Vista de Contexto

## Análisis CCF02 Inversión TI

Las características generales, insumo de gobierno, inducidas por este el flujo CF02, Inversión de TI son las siguientes.

Características insumo de gobierno del flujo de aprobación de cesantía del FNA.

1. Débil (o inexistente[[1]](#footnote-20)) procedimiento de evaluación de inversión​
2. Débil (o inexistente) formalidad para el cálculo de eficacia un inversión​ TI, proveedores
3. Normnalizar registro de resultados de las entregas de proveedores​ (confiabilidad)
4. Asignación de responsables de gestión de las inversiones de TI

### Responsabilidades y Procedimientos (actividades)

1. Implementa la solucion en producción FNA
2. Entrega la operacion al grupo de soporte para gestion del día a día
3. Cada fábrica tiene dos grupos: uno de soporte y mantenimiento para gestión de incidencias, y otro para desarollo y nuevas funcionalidades

### Asignación de Arquitectura

Tabla 1: Tabla de asignación del flujo 01, Aprobación de Cesantías FNA.

| Arquitectura | Descripción | Actividad | Responsable |
| --- | --- | --- | --- |
| Arq. Ref 1.0 | El proveedor afecta a la arquitectura del FNA | Actualización | Proveedor |
| Arq. Ref 1.0 | El grupo de soporte toma decisiones sobre las modificaciones a las aplicaciones y (por ende) a la arquitectura del FNA | Soporte | Ing. Soporte |
| Arq. Ref 1.0 | Las fábricas de desarrollo (externas al FNA) toma decisiones sobre las modificaciones a las aplicaciones y arquitectura del FNA | Desarrollo | Sistema |

1. Al momento de desarrollar este flujo en el FNA no fue posible contar con información al respecto. De todas maneras, realizanro inferencias, es posible determinar que a partir de la importancia que las inversiones de TI y proveedores representan para el Fondo, esta se está realizando de alguna manera. [↑](#footnote-ref-20)