Vista de Contexto

## Análisis CCF01 Aprobación de Cesantías (biometría)

Listamos a continuación las características del flujo CF01, Aprobación de cesantías del FNA encontradas desde la perspectiva de gobierno SOA y de las arquitecturas del FNA.

Características insumo de gobierno del flujo de aprobación de cesantía del FNA.

1. Debilidad en la completitud de los CU
2. Herramientas y métodos de QA relacionados con sistemas distribuidos y QA​
3. Normalización y fortalecimiento de los ambientes QA ​
4. Gestión del diseño y arquitecturas: categorización de complejidad​
5. Correspondencia complejidad - diseño

### Debilidad en la Completitud de los CU

Denota debilidad en la gestión de los casos de uso (CU)del FNA. En particular, con la exhaustividad de lo(s) caso(s). El flujo tal como está, al momento de esta identificación, da razón de la falta de inclusión de variantes que pueda tomar la aprobación. Es decir, el CU no contempla la cantidad de escenarios, caminos alternos, y excepciones que le den al caso el nivel de exhaustividad que la complejidad de la aprobación que las cesantías demandan.

### Responsabilidades y Procedimientos (actividades)

Existen tres responsabilidades claras que participan y sostienen a este flujo. Primero, la del operador del FNA que convalida las coincidencias de petición y la ocurrencia (autenticación) del beneficiario solicitante. Segundo, la del servicio de autenticación biométrico de la huella del beneficiario, y la relación de este con la Cancillería. La del ERP COBIS es otra. Este debe registrar las transacciones de ambos extremos, del solicitante y la del autenticador, para luego facilitarle al primero la conciliación de las transacciones solicitud-aprobación.

### Asignación de Arquitectura

En la siguiente tabla realizaremos las asignaciones de las actividades/responsabilidades con las partes de la arquitectura del FNA que son relevantes para el gobierno.

Tabla 1: Tabla de asignación del flujo 01, Aprobación de Cesantías FNA.

| Arquitectura | Descripción | Actividad | Responsable |
| --- | --- | --- | --- |
| ERP Cobis, (ítem) | Parte de Cobis que realiza la conciliación | Conciliación | Sistema |
| ERP Cobis, (ítem) | Parte de Cobis que registra la solicitud | Solicitud | Operador |
| ERP Cobis, (ítem) | Parte de Cobis que recibe la respuesta de la aprobación | Aprobación | Sistema |