



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA.
SISTEMAS Y ORGANIZACIONES.
ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.

El artículo leído, “La estructura organizacional no es fija” del Mercurio 21 de Julio del 2014, nos habla de cómo las organizaciones varían debido a los cambios del ambiente, por ellos se puede hacer necesario la modificación de la misión de la misma y así también cambia su estrategia. En este informe se analizarán los diversos factores, descritos por el artículo, a tener en cuenta para analizar la estructura de una de las organizaciones de mayor influencia en mi vida y la de muchos amigos, la Universidad Técnica Federico Santa María.



Universidad Técnica Federico Santa María, Casa Central. Fotografía propiedad de UTFSM.

Análisis del Entorno: El artículo plantea que analizar el entorno y reaccionar ante ello es uno de los factores más importantes a la hora de decidir si debemos cambiar la misión y estrategia de una organización. La universidad debe estar bien informada sobre la problemática estudiantil que golpea fuertemente a nuestro país. Creo que en éste aspecto no existen mayores problemas, quizás sea por la contingencia de las medidas tomadas por parte del estado, pero he notado que la situación es comúnmente hablada y analizada al menos por los estudiantes y algunos profesores, aún así nos falta saber que medidas se tomarán para enfrentar estos cambios y si se hace necesario un cambio en la misión y estrategia de la universidad.

La organización del Siglo XXI: Según el artículo las organizaciones actuales deben lidiar con algunos factores que han tenido un cambio notable en las últimas décadas, entre ellos se destacan y analizan los siguientes:

- **Organización como Red:** Las organizaciones actuales deben buscar la especialización y olvidar la autosuficiencia. No es necesario que los servicios que no son del rubro de una organización sean manejados por ella. Actualmente existen diversas empresas que se dedican exclusivamente a prestar servicios a otras organizaciones y por ello generalmente son más competentes y eficaces. En el caso de la universidad, vemos como algunas partes de su funcionamiento fueron delegadas a empresas especializadas, como ejemplo podemos tomar el servicio de guardias o el casino. Aunque la organización pueda actuar como una red, también existen peligros a la hora de delegar demasiadas funciones, por ejemplo se puede perder la imagen de unidad dentro de la organización.
- **Fin de la estructura Piramidal:** Las estructuras jerárquicas de muchos niveles prácticamente ya no existen, en la actualidad se fomentan las jerarquías del tipo horizontal. En nuestra universidad, donde los alumnos podemos percibir mayormente este tipo de jerarquía, es en la división de departamentos. Creo que el funcionamiento interno de los departamentos es bastante bueno, pero, a la hora de relacionarse entre sí existen muchos problemas. Para que un alumno de informática haga un trámite de



un ramo de matemáticas, por ejemplo, existen muchas trabas y burocracias. Cuando hay un problema con un ramo que no es del departamento donde se estudia generalmente se necesitan autorizaciones de los departamentos afectados y por ultimo dirección de estudios, lo que demuestra una poca cohesión entre los departamentos.

- **Las nuevas generaciones:** Hoy en día se busca que las organizaciones no sean un limitante en la vida de los individuos que participan de ellas, las prioridades de las nuevas generaciones sumadas a los factores anteriormente mencionados hacen que muchas veces los individuos no se sientan atados a la organización, no se conformen con lo que les ofrecen y varíen mucho a la hora de buscar especialización. Creo que esté factor es uno de los peores desarrollados por parte de la universidad, lamentablemente algunos departamentos siguen con la visión conservadora y se resisten al cambio a la hora de formar profesionales, no se interesan mucho en que es lo que busca cada alumno y simplemente siguen con lo que se hace desde hace mucho tiempo.

Estrategia clara y conocida: La difusión de la estrategia por parte de la organización es tan importante como la estrategia misma, todos los miembros deben estar enterados de los cambios para que así se trabaje en conjunto para lograrlos. En este sentido, en la universidad, los alumnos no tenemos mucho peso en la toma de decisiones por parte de los directivos por lo cual la información no llega directamente a nosotros y por ello no nos sentimos importantes en este proceso. Actualmente existen diversas iniciativas por parte del alumnado para cambiar la situación, espero que de esta forma tanto la toma de decisiones como el actuar acorde a ellas sea también nuestra responsabilidad.

La universidad se encuentra en un periodo de cambio, tanto por el acontecer nacional como por los intentos de los alumnos en ser parte de algunas decisiones estratégicas que no solo afectan a la organización, sino que nos afectan a todos.