

Hướng dẫn sử dụng

A. Màn hình Quản lý Tàu

HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN VÉ TÀU

Trang Chủ

Quản Lý Hóa Đơn

Quản Lý Lịch Trình

Quản Lý Tuyến Đường

Quản Lý Tàu

Quản Lý Nhân Viên

Quản Lý Thống Kê

Quản Lý Tàu

1

2

3

4

5

6

7

Mác Tàu	Số Toa	Tổng Chỗ Ngồi	Cấu trúc tàu	Trạng Thái
H1	3	192	3x Ngồi mềm	Dừng chạy
T01	10	428	2x Giường nằm khoang 4, 2x Giường nằm khoang 6, 2x Giường nằm VIP, 2x Ngồi cứng, 2x Ngồi mềm	Đang chạy
T02	12	548	2x Giường nằm khoang 4, 2x Giường nằm khoang 6, 2x Giường nằm VIP, 4x Ngồi cứng, 2x Ngồi mềm	Đang chạy
T03	3	128	1x Giường nằm khoang 6, 1x Giường nằm VIP, 1x Ngồi cứng	Dừng chạy
T04	8	436	2x Giường nằm khoang 6, 4x Ngồi cứng, 2x Ngồi mềm	Đang chạy
T05	0	0	Chưa có cấu hình	Dừng chạy
T06	9	328	2x Giường nằm khoang 4, 2x Giường nằm khoang 6, 3x Giường nằm VIP, 2x Ngồi mềm	Đang chạy
T07	0	0	Chưa có cấu hình	Dừng chạy
T08	11	472	1x Giường nằm khoang 4, 2x Giường nằm khoang 6, 3x Giường nằm VIP, 3x Ngồi cứng, 2x Ngồi mềm	Đang chạy
T09	0	0	Chưa có cấu hình	Dừng chạy
T10	7	364	3x Giường nằm khoang 6, 2x Ngồi cứng, 2x Ngồi mềm	Đang chạy

Có tất cả 11 tàu

Làm mới

Lập tàu mới

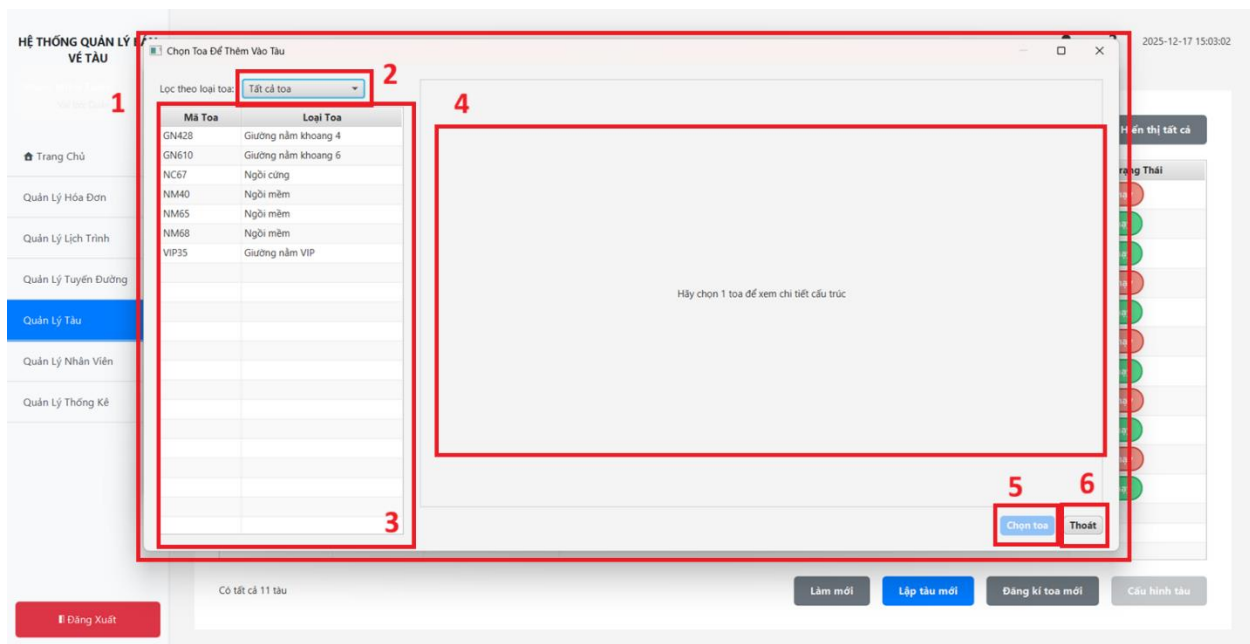
Đăng kí toa mới

Cấu hình tàu

1. Ô nhập Mác tàu cần tìm kiếm
2. Nút xác nhận để tìm kiếm
3. Nút Hiển thị tất cả
4. Nút Làm mới
5. Nút Lập tàu mới
6. Nút Đăng kí toa mới
7. Nút Cấu hình tàu

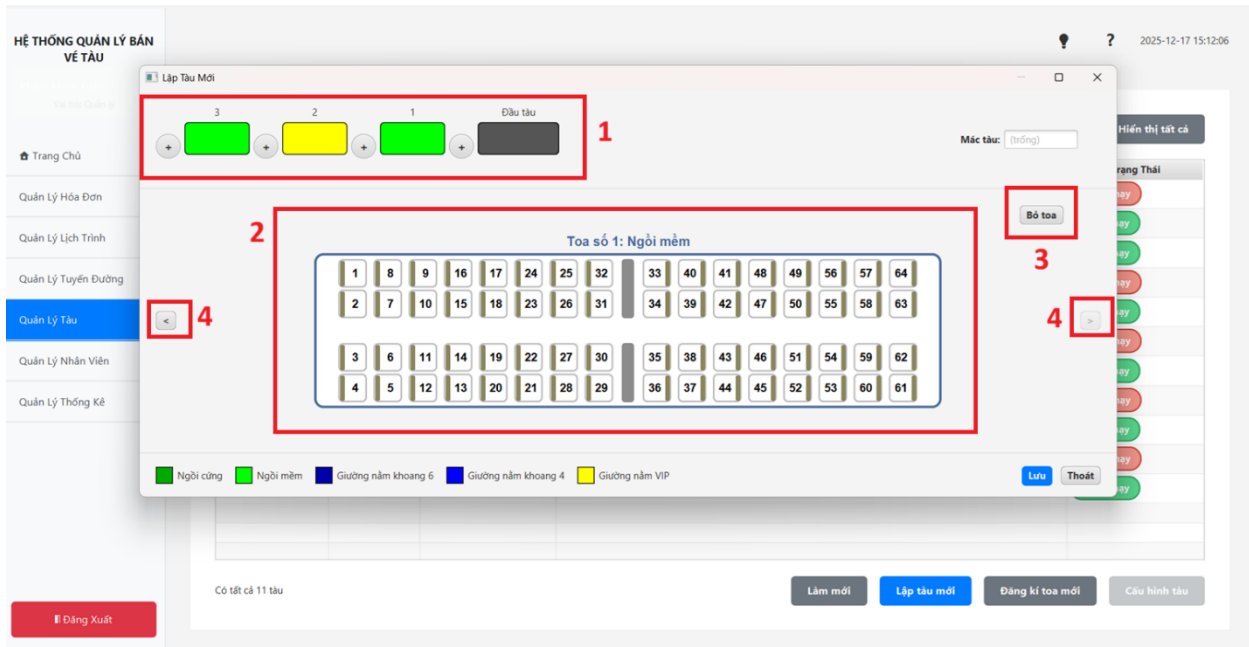
2. Để Lập tàu mới:

1. Nhấn nút Lập tàu mới. Giao diện Lập tàu sẽ hiển thị
2. Nút dấu cộng dùng để Thêm toa vào tàu
3. Ô nhập Mác tàu mới
4. Khung chứa cấu hình của toa được chọn
5. Chú thích màu, dùng để xem nhanh cấu hình toa của 1 tàu
6. Nút Lưu để lưu cấu hình tàu mới vào cơ sở dữ liệu
7. Nút Thoát để thoát khỏi chức năng Lập tàu mới



a. Thêm toa vào tàu

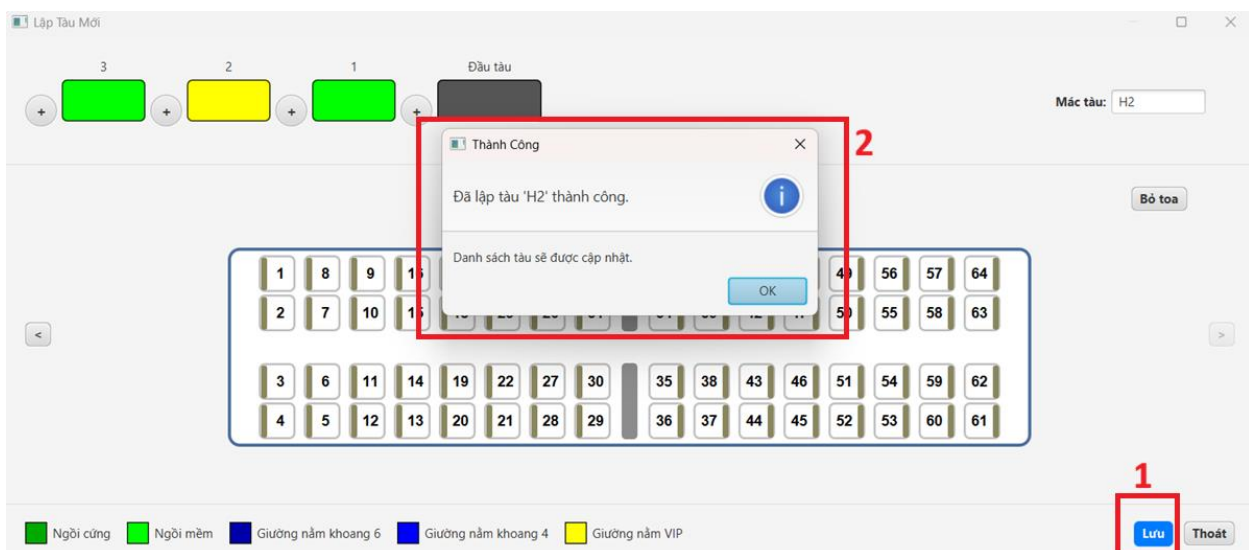
1. Nhấn nút dấu cộng để mở ra màn hình chọn toa rỗng – toa chưa thuộc tàu nào
2. Combobox Loại toa để lọc nhanh toa mong muốn
3. Danh sách toa sẵn sàng
4. Cấu hình toa được chọn
5. Nút Thêm toa
6. Nút Thoát khỏi chức năng



b. Bỏ toa khỏi tàu

1. Đây là đoàn tàu: Số trên mỗi hình chữ nhật là số thứ tự toa trên tàu. Mỗi ô hình chữ nhật (trừ ô màu xám) là 1 toa tàu có thể chọn được). Hãy chọn 1 toa tàu
2. Cấu hình toa được chọn sẽ hiện ra. Nhấn vào nút Bỏ toa
3. Toa sẽ ngay lập tức bị loại khỏi tàu
4. Ngoài ra 2 nút Mũi tên trái và Mũi tên phải dùng để di chuyển qua lại giữa các toa

c. Lưu đoàn tàu mới lập

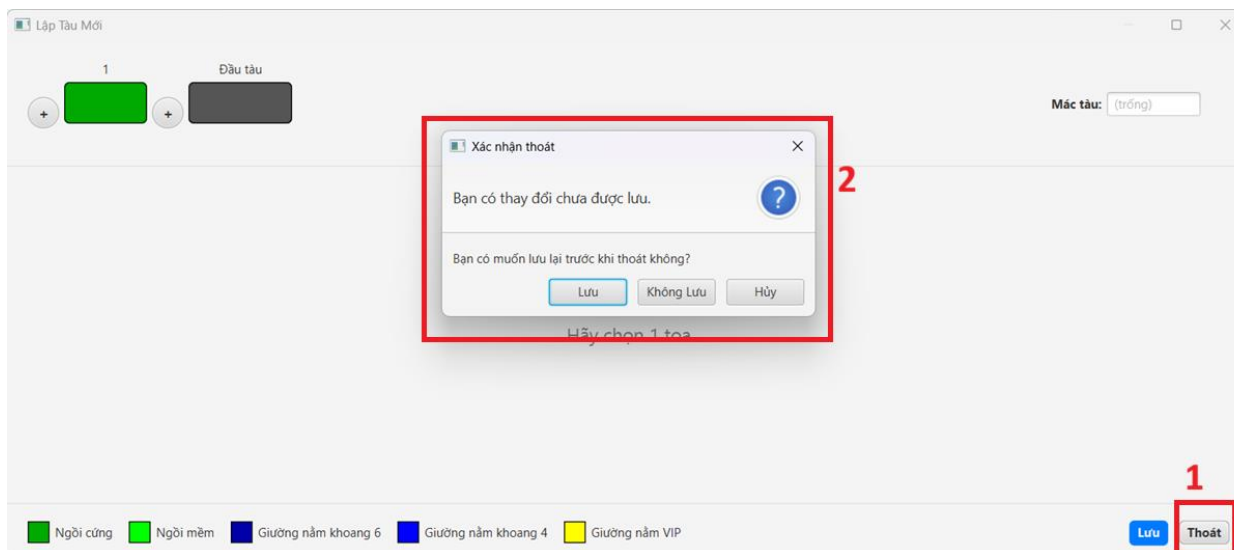


1. Nhấn nút Lưu

Sau khi xem xét điều kiện:

- Số toa lớn hơn 2 và nhỏ hơn 17
- Mức tàu không bỏ trống

2. Màn hình xác nhận lưu thành công. Nhấn OK để thoát (vì hiện không cho phép lập nhiều tàu trong 1 lần nhấn nút Lập tàu)

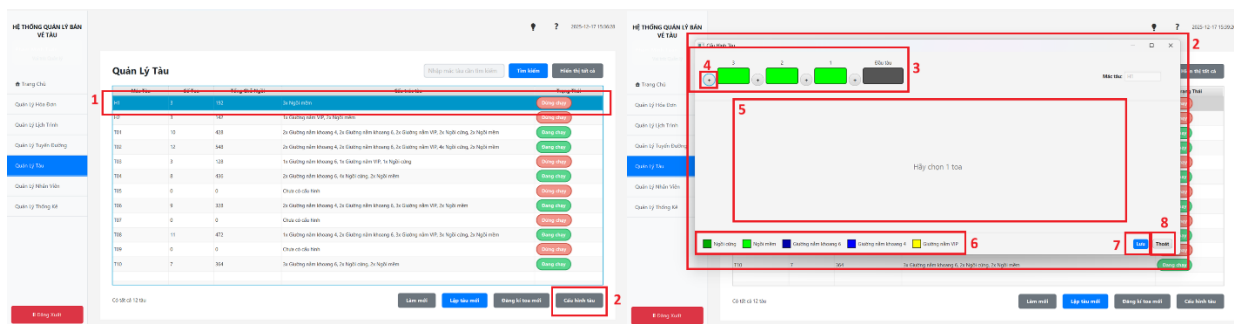


d. Thoát khỏi chức năng Lập tàu

1. Nhấn Thoát để thoát khỏi chức năng Lập tàu

2. Màn hình xác nhận bạn muốn thoát có lưu, thoát không lưu hay hủy việc thoát

- Nhấn nút Lưu: Thực hiện chức năng Lưu (c)
- Nhấn không Lưu: Thoát chức năng Lập tàu mới mà không lưu cơ sở dữ liệu
- Nhấn Hủy: Hủy việc thoát

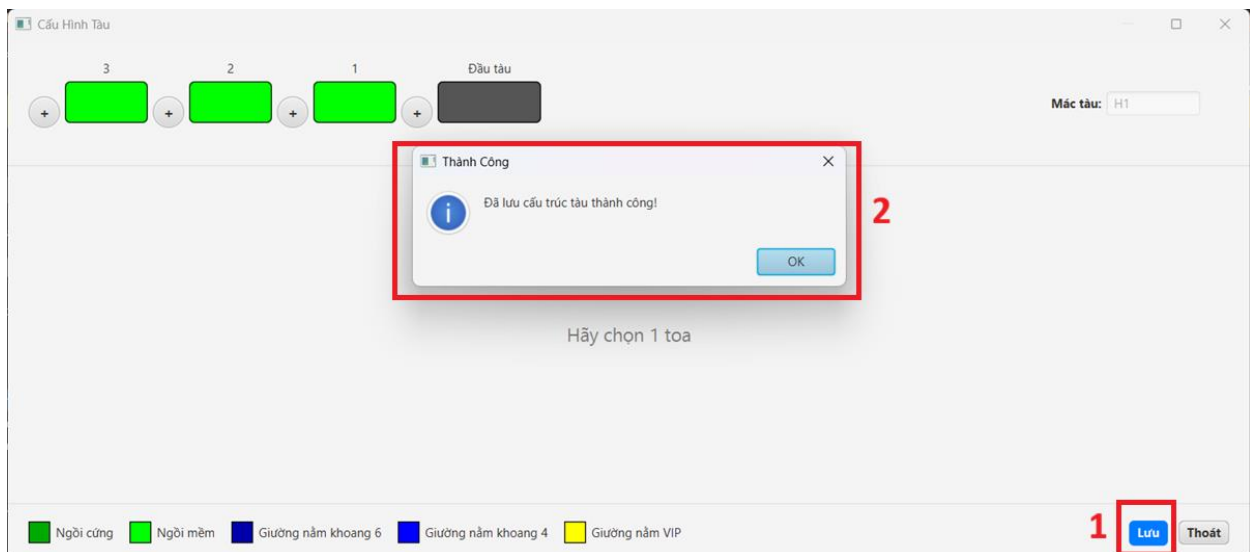


3. Để Cấu hình tàu (Thay đổi cấu trúc tàu)

1. Chọn tàu có trạng thái Dừng chạy (Nếu chọn tàu có trạng thái Đang chạy, tàu sẽ không thể bị thay đổi cấu hình)
2. Nhấn nút Cấu hình tàu. Giao diện Cấu hình tàu sẽ hiển thị
3. Cấu trúc đoàn tàu hiện tại
4. Nút dấu cộng dùng để Thêm toa vào tàu
5. Khung chứa cấu hình của toa được chọn
6. Chú thích màu, dùng để xem nhanh cấu hình toa của 1 tàu
7. Nút Lưu để lưu cấu hình tàu mới vào cơ sở dữ liệu
8. Nút Thoát để thoát khỏi chức năng Cấu hình tàu

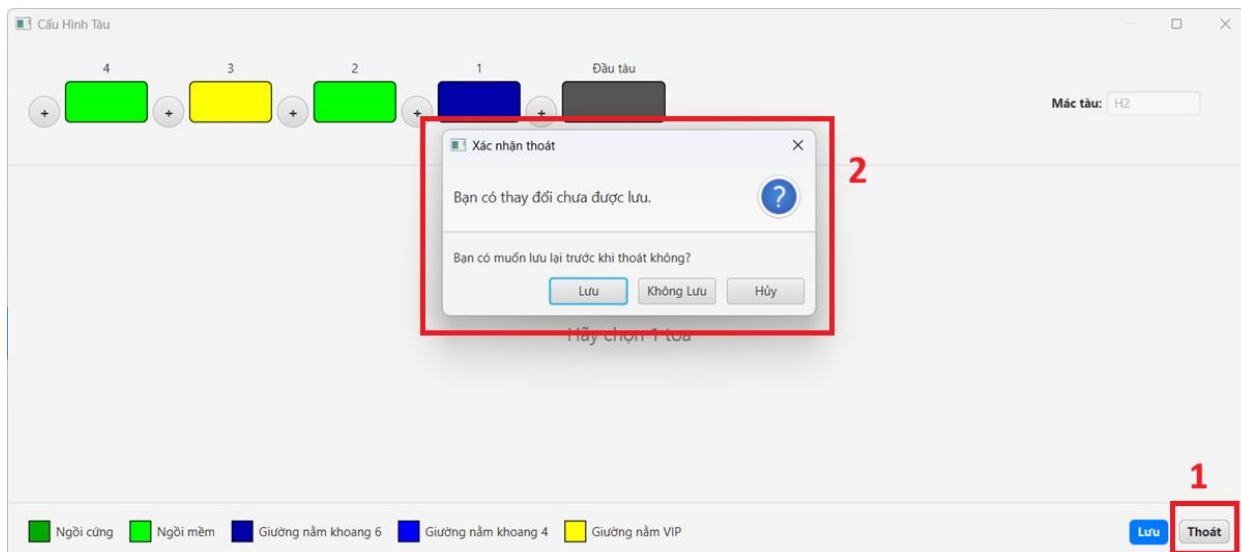
a. Thêm toa vào tàu (như trên, tương tự mục [A.2.a](#))

b. Bỏ toa khỏi tàu (như trên, tương tự mục [A.2.b](#))



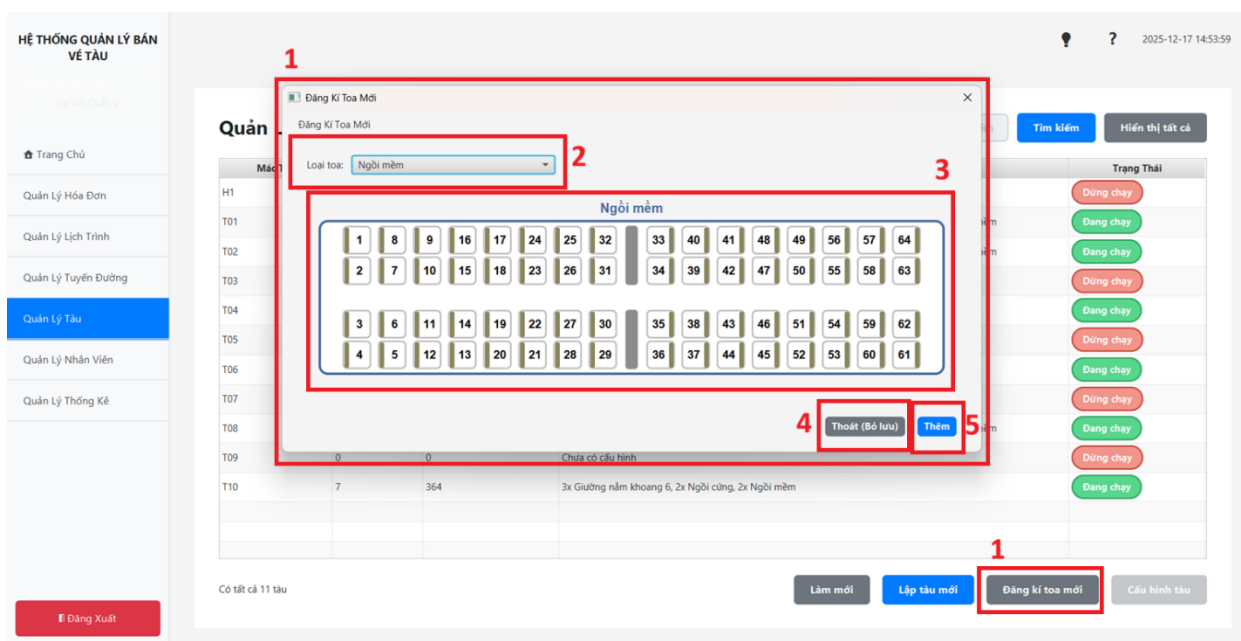
c. Lưu đoàn tàu mới sửa

1. Nhấn nút Lưu
Sau khi xem xét điều kiện:
 - a. Số toa lớn hơn 2 và nhỏ hơn 17
 2. Màn hình xác nhận lưu thành công. Nhấn OK để xác nhận
-



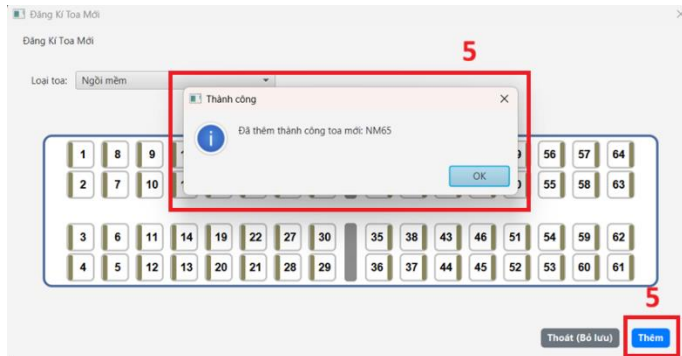
d. Thoát khỏi chức năng Cấu hình tàu

1. Nhấn Thoát để thoát khỏi chức năng Cấu hình tàu
2. Màn hình xác nhận bạn muốn thoát có lưu, thoát không lưu hay hủy việc thoát
 - a. Nhấn nút Lưu: Thực hiện chức năng Lưu (A.3.c)
 - b. Nhấn không Lưu: Thoát chức năng Cấu hình tàu mà không lưu cơ sở dữ liệu
 - c. Nhấn Hủy: Hủy việc thoát



4. Để Đăng kí mới toa

1. Nhấn nút Đăng kí mới toa, nó sẽ hiện lên giao diện chức năng Đăng kí mới toa
2. Chọn loại toa muốn đăng kí mới
3. Cấu hình bên trong toa được chọn
4. Nút Thoát để thoát khỏi chức năng
5. Nút Thêm để thêm toa mới vào cơ sở dữ liệu



Sau khi nhấn nút thêm, nhấn OK để xác nhận và thoát khỏi chức năng

B. Màn hình Quản lý Khách hàng

Nhân Viên Bán Vé

Trang chủ

▼ Quản lý vé tàu

Bán vé

Đổi vé

Trả vé

Quản lý khách hàng

Quản lý hoá đơn

Quản lý thống kê

Đăng xuất

2025-12-17 16:04:24

Quản Lý Khách Hàng

1

2

3

Tìm theo tên, CCCD, điểm...

Tìm kiếm

Hiển thị tất cả

Mã Khách hàng	Họ tên	CCCD	Họ chiếu	Số điện thoại	Điểm tích
KH000000001	Nguyễn Văn An	001099123456		0901234567	89
KH000000002	Trần Thị Bình	001099234567		0912345678	0
KH000000003	Lê Văn Cường	001099345678		0923456789	0
KH000000004	Phạm Thị Dung	001099456789		0934567890	0
KH000000005	Hoàng Văn Em	001099567890		0945678901	0
KH000000006	Vũ Thị Phương		P123456789	0956789012	0
KH000000007	Đặng Văn Giang	001099678901		0967890123	0
KH000000008	Bùi Thị Hoa	001099789012		0978901234	0
KH000000009	Ngô Văn Khanh		P987654321	0989012345	0
KH000000010	Trương Thị Lan	001099890123		0990123456	0
KH000000011	Tài	092131231		0906565577	0
KH000000012	Tài		0965655544	0909343345	0
KH000000013	Tai		09094441412	09094441412	0
KH000000014	Phong		0912334567	12309123901	0
KH000000015	ssss		ãdãdãdã	ãd	0
KH000000016	sda		sdaãdãdãdãd	ãdãdãd	0
KH000000017	ãd		ãd	dã	0
KH000000018	ãd		sãd	ãd	0
KH000000019	ãd		ãdã	ã	0

4

5

6

7

Làm mới

Xem lịch sử mua vé

Thêm

Sửa

Có tất cả 19 khách hàng

1. Ô nhập bất kì thông tin khách hàng cần tìm kiếm
2. Nút xác nhận để tìm kiếm
3. Nút Hiển thị tất cả
4. Nút Làm mới
5. Nút Xem lịch sử mua vé
6. Nút Thêm thông tin khách hàng mới
7. Nút Sửa thông tin khách hàng

Nhân Viên Bán Vế

Trang chủ

▼ Quản lý vé tàu

Bán vé

Đổi vé

Trả vé

Quản lý khách hàng

Quản lý hoá đơn

Quản lý thống kê

Đăng xuất

2025-12-17 16:13:09

Quản Lý Khách Hàng

Thị

Tìm kiếm

Hiện thị tất cả

Mã Khách hàng	Họ tên	CCCD	Họ chiếu	Số điện thoại	Điểm tích
KH000000002	Trần Thị Bình	001099234567		0912345678	0
KH000000004	Phạm Thị Dung	001099456789	P123456789	0934567890	0
KH000000006	Vũ Thị Phương			0956789012	0
KH000000008	Bùi Thị Hoa	001099789012		0978901234	0
KH000000010	Trương Thị Lan	001099890123		0990123456	0

Có tất cả 5 khách hàng

Làm mới

Xem lịch sử mua vé

Thêm

Sửa

1. Để Tìm kiếm khách hàng chứa thông tin cần tìm

- Nhập mẫu thông tin vào ô nhập
- Nhấn nút Tìm kiếm để bắt đầu tìm kiếm
- Khách hàng có mẫu thông tin cần tìm sẽ hiện ra
- Nhấn Hiện thị tất cả để hủy tìm kiếm, hiển thị lại tất cả khách hàng
- Nhấn Làm mới để làm mới kết quả tìm kiếm

Nhân Viên Bán Vế

Trang chủ

▼ Quản lý vé tàu

Bán vé

Đổi vé

Trả vé

Quản lý khách hàng

Quản lý hoá đơn

Quản lý thống kê

Đăng xuất

2025-12-17 16:22:14

Quản Lý Khách Hàng

Thị Bình, CCCD, điểm...

Tìm kiếm

Hiện thị tất cả

Mã Khách hàng	Họ tên	CCCD	Họ chiếu	Số điện thoại	Điểm tích
KH000000002	Trần Thị Bình	001099234567		0912345678	0
KH000000004	Phạm Thị Dung	001099456789	P123456789	0934567890	0
KH000000006	Vũ Thị Phương			0956789012	0
KH000000008	Bùi Thị Hoa	001099789012		0978901234	0
KH000000010	Trương Thị Lan	001099890123		0990123456	0

Có tất cả 5 khách hàng

Làm mới

Xem lịch sử mua vé

Thêm

Sửa

Nhân Viên Bán Vế

Trang chủ

▼ Quản lý vé tàu

Bán vé

Đổi vé

Trả vé

Quản lý khách hàng

Quản lý hoá đơn

Quản lý thống kê

Đăng xuất

2025-12-17 16:22:14

Lịch Sử Mua Vé

Mã KH: KH000000002

Họ Tên: Nguyễn Văn A

CCCD: 001099234567

Họ chiếu: Thị

SĐT: 0912345678

Điểm tích: 0

STT	Ngày mua vé	Mã vé	Màu vé	Hành trình	Trên ghế đi - đến	Tọa - loại ghế	Số ghế	Ghi chú
1	16/12/2024	001099234567	001	Hà Nội - Đà Nẵng	Ngang 16/12/2024 - 001099234567	2 - Ghế hạng 2	1	Đã mua

Có 1 vé đã mua

Tổng tiền: 990.000 đ

Thao tác

2. Để Xem lịch sử mua vé

- Chọn một khách hàng. Nếu không chọn khách hàng nào thì sẽ thông báo “Hãy chọn một khách hàng”
- Nhấn nút Xem lịch sử mua vé. Giao diện chứa lịch sử mua vé của khách hàng đó sẽ hiển thị: gồm thông tin khách hàng cùng lịch sử thông tin các vé đã mua, tổng số tiền đã chi
- Nút Thoát chức năng

2025-12-17 16:24:14

Nhân Viên Bán Vé

Trang chủ

▼ Quản lý vé tàu

Bán vé

Đổi vé

Trả vé

Quản lý khách hàng

Quản lý hoá đơn

Quản lý thống kê

Quản Lý Khách Hàng

Tìm theo tên, CCCD, điểm...

Tìm kiếm

Hiển thị tất cả

Mã Khách hàng	Họ và tên	Số điện thoại	Điểm tích
KH000000001	Nguyễn Văn An	0901234567	89
KH000000002	Trần Thị Bình	0912345678	0
KH000000003	Lê Văn Cường	0923456789	0
KH000000004	Phạm Thị Dung	0934567890	0
KH000000005	Hoàng Văn E	0945678901	0
KH000000006	Vũ Thị Phương	0956789012	0
KH000000007	Đặng Văn Giang	0967890123	0
KH000000008	Bùi Thị Hoa	0978901234	0
KH000000009	Ngô Văn Khinh	0989012345	0
KH000000010	Trương Thị Lan	0990123456	0
KH000000011	Tài	0906565577	0
KH000000012	Tài	0909343345	0
KH000000013	Tài	09094441412	0
KH000000014	Phong	12309123901	0
KH000000015	ssss	ad	0
KH000000016	sda	sda	0
KH000000017	ad	ad	0
KH000000018	ad	sad	0
KH000000019	ad	ads	0

Có tất cả 19 khách hàng

Làm mới

Xem lịch sử mua vé

Thêm

Sửa

1

2

3. Để Thêm thông tin khách hàng mới

- Nhấn nút Thêm
- Form thêm khách hàng mới sẽ xuất hiện:
 - Họ và tên
 - Quốc tịch: Mặc định là người Việt Nam (ô Là người nước ngoài để trống)
Nếu là người nước ngoài thì tích vào ô Là người nước ngoài
 - Số CCCD: dành cho người Việt Nam
Hộ chiếu: dành cho người nước ngoài
 - Số điện thoại: phải đúng format số điện thoại (bắt đầu bằng 0 và có 10 số)

Nút Lưu: sẽ lưu thông tin khách hàng mới, sau khi kiểm tra điều kiện của thông tin. Nhấn OK để xác nhận

Thêm Khách Hàng Mới

Thành công

Đã thêm khách hàng mới!

OK

Họ và tên:

Quốc tịch:

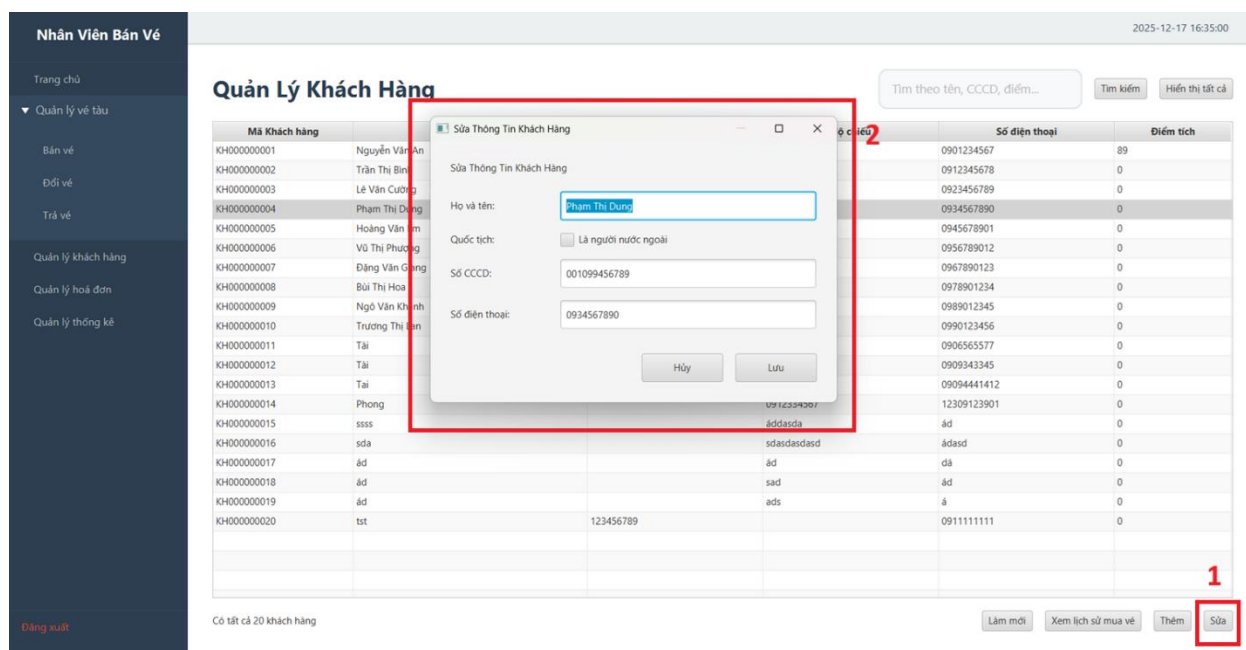
Số CCCD:

Số điện thoại: 0911111111

Hủy

Lưu

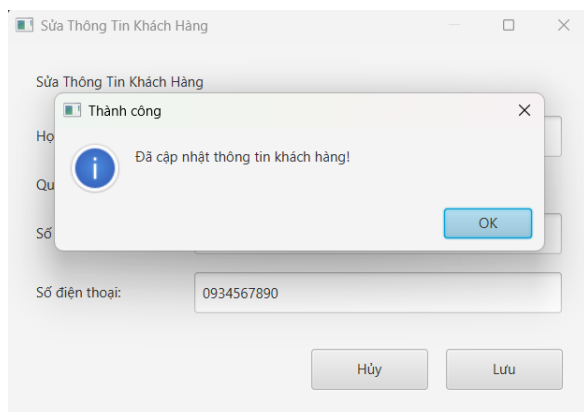
Nút Hủy: hủy việc thêm thông tin khách hàng mới mà không lưu cơ sở dữ liệu



4. Để Sửa thông tin khách hàng

1. Nhấn nút Sửa
2. Form sửa khách hàng mới sẽ xuất hiện:
 - a. Họ và tên
 - b. Quốc tịch: Mặc định là người Việt Nam (ô Là người nước ngoài để trống)
Nếu là người nước ngoài thì tích vào ô Là người nước ngoài
 - c. Số CCCD: dành cho người Việt Nam
Hộ chiếu: dành cho người nước ngoài
 - d. Số điện thoại: phải đúng format số điện thoại (bắt đầu bằng 0 và có 10 số)

Nút Lưu: sẽ lưu thông tin khách hàng mới, sau khi kiểm tra điều kiện của thông tin. Nhấn OK để xác nhận



Nút Hủy: hủy việc sửa thông tin khách hàng mà không lưu cơ sở dữ liệu

C. Màn hình Quản lý Hóa đơn

[illegible]

1. Các ô chọn ngày lọc: Kết quả lọc sẽ là các hóa đơn từ ngày cần tìm đến nay
2. Nút Lọc để xác nhận Lọc
3. Nút Làm mới
4. Nút Hiển thị tất cả hóa đơn
5. Nút In hóa đơn (Xem rồi in)

[illegible]

1. Để Lọc hóa đơn

1. Chọn đủ ngày tháng năm. Nếu thiếu bất kì ô nào thì sẽ thông báo yêu cầu chọn đủ ngày tháng năm
2. Nhấn nút Lọc để bắt đầu lọc
3. Các hóa đơn từ ngày tháng năm để lọc đến nay sẽ hiện ra
4. Nhấn Hiển thị tất cả để hủy tìm kiếm, hiển thị lại tất cả hóa đơn
5. Nhấn Làm mới để làm mới kết quả tìm kiếm

Nhân Viên Bán Vé 2025-12-17 16:54:29

Trang chủ

▼ Quản lý vé tàu

Bán vé

Đổi vé

Trả vé

Quản lý khách hàng

Quản lý hóa đơn

Quản lý thống kê

Đăng xuất

Quản Lý Hóa Đơn

Loc từ ngày: 1 12 2025 Lọc Làm mới

Hiện thị tất cả

Mã hóa đơn	Họ tên khách hàng	Họ tên nhân viên	Ngày lập	Loại hóa đơn
HD2025000011	Phạm Minh Tuấn	Nguyễn Văn An	15/02 16/12/2025	
HD2025000009	Phạm Minh Tuấn	ĐD	15/03 16/12/2025	
HD2025000009	Phạm Minh Tuấn	ĐD	15/07 15/12/2025	
HD2025000008	Phạm Minh Tuấn	ĐD	15/05 15/12/2025	
HD2025000007	Phạm Minh Tuấn	ĐD	14/58 15/12/2025	
HD2025000006	Phạm Minh Tuấn	ĐD	14/57 15/12/2025	
HD2025000005	Phạm Minh Tuấn	ĐD	14/54 15/12/2025	
HD2025000004	Phạm Minh Tuấn	Phong	14/35 15/12/2025	
HD2025000003	Phạm Minh Tuấn	Tài	14/31 15/12/2025	
HD2025000002	Phạm Minh Tuấn	Tài	14/24 15/12/2025	
HD2025000001	Phạm Minh Tuấn	Tài	14/04 15/12/2025	

Có 11 hóa đơn

2 In

Hệ Thống Quản lý Bán Vé Tàu - Nhân Viên (Lê Thị Mai)

Nhân Viên Bán Vé

Trang chủ

▼ Quản lý vé tàu

Bán vé

Đổi vé

Trả vé

Quản lý khách hàng

Quản lý hóa đơn

Quản lý thống kê

Đăng xuất

Loc từ ngày: 1 12

Mã Hóa đơn

HD2025000011

HD2025000010

HD2025000009

HD2025000008

HD2025000007

HD2025000006

HD2025000005

HD2025000004

HD2025000003

HD2025000002

HD2025000001

Có 11 hóa đơn

3 Xem trước Hóa đơn: HD2025000011

HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG Kỳ hiệu: 06/25TKH Số: 2025000011 Ngày 16 tháng 12 năm 2025 Điện thoại: 0901234567

Họ tên người mua hàng: Nguyễn Văn An

Tên đơn vị: MST: Địa chỉ:

Hình thức thanh toán: TMCCK Số tài khoản:

STT	Mã vé	Tên dịch vụ	DVT	Số lượng	Đơn giá	TTC đơn hàng	Thuế GTGT	TTC thuế	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	
1	202512100001	Vé HK: Đi Ngang Bến Hòa-Hồ-Hà 16/12/2025-05-1-06C	Vé	1	826.852	826.852	8%	66.148	893.000
2		Phụ hao nhiên liệu khách	Người	1	2.000	2.000	8%	0	2.000
Tổng theo từng loại thuế						828.852	8%	66.148	895.000

Tổng cộng: 828.852 66.148 895.000

Số tiền viết bằng chữ: Tám trăm chín mươi tám nghìn đồng

Ghi chú:

Người mua hàng (Ký, ghi rõ họ tên)

Người bán hàng (Ký, ghi rõ họ tên)

Nguyễn Văn An
Ký tên Công ty Cổ phần Vietnam
Đường số 10, Hồ Chí Minh
Ngày: 16/12/2025

(*) Các khoản thu, chi phải ghi rõ họ tên, họ tên, họ tên

3 4 5

100%

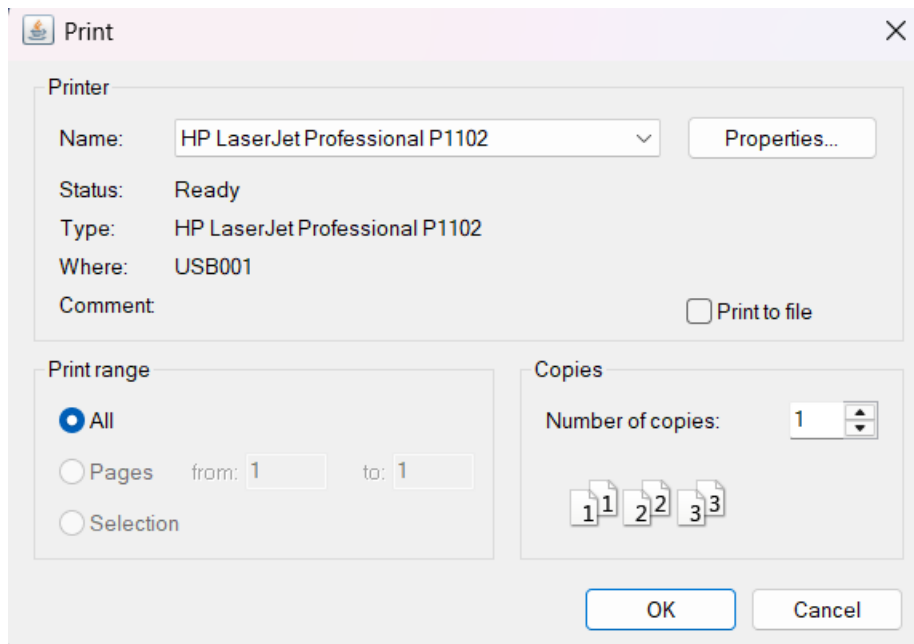
< Trước Trang 1 / 1 Sau >

In hóa đơn

In

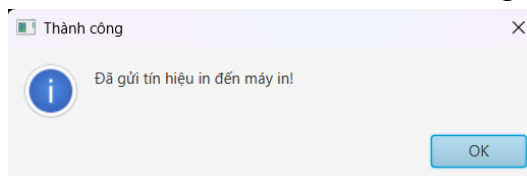
2. Để In hóa đơn

1. Chọn 1 hóa đơn cần in
2. Nhấn nút In. Mở ra bản in pdf của hóa đơn được chọn
3. Nút thu phóng hóa đơn: Dấu trừ là thu nhỏ, dấu cộng là phóng to. Ngoài ra nhấn giữ Ctrl cùng lần chuột (middle mouse) cũng sẽ thu phóng mỗi lần 10% từ vị trí chuột
4. Chọn trang muốn xem: trong trường hợp hóa đơn có nhiều trang
5. Nút in: Nhấn để xem thông tin in chi tiết trước khi in



(Các thông tin mặc định đa số là bỏ qua nếu in hết)

Nhấn nút OK để thực sự bắt đầu in ra giấy



(Danh sách chờ in trên máy tính)

