

# Project Services Agreements for ( 주식회사 IPS )

- PDM DB Migration 계약서

1. 목표 : 6월 5. 20  
2. Kickoff : 6월 5. 27  
- 20% 미팅을 미션  
- 미팅 일정은 2주 단위로

Version 2.1

May 17, 2002

## Document Control

### Revision History

Revision	Amendment	Reason	Updated By	Date
1.0	NA	Creation	Sung Hee Park	2002-05-13
2.0	NA	15.3,16.5,부록 C,F,G 수정/추가	Sung Hee Park	2002-05-15
2.1	NA	부록 G 수정	Sung Hee Park	2002-05-17

## Copy Number

(Optional. The copy number is to be handwritten above if this copy is to be maintained)

## Issue Control

### Originator

Name

Signature

### Approval

Name

Signature

Name

Signature

## File Reference

## Table of Contents

<b>Document Control .....</b>	<b>2</b>
Revision History.....	2
Copy Number .....	3
Issue Control .....	3
File Reference.....	3
<b>Table of Contents .....</b>	<b>4</b>
<b>프로젝트 서비스 계약서 .....</b>	<b>5</b>
제 1 조 용어 정의.....	5
제 2 조 성우의 의무 .....	6
제 3 조 고객의 의무.....	6
제 4 조 프로젝트 도입.....	6
제 5 조 대금 지급 조건.....	6
제 6 조 주문 변경.....	7
제 7 조 인수 .....	7
제 8 조 무상 하자 보증.....	8
제 9 조 소유권 .....	9
제 10 조 라이센스.....	9
제 11 조 지적재산권.....	9
제 12 조 지적재산권관련 면책.....	9
제 13 조 구제책 및 책임.....	10
제 14 조 기간 및 해지.....	10
제 15 조 기밀정보 .....	11
제 16 조 일반조항 .....	12
<b>부록 .....</b>	<b>14</b>
부록 A 프로젝트 필요성 및 목적.....	14
부록 B 업무 범위 및 시스템 사양 .....	16
부록 C 프로젝트 일정 및 서비스 비용 .....	19
부록 D 고객의 의무 II.....	20
부록 E 주문 변경 양식 .....	21
부록 F 대금지급 방법 .....	23
부록 G 성우의 의무 II.....	24

## 프로젝트 서비스 계약서

본 계약(“계약”)은 2002년 5월 20일(“발효일”)자로 주IPS(“고객”)와 성우시스템(“성우”)간에 체결된다.

본 계약은 PDM DB Migration을 위한 프로젝트 서비스를 “고객”에게 제공하기 위해 “성우”가 본 건 프로젝트를 수행하는 조건을 “고객”과 상호 합의하에 규정함을 목적으로 한다.

### 제 1 조 용어 정의

#### 1.1 시스템 관련 용어 정의

- (가) “서비스”는 부록 A에 기술된 업무 범위내에서 성우가 고객에게 제공하는 컨설팅, 설계, 구현, 개선, 교육, 프로젝트 관리 또는 기타 서비스(지원서비스는 제외)를 말한다.
- (나) “시스템”은 설치 장소에 설치되는 PDM 시스템 전부를 말한다.
- (다) “하드웨어”는 하드웨어, 관련 설명서, 악세서리, 공급품, 부품 및 업그레이드를 말한다.
- (라) “소프트웨어”는 하드웨어 장치에서 작동 가능한 1개 이상의 프로그램(관련 문서 포함)을 말한다.
- (마) “제품”은 본 계약에 의거 ~~공급되는~~ 하드웨어 ~~또는~~ 소프트웨어의 개별 품목을 말한다.

#### 1.2 기타 용어 정의

- (가) “주문형 성우 제품”은 본 프로젝트를 통하여 고객의 요구에 따라 성우가 개발 또는 커스터마이즈를 통하여 고객에게 제공하는 각 제품을 말한다.
- (나) “프로젝트 사양”은 고객의 요구사항을 수용하여 본건의 프로젝트를 통하여 성우가 제공할 합의된 시스템 및 관련 서비스의 사양을 말한다. 고객의 인수 절차와 기준을 통하여 검증된다. 구체적인 프로젝트 사양은 “부록 A”를 참조한다.
- (다) “지원서비스”는 시스템 보증기간이 만료된 후 고객의 요청시 고객과 성우 간에 체결된다. 시스템 보증기간은 제 8.1조에서 정의된다.
- (라) “주문 변경”은 본건 프로젝트, 시스템 또는 서비스에 관하여 합의된 사항의 변경 또는 수정을 의미한다. 제 6 조는 이를 위한 세부사항을 정의한다.
- (마) “시스템 인수”는 시스템 인수 시험이 성공적으로 완료된 때 또는 인수된 것으로 간주되는 사건이 발생한 때 고객이 시스템을 인수하는 것을 말하며 “시스템 인수 확인서”를 “고객”과 “성우”가 상호 교환한다. 인수는 개별 시스템 단위로 완료된다.
- (바) “시스템 인수 시험”은 제공된 시스템이 실제로 제안된 시스템 사양과 일치하는지의 여부를 검증하는 절차이다. 구체적인 시스템 사양은 “부록 A”를 참조한다.
- (사) “프로젝트 서비스의 결과물”은 성우의 프로젝트 서비스 결과로써 발생되는 소프트웨어, 하드웨어, 매뉴얼 등을 말한다.

---

## 제 2 조 성우의 의무

- 2.1 성우는 본 계약에 기재된 내용에 따라 서비스를 제공하며, 달리 합의하지 않는 한, 성우의 작업은 성우의 통상 근무시간에 수행된다.
- 2.2 시스템 인수시험에 관하여 성우는 방법 및 일정을 포함하는 프로젝트 계획서 또는 시험 계획서를 준비하고 세부 사항을 고객과 상호 합의하여 정의한다.
- 2.3 성우는 프로젝트 의무를 이행하기 위해 자격을 갖춘 하도급자 또는 용역업자를 선정할 수 있다.
- 2.4 성우의 명백한 과오에 의해 발생한 프로젝트 일정 지연에 대해 성우는 프로젝트 일정을 재 수립하고 수행하여 할 책임을 가진다.

---

## 제 3 조 고객의 의무

- 3.1 고객은 아래 기재된 일반적인 의무 및 대금지급 의무와 특정 고객 의무를 적시에 준수한다.
- 3.2 고객은 성우의 의무이행에 필요한 인적·물적 지원 및 협조 (정보제공 포함)를 제공하며, 이러한 지원 및 협조를 제공하지 않아 성우에 발생한 손해 등에 대하여 이를 배상할 책임을 가진다.
- 3.3 고객 데이터, 파일 및 프로그램의 재구성은 고객의 책임으로, 이들의 분실과 파손에 대한 책임은 고객에게 있다.
- 3.4 시스템 인수 후, 고객은 시스템 및 시스템에서 획득한 결과물의 감독, 관리 및 통제에 대한 모든 책임이 있다.

---

## 제 4 조 프로젝트 도입

- 4.1 성우가 고객에게 공급할 프로젝트 서비스의 총계약 금액을 고객이 성우에게 대금지급 완료한 시점부터 프로젝트 서비스의 결과물에 대한 소유권은 성우로부터 고객에게 이전된다. 단 프로젝트 결과물 중 성우 내부자료는 제외된다.

---

## 제 5 조 대금 지급 조건

- 5.1 대금지급은 고객과 성우의 계약과 동시에 계약금으로 총계약금의 일부, 프로젝트 진행 일정에 따라 일부를 지급하며, 시스템 인수 시험 완료 후 나머지 잔금을 지급한다. 구체적인 지급일정과 지급금액은 “부록 E”를 참조한다.

## 제 6 조 주문 변경

- 6.1 일체의 주문 변경은 당사자들의 상호 합의에 의하며, “부록 D”의 “주문 변경 양식 (Change Order Form)”에 따라 문서로 작성 관리한다.
- 6.2 주문 변경에 따른 일정의 변경이나 비용의 변화 등에 대하여 합의가 이루어질 때까지, 성우는 본 계약의 의무사항을 계속 이행하고 지급금을 수령받는다.

단, 일방 당사자가 프로젝트상의 중대한 변경을 초래하는 주문 변경을 제안하고, 그러한 주문 변경이 30일동안 처리방안이 결정되지 않은 상태로 유지되거나 고객 또는 성우가 이를 거부하는 경우, 고객은 아래 14.2.1 조에 따라 성우는 아래 제 14.2.2 조에 따라 본 계약을 해지할 권리를 갖는다.

## 제 7 조 인수

- 7.1 시스템 인수는 시스템 인수 시험을 통과하고 이를 고객에게 “시스템 인수 확인서”로 서면 통지할 때 완료된다. 이 때 고객은 이 문서에 서명하여 성우에게 반환한다.
- 7.2 시스템 인수 시험에서 결함이 발견된 경우, 성우는 결함 목록을 작성하여 이를 고객에게 제출한다. 위의 결함이 시스템의 작동 중단 또는 시스템 인수 시험 불합격을 야기한 경우에는 “중대한 결함”으로 분류하며, 시스템의 작동 중단 또는 시스템 인수 시험 불합격을 야기하지 않은 경우에는 “사소한 결함”으로 분류한다.
- 7.2.1 성우 또는 성우가 선정한 하도급자나 협력업체 제품의 공급자가 전적인 책임을 지고 있는 중대한 결함으로 인해 시스템이 불합격한 경우, 성우는 그 시스템이 불합격된 부분의 재시험에서 합격하기 위하여 필요하다고 판단되는 시정 조치를 취해야 한다. 재시험 또는 시험은 최초 불합격으로부터 합의된 시간 내에 실시한다. 시스템이 재시험에 합격하는 경우, 제 7.1 항의 조건에 따라 시스템 인수가 이루어 진다. 시스템이 재시험에도 불합격하는 경우, 고객은 제 14.2.1 조에 따라 본 계약을 해지하거나 합의된 조건에 따라 유지할 수 있다.
- 7.2.2 불합격이 고객 또는 고객이 선정한 하도급자나 대리인 (제 7.2 조의 목적상 종칭하여 “고객”이라 함) 측의 중대한 불이행으로 인해 초래된 경우, 고객은 그 시스템이 불합격된 부분의 재시험에서 합격하기 위하여 필요하다고 판단되는 시정 조치를 취해야 한다. 위와 같은 재시험 또는 시험은 최초 불합격으로부터 합의된 시간 내에 실시한다. 이 기간동안, 성우는 추가적 제품 또는 서비스를 제공함으로써 그러한 불합격을 시정할 수 있도록 고객을 지원하며, 고객은 당시 성우의 현행 가격 및 수수료로 성우가 제공한 일체의 제품 또는 서비스에 대한 보수 전액을 지급할 의무가 있다. 시스템이 재시험에 합격하는 경우에는 상기 제 7.1 조의 조건에 따라 시스템 인수가 이루어지며, 시스템이 재시험에 불합격하는 경우에는 제 7.3 조의 조건에 따라 시스템이 인수된 것으로 간주된다.
- 7.2.3 성우 또는 성우가 선정한 하도급자나 협력업체 제품의 공급자에게 책임이 있는 중대한 결함과 고객의 중대한 불이행이 동시에 작용하여 불합격된 경우, 당사자들은 그러한 불합격을 시정하기 위해 필요한 모든 노력을 다하며, 합의한 기간 내에 재시험을 치를 수 있도록 시스템을 제출한다. 시스템이 재시험에 합격하는 경우, 시스템은 상기 제 7.1 조의 조건에 따라

인수된다. 시스템이 재시험에 불합격되는 경우, 당사자들은 아래 제 16.6 조에 구체적으로 기재된 분쟁해결 절차에 따라 그들 각자의 책임 및 채무에 관하여 합의에 도달하도록 노력한다.

- 7.2.4 시스템 인수 시험이 진행되는 동안 발견된 사소한 결함으로 시스템 인수가 거부되거나 지체되지 않는다. 성우는 성우가 발견하거나 고객이 서면으로 통지한 사소한 결함을 시정하기 위한 작업을 시행한다.

7.3 다음 사건이 발생하는 경우 시스템 인수가 이루어진 것으로 간주한다.

- (가) 고객이 시스템 인수 시험을 이행하는 이외의 다른 목적을 위해 시스템을 사용하는 경우
- (나) 성우가 인수 시험을 개시할 준비가 되어 있음을 고객에게 통지한 날로부터 30일동안 고객이 시스템 인수 시험의 개시를 지체하는 경우
- (다) 시스템이 제 7.2.2 조에 의거 실시된 재시험에 불합격되는 경우.

상기 사유들로 인하여 시스템이 인수된 것으로 간주될 경우, 성우는 시스템 인수 확인서 사본을 고객에 제공하여야 한다. 여기에는 고객 서명이 요구되지 않는다.

## 제 8 조 무상 하자 보증

8.1 성우는 주문형 성우 제품이 시스템 인수일로부터 90일동안 사양서에 구체적으로 기재된 사양과 실질적으로 일치함을 보증한다.

8.1.1 성우가 보증기간 동안 주문형 성우 제품의 성능을 중대하게 손상하는 사양서와의 실질적인 불일치에 대해 통지를 받는 경우, 성우는 임의로 주문형 성우 제품을 수정하거나, 그러한 불일치를 실질적으로 시정하는 우회작업방법을 제공한다.

8.1.2 성우가 합의 된 기간내에 전술한 의무를 준수할 수 없는 경우, 고객은 해당 주문형 성우 하드웨어 제품을 성우에 신속히 반환하는 즉시 또는 고객이 해당 주문형 성우 소프트웨어 제품을 폐기했다는 증빙서류를 성우에 교부하는 즉시 합리적인 가격 일부를 상환한다.

### 8.3 보증 예외

성우는 시스템 또는 개별 제품의 운영이 방해를 받지 않는다면이나 오류가 없으며 또는 사양서에 기재되지 않은 신뢰도 또는 성능 표준에 일치할 것이라고는 보증하지 않는다.

성우는 시스템 또는 개별 제품이 향후 성우 제품 또는 여타 판매자의 제품과 호환성이 있다고는 보증하지 않는다.

### 8.2 보증 제외

본 제 8조에 규정된 보증은 상기 제 7.3 조에 의거해 간주된 시스템 인수의 경우이거나 고객 또는 협력업체의 잘못으로 인한 것 등 기타 성우의 귀책 사유가 없는 사안으로 발생한 결함 또는 불일치에는 적용되지 않는다.

---

## 제 9 조 소유권

- 9.1 하드웨어와 소프트웨어에 대한 손실 및 손해 위험은 각 제품이 고객의 설치 장소에 도착한 때 고객에게로 이전되며 고객”이 “성우”에게 대금지급 완료한 시점부터 소유권은 “성우”로부터 “고객”에게 이전된다.

---

## 제 10 조 라이센스

- 10.1 시스템 인수시, 성우는 라이센스 조건에 따라 본 계약에 의거 공급된 성우 또는 협력업체 제품의 소프트웨어를 내부용으로만 사용할 수 있는 비독점적이고 영구적인 라이센스를 고객에 제공한다. 달리 서면으로 합의하지 않는 한, 성우는 목적코드형태로만 고객에 소프트웨어를 공급한다.
- 10.2 시스템 인수전에 상기 제 10.1 조에 따라, 성우는 이에 본 계약에 의거한 고객의 의무를 수행하기 위한 목적을 위해서만 본 계약에 의거 공급된 제품의 소프트웨어를 사용할 비독점적인 라이센스를 고객에 제공한다.
- 10.3 고객은 이에 본 계약의 의무를 수행할 필요가 있을 경우, 고객의 기존의 저작물 또는 기타 지적재산권을 사용(복제, 파생저작물 제작, 공급, 전시 등 포함)할 수 있는 비독점적으로 사용할 수 있는 무상의 사용권을 성우에 제공한다.

---

## 제 11 조 지적재산권

- 11.1 어느 당사자도 ~~상대방~~ 당사자가 소유한 저작권, 특히 기업비밀, 상표 또는 여타 지적재산권에 대한 소유권을 본 계약에 의해 취득하지 못한다.
- 11.2 성우는 본 계약 목적상 성우가 개발한 일체의 제품 및 서비스에 대한 모든 지적재산권 및 이권을 소유한다.

---

## 제 12 조 지적재산권관련 면책

- 12.1 성우는 본 계약에 의거 인도되는 제품, 본진 서비스 또는 지원 서비스가 그러한 제품이 사용되고 지원 서비스를 받는 국가에서 지적재산권을 침해하였음을 이유로 고객을 상대로 제기된 청구에 관하여 이를 방어하고 해결한다.
- 12.2 위 제 12.1 조에 규정된 면책은 고객이 청구에 대하여 성우에게 즉시 서면으로 통지하고, 성우와 협력하며, 방어 및 해결과 관련된 전권을 성우에게 부여하는 경우에만 적용된다.
- 12.3 성우 제품과 관련하여 청구가 제기될 가능성이 있는 경우, 성우는 해당 제품을 수정하거나 필요한 라이센스를 획득하거나 또는 제품을 교환할 수 있다. 위와 같은 방법이 합리적으로 적용 불가능하다고 판단될 경우, 성우는 인도일로부터 1년 이내에 고객으로부터 제품을 반송 받을 경우에 한해서 고객 구매가격의 합리적인 부분을 환불한다.

- 12.4 성우는 협력업체 또는 고객의 잘못으로 인한 것 등 성우의 책임 없는 사유로 인하여 발생하는 침해 청구에 대하여는 책임을 지지 않는다.
- 12.5 제 12조는 지적재산권 침해 청구에 대하여 성우가 부담할 모든 책임을 명시하고 있다.

---

## 제 13 조 구제책 및 책임

- 13.1 본 계약에 명시된 구제책이 고객에 대하여 제공되는 유일한 구제책이다.
- 13.2 성우가 고객에 대하여 법적으로 책임을 부담하는 경우, 그 범위는 다음으로 제한한다:
- 13.2.1 제 9조, 제 8조 및 제 12조, 본 제 13조 및 제 14조에 명시된 지급
- 13.2.2 신체적 상해에 대한 손해
- 13.2.3 본 계약의 기타 조건에 대하여 발생한 중대한 계약 위반에 기초한 청구로 인한 직접 손해에 대하여 고객이 성우에 지급한 금액 한도내에서
- 13.3 위 제 13.2 조에도 불구하고 성우 또는 하도급자 또는 협력업체는 어떠한 경우에도 고객의 귀책사유에 의해 발생한 다음 사항에 대하여서는 책임지지 않는다.
- 13.3.1 제 13.2 조에 열거되지 않은 실제 손실 또는 직접 손해
- 13.3.2 데이터 손실 또는 소프트웨어 복구로 인한 손해
- 13.3.3 고객의 대체 제품 또는 서비스 획득 비용 (“대체 비용”)
- 13.3.4 부수적 손해, 특별 손해 또는 결과적 손해 (시스템 정지 비용이나 이윤 손실을 포함하나 제 12.3 조에 명시된 신체상해 및 지급은 제외)

---

## 제 14 조 기간 및 해지

- 14.1 본 계약은 발효일에 개시하여 (조기 해지되지 않는 한) 양 당사자들이 각각의 의무 전부를 이행할 때까지 지속된다.
- 14.2 본 계약은 다음의 사유가 발생하는 경우에 서면 통지로 즉시 해지할 수 있다.
- 14.2.1 제 6조에 기재된 바와 같이 프로젝트의 중대한 변경을 기재한 변경 주문에 관하여 상호 합의하지 않은 경우 또는 성우가 제공한 시스템이 제 7.2.1 조에 규정된 바에 따라 다시 실행된 시스템 인수 시험을 통과하지 못하는 경우, 고객이 해지.
- 14.2.2 제 6조에 기재된 바와 같이 프로젝트의 중대한 변경을 기재한 변경 주문에 관하여 상호 합의하지 않은 경우 또는 고객이 제 5조 및 부록에 기재된 기간이내에 본 계약상 지급하여야 할 금액을 지급하지 못하는 경우, 성우가 해지.

- 14.2.3 어느 당사자가 본 계약의 중대 의무를 위반하고, 위반 사항이 기재된 서면 통지를 한 날로부터 30 일 이내에 시정하지 않는 경우, 상대방 당사자가 해지.
- 14.2.4 파산관련법률에 의하여 금지되는 경우를 제외하고, 어느 당사자에 대하여 관계인이 선정된 경우 또는 채권자를 위하여 양수인이 선정되거나 또는 지급불능 상태에 이르거나 만기가 도래한 채무를 변제하지 못하는 경우, 상대방 당사자가 해지.
- 14.2.5 불가항력의 경우 제 16.4 조에 따라 일방 당사자가 해지.
- 14.3 본 제 14 조에 따라 본 계약이 해지되는 경우 제 13 조에 따라 본 계약에 의거한 해지일까지의 당사자들 권리 및 책임은 영향을 받지 않는다.
- 14.4 해지
- 14.4.1 본 계약이 시스템 인수 이전에 제 14.2.1 조 또는 제 14.2.3 조에 따라 고객에 의하여 해지되는 경우, 고객은 인수한 제품 전부 또는 일부를 합의에 따라 반환하며, 성우는 반환 받는 즉시 동 제품에 대하여 고객이 성우에게 지급한 금액 전부를 환불한다. 성우는 고객 설치장소로부터 동 제품을 운송할 책임을 지며 동 제품에 대한 손실 및 손해 위험은 고객 설치장소로부터 제품을 회수하는 즉시 성우에게 귀속된다.
- 14.4.2 본 계약이 시스템 인수 이전에 위 14.2.2 조 또는 제 14.2.3 조에 따라 성우에 의하여 해지되는 경우, 고객은 인수한 제품 전부를 반환하며 성우는 동 제품에 대하여 고객이 성우에게 지급한 총 금액에서 동 제품 관련 가격의 30%에 해당하는 해지수수료를 제한 금액을 환불한다. 성우는 자기 비용으로 고객 설치장소로부터 동 제품을 운송할 책임을 지며 동 제품에 대한 손실 및 손해 위험은 제품이 고객 설치장소로부터 회수되는 즉시 성우에게 귀속된다.
- 14.4.3 고객이 고객 사정에 의하여 본 계약을 해지하는 경우, 고객은 해지일 이전에 제공된 서비스 및 비용 일체에 대하여 성우에게 지불한다.
- 14.4.4 성우가 성우 사정에 의하여 본 계약을 해지하는 경우, 성우는 제 14.4.2 조에 따라 고객이 성우에게 지불한 금액을 환불한다.

## 제 15 조 기밀정보

- 15.1 당사자들은 기밀정보를 주고 받기 이전에 먼저 이에 관한 합의를 하고, 일단 제공한 기밀 정보는 제공당시 기밀로 표시한다. 기밀정보를 구두로 제공하는 경우 제공 당사자는 해당 기밀정보를 서면으로 요약, 기밀로 지정하고 구두 제공 후 30 일 내에 정보를 제공받은 당사자에게 발송한다.
- 15.2 기밀정보를 제공받은 당사자는 그의 본 계약 의무 이행에 관하여서만 제공받은 정보를 사용할 수 있으며, 본 계약 관련 목적을 위하여 제공받은 기밀정보를 알아야 할 필요가 있는 기밀정보 수령 당사자의 직원 및 하도급자만이 동 정보를 사용할 수 있다. 단, 하도급자는 본 계약과 실질적으로 유사한 기밀유지 규정을 포함한 계약서에 서명하여야 한다. 기밀정보를 제공받은 당사자는 기밀정보를 제공하는 당사자가 그와 유사한 성격의 그 자신의 기밀정보를 보호하기 위하여 기울이는 주의와 동일한 수준(그러나 합리적인 수준 이하는 아니어야 함)으로 주의를 기울여 동 정보의 무단 사용, 유포 내지 공개를 방지한다.

본 제 15 조에 의거한 기밀정보 수령 당사자의 의무는 정보를 제공 받은 후 3년간 유효하다.

15.3 성우는 성우와 고객과의 NDA 체결에 대한 내용을 준수한다.

## 제 16 조 일반조항

16.1 공개 금지.

본 계약의 당사자들은 본 계약에 기재된 기타 의무를 준수하기 위하여 필요한 바를 제외하고는 상대방 당사자의 동의없이 본 계약의 가격 내지 기타 조건 또는 계약의 존재 및 체결 사실에 대하여 제 3 자에게 공개하거나 누설하지 않는다.

16.2 양도 금지.

성우의 하도급자 사용 권리를 제외하고는, 어느 당사자도 상대방 당사자의 사전 서면 동의 없이는 본 계약에 따른 권리나 의무를 양도할 수 없다.

16.3 수출관리 규정.

고객이 시스템 또는 개별 제품을 설치 국가 밖으로 수출하는 경우, 고객은 책임지고 관련 법률 및 규정을 준수하고 필요한 수출입 허가를 획득한다.

16.4 불가항력.

화업, 자연재해, 정부조치 등 의무 불이행자의 합리적인 통제 범위를 벗어난 사유 (“불가항력”)로 인한 본 계약의 불이행이나 이행 지체는 면책된다. 단, 불이행 당사자는 상대방 당사자에게 불가항력 상황에 대하여 즉시 통지하고 본 계약을 이행하기 위하여 모든 합리적인 노력을 다한다. 불가항력이 90 일을 초과하여 지속되는 경우, 일방 당사자는 제 14.2.5 조에 따라 상대방 당사자에게 서면 통지함으로써 본 계약을 해지할 수 있다.

16.5 상기 제 14.4 조에 명시된 불가항력의 상황이 아닌 사유로 지체 발생 시 지체상금(지체일수 x 계약금액 x 3/1000)을 고객에게 지불한다. 단, 대금 결제 시 상계 처리할 수 있다.

16.6 분쟁 해결.

당사자들이 본 계약에 따라 문제를 해결할 수 없는 경우, “대한 상사 중재원”의 중재 결정에 따른다.

16.7 우선 적용.

본 계약의 규정 및 첨부 부록이 서로 상충되는 경우 상충되는 부분에 대하여 본 계약의 규정이 우선한다.

16.8 완전한 합의.

본 계약 및 부록은 성우와 고객 간의 완전한 합의사항이며 본 계약의 주된 사항에 관하여 구두 혹은 문서로 이전에 또는 현재 행하여진 당사자들간의 모든 교신, 진술 또는 합의에 우선한다. 고객이 추가적으로 또는 달리 정하는 조건은 적용되지 않는다.

본 계약의 조건은 각 당사자의 정당한 대표자가 서명하는 수정계약에 의하는 경우를 제외하고는 수정될 수 없다.

16.9 준거법.

본 계약은 대한민국 법률에 따라 체결, 해석한다.

양사의 권한있는 대표자가 기명날인한 계약서를 2부 작성하고 각각 1부씩 보관한다.

주식회사 IPS

경기도 평택시 지제동 33 번지

京畿道 平澤市 芝制洞 33  
대표자성명: (株)아이피에스  
직위: 代表理事  
날짜: 2002-05-17  
李鎔漢



성우시스템 주식회사

서울특별시 영등포구 여의도동 17-3  
삼환까뮤빌딩 9층

星友시스템株式會社  
대표자성명: 이지정 (이지정)  
직위: 特別市 永登浦區 汝矣島洞 17-3  
날짜: 2002-05-17  
李池



## 부록

### 부록 A 프로젝트 필요성 및 목적

#### I. 프로젝트 필요성

(주)IPS의 PDM 시스템 DBMS(Database Management Systems)인 HP|AllBase의 단종으로 인해 현재 아래와 같은 문제가 발생하고 있으며 이는 시스템에 대한 원활한 유지보수와 테이터의 장기적인 안전성 보장을 어렵게 하고 있다. 이와 같은 문제를 해결하기 위해 DBMS를 HP|Allbase에서 Oracle DBMS로 Migration하는 프로젝트를 수행한다. 대체될 DBMS 시스템으로 Oracle DBMS를 선택한 이유는 Oracle 제품이 가장 널리 사용되고 있어 안정적인 지원이 가능하기 때문이다.

##### 1. DBMS 관련 기술지원 서비스를 구하기 어렵다.

HP|Allbase는 이미 단종된지 3년 이상인 제품으로 HP에서 더 이상 기술지원을 하지 않으며, 따라서 PDM DB 문제 발생시 또는 PDM DB를 다른 시스템에서 활용하고자 할 때 필요한 기술지원을 받기 어렵다.

##### 2. PDM 제품(HP|WorkManager)의 Upgrade가 어렵다.

(주)IPS의 PDM 제품인 HP|WorkManager Ver 5.14 이상은 HP|Allbase Ver 3.11 이상에서 사용 가능하며 IPS에 설치된 HP|Allbase는 Ver 2.0이다. 따라서 HP|Allbase를 Ver 3.11 이상으로 Upgrade하여야 WorkManager Ver 5.14 이상이 사용 가능하다. 하지만 Allbase가 단종되고 개발사로부터의 지원이 불가한 상황에서 Allbase의 Upgrade는 어려우며, 이에 따라 HP|Allbase를 사용하는 한은 WorkManager를 5.14 버전 이상으로 Upgrade하기는 어렵다.

##### 3. 2D/3D CAD 제품(HP|ME10, HP|SolidDesigner)의 Upgrade가 불가하다.

(주)IPS의 2D/3D CAD 제품인 HP|ME10 Ver 10.x, HP|SolidDesigner Ver 9.x 이상은 HP|Allbase를 지원하지 않는다. 따라서 HP|Allbase를 사용하는 한은 ME10을 버전 10.x 이상, SolidDesigner를 버전 9.x 이상으로 Upgrade 할 수 없다.

#### II. 프로젝트 목적

본 프로젝트의 목적은 다음과 같다.

##### 1. DBMS 관련 기술지원 서비스를 구하기 쉽게 한다.

DBMS 관련 문제 발생시, 문제 해결을 지원할 수 있는 회사 또는 기술자를 손쉽게 구할 수 있다.

주의점: Oracle DBMS로의 Migration이 Oracle 또는 Oracle 제품 판매사로부터 기술지원을 의미하지는 않는다. 정식 기술지원을 받기 위해서는 Oracle DBMS 제품을 서비스하는 회사와 유지/보수 계약을 맺어야 한다.

##### 2. PDM 제품(HP|WorkManager)의 Upgrade가 가능하게 한다.

필요시, (주)IPS의 PDM 제품인 HP|WorkManager Ver 5.14 이상으로의 Upgrade가 가능하다.

3. 2D/3D CAD 제품(HP|ME10, HP|SolidDesigner)의 Upgrade 가 가능하게 한다.

필요시, (주)IPS 의 2D/3D CAD 제품인 HP|ME10 Ver 10.x, HP|SolidDesigner Ver 9.x 이 상으로의 Upgrade 가 가능하다.

4. 자체 시스템관리자를 양성하여 시스템의 안정적인 운용을 가능하게 한다.

(주)IPS 내 PDM 시스템 운영자 부재로 인해 시스템의 안정적이고 효율적인 운용이 어렵다.  
따라서 본 프로젝트 기간동안 (주)IPS 내 PDM 시스템관리자를 양성하여 시스템의  
안정적이고 효율적인 운용을 가능하게 한다. 시스템 관리자는 아래의 업무를  
수행하도록 한다.

- 데이터 백업 및 복원
- 시스템 설치 (Server & Clients)
- 기능 변경 및 수정
- 사용자 등록 및 권한 설정
- 기타 시스템 관리



## 부록 B 업무 범위 및 시스템 사양

### I. 목 적

본 문서는 프로젝트 업무 범위와 시스템 사양(기능)에 대해 기술한다.

업무 범위는 성우가 고객에게 제공할 프로젝트 서비스의 범위에 대해 기술하며, 시스템 사양은 기능적 관점에서 모듈별로 구현될 기능들에 대해 기술한다.

시스템 사양은 “시스템 설계 사양서”에서 최종 확정된다.

### II. 업무 범위

다음은 본 프로젝트의 업무 범위를 기술한다. 프로젝트는 성우시스템(주)에 IPS 와 동일한 환경을 구성한 후에 성우시스템(주) 서울사무소와 IPS에서 실시하도록 한다.

또한 본 프로젝트의 업무 범위는 PDM DB Migration 이며, 이외 다른 업무들 - WorkManager Server/Client Upgrade, 기능 수정 및 개선 등 - 은 당 프로젝트의 업무 범위가 아니다. 단, 기능 수정 및 개선을 IPS 시스템 관리자가 하려고 할 때, 성우가 교육 지원을 하는 것은 프로젝트 업무 범위에 포함한다.

#### 1. Migration 방법 선택

DBMS Direct Mig. / Oracle Toolkit Mig. / Application-WM- Mig. 중 선택  
Application Migarion 방법 유력

#### 2. Migration 테스트 환경 구성

성우시스템(주)에 IPS 와 동일 환경 구성

#### 3. 기술 검토 및 테스트

Schema 구성 방법

Metadata dump 방법

File Relation 처리방법

#### 4. Migration 방법 최종 결정

#### 5. Migration 작업 수행

Schema dump

Metadata dump

File Relation dump

#### 6. 1차 테스트 수행

테스트 결과 확인 (Functions, Script)

#### 7. Final Migrating & Tesing

운용 시스템 Backup, 비상대책 수립

Full Migration 수행 및 테스트

WorkManager Client 재설치

#### 8. 현업 적용 및 프로젝트 정리

정상 운영 확인 및 프로젝트 정리



### III. 시스템 사양

프로젝트를 통해 구축될 PDM 시스템에 대한 사양을 기술한다.

본 프로젝트의 특성상 프로젝트 (DBMS Migration) 후의 시스템은 사양은 프로젝트 이전의 시스템 사양과 동일하다. 따라서 본 계약서에는 시스템 사양을 기술하지 않는다.



## 부록 C 프로젝트 일정 및 서비스 비용

### I. 목 적

본 단락은 프로젝트의 주요 일정을 기술한다. 프로젝트 서비스 기간은 프로젝트 준비 작업부터 시작하여 시스템 검수 완료까지이며 총 2 개월 이내로 한다.

프로젝트 진행 일정은 “프로젝트 수행 계획 (WBS)”에서 최종 확정되며 프로젝트 진행 중 고객과 성우의 쌍방 합의 하에 조정될 수 있다. 제 14.4 조에 명시된 불가항력의 상황이 아닌 사유로 자체 발생 시 자체상금은 제 16.5 조에 따른다.

### II. 주요 일정

#### DELIVERABLES MILESTONE

NO	Task Name	기간(days)	투입인원	비고
1	Migration 방법 선택	0.5 주	성우 : 2	
2	Migration 테스트 환경 구성	0.5 주	성우 : 2	
3	기술 검토 및 테스트	0.5 주	성우 : 2	
5	Migration 작업 수행	2 주	성우 : 1	IPS : 1 명 지원
6	1차 테스트 수행	1 주	성우 : 1	IPS : 1 명 지원
7	Final Migrating & Testing	0.5 주	성우 : 2	IPS : 1 명 지원
8	현업 적용 및 프로젝트 정리	0.5 주	성우 : 2	IPS : 1 명 지원

### III. 서비스 비용

상기 “주요 일정”에 따라 투입되는 총 Resource 는 2 Man/Months 입.

프로젝트 비용:

2 Man/Months \* 10,000,000 Won/Man.Months = 20,000,000 Won

Special D/C : 1,000,000 Won

프로젝트 서비스 비용: 19,000,000(원)

## 부록 D 고객의 의무 //

### I. 목 적

본 단락은 성공적인 시스템 구축을 위해 고객이 성우에게 제공해야 할 최소한의 물적, 인적 서비스를 기술한다.

고객은 성우의 원활한 PDM 프로젝트 서비스 수행을 위해 아래와 같은 지원을 하여야 한다.

### II. 고객 참여

#### 1. IPS PDM 시스템 담당자(1인)이 참여하여야 하며 그 역할은 아래와 같다.

- A. PDM 관리 업무 Study
- B. DB Migration 프로젝트 공동 수행
- C. 성우인원이 작업하는데 필요한 행정 업무 처리

### III. 프로젝트 팀원에 대한 지원

1. 프로젝트 기간동안 고객사 출입이 가능하도록 한다.
2. 프로젝트 기간동안 프로젝트 팀원이 작업할 수 있는 공간이 확보되어야 한다.
3. 프로젝트 수행을 위해 고객사의 OA 기기를 사용할 수 있도록 한다.
4. 프로젝트 수행을 위해 필요한 정보 (Business Rule & Raw Material)는 프로젝트 일정에 맞도록 적시에 제공되어야 한다.



## 부록 E 주문 변경 양식

### 문서 일반 정보

프로젝트 명:	Project Name	문서번호:	Doc_Ver_Num
프로젝트 관리자:	Project Manager	문서버전:	Doc_Ver_Date
작성자:		작성일자:	
검토자:		검토일자:	

### 변경 제안

보고서 번호:		제안일:	
중요도:	[high, medium or low]		
제안자:			
직 위:		부 서:	

### 변경 요청 내용

[변경 요청 내용을 명확히 기술하고 관련 문서들을 첨부한다.]

### 변경 사유

[변경의 필요성을 기술한다.]

### 분석

분석자:		분석일:	
직 위:		부 서:	

### 분석 결과 요약



### Quality 영향 분석

### Schedule 영향 분석

### Cost 영향 분석

### Resource 영향 분석

### 첨부 문서

### 주석:

### 평가

### 성우시스템(주)

평가자:		평가일:	
직 위:			

### 주석:

Client Name(주)

평가자:		평가일:	
직 위:			

주석:

승인

승인자:

직 위: Client Name(주) [Title]

승인일:

서명:

승인자:

직위: 성우시스템(주) [Title]

승인일:

서명:

승인자:

직위:

승인일:

서명:

승인자:

직위:

승인일:

서명:

수행 계획

수행자:		완료 목표일:	
------	--	---------	--

진행 상태

변경 수행 진행 상태

날짜	상태	주석

\*Design, development, testing, validation, verification, acceptance, other (please specify)

\*\*Provide any necessary notes to further describe the status and reference attachments, as necessary

완료

확인자:		완료일:	
------	--	------	--

요약

첨부자료

## 부록 F 대금지급 방법

고객은 아래와 같이 프로젝트 서비스에 대한 대금을 성우에 지불한다.

프로젝트 서비스 총 금액: 19,000,000(원) (부가세 별도)

지불조건: 현금 결제

1<sup>st</sup> payment

프로젝트 서비스 계약 후, 총 금액의 30% 5,700,000(원) 을 지급한다.

2<sup>nd</sup> payment

시스템 검수 확인 후, 잔금 70% 13,300,000(원) 을 지급한다.



## 부록 G 성우의 의무 //

성우는 본 프로젝트 업무외에 다음 내용에 대한 의무를 가진다.

- 다음과 같은 의무를 가진다.

현재 사용하는 PDM Server (UNIX SERVER-HP|D330 SERVER)를 NT 또는 다른 UNIX SERVER로 교체시 신규 PDM 서버로의 DB 탑재를 고객에게 무상 제공한다. 단, 본 서비스는 아래 2 가지 제약조건을 가진다.

1. \*본 서비스는 2003 까지 한시적으로 유효하다.
2. 본 서비스는 신규도입되는 PDM 서버를 성우에서 구매하는 경우 유효하다.

\*본 서비스 유효기간을 2003년까지로 한정하는 이유는 시간 경과에 따라 기술적, 인원적 변동이 발생할 수 있으므로 무상서비스를 무기한으로 보장하기 어렵기 때문이다.

