

정비 보수 견적 / 계약서

비밀

고객명/ 주소:

아이피에스(주)

경기도 평택시 지제동 33번지

우편번호: 450-090

견적발행일: 2001. 9. 25

계약담당자:

제품기술부 백춘금

Tel: 031-659-2269

Fax: 031-655-7115

정비보수계약 문의처:

김 병익

Tel: 02-780-9951

Fax: 02-780-2534

서비스제품	계약기간	월별계약금액
소프트웨어유선	2001.10.01 ~ 2002.09.30	₩ 204,000
하드웨어익일	2001.10.01 ~ 2002.09.30	₩ 399,000

월별 계약금액 합계(부가가치세 별도) :

₩ 603,000

비고 : 1. 본 견적가격은 발행일로부터 30일간 유효합니다.

2. 서비스 문의: 02-785-2407

3. 2000년에 대비되지 않은 제품은 계약에 포함되지 않습니다.

고객대표: 京畿道 平澤市 芝制洞 33

성우시스템 주식회사 대표

직 위: (株)아이피에스

위: 대표이사

서명날인: 代表理事 李銘漢

서명날인:

이 지 성

정비보수지원 계약서

계약서 번호 :
발 효 일 :

제 1 조 : 계약의 개요

성우시스템주식회사(이하 "성우시스템"이라함)는 고객의 주문에 의거하여 본 계약에 명시된 정비 보수 지원을 한다. 정비 보수 지원의 자세한 내역은 본 계약에 첨부 또는 추가된 "정비 보수 지원 내역"에 따른다. 본 계약은 어느 일방에 의하여 파기될 때까지 유효하다.

제 2 조 : 정비 보수 지원 대상

성우시스템이 공급하고 성우시스템이 본 계약의 계약 장비로 포함하도록 합의한 타사 제품도 정비 보수 대상으로 한다.

제 3 조 : 정비 보수 요청

- 가. 고객은 본 계약의 발효일로부터 계약 장비의 정비 보수를 요청 할 수 있으며, 본 계약상의 계약 장비를 합의하에 추가 또는 삭제할 수 있다.
- 나. 고객이 장비를 본 계약하의 계약 장비로 포함시키고자 할 경우, 계약 번호 정비 보수 개시일, 장비 번호, 정비보수로 지불일등 필요한 사항을 성우시스템에 통보하여야 한다.

제 4 조 : 정비 보수 조건

성우시스템은 다음과 같은 경우 본 계약에서 정한 정비 보수의 책임을 지지 아니한다.

- 가. 운행 잘못으로 인한 고장
- 나. 지진, 폭풍, 홍수 등의 천재 지변의 발생시
- 다. 군중의 소요, 전쟁, 핵 폭발 및 불가항력적 사태의 경우
- 라. 성우시스템 이외의 제 3 자에 의한 수리, 보수, 이전, 교정 등에 의한 고장
- 마. 물리적 충격, 전기 충격, 사고, 화재, 누수, 고온, 고습도 등 정상적인 사용이 아닌 이유로 인한 고장
- 바. 기타 성우시스템의 기준에 부합 되지 않는 환경 조건으로 인한 고장

상기의 이유로 인한 고장의 정비 보수에 대하여 고객은 본 계약이 정한 정비보수료와는 별도로 성우시스템에 소정의 정비 보수료를 지불하여야 한다.

제 5 조 : 계약의 사항

다음의 사항은 본 계약상 성우시스템의 책임이 아니다.
(1) 운전용 비품, 소모품의 공급, (2) 기기의 도장 및 도장에 필요한 자재, (3) 기기 외부의 전기 공사, (4) 본 계약 상에 명시 되지 않은 부속물, 운전 보조품들의 정비 보수 작업, (5) 기타 본 계약에 명시 되지 않은 지원.

제 6 조 : 계약 기간

- 가. 본 계약은 계약에 명시된 발효일로부터 유효하며 쌍방 중 어느 일방의 해지로 효력을 상실한다.
- 나. 고객은 본 계약에 의한 계약 장비를 30일전에 성우시스템에 서면 통보하여 취소할 수 있다. 성우시스템은 60일 이전에 고객에게 서면 통보로 취소할 수 있으나, 계약 장비로 등록된 후 12 개월 이내에는 취소할 수 없다.

제 7 조 : 정비 보수에 대한 보증

- 가. 본 계약상의 하드웨어 정비 보수에 대한 보증은 잘못된 부분을 교정하여 정상적인 가동 상태로 복구하는 것에 한한다. 성우시스템의 소프트웨어, 상담, 교육 및 자료 서비스에 대한 의무는 고객이 요청한 사항을 계약이 정한 범위 내에서 최선을 다하는 것에 한한다.
- 나. 본 계약에 의한 보증은 (가)항의 사항에 한하며, 다른 어떤 서면으로나 구두의 보증은 전혀 없다. 또한 성우시스템은 특수 목적에의 적용성이나 상품으로서의 매매 가능성에 대해서는 일체의 책임을 지지 아니한다.

제 8 조 : 정비보수료

- 가. 본 계약에 의하여 규정된 범위 이외의 정비 보수나 본 계약에 포함되지 않은 정비 보수에 대하여는 성우시스템의 정비 보수료 기준에 의거 본 계약과 별도로 정비보수료를 청구 한다.

- 나. 월간 정비보수료의 적용기간과 금액은 별첨한 정비보수 견적서에 따른다.

제 9 조 : 대금 청구

- 가. 본 계약에 의한 정비 보수료는 매월 선불로 청구한다.

- 나. 별도로 성우시스템이 서면으로 동의하지 않는 한 고객은 본 계약에 의거 청구된 정비보수료를 청구 후 30일 이내에 성우시스템의 은행계좌로 송금하여 지불한다.
- 다. 정비보수료는 제 9 조 (나)항에 명시된 방법으로 지불해야 하며, 고객이 정비보수료를 30일 이상 연체할 때 성우시스템은 매달 1푼의 연체료를 부가할 수 있다.

제 10 조 : 적용의 우선

만약 본 계약과 본 계약에 추가 첨부된 사항의 해석에 차이가 있을 경우는 본 계약의 내용에 우선한다. 고객의 특별한 요청에 의하여 성우시스템이 이를 시행하더라도 이는 성우시스템이 본 계약에 의하여 합의한 것으로 간주할 수는 없다.

제 11 조 : 기타

- 가. 본 계약상의 권리와 의무는 상대방측의 사전 서면 동의 없이는 양도할 수 없으며, 양도되었을 때는 무효로 한다.
- 나. 본 계약은 대한민국 법률의 적용을 받는다. 쌍방은 본 계약상의 정비보수와 관련하여 분쟁이 발생 하였을 경우 고객의 주소지 관할 민사지방법원의 결정에 따를 것을 합의한다.
- 다. 성우시스템은 고객이 정비보수료의 지불을 상당 기간동안 지연할 경우 서면으로 고객에게 통보한 후 정비보수를 중단 할 수 있다.
- 라. 대한민국 상법상 금지된 경우를 제외하고 쌍방 중 어느 일방이 채무이행 불능상태, 도산상태가 되거나, 파산선고 중이거나, 재산의 억류 상태가 될 경우 상대방은 본 계약상의 의무를 취소할 수도 있다.
- 마. 성우시스템이 본 계약상의 권리를 행사하지 않았다고 하여 그 권리를 포기한 것으로 간주할 수는 없다.
- 바. 타이핑 또는 기록상의 오기는 정정함으로써 동일한 효력을 가진다.
- 사. 고객은 성우시스템이 본 계약과 관련하여 직접 또는 간접으로 제공한 정보 및 자료를 성우시스템의 승인 없이 타 업체 또는 타국에 제공하지 않는다.

제 12 조 : 보상 및 책임의 한계

본 계약하의 정비보수와 관련하여 성우시스템의 작업 및 정비보수 부품이 직접 원인이 되어 발생한 신체상의 상해나 재산상의 손실은 관할 민사지방법원의 판결에 따라 보상하며, 이 경우 직접 원인이 아닌 매출 손실이나 기대 이익 등은 포함하지 않는다.

제 13 조 : 정비 보수 내역

- 가. 본 계약에 의하여 일차로 적용할 "정비보수내역"은 첨부된 내역서에 명시되어 있으며, 그 내용은 본 계약과 동일한 효력이 있다. 성우시스템은 새로운 정비보수 대상에 대하여 새로운 "정비보수내역"을 제안할 것이며, 고객이 동 제안에 동의하면 그 제안은 본 계약의 일부로 유효하다.
- 나. 성우시스템은 새로운 "정비 보수 내역"을 적용 60일 전에 고객에게 제시하여 결정할 수 있으며, 성우시스템의 동의에 의하여 고객은 기존 내역과 새로운 내역중 택일할 수 있다.

정비보수지원내역 1

성우시스템 하드웨어 지원 계약

아래에서 정한 조건은 특별지원 계약, 우선지원 계약, 익일지원 계약에
공히 적용된다.

I. 제공되는 지원

가. 현장 지원

성우시스템은 고객 현장을 방문하여 성우시스템 하드웨어
지원계약 대상에 포함된 고객 장비의 정상적인 가동에 필요
한 제반용역, 부품 및 자재를 공급한다. 정비보수에 사용
되는 부품은 신품 또는 이와 동등한 것이어야 한다. 정비
보수 후 교체된 부품은 성우시스템의 소유로 한다. 본 계약
에 의거, 성우시스템은 다음의 지원을 제공한다.

1. 정비보수 지원

장비의 작동불량 또는 고장상태를 점검하고 이를 정비
보수 하는 지원을 말한다. 여기에는 성우시스템이 완전한
해결방안을 강구하고 있는 동안에 고객이 취해야 할 잠정
적 조치도 포함된다. 정비보수 지원은 본 계약이 정한
적용 시간 내에서 시작하여 장비가 정상가동상태에 이를
때까지 계속된다.

만약, 성우시스템이 부품 또는 기타의 자원이 추가로 필
요하다고 판단하는 경우에는 동 지원을 일시 중단하고
추가부품 및 자원을 취득하는 즉시 이를 재개한다.

장비의 세척, 조정, 윤활유의 공급, 점검 및 시험 등
제품의 예방 점검에 필요한 지원을 포함한다. 성우시스템
은 상호합의한 일정표에 따라서 또는 정비보수 작업 일정
에 맞추어 예방 점검을 실시한다.

2. 기술적 개선

성우시스템은 필요한 경우 수시로 계약장비의 기술적 개
선을 위한 교정 작업을 할 수 있다. 이러한 교정작업은
성우시스템의 비용으로 상호합의한 일정, 정비보수 작업
일정 또는 예방점검 일정에 맞추어 실시한다.

3. 설치장소의 점검

성우시스템은 주기적으로 설치 장소를 점검하고 필요한
시정 사항을 고객에게 통보한다.

나. 지원을 위한 부가 사항

성우시스템은 계약 장비의 신속한 복구를 위하여 성우시스
템이 지정하는 업체에 현장 지원업무를 대행시킬 수 있다.

II. 지원 제한 사항

가. 소프트웨어 및 네트워크 지원

소프트웨어 또는 네트워크 관련 고장에 대한 수리는 동
제품이 적용된 소프트웨어 또는 네트워크 지원계약의 적용
을 받지 않는 한 성우시스템이 별도로 정한 지원 요율에
따른다.

나. 최대사용 제한

데이터 시트 또는 운용지침서에 명시된 바와 같이 최대
사용율을 초과하여 사용한 제품은 성우시스템 하드웨어
지원 계약의 적용을 받을 수 없으며, 동 지원을 받기 위해
서 고객은 성우시스템이 별도로 정한 지원 요율에 따라
비용을 지불하여야 한다.

다. 생산 중단 제품

성우시스템은 제품의 생산 중단으로 인하여 정해진 지원
기간이 끝난 제품이라 할지라도 가능한 최선을 다하여
지원한다.

라. 부적격 미디어 및 소모품

성우시스템이 선정하지 않는 미디어, 부품 및 소모품을
사용하거나 또는 부적합한 품목을 사용함으로써 발생한
고장은 지원의 대상에 포함되지 않는다.

마. 부적격 제품

지원은 적격제품에 한하여 제공된다. 성우시스템에 의하여
공급되지 않거나 또는 품질이 보증 되지 않는 제품 및 성우
시스템의 기술적 개선 지원을 원치 않는 타사 제품들은 부
적격 제품으로 간주한다.

고객은 성우시스템이 적격 제품을 지원할 수 있도록 부적격
제품들을 따로 분리할 책임이 있다. 만일 부적격 제품들로
인하여 수리의 실시가 어렵거나 혹은 방해를 받을 때, 성우
시스템의 추가된 지원에 대하여 고객은 성우시스템이 별도
로 정한 지원 요율에 따라 비용을 지불하여야 한다.

바. 접속장치 및 부속장치

성우시스템은 성우시스템 하드웨어 지원 계약하에서 케이블,
커넥터, 부속장치 및 접속장치에 대하여 지원을 제공한다.
단, 이는 이들과 함께 사용하고 있는 제품이 동일 수준의
성우시스템 하드웨어 계약의 적용을 받는 경우에 한한다.

III. 전체조건

가. 기본시스템 구성

기기에 자체 진단 장치가 내장되어있는 경우를 제외하고는

본 계약상의 정비보수 대상 시스템에는 중앙처리장치(CPU)
와 성우시스템의 기본 시험장치를 이용하여 고장 진단 및
확인이 가능한 주변기기가 포함되어 있어야 한다.

나. 동일한 정비보수 조건

중앙처리장치와 기본 시스템을 구성하는 모든 성우시스템
제품은 동일수준의 성우시스템 하드웨어지원 계약 서비스를
받아야 한다.

다. 연결장치 및 케이블

성우시스템 하드웨어지원 계약의 적용을 받는 모든 제품은
성우시스템의 제반 규정에 명시된 케이블 또는 커넥터로써
연결되어 있어야 한다.

라. 소프트웨어 지원

소프트웨어를 이용하여 고장 진단을 해야 하는 모든 제품들
은 반드시 성우시스템 소프트웨어 지원 계약을 하여 주기적
으로 갱신 소프트웨어를 제공받아야 한다.

IV. 고객의 의무사항

가. 편의 제공

고객은 성우시스템에 다음 사항들을 제공한다.

1. 성우시스템 하드웨어 지원 계약의 적용을 받는 제품들의
접근.
2. 제품의 위치로부터 적당한 거리에 있는 적절한 작업공간
및 시설.
3. 제품에 대한 지원을 위하여 성우시스템이 필요하다고
판단하는 고객의 정보 및 시설물의 사용.

나. 지원요청

성우시스템에 지원을 요청하기 전에 고객은 성우시스템이
제공한 진단 프로그램을 작동해 볼 수 있다.

다. 운영절차

고객은 제품에 대한 성우시스템 운영지침서에 명시된 일상
적인 운영절차를 따라야 한다.

라. 정비용 부품

고객은 성우시스템 지원 담당자에게 정비에 필요한 소모품
및 부품, 즉 종이, 마그네틱 테이프, 리본, 카드, 포맷
테이프 및 디스크카트리지를 제공하여야 한다.

마. 기밀 정보

고객이 소유하고 있는 기밀 정보에 대한 보안 책임은 고객
에게 있다. 단, 성우시스템은 이에 최대한 협조한다.

바. 데이터 복구

고객은 분실 또는 손상된 파일, 데이터, 프로그램 등의
복구를 위하여 성우시스템에서 알려주는 주기적인 BACK-UP
등 제반 절차를 준수하여야 한다.

사. 고객 대표

성우시스템 현장 지원 및 전화를 통한 지원이 제공될 때에
는 반드시 한명의 고객대표가 현장에 참석 하여야 한다.

아. 유해환경

고객은 본 계약의 적용을 받는 제품이 성우시스템 지원
담당자의 건강을 해칠 수 있는 잠재적 유해 환경에서 사용
되고 있는 경우에는 이를 반드시 성우시스템에 통보하여야
한다.

익일지원 계약

고객이 익일지원계약을 구매하는 경우 성우시스템 하드웨어 지원
계약의 일반 조건에 다음의 규정이 추가된다.

가. 적용시간

성우시스템 익일지원계약의 적용 시간은 성우시스템의 휴일
을 제외한 월요일부터 금요일까지 오전 9시부터 오후 6시
까지이다. (단, 토요일은 오전 9시부터 오전 12시까지)

나. 현장 응답시간

익일지원계약은 오전 9시부터 오후 6시 사이에 접수된 수리
요청에 대한 지원을 익일에 제공한다. 응답시간은 수리
요청을 접수한 시각부터 성우시스템 지원 담당자 또는 성우
시스템이 지정한 지원 담당자가 고객 현장에 도착한 시간까
지를 말한다. 단, 오후 6시(단, 토요일은 오전 12시)가 지
나서 접수된 수리 요청에 대하여는 다음 근무일 오전 9시부
터 응답시간 계산이 계속된다.

정비보수지원내역 2

성우시스템 소프트웨어 유선지원 서비스

성우시스템 서비스는 본 정비보수 내역의 약정과 성우시스템 정비보수 지원 계약서의 규정에 따른다.

I. 제공되는 서비스

가. 전화 지원

아래에 서술된 지원 가능 시간 동안 고객 시스템 관리자, 혹은 지정된 대리인은 시스템에 설치된 소프트웨어 사용에 관하여 성우시스템에 전화로 지원을 요청할 수 있다. 성우시스템은 소프트웨어 제품 사용에 관하여 고객을 지원하며, 문제의 요인을 확인하고, 가능하면 문제 해결을 위한 대안을 제공한다. 전화 문의 접수후 그에 대한 응답까지의 최대 소요 시간은 별도 규정이 없는 한 2 시간 이내로 한다. 전화지원 가능시간은 별도 규정이 없는 한 성우시스템 휴일을 제외하고 월요일부터 토요일까지이며, 오전 9시부터 오후 6시까지이다. 단, 토요일은 오전 9시부터 오전 12시까지이다.

나. 고객 방문 지원

성우시스템이 전화상으로 문제해결을 못하는 경우 성우시스템의 지원절차를 통하여 해결방안이 강구될 수 있다. 일단 고객을 방문하면 지원대표는 문제해결의 완료나 또는 납득할 만한 진전이 이루어질 때까지 지원을 제공한다. 성우시스템이 다른 추가 자원의 사용이 필요하다고 판단한 경우에는 방문지원은 일시 중단되며 이러한 추가 자원의 사용이 가능하게 될 때, 지원을 재개한다. 방문지원 시간은 성우시스템 휴일을 제외하고 월요일부터 토요일까지 오전 9시부터 오후 6시까지이다. 단, 토요일은 오전 12시까지이다. 방문지원의 실시 일정은 고객과의 협의로 정한다.

다. 소프트웨어 문제 통보

만약 이미 설치된 성우시스템의 소프트웨어 혹은 갱신 소프트웨어에 문제가 발생하면, 고객은 성우시스템에 소프트웨어 서비스 지원요청을 통보할 수 있다. 통보된 모든 문제에 대한 최종 방안 결정은 성우시스템이 한다. 중대한 소프트웨어 문제는 고객으로부터 통보를 받는 대로 성우시스템의 자체적인 판단에 의해 고객에게 대안을 제시하거나, 아니면 오브젝트코드 변경방법 (Patch)이 있으면 이를 제공할 수도 있다.

라. 최신 정보자료의 사용권 및 복제권

고객은 시스템에 대한 성우시스템 소프트웨어 최신정보자료와 패치를 사용할 권리를 갖는다.

II. 서비스 제한 사항

가. 하드웨어 및 네트워크지원 서비스

적절한 하드웨어 및 네트워크지원 서비스 계약이 맺어있지 않은 제품들에 대하여 하드웨어 혹은 네트워크 관련된 문제가 포함된 어떠한 정비보수지원 서비스를 요청할 경우, 고객은 성우시스템이 별도로 정한 표준 서비스요율에 따라 요금을 지불하여야 한다.

나. 소프트웨어 버전

성우시스템이 제공하는 계약지원 서비스는 최신 소프트웨어 버전이나 바로 그 이전의 버전에 한하여 가능하며, 또한 성우시스템이 규정한 시스템 구성의 일부로 포함된 하드웨어와 함께 사용되어질 때만 가능하다.

다. 예외 조항

성우시스템 서비스는 프로그램 개발, 코딩, 코딩문제의 해결, 실행지원 혹은 하드웨어의 이상기능 등의 문제에 대한 지원은 포함하지 않는다.

라. 데이터 복구

데이터 손실 원인에 관계 없이 데이터 복구에 대한 서비스는 성우시스템 소프트웨어 지원 서비스 내용에 포함되지 않는다.

마. 결격제품

서비스는 적격제품에 대하여 제공된다. 성우시스템에 의하

여 공급되지 않거나 품질이 보증되지 않은 제품들 및 고객이 성우시스템의 기술적 개선 서비스를 원치 않는 제품들은 결격제품으로 간주한다. 고객은 성우시스템이 적격제품을 지원할 수 있도록 결격제품들을 따로 분리할 책임이 있다. 만일 결격제품들로 인하여 서비스의 수행이 어렵거나 혹은 방해를 받을 때, 성우시스템의 추가된 노력에 대하여 고객은 성우시스템이 별도로 정한 표준서비스요율에 의하여, 요금을 지불하여야 한다.

III. 전제 조건

가. 적절한 성우시스템 교육과정을 이수하였거나 동등한 정도의 성우시스템 장비 사용의 경험을 가진 시스템 관리자, 혹은 지정 대리인이 성우시스템 협의 상대방으로 지정되어야 한다.

나. 성우시스템이 원활한 지원을 제공하기 위하여, 고객은 시스템 근처에 음성 통신용 전화를 사용할 수 있도록 하여야 한다.

IV. 고객의 의무사항

가. 개정수준

고객은 모든 관련된 시스템 하드웨어 및 소프트웨어를 최신 버전으로 유지하여야 한다.

나. 사용방식

고객은 성우시스템이 성우시스템 소프트웨어 지원 서비스를 제공하기 위하여 필요하다고 판단한 고객의 정보 및 시설물을 사용할 수 있도록 이를 허가하여야 한다.

다. 운영절차

고객은 제품에 대한 성우시스템 운영지침서에 명시된 일상적인 운영절차를 따라야 한다.

라. 비밀정보

고객은 소유권 및 비밀정보의 보안을 책임진다.

마. 고객대표

성우시스템 고객방문지원 및 전화를 통한 지원서비스가 제공될 때에는 반드시 한명의 고객대표가 현장에 참석하여야 한다.

V. 소프트웨어 면허 및 복제권

가. 성우시스템은 본 서비스에 의거하여 고객의 소프트웨어 면허에 적용된다. 동일한 성우시스템 소프트웨어 면허규정에 따라서 한 대의 컴퓨터에 성우시스템이 제공한 소프트웨어의 최신판 및 부수물을 사용할 권리가 고객에게 있음을 인정한다.

나. 고객은 성우시스템 소프트웨어 면허규정에 명시된 경우를 제외하고 고객이 소프트웨어 최신판 혹은 부수물에 대한 하등의 권리, 자격, 이권을 가지고 있지 않음을 인정한다.

다. 고객은 고객이 복제한 소프트웨어 최신판 및 부수물 위에 복제권 및 상호 표시를 잘 보일 수 있도록 부착하는 것에 동의한다.

계약번호 : MC0109-021B

Date : 01-9-25

고객명: IPS (주)

IPS (주)에서 사용중인 장비에 대한 성우시스템(주)의 정비보수 견적이
아래와 같으니 참조 바랍니다.

1. 계약기간 : 2001년 10월 01일 ~ 2002년 09월 30일
2. 견적유효기간 : 견적 발행후 30일
3. 월간 정비보수료: ₩603,000
(VAT 별도)

성우시스템 하드웨어 익일지원 계약 견적

No	P/N	S/N	장비내역	수량	단가	금액
1	A3578A	3820A25701	D330 서버	1	₩351,000	₩351,000
2	C4708A	ESA6C06191	DesignJet 750C plus	1	₩48,000	₩48,000
						₩399,000

성우시스템 소프트웨어 유선지원 계약 견적

No	P/N	S/N	장비내역	수량	단가	금액
1	SWSRM		<CoCreate ME10 2D CAD> 성우 유선지원	1	₩90,000	₩90,000
2	B3919EA+L00		<HP 소프트웨어 계약> 갱신소프트웨어 사용권한	1	₩52,000	₩52,000
3	H2070A+S00AAF		소프트웨어 자료제공	1	₩62,000	₩62,000
						₩204,000

월간 정비보수료 합계(VAT별도)

₩603,000

SungWoo Systems, Inc.

By

Ji Sung Lee
President