Propuesta Hoja de Ruta FNA, Período 2023

Esta propuesta ([URL](https://hwong23.github.io/fna-dd-f2-pry1/v/8822d33172579007e42535caafc29440ba581516/)) está basada en el resultado de la consultoría “Arquitectura E-Service”, [hwong23/fna-dd-f2-pry1@8822d33](https://github.com/hwong23/fna-dd-f2-pry1/tree/8822d33172579007e42535caafc29440ba581516) del May 25, 2023.

## Autores

* **Harry Wong, ing.** · GitHub icon [e\_hwong](https://github.com/e_hwong) Arquitecto SOA, Stefanini

✉ — Enviar mensajes a [GitHub Issues](https://github.com/hwong23/fna-dd-f2-pry1/issues) o correo electrónico Harry Wong, ing. <e\_hwong@stefanini.com>.

## Resumen y control de cambios

| Tema | Portafolio de iniciativas y brechas: **Hoja de ruta de los proyectos de cierre de brecha E-Service** |
| --- | --- |
| Palabras clave | SOA, E-Service, FNA, Análisis de brecha, GAP, Comparativa |
| Autor |  |
| Fuente |  |
| Versión | 8822d33 del 25 May 2023 |
| Vínculos | [N003a Vista Segmento SOA FNA](N03a%a20Vsta%20aSegenta%20SOA%20FNA.md) |

Here is a simple flow chart:

graph TD;  
 A-->B;  
 A-->C;  
 B-->D;  
 C-->D;

## CCF

| CCF |  |
| --- | --- |
| Cliente destino: | *Guía: escoger únicamente un cliente objetivo a quien se va a solucionar el problema de gobierno* |
| Producto/Servicio: | *Guía: escoger únicamente un producto o servicio del cliente a quien se va a solucionar el problema* |

### Atención

*Guía: por dónde llega o inicia el flujo. Ejemplo: puede ser un departamento, persona, sistema público o canal por donde llega la petición de inicio del flujo.*

### Petición

*Guía: En qué medio, dispositivo, o soporte queda almacenada la petición (correo, documento, forma, web, sistema, etc); cuál es y de qué tipo es la petición que ejecuta este flujo.*

### Arquitectura

*Guía: ¿qué pasa después de que el arquitecto, ingeniero, o receptor recibe la petición. Si distribuye, o hace una propuesta, análisis, reunión, etc.* - paso 1 - 2 - 3 - 4

### Valor

*Guía: cuál es el valor que este flujo genera para el FNA.*

### Seguimiento

*Guía: cómo se valida que la ejecución o valor gnerado se haya llevado a cabo en dichos términos.*

### Entrega

*Guía: cómo se da por entregado el resultado del trabajo al cliente objetivo que inició el flujo.*

### Repetición

*Guía: qué es necesario realizar al flujo para que asegurar que el cliente objetivo quiera ejecutarlo nuevamente.*

## Referencias