{service :1}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0]

[onshow.service]

EVALUATION DE L’ACTIVITE DU LIEU D’ACCUEIL ET D’ORIENTATION

L’organisation de l’activité 2013 du Lieu d’accueil et d’Orientation a été perturbée par la mise en place de l’accueil décentralisé à St Denis et les difficultés liées à l’absence de personnel.

A plusieurs reprises dans l’année l’équipe a été contrainte d’aménager ses temps d’ouverture au public :

* Des jours de fermeture ont été fixés pour permettre des temps de formation, d’analyse de pratique et la réalisation de l’évaluation interne.
* Des accueils collectifs ont été supprimés, principalement les vendredis au cours des quatre derniers mois de l’année, pour permettre d’une part d’entamer une réflexion sur notre organisation et d’autre part de maintenir des accueils décentralisés.

Le tableau ci-dessous présente la réalité des temps d’ouverture au public et des accueils collectifs assurés en 2013. Il est à noter que malgré cet accès réduit - 14 jours de fermeture au public soit 6 % et 32 accueils collectifs supprimés, soit 13 % - la fréquentation du Lieu d’Accueil a continué d’augmenter très notablement (+ 7,5 % entre 2012 et 2013)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de jours d’activité** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2014** | **jan** | **fev** | **mar** | **avr** | **mai** | **juin** | **juil** | **aout** | **sept** | **oct** | **nov** | **dec** | **total** | |
| Nombre jours ouvrables | 22 | 20 | 21 | 21 | 19 | 20 | 22 | 20 | 22 | 23 | 19 | 22 | **251** | *100%* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nombre jours d’ouverture | 22 | 20 | 20 | 21 | 17 | 17 | 20 | 16 | 20 | 20 | 17 | 19 | **229** | *91 %* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nombre d’accueils collectifs | 17 | 16 | 16 | 17 | 14 | 16 | 17 | 16 | 18 | 17 | 15 | 19 | **198** | *79 %* |

**Le LAO de SOS Femmes 93 est repéré par les femmes victimes de violences conjugales comme un espace d’information et un lieu d’accompagnement et de soutien dans la durée.**

Un suivi autour des violences est proposé aux femmes qui le souhaitent et qui y sont disponibles. Celles qui sont toujours à leur domicile, qu’elles envisagent ou non de quitter leur conjoint, y sont fréquemment accueillies.

Les femmes peuvent amorcer une analyse de leur vécu dans la violence : tenter de comprendre les mécanismes qui les ont enfermées dans la relation au conjoint, réfléchir sur la dépendance, dépasser l’état de victime, se dégager de l’emprise.

Aider à la restauration de l’image de soi, pour des femmes qui ont été en permanence disqualifiées par leur conjoint, est l’objectif que nous poursuivons dans tous les accueils.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PERSONNES RECUES DANS LE CADRE DU LIEU D’ACCUEIL**  **{ table:1}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0]** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **FEMMES** | JAN | FEV | MAR | AVR | MAI | JUIN | JUIL | AOUT | SEPT | OCT | NOV | DEC | **TOTAL** |
| [femmes.femmes;block=tbs:row] | [femmes.jan] | [femmes.fev] | [femmes.mar] | [femmes.avr] | [femmes.mai] | [femmes.juin] | [femmes.juil] | [femmes.aout] | [femmes.sept] | [femmes.oct] | [femmes.nov] | [femmes.dec] | **[femmes.total]** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [totals. totals;block=tbs:row] | [totals.jan] | [totals.fev] | [totals.mar] | [totals.avr] | [totals.mai] | [totals.juin] | [totals.juil] | [totals.aout] | [totals.sept] | [totals.oct] | [totals.nov] | [totals.dec] | **[totals.total]** |
| **Total accueils** | [totals\_acc.jan] | [totals\_acc.fev] | [totals\_acc.mar] | [totals\_acc.avr] | [totals\_acc.mai] | [totals\_acc.juin] | [totals\_acc.juil] | [totals\_acc.aout] | [totals\_acc.sept] | [totals\_acc.oct] | [totals\_acc.nov] | [totals\_acc.dec] | **[totals\_acc.total]** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Accompagnatrices | [accompagnatrices.jan] | [accompagnatrices.fev] | [accompagnatrices.mar] | [accompagnatrices.avr] | [accompagnatrices.mai] | [accompagnatrices.juin] | [accompagnatrices.juil] | [accompagnatrices.aout] | [accompagnatrices.sept] | [accompagnatrices.oct] | [accompagnatrices.nov] | [accompagnatrices.dec] | **[accompagnatrices.total]** |
| **Total personnes** | [total\_persones.jan] | [total\_persones.fev] | [total\_persones.mar] | [total\_persones.avr] | [total\_persones.mai] | [total\_persones.juin] | [total\_persones.juil] | [total\_persones.aout] | [total\_persones.sept] | [total\_persones.oct] | [total\_persones.nov] | [total\_persones.dec] | **[total\_persones.total]** |
| *Rappel 2013* | *328* | *334* | *416* | *406* | *359* | *292* | *433* | *439* | *277* | *343* | *358* | *441* | ***4 426*** |
| *Rappel 2012* | *255* | *279* | *473* | *374* | *341* | *280* | *294* | *361* | *340* | *405* | *366* | *346* | ***4 114*** |

La rubrique « FEMME » indique les femmes venues seules ou accompagnées d’un ou de plusieurs de leurs enfants, elle ne précise en aucun cas la réalité de la composition familiale.

|  |
| --- |
| NOMBRE TOTAL D’ACCUEILS |
| **[total\_persones.total]** |

**• En moyenne nous avons reçu personnes par mois** *(369 en 2013, 343 en 2012)*en incluant les accompagnatrices.

Soit une moyenne annuelle de passages quotidiens (sur jours d’ouverture)

En 2014, nous observons une augmentation globale de la fréquentation de % par rapport à l’année précédente. *(+7,5 % en 2013, + 17,5 % en 2012)*

Plus précisément une augmentation de % des passages de femmes et de % des passages d’enfants.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de personnes accueillies**  {ouvrables :4,3,4,3,5,4,2,1,4,4,4,3}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0]  **{ table:2}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0]** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| **MOIS** | | JAN | | FEV | | MAR | | AVR | | MAI | | JUIN | | JUIL | | AOUT | | SEPT | | OCT | | NOV | | DEC | **TOTAL** |
| Nombre jours | | [nombre\_jours.jan] | | [nombre\_jours.fev] | | [nombre\_jours.mar] | | [nombre\_jours.avr] | | [nombre\_jours.mai] | | [nombre\_jours.juin] | | [nombre\_jours.juil] | | [nombre\_jours.aout] | | [nombre\_jours.sept] | | [nombre\_jours.oct] | | [nombre\_jours.nov] | | [nombre\_jours.dec] | **[nombre\_jours.total]** |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |
| Nombre d’accueil | | [total\_persones.jan] | | [total\_persones.fev] | | [total\_persones.mar] | | [total\_persones.avr] | | [total\_persones.mai] | | [total\_persones.juin] | | [total\_persones.juil] | | [total\_persones.aout] | | [total\_persones.sept] | | [total\_persones.oct] | | [total\_persones.nov] | | [total\_persones.dec] | **[total\_persones.total]** |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |
| Moyenne par jour | | [moyenne\_jour.jan] | | [moyenne\_jour.fev] | | [moyenne\_jour.mar] | | [moyenne\_jour.avr] | | [moyenne\_jour.mai] | | [moyenne\_jour.juin] | | [moyenne\_jour.juil] | | [moyenne\_jour.aout] | | [moyenne\_jour.sept] | | [moyenne\_jour.oct] | | [moyenne\_jour.nov] | | [moyenne\_jour.dec] | **[moyenne\_jour.total]** |

•  **% des femmes étaient accompagnées par une personne de leur entourage ou par un professionnel** (assistante sociale, femme relais, traductrice …) le plus souvent lors d’un premier contact avec le LAO.

Au-delà de la présence rassurante pour la femme qu’elles accompagnent, ces personnes ont besoin d’informations : comment soutenir, que faire pour aider ?

Elles attendent souvent une écoute et des conseils spécifiques : Comment ne pas se substituer à la femme ? Comment ne pas partager sa panique ? Comment l’aider ?

•  **% des passages de femmes concernaient des mères** **accompagnées d’au moins un de leurs enfants.**

#### MODES D’ACCES

**L’accès au Lieu d’Accueil se fait principalement lors de la permanence sans RDV :**

Nous rappelons toujours le besoin pour les victimes d’obtenir rapidement des réponses et du soutien immédiat.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MODES D’ACCES**  **{ table:5}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0]** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| **ACCUEILS** | JAN | | FEV | | MAR | | AVR | | MAI | | JUIN | | JUIL | | AOUT | | SEPT | | OCT | | NOV | | DEC | **TOTAL** |
| [accuils. accuils;block=tbs:row] | [accuils.jan] | | [accuils.fev] | | [accuils.mar] | | [accuils.avr] | | [accuils.mai] | | [accuils.juin] | | [accuils.juil] | | [accuils.aout] | | [accuils.sept] | | [accuils.oct] | | [accuils.nov] | | [accuils.dec] | **[accuils.total]** |

**• Le mode d’accès au LAO privilégié est le passage spontané : % des accueils.**

La difficulté pour les femmes victimes de violences conjugales d’anticiper leurs « temps libres » et leur attente de réponses immédiates ainsi que leur besoin d’échange avec les autres femmes et de soutien par des professionnelles spécialisées disponibles explique la fréquentation importante de l’accueil collectif.

**• % des femmes sont venues sur Rendez-vous**

Selon les thématiques à aborder, les rendez-vous sont proposés avec des travailleuses sociales, la psychologue ou la juriste.

**Au total RDV ont été donnés : RDV ont effectivement donné lieu à un entretien, soit % des RDV auxquels les femmes ne se sont pas présentées.**

Très fréquemment les femmes « oublient » leur RDV, l’annulent ou le reportent au dernier moment. Nous l’expliquons par la difficulté des femmes à anticiper leurs « temps libres », à se projeter dans le temps et par leur attente de réponses immédiates.

**• % des femmes sont venues sur inscription** pour participer aux différents ateliers proposés dans l’année, faire une lessive, obtenir une banque alimentaire.

|  |
| --- |
| **Fréquentation quotidienne :** [onshow.service] |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mois**  { table:2}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | jan | fev | mar | avr | | mai | | juin | | juil | | aout | | sept | | oct | | nov | | dec | | **total** | | | % |
| Nombre jours | [nombre\_jours.jan] | [nombre\_jours.fev] | [nombre\_jours.mar] | [nombre\_jours.avr] | | [nombre\_jours.mai] | | [nombre\_jours.juin] | | [nombre\_jours.juil] | | [nombre\_jours.aout] | | [nombre\_jours.sept] | | [nombre\_jours.oct] | | [nombre\_jours.nov] | | [nombre\_jours.dec] | | **[nombre\_jours.total]** | | | *100 %* |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |
| Nombre accueils | [total\_persones.jan] | [total\_persones.fev] | [total\_persones.mar] | [total\_persones.avr] | | [total\_persones.mai] | | [total\_persones.juin] | | [total\_persones.juil] | | [total\_persones.aout] | | [total\_persones.sept] | | [total\_persones.oct] | | [total\_persones.nov] | | [total\_persones.dec] | | **[total\_persones.total]** | | |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |
| NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES PAR JOUR  { table:6}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Rappel 2013* |  |
| [nombre.nombre;block=tbs:row] | [nombre.jan] | [nombre.fev] | [nombre.mar] | | [nombre.avr] | | [nombre.mai] | | [nombre.juin] | | [nombre.juil] | | [nombre.aout] | | [nombre.sept] | | [nombre.oct] | | [nombre.nov] | | [nombre.dec] | | [nombre.total] |  |  |

Il n’y a jamais de journée sans passage : le minimum de fréquentation quotidienne aura été de 3 personnes accueillies (3 fois dans l’année).

• Les « petits accueils », correspondant à moins de 10 personnes reçues, représentent 9 % des accueils.

• 108 journées d’accueil, soit **45,5 % des accueils ont permis de recevoir de 10 à 19 personnes.**

• Lors du même nombre de jours, soit **45,5 % des accueils, plus de 20 personnes ont été accueillies** *(ces accueils « lourds » ne représentaient que 27% en 2012 et 12 % en 2011)* si l’on admet qu’au-delà de ce nombre la qualité d’accueil risque d’être réduite, presque la moitié des accueils atteignaient la limite de fonctionnement.

Il n’y a jamais de journée sans passage : le minimum de fréquentation quotidienne aura été de 3 personnes accueillies (3 fois dans l’année).

• Les « petits accueils », correspondant à moins de 10 personnes reçues, représentent 9 % des accueils.

• 108 journées d’accueil, soit **45,5 % des accueils ont permis de recevoir de 10 à 19 personnes.**

• Lors du même nombre de jours, soit **45,5 % des accueils, plus de 20 personnes ont été accueillies** *(ces accueils « lourds » ne représentaient que 27% en 2012 et 12 % en 2011)* si l’on admet qu’au-delà de ce nombre la qualité d’accueil risque d’être réduite, presque la moitié des accueils atteignaient la limite de fonctionnement.

**ACCOMPAGNEMENT SPECIALISE POUR LES FEMMES**

**Le Pôle Accueil de SOS Femmes 93 est repéré par les femmes victimes de violences conjugales comme un lieu d’accompagnement et de soutien dans la durée.**

Un suivi autour des violences est proposé aux femmes qui le souhaitent et qui y sont disponibles. Il est fréquent qu’il s’adresse à des femmes qui sont toujours à leur domicile, qu’elles envisagent ou non de quitter leur conjoint.

La durée de l’accompagnement peut être plus ou moins longue, elle est souvent d’un à trois mois pendant lesquels nous suivons la femme dans les différentes étapes de son cheminement :

* **Pour prendre conscience des mécanismes en jeu dans la violence conjugale**, nous l’aidons régulièrement à se situer dans le cycle des violences, à repérer les indices d’explosion des crises et évaluer le degré de risque. Nous pouvons être amenées, dans certains cas, à jouer un rôle « d’observateur extérieur » qui aide à répertorier et nommer les actes de violence, qui attire l’attention sur la dangerosité du conjoint et qui rappelle la loi.
* **Pour éviter les prises de décisions dans l’urgence** sans distance ni réflexion, en période de crise... lorsque c’est possible !
* **Pour préparer une séparation**, si c’est le souhait de la femme, qui se fasse dans les moins mauvaises conditions (tant pour elle que pour ses enfants) nous travaillons avec chaque femme les scénarii de protection qu’elle pourra mettre en place pour réduire les risques d’agressions voire pour se mettre à l’abri ainsi que ses enfants.

Aider à la restauration de l’image de soi, pour des femmes qui ont été en permanence disqualifiées par leur conjoint, est l’objectif que nous poursuivons dans tous les moments de l’accompagnement social. C’est un préalable à toute réinsertion sociale.

La femme peut ensuite amorcer une analyse de son vécu dans la violence : tenter de comprendre les mécanismes qui l’ont enfermée dans la relation à son conjoint, réfléchir sur sa dépendance, dépasser l’état de victime, se dégager de l’emprise.

**L’accueil collectif participe à l’accompagnement spécialisé des femmes victimes de violences conjugales.** Elles y intériorisent la dimension sociale des violences. Notre présence, celle des autres femmes les confortent dans une visibilité de leur situation.

Elles découvrent que des alternatives à l’enfermement dans la souffrance existent.

Les échanges ont pour thème les violences conjugales. Ils ont pour objectif d’aider les femmes à repérer les différentes formes de violences, le cycle dans lequel elles s’inscrivent, et les impacts de la violence sur elles et la famille. Ils permettent également de comprendre les caractéristiques de l’homme violent et l’attitude de la femme victime.

Il ne s’agit surtout pas de mener des entretiens individuels au sein d’un groupe mais bien de comprendre la situation de chaque femme dans sa globalité, d’apporter des réponses aux questions formulées tout en laissant la place aux autres personnes pour intervenir, de travailler sur la création de liens, la revalorisation ainsi que la reconstruction personnelle.

L’accueil collectif ne correspond pas aux critères stricts d’un groupe de parole mais constitue bien un groupe de partage et de soutien.

**Les femmes victimes de violences conjugales réalisent également au fil des accueils que notre soutien et celui des autres femmes se poursuivra et les motivera lorsque leur projet de départ aura mûri.**

|  |
| --- |
| NOMBRE D’ACCUEILS FEMMES |
| **[femmes.total]** |

**• Les femmes ont totalisé plus de 75 %de l’ensemble des passages au Lieu d’accueil**

En moyenne, cela représente 271 passages par mois *(255 en 2012)*, correspondant à 14 femmes accueillies quotidiennement. *(12 à 13 en 2012)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TYPES**  **D’ACCUEIL**  { table:3}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | JAN | FEV | MAR | AVR | MAI | JUIN | JUIL | AOUT | SEPT | OCT | NOV | DEC | **TOTAL**  **ANNUEL** |
| Premiers contacts | [premier\_contact.jan] | [premier\_contact.fev] | [premier\_contact.mar] | [premier\_contact.avr] | [premier\_contact.mai] | [premier\_contact.juin] | [premier\_contact.juil] | [premier\_contact.aout] | [premier\_contact.sept] | [premier\_contact.oct] | [premier\_contact.nov] | [premier\_contact.dec] | [premier\_contact.total] |
| *Premiers accueils RAPPEL 2013* | *33* | *26* | *39* | *38* | *30* | *27* | *36* | *35* | *27* | *41* | *33* | *39* | *404* |
| *Premiers accueils RAPPEL 2012* | *31* | *35* | *34* | *27* | *28* | *28* | *34* | *31* | *35* | *35* | *42* | *23* | *383* |
| Accompagnement | [accompagnement.jan] | [accompagnement.fev] | [accompagnement.mar] | [accompagnement.avr] | [accompagnement.mai] | [accompagnement.juin] | [accompagnement.juil] | [accompagnement.aout] | [accompagnement.sept] | [accompagnement.oct] | [accompagnement.nov] | [accompagnement.dec] | [accompagnement.total] |
| *Accompagnement RAPPEL 2013* | *213* | *213* | *259* | *287* | *221* | *202* | *268* | *250* | *198* | *225* | *234* | *283* | *2 853* |
| *Accompagnement RAPPEL 2012* | *192* | *174* | *314* | *262* | *244* | *185* | *163* | *202* | *213* | *261* | *222* | *247* | *2 679* |
| Total femmes | [total\_femmes.jan] | [total\_femmes.fev] | [total\_femmes.mar] | [total\_femmes.avr] | [total\_femmes.mai] | [total\_femmes.juin] | [total\_femmes.juil] | [total\_femmes.aout] | [total\_femmes.sept] | [total\_femmes.oct] | [total\_femmes.nov] | [total\_femmes.dec] | [total\_femmes.total] |

**• % des accueils étaient des premiers contacts avec SOS Femmes 93.**

**• % étaient des passages de suite ou dans le cadre d’un accompagnement**:

accueils de femmes reçues régulièrement ou déjà venues antérieurement**.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TYPE D’ACCOMPAGNEMENT PROPOSE AUX FEMMES** | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TRAVAIL SOCIAL** | **jan** | **fev** | **mar** | **avr** | **mai** | **juin** | **juil** | **aout** | **sept** | **oct** | **nov** | **dec** | **total** |
| **Accueil collectif** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Suite SMS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Travail sur l’OP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Soutien parentalité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Soutien psy |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Aide administrative** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Accueil individuel** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Entretien « social »** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Préparation OP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Protection de l’enfance - IP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Accès au logement |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Entretien « psy »** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Entretien « juridiques »** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Atelier / sortie** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*(supérieur à 100 % : plusieurs interventions pouvant être menées lors d’un même passage)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TYPE D’ACCOMPAGNEMENT PROPOSE AUX FEMMES**  { table:4}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TRAVAIL SOCIAL | JAN | FEV | MAR | AVR | MAI | JUIN | JUIL | AOUT | SEPT | OCT | NOV | DEC | TOTAL |
| [travail\_social. travail\_social;block=tbs:row] | [travail\_social.jan] | [travail\_social.fev] | [travail\_social.mar] | [travail\_social.avr] | [travail\_social.mai] | [travail\_social.juin] | [travail\_social.juil] | [travail\_social.aout] | [travail\_social.sept] | [travail\_social.oct] | [travail\_social.nov] | [travail\_social.dec] | [travail\_social.total] |

**% des accueils  spécialisés ont été assurés dans le cadre du collectif.**

Au-delà des échanges sur les violences, de l’analyse des effets de cette violence sur les femmes et de la réflexion sur les solutions pouvant y être trouvées, qui sont communs à tous les accueils collectifs, différentes thématiques sont abordées et d’autres types de soutien sont proposés.

Les chiffres ci-dessous évaluent le nombre de personnes ayant bénéficié directement de ces interventions, il est rappelé que dans le collectif l’ensemble des femmes présentes partage les informations communiquées à l’une d’entre elles

▪ Les questions relatives à l’Ordonnance de protection ont été abordées par % des femmes.

▪ % des femmes ont directement bénéficié de l’intervention de la psychologue.

▪ % des passages ont permis d’effectuer un soutien à la parentalité

▪ % des accueils ont été réalisés suite à une orientation du Service de Mise en Sécurité.

**Les demandes « d’aide administrative » ont représenté % des passages**

Constitution de dossiers de demande d’Aide Juridictionnelle qui nécessitent souvent un temps individuel, lecture et explicitation de documents officiels, sollicitation de documents administratifs auprès des administrations…

**accueils soit % des passages concernaient l’accompagnement spécialisé individualisé**

▪  **% des femmes ont bénéficié d’un « accueil individuel** » approfondi sur les temps

d’accueils collectifs sans RDV.

Nous constatons une augmentation de % de ces accueils individuels entre 2012 et 2013.

▪  **% des femmes ont été reçues en entretiens individuels par les travailleuses sociales**

La durée moyenne de ces entretiens est d’une heure. Ils sont menés en binôme.

Ils permettent d’approfondir la compréhension de certaines situations, d’évaluer spécifiquement

une demande d’Ordonnance de protection, d’envisager une Information Préoccupante ou de

projeter un relogement… et de constituer les dossiers si nécessaire.

▪  **% des femmes ont été reçues en entretiens individuels avec la psychologue**

Les deux tiers de ces entretiens étaient liés au traumatisme subi par les femmes et visait à leur

proposer un soutien ponctuel.

Les autres entretiens ont permis de recevoir les mères avec leur/s enfant/s et étaient consacrés

au soutien à la parentalité.

▪  **% des passages ont été réalisés dans le cadre de la permanence juridique assurée par**

**le CIDFF.**

**femmes ont participé aux différentes animations proposées**

### Entretiens individuels

**Dans le cadre des suivis, l’entretien individuel permet d’approfondir l’analyse de la situation de violence conjugales et des points de « blocage » propre à chaque femme.** Il permet aussi l’évaluation de ses besoins précis ainsi que l’organisation des différents aspects de la prise en charge tant par l’équipe LAO que par les autres intervenants sociaux.

Les entretiens individuels sont proposés le plus souvent sur RDV et concernent plus particulièrement les femmes déjà connues.

Ils sont menés par en binôme par les travailleuses sociales.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTRETIENS** | **jan** | **fev** | **mar** | **avr** | **mai** | **juin** | **juil** | **aout** | **sept** | **oct** | **nov** | **dec** | **total** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **« suivi social »** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *RDV donnés* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Assurés* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**rendez-vous ont été programmés au cours de l’année :**

**% des femmes ayant pris RDV pour un entretien individuel d’accompagnement social étaient présentes le moment venu.**

femmes se sont présentées au RDV fixé.

femmes ont annulé ou ne sont pas venues à leur RDV.

femmes ont été reçues en entretien individuel hors RDV pris.

Soit un entretien individuel sur quatre non programmé mais rendu nécessaire par l’actualité de la femme, l’urgence de sa situation ou l’état de crise dans lequel elle se trouvait.

**Plus de la moitié des entretiens « sociaux » (%) relèvent d’un travail autour de la déconstruction de l’emprise ou/et permettent d’aborder « l’indicible » en collectif.**

▪ % de ces entretiens ont permis de préparer ou d’évaluer la pertinence d’une demande d’ordonnance de protection.

▪ % relevaient de la protection de l’enfance ou préparaient une information préoccupante.

▪ % des entretiens concernaient un accompagnement vers le logement.

### Liens téléphoniques

L’équipe du Pôle Accueil assure une réponse quotidienne sur sa ligne administrative de 9h30 à 17h 30 excepté le jeudi après midi.

Les appels émanent de femmes et de partenaires sociaux.

L’accueil au téléphone, indissociable de l’accueil physique, joue une part importante dans l’accompagnement que nous pouvons mettre en place avec les femmes. Il constitue le lien qui maintient la relation entre la femme et l’équipe, qui permet de transmettre les informations « en temps réel », d’apaiser une angoisse ou de réajuster une impression.

Il est l’outil de la co-évaluation et de co-intervention avec les autres intervenants sociaux.

**En 201 l’équipe du Pôle accueil a géré** appels de femmes connues ou non *(*1 035 en 2013 *755 en 2012)* et appels de professionnels *(*437 en 2013, *398 en 2012)* soit un total de **appels téléphoniques (**auxquels il conviendrait d’adjoindre les appels aux femmes ou aux partenaires passés par les travailleuses sociales…) soit plus de 282 heures consacrées à des réponses téléphoniques.

**Informations juridiques**

La permanence juridique se déroule chaque vendredi en alternance de 10 h à 13 h ou de 14h à 17h. Elle est assurée par une juriste du CIDFF 93.

Les demandes d’ordre juridique sont omniprésentes dans le questionnement des femmes.

La compétence juridique est au cœur du traitement de la violence : la reconnaissance et le dépassement de l’état de victime passe par la prise en compte du délit ou du crime.

La sortie de la violence s’accompagne toujours de la séparation du couple : l’organisation de la garde des enfants et l’attribution du domicile conjugal doivent être tranchés officiellement.

Cette permanence juridique prévoit une organisation en deux temps : Les matins, deux RDV sont fixés pour traiter des demandes individualisées puis soit la juriste rejoint l’accueil collectif pour répondre aux questions juridiques plus « générales » et transmettre des informations de base autour des plaintes, séparations et divorces, soit elle traite en individuel les demandes urgentes. Les après-midi 3 RDV sont prévus et sont complétés par des échanges autour des situations avec les travailleuses sociales.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTRETIENS** | **jan** | **fev** | **mar** | **avr** | **mai** | **juin** | **juil** | **aout** | **sept** | **oct** | **nov** | **dec** | **total** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **« juridiques »** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *RDV donnés* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Assurés* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**84 femmes ont pu bénéficier d’un entretien juridique individuel.**

**En 2013 l’équipe du Pôle accueil a fixé 101 rendez-vous juridiques, 73 ont effectivement donné lieu à un entretien. Soit 72 % des RDV pris avec la juriste du CIDFF.**

28 femmes ne se sont pas présentées au RDV : Les délais pour obtenir un RDV avec la juriste expliquent la faible proportion de présence aux rendez-vous. Les femmes trouvent réponses à leurs questionnements auprès d’autres juristes ou avocats. La présence de la juriste sur des temps collectifs est donc déterminante.

**La juriste a assuré 11 entretiens « à la demande des femmes » lors des matinées d’accueil.** Ces entretiens ont été proposés par la juriste en dehors des RDV planifiés lorsqu’une femme s’était désistée ou qu’une nécessité émergeait pendant l’accueil collectif.

En parallèle de l’information directe aux femmes, elle a également apporté une information continue aux professionnelles du LAO tant sur des situations de femmes accompagnées que sur des questionnements juridiques plus généraux.

**Soutien psychologique**

En complément de l’accompagnement social et juridique des victimes de violences conjugales, nous proposons un soutien psychologique spécifique ponctuel qui aide les victimes à :

* comprendre les émotions qui les traversent,
* gérer les moments de crises,
* évaluer les conséquences des violences et l’impact du choc traumatique,
* trouver une orientation adaptée à leur situation et accéder aux services de soins si nécessaires.

Les violences au sein du couple ont des effets graves sur la santé physique et psychique des femmes. Ces effets peuvent être directement liés aux coups ou être la conséquence d'un état de peur permanente.

Ces femmes développent plus souvent des affections chroniques, accèdent moins aux soins, consomment plus de médicaments, font plus de tentatives de suicide que les autres.

**Place de la psychologue dans l’accueil collectif**

 Le rôle de la psychologue est d’apporter un regard et une écoute, différents et inhérents à ses compétences, de recentrer les femmes sur leurs émotions (émotions aussi bien collectives qu’individuelles au sein du collectif) lorsque sont évoquées des scènes violentes.

L’expertise clinique concernant les symptômes de stress post-traumatiques et la psychopathologie permet d’enrichir les réflexions autour des situations rencontrées avec les femmes. Au sein du collectif cette expertise peut amener les femmes à prendre davantage conscience des répercussions psychologiques que les violences ont sur elles comme sur leurs enfants et détecter celles en état de stress post-traumatique qui pourraient bénéficier d’un accompagnement plus individualisé.

**Articulation avec les entretiens individuels**

Le LAO est une structure où l’accueil se fait collectivement et quotidiennement sans contrainte horaire et surtout au moment où les femmes en ont besoin et le décident pour elles-mêmes.

Il importe donc de prendre en compte la difficulté, pour ces femmes en grande souffrance, de s’inscrire dans un travail de reconstruction personnelle alors que la priorité se pose au niveau de leur stabilisation sociale, que leurs préoccupations sont davantage centrées sur leurs enfants et que la réalité les renvoie sans cesse à l’urgence de sortir des violences ou de la précarité dans laquelle elles se trouvent.

Ces entretiens ont donc une fonction de support pour les femmes, tant par rapport à leur fonction maternelle (soutien à la parentalité et de renforcement des compétences maternelles) qu’à leur identité propre (impact des violences et reconstruction personnelle).

L’articulation entre le collectif et l’individuel permet de reprendre ce qui a pu se dire dans le collectif par la femme elle-même ou les autres femmes.

Pour certaines d’entre elles cette double prise en charge va accélérer leur cheminement psychique et décupler les bénéfices de l’accompagnement spécialisé.

Pour d’autres, au contraire, l’absence ou l’annulation du ou des rendez-vous individuels semble être davantage le signe de résistances psychiques.

**Evaluation de l’activité de la psychologue**

Le premier contact avec la psychologue se fait naturellement lors des accueils collectifs puis peut se mettre en place, à la demande, un cadre plus formel d’entretiens individuels ou d’activités de groupe...

La psychologue ne peut en aucun cas entreprendre un travail thérapeutique au sein du LAO mais elle soutient, elle aide à verbaliser, elle évalue et oriente vers les structures adaptées.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PSYCHOLOGUE** | | **jan** | **fev** | | | **mar** | | **avr** | | **mai** | | **juin** | | **juil** | | **aout** | | **sept** | | **oct** | | **nov** | | **dec** | | **total** | |
|  | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Interventions en collectif | | | |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| **Nombre d’accueil** | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Passages femmes** | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Soutien psy | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Soutien parentalité | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | | | |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| **1/2 journées de RDV** | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **RDV donnés** | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **RDV assurés** | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Trauma | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Parentalité | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Nombre de femmes** |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Par mois** | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Nouvelles** | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Déjà vues en 2013 | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| *Suites 2014* | |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

Lors des accueils collectifs co-animés avec la psychologue, 23 % des femmes accueillies ont pu bénéficier de soutien à la parentalité et 57 % de son intervention spécialisée sur les violences.

**29 femmes différentes ont été rencontrées en entretien individuel au cours des 12 mois**, dont 21 femmes accueillies au fil de l’année et 8 femmes ayant déjà bénéficié d’au moins un entretien psychologique en 2012.

Il est à noter que 7 « nouvelles » femmes ayant pris rendez-vous avec la psychologue ne se sont finalement pas présentées.

**68 % des femmes se sont présentées après avoir fixé un RDV avec la psychologue.**

63 femmes se sont présentées au RDV fixé.

30 femmes ont annulé ou ne sont pas venues à leur RDV.

La psychologue ne propose pas un accompagnement thérapeutique dans la durée mais certaines situations nécessitent plusieurs entretiens.

La grande majorité des femmes ont été reçues une à deux fois (20 sur 29)

Les accompagnements de situations concernent essentiellement les entretiens autour de la parentalité ( 5 femmes) et les six femmes pour lesquelles les répercutions traumatiques des violences sont les plus fortes.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre d'entretiens** | trauma | parentalité |  | **global** |  |  | **Entretien trauma** |  |
| unique |  |  |  |  |  |  | femmes |  |
| 2 fois |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 fois |  |  |  |  |  |  | **Entretien parentalité** |  |
| 4 fois |  |  |  |  |  |  | femmes |  |
| 5 fois |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 fois |  |  |  |  |  |  | **2 types d’entretiens** |  |
|  |  |  |  |  |  |  | femme |  |

**Repérage des symptômes post traumatiques**

Lors des entretiens avec la psychologue, une évaluation des symptômes présentés par les femmes suite aux violences était réalisée avec elles.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **19 femmes sur 23 reçues par la psychologue présentaient clairement des symptômes de stress post traumatiques,**  **soit 82 %.**  16 d’entre elles cumulaient plus de 5 troubles différents. | |  |  | | --- | --- | | **Nombre de troubles repérés** |  | | 0 |  | | 1 à 5 |  | | 6 à 10 |  | | 11 à 15 |  | | 16 à 20 |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Symptômes repérés** |  |  |  | **Nbre** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nbre** | **Nbre** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | TROUBLES PHYSIOLOGIQUES  {table:41}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | | | [troubles\_physiologiques.troubles\_physiologiques;block=tbs:row] | [troubles\_physiologiques.num] | | |  |  | | --- | --- | | TROUBLES EMOTIONNELS  {table:43}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | | | [troubles\_emotionnels.troubles\_emotionnels;block=tbs:row] | [troubles\_emotionnels.num] | |
|  |
| |  |  | | --- | --- | | TROUBLES COGNITIFS  {table:42}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | | | [troubles\_cognitifs.troubles\_cognitifs;block=tbs:row] | [troubles\_cognitifs.num] | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **11 femmes ont été orientées vers des partenaires extérieurs.**  12 partenaires ont été contactés dans le cadre de l’évaluation et de l’accompagnement psychologique. | |  |  | | --- | --- | | **Orientation** | **Nbr** | | consultation victimo |  | | centre de crise |  | | orientation enfants / ados |  | | autre |  | |

**RAPPORT D’ACTIVITE DE LA PSYCHOLOGUE**

**Accompagnement des Ordonnances de protection**

La loi du 9 juillet 2010 permet aux femmes victimes de violences conjugales de solliciter une ordonnance de protection (OP).

Celle-ci vise à protéger en urgence toute femme exposée à un danger lié à ces violences. Elle est délivrée par le juge aux affaires familiales pour une durée de 4 mois avec prolongation possible dès lors qu’une requête en divorce est déposée. Elle contient différentes mesures allant de l’éviction du domicile du conjoint violent à l’interdiction de détenir une arme.

Depuis 2011, les professionnelles du LAO se sont saisies de cette disposition renforçant la protection des victimes.

Plusieurs situations peuvent se présenter :

* soit la femme nous sollicite directement, qu’elle souhaite elle-même effectuer cette demande ou qu’elle ait été invitée à la faire par un autre professionnel,
* soit les travailleuses sociales jugent nécessaire, au cours de l’accueil collectif, de proposer cette mesure,
* soit la femme nous informe avoir constitué un dossier de demande avec un partenaire.

Dans les deux premiers cas, un rendez-vous est proposé pour évaluer la situation, la pertinence de la demande de protection et expliquer le déroulé de la procédure.

Il convient de bien évaluer la notion de danger afin d’être quasiment certaines que la demande de protection sera accordée. En effet un refus serait considéré comme une violence supplémentaire, comme une nouvelle « victoire » du conjoint !

Il faut également s’assurer que la femme soit consciente du déroulement de la procédure.

La période où le conjoint est informé de la convocation au tribunal peut générer tellement d’angoisse que certaines femmes font marche arrière.

*Nous constatons encore trop souvent que des partenaires souhaiteraient « utiliser » cette mesure, notamment pour l’obtention d’un titre de séjour ou pour l’attribution du logement.*

Selon l’évaluation, mais surtout selon le souhait de la femme, une autre rencontre aura lieu pour constituer le dossier.

Ces étapes pour préparer l’ordonnance de protection se réalisent en quelques jours. Le laps de temps entre la première rencontre et le dépôt de la requête doit être le plus court possible afin de répondre à la situation d’urgence.

Le travail autour de l’ordonnance de protection se fait aussi en amont et en aval de ces rencontres. Il s’agit bien évidemment d’informer de façon régulière les femmes reçues dans le collectif mais aussi soutenir celles que le LAO accompagne dans leur demande.

**Au cours de l’année 2013, le Lieu d’Accueil et d’Orientation a accompagné 27 femmes demandant ou souhaitant demander une Ordonnance de Protection.**

* **L’équipe du LAO a constitué le dossier de demande pour 7 femmes**

Une femme n’a finalement pas souhaité déposer son dossier.

4 demandes de protection ont été accordées.

* **Pour 20 dossiers la demande avait été travaillée avec des partenaires ou réalisée par les femmes elles-mêmes :** Dont 1 SOS Victimes, 5 avocats, 2 assistantes sociales.

12 OP ont été accordées, 4 ont été refusées faute d’éléments de preuve, en raison de « violences réciproques »*,* parce que les faits étaient trop anciens ou que le danger actuel ne pouvait être établi. Pour les 4 dernières demandes,nous sommes sans nouvelles de la suite des dossiers.

En conclusion, sur un total de 21 demandes d’Ordonnance de Protection déposées, 16 femmes se sont vues accorder la protection et, dans tous les cas de vie commune, le juge a statué l’éviction du conjoint du domicile.

**ATTESTATIONS**

**De plus en plus de femmes** (bénéficiant ou ayant bénéficié de notre accompagnement) **sollicitent une attestation de SOS femmes pour justifier des violences subies.**

Ces attestations s’appuient sur les éléments transmis par les femmes (faits de violences relatés et description des types de violences) et sur les constats faits par les professionnelles (état physique et psychologique de la femme, conséquences des violences)

Les femmes utilisent généralement ce document dans le cadre de leurs procédures juridiques, souvent à la demande de leur avocat pour le divorce ou la garde des enfants… mais aussi pour une demande d’Ordonnance de protection.

Elles le joignent également comme justificatif pour avoir accès aux prestations sociales, solliciter un changement de logement ou une modification du nom du titulaire auprès de leur bailleur, obtenir un logement « dédié », faire reconnaître leur droit au chômage après une démission du fait des violences.

Parce qu’elles se doivent d’être les plus précises possibles et étayées par notre expertise de la problématique, les travailleuses sociales y apportent une attention particulière.

Un principe d’attestation de base « descriptif des violences repérées » a été mis en place.

**Cependant 31 attestations détaillées ont été rédigées cette année pour les situations les plus complexes : s**oit une attestation détaillée réalisée pour 8 % des 379 femmes suivies.

**Soutien au relogement**

Les femmes accompagnées dans la durée par l’équipe du Lieu d’Accueil peuvent être des femmes en mesure d’accéder directement au relogement.

Un grand nombre d’entre elles ne souhaitent pas ou ne nécessitent pas d’hébergement même si elles sont encore au domicile conjugal ou l’ont déjà fuit.

Nous travaillons depuis toujours sur la possibilité de d’obtenir l’attribution du domicile dans le cadre de la procédure de séparation mais certaines de ces femmes ne veulent à aucun prix se maintenir ou retourner dans un logement marqué par les scènes de violences et leur souffrance.

Nous accompagnons donc des femmes vers le logement, en évaluant avec elles si elles sont prêtes ou non à accéder à un logement autonome, en repérant les difficultés auxquelles elles pourraient être confrontées puis en les aidant à constituer leur dossier de demande.

Pour faciliter le relogement nous avons recours à deux dispositifs spécialisés :

* « Un toit pour elle » : conventions signées avec la préfecture et différentes communes de Seine-Saint-Denis.
* La convention signée entre le Conseil Régional d’Ile de France et la Fédération Nationale Solidarité Femmes.

**Au cours de l’année 2013, le Lieu d’Accueil et d’Orientation a accompagné 6 femmes dans le cadre du relogement.**

* **5 femmes ont été positionnées sur des « logements CRIF »**

**3 d’entre elles ont été relogées** :

Une a obtenu un appartement dans le Loiret.

Une a été relogée en Seine-Saint-Denis et l’autre dans l’Essonne.

2 n’ont pas encore été retenues par les bailleurs mais restent positionnées sur le dispositif.

* **1 femme a été inscrite dans le cadre du dispositif « un toit pour elle »**

Elle a été relogée à La Courneuve.

L’accès au logement des femmes que nous accueillons est une étape essentielle de leur parcours pour sortir de la violence conjugale et retrouver leur autonomie de vie.

Avoir un toit pour elle et leurs enfants est toujours la préoccupation majeure des femmes victimes de violences. Aider à la recherche d’un logement est donc un enjeu essentiel de notre travail. La perspective d’un relogement étant un aspect moteur de l’insertion sociale et pour la conclusion de la séparation.

**Soutien à la mise en sécurité et à l’accès à un hébergement spécialisé**

Les femmes que nous accompagnons au Lieu d’accueil ne sont pas toujours prêtes, ni en mesure d’accéder à un logement autonome. D’une part parce qu’elles ne sont pas encore divorcées ou en mesures d’assurer tout de suite les dépenses liées à un logement et d’autre part parce que l’emprise et les violences, exercées par l’homme violent, se perpétuent et les empêcheraient de vivre de manière autonome et en sécurité dans leur propre logement.

Dans ce cas, dans un souci de les accompagner vers une sortie des violences, l’équipe préconisera plutôt une orientation vers une structure d’hébergement proposant un accompagnement social spécialisé violences conjugales. Après évaluation de l’équipe nous pouvons, en lien avec la femme et en partenariat avec son assistant-e social-e, la soutenir dans ses demandes d’hébergement pour des structures spécialisées où le travail d’accompagnement lié aux violences conjugales pourra se poursuivre.

Puis parfois, un éloignement géographique urgent des femmes victimes de violences physiques graves s’avère nécessaire pour assurer leur sécurité et celle de leurs enfants. Donc, quand l’équipe évalue, en lien avec la femme, qu’elle ne peut rester dans le département, ou même la région, nous avons la possibilité de faire appel au dispositif national de mise en sécurité de la Fédération Nationale Solidarité Femmes. Ce dispositif regroupant toutes les associations adhérentes du territoire français, permet de centraliser les demandes de mise en sécurité et les places disponibles et de les mettre en lien.

**Au cours de l’année 2013, le Lieu d’Accueil et d’Orientation a accompagné 6 femmes dans le cadre de l’accès à un hébergement :**

* **3 femmes ont fait l’objet de demande de mise en sécurité FNSF :**2 se sont vues proposer une place dans une structure à Angers

La troisième demande est restée sans nouvelles

* **3 femmes ont été positionnées sur des places en Centre Mère-Enfant SOS Femmes 93 :**

2 d’entre elles ont vu leur demande aboutir et ont été accueillies avec leurs enfants

Tout comme pour l’accès au logement, l’accès à un hébergement d’urgence ou d’insertion représente une étape essentielle du parcours de sortie des violences. Etre éloignée du conjoint peut en plus de leur assurer une sécurité physique et psychologique, leur permettre de sortir de l’emprise de celui-ci, ce qui aura pour conséquence de leur redonner une autonomie et de les aider à continuer les démarches de séparation et de protection pour elle et leurs enfants.