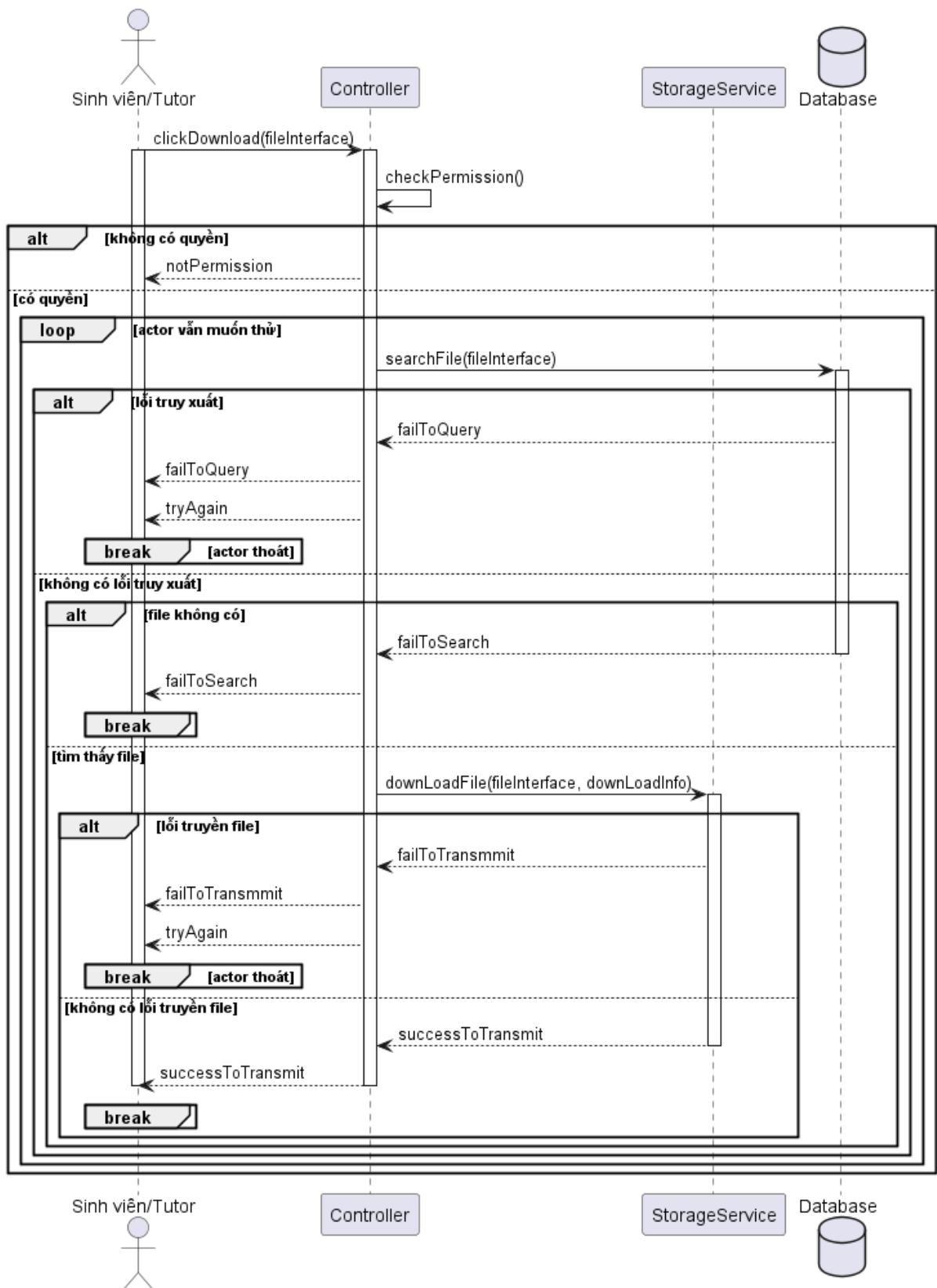
2.8 Quản lý tài liệu



Hình 2.24: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Tải tài liệu lên hệ thống"



Hình 2.25: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Tìm kiếm và xem tài liệu"



Hình 2.26: Sơ đồ tuần tự cho use-case "Tải tài liệu xuống hệ thống"

3 Class Diagram

Tổng quan cấu trúc backend để vẽ class diagram

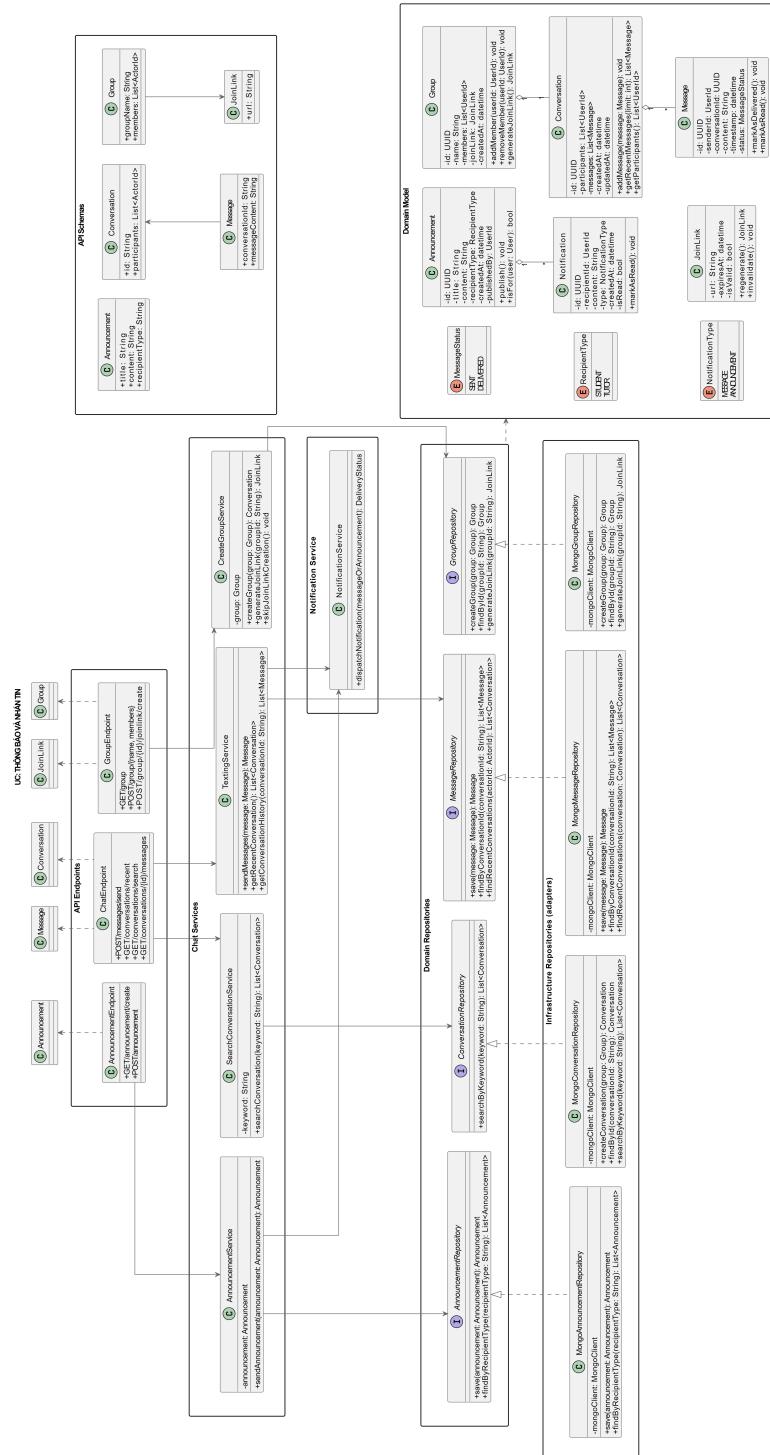
Các thành phần chính

1. **API Layer:** Định nghĩa các điểm truy cập (endpoint), nhận và xử lý request từ client, trả dữ liệu ra dạng schema phù hợp. Phụ trách xác thực đầu vào và trích xuất thông tin để chuyển xuống các lớp bên dưới.
2. **Core Service Layer:** Chứa logic nghiệp vụ chính (business logic). Sử dụng các service để xử lý các trường hợp thực tế (đăng ký, đăng nhập, đổi mật khẩu, quản lý thông tin người dùng, ...), đồng thời phối hợp với các lớp hạ tầng hoặc gọi các dịch vụ ngoài.
3. **Domain Model Layer:** Khai báo các đối tượng cốt lõi (User, Session, Token, SocialAccount), các kiểu dữ liệu enum cho trạng thái/quyền và chứa các phương thức kiểm tra hoặc thao tác lên dữ liệu domain.
4. **Domain Repository Interface Layer:** Định nghĩa các interface (giao diện) cho việc đọc/ghi và truy xuất dữ liệu mà các service sử dụng. Tách biệt rõ phần abstract (giao diện) và phần concrete (thực thi).
5. **Infrastructure Layer:** Chứa thực thi thực tế các repository (ví dụ: MongoDB, SQL, Redis, ...), các adapter cho dịch vụ ngoài như Email, Google Login hoặc thực hiện việc hash password/JWT.
6. **External Services Layer:** Các adapter cho dịch vụ bên thứ ba hoặc nằm ngoài hệ thống (email, oauth, xác thực bên ngoài).

Luồng xử lý tổng quát

1. Request từ client gửi lên **API Endpoint**, đầu vào được xác thực thông qua **Schema**.
2. **API Endpoint** chuyển dữ liệu đến **Service** thích hợp.
3. **Service** thực hiện xử lý logic nghiệp vụ, sử dụng các hàm trong domain model để kiểm tra dữ liệu hoặc trạng thái.
4. **Service** gọi đến **Repository Interface** để truy xuất hoặc thay đổi dữ liệu.
5. **Repository Interface** được adapter hạ tầng (**Infrastructure**) thực thi kết nối thực tế với database hoặc dịch vụ ngoài.
6. Kết quả được trả về qua các tầng ngược lại về **API Layer**, sau đó trả response cho client.

3.1 Thông báo và nhắn tin



Hình 3.1: Sơ đồ lớp cho use-case Thông báo và nhắn tin

Mô tả sơ bộ cho class diagram của use-case "Thông báo và Nhắn tin"

- **API Schemas:** Định nghĩa chuẩn cấu trúc dữ liệu truyền nhận trong API, bao gồm các đối tượng như *Group* (nhóm), *JoinLink* (liên kết tham gia nhóm), *Conversation* (cuộc hội thoại), *Message* (tin nhắn), và *Announcement* (thông báo). Mục đích là đảm bảo tính nhất quán và rõ ràng trong giao tiếp giữa client và server.
- **API Endpoints:** Cung cấp các điểm truy cập RESTful cho các chức năng chính như tạo và quản lý nhóm, gửi và nhận tin nhắn, xem lịch sử hội thoại, tạo và quản lý thông báo. Các endpoint này xử lý xác thực đầu vào, ánh xạ và chuyển tiếp dữ liệu đến các lớp nghiệp vụ thích hợp.
- **Chat Services:** Chịu trách nhiệm thực thi nghiệp vụ liên quan tới chat và nhóm, bao gồm tạo nhóm, sinh liên kết mời tham gia, tìm kiếm các cuộc hội thoại theo từ khóa, gửi tin nhắn, và phát thông báo đến nhóm hoặc cá nhân. Các service này chứa logic nghiệp vụ cốt lõi và phối hợp với các repository để lưu trữ hoặc lấy dữ liệu.
- **Notification Service:** Là lớp dịch vụ độc lập chuyên biệt để quản lý và phân phối các thông báo hay tin nhắn đến đúng người nhận, đảm bảo tính kịp thời và chính xác trong việc truyền tải thông tin.
- **Domain Model:** Bao gồm các lớp biểu diễn thực thể dữ liệu lõi trong hệ thống, như *Conversation*, *Message*, *Group*, *JoinLink*, *Announcement*, và *Notification*. Các lớp này định nghĩa thuộc tính dữ liệu và chứa các phương thức nội bộ phục vụ cho việc quản lý trạng thái, các thao tác cập nhật hoặc kiểm tra tính hợp lệ.
- **Domain Repositories:** Định nghĩa các interface (giao diện) cung cấp các phương thức truy vấn và thao tác dữ liệu cho từng thư mục domain, phục vụ cho các service tương ứng. Việc tách biệt này giúp đảm bảo nguyên tắc đóng mở và hỗ trợ dễ dàng thay đổi trong triển khai cụ thể mà không ảnh hưởng logic nghiệp vụ.
- **Infrastructure Repositories:** Các cài đặt cụ thể của các interface repository ở lớp domain, sử dụng MongoDB để lưu trữ, tìm kiếm và cập nhật dữ liệu thực tế. Điều này đóng vai trò làm cầu nối giữa domain và hệ thống lưu trữ vật lý bên ngoài.
- **Mối liên hệ giữa các lớp:**
 - + Các *API Endpoints* nhận request từ client và gọi tới các *Chat Services* tương ứng.
 - + Các service này sử dụng *Domain Repositories* để truy xuất hoặc cập nhật dữ liệu, đồng thời gọi *Notification Service* để gửi thông báo hoặc tin nhắn đến người dùng.
 - + Lớp *Infrastructure Repositories* triển khai thực tế các thao tác dữ liệu của các repository interfaces.
 - + *Domain Models* liên kết chặt chẽ với các repository, định nghĩa các thực thể và hành vi xử lý nội bộ dữ liệu.

4 Bảng phân công công việc

STT	Họ và Tên	MSSV	Công việc được giao	Mức độ hoàn thành
1	Huỳnh Trung Kiên	2311730	Sơ đồ use-case hệ thống tổng quát, User story Use-case: Thông báo và tin nhắn	100%
2	Trần Đăng Khoa	2311645	Use-case: Quản lý truy cập và xác thực Giao diện người dùng	100%
3	Nguyễn Lê Khôi Nguyên	2312366	Use-case: Đăng ký chương trình	100%
4	Võ Đức Cao Thượng	2313405	Use-case: Phân tích và báo cáo	100%
5	Lương Trí Thịnh	2314057	Use-case: Đánh giá	100%
6	Nguyễn Hà Viết Thông	2313339	Use-case: Thiết lập lịch trình cho sinh viên	100%
7	Nguyễn Đức Dũng	2210582	Use-case: Tạo chương trình học	100%
8	Vũ Anh Tuấn	2313771	Use-case: Quản lý tài liệu	100%