

EJERCICIO PRÁCTICO

Nombre: Henry Veramendi Melgarejo

Fecha: 20-12-2022

Tiempo: 5 Días

CASO DE NEGOCIO:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada "CHOUCAIR ACADEMY", en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

Choucair Testing S.A.S, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

Información final:

- La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
- Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
- Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota:** Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro...etc.
De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.
5. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y dé un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

Información adicional:

- Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a cómo cree que debería funcionar el módulo.
- Tiene libre acceso a la página de "CHOUCAIR ACADEMY" para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de "CHOUCAIR ACADEMY".
- La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartida en el chat de Teams.

Criterios finales

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

A. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

Si se puede. Si la aplicación está en etapa de desarrollo y no se tiene acceso a esta, se pueden diseñar casos de prueba usando como guía la documentación con la que se cuenta.

- Historias de usuario
- Casos de uso
- Requisitos del sistema

B. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

Se necesita contextualizar la solución de software que se ha desarrollado. Además, se necesita conocer cuál es la necesidad del usuario final por la cual se llevó a cabo el proyecto y los objetivos de negocio del cliente.

Así mismo es importante contar con la siguiente documentación:

- Historias de usuario / Casos de uso
- Requisitos del sistema (funcionales y no funcionales)
- Acta de entendimiento

Adicionalmente, se requiere los siguientes documentos para iniciar el diseño de pruebas:

- Análisis de riesgos del proyecto y del producto
- Estrategia
- Alcance
- Estimación de esfuerzo

C. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

En estos casos, se debe solicitar reuniones de entendimiento. Como resultado se debe crear un acta de reunión, donde se detallen los participantes, cuáles fueron los objetivos de la reunión, los temas tratados y los compromisos alcanzados.

Así mismo, este documento deberá ser firmado por los participantes.

D. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

Siguiendo los lineamientos de la metodología ágil, el encargado de facilitar el contexto del negocio y la aplicación es el product owner.

E. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

El estado de las actividades de prueba y el avance con respecto al plan de pruebas. Si fuera el caso, agregaría factores que impiden el avance de la ejecución de pruebas y pruebas previstas para el próximo objeto de informe.

F. ¿Si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

- Resumen de las pruebas
- Métricas de defecto, casos de prueba y cobertura de las pruebas
- La calidad del objeto de prueba por atributo: (funcionalidad, compatibilidad, desempeño, seguridad, etc).