| Tema | Flujos Críticos de Trabajo FNA: **Elementos Susceptibles de Gobierno en el FNA** |
| --- | --- |
| Palabras clave | SOA, Flujos críticos, Procesos, Gobierno |
| Autor |  |
| Fuente | Elaboración propia |
| Version | 1.e5a3e43 del 04 Jun 2023 |
| Vínculos | [N001d. Ejecución Plan de Trabajo SOA](onenote:#N001d.sharepoint.com)[N003a. Procesos de Negocio FNA](onenote:#N003a.%20Procesos%20de%20Negocio%20FNA&section) |

# Flujos Críticos Susceptibles de Gobierno FNA

## CCF

*Guía: mantener el nivel de detalle sencillo, los menos cantidad de pasos; incluya únicamente lo que permita entender el flujo en una sola página de lectura.*

| CCF |  |
| --- | --- |
| Cliente destino: | \_Guía: Fondo Nacional del Ahorro |
| Producto/Servicio: | \_Guía: Biometria |

### Atención

El consumidor financiero del FNA, se acerca a los puntos de atención para retiro de cesantias y/o AVC dentro del proceso se le capturan las huellas por dónde llega o inicia el flujo. ### Petición \_Guía: Los registros de biometria son entregados por el operador biometrico a traves de correo electronico al usuario lider del area

### Arquitectura

\_Guía: ¿qué pasa después de que el arquitecto, ingeniero, o receptor recibe la petición. al presentar fallas del servicio, se realizar mesa técnica para verificar el estado de los componentes de arquitectura, aplicación , redes, Etc - paso 1 cobis envia un ID al operador biometrico - paso 2 el operador biometrico responde el ID - paso 3 El operador levanta el servicio - paso 4 El aplicativo core envía la petición de biometria - el operador biometrico responde con un hit o no hit (hit que quiere decir que la persona es quien dice ser, no hit no es quien dice ser)

excepcion de los casos de uso exhaustividad de las pruebas  
la confiabilidad de las pruebas Malla de calidad de las pruebas

fortalecimiento de diseño categoria: Alta caso de uso: excepciones

### Valor

El valor es alto, debido a que afecta al Consumidor financiero en el retiro de las cesantias

### Seguimiento

El seguimiento se realiza diariamente con la conciliacion aplicada por el area usuaria

### Entrega

el resultado del trabajo será, la implementacion de herramientas de gobierno que permitan el fortalecimiento en el diseño para la aplicacion

### Repetición

\_Guía: Implementar un buen diseño en la aplicacion y malla de calidad en la pruebas