

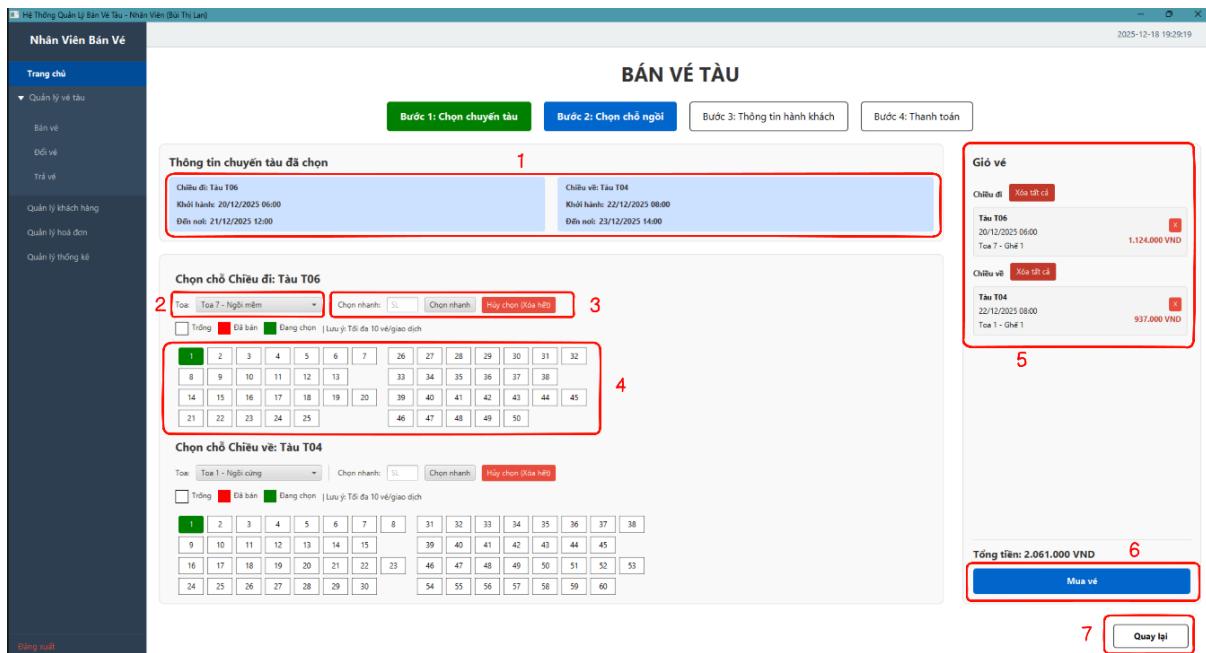
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG:

1) Màn hình chức năng Bán vé:

The screenshot shows the 'BÁN VÉ TÀU' (Train Ticket Sales) screen. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Trang chủ', 'Quản lý vé tàu', 'Bán vé', 'Đổi vé', 'Trả vé', 'Quản lý khách hàng', 'Quản lý hóa đơn', and 'Quản lý thống kê'. The main area has four tabs at the top: 'Bước 1: Chọn chuyến tàu' (Step 1: Choose train), 'Bước 2: Chọn chỗ ngồi' (Step 2: Choose seat), 'Bước 3: Thông tin hành khách' (Step 3: Passenger information), and 'Bước 4: Thanh toán' (Step 4: Payment). Below these tabs, there's a form for entering travel details: 'Gà đi:' (Departure station) set to Đà Nẵng, 'Gà đến:' (Arrival station) set to Sài Gòn, 'Ngày đi:' (Departure date) set to 20/12/2025, 'Ngày về:' (Return date) set to 22/12/2025, and a radio button for 'Một chiều' (One-way) which is selected. A red box labeled '1' highlights the departure station input field. A red box labeled '2' highlights the arrival station input field. A red box labeled '3' highlights the radio button for one-way travel. A red box labeled '4' highlights the first item in the list of available trains, 'T06'. A red box labeled '5' highlights the return date input field. A red box labeled '6' highlights the 'Tìm kiếm' (Search) button. A red box labeled '7' highlights the second item in the list of available trains, 'T04'. At the bottom right, there are two buttons: 'Quay lại' (Back) and 'Tiếp theo' (Next), with red boxes labeled '8' and '9' respectively.

Bước 1: Chọn chuyến tàu

- Khung nhập điểm đi (ví dụ: Đà Nẵng)
- Khung nhập điểm đến (ví dụ: Sài Gòn)
- Nút chọn loại vé một chiều hoặc vé khứ hồi
 - Tích chọn Một chiều nếu khách chỉ đi một lượt.
 - Tích chọn Khứ hồi nếu khách đi cả chiều về.
- Khung chọn ngày đi
- Khung chọn ngày về (Chỉ hiện nếu chọn vé Khứ hồi)
- Nút “Tìm kiếm”: dùng để tìm kiếm các chuyến tàu phù hợp với lịch trình
- Danh sách các chuyến tàu phù hợp với lịch trình
 - Danh sách các tàu phù hợp sẽ hiện ra bên dưới (Ví dụ: Tàu T06, Tàu T04).
 - Thông tin hiển thị bao gồm: Giờ đi, Giờ đến, Số ghế trống.
 - Nhấn chọn vào khung chuyến tàu mong muốn cho chiều đi (và chiều về nếu có). Tàu được chọn sẽ có viền xanh nổi bật.
- Nút “Quay lại”: khi ấn vào sẽ đăng xuất khỏi hệ thống
- Nút chuyển sang bước chọn chỗ ngồi



Bước 2: Chọn chỗ ngồi

- Thông tin chuyến tàu đã chọn: Kiểm tra lại thông tin tàu (Mã tàu, giờ khởi hành) ở khung trên cùng để đảm bảo chính xác.
- Chọn Toa: Tại danh sách sổ xuống (ví dụ "Toa 7 - Ngồi mềm"), chọn toa tàu khách muốn ngồi.
- Tính năng chọn ghế nhanh: Nhập số lượng vào khung, ấn nút “Chọn nhanh” để tự động chọn ghế số lượng nhiều.
- Sơ đồ ghế của toa được chọn (Trắng: ghế trống; Đỏ: ghế đã bán; Xanh lá: ghế đang chọn). Nhấn vào các ô số ghế để chọn.
- Giỏ vé: Hiển thị các vé vừa được chọn. Nhấn dấu “X” đỏ để xoá vé.
- Nút “Mua vé”: Dùng để chuyển sang bước tiếp theo.
- Nút ‘Quay lại’: Dùng để quay lại bước chọn chuyến tàu (Bước 1).

The screenshot shows the 'Bán Vé Tàu' (Ticket Sale) application interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Trang chủ, Quản lý vé tàu (selected), Bán vé, Đổi vé, Trả vé, Quản lý khách hàng, Quản lý hóa đơn, and Quản lý thống kê. The main area is titled 'BÁN VÉ TÀU' and displays 'Bước 3: Thông tin hành khách' (Step 3: Passenger Information). The form is divided into several sections:

- Thông tin hành khách**: Contains fields for Họ tên (Name: Nguyễn Văn Mạnh), Số giấy tờ (ID Card: CCCD/Hộ chiếu: 038123456781), and Đổi tượng (Ticket Type: Vé bình thường).
- Thông tin chuyến tàu**: Shows Train T06 (BĐ) departing on 10/12/2023 at 06:00, arriving at Tàu T04 (VĐ) on 12/12/2023 at 08:00.
- Thông tin chỗ ngồi**: Displays seating information: Tosa 7 - Ghế 1, Nghĩ mềm, Tosa 1 - Ghế 1, Nghĩ cứng, with a total price of 2,061,000 VND.
- TỔNG CỘNG: 2.061.000 VND**
- Thông tin người mua vé**: Shows the buyer's information: Họ tên (Name: Nguyễn Văn Mạnh), Số CMND/Hộ chiếu (ID Card: 038123456781), Email (Email: demo_manh@gmail.com), and Số điện thoại (Phone Number: 0775759832).
- Buttons at the bottom**: 'Quay lại' (Back) and 'Tiếp theo' (Next).

Bước 3: Nhập thông tin hành khách

1. Các khung nhập thông tin hành khách:

- Họ tên: Nhập đầy đủ họ tên hành khách (Ví dụ: Nguyễn Văn Mạnh).
- Số giấy tờ: Nhập CMND/CCCD hoặc Hộ chiếu (Bắt buộc để in lên vé).
- Đối tượng: Chọn đối tượng ưu tiên (Ví dụ: Vé bình thường, Sinh viên, Người cao tuổi...) để áp dụng giảm giá nếu có.
- Lưu ý: Nếu mua nhiều vé, danh sách hành khách sẽ liệt kê từng dòng, cần nhập đủ cho từng người.

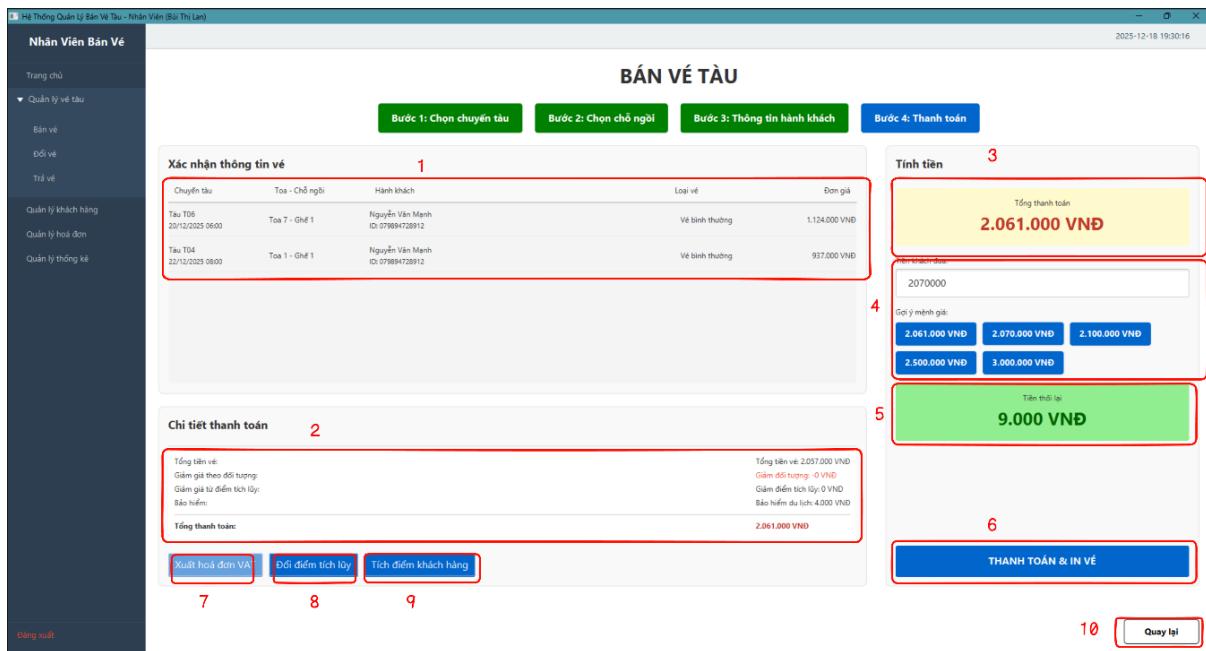
2. Thông tin vé đã mua (bao gồm: toa, tàu, chỗ ngồi, giá tiền)

3. Thông tin Người Mua Vé (Người thanh toán):

- Họ tên & SĐT: Nhập thông tin người đứng ra thanh toán (có thể trùng hoặc khác với người đi tàu).
- Thông tin này dùng để xuất hóa đơn và liên hệ khi cần.
- Lưu ý: Nếu có nhiều hành khách đi tàu thì mặc định hành khách đầu tiên sẽ là người mua vé

4. Nút ‘Quay lại’: Dùng để quay lại bước chọn chỗ ngồi (Bước 2)

5. Nút “Tiếp theo”: Dùng để chuyển sang bước tiếp theo



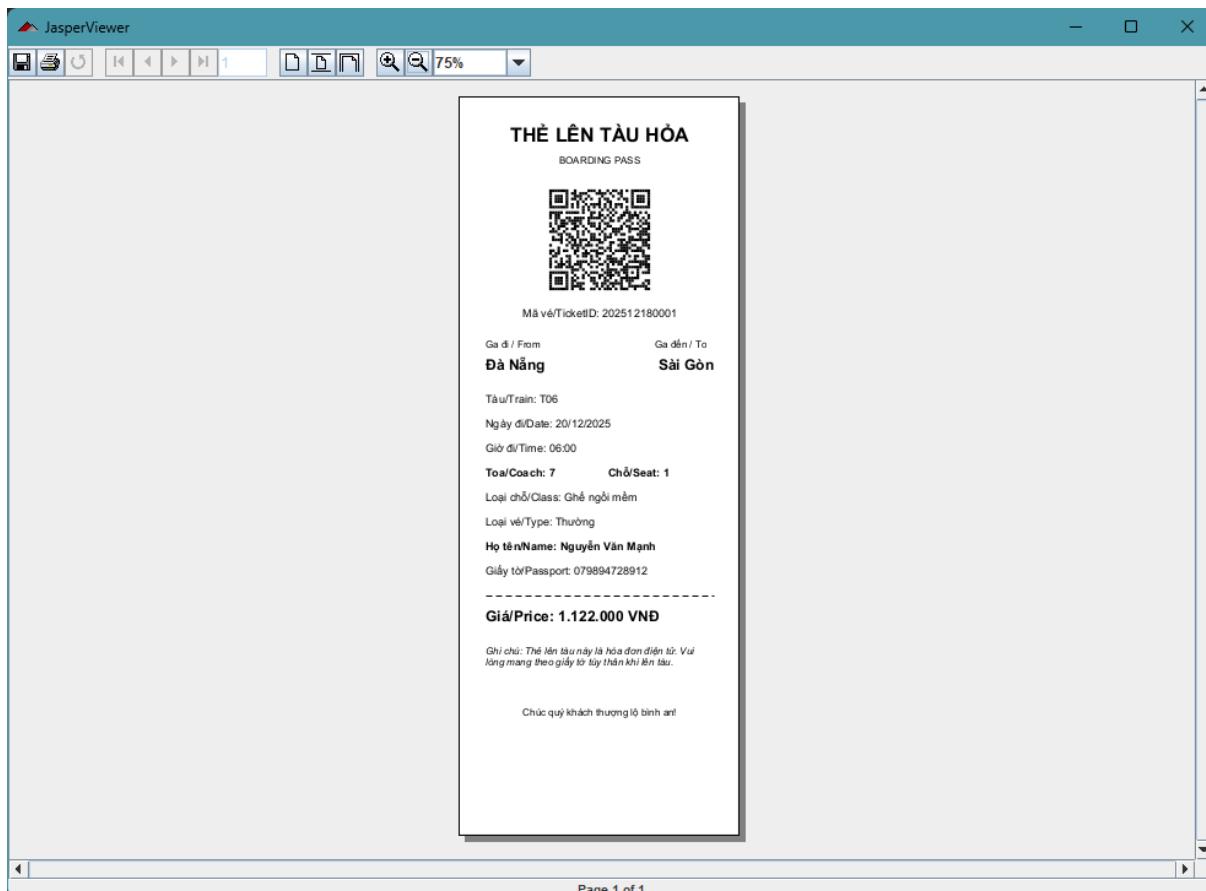
Bước 4: Thanh toán

1. Xác nhận thông tin vé: Rà soát lần cuối cùng các thông tin: Chuyến tàu, Chỗ ngồi, Tên khách, Loại vé, Giá tiền.
2. Chi tiết thanh toán: Xem tổng tiền vé, các khoản giảm giá (nếu có) và phí bảo hiểm.
3. Khung hiển thị tổng số tiền cần thanh toán
4. Khung nhập số tiền khách hàng đưa: Có tính năng giúp chọn các mệnh giá
5. Khung hiển thị số tiền cần thối lại cho khách
6. Nút “Thanh toán & in vé”: Dùng để xác nhận thanh toán và in vé giấy

DANH SÁCH VÉ ĐÃ XUẤT				
Vui lòng chọn vé để xem trước và in				
Mã Vé	Hành Trình	Chỗ Ngồi	Hành Khách	Thao tác
202512180001	Đà Nẵng -> Sài Gòn	NM02 - Ghế 1	Nguyễn Văn Mạnh	<button>In Vé</button>
202512180002	Sài Gòn -> Đà Nẵng	NC01 - Ghế 1	Nguyễn Văn Mạnh	<button>In Vé</button>

Đóng danh sách

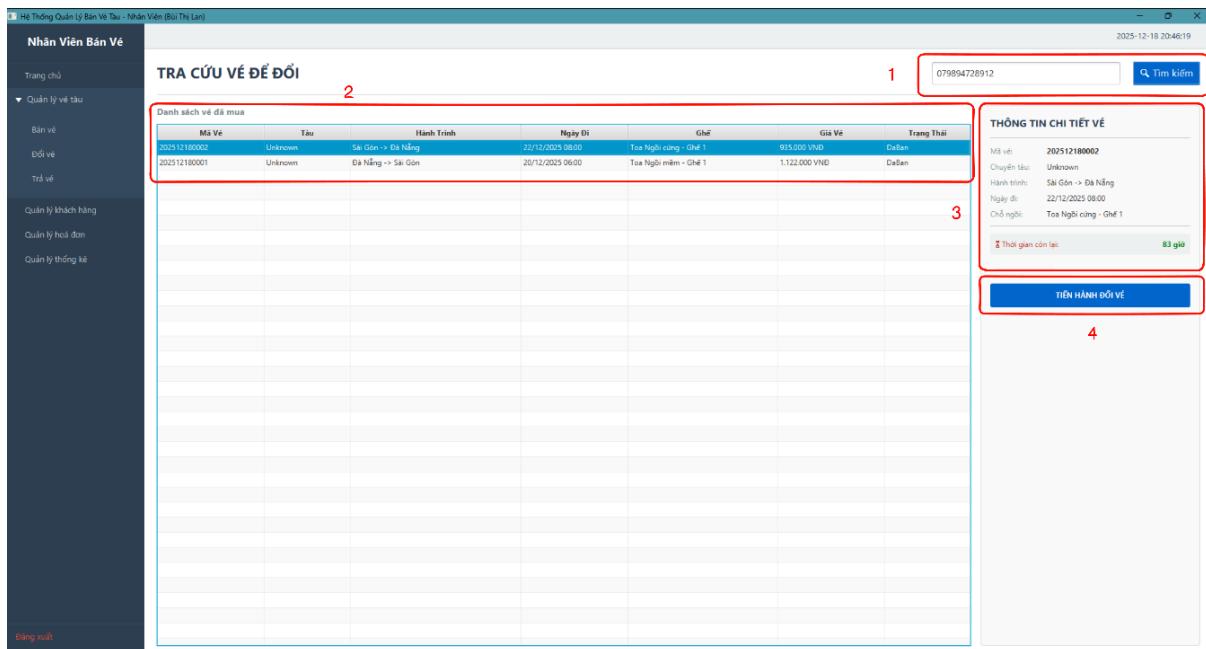
Bước 4.1: Cửa sổ hiển thị danh sách đã xuất (in vé giấy)



Bước 4.2: Hình ảnh vé trước khi được in ra giấy

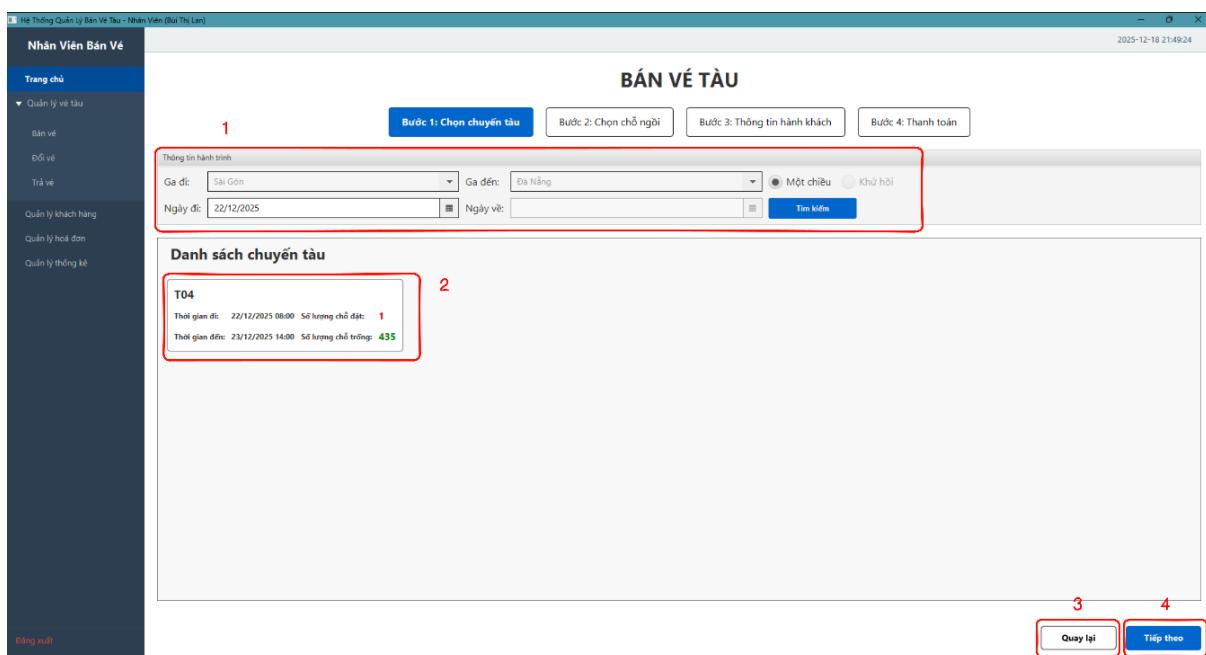
7. Nút “Xuất hoá đơn VAT”: Dùng để xuất hoá đơn sau khi mua vé
8. Nút “Đổi điểm tích luỹ”: Dùng để đổi điểm khuyến mãi của khách hàng, khi ấn nút thì hệ thống sẽ tự tính lại tiền vé sau khi áp dụng khuyến mãi
9. Nút “Tích điểm khách hàng”: Nhấn để tích điểm khuyến mãi cho khách hàng

2) Màn hình chức năng Đổi vé:



Hình 1: Màn hình Chức năng đổi vé

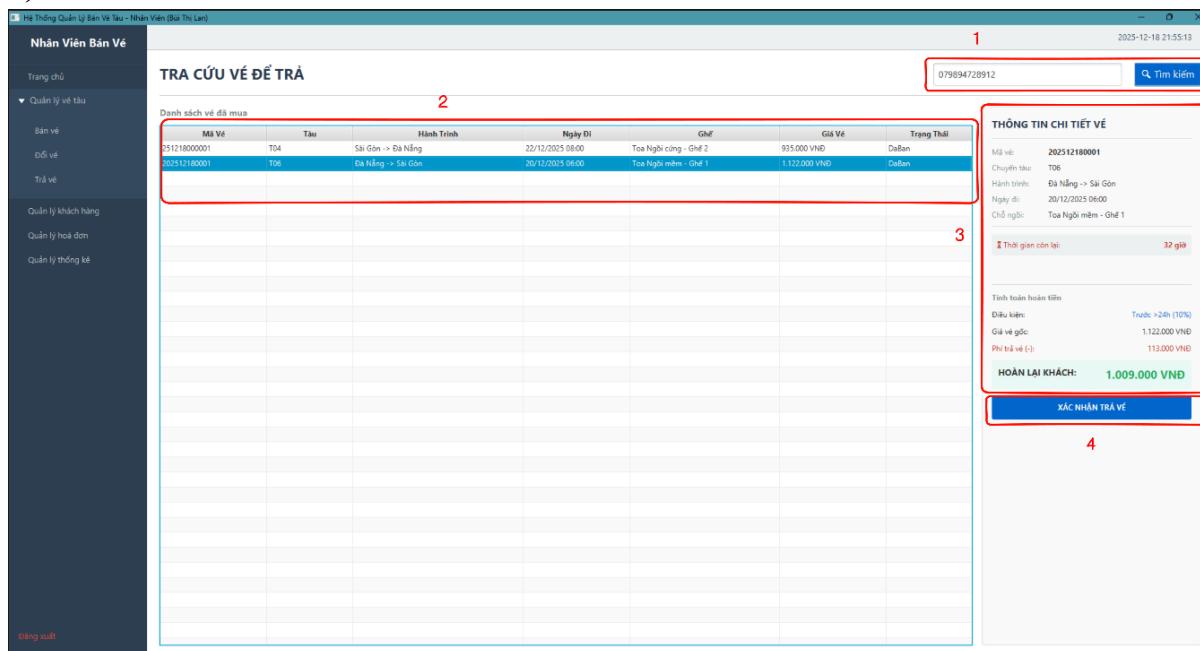
1. Khung nhập số căn cước công dân của khách hàng để tra cứu
2. Danh sách vé tàu khách đã mua
3. Khi ấn chọn 1 vé thì hiển thị thông tin chi tiết bên tay phải
4. Nút “Tiến hành đổi vé”: Dùng để tiến hành việc đổi vé



Hình 2: Chuyển về màn hình Bước 1 như Chức năng bán vé

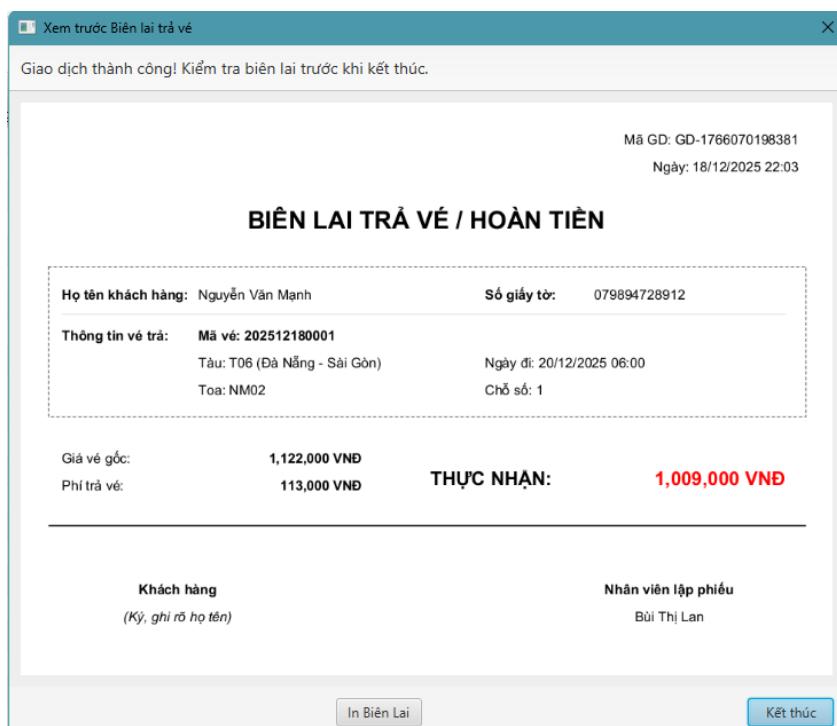
* Lưu ý: Kể từ đây sau thì các thao tác sẽ giống như chức năng Bán vé

3) Màn hình Trả vé:



Hình 1: Màn hình chức năng Trả vé

1. Khung nhập số căn cước công dân của khách hàng để tra cứu
2. Danh sách vé tàu khách đã mua
3. Khi ấn chọn 1 vé thì hiển thị thông tin chi tiết bên tay phải
4. Nút “Tiến hành trả”: Dùng để tiến hành việc trả vé



Hình 3.1: Biên lai sau khi trả vé