

# **Funkcionalni zahtjev**

## **Taxi aplikacija**

Realizacija projekta obuhvata modernizaciju sistema za privatni transport putem implementacije savremenih informacion komunikacionih tehnologija za visokokvalitetne, bezbjedne i dostupne usluge transporta i narudzbe, sa ciljem poboljsanja privatnog transporta i postizanja zadovoljstva gradana.

U današnje vrijeme, vrijeme konstantnog i intenzivnog razvoja informacionih sistema i tehnologije, mobilni uređaji/telefoni su postali krucijalan dio naših života. Većina ljudi se danas oslanja na modernu tehnologiju sa ciljem lakšeg obavljanja već postojećih, ponavljajućih zadataka ili ostvarivanja socijalnog ili ličnog ispunjenja, dok je osnovni cilj programera/softverskih inženjera da pravilno i detaljno analiziraju trenutne opcije i mogućnosti na tržištu i da osmisle koncept koji će se izdvajati od konkurencije i privući pažnju ulagača ili stakeholdera.

Analizom globalnog trzista dosli smo do zakljucka da se aplikacija mora fokusirati na tri glavna stakeholdera: krajnji korisnici, taxisti i administratori/odrzavaoci aplikacije i servisa.

Krajnji korisnici su od velikog znacaja kada je u pitanju rad cjelokupnog projekta a njihov ulog za ovaj projekat se ogleda u interesovanju za ovu aplikaciju.

Korisniku se nudi:

- brz i jednostavan nacin narucivanja prijevoza kroz nekoliko klikova na svom pametnom telefonu,
- Automatsko odredjivanje lokacije, gdje se korisnik ne mora brinuti o tome da li zna tacan naziv adrese na kojoj se nalazi
- Provjeru cijene voznje, te placanje online
- Pristup informacijama o vozacu, kako o nazivu vozila i imena vozaca tako i njegovim recenzijama, ocjenama i iskustvu kako bi se smanjila negativna iskustva a korisnicima omogucila sto ugodnija i sigurnija vozanja.

Vozaci u ovom projektu su takoder od krucijalnog znacaja, te nam je cilj privuci sto vise vozaca da pocnu koristiti aplikaciju.

Vozacima se nudi:

- Notifikacije o narudzbama i klarifikacija o svakoj
- Mogucnost biranja narudzbe koju zeli
- Sansa da popravi svoju reputaciju (tako sto ce zasluзитi dobru ocjenu i recenziju) te poboljsa svoj posao
- Pristup informacijama o korisniku (kako bi i vozac mogao da izbjegne neugodne i opasne situacije)
- Optimalno odredjivanje rute do zeljene destinacije
- Mogucnost fleksibilnijef radnog vremena

Administratori i održavaoci aplikacije i servisa su potrebni u ovome projektu kako bi aplikacija mogla da nesmetano radi u bilo kojem trenutku.

Administratori i održavaoci aplikacije i servisa bi bili odgovorni za:

- Kontrolu sistemskih preopterećenja

Zbog pretpostavljene velike količine podataka koja će se desiti prije ili kasnije postoji rizik da sistem neće podnijeti opterećenje, što znači da bi aplikacija mogla raditi sporo i nepravilno što bi rezultovalo nezadovoljstvo korisnika gdje oni postaju manje lojalni.

- Tačnost procjena lokacije

Mogućnost nailaznja na problem gdje vozač ne može da pronađe krajnjeg korisnika, što bi izazivalo nezadovoljstvo kako vozača tako i korisnika.

- Obrada plaćanja

S obzirom da rješenje pruža mogućnost plaćanja putem interneta, značajku koja je nužna potrebno je povesti računa o pravilnoj zaštiti podataka o plaćanju korisnika.

- Skalabilnost aplikacije

Pri razvoju ovog projekta potrebno je kreirati 3 verzije aplikacije (aplikaciju za vozače, aplikaciju za krajnje korisnike te aplikaciju za admina)

- Verzija za vozača

Potrebno je omogućiti vozaču platformu jednostavnu za upotrebu te značajke poput prihvati narudžbu, odbij narudžbu, promijeni status, GPS navigaciju, prihvati plaćanje itd.

- Verzija za korisnika

Verzija za korisnika je program downloadan od korisnika te bi nudila značajke koje bi mu pomogle da naruci taxi sa maksimalnom ugodnošću i sigurnosti bilo gdje u gradu, da primi informacije o svojoj vožnji (ime vozača, model auta, cijena prijevoza, prosječno vrijeme potrebno do željene destinacije itd.

- Admin verzija

Admin verzija je potrebna za upravljanje ovim rješenjem. Ovakva aplikacija bi nudila kontrolnu ploču, izvjestaje i analitiku, pregled mapa, menadžment korisnika i vozača/vozila.