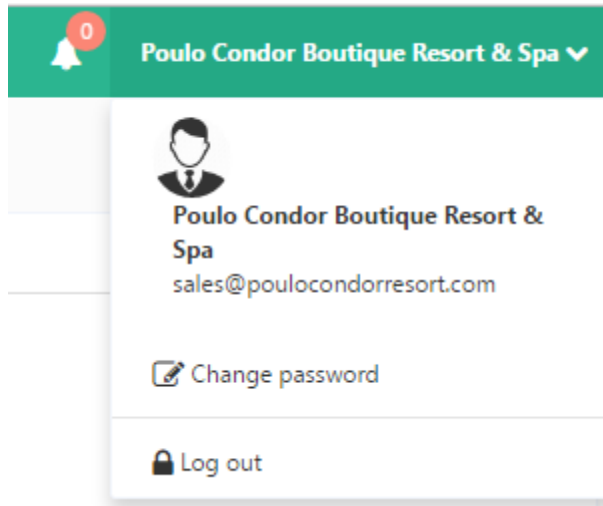


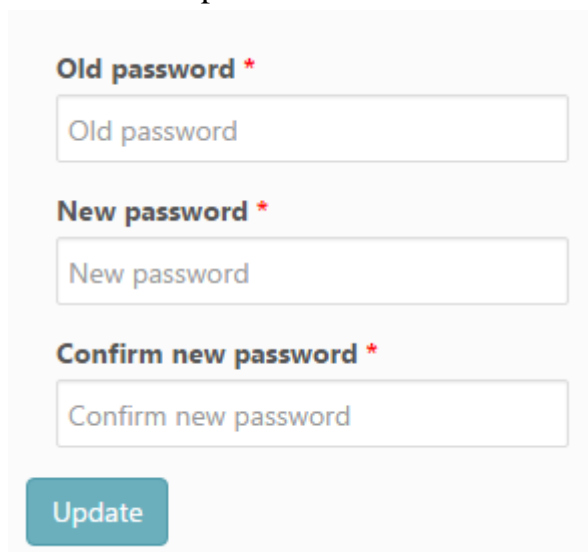
# Hướng dẫn sử dụng extranet

## 1. Change Password

- Click vào dấu mũi tên bên góc phải màn hình, chọn Change Password

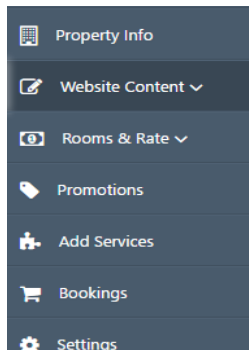


- Nhập mật khẩu hiện tại, và nhập mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu mới. Sau đó nhấn nút Update

A screenshot of a password change form. It features three input fields with labels: 'Old password \*', 'New password \*', and 'Confirm new password \*'. Each field contains placeholder text matching its label. Below the fields is a teal 'Update' button.

## 2. Property Info: cập nhật thông tin khách sạn

- Chọn menu Property Info từ menu sidebar



- Nhấn nút Update Hotel để bắt đầu cập nhật

[Update Hotel](#)

## Hotel Information

|                    |  |
|--------------------|--|
| Hotel Id           | HCM-2016-10-00002  |
| Chain Id           | CHAIN-2016-10-00002  |
| Name               | Poulo Condor Boutique Resort & Spa                                 |
| Logo               |  |
| Email Info         | sales@poulocondorresort.com  |
| Email Sales        | sales@poulocondorresort.com  |
| Hotline            |  |
| Tel                |  |
| Fax                |  |
| No Of Rooms        | 0  |
| Address            | Suite 32, Floor 3, 42 Nguyen Hue Street, Ben Nghe Ward, District 1 |
| City               | Ho Chi Minh  |
| Country            | Vietnam  |
| Terms & Conditions |  |
| Website            |  |

### *Minh họa thông tin khách sạn*

- Thông tin về các trường (field)
  - + Email Info: khách hàng liên hệ với khách sạn qua email này
  - + Email Sales: Đây là email nhận confirmation từ website
  - + Tel: Số điện thoại
  - + Hotline: Số hotline (nếu có)
  - + Fax: Số fax
  - + Website: Link website khách sạn
  - + Logo: Logo hiển thị trên Booking Engine, kích thước tối đa chiều cao 90px, chiều rộng tự set
  - + Map: link iframe google map hiển thị vị trí của khách sạn trên bản đồ
  - + Address: Địa chỉ khách sạn
  - + City: Thành phố
  - + Country: Quốc gia
  - + **Terms & Conditions:** Điều khoản và điều kiện của khách sạn, hiển thị ở bước thứ 2 khi khách điền thông tin thanh toán, khách phải đọc và chấp nhận.
- Sau khi nhập xong, nhấn nút Save Change để cập nhật thông tin khách sạn.

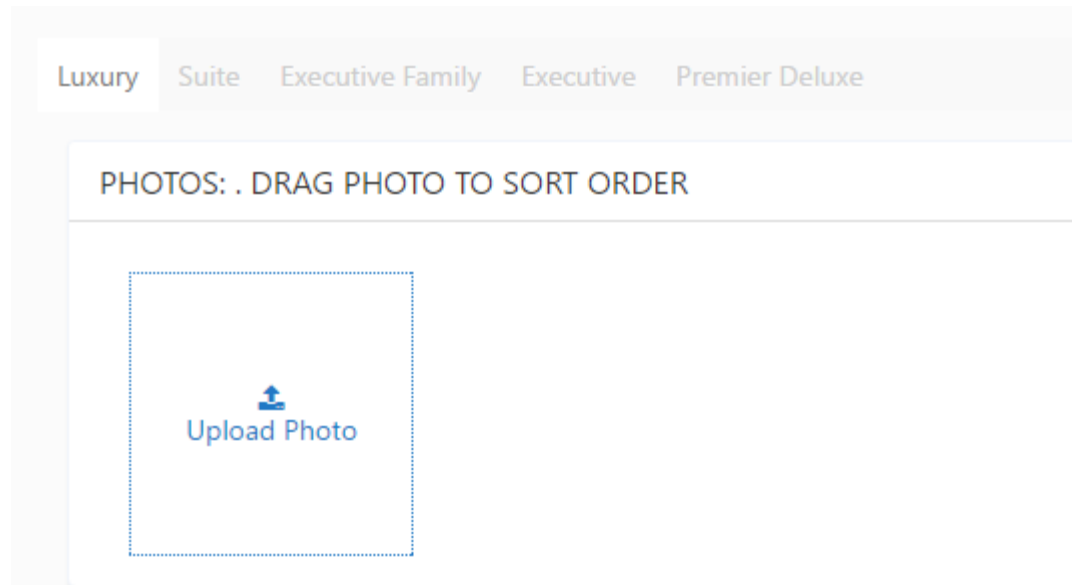


- Mô tả về các trường (Field)
  - + Name: Tên loại phòng
  - + Display Order: Thứ tự hiện thị trên Booking Engine
  - + Size of room: Diện tích phòng (tính bằng m2 sqm)

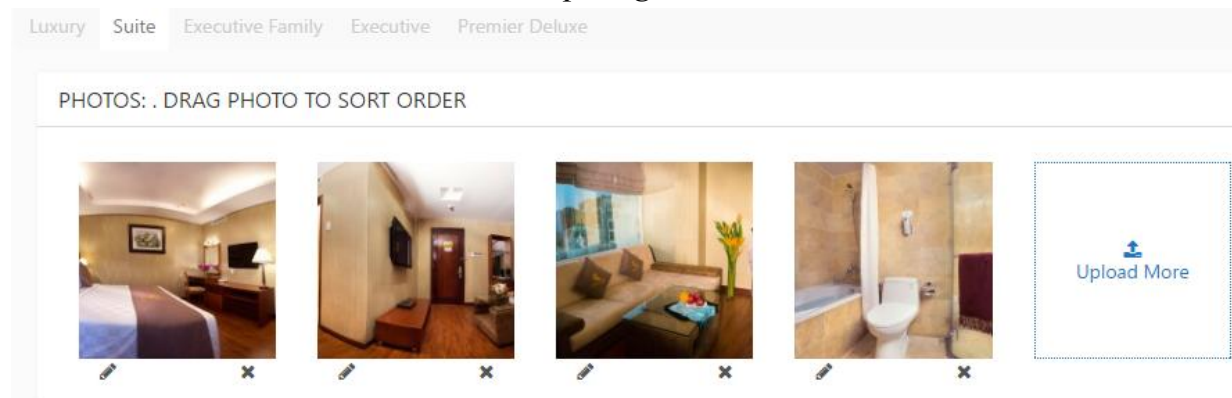
- + No Of Room: Số lượng loại phòng
- + Max Per Room: Số lượng người ở tối đa trong loại phòng này
- + View: Hướng nhìn ra ngoài từ trong phòng
- + No Of Adult: Số lượng người lớn ở trong phòng
- + No Of Children: Số lượng trẻ em ở trong phòng
- + No Of Extrabed: Số lượng extrabed có thể kê được trong phòng
- + Room Facilities: Tính năng phòng, tick chọn các tính năng trong phòng có
- + Bed Configuration: Tick chọn loại giường
- + Description: Mô tả về loại phòng

Sau khi nhập xong, nhấn nút Save Change để cập nhật thông tin phòng.

- 3.2. Photos:** Bộ hình ảnh các loại phòng, bắt buộc phải khởi tạo loại phòng trước và loại phòng đó chưa có hình.
- Click vào trên loại phòng để xem hình và upload hình



*Hình minh họa khi Loại phòng chưa có hình*



*Hình minh họa khi loại phòng đã có hình*

- Nhấn vào nút Upload Photo hoặc Upload More để upload hình ảnh phòng, upload nhiều hình ảnh cùng lúc.



[Save changes](#)

| Date       | Day | Use Total Allotment | Available            | Close out regular allotment | Auto top up          | Last update               |
|------------|-----|---------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
|            |     |                     | <input type="text"/> | <input type="text"/>        | <input type="text"/> | <a href="#">Auto Fill</a> |
| 24/12/2017 | Thu | 0                   | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="text"/> |                           |
| 25/12/2017 | Thu | 0                   | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="text"/> |                           |
| 26/12/2017 | Thu | 0                   | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="text"/> |                           |
| 27/12/2017 | Thu | 0                   | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="text"/> |                           |
| 28/12/2017 | Thu | 0                   | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="text"/> |                           |

*Hình minh họa khi chưa khởi tạo ngày còn hoặc hết phòng*

- Mô tả về các trường (field)
  - + Date: Ngày
  - + Day: Thứ
  - + Used Total Allotment: Tổng số phòng đã được đặt
  - + Available: Tổng số phòng trống
  - + Close out regular allotment: Tick vào là đóng phòng, ngược lại là đang bán
  - + Auto top up: Số phòng tự động auto fill vào cột available khi số phòng của ngày hôm đó được bán hết.
  - + Last update: Thể hiện ngày giờ cập nhật
  - + Nút auto fill: Chọn một giai đoạn, sau đó điền các thông tin vào các cột tương ứng với dòng auto fill để Fill up dữ liệu giống nhau vào các ngày
- Cuối cùng nhấn nút Save Changes để cập nhật dữ liệu

#### 4.2. Rates Control: Quản lý giá phòng

- Chọn Rooms & Rates->Rate Control
- Giá phòng được quản lý theo 3 mức: Single (giá 1 người), Double (Giá 2 người), Tripple( Giá 3 người)
- Chọn loại phòng, khoảng thời gian muốn check giá

**RATE CONTROL**

**Room type**

--Select roomtypes--
▼

**From date**

19-10-2016

**To date**

19-11-2016

[Search](#)

*Hình minh họa Form kiểm tra giá phòng*

- Kết quả kiểm tra như bên dưới

Enter Sell Inclusive Sales tax: 10.00 % Service charge: 5.00 % **Currency USD** Save changes

| Date       | Day | Single    |            | Double    |            | Tripple   |            | Breakfast                           | Last update            |
|------------|-----|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-------------------------------------|------------------------|
|            |     | Net Incl. | Sell Incl. | Net Incl. | Sell Incl. | Net Incl. | Sell Incl. |                                     |                        |
|            |     |           |            |           |            |           |            |                                     | <span>Auto Fill</span> |
| 19/10/2016 | Wed | 99.9      | 115.384    | 106.56    | 123.077    | 126.56    | 146.177    | <input checked="" type="checkbox"/> | 2016-04-28 10:56:36    |
| 20/10/2016 | Thu | 99.9      | 115.384    | 106.56    | 123.077    | 126.56    | 146.177    | <input checked="" type="checkbox"/> | 2016-04-28 10:56:36    |
| 21/10/2016 | Fri | 99.9      | 115.384    | 106.56    | 123.077    | 126.56    | 146.177    | <input checked="" type="checkbox"/> | 2016-04-28 10:56:36    |
| 22/10/2016 | Sat | 99.9      | 115.384    | 106.56    | 123.077    | 126.56    | 146.177    | <input checked="" type="checkbox"/> | 2016-04-28 10:56:36    |
| 23/10/2016 | Sun | 99.9      | 115.384    | 106.56    | 123.077    | 126.56    | 146.177    | <input checked="" type="checkbox"/> | 2016-04-28 10:56:36    |
| 24/10/2016 | Mon | 99.9      | 115.384    | 106.56    | 123.077    | 126.56    | 146.177    | <input checked="" type="checkbox"/> | 2016-04-28 10:56:36    |
| 25/10/2016 | Tue | 99.9      | 115.384    | 106.56    | 123.077    | 126.56    | 146.177    | <input checked="" type="checkbox"/> | 2016-04-28 10:56:36    |

### Hình minh họa kết quả kiểm tra giá phòng

- Nếu loại phòng chưa được khởi tạo giá vào giai đoạn, cột Last Update sẽ trống và giá phòng ở các cột hiện thị mặc định từ 100, 200, 300. Tuy nhiên, chưa được lưu vào hệ thống

Room type: Premier Deluxe From date: 01/09/2018 To date: 30/09/2018 Search

Enter Sell Inclusive Sales tax: 10.00 % Service charge: 5.00 % **Currency USD** Save changes

| Date       | Day | Single    |            | Double    |            | Tripple   |            | Breakfast                | Last update            |
|------------|-----|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|--------------------------|------------------------|
|            |     | Net Incl. | Sell Incl. | Net Incl. | Sell Incl. | Net Incl. | Sell Incl. |                          |                        |
|            |     |           |            |           |            |           |            |                          | <span>Auto Fill</span> |
| 01/09/2018 | Tue | 86.58     | 100        | 173.16    | 200        | 259.74    | 300        | <input type="checkbox"/> |                        |
| 02/09/2018 | Fri | 86.58     | 100        | 173.16    | 200        | 259.74    | 300        | <input type="checkbox"/> |                        |
| 03/09/2018 | Fri | 86.58     | 100        | 173.16    | 200        | 259.74    | 300        | <input type="checkbox"/> |                        |
| 04/09/2018 | Mon | 86.58     | 100        | 173.16    | 200        | 259.74    | 300        | <input type="checkbox"/> |                        |
| 05/09/2018 | Wed | 86.58     | 100        | 173.16    | 200        | 259.74    | 300        | <input type="checkbox"/> |                        |

### Hình minh họa giá phòng chưa được khởi tạo

- Nhập vào giá đã bao gồm thuế, giá show ra ngoài Booking Engine là giá chưa thuế
- Mô tả các trường (Field):
  - + Net Incl: Giá trước thuế
  - + Sell Incl: Giá sau thuế
  - + Breakfast: Bao gồm ăn sáng, mặc định không bao gồm
  - + Last Update: Thể hiện ngày giờ cập nhật giá phòng
  - + Chức năng auto fill: Dùng để fill up giá cho một giai đoạn có giá như nhau, cần điền giá vào các cột Sell Incl, sau đó nhấn nút Auto Fill để xem kết quả
- Cuối cùng, cần nhấn nút Save Changes để cập nhật giá phòng

## 5. Promotions: Quản lý chương trình khuyến mãi



- Click chọn menu Promotions
- Tại giao diện quản trị, chọn Create new promotion

[Create new promotion](#)

PROMOTION CONTROL

| #                 | Name | Check in | Check out | Roomtypes | Type | Cancellation | Status | Actions |
|-------------------|------|----------|-----------|-----------|------|--------------|--------|---------|
| No results found. |      |          |           |           |      |              |        |         |

- Thông tin các trường (Filed):
  - + Cover photo: Hình đại diện cho promotion cần tạo
  - + Stay Date From: Ngày check in
  - + Stay Date To: Ngày Check out
  - + Promotion type: loại khuyến mãi gồm: Last Minutes, Early Bird, Flash Deal, Packages, Others.
  - + Flash Deal: là Promotion dạng thời gian đếm ngược gồm Start Deal Date (Ngày bắt đầu chạy Deal), End Deal Date (Ngày kết thúc Deal).
  - + Packages: Promotion bán kèm theo các packages, thêm field Increase amount(USD)/Per night (Giá cộng thêm cho mỗi đêm).
  - + Nếu chọn packages, xuất hiện thêm mục Apply Free Packages, chọn các packages trong list. Để có packages thì cần tạo trước tại Menu Add Services mục 6.
  - + Minimum Stay: Đêm tối thiểu ở khách sạn để được hưởng promotion này
  - + Maximum Stay: Đêm tối đa để hưởng promotion này, không xác định để số 0
  - + Discount: % giảm, tự động tính toán dựa trên giá Single, Double, Tripple
  - + Free Pick-up: miễn phí đón sân bay?
  - + Free Drop-off: Miễn phí đưa sân bay?
  - + Roomtypes: Chọn các loại phòng được áp dụng cho promotion này
  - + Cancellation setup: gồm 3 loại, thể hiện khá đầy đủ. Có thể chọn cả 3 loại cancellation này để áp dụng cho promotion này.
  - + Status: Trạng thái, hiển thị bán promotion này trên Booking Engine
  - + Promotion Name: Tên promotion
  - + Short Content: Mô tả ngắn về promotion, giúp khách hàng hiểu sơ bộ về Promotion
  - + Description: Mô tả đầy đủ về Promotion, giúp khách hàng hiểu chi tiết về Promotion

***Cuối cùng, nhấn nút Save Changes để cập nhật promotion***

## 6. Add Services: Bán thêm các dịch vụ

- Thông tin gồm:
  - + Name: Tên service
  - + Display Order: Thứ tự hiển thị

- + Rate Adult: Giá người lớn
  - + Rate Child: Giá trẻ em
  - + From Date: Ngày bắt đầu áp dụng
  - + To Date: Ngày kết thúc
  - + Cover Photo: Hình đại diện cho service
  - + Short Description: Mô tả ngắn sơ bộ về service
  - + Full Description: Mô tả đầy đủ về service
- Nhấn nút Save Changes để lưu lại

## 7. Bookings: Quản lý bookings

[Export Results to Excel File](#)

REQUESTING CONTROL

Request date from

Request time from

Request date to

Request time to

Check-in date

Check-out date

Requesting status

| #BookingID           | First Name           | Last Name            | Request Date | Check-in | Check-out | Country | Booking Value (USD) | Status | Action |
|----------------------|----------------------|----------------------|--------------|----------|-----------|---------|---------------------|--------|--------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |              |          |           | All     |                     | All    |        |

No results found.

*Hình minh họa form search Booking*

- Mô tả các field search:
  - + Request date from: Ngày đặt bắt đầu từ
  - + Request time from: Giờ đặt bắt đầu từ
  - + Request date to: Ngày đặt kết thúc
  - + Request time to: Giờ đặt kết thúc
  - + Check-in date: Ngày check-in
  - + Check-out date: Ngày check-out
  - + Requesting Status: Trạng thái booking
- Export Result to Excel File: Xuất báo cáo ra file excel dựa vào kết quả search

## 8. Settings: Cài đặt hệ thống

SETTINGS CONTROL


| Key             | Remarks  | Actions           |
|-----------------|--|-------------------|
| airport_pickup  | Airport Pickup Fee                                     | <a href="#">✎</a> |
| airport_dropoff | Airport drop-off price in Dollar                       | <a href="#">✎</a> |
| extrabed        | Extra bed price in Dollar                              | <a href="#">✎</a> |
| dropoff_free    | Drop-off free when user book 5 nights                  | <a href="#">✎</a> |
| pickup_free     | Pick-up free when user book 3 nights                   | <a href="#">✎</a> |
| include_vat     | VAT & Service Charge (false: Excluded, true: included) | <a href="#">✎</a> |
| email_alert     | Email receive a message about room available           | <a href="#">✎</a> |

*Hình ảnh minh họa danh sách các trường được cài đặt trong hệ thống*

- Mô tả về các trường:
  - + airport\_pickup: Giá đón sân bay, gồm 4, 7 và 16 chỗ.(USD)
  - + airport\_dropoff: Giá tiễn sân bay, gồm 4, 7 và 16 chỗ (USD)
  - + extrabed: giá extrabed (USD)
  - + dropoff\_free: Số đêm được miễn phí tiễn sân bay
  - + pickup\_free: Số đêm được miễn phí đón sân bay
  - + include\_vat: Các loại giá có bao gồm vat chưa? True: có, false: chưa
  - + email\_alert: Email nhận thông báo từ hệ thống về việc thông báo hết phòng vào ngày nào

### Lưu ý:

- Tỷ giá được lấy tự động từ Ngân hàng Vietcombank, 1 ngày lấy giá 1 lần
- Form điền thông tin khách hàng

|  |  |                        |
|--|--|------------------------|
| Title<br>Title ▼   | First Name<br>First Name                 | Last Name<br>Last Name |
| Email<br>Email   | Confirmation Email<br>Confirmation Email |                        |
| Phone Number<br>Phone Number   | Country of Passport<br>----- ▼           |                        |
| Billing Address<br>Billing Address   |  |                        |
| Special Requests/Comments<br><div></div>   |  |                        |
| Note: Special Requests are subject to hotels availability, and cannot be guaranteed. |  |                        |
| <b>Payment Details</b>   |  |                        |
| Card Type<br>----- ▼   | Card Number<br>Card Number               |                        |
| <input type="checkbox"/> I have read and agree to the Terms & Conditions             |  |                        |
|   |  |                        |

*Form điền thông tin khách hàng, không có số CVV và Expired Date*

- Khi khách hàng đặt thành công, hệ thống sẽ tự động gửi 2 email:
  - + Email confirmation
  - + Email xin khách hàng cung cấp số CVV và Expired Date, nếu ngày check-in trước 9 ngày hệ thống sẽ tự động gửi. Nếu ngày check-in sau 9 ngày, hệ thống sẽ chờ tới ngày check-in cách ngày hiện tại là 9 ngày, hệ thống sẽ tự động gửi.

+ Ví dụ: Khách check-in ngày 20-11-2016. Ngày book là ngày 19-10-2016. Hệ thống sẽ chờ tới ngày 11-11-2016 mới gửi email cho khách hàng xin thông tin CVV và Expired Date