


Propuesta Hoja de Ruta FNA, Período 2023

Esta propuesta ([URL](#)) está basada en el resultado de la consultoría "Arquitectura E-Service", [hwong23/fna-dd-f2-pry1@220feae](#) del May 25, 2023.

Autores

- **Harry Wong, ing.**

·  [e hwong](#)
Arquitecto SOA, Stefanini

✉ — Enviar mensajes a [GitHub Issues](#) o correo electrónico Harry Wong, ing.
<e_hwong@stefanini.com>.

Resumen y control de cambios

Tema	Portafolio de iniciativas y brechas: Hoja de ruta de los proyectos de cierre de brecha E-Service
Palabras clave	SOA, E-Service, FNA, Análisis de brecha, GAP, Comparativa
Autor	
Fuente	
Versión	220feae del 25 May 2023
Vínculos	N003a Vista Segmento SOA FNA

CCF

CCF	
Cliente destino:	<i>Guía: escoger únicamente un cliente objetivo a quien se va a solucionar el problema de gobierno</i>
Producto/Servicio:	<i>Guía: escoger únicamente un producto o servicio del cliente a quien se va a solucionar el problema</i>

Atención

Guía: por dónde llega o inicia el flujo. Ejemplo: puede ser un departamento, persona, sistema público o canal por donde llega la petición de inicio del flujo.

Petición

Guía: En qué medio, dispositivo, o soporte queda almacenada la petición (correo, documento, forma, web, sistema, etc); cuál es y de qué tipo es la petición que ejecuta este flujo.

Arquitectura

Guía: ¿qué pasa después de que el arquitecto, ingeniero, o receptor recibe la petición. Si distribuye, o hace una propuesta, análisis, reunión, etc. - paso 1 - 2 - 3 - 4

Valor

Guía: cuál es el valor que este flujo genera para el FNA.

Seguimiento

Guía: cómo se valida que la ejecución o valor generado se haya llevado a cabo en dichos términos.

Entrega

Guía: cómo se da por entregado el resultado del trabajo al cliente objetivo que inició el flujo.

Repetición

Guía: qué es necesario realizar al flujo para que asegurar que el cliente objetivo quiera ejecutarlo nuevamente.

Referencias
