# Quy định về chuyển và hủy lịch thi các bài thi tiếng Anh tại IIG Việt Nam

Để cung cấp thông tin rõ ràng và đầy đủ về quy định chuyển và hủy lịch thi các bài thi Tiếng Anh, IIG Việt Nam xin thông báo cụ thể như sau:

### 1. Quy định chuyển lịch thi

- Số lần chuyển tối đa: 01 lần.
- Thời hạn chuyển: Tối thiểu 05 ngày làm việc trước ngày thi (đối với thí sinh đăng ký trực tiếp với IIG Việt Nam).
- Lệ phí chuyển: 50% lệ phí thi.
- Thí sinh được chuyển sang lịch thi đã mở và còn chỗ trống trong thời hạn cho phép.

#### 2. Quy định hủy lịch thi

- Thời hạn hủy: Tối thiểu 05 ngày làm việc trước ngày thi (đối với thí sinh đăng ký trực tiếp với IIG Việt Nam).
- Lệ phí hủy:
- Hoàn trả 50% lệ phí nếu hủy đúng hạn.
- Không được hoàn trả nếu bỏ thi hoặc hủy muộn hơn thời hạn quy định.

#### 3. Quy định chuyển thi với lý do bất khả kháng

Thí sinh được hỗ trợ chuyển thi miễn phí nếu có lý do bất khả kháng và cung cấp đầy đủ hồ sơ minh chứng hợp lệ, cụ thể như sau:

STT	Lý do	Mô tả	Hồ sơ minh chứng
1	Thiên tai, dịch bệnh	Khu vực sinh sống, nơi ở của thí sinh bị hoả hoạn, động đất, mưa lớn, bão tuyết, hoặc dịch bệnh truyền nhiễm	Công văn có xác nhận của chính quyền địa phương về tình trạng thiên tai, dịch bệnh  Có thể cần bổ sung hình ảnh chụp hiện trường để minh chứng
2	Vấn đề sức khoẻ	Bị ho, sốt, cảm cúm, tai nạn, thai sản và các tình trạng bệnh lý khác, không đảm bảo điệu kiện sức khoẻ tại ngày thi	Giấy khám, đơn thuốc có dấu, chữ ký của bệnh viện, phòng khám

			Trên hồ sơ phải thể hiện được các nội dung về chuẩn đoán, kết luận bệnh  Đối với các bệnh lý cơ bản: Thời gian khám bệnh cần trước ngày thi 0-2 ngày  Đối với các bệnh lý nghiêm trọng cần điều trị nội trú hoặc thời gian phục hồi lâu dài: Tuỳ vào hồ sơ bệnh án để xét duyệt thời gian hoãn thi
3	Gia đình có tang sự	Áp dụng cho bản thân thí sinh hoặc gia đình trực hệ: ông/bà, tứ thân phụ mẫu, vợ/chồng, con cái, anh/chị/em ruột	Giấy báo tử hoặc Cáo phó của người mất, kèm theo giấy tờ minh chứng mối quan hệ với thí sinh
4	Mất giấy tờ	Mất giấy tờ dùng để dự thi: Căn cước/CCCD/Hộ chiếu và không có giấy tờ khác (hợp lệ) để thay thế trong vòng 5 ngày làm việc cho đến ngày thi.	Đơn trình báo mất giấy tờ hoặc Giấy hẹn cấp lại căn cước có dấu và chữ ký của Công an địa phương

- Thời hạn chuyển: Trong vòng 05 ngày làm việc cho đến ngày thi.
- Lệ phí chuyển: miễn phí.
- Việc đăng ký và lựa chọn lịch thi mới phải hoàn tất trên hệ thống **muộn nhất vào ngày thi**. Sau thời gian này, yêu cầu chuyển thi với lý do bất khả kháng sẽ không còn được chấp nhận.
- IIG Việt Nam sẽ kiểm tra hồ sơ minh chứng đính kèm. Nếu hồ sơ không hợp lệ, thí sinh vẫn sẽ được ghi nhân theo lịch thi ban đầu.

## 4. Quy định chuyển thi, hủy thi đối với Combo bài thi TOEIC 4 kỹ năng Học sinh Sinh viên

Trường hợp thí sinh muốn chuyển/huỷ 1 hoặc 2 bài thi trong gói Combo bài thi TOEIC 4 kỹ năng, lệ phí chuyển/huỷ được tính như sau:

Huỷ 1 bài thi (TOEIC Listening & Reading hoặc TOEIC Speaking & Writing):
 Bài thi còn lại sẽ được tính giá như khi đăng ký riêng lẻ.

Thí sinh được hoàn lại 50% số tiền chênh lệch giữa giá combo đã đóng và giá của bài thi còn lại (như khi đăng ký riêng lẻ).

- Huỷ 2 bài thi (huỷ cả gói 4 kỹ năng): Thí sinh được hoàn lại 50% lệ phí combo đã đóng.
- Phí chuyển thi (đóng bổ sung): Áp dụng phí chuyển thi riêng cho từng bài, mức phí tương tự như đối với bài thi đơn lẻ.

#### 5. Cách thức thực hiện

Thí sinh đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký trên hệ thống đăng ký thi trực tuyến của IIG Việt Nam. Thí sinh thực hiện các bước theo hướng dẫn tại hồ sơ đăng ký của bài thi tương ứng.

Quy định này có hiệu lực đối với các thí sinh thực hiện đăng ký dự thi trực tuyến trên hệ thống kể từ ngày 09 tháng 06 năm 2025. Đối với các thí sinh đã hoàn tất thủ tục đăng ký tại các văn phòng của IIG Việt Nam, vui lòng tuân thủ theo hướng dẫn đã được cung cấp tại thời điểm đăng ký và được ghi trên phiếu dự thi .

Trân trọng thông báo!

Tổ chức Giáo dục IIG Việt Nam