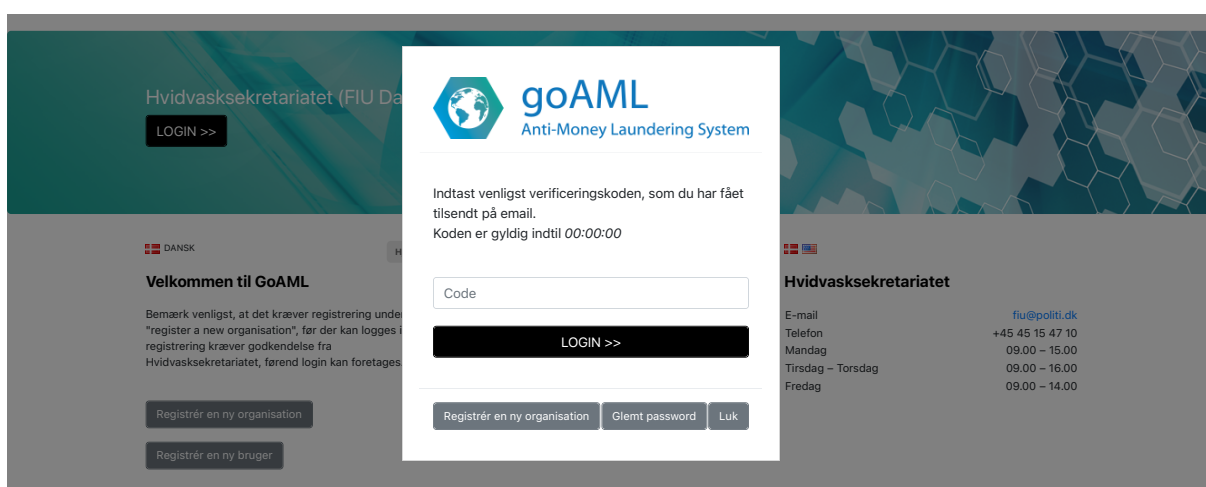


Modtager ikke verificeringskode

Ved login på [GoAML hjemmesiden](#) sendes en to-faktor verificeringskode til den e-mail registreret til brugerkontoen. Når brugeren har indtastet brugernavn og adgangskode, vil de blive bedt om at indtaste en verificeringskode. Denne kode bliver automatisk sendt til den registrerede e-mail adressen, og det kan derfor tage et par minutter før e-mailen modtages.

Hvis brugeren har problemer med to-faktor verificeringskoden, kan det være fordi:

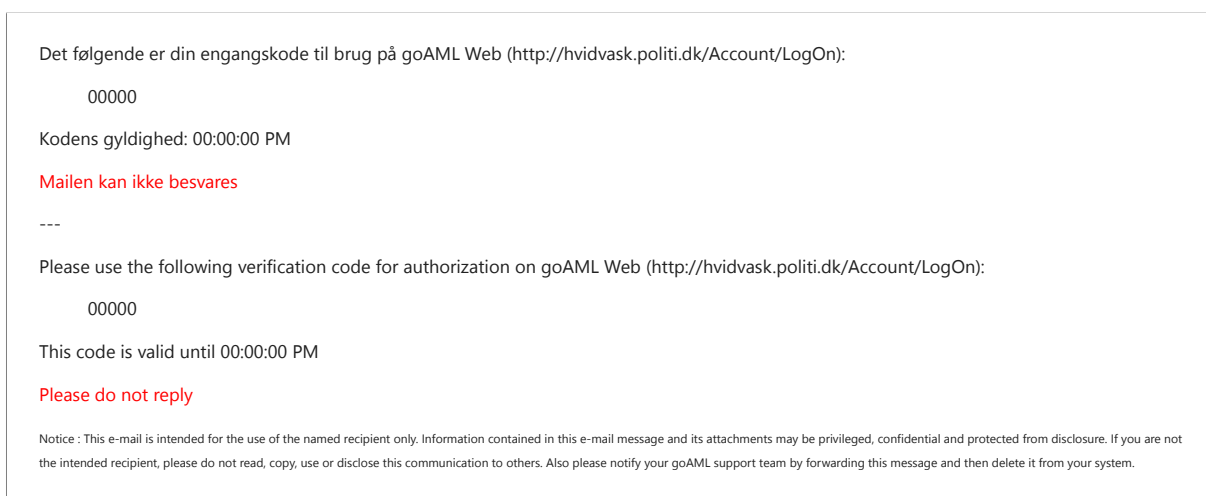
- Den forkerte e-mail adresse er registreret til brugerkontoen.
- E-mailen sorteres fra til en spam/junk mappe af brugerens e-mail klient.
- E-mailen modtages for sent på grund af indstillingerne i brugerens e-mail klient.



The screenshot shows the goAML login page. A central white modal box contains the following text: "Indtast venligst verificeringskoden, som du har fået tilsendt på email. Koden er gyldig indtil 00:00:00". Below this is a text input field labeled "Code" and a "LOGIN >>" button. At the bottom of the modal are three buttons: "Registrér en ny organisation", "Glemt password", and "Luk". The background is a dark teal with the goAML logo and text "Hvidvasksekretariatet (FIU Danmark)". On the right, contact information for Hvidvasksekretariatet is listed, including an email address and phone number, along with a table of opening hours.

Eksempel 1: Formular til indtastelse af to-faktor verificeringskode.

Brugeren modtager følgende automatiske e-mail med en to-faktor verificeringskode. Bemærk at koden ikke længere er gyldig hvis den indtastes forkert eller 15 minutter efter den er oprettet. Hvis koden indtastes forkert vil brugeren automatisk modtage en ny verificeringskode.



The screenshot shows an email message with the following content: "Det følgende er din engangskode til brug på goAML Web (http://hvidvask.politi.dk/Account/LogOn):". Below this is the code "00000". The next line is "Kodens gyldighed: 00:00:00 PM". A red line of text says "Mailen kan ikke besvares". There is a separator "---". The next section says "Please use the following verification code for authorization on goAML Web (http://hvidvask.politi.dk/Account/LogOn):". Below this is the code "00000". The next line is "This code is valid until 00:00:00 PM". A red line of text says "Please do not reply". At the bottom, a small notice states: "Notice : This e-mail is intended for the use of the named recipient only. Information contained in this e-mail message and its attachments may be privileged, confidential and protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please do not read, copy, use or disclose this communication to others. Also please notify your goAML support team by forwarding this message and then delete it from your system."

Eksempel 2: E-mail med to-faktor verificeringskode.