

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG:

### 1) Màn hình chức năng Bán vé:

The screenshot shows the 'BÁN VÉ TÀU' (Train Ticket Sale) interface. The left sidebar contains navigation links: 'Nhân Viên Bán Vé', 'Trang chủ', 'Quản lý vé tàu', 'Bán vé', 'Đổi vé', 'Trả vé', 'Quản lý khách hàng', 'Quản lý hoá đơn', and 'Quản lý thống kê'. The main area has a title 'BÁN VÉ TÀU' and four steps: 'Bước 1: Chọn chuyến tàu', 'Bước 2: Chọn chỗ ngồi', 'Bước 3: Thông tin hành khách', and 'Bước 4: Thanh toán'. Below the steps is a form with fields for 'Ga đi' (1), 'Ga đến' (2), 'Ngày đi' (4), 'Ngày về' (5), and a radio button for 'Một chiều' (3) or 'Khứ hồi'. A 'Tìm kiếm' button (6) is next to the date fields. Below the form is a section titled 'Danh sách chuyến tàu' with two sub-sections: 'Chọn tàu cho chiều đi' (7) and 'Chọn tàu cho chiều về' (7). Each sub-section shows a table of train options with columns for train name, departure time, arrival time, and number of seats. At the bottom right, there are 'Quay lại' (8) and 'Tiếp theo' (9) buttons.

#### Bước 1: Chọn chuyến tàu

1. Khung nhập điểm đi (ví dụ: Đà Nẵng)
2. Khung nhập điểm đến (ví dụ: Sài Gòn)
3. Nút chọn loại vé một chiều hoặc vé khứ hồi
  - Tích chọn Một chiều nếu khách chỉ đi một lượt.
  - Tích chọn Khứ hồi nếu khách đi cả chiều về.
4. Khung chọn ngày đi
5. Khung chọn ngày về (Chỉ hiện nếu chọn vé Khứ hồi)
6. Nút “Tìm kiếm”: dùng để tìm kiếm các chuyến tàu phù hợp với lịch trình
7. Danh sách các chuyến tàu phù hợp với lịch trình
  - Danh sách các tàu phù hợp sẽ hiện ra bên dưới (Ví dụ: Tàu T06, Tàu T04).
  - Thông tin hiển thị bao gồm: Giờ đi, Giờ đến, Số ghế trống.
  - Nhấn chọn vào khung chuyến tàu mong muốn cho chiều đi (và chiều về nếu có). Tàu được chọn sẽ có viền xanh nổi bật.
8. Nút “Quay lại”: khi ấn vào sẽ đăng xuất khỏi hệ thống
9. Nút chuyển sang bước chọn chỗ ngồi

The screenshot shows a web application for train ticket booking. The interface is divided into several sections:

- Header:** "Hệ Thống Quản Lý Bán Vé Tàu - Nhân Viên (Bùi Thị Lan)" and a date/time stamp "2025-12-18 19:29:19".
- Left Sidebar:** "Nhân Viên Bán Vé" with a "Trang chủ" button and a list of management functions: "Quản lý vé tàu", "Bán vé", "Đổi vé", "Trả vé", "Quản lý khách hàng", "Quản lý hoá đơn", and "Quản lý thống kê".
- Main Content Area:**
  - BƯỚC 1: Chọn chuyến tàu** (Step 1: Choose train): A box containing "Thông tin chuyến tàu đã chọn" (Selected train information) with details for "Chuyến đi: Tàu T06" (Departure: Train T06) and "Chuyến về: Tàu T04" (Return: Train T04).
  - BƯỚC 2: Chọn chỗ ngồi** (Step 2: Choose seat): A section for selecting seats for "Chuyến đi: Tàu T06" and "Chuyến về: Tàu T04". It includes dropdowns for "Toa" (Coach) and "Ngôi" (Seat), a "Chọn nhanh" (Quick select) button, and a "Hủy chọn (Xóa hết)" (Cancel selection (Delete all)) button. Below these are two grids of seat numbers (1-32 for T06, 1-38 for T04) with color-coded cells: white (empty), red (sold), and green (being selected).
  - Giỏ vé** (Shopping cart): A box on the right showing the selected tickets and their prices. It includes a "Tống tiền: 2.061.000 VND" (Total: 2,061,000 VND) and a "Mua vé" (Buy ticket) button.
  - Buttons:** "Quay lại" (Go back) and "Đăng xuất" (Logout) buttons are also visible.

### Bước 2: Chọn chỗ ngồi

1. Thông tin chuyến tàu đã chọn: Kiểm tra lại thông tin tàu (Mã tàu, giờ khởi hành) ở khung trên cùng để đảm bảo chính xác.
2. Chọn Toa: Tại danh sách xổ xuống (ví dụ "Toa 7 - Ghế mềm"), chọn toa tàu khách muốn ngồi.
3. Tính năng chọn ghế nhanh: Nhập số lượng vào khung, ấn nút “Chọn nhanh” để tự động chọn ghế số lượng nhiều
4. Sơ đồ ghế của toa được chọn (Trắng: ghế trống; Đỏ: ghế đã bán; Xanh lá: ghế đang chọn). Nhấn vào các ô số ghế để chọn
5. Giỏ vé: Hiện thị các vé vừa được chọn. Nhấn dấu “X” đỏ để xóa vé
6. Nút “Mua vé”: Dùng để chuyển sang bước tiếp theo
7. Nút “Quay lại”: Dùng để quay lại bước chọn chuyến tàu (Bước 1)

Hệ Thống Quản Lý Bán Vé Tàu - Nhân Viên (Bùi Thị Lan) 2023-12-18 19:29:04

### Nhân Viên Bán Vé

Trang chủ  
▼ Quản lý vé tàu  
Bán vé  
Đổi vé  
Trả vé  
Quản lý khách hàng  
Quản lý hoá đơn  
Quản lý thống kê

## BÁN VÉ TÀU

Bước 1: Chọn chuyến tàu BƯỚC 2: Chọn chỗ ngồi BƯỚC 3: Thông tin hành khách BƯỚC 4: Thanh toán

#### Thông tin hành khách

Họ tên	Thông tin chuyến tàu	Thông tin chỗ ngồi	Giá vé	Giảm đối tượng	Bảo hiểm	Thành tiền
Họ tên: <input type="text" value="Nguyễn Văn Mạnh"/> Số giấy tờ (CCCD/Hộ chiếu): <input type="text" value="038123456781"/> Đổi tượng: <input type="text" value="Vé bình thường"/>	Tàu T06 (Đ) 20/12/2023 06:00 Tàu T04 (V) 22/12/2023 08:00	Toa 7 - Ghế 1 Ngồi miễn Toa 1 - Ghế 1 Ngồi cứng	2.061.000 VNĐ - 0 VNĐ	4.000 VNĐ	2.061.000 VNĐ	

TỔNG CỘNG: 2.061.000 VNĐ

#### Thông tin người mua vé

Họ tên: <input type="text" value="Nguyễn Văn Mạnh"/>	Số CMND/Hộ chiếu: <input type="text" value="038123456781"/>
Email: <input type="text" value="demo_manh@gmail.com"/>	Số điện thoại: <input type="text" value="0775739832"/>

Quay lại Tiếp theo

### Bước 3: Nhập thông tin hành khách

#### 1. Các khung nhập thông tin hành khách:

- Họ tên: Nhập đầy đủ họ tên hành khách (Ví dụ: Nguyễn Văn Mạnh).
- Số giấy tờ: Nhập CMND/CCCD hoặc Hộ chiếu (Bắt buộc để in lên vé).
- Đối tượng: Chọn đối tượng ưu tiên (Ví dụ: Vé bình thường, Sinh viên, Người cao tuổi...) để áp dụng giảm giá nếu có.
- Lưu ý: Nếu mua nhiều vé, danh sách hành khách sẽ liệt kê từng dòng, cần nhập đủ cho từng người.

#### 2. Thông tin vé đã mua (bao gồm: toa, tàu, chỗ ngồi, giá tiền)

#### 3. Thông tin Người Mua Vé (Người thanh toán):

- Họ tên & SĐT: Nhập thông tin người đứng ra thanh toán (có thể trùng hoặc khác với người đi tàu).
- Thông tin này dùng để xuất hóa đơn và liên hệ khi cần.
- Lưu ý: Nếu có nhiều hành khách đi tàu thì mặc định hành khách đầu tiên sẽ là người mua vé

#### 4. Nút ‘Quay lại’: Dùng để quay lại bước chọn chỗ ngồi (Bước 2)

#### 5. Nút “Tiếp theo”: Dùng để chuyển sang bước tiếp theo

Hệ Thống Quản Lý Bán Vé Tàu - Nhân Viên (Bùi Thị Lan)

2025-12-18 19:30:16

Nhân Viên Bán Vé

Trang chủ

▼ Quản lý vé tàu

Bán vé

Đổi vé

Trả vé

Quản lý khách hàng

Quản lý hoá đơn

Quản lý thống kê

Đăng xuất

BÁN VÉ TÀU

Bước 1: Chọn chuyến tàu

Bước 2: Chọn chỗ ngồi

Bước 3: Thông tin hành khách

Bước 4: Thanh toán

Xác nhận thông tin vé

Chuyến tàu	Tọa - Chỗ ngồi	Hành khách	Loại vé	Đơn giá
Tàu T05 20/12/2025 08:00	Tọa 7 - Ghế 1	Nguyễn Văn Mạnh ID: 079894728912	Vé bình thường	1.124.000 VNĐ
Tàu T04 20/12/2025 08:00	Tọa 1 - Ghế 1	Nguyễn Văn Mạnh ID: 079894728912	Vé bình thường	937.000 VNĐ

Chi tiết thanh toán

Tổng tiền vé:	Tổng tiền vé: 2.061.000 VNĐ
Giảm giá theo đối tượng:	Giảm đối tượng: 0 VNĐ
Giảm giá từ điểm tích lũy:	Giảm điểm tích lũy: 0 VNĐ
Bảo hiểm:	Bảo hiểm du lịch: 4.000 VNĐ
Tổng thanh toán:	2.061.000 VNĐ

Xuất hoá đơn VAT

Đổi điểm tích lũy

Tích điểm khách hàng

Tính tiền

Tổng thanh toán

2.061.000 VNĐ

Thanh toán

2070000

Giới ý mệnh giá:

2.061.000 VNĐ

2.070.000 VNĐ

2.100.000 VNĐ

2.500.000 VNĐ

3.000.000 VNĐ

Tiền thối lại

9.000 VNĐ

THANH TOÁN & IN VÉ

Quay lại

#### Bước 4: Thanh toán

- Xác nhận thông tin vé: Rà soát lần cuối cùng các thông tin: Chuyến tàu, Chỗ ngồi, Tên khách, Loại vé, Giá tiền.
- Chi tiết thanh toán: Xem tổng tiền vé, các khoản giảm giá (nếu có) và phí bảo hiểm.
- Khung hiển thị tổng số tiền cần thanh toán
- Khung nhập số tiền khách hàng đưa: Có tính năng giúp chọn các mệnh giá
- Khung hiển thị số tiền cần thối lại cho khách
- Nút “Thanh toán & in vé”: Dùng để xác nhận thanh toán và in vé giấy

Danh sách vé đã xuất

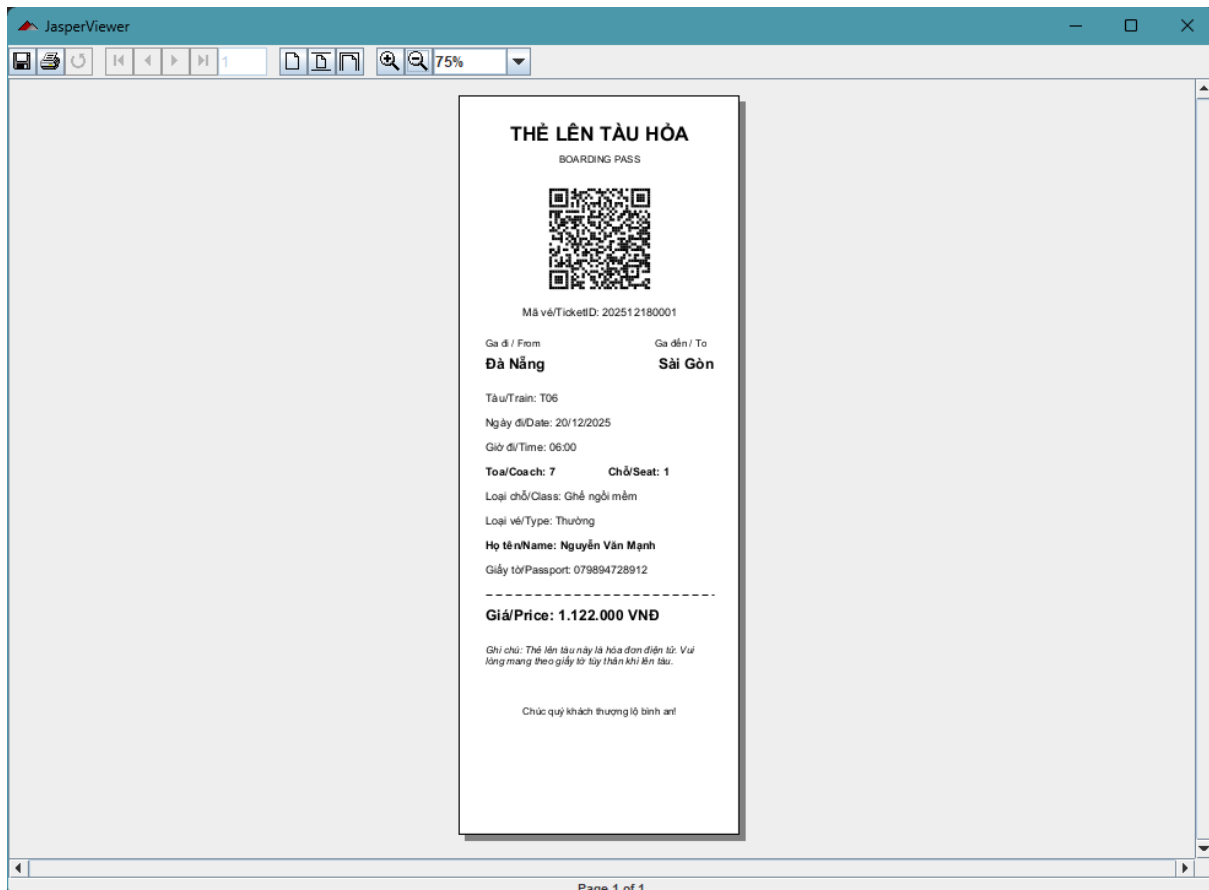
DANH SÁCH VÉ ĐÃ XUẤT

Vui lòng chọn vé để xem trước và in

Mã Vé	Hành Trình	Chỗ Ngồi	Hành Khách	Thao tác
202512180001	Đà Nẵng -> Sài Gòn	NM02 - Ghế 1	Nguyễn Văn Mạnh	In Vé
202512180002	Sài Gòn -> Đà Nẵng	NC01 - Ghế 1	Nguyễn Văn Mạnh	In Vé

Đóng danh sách

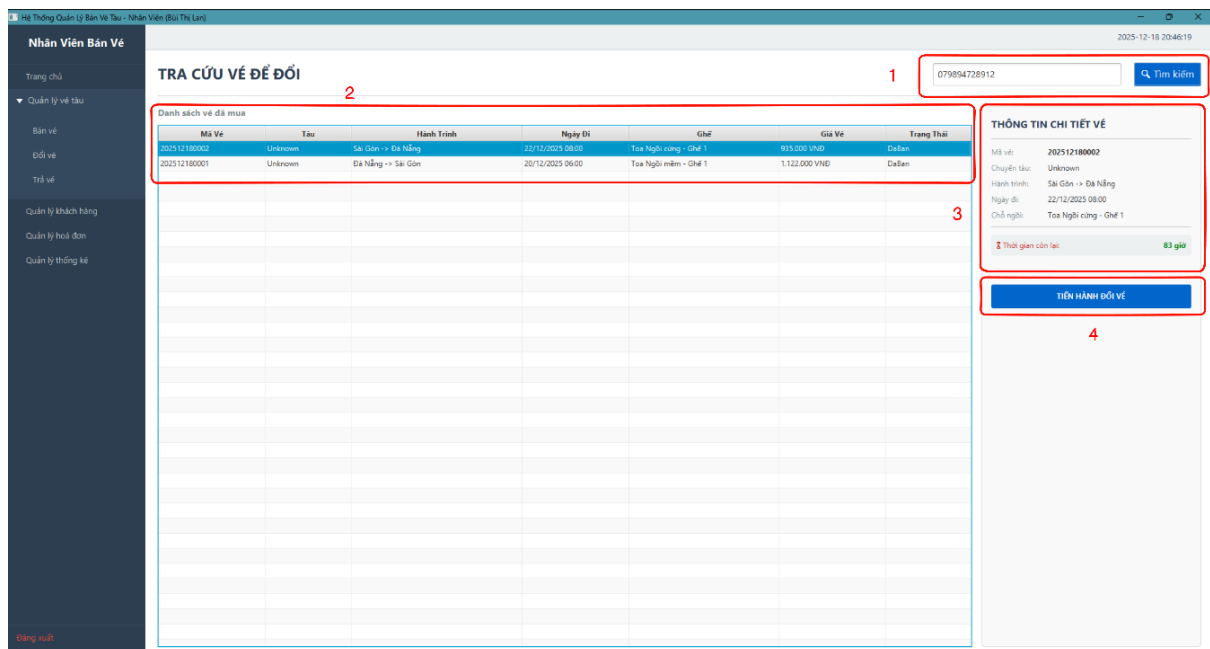
#### Bước 4.1: Cửa sổ hiển thị danh sách đã xuất (in vé giấy)



*Bước 4.2: Hình ảnh vé trước khi được in ra giấy*

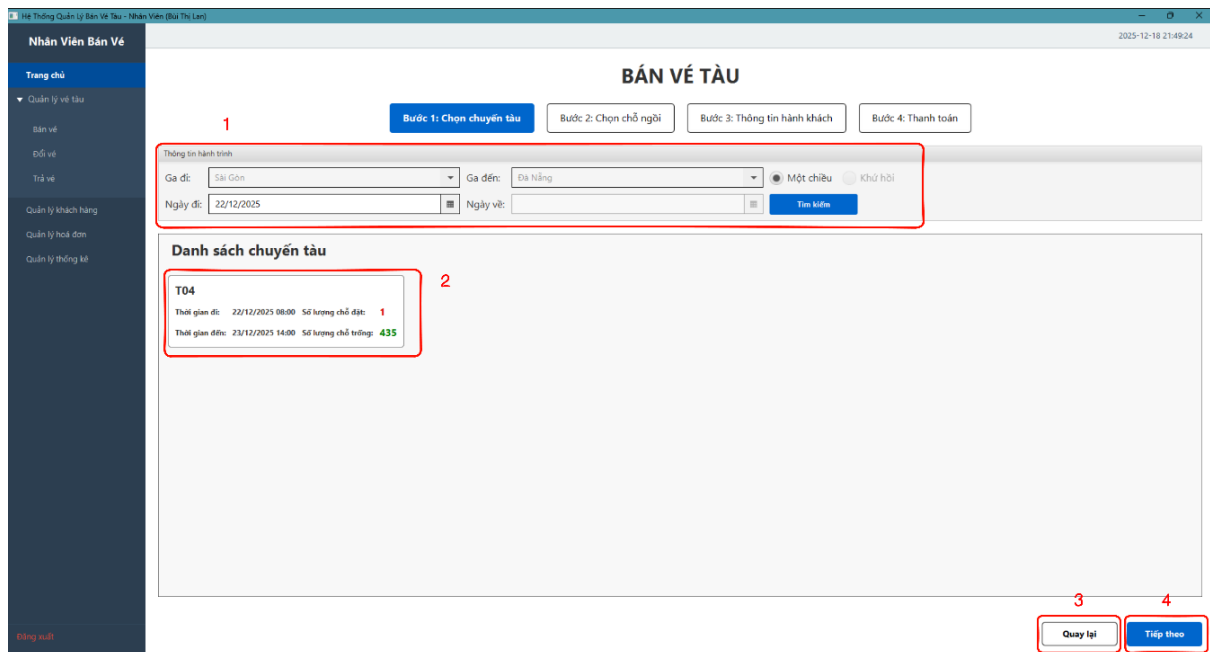
7. Nút “Xuất hoá đơn VAT”: Dùng để xuất hoá đơn sau khi mua vé
8. Nút “Đổi điểm tích lũy”: Dùng để đổi điểm khuyến mãi của khách hàng, khi ấn nút thì hệ thống sẽ tự tính lại tiền vé sau khi áp dụng khuyến mãi
9. Nút “Tích điểm khách hàng”: Nhấn để tích điểm khuyến mãi cho khách hàng

## 2) Màn hình chức năng Đổi vé:



Hình 1: Màn hình Chức năng đổi vé

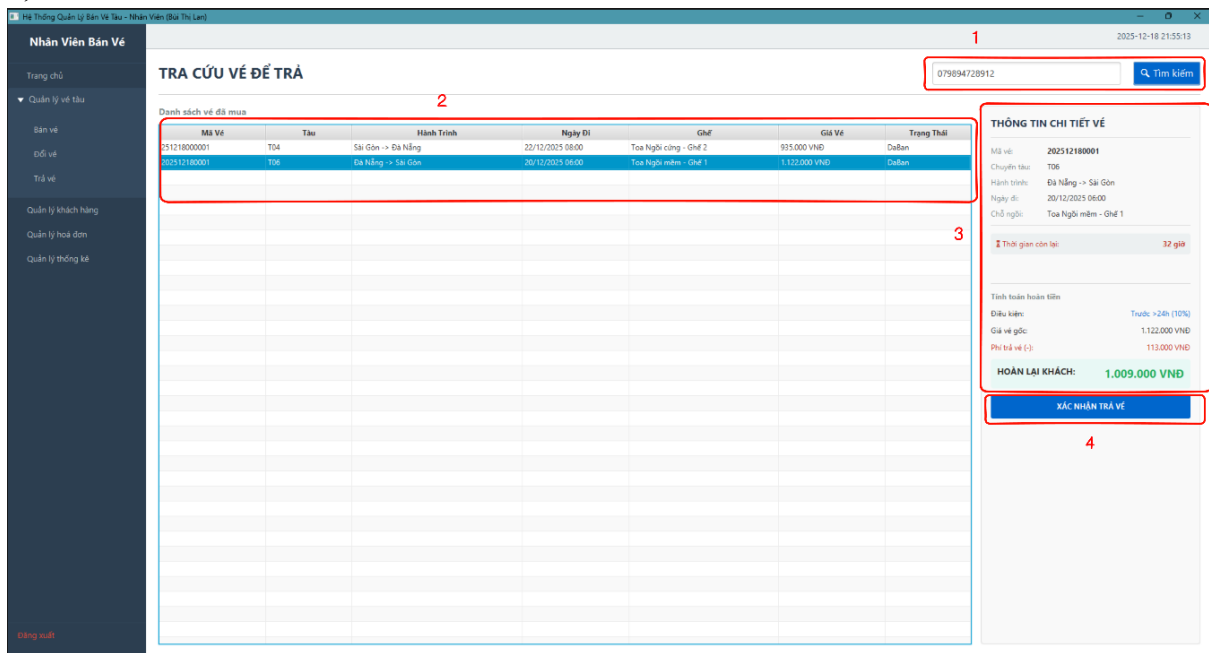
1. Khung nhập số căn cước công dân của khách hàng để tra cứu
2. Danh sách vé tàu khách đã mua
3. Khi ấn chọn 1 vé thì hiển thị thông tin chi tiết bên tay phải
4. Nút “Tiến hành đổi vé”: Dùng để tiến hành việc đổi vé



Hình 2: Chuyển về màn hình Bước 1 như Chức năng bán vé

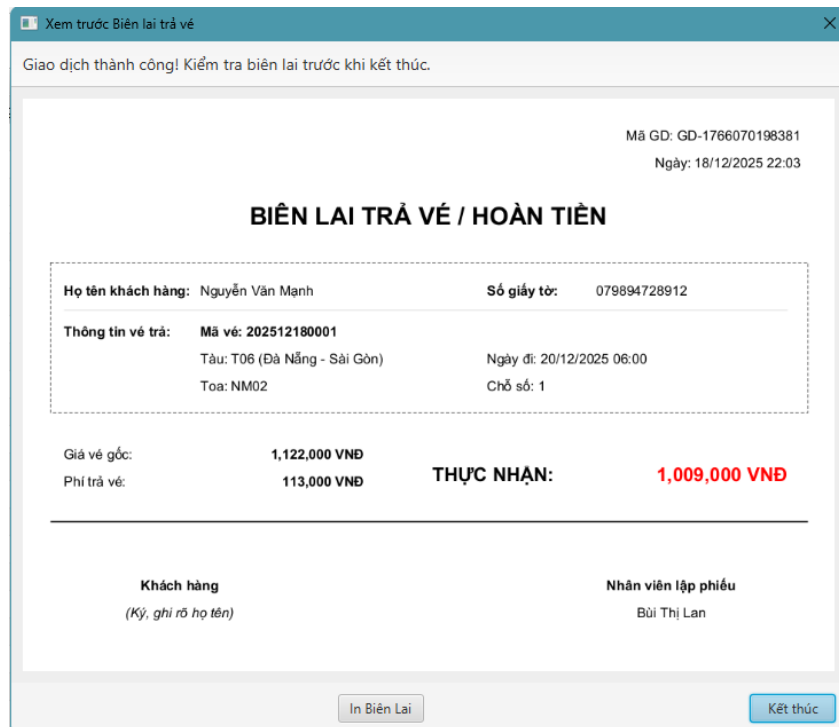
\* Lưu ý: Kể từ đây về sau thì các thao tác sẽ giống như chức năng Bán vé

### 3) Màn hình Trả vé:



Hình 1: Màn hình chức năng Trả vé

1. Khung nhập số căn cước công dân của khách hàng để tra cứu
2. Danh sách vé tàu khách đã mua
3. Khi ấn chọn 1 vé thì hiển thị thông tin chi tiết bên tay phải
4. Nút “Tiến hành trả”: Dùng để tiến hành việc trả vé



Hình 3.1: Biên lai sau khi trả vé