携程网站联盟API平台2.0

集成开发指南

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [] 草稿  [] 正在修改  [√ ] 正式发布 | 文档编号： |  |
| 项 目 名： | 网站联盟-OPEN API 平台 |
| 作 者： | 唐春龙 |
| 文 件 名： | OPEN API FAQ |
| 保密等级： |  |
| 审 核 人： |  |
| 批 准 人： |  |
| 最后更新时间： | 2012-12-25 |

版权申明：

本文件属于机密文件，所有权属于携程计算机技术（上海）有限公司。任何接触此件的人必须遵守以下规定：

1. 本文件及包含的内容均属于携程计算机技术（上海）有限公司资产。
2. 未经携程计算机技术（上海）有限公司的书面同意，任何人不得对本文件的全部和/或部分内容进行任何形式的复制或传播扩散。

**版本历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本/状态** | **作者** | **审核人** | **发布日期** | **备注** |
| V1.0 | 唐春龙 |  | 2012-12-25 | 初始版本 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 附录

## FAQ

### ­问：我运行程序后怎么一直报错误代码：签名错误？

答：如果一直报**InvalidSignature**（签名错误），请首先检查程序中请求中传给API平台的参数有没有存在空值；然后再检查参数字段有没有特殊的字符，或者签名算法是否正确。

|  |
| --- |
| PHP 的代码样例 |
| <?php  /\*\*  \* 获取界面输入的联盟信息对应的字符串  \* @生成Heard  \* @$AID=联盟的ID；$SID=联盟站点的ID；$KEYS=联盟的密钥;$RequestType请求服务的类型  \*/  function getRightString($AID,$SID,$KEYS,$RequestType)  {  $Timestamp=TimestampFrom19702();//需要计算的时间戳  $SecretKeyMd5=MD5Ext\_strtoupper2($KEYS);//先加密一次  $KeyString=$Timestamp.$AID.$SecretKeyMd5.$SID.$RequestType;  $Signature=MD5Ext\_strtoupper2($KeyString);  return $Signature;  }  /\*\*  \*  \* @param 获取到从1970年1月1日到现在的秒数  \*/  function TimestampFrom19702()  {  list($usec, $sec) = explode(" ", microtime());  return ($sec);  }  /\*\*  \* @param $str 将输入的字符串进行MD5加密，同时转换为字母大写  \*/  function MD5Ext\_Strtoupper2($str)  {  $coutw=$str;  if(strlen($str)>0)  {  $coutw=strtoupper(md5($str));  }  return $coutw;  }  ?> |

### 问：我怎么得到联盟身份（Alliance）和站点密钥（Secretkey）？

答：您可以联系API平台业务主管部门，开通接入API平台的联盟账户和密钥。

### 问：如果我只想使用酒店查询功能，然后跳转到CTRIP.com完成预订怎么办？

答：使用酒店静态信息和酒店搜索完成搜索结果流程。然后通过以下格式的URL将用户引导到CTRIP.com上完成预订即可。

http://hotels.ctrip.com/Domestic/ShowHotelInformation.aspx?hotel={HotelCode}&StartDate={CheckinDate}&DepDate={CheckOutDate}&AllianceId={AllianceID}&sid={SID}&ouid={OUID}

### 问：<Error Type="12" ShortText="System error" Code="448">System error:no cache</Error>在什么情况下出现的？

答：这个是查询服务器没有缓存这个数据,所以查不到.等查询服务器加载了以后就可以查到了,不过等查询服务器缓存过期以后又会报这个错误。

### 问：我想通过API2.0的OTA\_HotelSearch接口查找某个城市的所有酒店，好像查不到请求如下<ns:HotelRef HotelCityCode="1" HotelName=""/>。

答：如果只根据城市查找酒店信息，HotelName 属性请去除。<ns:HotelRef HotelCityCode="1" />。

### 问：酒店价格计划接口OTA\_HotelRatePlan可以一次查询多家酒店的价格吗？

答：可以一次查询多家酒店的价格

|  |
| --- |
| 请求体XML样例 |
| <ns:RatePlans>  <ns:RatePlan>  <ns:DateRange Start="2012-06-28" End="2012-06-29"/>  <ns:RatePlanCandidates>  <ns:RatePlanCandidate AvailRatesOnlyInd="true">  <ns:HotelRefs>  <ns:HotelRef HotelCode="61458"/>  </ns:HotelRefs>  </ns:RatePlanCandidate>  </ns:RatePlanCandidates>  </ns:RatePlan>  <ns:RatePlan>  <ns:DateRange Start="2012-06-28" End="2012-06-29"/>  <ns:RatePlanCandidates>  <ns:RatePlanCandidate AvailRatesOnlyInd="true">  <ns:HotelRefs>  <ns:HotelRef HotelCode="46664"/>  </ns:HotelRefs>  </ns:RatePlanCandidate>  </ns:RatePlanCandidates>  </ns:RatePlan>  </ns:RatePlans> |

### 问：“Server returned HTTP response code: 413”是什么问题？

答：413（请求实体过大）服务器无法处理请求，因为请求实体过大，超出服务器的处理能力。

### 问：我怎么知道我可以对接口的最大访问频次是多少？

答：请联系携程的分销联盟客服经理由他们来帮你查询和设置。

### 问：AreaID和BrandCode对应的数据在哪里能找到。

答：AreaID酒店接口专门提供的静态文件中有对应的具体信息（见行政区）。BrandCode说明在携程站点的<http://u.ctrip.com/Union/Doc/Code%20List.xls>位置下载。

### 问：OTA\_HotelRatePlan返回的结果里RatePlanCode="559401" RatePlanCategory="16"描述的是什么意思。

答：RatePlanCode对应的是子房型ID，RatePlanCategory描述在代码表中有列

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rate Category | | |
| 14 | Promotional | 促销的 |
| 16 | Standard | 普通的 |

### 问：我之前用的是酒店API1.0查询酒店信息的，请问现在提供的API2.0查询接口在使用方式上与API1.0有区别吗？

答：是有区别的API1.0使用的是HTTP页面POST请求方式调用接口的，2.0采用的是WebService标准的SOAP方式请求接口的。二种方式请求格式有区别的具体请参考[说明文档](http://u.ctrip.com/union/Doc/%D0%AF%B3%CC%CD%F8%D5%BE%C1%AA%C3%CBAPI2.0%CE%C4%B5%B5.doc)。

### 问：为什么我调用酒店API2.0的可订性检查接口会抛下面的错。

<?xml version="1.0"?>

<Response>

<Header ShouldRecordPerformanceTime="false" ReferenceID="6eaaffe5-0575-4d73-b490-975e6c83b6d5" ResultCode="Success" />

<HotelResponse>

<OTA\_HotelAvailRS Version="0" xmlns="http://www.opentravel.org/OTA/2003/05"><Errors><Error Type="3" ShortText="No rooms available for requested dates" Code="427">No rooms available for requested dates</Error></Errors></OTA\_HotelAvailRS>

</HotelResponse>

</Response>。

答：请确认你请求时填写的HotelCode与RatePlanCode是否对应存在。

### 问：酒店API2.0新预订接口下单时，担保信息必须要填写吗？

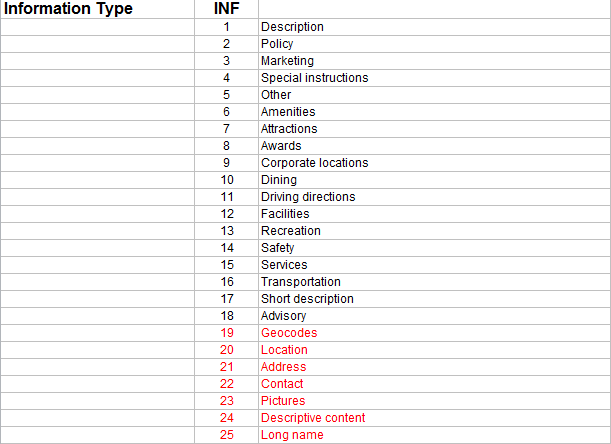
答：不一定。根据你预订房型时调用的价格计划接口返回的GuaranteePolicy内容来判断是否需要填写担保信息。

### 问：酒店API2.0新预订接口对于信用担保时录入的信用卡资料需要经过加密再传入吗？

答：当预订的房型需要担保时，调用API2.0新预订接口预订人的信用卡信息传入时必须经过加密，具体的加密的方式请参看说明文档。

### 问：酒店API2.0搜索接口节点<VendorMessage InfoType="23">infotype数字对应的类型有哪些。

答：酒店代码表中有描述。



### 问：酒店API2.0的搜索接口提供最低价格的显示吗？

答：2.0接口已经取消了最低价格的显示功能，所有关于酒店的房型价格信息请调用价格计划接口获取，并自己做排序处理。

### 问：酒店API2.0的搜索接口提供国外酒店的搜索吗？

答：目前只提供国内酒店的搜索功能。

### 问：酒店API2.0价格计划接口返回的内容中<CancelPenalty Start="2012-05-04 10:55:01" End="2012-05-08 17:00:00">描述的是什么信息。

答：描述的是房型的可取消时间段，在此时间段内取消的订单担保的费用是不会被扣除的。

### 问：酒店API2.0调用中报错

<?xml version="1.0"?>

<Response>

<Header ShouldRecordPerformanceTime="false" Timestamp="2012-06-08 10:36:08:14638" ResultCode="Error" ResultNo="100000" ResultMsg="System Error"/>

</Response>

会是什么问题？

答：基本上是因为请求体格式不正确导致的序列化错误。

### 问：价格计划接口返回多个日期段的价格我该怎么取值。

答：价格计划接口返回的是根据你查询条件录入的日期段将该日期段内每天的价格提供出来，由调用者根据实际情况取价格数据。如果入住时间大于1天就将多天的价格数据累计起来。

### 问：我用标准SOAP请求名为\*.asmx的服务接口为什么连不上。

答：请在具体访问的地址处加上”?wsdl”

例<http://OpenAPI.ctrip.com/OTA_Ping.asmx?wsdl>

### 问：酒店API2.0新预订接口的联系方式Contact Type有哪几种？

答：TEL（电话确认）、CSM（短信确认）、EMAIL（邮件确认）、FAX（传真确认）、NON（不需要确认）。

## 错误代码

完整错误代码为6位数字，前4位表示错误的位置，例如1000表示请求参数基础处理过程，1101表示OTA\_Ping，除1000以外的其他值同API编号一致。后两位为该过程中被捕获的具体错误顺序号，从01开始。

* 基础处理过程中的错误代码。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **错误代码** | **返回结果** | **结果说明** |
| **100000** | **System Error** | API处理过程中系统错误 |
| **100001** | **Invalid Head Information** | 请求Header节点错误 |
| **100002** | **Timestamp is timeout** | 时间戳超时 |
| **100003** | **RequestType error** | 请求类型错误 |
| **100004** | **AbsolutePath error** | 解析请求URL错误 |
| **100005** | **Invalid Signatrue** | 签名错误 |
| **100006** | **InvalidRequest** | 无效请求 |
| **100006** | **InvalidSIdOrAllianceId** | 无效SID或者AllianceID，客户端未传入参数或者参数值不正确 |
| **100006** | **InvalidAlliance** | 无效联盟站点，SID或者AllianceID未注册 |
| **100006** | **RequestRejected** | 请求被拒绝，联盟站点已被列入黑名单 |
| **100006** | **InvalidIP** | 无效IP地址，客户端IP地址未注册。暂时未控制 |
| **100006** | **PermissionDenied** | 无权限访问 |
| **100006** | **RateLimit** | 超出调用频率限制 |
| **100007** | **Format.XML DeSerialize Fail** | 请求XML序列化失败 |
| **100008** | **Missing RequestBody** | 请求XML未正确包含业务请求XML，或业务请求XML同请求类型不符合 |

* 酒店API在响应报文中返回的错误信息：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **错误代码** | **返回结果** | 结果说明 |
| **320** | **Invalid value:Criterion.Count = 0** | 请求的Criterion节点为空 |
| **367** | **Invalid format** | 输入的请求不合法 |
| **321** | **Required field missing** | 输入的请求为空 |
| **320** | **Invalid value:HotelDescriptiveInfo.Count = 0** | 请求的HotelDescriptiveInfo节点为空 |
| **320** | **Invalid value:HotelDescriptiveInfo.HotelCode** | 请求的HotelDescriptiveInfo.HotelCode节点为空 |
| **367** | **Invalid format** | 输入的请求不合法 |
| **321** | **Required field missing** | 输入的请求为空 |
| **320** | **Invalid value:OTA\_HotelRatePlanRQ.RatePlans.Count = 0** | 请求的OTA\_HotelRatePlanRQ.RatePlans节点为空 |
| **136** | **Start date is invalid** | 开始日期不正确 |
| **135** | **End date is invalid** | 截止日期不正确 |
| **392** | **Invalid hotel code** | 非法酒店代码 |
| **321** | **Required field missing:HotelCode** | 请求的HotelCode节点为空 |
| **321** | **Required field missing:RatePlanCandidates** | 请求的RatePlanCandidates节点为空 |
| **320** | **Invalid value:HotelDescriptiveInfo.HotelCode** | 请求的HotelCode不合法 |
| **367** | **Invalid format** | 输入的请求不合法 |
| **321** | **Required field missing** | 输入的请求为空 |
| **367** | **Invalid format** | 输入参数格式不正确 |
| **321** | **Required field missing** | 输入的请求为空 |
| **320** | **Invalid value:XXX** | 输入参数格式不正确 |
| **320** | **Invalid value:HotelReservation.Count = 0** | 请求的HotelReservation节点为空 |
| **367** | **Invalid format** | 输入的请求不合法 |
| **321** | **Required field missing** | 输入的请求为空 |
| **320** | **Invalid value:XXX** | 输入参数格式不正确 |
| **320** | **Invalid value:Start入住时间不能小于当前时间** | Start入住时间不能小于当前时间 |
| **320** | **Invalid value:End离店时间不能小于入住时间** | End离店时间不能小于入住时间 |
| **427** | **No rooms available for requested dates** | 该房型不可订 |
| **320** | **Invalid value:HotelDescriptiveInfo.HotelCode** | 请求的HotelCode不合法 |
| **367** | **Invalid format** | 输入的请求不合法 |
| **321** | **Required field missing** | 输入的请求为空 |
| **320** | **Invalid value:HotelReservation.Count = 0** | 请求的HotelReservation节点为空 |
| **320** | **Invalid value:HotelCode不能为空** | 请求的HotelCode不合法 |
| **320** | **Invalid value:Start入住时间不能小于当前时间** | Start入住时间不能小于当前时间 |
| **320** | **Invalid value:End离店时间不能小于入住时间** | End离店时间不能小于入住时间 |
| **363** | **Invalid number of rooms:预订房间数量必须大于0** | 预订房间数量必须大于0 |
| **237** | **Invalid customer number:入住人数不能小于预订房间数** | 入住人数不能小于预订房间数 |
| **320** | **Invalid value:最晚到店时间不能小于当前时间** | 最晚到店时间不能小于当前时间 |
| **320** | **Invalid value:Email格式不正确** | Email格式不正确 |
| **320** | **Invalid value:Email不能为空** | Email不能为空 |
| **241** | **Expiration date is invalid:该信用卡已经失效** | 该信用卡已经失效 |
| **15** | **Invalid date:信用卡失效日期格式不正确，正确格式为MMYY** | 信用卡失效日期格式不正确，正确格式为MMYY |
| **365** | **Error credit card** | 信用卡信息无效 |
| **438** | **Requested rate not available** | 该房型不可订 |
| **432** | **Payment or deposit required, no non-guaranteed holds** | 需要担保 |
| **87** | **Booking reference invalid** | 价格/担保发生变化 |
| **320** | **Invalid value:XXX** | 输入参数格式不正确 |
| **320** | **Invalid value:CacheSearchCriteria.Count = 0** | 请求的CacheSearchCriteria节点为空 |
| **15** | **Can only be selected within one week of the data** | 只能获取一周内的数据 |
| **320** | **Invalid value:HotelCacheChangeInfo.HotelCityCode** | 请求的HotelCityCode不合法 |
| **367** | **Invalid format** | 输入的请求不合法 |
| **321** | **Required field missing** | 输入的请求为空 |
| **320** | **Invalid value:CancelHotelOrderRequest.UniqueID.Count = 0** | 请求的UniqueID节点为空 |
| **367** | **Invalid format** | 输入的请求不合法 |
| **197** | **Undetermined error - please report** | 服务内部出错 |
| **321** | **Required field missing** | 请求为空 |
| **182** | **Password required** | 账号或密码为空 |
| **175** | **Password invalid** | 帐号或密码错 |
| **195** | **Service restriction - security** | 访问次数过多 |
| **320** | **Invalid value** | 请求的格式不符合规范 |
| **191** | **System busy - please try later** | 超时 |
| **784** | **Time out – Please modify your request** | 超时 |
| **448** | **System error:no cache** | 服务器加载数据中 |
| **448** | **System error:XXX** | 服务器其他错误 |

* 支付过程中的错误代码。

|  |  |
| --- | --- |
| **错误代码** | **返回结果** |
| 00000000001 | 异常错误 |
| InvalidSIdOrAllianceId | InvalidSIdOrAllianceId |
| InvalidSignature | InvalidSignature |
| 20040101001 | 商户号参数错误 |
| 20040101002 | 无效的流水号参数 |
| 20040101003 | 无效的订单号参数 |
| 20040101004 | 无效的金额参数 |
| 20040101005 | 无效的订单信息描述参数 |
| 20040101006 | 无效的商品链接参数 |
| 20040101007 | 无效的支付描述文字参数 |
| 20040101008 | 无效的客户ID参数 |
| 20040101009 | 无效的客户名称参数 |
| 20040102001 | 流水号有重复 |
| 20040101010 | 站点回调页面URL参数错误 |
| 20040102002 | 该订单已经支付成功了 |
| 20040102003 | 无效订单号 |
| 20040101011 | 无效的订单类型 |
| 20040101012 | 无效的支付白名单参数 |
| 20040102004 | 支付返回结果验证错误 |
| 20040103001 | 返回的真实订单号为空 |
| 20040101013 | 无效的请求订单号参数 |
| 20040103002 | 支付后未能构建Form表单 |