

2024년 천안시 데이터 분석 아이디어 경진대회

반려문화 정착을 위한 천안시 반려동물정책 리뷰 데이터 분석

팀명 반려승인

박민지

유해정

최해원

반려문화 정착을 위한 천안시 반려동물정책 리뷰 데이터 분석

1. 서론

가. 목적

- 천안시 반려인 인구 증가와 이에 따른 반려문화 정착을 위한 현행 정책 평가 및 개선 제안

나. 추진배경

- 천안시는 반려인 인구가 지속적으로 증가하고 있으며, 현재 천안시 인구의 절반 이상이 반려동물을 양육하고 있다. 이러한 시류에 따 올바른 반려문화를 정착하기 위한 정책의 필요성이 대두되고 있다.
- 천안시는 ‘반려동물과 살기 좋은 도시’를 표방하며, 반려동물 관련 인프라를 확충하고 있다. 하지만 수요 대비 공급되는 시설의 수가 제한적이며, 현 시설의 개선 촉구 민원 또한 증가하는 추세이다. 효과적인 개선안을 위해 천안시 내 반려동물 시설의 이용 상황을 파악하고, 그 중 인기시설의 특징을 분석할 필요가 있다.
- 따라서 본 보고서는 천안시의 반려동물 관련 시설 및 정책 현황을 분석하고, 시민들의 요구에 부응할 수 있는 개선방안을 제안하고자 한다.

다. 데이터 수집 및 정제방법

- 사용 데이터

데이터명	출처
네이버 블로그 크롤링 데이터	네이버 블로그
충청남도 반려동물 등록률	공공데이터포털 (https://www.data.go.kr/data/15130927/fileData.do)
행정구역(시군구)별 , 성별 인구수	국가통계포털 (https://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=101&tblId=DT_1B040A3)
행정구역(행정동명).shp	공공데이터포털 (https://www.vworld.kr/dtmk/dtmk_ntads_s002.do?dsId=30017)

○ 데이터 수집방법

- 통계 데이터

공공 데이터포털, 국가 통계포털 등 공공데이터 사이트

- 네이버 블로그 크롤링 데이터

파이썬 BeautifulSoup, Selenium 등 크롤링 방식을 활용해 네이버 블로그 리뷰 수집

○ 데이터 정제방법

- 관련없는 글은 키워드를 설정하여 제거

- 제거키워드

1) 글 내용(content)에서 : “광고“, “협찬“, “공지“, “이벤트“, “일보“, “기자“, “발표“, “제품 제공“, “제품제공“, “소정의“, “꿀팁이당대표”

2) url에서 : “news“

3) 조사, 접속사 등 불용어

라. 데이터 분석방법론

○ 워드 클라우드

- 목적

천안시 내 반려동물 관련 시설 및 프로그램에 대한 시민들의 주요 관심사와 언급 키워드 파악

- 내용

네이버 블로그 리뷰에서 추출한 주요 키워드를 기반으로 워드클라우드를 생성

이를 통해 시민들이 주로 언급하는 키워드와 빈도를 시각화하여, 현재 발생하고 있는 시설물의 문제점을 한눈에 파악하고, 개선이 필요한 주요 이슈를 식별하고자 함

○ 시설물에 관한 감성 분석

- 목적

감성 분석을 통해 시민들이 시설에 대해 갖는 긍/부정 의견과 그에 따른 만족도 및 개선시급도 파악

- 내용

네이버 블로그 리뷰와 기타 온라인 플랫폼에서 수집된 텍스트 데이터를 분석하여, 시설물에 대한 긍정적, 부정적 감정을 분류

구체적으로, KNU 감성 사전을 활용하여, 형태소별 scoring을 진행하고 각 콘텐츠별 긍/부정 점수 산출 및 전반적인 긍부정 반응 파악

○ OpenAI API를 이용한 GPT 개선점 및 장점 분석

- 목적

블로그 리뷰로부터 현 시립 운영 시설의 개선점을 추출하고, 인기 사설시설의 장점을 추출하여 향후 정책 방향 설정에 도움이 되는 인사이트 도출

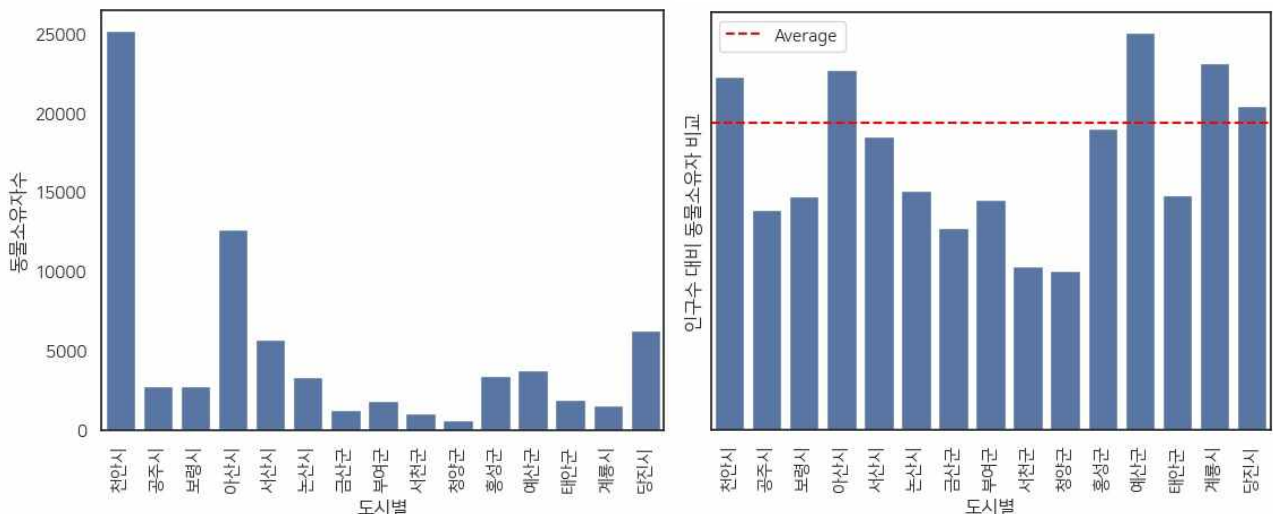
- 내용

OpenAI의 GPT 모델을 활용하여 수집된 사용자 후기와 설문 데이터를 분석

구체적으로, 리뷰에서 언급한 불만사항이나 장점이 있는지를 확인하고, 있는 경우 의견 내용 요약

2. 천안시 반려인 인구 현황

○ 충청남도 내 동물소유자 인구



- 충청남도 시군별 동물소유자 수를 살펴볼 때, 천안시는 관내 다른 도시보다 압도적으로 동물소유자 인구가 많은 편이며, 인구수 대비 동물소유자 수를 비교했을 때도 평균보다 높은 축에 속함

○ 천안시 반려인 인구 증가



- 관내 반려견 등록 수는 2020년 2만7721마리, 2021년 3만4802마리, 2022년 3만9257마리, 2023년 4월 30일 기준 4만292마리로, 가파르게 증가하는 추이를 보임

3. 반려문화 정착을 위한 현행 정책

가. 정책 개요 - 프로그램 및 시설

○ 도솔광장 반려인 쉼터

2016년 동남구 신부동 도솔광장에 조성된 반려견 놀이터

○ 천안축구센터 반려인 쉼터

축구센터 내에 마련된 반려동물 전용 공간으로, 반려인들이 교류할 수 있는 장소로 축구센터 내 유희부지에 1,386 m^2 규모로 조성됨. (2023.4.03부터 시행)

○ 백석동 반려인 쉼터

한들문화센터 부근 위생매립장 내 유희부지에 1,912 m^2 규모로 조성된 반려인 쉼터

○ 천안시 동물보호센터

유기동물 보호 및 입양 지원을 목적으로 운영되는 시설(2024.3.6부터 시행)

○ 천안시 펫티켓 문화교육

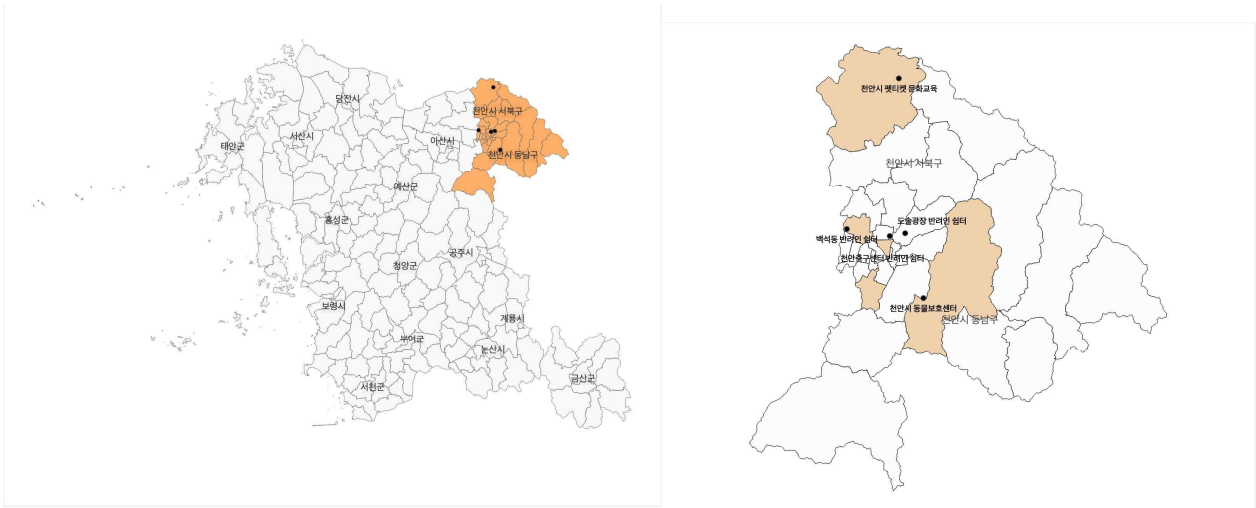
반려인들이 펫티켓을 배우고 올바른 반려문화를 정착하기 위한 교육 프로

그럼으로, 백석동 반려인 쉼터, 천안시 동물보호센터, 연암대학교 세 곳에서 10회차에 걸쳐 시행됨(24.06.21-24.07.06)

나. 현황 분석 내용

○ 시설 위치

천안시 위치와 반려동물 동반 센터 위치



○ 시설별 언급 키워드

1) 천안시 공립 시설 · 개최 행사

- 도솔광장

‘(소/중/대형견) 구분’, ‘무료’, ‘주차(료)’ 가 많이 언급됨

- 천안 축구 센터

‘대형견’, ‘소형견’, ‘넓은’, ‘산책’ 이 많이 언급됨

- 백석동 반려인 쉼터

도솔광장과 천안 축구 센터와 유사한 결과를 보임

- 천안시 동물보호센터

‘입양’, ‘유기동물’, ‘함께’ 등 입양관련 단어가 많이 언급됨

- 천안시 Dog Festival

‘국토교통부’, ‘개최’, ‘국립대병원’ 등 행사 주최 관련 정보가 언급됨

- 천안시 펫티켓 문화교육

‘어질리티’, ‘교육’, ‘함께’, ‘중식제공’ 등 행사 주최 관련 정보가 언급됨

[천안시 공립 시설 · 개최 행사 관련 키워드 분석 결과]

애견 운동장과 같은 여가 시설에 있어 시민들이 ‘전종에 따른 구별된 공간’과 ‘넓고 저렴한(혹은 무료인) 시설’에 대한 수요가 많다는 것을 확인할 수 있었음

프로그램에 있어선 정보성 키워드가 대부분을 차지. 확인 결과, 크롤링된 데이터 대부분이 피드백보다는 행사 소개의 성격을 띄고 있어 시민의 의견을 다룬다고는 보기 어려워 이후 분석에서는 제외함

2) 천안시 내 사설 시설(애견 카페 등)

‘넓은’, ‘운동장’, ‘포토존’, ‘사진’ 등이 언급되었고 특히 포토존과 사진 관련 단어가 빈번히 등장

[천안시 내 사설 시설 분석 결과]

시민들이 ‘넓고 잔디가 있는 운동장’을 선호하고 ‘사진을 남길 수 있는 포토존’에 대한 큰 수요를 가진다는 것을 확인할 수 있었음

다. 시설별 이용객 긍/부정 평가

○ 분석 방법

- 반려 동물 동반 시설에 대한 이용객 후기 데이터 크롤링 후, 띄어쓰기, 맞춤법 오류 수정, 불필요한 특수 문자 제거 등을 통해 텍스트를 정제
- 형태소별 단어 토큰화 후 ¹⁾KNU 감정 사전²⁾을 활용해 각 시설의 긍/부정 스코어 산출

sentiment_analysis									
Python									
location	title	url	postdate	content	positive_score	negative_score	positive_ratio	negative_ratio	
도솔광장 반려인 쉼터	천안 애견동반 가능한 도솔광장 반려인 쉼터와 나라꽃... [천안] 도솔광장/도솔...	https://blog.naver.com/requiem_09/223477750366...	2024-06-132024-04-242023-09-192024-01-022024-0...	공이를 데리고 천안가볼 만한곳 을 탐색하던 도중 도솔광장이 좋다는 소리 에 달려온 당구...	76	-24	0.029096	0.030113	
백석동 반려인 쉼터	천안시, 백석동 반려인 쉼터 6월 개장천안 백석동 반려인 쉼터/반려견 놀이터/강아지...	https://blog.naver.com/fastcheonan/22320278800...	2023-09-052024-07-092023-10-252024-04-092023-0...	안녕하세요. 천안시입니다. '백석동 반려인 쉼터'가 9월 6일 개장합니다! ...	448	-182	0.171516	0.228356	
천안시 동물보호센터	천안시 동물보호센터 서산시 동영시 포함시 세종유기천안시, 동물보호센터 자원봉사자 상...	https://blog.naver.com/minmm86415/223521948940...	2024-07-232024-08-132024-03-132024-05-172024-0...	1566-8713 애완동물을 키우고 싶다는 생각은 어릴 적부터 내 ...	564	-161	0.215926	0.202008	
천안시 펫 문화교육	<천안시> 반려동물 인식개선을 위한 펫티켓 문화교육위해 천안시민을 대상으로...	https://blog.naver.com/allinfo_j/223275812992ht...	2023-11-272023-11-242023-11-252024-07-202024-0...	반려동물 인식개선을 위한 천안시민 펫티켓 문화교육이 다음달부터 이루어집니다. 일...	99	-26	0.037902	0.032622	
천안축구센터 반려인 쉼터	중, 소 & 대형견 공간 구분 천안 축구센터 반려인 쉼터천안축구센터 산책 #...	https://blog.naver.com/tjdgmi5540/223113921491...	2023-05-282023-12-042024-01-142023-04-292023-0...	반려견들이 신나게 뛰어놀 수 있는 공간! 천안에 도 반려인 쉼터가 생겼어요~! ...	241	-61	0.092266	0.076537	

그림 6 시설별 긍/부정 스코어링 결과

1) KNU 감정 사전은 감성 분석에 사용되는 한국어 감정 어휘 사전으로, 한국어 텍스트에서 감정 분석을 수행할 때, 텍스트 내에 포함된 단어가 긍정적, 부정적 감정을 나타내는지 판별하기 위해 사용됨.

○ 분석 결과

- 전반적인 모든 반려 동물 센터가 긍정적인 평가임을 알 수 있음
- 동물 보호센터가 가장 긍정적인 평가 점수를 받았고 백석동 반려인 쉼터가 점수 총 별 부정적인 결과가 산출됨을 알 수 있음
- 이용객 긍/부정 스코어를 기반으로 시설별 시민들의 인식에 대해 알 수 있으며, 부정적 스코어가 높은 시설물의 경우 개선을 위한 시설 점검 여부를 판별하는 데 활용될 수 있음

라. 시설별 피드백 도출

○ 분석 방법

- 시립 시설에서 제기되는 불만 및 불편사항과, 긍정적으로 언급한 부분을 OpenAI API를 이용하여 추출

*피드백은 시립시설에서 얻은 불편/불만사항과, 사설시설에서 언급된 장점으로 나뉘며, 불편사항은 이하에서 개선점과 같음

- 추출은 API에 프롬프트를 주는 함수를 정의하여 사용
- 피드백 추출 예시

[시립 시설 - 개선점 추출]

1	title	issues
2	도솔광장 반려인 쉼터	블로그 글을 살펴본 결과, 작성자는 도솔광장에 대해 전반적으로 만족하고 있으며, 특히 주차장의 넓음, 저렴한 주차요금, 2시간 무료 주차, 반려동물 펫티켓 시스템, 클라
3	도솔광장 반려인 쉼터	블로그 글에 따르면, 천안축구센터는 잘 관리되고 있으며, 다양한 시설이 갖추어져 있습니다. 산책로, 운동기구, 돗자리, 반려견 놀이터, 도서관 등 다양한 시설이 있고, 이
4	도솔광장 반려인 쉼터	블로그 글에 따르면, 천안축구센터의 반려견 놀이터에는 몇 가지 개선해야 할 점들이 있습니다: 1. 놀이터 입구 바닥과 놀이터 안의 상태: 눈 비가 왔을 때 놀이터의 바닥이
5	도솔광장 반려인 쉼터	블로그 글을 살펴본 결과, 몇 가지 개선할 점이 있습니다: 1. 각 반려견 놀이터의 시설 상태에 대한 정보가 부족합니다. 각 놀이터의 시설에 대한 상세한 설명이나 사진이 추
6	천안축구센터 반려인 쉼터	블로그 글을 보면, 작성자는 천안축구센터의 산책로와 반려인 쉼터에 대해 긍정적인 평가를 내린 것 같습니다. 그러나 작성자가 갔을 때 강아지 친구들이 없어서 조금 아쉬
7	천안축구센터 반려인 쉼터	블로그 글을 통해 볼 때, 천안축구센터에 대해 매우 만족하는 것으로 보입니다. 그는 반려인쉼터의 존재, 소형견과 대형견의 구분된 공간, 안전성, 쉼스 설치, 쓰레기통과 b
8	천안축구센터 반려인 쉼터	블로그 글에 따르면, 천안축구센터에는 몇 가지 개선해야 할 점들이 있습니다: 1. 축구센터의 한 입구가 공사로 인해 폐쇄되어 있었습니다. 이로 인해 방문객들은 다른 입구
9	천안축구센터 반려인 쉼터	블로그 글을 읽어본 결과, 반려인 쉼터에 사람이 없었다는 점이 아쉬웠다고 언급하였습니다. 이는 해당 시설의 홍보나 알림이 부족하거나, 시설의 위치나 접근성이 불편하
10	천안축구센터 반려인 쉼터	블로그 글을 살펴본 결과, 다음과 같은 개선점을 찾을 수 있었습니다: 1. 주차장 문제: 글에서 언급한 바와 같이 주말에는 주차장이 만차가 되어 주차하기 어렵다고 합니다.
11	천안축구센터 반려인 쉼터	블로그 글에서 명확하게 시설에 대한 불편한 점이나 개선해야 할 점을 언급하고 있지 않습니다. 그러나 블로그가 언급한 바에 따르면, 천안축구센터에서 강아지를 목줄 없
12	천안축구센터 반려인 쉼터	블로그 글에 따르면, 다음과 같은 개선점들이 있습니다: 1. 주차장 정보: 방문자들이 차를 어디에 주차해야 하는지 명확히 알 수 있도록 주차장 정보를 더 잘 알려줄 필요가

[사설 시설 - 장점 추출]

1	title	pos
2	천안 사설 시설	1. 카페의 외관이 외국 감성이 풍부하며, 주차 공간이 넓어 주차 걱정이 없다. 2. 강아지 운동장으로 바로 입장할 수 있는 문이 있어 편리하다. 3. 카페의 내부가 깔끔하
3	천안 사설 시설	블로그 글에서는 다음과 같은 긍정적인 평가를 찾을 수 있습니다: 1. 카페는 깔끔하다고 평가하였습니다. 2. 애견 운동장이 넓고 잔디로 되어 있다고 언급하였습니다. 3
4	천안 사설 시설	블로그 글에서 시설에 대해 긍정적으로 평가한 점들은 다음과 같습니다: 1. 오픈 시간이 빠르다. 2. 주차장이 넓다. 3. 동물병원, 약국을 운영하고 있어, 갑작스러운 사고
5	천안 사설 시설	블로그 글에서 시설에 대해 긍정적으로 평가한 점은 다음과 같습니다: 1. 야외 운동장이 넓고, 내부 공간도 넓어서 강아지들이 자유롭게 활동할 수 있었다. 2. 강아지를
6	천안 사설 시설	블로그 글에서는 천안애견카페 어뮤즈퍼피에 대한 다음과 같은 긍정적인 평가를 찾을 수 있습니다: 1. 네비게이션을 통해 카페를 쉽게 찾을 수 있었다. 2. 주차 공간이 ㄴ
7	천안 사설 시설	1. 넓은 애견 운동장: 블로그는 카페에 있는 넓은 애견 운동장을 긍정적으로 언급하였습니다. 외곽에 위치한 덕분에 넓은 공간이 확보되어 있어서 반려견들이 놀기에 좋
8	천안 사설 시설	블로그 글에서는 다음과 같이 천안 애견카페에 대한 긍정적인 평가를 내린 부분들이 있습니다: 1. 시설이 좋다고 평가하였습니다. 2. 애견 카페의 안전문이 불편함 없이
9	천안 사설 시설	블로그 글에서는 다음과 같은 시설에 대한 긍정적인 평가를 찾을 수 있습니다: 1. 광덕퍼피는 애견 동반 가능한 카페로, 실외에 강아지 전용 운동장이 마련되어 있다는 ?
10	천안 사설 시설	블로그 글에서 시설에 대해 긍정적으로 평가한 점은 다음과 같습니다: 1. 애견 운동장이 있어 강아지가 뛰어 놀기 좋다. 2. 주차공간이 넓다. 3. 안내문이 구체적으로 작
11	천안 사설 시설	블로그 글에서 다음과 같은 긍정적인 평가를 찾을 수 있습니다: 1. 넓은 애견 운동장과 수영장이 있어서 좋았다. 2. 주차장이 애견 카페 뒷면에서 있어서 편리했다. 3. 메뉴
12	천안 사설 시설	블로그 글에서는 다음과 같은 시설에 대한 긍정적인 평가를 찾을 수 있습니다: 1. 주차장이 넓어서 편하게 주차하고 들어갔다. 2. 창문으로 들어오는 채광이 좋아서 밝은

- 리뷰글 한 개에 사용할 수 있는 피드백(개선점/장점)이 여러 개 추출되거나, 또는 아예 존재하지 않을 수 있음. 피드백을 추출할 수 없는 리뷰글은 피드백 분석 시 제외됨
- 이와 같은 방식으로 블로그 글과 리뷰를 토대로 각 시설물에 대한 구체적인 불만사항을 파악하고, 이를 바탕으로 현실적이고 실질적인 개선 방안을 제시할 수 있으며, 이 접근법은 데이터의 지속적인 수집과 분석을 통해 정책의 유효성을 장기적으로 관리할 수 있는 장점이 있음

마. 피드백 카테고리화

- 피드백을 바탕으로 7개의 카테고리 설정
주차 관련, 시설 관리(안전성), 접근성, 시설 운영(편의성), 시설 청결, 정보 제공, 사회적 활동
- 구체적인 내용은 다음과 같다.

분류	내용
주차 관련	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 주차 공간의 유무와 넓이 ▷ 주차 요금과 주차 편의성 ▷ 주차장 접근성 및 위치
시설 관리(안전성)	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 시설 내 안전 장비와 구조물의 유지보수 ▷ 안전 표지판과 긴급 대피 경로 제공 ▷ 위험 요소(예: 미끄러운 바닥, 불안정한 구조물) 관리
접근성	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 시설 위치의 접근 용이성 ▷ 대중교통 및 도로 접근성 ▷ 입구와 출입구의 배치 및 편의성
시설 운영(편의성)	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 운영 시간과 이용 가능한 시간대 ▷ 편리한 이용을 위한 시설 배치 및 디자인 ▷ 다양한 편의시설(예: 화장실, 휴게 공간)의 제공
시설 청결	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 청소 빈도와 청결 상태 유지 ▷ 쓰레기 처리와 위생 관리 ▷ 실내외 공간의 정돈 상태
정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 시설 이용에 대한 안내와 지침 제공 ▷ 웹사이트, 앱 등 온라인 정보 제공 ▷ 시설 내 안내 표지판 및 지도
사회적 활동	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 커뮤니티 형성 및 교류를 위한 프로그램 제공 ▷ 반려인들의 방문률 ▷ 사회적 모임이나 활동 공간의 제공

4. 정책 제안

천안시의 반려문화 정착을 위해, 앞서 분석한 자료와 시에서 운영하는 시설과 인기 사설시설에 대한 피드백을 바탕으로 구체적인 개선방안을 제안하고자 한다.

가. 시립 시설 개선 방안

○ 주차공간 확충 및 개선

- 문제점 : 시에서 운영하는 공공 시설에서 주차 공간 부족이 주요 문제로 지적되었다. 특히 천안축구센터 반려인 쉼터 등 여러 공공 시설에서 주차 공간이 협소하다는 불만이 제기되었다.
- 제안 :
 - (주차 공간 확장) 주차 공간을 확대하고, 차량 대수를 늘리기 위해 인근 공터나 공공 부지를 활용
 - (예약제 도입) 예약제를 도입하여 특정 시간대의 혼잡 감소 유도
 - (반려동물 전용 주차 구역) 주차장에 반려동물 전용 주차 구역을 마련하여 반려동물을 편리하게 승하차할 수 있는 방향을 고려할 수 있음

○ 정보 제공 개선 및 접근성 향상

- 문제점 : 일부 공공시설에 대한 정보가 부족하여 방문객이 혼란을 겪는 사례가 많았다. 특히, 방문자들은 시설의 위치, 운영 시간, 주차 정보 등에 대한 사전 정보를 찾기 어려워 불편함을 겪고 있다.
- 제안 :
 - (온라인 플랫폼 정보공유) 시 웹사이트 및 주요 온라인 플랫폼(네이버지도, 카카오맵 등)을 통해 시설의 정보를 명확하게 제공하도록 개선. 위치, 운영 시간, 주차 정보 등의 필수 정보와, 시설 내 제공되는 서비스나 이용 팁 등을 함께 제공하여 방문자들이 사전에 충분한 정보를 얻을 수 있도록 제공
 - (시설 입구 표지판 설치) 각 시설 입구에 시설 정보를 알리는 표지판을 설치하고, 주요 접근 도로에 안내 표지판 추가
 - (대중교통 정보 제공) 반려동물과 함께 이동할 수 있는 대중교통 정보를 제공하고, 반려동물 전용 택시 서비스와의 제휴를 통해 접근성을 높이는 방향을 고려할 수 있음

○ 시설 위생 관리 강화

- 문제점 : 일부 공공 시설의 경우 위생 관리가 미흡하다는 평가가 있었다.

특히 놀이터의 쓰레기 관리와 청결 유지가 불충분하다는 점이 지적되었다.

- 제안 :

(청소 체계 변경) 시설 내 청소 빈도를 증가시키고, 별도의 청소인력을 배치

(쓰레기통 설치) 반려동물 배설물 전용 쓰레기통과 처리 시설을 추가 설치

(안내문 설치) 청결 유지 캠페인 진행 및 방문객들에게 쓰레기 처리를 장려하는 안내문 설치

○ 시설 환경 개선 및 확장

- 문제점 : 반려동물 전용 구역이 제한적이며, 시설 내에서 대형견과 소형견을 구분하는 등의 세부적인 배려가 부족하다는 지적이 있었다. 현재 놀이공간의 경우 중소형견에 대한 공간이 작다는 점이 언급되었다. 추가로 안전문의 보수가 이루어지지 않았다는 점과, 날씨에 따라 이용이 어려워지는 문제도 제기되었다.

- 제안 :

(놀이공간 규모 개선) 반려동물의 크기에 따른 놀이공간의 규모가 적당한지에 대한 모니터링 및 중소형견 공간 확대

(보호장치 추가설치 및 보수) 반려동물이 안전하게 놀이를 즐길 수 있도록 구역 내에 울타리, 안전문 등 보호장치 추가 설치 및 관리 개선

(그늘막 천막 설치 또는 실내공간 설치) 날씨에 영향을 덜 받도록 그늘막이나 방수 천장 설치 또는 야외 활동이 어려운 날씨에 사용할 수 있는 실내 놀이 공간 확충

나. 반려동물 프로그램 확대 및 개선

○ 정보제공 및 홍보 강화

- 문제점 : 교육 프로그램에 대한 정보가 부족하다는 평가가 있었다.

- 제안 :

(안내 리플렛 제작) 반려동물 관련 시설에 대한 안내용 리플렛을 제작하여 공공기관 및 관련 시설에 비치

(온라인 홍보) SNS 및 지역 커뮤니티를 활용한 홍보 활동 강화

(훈련 영상 제공) 반려동물 훈련과 행동 교정에 관한 영상을 제작해 온라인 상 공유

○ 프로그램 개선

- 문제점 : 강의내용이 충분하지 않았다는 지적이 있었다.
- 제안 :
 (프로그램 다양화) 반려동물과 함께 참여할 수 있는 체험형 교육 프로그램을 추가하여 참여도 향상
 (온라인 교육 프로그램 도입) 온라인을 통한 교육 프로그램도 도입하여 더 많은 시민의 접근성 향상

5. 결론

천안시는 반려인 인구의 급속한 증가에 대응하여 올바른 반려문화를 정착시키기 위해 다양한 정책과 시설을 운영하고 있다. 본 보고서는 천안시의 반려동물 관련 정책과 시설을 평가하고, 시민들의 의견을 반영한 개선방안을 도출한 데에 큰 의의가 있다.

본 분석은 이용객 후기 데이터를 크롤링하여 시민들의 불편사항을 구체적으로 파악하고, 이를 해소할 방안을 모색한 점에서 의미가 크다. 특히, 실시간 크롤링 방식을 통해 실시간으로 민원을 확인하고 문제에 빠르게 대처할 수 있다는 점에서, 천안시의 반려동물 정책에 새로운 방향을 제시했다는 점에서 의의가 있다.

분석 결과, 천안시는 반려동물 관련 인프라 확충을 위해 많은 노력을 기울이고 있으나, 여전히 시민들의 수요를 충분히 충족시키지 못하고 있음을 확인할 수 있었다. 특히, 주차 공간 부족, 시설 내 위생 관리 미흡, 정보 제공의 부족 등은 시급히 개선이 필요한 문제로 지적되었다. 또한, 반려동물 전용 시설의 환경 개선과 프로그램의 다양성 확보 역시 중요한 과제로 대두되었다.

따라서 천안시는 반려동물 관련 시설의 물리적 환경을 개선하고, 시민들이 필요한 정보를 보다 쉽게 접근할 수 있도록 정보 제공 체계를 강화해야 한다. 아울러, 반려동물과 함께할 수 있는 다양한 프로그램을 개발하고, 이를 효과적으로 홍보함으로써 시민들의 참여를 적극 유도할 필요가 있다.

이러한 개선방안이 실현된다면, 천안시는 반려동물과 함께 생활하기 좋은 도시로 발전할 수 있으며, 전국적으로도 모범적인 반려문화 도시로 자리매김할 수 있을 것이다. 본 보고서에서 제시한 개선방안들이 실제로 실행된다면, 천안시는 시민들의 기대에 부응하며, 반려문화 정착에 크게 기여할 것으로 기대된다.