## 4. Herramienta CCF

Herramienta para la creación de un flujo crítico de trabajo. Estos flujos son usados para el procedo de diseño de gobierno SOA del FNA.

| CCF |  |
| --- | --- |
| Cliente destino: | *Guía: escoger únicamente un cliente objetivo a quien se va a solucionar el problema de gobierno* |
| Producto/Servicio: | *Guía: escoger únicamente un producto o servicio del cliente a quien se va a solucionar el problema* |

### Atención

*Guía: por dónde llega o inicia el flujo. Ejemplo: puede ser un departamento, persona, sistema público o canal por donde llega la petición de inicio del flujo.*

### Petición

*Guía: En qué medio, dispositivo, o soporte queda almacenada la petición (correo, documento, forma, web, sistema, etc); cuál es y de qué tipo es la petición que ejecuta este flujo.*

### Arquitectura

*Guía: ¿qué pasa después de que el arquitecto, ingeniero, o receptor recibe la petición. Si distribuye, o hace una propuesta, análisis, reunión, etc.*

1. paso 1
2. paso 2

### Valor

*Guía: cuál es el valor que este flujo genera para el FNA.*

### Seguimiento

*Guía: cómo se valida que la ejecución o valor gnerado se haya llevado a cabo en dichos términos.*

### Entrega

*Guía: cómo se da por entregado el resultado del trabajo al cliente objetivo que inició el flujo.*

### Repetición

*Guía: qué es necesario realizar al flujo para que asegurar que el cliente objetivo quiera ejecutarlo nuevamente.*