

Organisation har skiftet e-mail adresse

Hvis en organisation ikke længere har adgang til e-mail adressen registreret til deres GoAML konto, kan de ikke modtage to- faktor verificeringskoder, og mister derfor adgang til GoAML. Organisationen skal derfor kontakte Hvidvasksekretariatet på fiu@politi.dk fra en officiel e-mail adresse for organisationen.

Organisationen skal undgå at miste adgang til administration af GoAML, ved altid at holde deres registrerede e-mailadresser nuværende. Dette gælder både for organisationen og dens brugere, i det at ændring i organisationens interne e-mail adresser ofte er gældene for alle brugerne.

Hvis du er administrator for en organisation, kan du skifte organisationens e-mail adresse ved at gå til: *MIT GOAML* → *Mine organisationsoplysninger* i GoAML menuen.



Hvis du er bruger men ikke administrator, kan du skifte din registrerede e-mail adresse ved at gå til: *MIT GOAML* → *Mine brugeroplysninger* i GoAML menuen.

