

원익IPS Co. Ltd.

[원익 IPS Co. Ltd.]

IP-PBX SYSTEM MAINTENANCE AGREEMENT

2013.01

IP-PBX 시스템 유지보수 계약서

1. 계약 명 : IP-PBX 시스템 유지보수 계약
2. 계약 금액 : 월 유지보수료 : \ 500,000 원(VAT 별도)
연간 유지보수료 : \ 6,000,000 원(VAT 별도)
3. 계약 기간 : 2013 년 01 월 01 일 - 2013 년 12 월 31 일
4. 계약대상자 : (갑) 원익 IPS Co. Ltd (을) 대신네트웍스

원익 IPS Co. Ltd. (이하 "갑"이라 함)과 (주) (이하 "을"이라 함)은 IP-PBX 시스템을 원활하게 운영하기 위한 유지보수 서비스와 관련하여 상호 신의와 성실에 입각하여 다음의 조건으로 합의하고 계약을 체결한다.

(제1조) 계약의 목적

본 계약의 목적은 "갑"의 "IP-PBX 장비"(첨부#1 월 유지보수장비 세부 내역)를 "을"이 유지보수를 수행함에 있어 양측이 협력할 내용, 역할, 권리 및 의무 등을 기본적으로 정의하고, 이에 대한 양측의 상호 이해와 협력을 증진시키는데 있다.

(제 2조) 용어의 정의

- (1) IP-PBX 라 함은 원익IPS의 ("갑") "전화교환 장비"를 의미한다.
- (2) 서비스라 함은 "을"이 IP-PBX 시스템을 이용하여 제공하는 서비스를 의미한다.
- (3) 유지보수라 함은 IP-PBX시스템을 "갑"의 서비스 운영에 최적의 상태로 운용 될 수 있도록 모니터링 및 기능 유지 향상을 위한 관리를 의미한다.

(제3조) 계약의 내용

(1) 서비스 종류 및 서비스 가격

가. 서비스 종류 : 9 X 5 운영지원 서비스

나. 계약 서비스 대상 : IP-PBX시스템(첨부#1. 월 유지보수장비 세부내역)

다. 서비스 내용 : 제3조 2항

라. 대금청구 및 지급방법 : 서비스 기간 중 매월 말 청구하고 "갑"의 표준 지급 규정에 의거 현금지급

(2) "을"이 제공하는 유지보수 서비스의 주요 내용은 다음과 같다.

가. 서비스 운영 중 장애 발생시 긴급 조치

(제4조) 유지보수 서비스 상세 내용

(1) 서비스 개요

가. 계약 대상 IP-PBX 시스템의 원활한 서비스 유지를 위해 IP-PBX 시스템을 관리하고 필요한 기술을 제공한다.

(2) 장애처리서비스

가. 서비스 운영 중 장애 발생시 대응하는 서비스이다.

나. 계약한 서비스 대상에 대한 장애처리에 대하여 기술 지원을 제공한다.

다. 9 X 5 평일(09:00~18:00) 처리하는 것을 원칙으로 하며 긴급상황 발생시 상호 협의 하에 조치할 수 있다.

라. 장애접수에 대한 응답시간은 1시간 이내이며 장애조치를 개시하는 시간은 2시간 이내이다.

마. 장애 조치에 장시간 소요가 예상되는 경우나 서비스 대상 제품의 기술적 한계로 긴급 조치가 불가능 할 경우 “갑”과 협의하여 추가 대응 방안을 강구한다.

(3) IP-PBX시스템 관리 지원 서비스

가. 계약한 서비스 대상에 대하여 유지보수 서비스를 제공한다.

나. 서비스 내용은 하드웨어 장애처리이다.

(4) 계약 서비스대상

가. 유지보수 대상 장비는 “첨부#1 월 유지보수장비 세부내역”에 명기되어 있는 IP-PBX장비를 대상으로 한다.

나. 계약 기간 중 “갑”의 사정에 의하여 IP-PBX 장비를 설치 및 변경 할 경우, “갑”과 “을”이 협력하여 변경작업을 진행하며, 이에 소요되는 경비는 “갑”이 부담하는 것으로 하며, “을”은 기술 용역 비용을 “갑”의 동의 하에 확인서를 첨부하여 청구한다.

다. 계약 기간 중 IP-PBX 장비가 증감될 경우에는 “갑”과 “을”의 서면 통지와 “갑”과 “을”의 확인으로, 본 계약과 동일한 조건으로 “첨부#1 월 유지보수장비 세부 내역”에 추가하고 유지보수료는 다음 해 유지보수계약 체결 시에 반영한다.

(제5조) 유지보수 서비스 방법

(1) 담당 엔지니어를 지정하여 접수 및 지원의 효율을 기하고 이력을 관리한다.

(2) “을”은 지원 인력의 공백이 발생 할 경우를 대비해 최소1주일 전 “갑”에게 대체인력에 대한 내용 및 일정을 통보해야 한다.

(제6조) 계약기간

(1) 본 계약의 유효기간은 2013년 01 월 01 일부터 2013년 12 월 31 일까지로 한다.

(2) 계약종료일 30일전까지 “을”은 “갑”에게 유선, 서면 통보의 방법으로 계약종료를 미리 고지하고, 쌍방 이의가 없을 경우 1년간 자동 연장한다.

(제7조) 검수 및 인수

- (1) “을”은 본 계약의 유효기간 중 정기점검 결과 및 제공한 서비스 보고서를 작성하여 제출한다.
- (2) 산출물 제공 : 장애처리 결과, 정기점검 결과에 대한 결과물을 제공하며 시스템 개선 사항이 있을 경우 “갑”에게 권고를 한다. 보고서 양식과 제공 방법에 대해서는 “갑”과 “을”이 협의하여 결정한다.

(제8조) 소유권

- (1) “을”이 계약기간 동안 “갑”의 요청에 의해 만든 산출물이나 취득한 정보는 “갑”과 “을”의 공동소유로 하되 “을”은 계약종료 이후에도 “갑”의 동의 없이 타 업체에 제공할 수 없고, 이를 위반 시 “갑”의 피해에 대해 “을”은 민,형사상 책임을 진다.

(제9조) 계약의 해지 및 변경

- (1) 어느 일방이 본 계약서 상의 이행 의무를 위반했을 경우 상대방은 30일전 서면 통보함으로써 계약해지 할 수 있다.
- (2) 다음과 같은 경우 “갑”은 즉각 계약해지 할 수 있다.
가.”을”이 감독당국으로부터 영업의 취소 또는 정지를 받았을 때
나.”을”이 사업의 내용을 변경하거나 양도, 합병 또는 해산을 결의했을 때
다.”을”이 발행한 수표, 어음 등이 부도 처리되어 재정 및 신용의 악화로 더 이상 신용거래가 불가능 할 때
라.”을”이 가압류, 가처분, 압류, 경매, 체납처분 기타 강제집행을 당한 때 또는 파산, 회사정리, 화의 등의 신청을 당하거나 스스로 신청한 때
- (3) 계약기간 중 “을”이 “갑”에 대한 “제4조”의 지원의 책임을 충실히 하지 않을 경우 “갑”은 “을”에게 잔여 기간에 대한 계약 변경 및 계약해지를 요청 할 수 있다.

(제10조) 지체상금

- (1) “을”이 자신의 귀책사유로 본 계약의 서비스에 대한 장애조치가 지연될 경우 지체 상금을 부과한다.
- (2) “갑”이 장애 발생을 확인하고 “을”에 서면이나 유선으로 통보하여 확인한 때 또는 “을”이 그 사실을 알았거나 알 수 있었을 때로부터 계산하여 1시간 이내 접수 지연과 2시간 이내 조치가 개시되지 않아 “갑”에게 피해가 발생할 경우 “갑”은 “을”에게 지체상금을 요구할 수 있다.
- (3) 1일 평균 계약 금액(부가세별도)에 서비스 중지시간을 24로 나눈 수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 배상한다. 이 경우 단수가 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 한다.

단) “갑”이 “을”에게 청구한 지체보상금이 월 유지보수료를 초과할 수 없다.

(제11조) 면책사항

쌍방은 지진, 폭풍, 홍수 등 천재지변의 발생 또는 군중의 소요, 전쟁, 교통두절 등 불가항력적인 사태가 발생할 경우 계약 불이행에 대한 책임을 지지 아니한다.

(제12조) 권리,의무의 양도 금지

- (1) “갑”과 “을”은 상호간의 사전 동의 없이 본 계약에 대한 권리 및 의무를 제3자에게 양도할 수 없으며, 사전 동의 없이 양도되었을 때는 무효로 한다.
- (2) “을”은 “갑”의 동의 없이 하도급자를 사용하지 아니한다.

(제13조) 상호협의와 지원

- (1) 본 계약과 관련되었으나 구체적으로 언급되지 않은 부분은 상호 협의하여 결정 한다.
- (2) “을”은 “갑”의 환경변화에 따른 지원요청이 있을 경우 이를 적극 지원한다.
- (3) “갑”은 “을”이 본 계약을 원활하게 수행하도록 적극적인 지원을 한다.

(제14조) 기밀유지와 영업권 보호

- (1) 쌍방은 본 계약의 수행과정에서 취득한 상대방의 영업비밀에 관한 사항을 제3자에게 누설해서는 안 된다.
- (2) “갑”과 “을”은 본 계약의 내용을 제3자에게 누설하지 아니한다.
- (1) 제14조 1항과 2항을 어길 시 “갑”의 영업피해만큼 “을”은 민,형사상 책임을 진다.

(제15조) 분쟁해결

- (1) 쌍방간 분쟁이 발생하는 경우 “갑”과 “을”은 상호신뢰를 바탕으로 대한민국의 법률상식과 일반 상관례를 따라 원만히 해결하도록 노력한다,
- (2) 쌍방간 합의가 이루어지지 않을 경우 “갑”이 소재하는 곳의 관할 법원을 지정하여 분쟁을 해결한다.

본 계약서가 성립함을 증명하기 위하여 “갑”과 “을”은 계약서 2부를 작성, 날인하여 각각 1부씩 보관한다.

원익IPS Co. Ltd.

‘갑’	주 소	경기도 평택시 진위면 청호리 332-1
	회사명	원익IPS Co.LTD
	대 표	이 문 용 (인)

‘을’	주 소	경기도 수원시 영통 원천동 92-8
	회사명	대신네트웍스주식회사
	대 표	연규현 (인)

첨 부 #1 : 월 유지보수장비 세부내역

품 명	규 격	단 위	수 량
IP-PBX	OfficeServ 7600 (진위본사)	EA	1
IP-PBX	OfficeServ 7400 (평택공장)	EA	1
IP-PBX	LG 키폰주장치(화성사무소)	EA	1

QUOTATION

N O :
수 신 : ㈜원익 IPS 貴中
참 조 : 권재현 과장님 貴下
연 락 처 :

견 적 일 자		2012-12/10
견적유효기간		2주
담당 자		김병구
F : 214-0115		010-2941-3362
E-mail :		

다음과 같이 견적합니다.

1. 견 적 금 액 : ₩550,000원(VAT포함)
2. 결 제 조 건 : 현금
3. 납 품 예 정 : 발주후 4주 이내
4. 납 품 장 소 : 귀사지정장소



대신네트웍스주식회사

代表理事 延圭鉉

경기도 수원시 영통구 원천동 92-8 대신빌딩

TEL.031)213-8282 / FAX.031)213-0114



[VAT별도, 금액단위:원]

No.	Part No.	Description	Q'ty	List Price	Unit Price	Amount	Memo
1		전화 교환기 유지보수	1		500,000	500,000	Month
		- 장애 처리 및 장비 유지보수 서비스					
		- 방문 지원 및 전화, 원격 지원 서비스					
Unit Price Total						500,000	
VAT						50,000	
Amount(VAT Included)						550,000	
REMARK	- 진위본사 (OfficeServ 7600) 1EA, 지제공장 (OfficeServ 7400) 1EA, 화성사무소(키폰) 1EA - 하드웨어 수리 비용 별도						

구매자 확인란
