



Hylson Vescovi Netto <hylson.vescovi@ifc.edu.br>

Fwd: [GLPI #0038587] Encerramento do chamado - Inconsistência na situação de alunos aprovados

3 messages

Ricardo de la Rocha Ladeira <ricardo.ladeira@ifc.edu.br>

Mon, Jun 12, 2023 at 12:34 PM

To: Hylson Vescovi Netto <hylson.vescovi@ifc.edu.br>

----- Forwarded message -----

De: **Sistema de Suporte** <suporte@ifc.edu.br>

Date: sex., 2 de jun. de 2023 13:48

Subject: [GLPI #0038587] Encerramento do chamado - Inconsistência na situação de alunos aprovados

To: ricardo.ladeira <ricardo.ladeira@ifc.edu.br>

==--== Para responder por e-mail, escreva acima dessa linha ==--==

CHAMADO NÚMERO:0038587
Inconsistência na situação de alunos aprovadosEndereço do chamado : https://suporte.ifc.edu.br/suporte/index.php?redirect=ticket_38587

Requerentes : ricardo.ladeira

Data de abertura : 28-05-2023 19:35

Data de fechamento : 02-06-2023 13:34

Origem da requisição : Helpdesk

Item associado : -

Atribuído para técnicos : marco.santos

Status : Fechado

Atribuído para grupos :

Urgência : Média

Impacto : Médio

Prioridade : Média

Categoria : SISTEMAS > SIGAA

Descrição :

Ao inserir a nota dos alunos, aparece corretamente que eles estão aprovados, mas ao imprimir a tela das notas aparece que a situação deles é REC (recuperação). Segundo os próprios alunos, para eles só aparece REC, mesmo quando na verdade estão aprovados. Anexei dois arquivos, o primeiro (tela1) mostrando a tela de notas, com a situação correta (aprovados por nota) e o segundo (tela2) com a tela para impressão, onde aparece a situação REC.

Data da solução : 02-06-2023 13:34

Tipo de solução :

Solução :

Olá Sr.(a) **RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA** ,

conversei com o Sr. Fábio e segundo ele a média é do curso e não da turma, tendo a média do curso passado para 7. O discente que não atingir a média faria a recuperação, daí a coluna na tela de lançamento de notas.

Sugiro que entre em contato com a Coordenação do Curso para mais esclarecimentos ou, se for o caso, com a PROEN.

Estou finalizando este atendimento como solucionado por entender que não há, agora, erro a ser corrigido.

Com esta orientação finalizo esta solicitação e qualquer nova dúvida favor entrar em contato através do sistema <https://suporte.ifc.edu.br>, descrevendo de forma detalhada a operação que esta realizando e também encaminhando *printscreen* da tela caso apresentar algum erro.

Não esqueça de realizar a aprovação deste chamado, este retorno é muito importante para a equipe de suporte. Caso tenha dúvidas sobre este procedimento favor acessar http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico

Atenciosamente

Número de acompanhamentos : 5

Número de acompanhamentos : 5

[02-06-2023 13:34]

Privado : Não
Autor : marco.santos

Olá **RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA**,

o sistema está se comportando de acordo com o que foi configurado para o curso.

Quando fiz a primeira conversa com o gestor do módulo na Pró-Reitoria de Ensino, deixei claro que era a disciplina CCA0931, exatamente para que não ficasse dúvida quanto ao curso, campus e estrutura curricular, pois a partir do código da disciplina é possível chegar a estas três informações (curso, campus, estrutura curricular).

Descrição : Peço a gentileza que entre em contato com a PROEN, que pode ser através do e-mail sigaa@ifc.edu.br para tratar do assunto, pois já fiz contato duas vezes e a resposta que obtive foi a que repassei para o senhor.

Com esta orientação finalizo esta solicitação e qualquer nova dúvida favor entrar em contato através do sistema <https://suporte.ifc.edu.br>, descrevendo de forma detalhada a operação que esta realizando e também encaminhando *printscreen* da tela caso apresentar algum erro.

Atenciosamente

Data de abertura : 02-06-2023 13:34

Origem da requisição :

[02-06-2023 07:35]

Privado : Não
Autor : ricardo.ladeira
Descrição : Olá,

Pelo que eu verifiquei com a coordenação de curso, o aluno que tirar 6 em compiladores para estar aprovado, pois essa disciplina é do PPC antigo, que tem média 6.

Recentemente alteramos o PPC e a média do curso passou para 7, prevendo a aplicação do exame para quem não atingiu esta nota. Mas este PPC está em vigor agora, para as turmas novas. As turmas que já estavam no curso seguem fazendo as disciplinas do PPC antigo, tendo média 6. A disciplina que questioneei tem código CCA0931 e é do PPC antigo.

Em qua., 31 de mai. de 2023 às 15:14, Sistema de Suporte <suporteifc@ifc.edu.br> escreveu:	
-- Ricardo de la Rocha Ladeira Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico Departamento de Desenvolvimento de Ensino Instituto Federal Catarinense - <i>Campus</i> Blumenau blumenau.ifc.edu.br (47) 3702-1700	
Data de abertura :	02-06-2023 07:35
Origem da requisição :	
[31-05-2023 07:51]	
Privado :	Não
Autor :	marco.santos
Descrição :	<p>Olá RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA ,</p> <p>inclui o Sr. Fábio da Proen e vou solicitar esclarecimentos quanto ao que apontou no chamado.</p> <p>Qualquer dúvida referente aos procedimentos de acompanhamento deste chamado, favor acessar nossos manuais disponíveis em http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico</p> <p>Atenciosamente</p>
Data de abertura :	31-05-2023 07:51
Origem da requisição :	
[30-05-2023 16:16]	
Privado :	Não
Autor :	ricardo.ladeira
Descrição :	<p>No caso desta disciplina a média é 6. Agora está aparecendo na tela de inserção de notas que os alunos estão em recuperação, quando na verdade estão aprovados.</p> <p>Em ter., 30 de mai. de 2023 às 13:38, Sistema de Suporte <suporteifc@ifc.edu.br> escreveu:</p> <p>-- Ricardo de la Rocha Ladeira Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico Departamento de Desenvolvimento de Ensino Instituto Federal Catarinense - <i>Campus</i> Blumenau blumenau.ifc.edu.br (47) 3702-1700</p>
Data de abertura :	30-05-2023 16:16
Origem da requisição :	
[29-05-2023 13:29]	
Privado :	Não
Autor :	marco.santos
Descrição :	<p>Olá RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA ,</p> <p>Estamos realizando a análise técnica de sua solicitação.</p> <p>Responsável(eis) pelo atendimento de sua demanda:</p> <p>MARCO ANTONIO DOS SANTOS ,</p>

Qualquer dúvida referente aos procedimentos de acompanhamento deste chamado, favor acessar nossos manuais disponíveis em http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico

Atenciosamente

Data de abertura : 29-05-2023 13:29

Origem da requisição :

Número de tarefas : 0

NÃO RESPONDA ESTA MENSAGEM, ESTA CONTA NÃO É MONITORADA

--

Gerado automaticamente pelo GLPI

=_=_=_ Para responder por e-mail, escreva abaixo dessa linha =_=_=_

2 attachments



tela1.png
78K



tela2.pdf
29K

Hylson Vescovi Netto <hylson.vescovi@ifc.edu.br>

Mon, Jun 12, 2023 at 12:46 PM

To: DEPE - IFC Campus Blumenau <depe.blumenau@ifc.edu.br>, CGE Blumenau - Coordenação Geral de Ensino <cge.blumenau@ifc.edu.br>, Ricardo de la Rocha Ladeira <ricardo.ladeira@ifc.edu.br>, Eder Augusto Penharbel <eder.penharbel@ifc.edu.br>

Oi Jorge, segue um problema que estamos tendo no SIGAA: disciplina da matriz antiga, configura no SIGAA com critérios da disciplina nova. Copio o professor Ladeira que por primeiro detectou esse problema e tentou resolvê-lo. Estou incluindo também o Éder que é do NDE e tem disciplina também nessa situação.

Supondo que a resolução na reitoria não ocorrerá "em tempo" de finalizar o semestre (pior caso), a opção descrita a seguir é válida para "simular" a aprovação? Por exemplo:

1) o aluno tirou 6, está aprovado, mas o SIGAA aponta como reprovado (SIGAA espera média 7 para aprovação, novo PPC)
2) o professor calcula a nota "simulada" de exame para resultar em nota final igual a 6; nesse caso (conforme artigo 219 da OD e PPC do BCC), para resultar em nova final igual a 6 basta que o professor insira uma nota de exame igual a 6 (a média não tem ponderação). Aí o aluno vai ser aprovado, pois a média para aprovação em exame é igual a 5.

Será que essa é uma alternativa emergencial? Seria importante descrever no diário que essa operação foi feita por limitação do sigaa ou configuração incorreta na reitoria.

Seguimos discutindo,

Hylson

----- Forwarded message -----

From: **Ricardo de la Rocha Ladeira** <ricardo.ladeira@ifc.edu.br>

Date: Mon, Jun 12, 2023 at 12:34 PM

Subject: Fwd: [GLPI #0038587] Encerramento do chamado - Inconsistência na situação de alunos aprovados

To: Hylson Vescovi Netto <hylson.vescovi@ifc.edu.br>

----- Forwarded message -----

De: **Sistema de Suporte** <suporte@ifc.edu.br>

Date: sex., 2 de jun. de 2023 13:48

Subject: [GLPI #0038587] Encerramento do chamado - Inconsistência na situação de alunos aprovados

To: ricardo.ladeira <ricardo.ladeira@ifc.edu.br>

--== Para responder por e-mail, escreva acima dessa linha ==--

CHAMADO NÚMERO:0038587 Inconsistência na situação de alunos aprovados	
Endereço do chamado :	https://suporte.ifc.edu.br/suporte/index.php?redirect=ticket_38587
Requerentes :	ricardo.ladeira
Data de abertura :	28-05-2023 19:35
Data de fechamento :	02-06-2023 13:34
Origem da requisição :	Helpdesk
Item associado :	-
Atribuído para técnicos :	marco.santos
Status :	Fechado
Atribuído para grupos :	
Urgência :	Média
Impacto :	Médio
Prioridade :	Média
Categoria :	SISTEMAS > SIGAA
Descrição :	<p>Ao inserir a nota dos alunos, aparece corretamente que eles estão aprovados, mas ao imprimir a tela das notas aparece que a situação deles é REC (recuperação). Segundo os próprios alunos, para eles só aparece REC, mesmo quando na verdade estão aprovados. Anexei dois arquivos, o primeiro (tela1) mostrando a tela de notas, com a situação correta (aprovados por nota) e o segundo (tela2) com a tela para impressão, onde aparece a situação REC.</p>
Data da solução :	02-06-2023 13:34
Tipo de solução :	<p>Olá Sr.(a) RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA ,</p> <p>conversei com o Sr. Fábio e segundo ele a média é do curso e não da turma, tendo a média do curso passado para 7. O discente que não atingir a média faria a recuperação, daí a coluna na tela de lançamento de notas.</p> <p>Sugiro que entre em contato com a Coordenação do Curso para mais esclarecimentos ou, se for o caso, com a PROEN.</p> <p>Estou finalizando este atendimento como solucionado por entender que não há, agora, erro a ser corrigido.</p>
Solução :	<p>Com esta orientação finalizo esta solicitação e qualquer nova dúvida favor entrar em contato através do sistema https://suporte.ifc.edu.br, descrevendo de forma detalhada a operação que esta realizando e também encaminhando <i>printscreens</i> da tela caso apresentar algum erro.</p> <p>Não esqueça de realizar a aprovação deste chamado, este retorno é muito importante para a equipe de suporte. Caso tenha dúvidas sobre este procedimento favor acessar http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico</p> <p>Atenciosamente</p>
Número de acompanhamentos :	5

Número de acompanhamentos : 5

[02-06-2023 13:34]

Privado : Não
Autor : marco.santos

Olá RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA ,

o sistema está se comportando de acordo com o que foi configurado para o curso.

Quando fiz a primeira conversa com o gestor do módulo na Pró-Reitoria de Ensino, deixei claro que era a disciplina CCA0931, exatamente para que não ficasse dúvida quanto ao curso, campus e estrutura curricular, pois a partir do código da disciplina é possível chegar a estas três informações (curso, campus, estrutura curricular).

Descrição : Peço a gentileza que entre em contato com a PROEN, que pode ser através do e-mail sigaa@ifc.edu.br para tratar do assunto, pois já fiz contato duas vezes e a resposta que obtive foi a que repassei para o senhor.

Com esta orientação finalizo esta solicitação e qualquer nova dúvida favor entrar em contato através do sistema <https://suporte.ifc.edu.br>, descrevendo de forma detalhada a operação que esta realizando e também encaminhando *printscreen* da tela caso apresentar algum erro.

Atenciosamente

Data de abertura : 02-06-2023 13:34

Origem da requisição :

[02-06-2023 07:35]

Privado : Não
Autor : ricardo.ladeira

Olá,

Pelo que eu verifiquei com a coordenação de curso, o aluno que tirar 6 em compiladores para estar aprovado, pois essa disciplina é do PPC antigo, que tem média 6.

Recentemente alteramos o PPC e a média do curso passou para 7, prevendo a aplicação do exame para quem não atingiu esta nota. Mas este PPC está em vigor agora, para as turmas novas. As turmas que já estavam no curso seguem fazendo as disciplinas do PPC antigo, tendo média 6. A disciplina que questionei tem código CCA0931 e é do PPC antigo.

Descrição : Em qua., 31 de mai. de 2023 às 15:14, Sistema de Suporte <suporteifc@ifc.edu.br> escreveu:

|

--

Ricardo de la Rocha Ladeira
Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico
Departamento de Desenvolvimento de Ensino
Instituto Federal Catarinense - *Campus* Blumenau
blumenau.ifc.edu.br | (47) 3702-1700

Data de abertura : 02-06-2023 07:35

Origem da requisição :

[31-05-2023 07:51]

Privado : Não
Autor : marco.santos

Olá RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA ,	
Descrição :	inclui o Sr. Fábio da Proen e vou solicitar esclarecimentos quanto ao que apontou no chamado.
	Qualquer dúvida referente aos procedimentos de acompanhamento deste chamado, favor acessar nossos manuais disponíveis em http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico
	Atenciosamente
Data de abertura :	31-05-2023 07:51
Origem da requisição :	
[30-05-2023 16:16]	
Privado :	Não
Autor :	ricardo.ladeira
Descrição :	No caso desta disciplina a média é 6. Agora está aparecendo na tela de inserção de notas que os alunos estão em recuperação, quando na verdade estão aprovados.
	Em ter., 30 de mai. de 2023 às 13:38, Sistema de Suporte < suporteifc@ifc.edu.br > escreveu:
	-- Ricardo de la Rocha Ladeira Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico Departamento de Desenvolvimento de Ensino Instituto Federal Catarinense - <i>Campus</i> Blumenau blumenau.ifc.edu.br (47) 3702-1700
Data de abertura :	30-05-2023 16:16
Origem da requisição :	
[29-05-2023 13:29]	
Privado :	Não
Autor :	marco.santos
Descrição :	Olá RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA ,
	Estamos realizando a análise técnica de sua solicitação.
	Responsável(eis) pelo atendimento de sua demanda:
Descrição :	MARCO ANTONIO DOS SANTOS ,
	Qualquer dúvida referente aos procedimentos de acompanhamento deste chamado, favor acessar nossos manuais disponíveis em http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico
	Atenciosamente
Data de abertura :	29-05-2023 13:29
Origem da requisição :	
Número de tarefas : 0	

NÃO RESPONDA ESTA MENSAGEM, ESTA CONTA NÃO É MONITORADA

--

Gerado automaticamente pelo GLPI

=_=_=_ Para responder por e-mail, escreva abaixo dessa linha =_=_=_

--
Hylson Vescovi Netto | Professor Titular EBTT - Informática
Coordenador do curso superior de Bacharelado em Ciência da Computação (BCC) - portaria 239/2022 (30/09/2022)
Setor de Ensino
Instituto Federal Catarinense - Campus Blumenau
www.blumenau.ifc.edu.br
(47) 9-9277-9093

2 attachments

tela1.png
78K



tela2.pdf
29K

DEPE - IFC Campus Blumenau <depe.blumenau@ifc.edu.br>

Tue, Jun 13, 2023 at 8:56 AM

To: Hylson Vescovi Netto <hylson.vescovi@ifc.edu.br>

Cc: CGE Blumenau - Coordenação Geral de Ensino <cge.blumenau@ifc.edu.br>, Ricardo de la Rocha Ladeira <ricardo.ladeira@ifc.edu.br>, Eder Augusto Penharbel <eder.penharbel@ifc.edu.br>

Bom dia,

Penso que esta sugestão é possível. Sugiro que se acrescente a descrição sobre o ocorrido na aba lateral: Turma >> Observação da Turma >> Tipo: Geral >> inserir a observação e clicar em cadastrar.

Atenciosamente,

Prof. Dr. Jorge da Cunha Dutra
Diretor de Ensino, Pesquisa e Extensão - DEPE
Portaria nº 48/2023 - DOU nº 27, seção 2, p. 19, 07/02/2023
IFC *Campus* Blumenau
<http://www.blumenau.ifc.edu.br>
Telefone: (47) 3702-1700



INSTITUTO FEDERAL
Catarinense
Campus Blumenau

Em seg., 12 de jun. de 2023 às 12:46, Hylson Vescovi Netto <hylson.vescovi@ifc.edu.br> escreveu:

Oi Jorge, segue um problema que estamos tendo no SIGAA: disciplina da matriz antiga, configura no SIGAA com critérios da disciplina nova. Copio o professor Ladeira que por primeiro detectou esse problema e tentou resolvê-lo. Estou incluindo também o Éder que é do NDE e tem disciplina também nessa situação.

Supondo que a resolução na reitoria não ocorrerá "em tempo" de finalizar o semestre (pior caso), a opção descrita a seguir é válida para "simular" a aprovação? Por exemplo:

- 1) o aluno tirou 6, está aprovado, mas o SIGAA aponta como reprovado (SIGAA espera média 7 para aprovação, novo PPC)
 - 2) o professor calcula a nota "simulada" de exame para resultar em nota final igual a 6; nesse caso (conforme artigo 219 da OD e PPC do BCC), para resultar em nova final igual a 6 basta que o professor insira uma nota de exame igual a 6 (a média não tem ponderação). Aí o aluno vai ser aprovado, pois a média para aprovação em exame é igual a 5.
- Será que essa é uma alternativa emergencial? Seria importante descrever no diário que essa operação foi feita por limitação do sigaa ou configuração incorreta na reitoria.
Seguimos discutindo,
Hylson

----- Forwarded message -----

From: **Ricardo de la Rocha Ladeira** <ricardo.ladeira@ifc.edu.br>

Date: Mon, Jun 12, 2023 at 12:34 PM

Subject: Fwd: [GLPI #0038587] Encerramento do chamado - Inconsistência na situação de alunos aprovados

To: Hylson Vescovi Netto <hylson.vescovi@ifc.edu.br>

----- Forwarded message -----

De: **Sistema de Suporte** <suporteifc@ifc.edu.br>
Date: sex., 2 de jun. de 2023 13:48
Subject: [GLPI #0038587] Encerramento do chamado - Inconsistência na situação de alunos aprovados
To: ricardo.ladeira <ricardo.ladeira@ifc.edu.br>

=-=-=-=-=- Para responder por e-mail, escreva acima dessa linha -=-=-=-=

CHAMADO NÚMERO:0038587

Inconsistência na situação de alunos aprovados

Endereço do chamado :

https://suporte.ifc.edu.br/suporte/index.php?redirect=ticket_38587

Requerentes :

ricardo.ladeira

Data de abertura :

28-05-2023 19:35

Data de fechamento :

02-06-2023 13:34

Origem da requisição :

Helpdesk

Item associado :

-

Atribuído para técnicos :

marco.santos

Status :

Fechado

Atribuído para grupos :

Urgência :

Média

Impacto :

Médio

Prioridade :

Média

Categoria :

SISTEMAS > SIGAA

Descrição :

Ao inserir a nota dos alunos, aparece corretamente que eles estão aprovados, mas ao imprimir a tela das notas aparece que a situação deles é REC (recuperação). Segundo os próprios alunos, para eles só aparece REC, mesmo quando na verdade estão aprovados. Anexei dois arquivos, o primeiro (tela1) mostrando a tela de notas, com a situação correta (aprovados por nota) e o segundo (tela2) com a tela para impressão, onde aparece a situação REC.

Data da solução :

02-06-2023 13:34

Tipo de solução :

Solução :

Olá Sr.(a) **RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA** ,

conversei com o Sr. Fábio e segundo ele a média é do curso e não da turma, tendo a média do curso passado para 7. O discente que não atingir a média faria a recuperação, daí a coluna na tela de lançamento de notas.

Sugiro que entre em contato com a Coordenação do Curso para mais esclarecimentos ou, se for o caso, com a PROEN.

Estou finalizando este atendimento como solucionado por entender que não há, agora, erro a ser corrigido.

Com esta orientação finalizo esta solicitação e qualquer nova dúvida favor entrar em contato através do sistema <https://suporte.ifc.edu.br>, descrevendo de forma detalhada a operação que esta realizando e também encaminhando *printscreens* da tela caso apresentar algum erro.

Não esqueça de realizar a aprovação deste chamado, este retorno é muito importante para a equipe de suporte. Caso tenha dúvidas sobre este procedimento

favor acessar http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico

Atenciosamente

Número de acompanhamentos : 5

Número de acompanhamentos : 5

[02-06-2023 13:34]

Privado : Não
Autor : marco.santos

Olá **RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA**,

o sistema está se comportando de acordo com o que foi configurado para o curso.

Quando fiz a primeira conversa com o gestor do módulo na Pró-Reitoria de Ensino, deixei claro que era a disciplina CCA0931, exatamente para que não ficasse dúvida quanto ao curso, campus e estrutura curricular, pois a partir do código da disciplina é possível chegar a estas três informações (curso, campus, estrutura curricular).

Descrição : Peço a gentileza que entre em contato com a PROEN, que pode ser através do e-mail sigaa@ifc.edu.br para tratar do assunto, pois já fiz contato duas vezes e a resposta que obtive foi a que repassei para o senhor.

Com esta orientação finalizo esta solicitação e qualquer nova dúvida favor entrar em contato através do sistema <https://suporte.ifc.edu.br>, descrevendo de forma detalhada a operação que esta realizando e também encaminhando *printscreen* da tela caso apresentar algum erro.

Atenciosamente

Data de abertura : 02-06-2023 13:34

Origem da requisição :

[02-06-2023 07:35]

Privado : Não
Autor : ricardo.ladeira

Descrição : Olá,

Pelo que eu verifiquei com a coordenação de curso, o aluno que tirar 6 em compiladores para estar aprovado, pois essa disciplina é do PPC antigo, que tem média 6.

Recentemente alteramos o PPC e a média do curso passou para 7, prevendo a aplicação do exame para quem não atingiu esta nota. Mas este PPC está em vigor agora, para as turmas novas. As turmas que já estavam no curso seguem fazendo as disciplinas do PPC antigo, tendo média 6. A disciplina que questioneei tem código CCA0931 e é do PPC antigo.

Em qua., 31 de mai. de 2023 às 15:14, Sistema de Suporte <suporteifc@ifc.edu.br> escreveu:

|

--
Ricardo de la Rocha Ladeira
Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico
Departamento de Desenvolvimento de Ensino
Instituto Federal Catarinense - Campus Blumenau

blumenau.ifc.edu.br | (47) 3702-1700

Data de abertura : 02-06-2023 07:35

Origem da requisição :

[31-05-2023 07:51]

Privado : Não

Autor : marco.santos

Olá **RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA** ,

inclui o Sr. Fábio da Proen e vou solicitar esclarecimentos quanto ao que apontou no chamado.

Descrição : Qualquer dúvida referente aos procedimentos de acompanhamento deste chamado, favor acessar nossos manuais disponíveis em http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico

Atenciosamente

Data de abertura : 31-05-2023 07:51

Origem da requisição :

[30-05-2023 16:16]

Privado : Não

Autor : ricardo.ladeira

No caso desta disciplina a média é 6. Agora está aparecendo na tela de inserção de notas que os alunos estão em recuperação, quando na verdade estão aprovados.

Em ter., 30 de mai. de 2023 às 13:38, Sistema de Suporte <suporteifc@ifc.edu.br> escreveu:

Descrição :

--
Ricardo de la Rocha Ladeira
Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico
Departamento de Desenvolvimento de Ensino
Instituto Federal Catarinense - *Campus* Blumenau
[blumenau.ifc.edu.br](mailto:blumenau@ifc.edu.br) | (47) 3702-1700

Data de abertura : 30-05-2023 16:16

Origem da requisição :

[29-05-2023 13:29]

Privado : Não

Autor : marco.santos

Olá **RICARDO DE LA ROCHA LADEIRA** ,

Estamos realizando a análise técnica de sua solicitação.

Responsável(eis) pelo atendimento de sua demanda:

Descrição : **MARCO ANTONIO DOS SANTOS** ,

Qualquer dúvida referente aos procedimentos de acompanhamento deste chamado, favor acessar nossos manuais disponíveis em http://manuais.dti.ifc.edu.br/doku.php?id=wiki:suporte_tecnico

Atenciosamente

Data de abertura : 29-05-2023 13:29

Origem da requisição :

Número de tarefas : 0

NÃO RESPONDA ESTA MENSAGEM, ESTA CONTA NÃO É MONITORADA

--

Gerado automaticamente pelo GLPI

=_=_=_ Para responder por e-mail, escreva abaixo dessa linha =_=_=_

--

Hylson Vescovi Netto | Professor Titular EBTT - Informática
Coordenador do curso superior de Bacharelado em Ciência da Computação (BCC) - portaria 239/2022 (30/09/2022)
Setor de Ensino
Instituto Federal Catarinense - Campus Blumenau
www.blumenau.ifc.edu.br
(47) 9-9277-9093