{service :1}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0]

[onshow.service]

EVALUATION DE L’ACTIVITE DU LIEU D’ACCUEIL ET D’ORIENTATION

L’organisation de l’activité 2013 du Lieu d’accueil et d’Orientation a été perturbée par la mise en place de l’accueil décentralisé à St Denis et les difficultés liées à l’absence de personnel.

A plusieurs reprises dans l’année l’équipe a été contrainte d’aménager ses temps d’ouverture au public :

* Des jours de fermeture ont été fixés pour permettre des temps de formation, d’analyse de pratique et la réalisation de l’évaluation interne.
* Des accueils collectifs ont été supprimés, principalement les vendredis au cours des quatre derniers mois de l’année, pour permettre d’une part d’entamer une réflexion sur notre organisation et d’autre part de maintenir des accueils décentralisés.

Le tableau ci-dessous présente la réalité des temps d’ouverture au public et des accueils collectifs assurés en 2013. Il est à noter que malgré cet accès réduit - 14 jours de fermeture au public soit 6 % et 32 accueils collectifs supprimés, soit 13 % - la fréquentation du Lieu d’Accueil a continué d’augmenter très notablement (+ 7,5 % entre 2012 et 2013)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de jours d’activité** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2014** | **jan** | **fev** | **mar** | **avr** | **mai** | **juin** | **juil** | **aout** | **sept** | **oct** | **nov** | **dec** | **total** | |
| Nombre jours ouvrables | 22 | 20 | 21 | 21 | 19 | 20 | 22 | 20 | 22 | 23 | 19 | 22 | **251** | *100%* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nombre jours d’ouverture | 22 | 20 | 20 | 21 | 17 | 17 | 20 | 16 | 20 | 20 | 17 | 19 | **229** | *91 %* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nombre d’accueils collectifs | 17 | 16 | 16 | 17 | 14 | 16 | 17 | 16 | 18 | 17 | 15 | 19 | **198** | *79 %* |

**Le LAO de SOS Femmes 93 est repéré par les femmes victimes de violences conjugales comme un espace d’information et un lieu d’accompagnement et de soutien dans la durée.**

Un suivi autour des violences est proposé aux femmes qui le souhaitent et qui y sont disponibles. Celles qui sont toujours à leur domicile, qu’elles envisagent ou non de quitter leur conjoint, y sont fréquemment accueillies.

Les femmes peuvent amorcer une analyse de leur vécu dans la violence : tenter de comprendre les mécanismes qui les ont enfermées dans la relation au conjoint, réfléchir sur la dépendance, dépasser l’état de victime, se dégager de l’emprise.

Aider à la restauration de l’image de soi, pour des femmes qui ont été en permanence disqualifiées par leur conjoint, est l’objectif que nous poursuivons dans tous les accueils.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PERSONNES RECUES DANS LE CADRE DU LIEU D’ACCUEIL**  **{ table:1}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0]** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **FEMMES** | JAN | FEV | MAR | AVR | MAI | JUIN | JUIL | AOUT | SEPT | OCT | NOV | DEC | **TOTAL** |
| [femmes.femmes;block=tbs:row] | [femmes.jan] | [femmes.fev] | [femmes.mar] | [femmes.avr] | [femmes.mai] | [femmes.juin] | [femmes.juil] | [femmes.aout] | [femmes.sept] | [femmes.oct] | [femmes.nov] | [femmes.dec] | **[femmes.total]** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| [totals. totals;block=tbs:row] | [totals.jan] | [totals.fev] | [totals.mar] | [totals.avr] | [totals.mai] | [totals.juin] | [totals.juil] | [totals.aout] | [totals.sept] | [totals.oct] | [totals.nov] | [totals.dec] | **[totals.total]** |
| **Total accueils** | [totals\_acc.jan] | [totals\_acc.fev] | [totals\_acc.mar] | [totals\_acc.avr] | [totals\_acc.mai] | [totals\_acc.juin] | [totals\_acc.juil] | [totals\_acc.aout] | [totals\_acc.sept] | [totals\_acc.oct] | [totals\_acc.nov] | [totals\_acc.dec] | **[totals\_acc.total]** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Accompagnatrices | [accompagnatrices.jan] | [accompagnatrices.fev] | [accompagnatrices.mar] | [accompagnatrices.avr] | [accompagnatrices.mai] | [accompagnatrices.juin] | [accompagnatrices.juil] | [accompagnatrices.aout] | [accompagnatrices.sept] | [accompagnatrices.oct] | [accompagnatrices.nov] | [accompagnatrices.dec] | **[accompagnatrices.total]** |
| **Total personnes** | [total\_persones.jan] | [total\_persones.fev] | [total\_persones.mar] | [total\_persones.avr] | [total\_persones.mai] | [total\_persones.juin] | [total\_persones.juil] | [total\_persones.aout] | [total\_persones.sept] | [total\_persones.oct] | [total\_persones.nov] | [total\_persones.dec] | **[total\_persones.total]** |
| *Rappel 2013* | *328* | *334* | *416* | *406* | *359* | *292* | *433* | *439* | *277* | *343* | *358* | *441* | ***4 426*** |
| *Rappel 2012* | *255* | *279* | *473* | *374* | *341* | *280* | *294* | *361* | *340* | *405* | *366* | *346* | ***4 114*** |

La rubrique « FEMME » indique les femmes venues seules ou accompagnées d’un ou de plusieurs de leurs enfants, elle ne précise en aucun cas la réalité de la composition familiale.

|  |
| --- |
| NOMBRE TOTAL D’ACCUEILS |
| **[total\_persones.total]** |

**• En moyenne nous avons reçu personnes par mois** *(369 en 2013, 343 en 2012)*en incluant les accompagnatrices.

Soit une moyenne annuelle de passages quotidiens (sur jours d’ouverture)

En 2014, nous observons une augmentation globale de la fréquentation de % par rapport à l’année précédente. *(+7,5 % en 2013, + 17,5 % en 2012)*

Plus précisément une augmentation de % des passages de femmes et de % des passages d’enfants.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de personnes accueillies**  {ouvrables :22,20,20,21,17,17,20,16,20,20,17,19}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0]  **{ table:2}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0]** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| **MOIS** | | JAN | | FEV | | MAR | | AVR | | MAI | | JUIN | | JUIL | | AOUT | | SEPT | | OCT | | NOV | | DEC | **TOTAL** |
| Nombre jours | | [nombre\_jours.jan] | | [nombre\_jours.fev] | | [nombre\_jours.mar] | | [nombre\_jours.avr] | | [nombre\_jours.mai] | | [nombre\_jours.juin] | | [nombre\_jours.juil] | | [nombre\_jours.aout] | | [nombre\_jours.sept] | | [nombre\_jours.oct] | | [nombre\_jours.nov] | | [nombre\_jours.dec] | **[nombre\_jours.total]** |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |
| Nombre d’accueil | | [total\_persones.jan] | | [total\_persones.fev] | | [total\_persones.mar] | | [total\_persones.avr] | | [total\_persones.mai] | | [total\_persones.juin] | | [total\_persones.juil] | | [total\_persones.aout] | | [total\_persones.sept] | | [total\_persones.oct] | | [total\_persones.nov] | | [total\_persones.dec] | **[total\_persones.total]** |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |
| Moyenne par jour | | [moyenne\_jour.jan] | | [moyenne\_jour.fev] | | [moyenne\_jour.mar] | | [moyenne\_jour.avr] | | [moyenne\_jour.mai] | | [moyenne\_jour.juin] | | [moyenne\_jour.juil] | | [moyenne\_jour.aout] | | [moyenne\_jour.sept] | | [moyenne\_jour.oct] | | [moyenne\_jour.nov] | | [moyenne\_jour.dec] | **[moyenne\_jour.total]** |

•  **% des femmes étaient accompagnées par une personne de leur entourage ou par un professionnel** (assistante sociale, femme relais, traductrice …) le plus souvent lors d’un premier contact avec le LAO.

Au-delà de la présence rassurante pour la femme qu’elles accompagnent, ces personnes ont besoin d’informations : comment soutenir, que faire pour aider ?

Elles attendent souvent une écoute et des conseils spécifiques : Comment ne pas se substituer à la femme ? Comment ne pas partager sa panique ? Comment l’aider ?

•  **% des passages de femmes concernaient des mères** **accompagnées d’au moins un de leurs enfants.**

#### MODES D’ACCES

**L’accès au Lieu d’Accueil se fait principalement lors de la permanence sans RDV :**

Nous rappelons toujours le besoin pour les victimes d’obtenir rapidement des réponses et du soutien immédiat.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MODES D’ACCES**  **{ table:5}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0]** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| **ACCUEILS** | JAN | | FEV | | MAR | | AVR | | MAI | | JUIN | | JUIL | | AOUT | | SEPT | | OCT | | NOV | | DEC | **TOTAL** |
| [accuils. accuils;block=tbs:row] | [accuils.jan] | | [accuils.fev] | | [accuils.mar] | | [accuils.avr] | | [accuils.mai] | | [accuils.juin] | | [accuils.juil] | | [accuils.aout] | | [accuils.sept] | | [accuils.oct] | | [accuils.nov] | | [accuils.dec] | **[accuils.total]** |

**• Le mode d’accès au LAO privilégié est le passage spontané : % des accueils.**

La difficulté pour les femmes victimes de violences conjugales d’anticiper leurs « temps libres » et leur attente de réponses immédiates ainsi que leur besoin d’échange avec les autres femmes et de soutien par des professionnelles spécialisées disponibles explique la fréquentation importante de l’accueil collectif.

**• % des femmes sont venues sur Rendez-vous**

Selon les thématiques à aborder, les rendez-vous sont proposés avec des travailleuses sociales, la psychologue ou la juriste.

**Au total RDV ont été donnés : RDV ont effectivement donné lieu à un entretien, soit % des RDV auxquels les femmes ne se sont pas présentées.**

Très fréquemment les femmes « oublient » leur RDV, l’annulent ou le reportent au dernier moment. Nous l’expliquons par la difficulté des femmes à anticiper leurs « temps libres », à se projeter dans le temps et par leur attente de réponses immédiates.

**• % des femmes sont venues sur inscription** pour participer aux différents ateliers proposés dans l’année, faire une lessive, obtenir une banque alimentaire.

|  |
| --- |
| **Fréquentation quotidienne :** [onshow.service] |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mois**  { table:2}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | jan | fev | mar | avr | | mai | | juin | | juil | | aout | | sept | | oct | | nov | | dec | | **total** | | | % |
| Nombre jours | [nombre\_jours.jan] | [nombre\_jours.fev] | [nombre\_jours.mar] | [nombre\_jours.avr] | | [nombre\_jours.mai] | | [nombre\_jours.juin] | | [nombre\_jours.juil] | | [nombre\_jours.aout] | | [nombre\_jours.sept] | | [nombre\_jours.oct] | | [nombre\_jours.nov] | | [nombre\_jours.dec] | | **[nombre\_jours.total]** | | | *100 %* |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |
| Nombre accueils | [total\_persones.jan] | [total\_persones.fev] | [total\_persones.mar] | [total\_persones.avr] | | [total\_persones.mai] | | [total\_persones.juin] | | [total\_persones.juil] | | [total\_persones.aout] | | [total\_persones.sept] | | [total\_persones.oct] | | [total\_persones.nov] | | [total\_persones.dec] | | **[total\_persones.total]** | | |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |
| NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES PAR JOUR  { table:6}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *Rappel 2013* |  |
| [nombre.nombre;block=tbs:row] | [nombre.jan] | [nombre.fev] | [nombre.mar] | | [nombre.avr] | | [nombre.mai] | | [nombre.juin] | | [nombre.juil] | | [nombre.aout] | | [nombre.sept] | | [nombre.oct] | | [nombre.nov] | | [nombre.dec] | | [nombre.total] |  |  |

Il n’y a jamais de journée sans passage : le minimum de fréquentation quotidienne aura été de 3 personnes accueillies (3 fois dans l’année).

• Les « petits accueils », correspondant à moins de 10 personnes reçues, représentent 9 % des accueils.

• 108 journées d’accueil, soit **45,5 % des accueils ont permis de recevoir de 10 à 19 personnes.**

• Lors du même nombre de jours, soit **45,5 % des accueils, plus de 20 personnes ont été accueillies** *(ces accueils « lourds » ne représentaient que 27% en 2012 et 12 % en 2011)* si l’on admet qu’au-delà de ce nombre la qualité d’accueil risque d’être réduite, presque la moitié des accueils atteignaient la limite de fonctionnement.

Il n’y a jamais de journée sans passage : le minimum de fréquentation quotidienne aura été de 3 personnes accueillies (3 fois dans l’année).

• Les « petits accueils », correspondant à moins de 10 personnes reçues, représentent 9 % des accueils.

• 108 journées d’accueil, soit **45,5 % des accueils ont permis de recevoir de 10 à 19 personnes.**

• Lors du même nombre de jours, soit **45,5 % des accueils, plus de 20 personnes ont été accueillies** *(ces accueils « lourds » ne représentaient que 27% en 2012 et 12 % en 2011)* si l’on admet qu’au-delà de ce nombre la qualité d’accueil risque d’être réduite, presque la moitié des accueils atteignaient la limite de fonctionnement.

**ACCOMPAGNEMENT SPECIALISE POUR LES FEMMES**

**Le Pôle Accueil de SOS Femmes 93 est repéré par les femmes victimes de violences conjugales comme un lieu d’accompagnement et de soutien dans la durée.**

Un suivi autour des violences est proposé aux femmes qui le souhaitent et qui y sont disponibles. Il est fréquent qu’il s’adresse à des femmes qui sont toujours à leur domicile, qu’elles envisagent ou non de quitter leur conjoint.

La durée de l’accompagnement peut être plus ou moins longue, elle est souvent d’un à trois mois pendant lesquels nous suivons la femme dans les différentes étapes de son cheminement :

* **Pour prendre conscience des mécanismes en jeu dans la violence conjugale**, nous l’aidons régulièrement à se situer dans le cycle des violences, à repérer les indices d’explosion des crises et évaluer le degré de risque. Nous pouvons être amenées, dans certains cas, à jouer un rôle « d’observateur extérieur » qui aide à répertorier et nommer les actes de violence, qui attire l’attention sur la dangerosité du conjoint et qui rappelle la loi.
* **Pour éviter les prises de décisions dans l’urgence** sans distance ni réflexion, en période de crise... lorsque c’est possible !
* **Pour préparer une séparation**, si c’est le souhait de la femme, qui se fasse dans les moins mauvaises conditions (tant pour elle que pour ses enfants) nous travaillons avec chaque femme les scénarii de protection qu’elle pourra mettre en place pour réduire les risques d’agressions voire pour se mettre à l’abri ainsi que ses enfants.

Aider à la restauration de l’image de soi, pour des femmes qui ont été en permanence disqualifiées par leur conjoint, est l’objectif que nous poursuivons dans tous les moments de l’accompagnement social. C’est un préalable à toute réinsertion sociale.

La femme peut ensuite amorcer une analyse de son vécu dans la violence : tenter de comprendre les mécanismes qui l’ont enfermée dans la relation à son conjoint, réfléchir sur sa dépendance, dépasser l’état de victime, se dégager de l’emprise.

**L’accueil collectif participe à l’accompagnement spécialisé des femmes victimes de violences conjugales.** Elles y intériorisent la dimension sociale des violences. Notre présence, celle des autres femmes les confortent dans une visibilité de leur situation.

Elles découvrent que des alternatives à l’enfermement dans la souffrance existent.

Les échanges ont pour thème les violences conjugales. Ils ont pour objectif d’aider les femmes à repérer les différentes formes de violences, le cycle dans lequel elles s’inscrivent, et les impacts de la violence sur elles et la famille. Ils permettent également de comprendre les caractéristiques de l’homme violent et l’attitude de la femme victime.

Il ne s’agit surtout pas de mener des entretiens individuels au sein d’un groupe mais bien de comprendre la situation de chaque femme dans sa globalité, d’apporter des réponses aux questions formulées tout en laissant la place aux autres personnes pour intervenir, de travailler sur la création de liens, la revalorisation ainsi que la reconstruction personnelle.

L’accueil collectif ne correspond pas aux critères stricts d’un groupe de parole mais constitue bien un groupe de partage et de soutien.

**Les femmes victimes de violences conjugales réalisent également au fil des accueils que notre soutien et celui des autres femmes se poursuivra et les motivera lorsque leur projet de départ aura mûri.**

|  |
| --- |
| NOMBRE D’ACCUEILS FEMMES |
| **[femmes.total]** |

**• Les femmes ont totalisé plus de 75 %de l’ensemble des passages au Lieu d’accueil**

En moyenne, cela représente 271 passages par mois *(255 en 2012)*, correspondant à 14 femmes accueillies quotidiennement. *(12 à 13 en 2012)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TYPES**  **D’ACCUEIL**  { table:3}[onshow;block=tbs:p;when [var.x\_delete]=0] | JAN | FEV | MAR | AVR | MAI | JUIN | JUIL | AOUT | SEPT | OCT | NOV | DEC | **TOTAL**  **ANNUEL** |
| Premiers contacts | [premier\_contact.jan] | [premier\_contact.fev] | [premier\_contact.mar] | [premier\_contact.avr] | [premier\_contact.mai] | [premier\_contact.juin] | [premier\_contact.juil] | [premier\_contact.aout] | [premier\_contact.sept] | [premier\_contact.oct] | [premier\_contact.nov] | [premier\_contact.dec] | [premier\_contact.total] |
| *Premiers accueils RAPPEL 2013* | *33* | *26* | *39* | *38* | *30* | *27* | *36* | *35* | *27* | *41* | *33* | *39* | *404* |
| *Premiers accueils RAPPEL 2012* | *31* | *35* | *34* | *27* | *28* | *28* | *34* | *31* | *35* | *35* | *42* | *23* | *383* |
| Accompagnement | [accompagnement.jan] | [accompagnement.fev] | [accompagnement.mar] | [accompagnement.avr] | [accompagnement.mai] | [accompagnement.juin] | [accompagnement.juil] | [accompagnement.aout] | [accompagnement.sept] | [accompagnement.oct] | [accompagnement.nov] | [accompagnement.dec] | [accompagnement.total] |
| *Accompagnement RAPPEL 2013* | *213* | *213* | *259* | *287* | *221* | *202* | *268* | *250* | *198* | *225* | *234* | *283* | *2 853* |
| *Accompagnement RAPPEL 2012* | *192* | *174* | *314* | *262* | *244* | *185* | *163* | *202* | *213* | *261* | *222* | *247* | *2 679* |
| Total femmes | [total\_femmes.jan] | [total\_femmes.fev] | [total\_femmes.mar] | [total\_femmes.avr] | [total\_femmes.mai] | [total\_femmes.juin] | [total\_femmes.juil] | [total\_femmes.aout] | [total\_femmes.sept] | [total\_femmes.oct] | [total\_femmes.nov] | [total\_femmes.dec] | [total\_femmes.total] |

**• % des accueils étaient des premiers contacts avec SOS Femmes 93.**

**• % étaient des passages de suite ou dans le cadre d’un accompagnement**:

accueils de femmes reçues régulièrement ou déjà venues antérieurement**.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TYPE D’ACCOMPAGNEMENT PROPOSE AUX FEMMES** | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TRAVAIL SOCIAL** | **jan** | **fev** | **mar** | **avr** | **mai** | **juin** | **juil** | **aout** | **sept** | **oct** | **nov** | **dec** | **total** |
| **Accueil collectif** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Suite SMS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Travail sur l’OP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Soutien parentalité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Soutien psy |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Aide administrative** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Accueil individuel** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Entretien « social »** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Préparation OP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Protection de l’enfance - IP |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Accès au logement |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Entretien « psy »** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Entretien « juridiques »** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Atelier / sortie** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

*(supérieur à 100 % : plusieurs interventions pouvant être menées lors d’un même passage)*