

유지보수 계약서

IPS㈜ (이하 “갑”이라 한다.)와 내세상컴퓨터㈜ (이하 “을”이라 한다.)은 아래의 제 조항에 대한, 키폰 유지보수 계약을 체결하고 신의성실의 원칙에 따라 이행할 것을 확인한다.

제 1 조 【유지보수의 정의】

“갑”에게 원활한 사용을 위해 키폰 관련 제반장비(등록된 장비)를 정비하고 지원하여 정상적으로 사용될 수 있도록 “을”은 필요한 기술적 지원을 제공하고 이에 대한 소정의 수수료(월 10만원, 부가세별도)를 “을”에게 지불하는 것으로 한다.

제 2 조 【유지보수의 내용】

1. 키폰사용 중 발생한 오류 기술 지원
2. 전화상담을 통한 기술 지원

제 3 조 【유지보수의 시기】

1. 정기적인 A/S

“을”은 “갑”의 요청이 없어도 매월 1회에 걸쳐서 정기적인 방문을 실시한다.

2. 비정기적인 A/S

- (1) 유지보수의 접수시간은 정상근무일로 평일은 09:00부터 18:00까지의 영업시간으로 하며; 영업시간 이외의 접수는 다음 영업일자 까지 접수된 것으로 간주한다. 국가공휴일 및 토요일, 일요일은 영업 일자에서 제외한다.
- (2) “을”은 접수된 유지보수 의뢰에 대하여 접수시간으로부터 4시간 이내에 처리하여야 한다. 단, 유지보수성격상 4시간 이내에 처리할 수 없는 경우 상호협의에 의하여 그 시기는 조정할 수 있다.

제 4 조 【유지보수의 대상 및 비용】

1. “갑”의 실수로 인한 자료의 분실 및 손상에 대해서는 “을”에게 책임이 없다.
2. “갑”은 유지보수(정기 및 비정기적인 A/S포함)에 대한 수수료를 매월 말일에 “을”에게 지불하는 것으로 한다.
3. 기타 추가적인 보수에 소요되는 부품은 별도로 청구한다.

제 5 조 【유지보수의 보안】

“을”이 “갑”에게 제공하는 A/S과정 중에 발생하는 모든 정보에 대한 절대적인 보안을 유지하고 만일의 정보유출로 인해 “갑”에게 피해를 주었을 경우 “을”은 민형사상의 모든 책임을 진다.

제 6 조 【유지보수의 기간】

1. 본 계약의 유효기간은 계약 체결일자로부터 1년으로 한다. 단 “을”이 성실한 유지보수의무를 다하지 못한다고 판단되거나 유지보수에 대한 기술력이 떨어진다고 판명될 시 “갑”은 계약기간 이전이라도 계약을 해지할 수 있다.
2. 계약기간 만료일 1개월 전에 서면에 의한 해지통보가 없는 때에는 본 계약과 동일한 조건으로

1년 동안 계약기간이 자동 연장되는 것으로 본다.

제 7 조 【기타】

1. 본 계약서에 명시되지 않은 사항에 대해서는 일반적인 상 관례에 따른다.
2. “갑”과 “을”의 분쟁이 있을 때에는 “갑”의 주소지 관할 법원으로 한다.

본 계약이 체결되었음을 증명하기 위하여 계약서 2통을 작성하여 기명날인하고 각각 1통씩 보관한다.

125-81-18225

계약일자 : 2009 년 11 월 1 일

(갑) 주 소 : (주)아이디이스 문 상 영
회사명 : 정거드 평택서 자재중 30
대표자 : 정거드 평택서 자재중 30
연락처 : 정거드 평택서 자재중 30

(을) 주 소 : 경기도 평택시 비전2동 251-15 케이티6층
회사명 : 내세상컴퓨터주
대표자 : 이충완
연락처 : 031-656-5504