



계 약 서

계약명 : 주식회사 아토 그룹웨어[인트라웍스 3.0]구축 계약

2003년 12월 30일

(갑) 주식회사 아토

(을) 이웨어시스템㈜

그룹웨어 계약

위탁자 주식회사 아토(이하 "갑"이라 한다)는 수탁자 이웨어시스템(주)(이하 "을"이라 한다)으로부터 그룹웨어(이하 "솔루션"이라 한다) 도입에 있어 Turn-Key Base 로 다음과 같이 계약을 체결한다.

계 약 내 용

제 1 조[목 적]

본 계약은 "갑" 이 "을" 로부터 솔루션을 구축 하는데 필요한 제반 사항을 규정하고, 상호 협조와 신뢰로써 이를 성실히 준수토록 하여 공동의 발전에 기여함을 목적으로 한다.

제 2 조[계약세부내용]

1. 프 로젝 트 : ㈜ 아토 그룹웨어[인트라웍스 3.0]및 서버 공급 계약
(물품상세내역 첨부 1 참조.)
2. 계 약 라이선스 : 인트라웍스 300 Users(전자결재 포함) 및 서버 1식
3. 무상하자 보증기간: 제품납품 완료 일로부터 1년
4. 유상하자 보증기간: 무상하자 보증기간 종료 후 1년 단위 S/W(IntraWorks3.0)소비자가의 12% ("갑"의 필요에 따라 무상유지보수 후 유상 전환은 필요 시 공급 업체와 별도 계약 가능함.) 단, 유상유지보수 조건 중 첨부 2.의 유료서비스를 추가 계약 시 S/W List Price 의 17% 임.
5. 계약의 유효 기간은 2003년 12월 30일부터 2004년 12월 29일까지(1년간)이며, 모든 조건은 종료 시 까지 유효하다.
6. 본 계약에 대해 "갑" 과 "을" 이 계약 만료일 1개월 전까지 서면에 의해 특별한 이의를 제기하지 않는 한 본 계약은 1년 단위로 자동 연장되는 것으로 하며, 연장 계약에 따른 변경 내용은 만료일 1개월 전까지 상호 협의하여 결정한다.

제 3 조[계약금액]

제3조 1항에 대한 계약 금액은 일금 사천오백사십오만사천오백오십원정(₩45,454,550)으로 한다(VAT별도)].

제 4 조[대금지급조건]

"갑" 은 "을" 에게 총 계약 금액의 계약금 30%는 계약 후 익월 말 현금으로 지급하고, 중도금 50%는 H/W 납품 및 소프트웨어 검수 후, 잔금 20%는 구축완료 후 익월 말 3개월 어음으로 대금을 지급한다. 이에 따라 "을" 은 "갑" 에게 검수 후 7일 이내에 세금 계산서를 청구한다.

제 5 조[서비스범위]

“을” 이 “갑” 에게 공급한 솔루션에 대한 서비스 수준은 공급 업체 [프로시온㈜]의 서비스 범위에 따른다

- 관련 사항은 첨부 2의 “인트라웍스 유지 보수 내용”에 준한다.

제 6 조[서비스수행 결과보고서 제출]

1. “을” 은 “갑” 의 서비스 요청에 따른 서비스 실적을 무상,유상 서비스에 따라 서비스 결과 보고서를 “갑” 이 정하는 양식에 익월 10일까지 “갑” 에게 제출하여야 한다.
2. 서비스 결과 보고서는 다음과 같은 내용을 포함하고 있어야 하며, 세부 내용은 상호 협의에 의해 결정한다.
 - ① “갑” 의 서비스 요청 내용
 - ② “을” 의 서비스 처리 내용, 서비스 수준 및 서비스 투입공수
 - ③ “갑” 사용자의 서비스 만족도

제 7 조[비밀유지]

1. “을” 은 본 용역수행과 관련하여 취득한 “갑” 에 관한 일체의 정보나 자료를 비밀로서 엄격히 유지한다.
2. “을” 은 상기 비밀을 “갑” 의 사전 동의 없이 외부에 누설하지 않아야 하고, 이를 본 계약의 이행을 위한 목적 이외의 용도로 사용하지 않는다.
3. “을” 은 “갑” 이 계약의 이행을 위하여 접근을 허가한 범위 외의 자료나 정보에 접근하지 않는다.
4. 본 조의 의무는 본 계약기간 중은 물론, 본 계약의 종료 또는 해지 등의 경우에도 계속 유효하다.

제 8 조[계약의 해제 및 해지]

1. “갑” 과 “을” 은 상대방이 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 즉시 본 계약을 해지 할 수 있다.
 - ① 발행한 어음이나 수표가 부도 또는 거래정지 된 경우
 - ② 파산, 화의, 회사정리절차 신청을 하거나 당한 경우
2. “갑” 또는 “을” 에게 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생한 때에는 서면으로 그 시정을 요구하여 15일 이내에 상대방이 이를 시정하지 않을 경우 본 계약을 해지 할 수 있다.
 - ① “갑” 이 납품 대금을 연체하거나 지급 약정을 위반한 경우
 - ② “갑” 또는 “을” 이 가압류, 가처분을 당하는 등 신용상태가 현저히 악화된 경우
 - ③ 본 계약조건의 위배로 인하여 계약목적의 달성이 현저히 곤란한 경우
3. 본 계약의 전부 또는 일부 해지가 “을” 의 귀책사유로 인해 발생한 경우 “갑” 은 해지로 인해 발생한 손해를 “을” 에게 본 계약의 계약금액 한도 내에서 청구할 수 있다. 또한 본 계약의 전부 또는 일부 해지가 “갑” 의 귀책사유로 인해 발생한 경우 “을” 은 해지로 인해 발생한 손해를 “갑” 에게 본 계약의 계약금액 한도 내에서 청구할 수 있다.
4. “갑” 과 “을” 은 계약해지로 인해 상대방이 입은 손해를 30일 이내에 현금으로 배상하여야 한다.

제 9 조[권리의무의 양도금지]

“을”은 본 계약과 관련된 권리나 의무를 “갑”의 허락 없이 제3자에게 양도하거나 기타 양도에 준하는 행위를 할 수 없다.

제 10 조[분쟁해결]

본 계약과 관련하여 분쟁 또는 이의가 있을 경우 “갑”과 “을”은 상거래 관례와 상호신뢰를 바탕으로 합의에 따라 원만히 해결하되, 합의가 어려워 소송을 제기할 시에는 “갑”의 본점 소재지 관할 법원에 제기하여야 한다.

본 계약의 성립을 증명하기 위하여 “갑”과 “을”은 본 계약서 2부를 작성하여 기명 날인하고 각각 1부씩 보관한다.

- 첨부 #1 물품상세내역
#2 인트라웍스 유지보수 내용

2003년 12월 30 일

(갑) 주식회사 아토
경기도 시흥시 정왕동 1263-12
대표이사 문 상 영 (인)

(을) 이웨어시스템(주)
서울시 송파구 문정동 70-9
대표이사 김 영 춘 (인)

#별첨 1.

물품상세내역서

품목	명세	유저/식
인트라웍스3.0 (Windows2000)	게시판, 전자우편, 일정관리, 주소록, 환경설정, 전자결재, 사내 설문조사 기능	300
Option	스팸메일 및 바이러스 체크 프로그램	300
HardWare	HP ML 370 *CPU Zeon 2.8G X 2 *Memory 2G *HDD 36G*3 *Raid 구성 *17인치 모니터	1
SoftWare	OS : Windows 2000 Server	1
	DB : MS-SQL 2000 5clt	1

#별첨 2.

인트라웍스 유지보수 내용(기술지원 포함)

- 인터넷 Access 가능 여부 : 가능
- 기술 지원 범위
 1. 전화 상담 및 E-mail 기술 지원
 2. 월 1회 원격 점검
- 기타 서비스
 1. Recovery 작업 및 Reinstall 작업
 - ① OS 재설치, Sever Patch 및 튜닝 작업(Warranty 기간 안에 미 포함)
 - ② 비용 : 1회 작업 당 40만원
 - ③ 단, 인트라웍스 설치 및 튜닝은 1년 무상
 2. 인트라웍스 외 시스템 기술 지원 서비스 목록
 - ① OS install
 - ② Server 보안 정책 컨설팅
 - ③ OS Patch
 - ④ System Tuning
 - ⑤ Backup Plan 컨설팅
 - ⑥ 무정지 시스템 컨설팅
 3. 기타 부가 서비스(협력 사 제품 공급)
 - ① Backup Solution 공급
 - ② Security Solution 공급
 - ③ Virus Solution 공급
 - ④ 네트워크 컨설팅 & 튜닝

* 인트라웍스 또는 프로시온의 과실로 Recovery 작업이 필요 시, 무료 지원
단, H/W 자체에 대한 이상이나, 고객 사의 잘못일 경우에는 별도 비용 청구

인트라웍스 기술지원 체계

✓ 유료지원

유료기술 지원 프로그램에 의해 제공되는 혜택은 서비스 종류에 따라 우선 순위로 기술 지원 팀과 전화 연결, 서비스 요청에 대한 신속한 응답, Terminal Server를 이용한 원격 지원, 방문 지원 옵션, Online Site 등 다양합니다.

✓ 무료 지원

정품 등록 사용자는 등록된 제품에 대해 처음 지원을 받기 시작한 날부터 제품별로 일정한 보증 기간 또는 지원 횟수 동안 일반 기술 지원을 받으실 수 있습니다.

■ 프로시온 무료 지원

IntraWorks2.1, IntraWorks2.5, IntraWorks3.0 의 정품 등록 고객 중 제품 등록 일로부터 제품별로 일정한 보증 기간 또는 지원 횟수 동안 무료 기술 지원을 받을 수 있습니다. 무료 기술 지원 서비스를 받기 원하시면 www.eprocyon.com의 고객 지원 센터를 방문하시어 서비스를 신청하시면 신속한 답변을 받으실 수 있습니다.

등록 시 다음의 사항을 준비하시면 신속한 등록이 가능합니다.

1. 설치한 프로그램의 버전
2. 제품 시리얼 키
3. 사용하는 컴퓨터 시스템과 제조업체와 모델명
4. 시스템 주변 장치
5. 화면에 나타나는 메시지의 정확한 내용
6. 문제가 발생한 때의 상황과 작업 내용
7. 문제를 해결해 보려고 시도한 내용

■ IntraWarks3.0 무상지원

1. IntraWarks3.0 오류 지원(Remote 지원 우선 원칙)
2. H/W 및 OS 제외한 IntraWarks3.0 패치
3. IntraWarks3.0 서버 운영 컨설팅
4. H/W 오류 시 HP 기술 지원 접수 및 대행
5. 스팸 및 바이러스 체크 프로그램 오류 시 씨만텍 기술 지원 접수 및 대행

■ 프로시온 유료 지원(선택 가능)

1. Backup(별도 Backup Device 요구)
 2. 원격 시스템 진단(Remote Diagnosis Debug)
 3. 긴급 문제 발생 시 방문 지원
 4. 재난 복구 지원(HW 또는 OS 문제로 인한 서비스 중단 시 데이터 손상이 없는 경우 인트라웍스 복구 및 인트라웍스 시스템 복원 지원)
- * 유료지원의 경우 인트라웍스3.0 유지보수 계약과 별도의 계약 필요

