

# 컨설팅 용역 계약서

- ㅇ 용역명 : ㈜아이피에스 "PROMAP 기법을 활용한 품질경영시스템 재구축용역"
- ㅇ 계약금액 : 금 일천 육백 십만원 정 (₩16,100,000 : 부가세별도)

상기 계약 건에 관하여 **주식회사** 아이피에스 대표이사 장호승 (이하 "갑"이라 한다)과 엠에스 컨설팅 주식회사 대표이사 박종민(이하"을"이라 한다)간의 용역 계약을 다음과 같이 체결한다.

- 제 1 조(용역 내용 및 범위) 용역 내용, 용역의 양 및 그 범위는 별첨 Promap 기법을 활용한 품질 경영시스템 재구축 용역 내역서와 같다.
- 제 2조(권리 의무) "을"은 "갑"에게 제1조에 명시된 용역을 충실하고 완전하게 제공하며 "갑"은 그 결과에 대해 "을"에게 용역 비용을 지불한다.
- 제 3조(컨설팅용역 팀의 구성) "을"의 컨설팅 용역 팀은 "을"의 대표자문위원 박종민 외 1인으로 구성되며, 제반 용역 제공에 대한 책임은 "을"의 대표이사가 갖는다.
- 제 4조(용역 비용의 지불) "갑"은 총 별첨 "Promap 기법을 활용한 품질경영시스템 재구축 용역 내역서" 3항에 따라 용역비를 지급한다.
- 제 5조(계약의 발효 및 변경) 본 계약은 쌍방이 날인함과 동시에 발효하며 용역 계약의 변경은 변경사항 발생 15일 전에 서면으로 통보하여 상호 합의 하에 조정, 반영한다.
- 제 6조(소유권) "갑"은 "을"이 용역 수행 중 제공하는 문서 또는 기록을 "을"의 문서화된 사전 동의 없이 "갑" 이외의 조직에 공개하거나 제공하지 않는다.
- 제 7조(비밀준수) "을"은 "갑"의 승인 없이는 본 용역과 관련하여 취득 또는 인지한 자료, 정보 및 자문결과에 대한 사항을 외부에 공개 또는 제공하지 않는다.
- 제 8조(용역기간) 본 용역의 계약기간은 계약 발효일로부터 Promap 설치 및 수정보완 완료일(2004년 3월 30)까지로 한다.
- 제 9조(관계 규정의 준용 및 해석) 계약서에 특별히 정하지 아니한 사항은 "갑"과 "을"이 합의하여 결정하며, 합의에 의한 결정이 이루어지지 않을 때에는 대한민국의 관계 법규의 해석에 따른다.

2매 중 1매



제10조(불가항력) 이 계약이 천재지변 및 전쟁, 화재, 지진, 풍토병, 전염병, 파업, 공장폐쇄 등 불가항력에 의해 이행되지 못할 때에는 용역의 수행 일시를 연기할 수 있으며 쌍방 어느 측도 이 계약서에 명시된 의무를 이행하지 못하는 데에 대한 책임을 지지 않는다.

제11조(부속문서) 별첨 된 "ISO 9000 통신교육 계약서" 및 "Promap 기법을 활용한 품질경영시스템 재구축 용역 내역서"는 이 계약의 일부로써 효력을 갖는다.

본 계약 체결의 증거로서, 본 계약서 2부를 작성하여 쌍방이 날인한 후 "갑"과 "을"이 각각 1 부씩을 보관한다.



2003. 11. 11

"간 "

주 소 : 경기도 평택시 지제동 33

상 호 : 주식회사 아이피에스

대표이사 : 장호승 (인)

"<u>o</u>n

주 소 : 경기도 안양시 동안구 관양2동 981-3

상 호 : 엠에스컨설팅 주식회사

대표이사 : 박 종 만



## Promap 기법을 활용한 품질경영시스템 재구축 용역 내역서

#### 1. 컨설팅 수행 범위 및 방법

#### 가. 업무범위

- 1. 주식회사 아이피에스에 대한 Promap을 통한 ISO 9000-2000년 판에 준한 품질 시스템 재구축
- 2. 품질매뉴얼, 규칙, 표준류에 대한 Web 표준관리 시스템 구축

#### 나. 수행 방법

1) 업무 1: 회사 기존시스템 문서 검토 및 관리지표 분석

다음과 같은 System 진단을 통하여 현재의 매뉴얼, 절차서 및 지침서와 업무수행 관행과 차이점의 파악, 프로세스 개선 및 추진전략 수립을 위한 기존업무 검토 합니다.

- 부서별, 분야별 직무진단 및 관리 Data 분석(지표관리 측면)
- 주요 프로세스별 문제점 진단 및 분석

#### 2) 업무 2: Promap 작성

진단 결과에 의거 파악된 고객사의 업무절차에 대하여 Promap 기법을 활용하여 문서화를 실시합니다.

- 품질경영 매뉴얼
- 품질 통합 프로세스맵(절차서)
- 업무지침서, 기술표준등

#### 3) 업무 3: Promap Web 문서 작성 및 서버 등록

작성된 Promap 및 기타표준문서에 대하여 Web 문서로 전환 및 서버에 등록합니다.

#### 4) 업무 4: 내부품질감사 실시지원

다음 사항을 확인하기 위하여 내부품질감사 실시

- 새로 구축된 시스템에 따라 업무가 수행되는 지 확인
- ISO 9000-2000 년 판에 준한 품질시스템 이행여부

## 5) 업무 5:: 심사 사후조치 지원

- 사후 심사에서 지적된 문제점 해결
- 내부품질감사 및 심사 시 발견된 문제점을 보완하여 시스템 변경

D

## 6) 업무 6:: After service

- Project 종료 후 1 년간 무상 A/S
- Promap 및 표준 변경 관리
- 기타 문제점 수정,보완

## 2. 품질시스템 교육

## 1) 기본교육실시

직원들에 대해 ISO 90000 2000 년 판 주요 개정 내용에 대한 기본교육을 실 시합니다.

- ISO 9000 □ 2000 년판 개정 주요 내용
- ISO 9000 <u>□</u> 2000 년 판 요구사항 해설
- ■□ Promap을 이용한 시스템 구축 및 운영방법

### 2) ISO 9000-2000 년 판 심화교육 실시

- 부서별 핵심요원을 선정하여 ISO 9000 🛭 2000 년 판 해설
- ISO 9000-2000 년 판에 따른 문서화 기법 및 활용방법 교육

교육진행과 관련하여 사전 준비되어야 할 사항은 다음과 같습니다.

- o 고객사는 교육의 원활한 진행을 위해 필요한 교육장소 및 교육시설 (OHP 또는 빔 프로젝트)를 제공하여야 합니다.
- o 교육진행 시 필요한 교재의 원본은 엠에스컨설팅㈜에서 제공하며 교육생을 위한 교재복사는 고객사에서 수행하여야 합니다.

# 3. 추진기간 및 컨설팅 비용





## 가. 추진 기간 및 컨설팅 비용

- 추진 기간2003. 11. 11 ~ 2004. 03. 30
- 컨설팅 비용
  - Promap 작성
  - Promap의 Web 구현
  - 내부품질감사의 실시
  - 기본 교육
  - 심화교육
  - 무상 After Service

총 컨설팅 비용 : 일천 육백십만원(부가세 별도)

## 나. 지급시기 및 방법

고객사는 총 컨설팅금액을 컨설팅 계약 후 15일 이내에 40% 문서화 (PROMAP작업) 완료후(2개월후) 30%, 계약종료후 30%를 엠에스컨설팅㈜ 에 현금으로 지급한다.

구분	내용		비용	VAT	TOTAL	지급시기
1차	착수(40%) 통신교육비		₩6,440,000		₩6,440,000	계약후 (15일이내)
2차	2차(30%) 통신교육비		₩4,830,000	-	₩4,830,000	PROMAP (문서화 완료후)
3차	3 <sup>½</sup> }- (30%)	통신교육비	₩2,730,000	-	₩5,040,000	PROMAP-WEB SYSTEMS 완료후
		컨설팅비	₩2,100,000	₩210,000		

#### 4. 기타

- 1) 고객사는 자문인의 업무수행을 위해 필요한 사무환경을 제공하여야 함.
- 2) 엠에스컨설팅㈜는 본 컨설팅의 적절한 수행을 위해 최선의 노력을 경주할 것이며, 단, 고객사의 참여 인원 및 관련인원의 적절한 참여 및 협조가 없이는 계획된 컨설팅 일정을 준수할 수 없음을 상호 인식하여야 함.