



سوال ڪيو  
جواب اسان ڏينداسين

**محتسب سنڌ**

جاري ڪندڙ  
سيڪريٽريٽ محتسب سنڌ  
ڪمال اتاترڪ روڊ، ڪراچي  
سنڌ، پاڪستان  
فون نمبر 31 - 28 - 26 - 9211025-92-21  
ٽيڪس 9211091 - 9211051-92-21  
اي ميل mohtasibhd@yahoo.com

سوال:

صوبائي محاسب سنڌ جي آفيس جي قيام جو ڪهڙو مقصد آهي؟

جواب:

صوبي اندر انتظامي ڪوٺاھين خلاف شڪايت ڪندڙن جي مسئلن کي حل ڪرڻ.

سوال:

ڇا سنڌ جو محاسب ايگزيڪيوٽو جي بالادستي کان آزاد آهي؟

جواب:

ھا، سنڌ صوبي جي محاسب جي آفيس جي قيام جو ايڪٽ 1991ع تحت محاسب پنهنجي ڪمن ڪارن ۾ خود مختيار ۽ آزاد آهي.

سوال:

محاسب ڪهڙي قسم جون شڪايتون ٻڌي ۽ حل ڪري سگهي ٿو؟

جواب:

محاسب سنڌ حڪومت جي سڀني ادارن سان لاڳاپيل بدانتظامي جون شڪايتون ٻڌي سگهي ٿو، پر هو اهي شڪايتون نه ٿو ٻڌي سگهي جيڪي وفاقي محاسب، وفاقي ٽيڪس اومبڊس مين، انٽورنس اومبڊس مين ۽ بينڪنگ اومبڊس مين جي اختيار ۾ اچن ٿيون.

سوال:

ڇا مان محاسب وٽ ڪا شڪايت ڪري سگهان ٿو؟

جواب:

ھا، ڪوبه ماڻهو سادي پني تي صحيح ٿيل شڪايت محاسب وٽ داخل ڪري سگهي ٿو، جنهن تي ٽڪلي لڳائڻ جي ڪا به ضرورت نه آهي، ڪنهن به گمنام يا ڪوڙي درخواست تي غور نه ڪيو ويندو.

سوال:

ڇا محاسب پنهنجي شڪايت ٻڌڻ جوگي قرار ڏيندو؟

جواب:

ھا، جيڪڏهن ان سان گڏ هيٺيان دستاويز شامل هجن.

(1) شناختي ڪارڊ جي ڪاپي (شڪايت ڪندڙ جي)

(2) هڪ عدد قسم نامو جيڪو هيڊ آفيس يا ريجنل آفيس مان بنا ٺاهي جي حاصل ڪري سگهجي ٿو.

سوال:

ڇا مان پنهنجي شڪايت سنڌي ۾ داخل ڪري سگهان ٿو؟

جواب:

ھا، بلڪل سنڌي، اردو يا انگريزي ۾ درخواست جمع ڪرائي سگهجي ٿي.

سوال:

اهڙي شڪايت داخل ڪرائڻ ۾ منهنجو ڪيترو خرچ ايندو؟

جواب:

شڪايت ڪرڻ جو ڪوبه خرچ نه پرڻو پوندو.

سوال: ڇا شڪايت ڪندڙ کي وڌيڪل جي ضرورت آهي؟

جواب: نه بلڪل نه.

سوال: ڇا مان صرف پنهنجي شڪايت مرڪزي آفيس ڪراچي ۾ داخل ڪري سگهان ٿو؟

جواب: ضروري نه آهي توهان اسان جي ڪنهن به علائقي آفيس ۾ داخل ڪرائي سگهو ٿا. جهڙوڪ ڪراچي، حيدرآباد، لاڙڪاڻو، ميرپور خاص، سکر، نوابشاهه، دادو، بدين ۾ قائم آفيسن ۾ ڪرائي سگهو ٿا جتي به شڪايت ڪيو اتي ان تي عمل ڪيو ويندو.



سوال: شڪايت ڪندڙ محتسب جي آفيس مان ڪهڙي اميد رکي سگهي ٿو؟

جواب: انصاف ڏانهن سستي پهچ، صحيح ٻڌڻي، لاپائتي مداخلت، جلد انصاف ۽ محتسب جي فيصلن تي ترت عمل.

سوال: حڪومت جي انتظامي شاخ کي هن آفيس مان ڪهڙي هٿ حاصل ٿي سگهي ٿي؟

جواب: قانون جي برتري، ٽڪڙو ۽ سستو انصاف، حڪومت جي جائز حقن جو تحفظ وغيره.



سوال: ڪهڙين شڪايتن تي ڌيان نه ڏنو ويندو؟  
 جواب: (1) داخل ٿيل اهي شڪايتون جن تي اڳ ئي عمل ڪيو ويو هجي.  
 (2) اهي شڪايتون جن تي ڪورٽ فيصلو ٻڌائي چڪي هجي يا ان وٽ اڪلاءِ هيٺ هجن.  
 (3) اهي شڪايتون جيڪي ٻين محتسبن جي دائري ۾ اينديون هجن.  
 (4) بيڪارٿيل شڪايتون.

سوال: بيڪارٿيل شڪايتن مان ڇا مراد آهي؟  
 جواب: الزاميل بد انتظامين کان تي مهينا پوءِ داخل ڪيل شڪايتون بيڪارٿيل سڏجن ٿيون.

سوال: ڇا بيڪارٿيل درخواستن کي ٻڌڻ جي گنجائش آهي؟  
 جواب: ها، اهو محتسب جي اختيار ۾ آهي ته هو ڪجهه مخصوص حالتن تحت اهڙيون درخواستون ٻڌڻ جوڳيون قرار ڏي.

سوال: ڇا ڇا ۽ تدارڪ ۾ ڪيترو وقت لڳي سگهي ٿو؟  
 جواب: گهڻو ڪري ٻن يا ٽن مهينن ۾ شڪايت حل ٿي ويندي آهي پر ڪڏهن ڪڏهن ڪيس جي نوعيت تي به دارو مدارو آهي.

سوال: ڇا محتسب جي فيصلي تي عمل صوبائي انتظاميا لاءِ لازم آهي؟  
 جواب: ها، اهو لازم آهي.

سوال: جيڪڏهن محتسب جي فيصلي سان سهمت نه هجان ته؟  
 جواب: جيڪڏهن توهان سمجهو ٿا ته فيصلو انصاف ڀريو نه آهي ته توهان ٽيهن ڏينهن اندر سنڌ جي گورنر کي درخواست ڪري سگهو ٿا ۽ هو ان تي ڪوبه حڪم نامو جاري ڪري سگهي ٿو.

سوال: ڇا مان محتسب سنڌ جي مدد ڪرڻ سان پنهنجي ڪورٽ ۾ وڃڻ جي حق تان هٽ نه ٿو ڳڻان؟  
 جواب: پهرين ڳالهه ته هيءُ آفيس ان ڪيس تي غور نه ڪندي، جيڪو ڪورٽ ۾ اڪلاءِ هيٺ آهي، پوءِ به جيڪڏهن اسان جي مدد حاصل ڪيو ٿا ۽ ڪارروائي سان مطمئن نه آهيو ته توهان ڪهڙي به وقت هن آفيس مان ڪيس تان هٽ ڪرڻ بعد ڪنهن به ڪورٽ ۾ وڃي سگهو ٿا.

## ريجنل آفيسون

سکر

بنگلو نمبر: 13- بي/550،  
سامهون: دسترکت جيل، شاليمار روڊ، سکر  
فون نمبر: 071-9310013

حيدرآباد

بنگلو نمبر: 3، سنڌ يونيورسٽي  
اولڊ ڪيمپس ڪمپائونڊ، ويجهو دسترکت ڪورٽ  
حيدرآباد  
فون نمبر: 022-9200467-0221-9240237

لاڙڪاڻو

اولڊ سيشن ڪورٽ ڪمپائونڊ  
لاڙڪاڻو.  
فون نمبر: 0741-9410222

ڪراچي سينٽرل

آفيس آف دسترکت آفيسر (ميل)  
ايليمينٽري ايجوڪيشن  
ويجهو: گورنمنٽ اڀوا وومين ڪاليج، ڪريم آباد  
ڪراچي: 9246413  
فون نمبر: 021-9246400 فيڪس: 021-9246413

نوابشاه

اي-19، هائوسنگ سوسائٽي  
ويجهو: سرڪٽ هائوس

نوابشاه

فون نمبر: 0241-9370440، فيڪس: 0241-9370471