{service :1}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0]

[onshow.service]

**LIEU RESSOURCE**

**Les besoins matériels des femmes évoluent en fonction de l’accroissement de leur précarité.**

Nous constatons qu’un nombre croissant de femmes vivant une problématique de violences conjugales nous sollicitent pour des aides matérielles. Ces femmes connaissent généralement une grande précarité : dettes importantes, situation professionnelle précaire ou inexistante, surendettement, errances ponctuelles ou régulières, absence de ressources, suppressions de droits. Elles sont déstabilisées et peuvent difficilement se projeter dans l’avenir.

Ces femmes, obligées de quitter leur domicile, dans la plupart des cas avec leurs enfants, suite à des violences conjugales, sont également exclues du travail, du logement. Elles se retrouvent dans des squats, dans des hôtels, sans vie sociale, dans une situation de rupture affective avec la famille, les amis ou avec leur pays d’origine. Elles sont souvent totalement démunies sans possibilité d’assurer les besoins fondamentaux (se no urrir, se laver, se reposer, s’habiller…).

Elles ont besoin, de se sécuriser, de se mettre à l’abri et de maintenir des repères pour leurs enfants. Elles sont très souvent « en attente » : d’un hébergement, d’une décision de justice, de documents officiels, d’ouverture de droits…

Les prestations « lieu ressource » sont proposées par l’équipe sur les temps d’accueil collectif.

**Adresse postale** - **Domiciliation**

Afin defaciliter les démarches (notamment juridiques) nous pouvons proposer aux femmes d’utiliser notre adresse pendant une période de 3 mois (qui peut être renouvelée)*.*

Pour ce faire nous remettons une « attestation d’adresse postale ». Il ne s’agit pas d’une domiciliation : l’adresse postale à SOS Femmes ne donne pas accès aux services de la ville ni ne permet de faire ouvrir des droits sur la commune.

Les femmes restent seules responsables de leur courrier. Pour certaines, nous assurons la réexpédition du courrier.

Le 3 mai 2013, un agrément pour la domiciliation administrative de droit commun de 25 femmes nous a été délivré. Cet agrément a été sollicité pour permettre à des femmes en grande précarité et suivies par le LAO d’accéder à l’ensemble de leurs droits. Aucune domiciliation ne s’est avérée nécessaire en 2013.

**Téléphone, photocopies et internet**

Les femmes en errance ou très « contrôlées » par leur conjoint peuvent utiliser la ligne téléphonique du LAO pour effectuer des démarches administratives, des recherches d’hébergement ou maintenir des liens avec des proches ou leur assistante sociale.

La constitution de dossiers (pour le divorce, un dossier logement, une demande de titre de séjour…) est toujours complexe et onéreuse pour les femmes, c’est pourquoi elles ont la possibilité d’utiliser le matériel du LAO pour réaliser des photocopies et demander des documents sur les sites officiels.

**Douche, laverie, distribution hygiène**

Une salle de douche, de change pour les bébés et de repos est mise à disposition de celles qui ont passé la nuit hors de leur domicile ou sont dans des hôtels sans sanitaires.

Des  « kits » constitués des produits de première nécessité (savon, dentifrice, brosse à dents, shampoing, peignes et serviette…) sont réservés aux femmes les plus démunies.

Les femmes en errance ou à l’hôtel ont la possibilité de faire des lessives (lavage et séchage) et le repassage de leur linge.

**Repas et distributions alimentaires**

De 13h à 14h, un déjeuner en commun peut être proposé aux femmes en errance ou à l’hôtel ainsi qu’à leurs enfants.Véritable temps de travail, il est également l’occasion pour l’équipe d’échanger avec les femmes et d’observer la relation mère / enfant dans un autre cadre.

Des distributions de colis alimentaires ou des « tickets service » pour l’alimentation peuvent être remis à des femmes sans ressources. Les denrées alimentaires que nous proposons dépendent des distributions de la « Banque alimentaire » et de nos possibilités d’achats ce qui ne permet pas de répondre aux exigences particulières.

##### Aides matérielles et aides financières

L’accompagnement de femmes en situation de rupture ou/et de crise nous amène à assurer régulièrement des « dépannages ». Nous disposons de cartes téléphoniques, de tickets de bus ou de RER, des timbres postaux, des « tickets cinéma » (remis aux mères au moment des vacances)...

Il nous arrive d’accorder un **prêt** ou un **don** lorsqu’une femme n’a aucune ressource : généralement pour répondre aux besoins de première nécessité mais il nous est arrivé de financer un changement de serrure,d’aider à l’achat de timbres pour retirer le titre de séjour, de régler des frais médicaux pour des femmes sans couverture sociale (droits ouverts sous le n° du mari, CME ou AME en attente d’instruction …)

**Nous réservons ces aides aux femmes connues du LAO et nous affirmons notre volonté d’évaluer chaque situation par nous-mêmes.**

La décision se prend en réunion d’équipe. L’aide ne peut être que ponctuelle et uniquement en attente ou en relais des autres aides de droit commun.

Nous sommes très prudentes avant de proposer une aide matérielle, parce que nos possibilités sont limitées et notre mission n’est pas d’être uniquement un prestataire de secours.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lieu ressource** | **jan** | **fev** | **mar** | **avr** | **mai** | **juin** | **juil** | **aout** | **sept** | **oct** | **nov** | **dec** | **total** |
| Adresse postale |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Dont suite SMS* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Renouvellements* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Courrier |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Téléphone |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Repas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Banque alimentaire |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Don hygiène |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Douche |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lessive |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aides matérielles |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LIEU RESSOURCE  {table:8}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | JAN | FEV | MAR | AVR | MAI | JUIN | JUIL | AOUT | SEPT | OCT | NOV | DEC | TOTAL |
| [lieu\_ressource.lieu\_ressource;block=tbs:row] | [lieu\_ressource.jan] | [lieu\_ressource.fev] | [lieu\_ressource.mar] | [lieu\_ressource.avr] | [lieu\_ressource.mai] | [lieu\_ressource.juin] | [lieu\_ressource.juil] | [lieu\_ressource.aout] | [lieu\_ressource.sept] | [lieu\_ressource.oct] | [lieu\_ressource.nov] | [lieu\_ressource.dec] | [lieu\_ressource.total] |

**En 2013, une nouvelle fois, nous avons constaté une augmentation générale de l’utilisation des différentes prestations proposées dans le cadre du « lieu ressource ».**

Les femmes -et leurs enfants- se retrouvant extrêmement démunies sont de plus en plus nombreuses : notamment celles à l’hôtel et encore plus particulièrement celles en attente d’une régularisation administrative.

* **Le LAO propose aux femmes dont le mari contrôle le courrier ou interdit l’accès à la boite à lettres, d’utiliser l’adresse du pôle accueil.**

Le plus souvent les femmes doivent pouvoir recevoir leur courrier, pour entreprendre les démarches en vue d’une séparation mais aussi pour s’assurer de la réception de leurs convocations lorsqu’elles vont d’un hébergement précaire à l’autre, ou pour recevoir leurs relevés de compte bancaire personnel…

▪ **En 2013 nous avons réalisé 187 attestations d’adresse postale.** *(152 en 2012)*

51 d’entre elles ont été proposées en relais du SMS à la fin de la période d’hébergement

d’extrême urgence. *(31 en 2012)*

**116 nouvelles attestations et 71 renouvellements (***Soit 38 % des attestations).*

En 2013, le nombre d’attestations est encore en augmentation de 23 %

Cela fait suite aux augmentations déjà constatées

45 % entre 2011 et 2012

46 % entre 2010 et 2011

**32 % des 379 femmes suivies ont bénéficié d’une attestation d’adresse postale.**

▪ **Cela a représenté 1 001 distributions du courrier**  *(795 en 2012)* **-**pour un nombre bien plus important de lettres- auxquelles il convient d’ajouter les appels de femmes pour s’informer de l’arrivée de lettres, la gestion quotidienne de ce courrier (enregistrement, classement, renvois aux femmes disposant d’une autre adresse, retours aux envoyeurs…) la mise à jour régulière des lettres non retirées dans le mois qui suit la réception, les appels aux femmes en cas de courrier importants…

63% de ces distributions de courrier ne donnent pas lieu à une participation à l’accueil collectif. Mais nécessitent un temps d’accueil personnalisé.

Ainsi, sur les 48 femmes orientées par le Service de Mise en Sécurité, la part de distribution de courrier représente 45% de leurs 397 passages. Soit 180 « passages courriers »

▪ **84 femmes accueillies, soit 3 % des passages, ont utilisé la ligne téléphonique** du LAO pour effectuer des démarches téléphoniques, appeler des structures d’hébergement ou contacter leur avocat. Certaines coupées de leur famille ont pu reprendre contact ou maintenir un lien.

▪ **418 femmes, soit 13 % des passages, ont pu bénéficier d’une aide alimentaire ou déjeuner sur place.** Il s’agissait essentiellement de femmes hors du domicile.

Ce chiffre ne prend pas en compte la distribution de tickets service permettant l’achat de denrées.

▪ **4 % des passages ont permis aux femmes de maintenir leur hygiène** (Dons de produits, douches, lessives…)

▪ **5 % des passages ont donné lieu à une aide matérielle** financière ou sous forme de tickets ou de bons à valeur faciale *(voir détails dans le tableau ci-dessous)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DETAIL DES AIDES** | **jan** | **fev** | **mar** | **avr** | **mai** | **juin** | **juil** | **aout** | **sept** | **oct** | **nov** | **dec** | **total** |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **FINANCIERES** | | | | | | | | | | | | | |
| Dons |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Prêts |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **MATERIELLES** | | | | | | | | | | | | | |
| **Tickets transport** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nombre de femmes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Nombre de trajets* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Chèques alimentation |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nombre de femmes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Nombre de chèques* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Bons textile** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nombre de femmes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Nombre de bons* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nombre d’enfants |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Nombre de billets* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Cartes Téléphones** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Agendas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**• En complément des aides fournies « en nature » dans le cadre du lieu ressource, nous avons proposé des aides matérielles permettant de répondre aux besoins de premières nécessités.**

**60 femmes différentes soit 15 % des femmes suivies au LAO en ont bénéficiées.**

Des dons financiers, des tickets de transport, des chèques service permettant l’achat d’alimentation ou d’hygiène, des bons textiles, des cartes téléphoniques ont ainsi été distribués.

31 femmes ont du être aidées à plusieurs reprises et ont cumulé plusieurs types d’aides.

#### DEMANDES D’HEBERGEMENT

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HEBERGEMENT** | **jan** | **fev** | **mar** | **avr** | **mai** | **juin** | **juil** | **aout** | **sept** | **oct** | **nov** | **dec** | **total** |
| Demande |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Activation 115 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| HEBERGEMENT  {table:9}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | JAN | FEV | MAR | AVR | MAI | JUIN | JUIL | AOUT | SEPT | OCT | NOV | DEC | TOTAL |
| [hebergement.hebergement;block=tbs:row] | [hebergement.jan] | [hebergement.fev] | [hebergement.mar] | [hebergement.avr] | [hebergement.mai] | [hebergement.juin] | [hebergement.juil] | [hebergement.aout] | [hebergement.sept] | [hebergement.oct] | [hebergement.nov] | [hebergement.dec] | [hebergement.total] |

**• 5 % des femmes ont exprimé une demande d’hébergement d’urgence en se présentant directement au LAO.**

Bien que les recherches d’hébergement ne s’effectuent pas dans le cadre de l’accueil collectif, certaines situations d’urgence nous obligent à solliciter le 115 pour des femmes à la rue.

**Pour la moitié de ces demandes, une activation du 115 a donc été réalisée par l’équipe.** Pour les autres demandes, nous avons explicité le fonctionnement de l’accès à l’hébergement, des orientations ont été proposées et des coordonnées communiquées.

Lorsque nous constatons des « dysfonctionnements » d’accès au Service de Mise en Sécurité pour des femmes correspondant aux critères, nous pouvons être amenées à activer directement le dispositif.