

2024 서울 열린데이터 광장 공공데이터 활용 창업 경진대회

Safe Mall



팀: 세이프몰

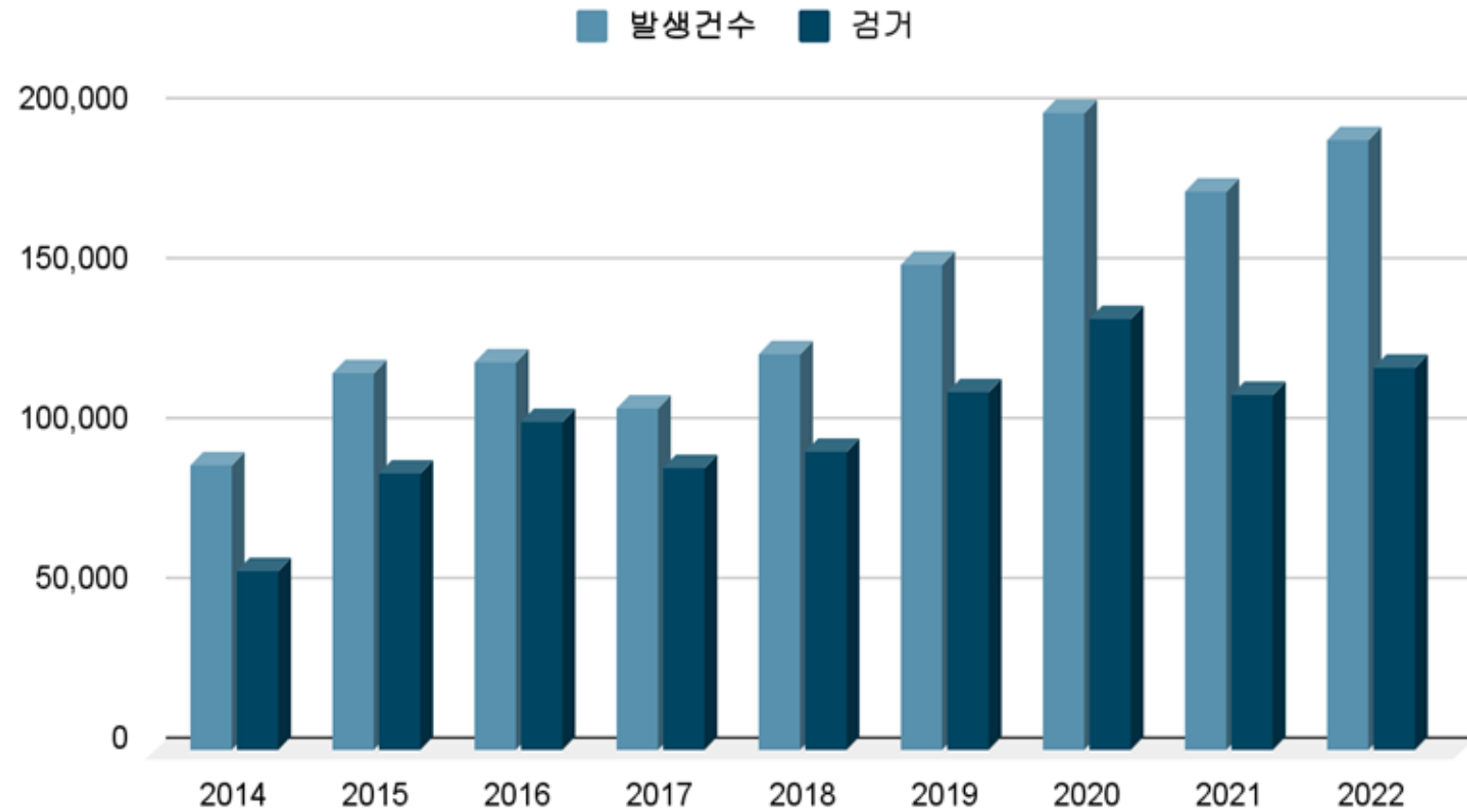
Contents

- 01 서비스 제작 배경
- 02 활용 공공 데이터 및 기술성
- 03 기존, 유사 서비스와의 차별성
- 04 IA (Information Architecture)
- 05 서비스의 발전가능성, 사회적가치



1. 서비스 제작 배경

정보통신망이용범죄



온라인 쇼핑몰 가입하자 결제돼.. 신종사기 피해 접수돼

입력 2024.03.29 16:15 | 댓글 0

설 전후 인터넷 사기·스미싱 극성..."각별한 주의 필요"

등록 2024.02.04 10:00:00 | 수정 2024.02.04 14:53:12



지난해 인터넷 사기 2만9178건·스미싱 318건

안전거래 이용·모르는 문자 누르지 않기 등 예방법 숙지 필요

홈 > 경제·금융 > 경제·금융일반

“명품백 할인” 사기 영업한 유령 쇼핑몰 제재...소비자 피해 7.5억

입력 2024-01-23 12:00:19 | 수정 2024.01.23 12:00:19 | 세종=박신원 기자

인스타그램, 페이스북, 카카오톡 등 소셜 미디어에서 쇼핑하는 소셜커머스가 빠르게 성장하고, 모바일 쇼핑을 통해 **언제 어디서든 간편하게 쇼핑**이 가능한 시대이다.

하지만 온라인 쇼핑몰의 규모가 확대됨과 동시에 **사기 피해 사례들도 빈번히 발생**하고 있다.

유사 피싱 사이트 제작, 허위 정보 유포, 과장된 광고 등 다양한 방법을 사용하여 **소비자들을 기만**하고, 이러한 사기로 인해 소비자들은 **경제적 손실**뿐만 아니라 **정신적 피해**까지 입게 된다.

본 서비스를 통해 온라인 쇼핑몰 사기 사이트 정보를 제공하여 소비자들이 **피해를 예방**할 수 있다.

2. 활용 공공데이터 및 기술성

서울 열린데이터 광장

서울시 인터넷 쇼핑몰 현황

(<http://data.seoul.go.kr/dataList/OA-2256/S/1/datasetView.do>)

서울 열린데이터 광장

서울시 인터넷 쇼핑몰 피해다발 업체 정보

(<http://data.seoul.go.kr/dataList/OA-21169/S/1/datasetView.do>)

공공데이터 포털

국세청 사업자등록번호 진위확인 및 상태조회 서비스

(<https://www.data.go.kr/data/15081808/openapi.do>)

공공데이터 포털

공정거래위원회 통신판매업자 등록현황 제공 조회 서비스

(<https://www.data.go.kr/data/15081808/openapi.do>)

피해 다발 인터넷
쇼핑몰 리스트 제공

검색을 통해 쇼핑몰
신뢰도 점수 확인

새로 발견한 피싱 의심
사이트 제보

피해예방법 및
대처방법 맞춤형 안내

1

메인 화면



검색한 쇼핑몰에 대한 **신뢰도 점수**를 표시

상호명, URL, 사업자등록번호,
통신판매업번호 **검색**

피해 다발 사이트 정보 확인

해당 쇼핑몰에 대한 **정보** 제공

해당 평점에 대한 **점수기준, 상세지표** 제공

2

상세 조회 화면



3

제보 화면

제보 게시판을 통해 사용자들이 직접 경험한
사기 의심 사이트의 **최신 정보 확인**

제보하기 기능을 통해

사기 의심 사이트 DB 최신화

Safe Mall

제보 게시판

의심되는 사기 쇼핑물에 대한 제보

2024.4.26 | 작성자: 홍길동 | 조회수: 111

쇼핑몰 명

쿠팡

도메인 주소

cooping.co.kr

사업자 명

홍길동

기타사항

안녕하세요. 저는 최근에 쿠팡이라는 쇼핑몰을 이용하면서 의심스러운 점을 발견했습니다. 제가 주문한 제품이 배송되지 않았고, 고객센터에

관리자 답변: 2024-05-06 수정 삭제

안녕하세요. 저희가 확인한 바로는 쿠팡은 온라인 상에서 상당한 의심을 불러일으키고 있습니다.

이 쇼핑몰은 현재 영업 중이지 않거나, 사기 행위를 저질러 왔을 가능성이 높습니다.

다른 쇼핑몰을 이용하시는 것이 안전할 것으로 보입니다.

소중한 제보 감사드립니다.

목록

Safe Mall

제보합니다

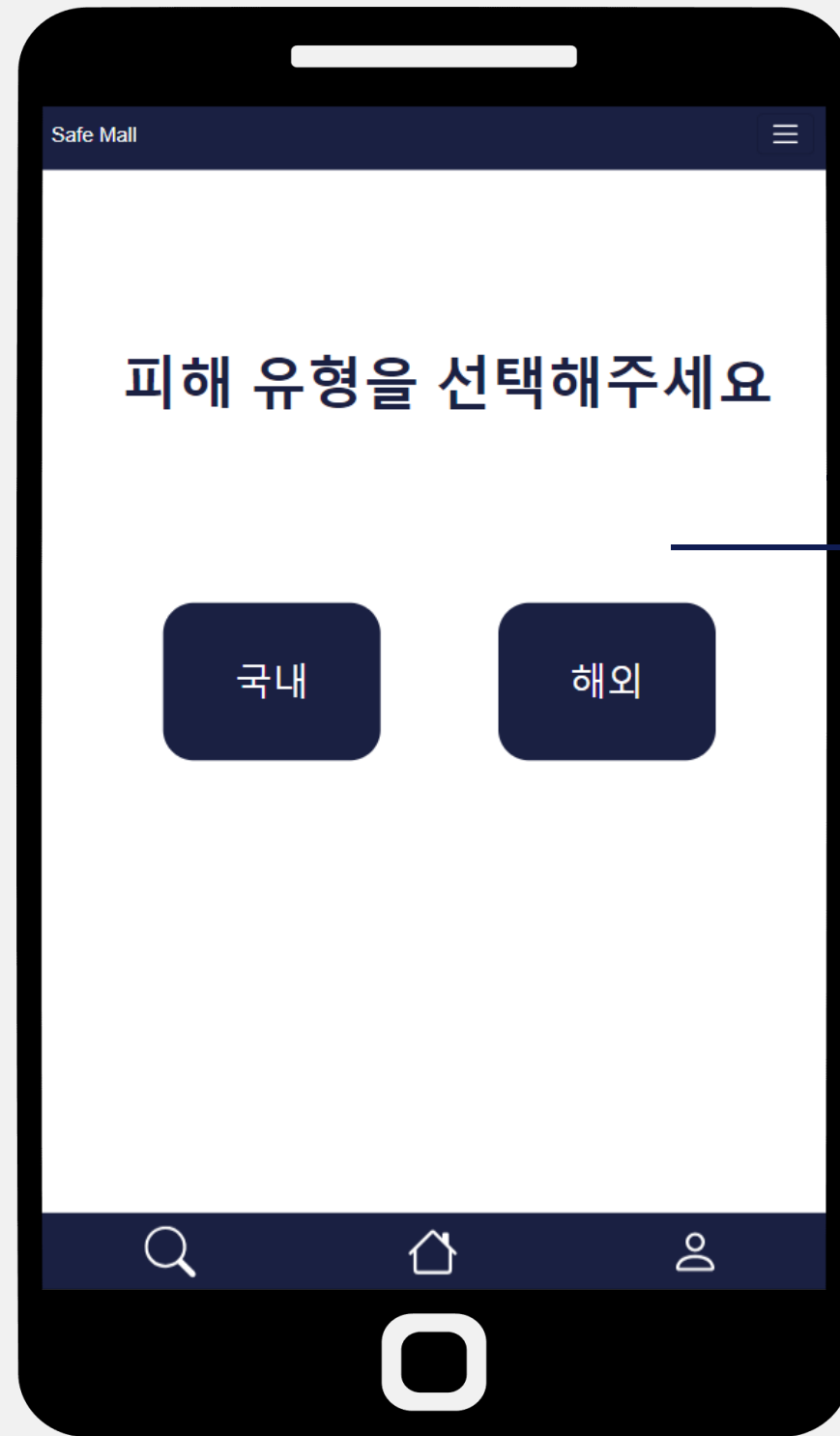
검색 작성하기

No	제목	작성일	작성자
7	쿠팡사이트 제보합니다	24-05-01	홍길동
6	여기 사이트 확인해주세요	24-04-15	김하나
5	11번가 사기인거 같아요..	24-04-07	김사과
4	제보합니다	24-03-26	이순신
3	결제 취소가 안돼요	24-03-21	김세종
2	제보...	24-03-11	이수박
1	이상한 사이트 찾은거 같아요	24-02-04	김가나

더보기▼

4

대처법 화면

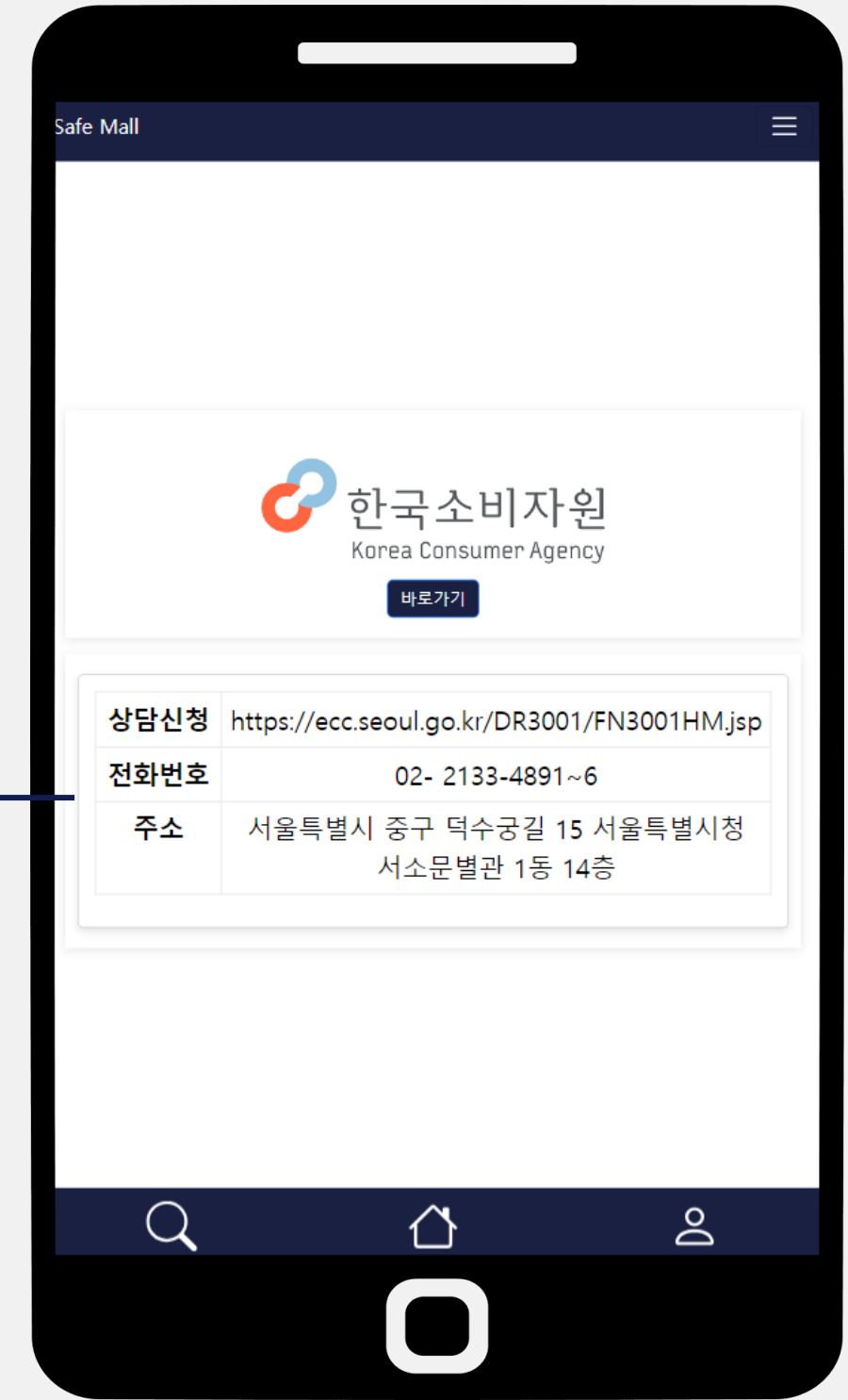


피해 상황에 따라

맞춤형으로 단계적인 선택

안내에 따라 최종적인

대처방법 정보 제공



3. 기존 서비스와의 차별점

secc 서울시전자상거래센터

The screenshot shows the '쇼핑몰정보' (Shopping Mall Information) page. The left sidebar contains a navigation menu with '쇼핑몰정보' (Shopping Mall Information), '쇼핑몰평가100' (Shopping Mall Rating 100), '쇼핑몰 정보 수정요청' (Request to Modify Shopping Mall Information), and '사이버사기의심 변호조회' (Cyber Fraud Suspicion Lawyer Inquiry). The main content area is titled '쇼핑몰정보' and includes a search bar, a list of shopping malls, and a section for '평가순' (Rating Order) with a search button. The page also features a '수정요청 바로가기' (Go to Modify Request) button and a '가나다순' (Alphabetical Order) section with a search bar.

서울시전자상거래센터

- 주요 기능이 아닌 하위 기능으로 탑재되었기 때문에 **접근 편의성** 하락
- 느린 조회 응답 속도
- 정확한 도메인명으로만 검색 가능
ex) <https://www.coupang.com/> (o)

<https://coupang.com/f/s234628?/...> (x)

Safe Mall

- 특정 웹페이지의 일부 기능이 아닌 앱 실행과 동시에
쇼핑몰 검색 기능에 접근하게 하여 **사용자 편의성 개선**
- 상품 페이지 주소의 **도메인명만 필터링**하여 검색 가능
ex) <https://www.coupang.com/> (o)
- <https://coupang.com/f/s234628?/...> (o)
- 건의, 제보 게시판을 통해 **자체 DB에 정보를 축적**하여 발전 가능
- 여러 기관의 사기의심사이트 목록을 참고하여 **데이터 확장** 가능

3. 유사 서비스와의 차별점

THECHEAT

사기피해사례 검색

연락처 또는 계좌번호로 검색해 보세요.

검색

더치트는 범죄피해 방지 및 범죄피해자 보호를 위해 2006년부터 운영되고 있습니다.

사기피해사례 현황

피해사례 분류



직거래



게임



스팸



암호화폐

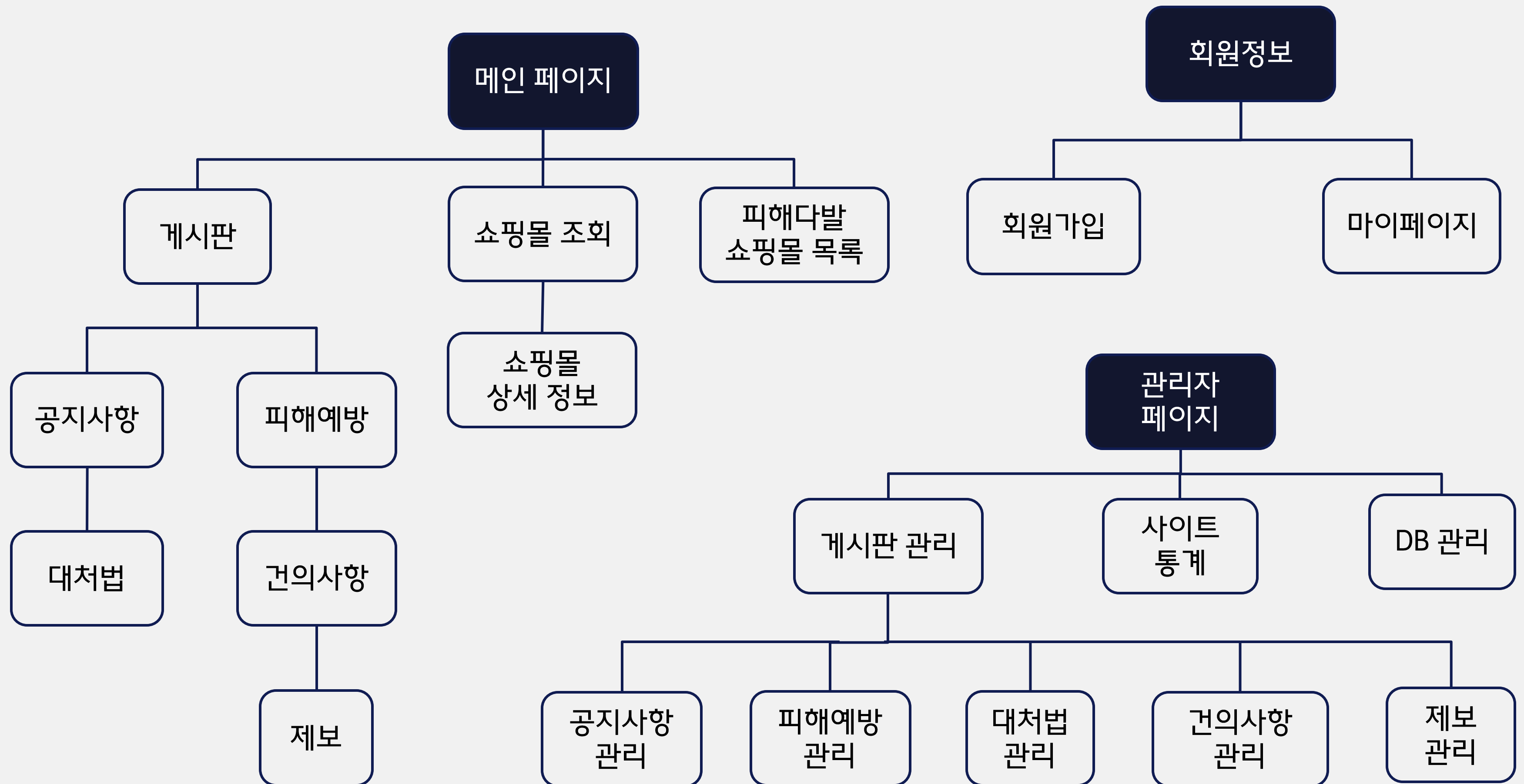
더치트

- **연락처나 계좌번호로만** 조회 가능
- **개인 간의** 거래(직거래)에 적합
- 비회원 이용 시 **상세 정보 조회 불가**

Safe Mall

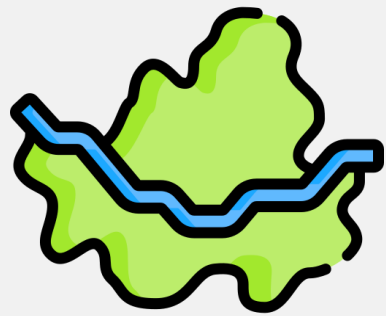
- **상호명 또는 URL로** 조회가 가능함
- **판매자와 소비자** 간의 거래 적합
- 비회원 이용 시 **상세 정보 조회 가능**

4. IA (Information Architecture)

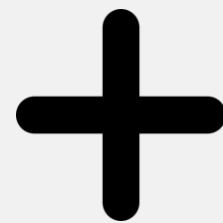
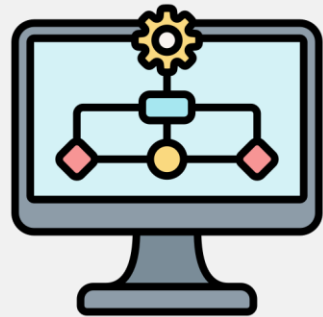


5. 발전가능성, 사회적가치

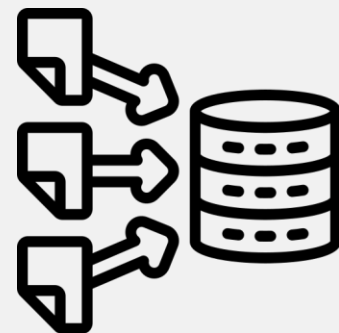
발전가능성



서울시 데이터뿐만 아니라 **전국 단위의 데이터**를 제공받는다면
정확도와 범위를 더욱 향상시킬 수 있다.



사기 피해 대처방법 알고리즘과 AI를 개발하여
사용자 친화적인 **챗봇** 서비스를 제공할 수 있다.



사용자와 관리자 간의 지속적인 커뮤니케이션을 통해
서비스 성능 개선과 데이터 최신화를 할 수 있다.

5. 발전가능성, 사회적가치

사회적 가치



사기 의심 피해 사이트를
미리 파악하고
경고함으로써
온라인 쇼핑 사기를 줄여
사용자들의 경제적, 정신적
손실을 최소화할 수 있다.



점점 증가하는 온라인 쇼핑
추세에서 안전한 온라인
쇼핑환경을 조성하여
디지털 소비 문화 발전에
기여할 수 있다.



불법 판매, 허위 광고, 위조
상품 판매 등 불공정 거래
행위를 방지하여
소비자들의 권익 보호뿐만
아니라 공정한 시장 경쟁
환경 조성에도 도움이 된다.



감사합니다