

Safe Mall 프로젝트 발표

Safe Mall



4조: 김동인, 전민우, 조동수, 황동현



코리아 IT 아카데미

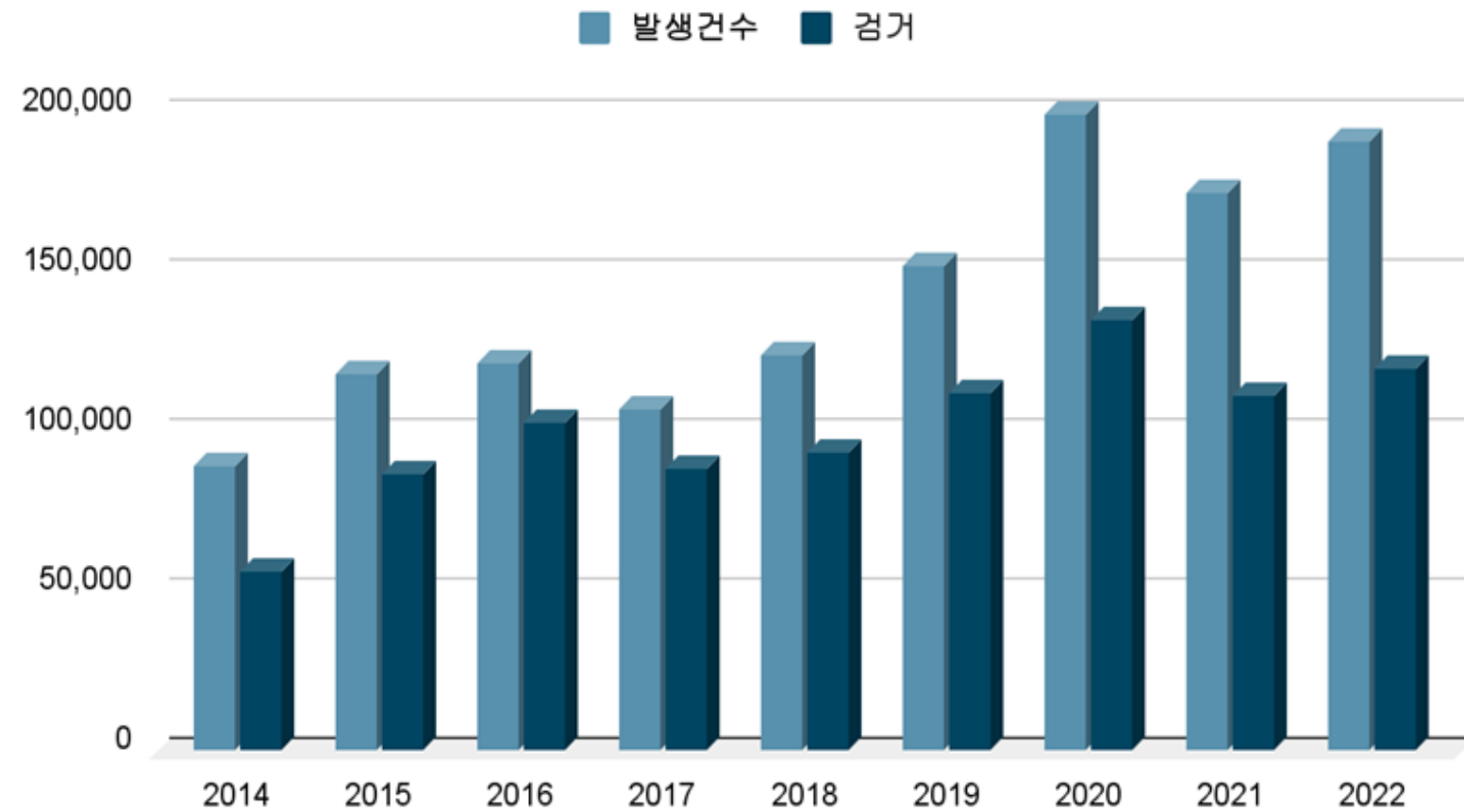
Contents

- 01** 서비스 제작 배경
- 02** 활용 공공 데이터 및 기술성
- 03** IA (Information Architecture)
- 04** 시연
- 05** 서비스 활용방안 및 기대효과
- 06** Trouble Shooting
- 07** Q&A



1. 서비스 제작 배경

정보통신망이용범죄



온라인 쇼핑몰 가입하자 결제돼.. 신종사기 피해 접수돼

입력 2024.03.29 16:15 | 댓글 0

설 전후 인터넷 사기·스미싱 극성... "각별한 주의 필요"

등록 2024.02.04 10:00:00 | 수정 2024.02.04 14:53:12



지난해 인터넷 사기 2만9178건·스미싱 318건

안전거래 이용·모르는 문자 누르지 않기 등 예방법 숙지 필요

홈 > 경제·금융 > 경제·금융일반

“명품백 할인” 사기 영업한 유령 쇼핑몰 제재... 소비자 피해 7.5억

입력 2024-01-23 12:00:19 | 수정 2024.01.23 12:00:19 | 세종=박신원 기자

인스타그램, 페이스북, 카카오톡 등 소셜 미디어에서 쇼핑하는 소셜커머스가 빠르게 성장하고, 모바일 쇼핑을 통해 **언제 어디서든 간편하게 쇼핑**이 가능한 시대이다.

하지만 온라인 쇼핑몰의 규모가 확대됨과 동시에 **사기 피해 사례들도 빈번히 발생**하고 있다.

정교한 사이트 제작, 허위 정보 유포, 공격적인 광고 등 다양한 방법을 사용하여 **소비자들을 기만**하고, 이러한 사기로 인해 소비자들은 **경제적 손실**뿐만 아니라 **정신적 피해**까지 입게 된다.

본 서비스를 통해 온라인 쇼핑몰 사기 사이트 정보를 제공하여 소비자들이 **피해를 예방**할 수 있다.

2. 활용 공공데이터 및 기술성

서울 열린데이터 광장

서울시 인터넷 쇼핑몰 현황

(<http://data.seoul.go.kr/dataList/OA-2256/S/1/datasetView.do>)

서울 열린데이터 광장

서울시 인터넷 쇼핑몰 피해다발 업체 정보

(<http://data.seoul.go.kr/dataList/OA-21169/S/1/datasetView.do>)

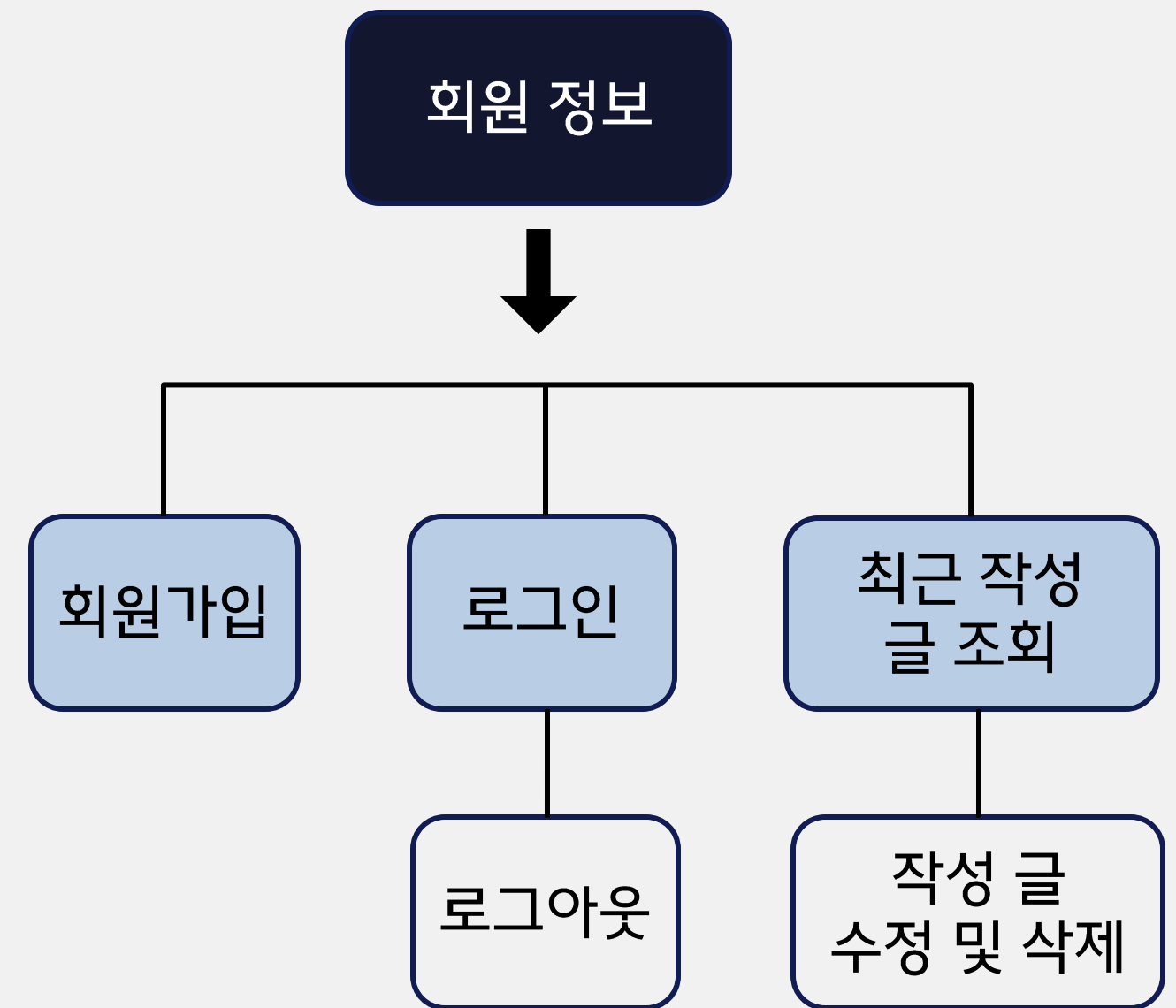
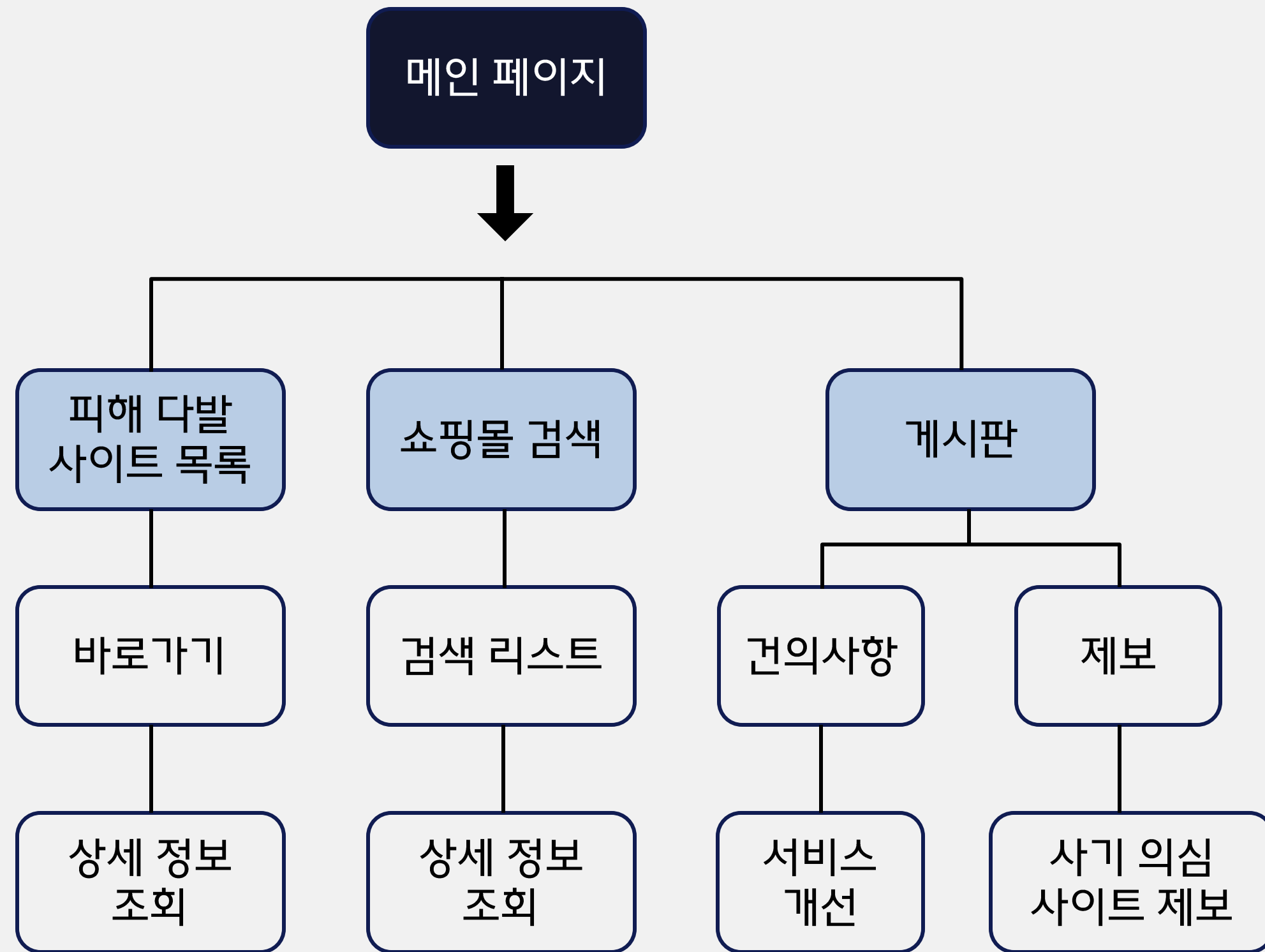
피해 다발 인터넷
쇼핑몰 정보 제공

검색 기능을 통해
쇼핑몰 정보 및 신뢰도
점수 확인

제보 게시판을 통해
사기 쇼핑몰 의심
사이트 제보

건의 게시판을 통해
서비스 품질 개선

3. IA (Information Architecture)



1

메인 화면



바로가기 버튼을 통해
해당 쇼핑몰 사이트로 이동

검색한 쇼핑몰에 대한 신뢰도 점수를 표시

상호명 또는 URL로 검색

피해 다발 사이트 정보 확인

해당 쇼핑몰에 대한 정보 제공

해당 평점에 대한 점수기준, 상세지표 제공

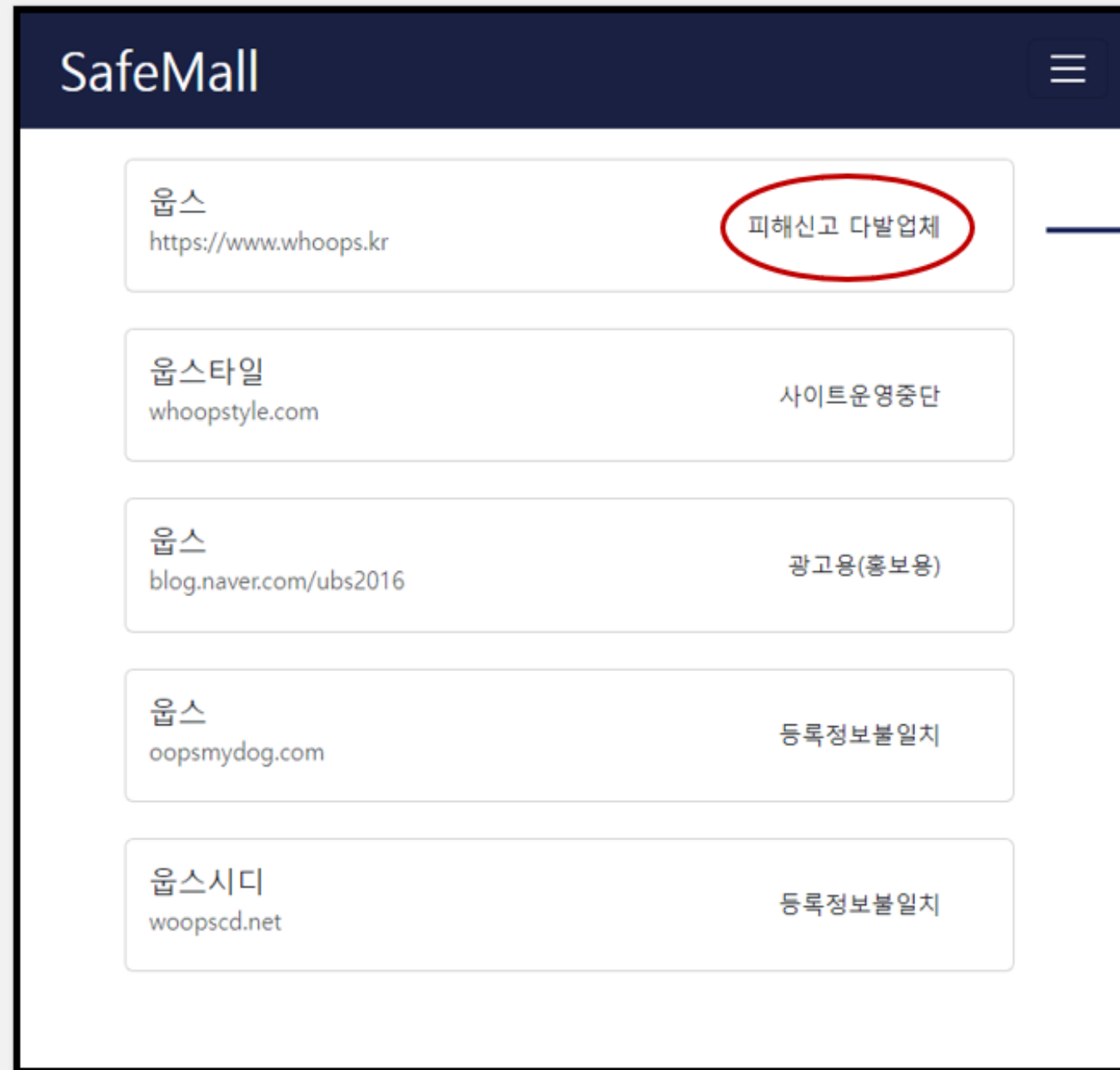
2

상세 조회 화면

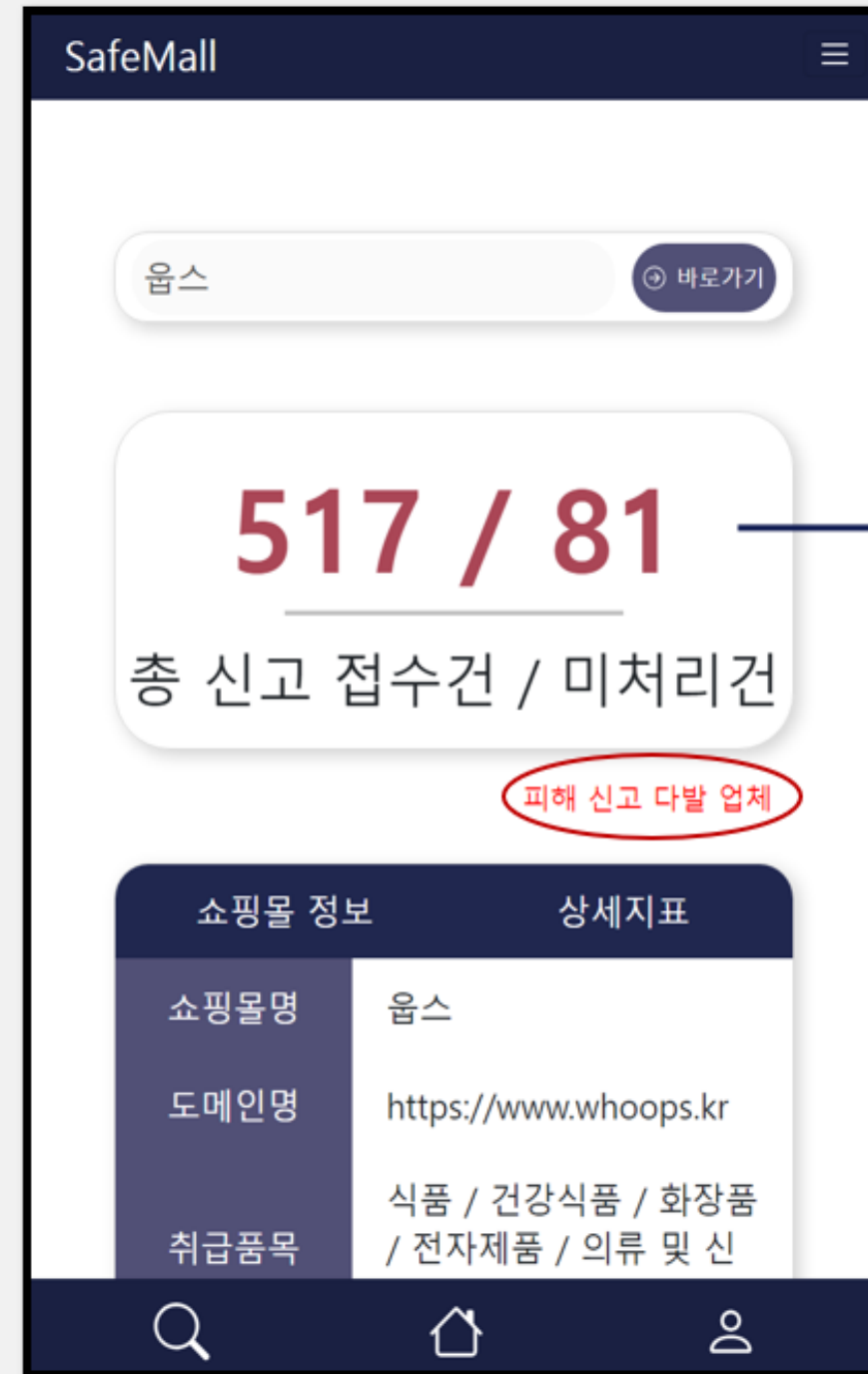


3

피해다발 사이트인 '웁스' 검색 시



검색한 쇼핑몰이 **피해다발**
사이트에 해당하는지 표시



피해 다발 사이트인 경우
점수 대신 **신고건** 정보 제공

4

제보, 건의사항 게시판

제보 게시판을 통해 사용자들이 직접 경험한

사기 의심 사이트의 **최신 정보 확인**

제보하기 기능을 통해

사기 의심 사이트 정보 최신화

Safe Mall

제보 게시판

의심되는 사기 쇼핑물에 대한 제보

2024.4.26 | 작성자: 홍길동 | 조회수: 111

쇼핑몰 명

쿠팡

도메인 주소

coopping.co.kr

사업자 명

홍길동

기타사항

안녕하세요. 저는 최근에 쿠팡이라는 쇼핑몰을 이용하면서 의심스러운 점을 발견했습니다. 제가 주문한 제품이 배송되지 않았고, 고객센터에

관리자 답변: 2024-05-06 수정 삭제

안녕하세요. 저희가 확인한 바로는 쿠팡은 온라인 상에서 상당한 의심을 불러일으키고 있습니다.

이 쇼핑몰은 현재 영업 중이지 않거나, 사기 행위를 저질러 왔을 가능성이 높습니다.

다른 쇼핑몰을 이용하시는 것이 안전할 것으로 보입니다.

소중한 제보 감사드립니다.

목록

Safe Mall

제보합니다

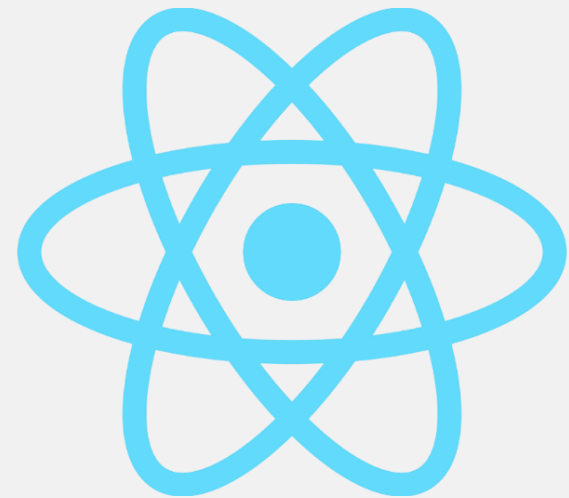
검색 작성하기

No	제목	작성일	작성자
7	쿠팡사이트 제보합니다	24-05-01	홍길동
6	여기 사이트 확인해주세요	24-04-15	김하나
5	11번가 사기인거 같아요..	24-04-07	김사과
4	제보합니다	24-03-26	이순신
3	결제 취소가 안돼요	24-03-21	김세종
2	제보...	24-03-11	이수박
1	이상한 사이트 찾은거 같아요	24-02-04	김가나

더보기▼

개발 툴

Front



Back



Database

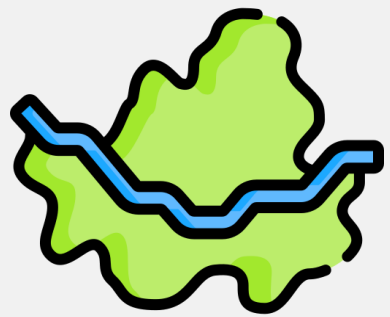




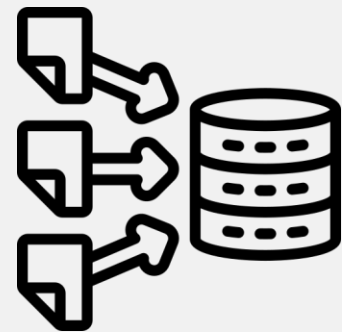
4. 시연

5. 발전가능성, 기대효과

발전가능성



서울시 데이터뿐만 아니라 **전국 단위의 데이터**를 제공받는다면
정확도와 범위를 더욱 향상시킬 수 있다.



사용자와 관리자 간의 지속적인 커뮤니케이션을 통해
서비스 성능 개선과 데이터 최신화를 할 수 있다.

기대 효과



사기 의심 피해 사이트를
미리 파악하고
경고함으로써
온라인 쇼핑 사기를 줄여
사용자들의 경제적, 정신적
손실을 최소화할 수 있다.



점점 증가하는 온라인 쇼핑
추세에서 안전한 온라인
쇼핑환경을 조성하여
디지털 소비 문화 발전에
기여할 수 있다.



불법 판매, 허위 광고, 위조
상품 판매 등 불공정 거래
행위를 방지하여
소비자들의 권익 보호뿐만
아니라 공정한 시장 경쟁
환경 조성에도 도움이 된다.

6. Trouble Shooting

도메인 형식이 쇼핑몰마다 **통일되지 않아** 검색 기능에 오류가 자주 발생했지만 **적절한 정규식**을 통한 전처리 과정으로 해결할 수 있었다.

피해다발 사이트 쇼핑몰에 대한 정보가 부족해서 **정확한 분류가 어려웠지만** 직접 데이터를 수집하여 DB에 업데이트함으로 문제를 해결할 수 있었다.

쇼핑몰의 SNS 정보를 수집하여 직접 연결되는 링크로 제공하려 했으나 **브라우저 보안정책**으로 인해 **접근이 어려웠다**. 서버를 통해 데이터를 수집하여 안전하고 효과적으로 전달할 수 있었다.





Q&A



감사합니다