

# Vista de Contexto

Los productos de esta etapa ([Web](#)) están basados en el resultado de la consultoría "Arquitectura E-Service", [Sharepoint STEF@5f993d6](#) del June 29, 2023.

**Versión** del producto 1.5f993d6 de 29 Jun 2023

## Autores

---

- **Harry Wong, ing.**
  -  Usuario [e\\_hwong](#)  
Arquitecto SOA, Stefanini
- **Wilson Morales, ing.**
  -  Usuario [wmorales](#)  
Software, Aplicaciones
- **Flavio Hernandez, ing.**
  -  Usuario [fhernandez](#)  
SOA, Arquitectura
- **Viviana M. Martinez, ing.**
  -  Usuario [vmmartinez](#)  
Analista, Proyectos

✉ — Enviar mensajes a Harry Wong, ing. <[e\\_hwong@stefanini.com](mailto:e_hwong@stefanini.com)>.

## Objetivo del Documento

---

Entrega de los productos de la Etapa 2, PR04 y PR05, del proyecto Gobierno SOA: Políticas, flujos de trabajo y personas que ejercitan y conforman (cumplen) con el gobierno SOA del FNA a desplegar a cargo de la oficina de arquitectura.

# Control de Cambios

---

Tema	PRY01 Gobierno SOA FNA
Palabras clave	SOA, E-Service, FNA, Análisis de brecha, GAP, Comparativa
Autor	
Fuente	
Versión	1.5f993d6 del 29 Jun 2023
Vínculos	<a href="#">N003a Vista Segmento SOA FNA</a>

---

E-Service. Fase II

PRY02. Arquitectura de Referencia SOA 2.0 del FNA. Contenido de los Productos Contractuales.  
Contenido de los Productos Contractuales

Contrato 1812020

FNA, Stefanini

29 Jun 2023

**Versión** 1.5f993d6

## Producto 10: PR10. Detalle de los ítems de la empresa FNA impactados por el proyecto

Lista de las partes de la arquitectura actual del FNA relacionados con el diseño de la arquitectura de referencia SOA 2.0, objeto del proyecto.

**Nota:** el resultado de este producto está dirigido a cumplir los objetivos del proyecto PRY02. Arquitectura de Referencia SOA 2.0 del FNA. Contenido de los Productos Contractuales: desarrollo, sostenibilidad (gestión) de arquitectura de referencia.

### Justificación

---

Adelantar la aprobación por parte del Fondo Naconal del Ahorro de los contenidos de los entregables del proyecto PRY02, en su Etapa 0, de la Hoja de Ruta E-Service, tal que garantice su continuidad y ejecución.

### Contenidos

---

1. Vista de segmento de la empresa, campo de acción del proyecto PRY02
2. Justificación del segmento de la empresa requerido por el trabajo de arquitectura SOA de referencia 2.0
3. Iniciativas y brechas sensibles al trabajo de arquitectura de referencia 2.0 (relación con E-Service, Fase I)

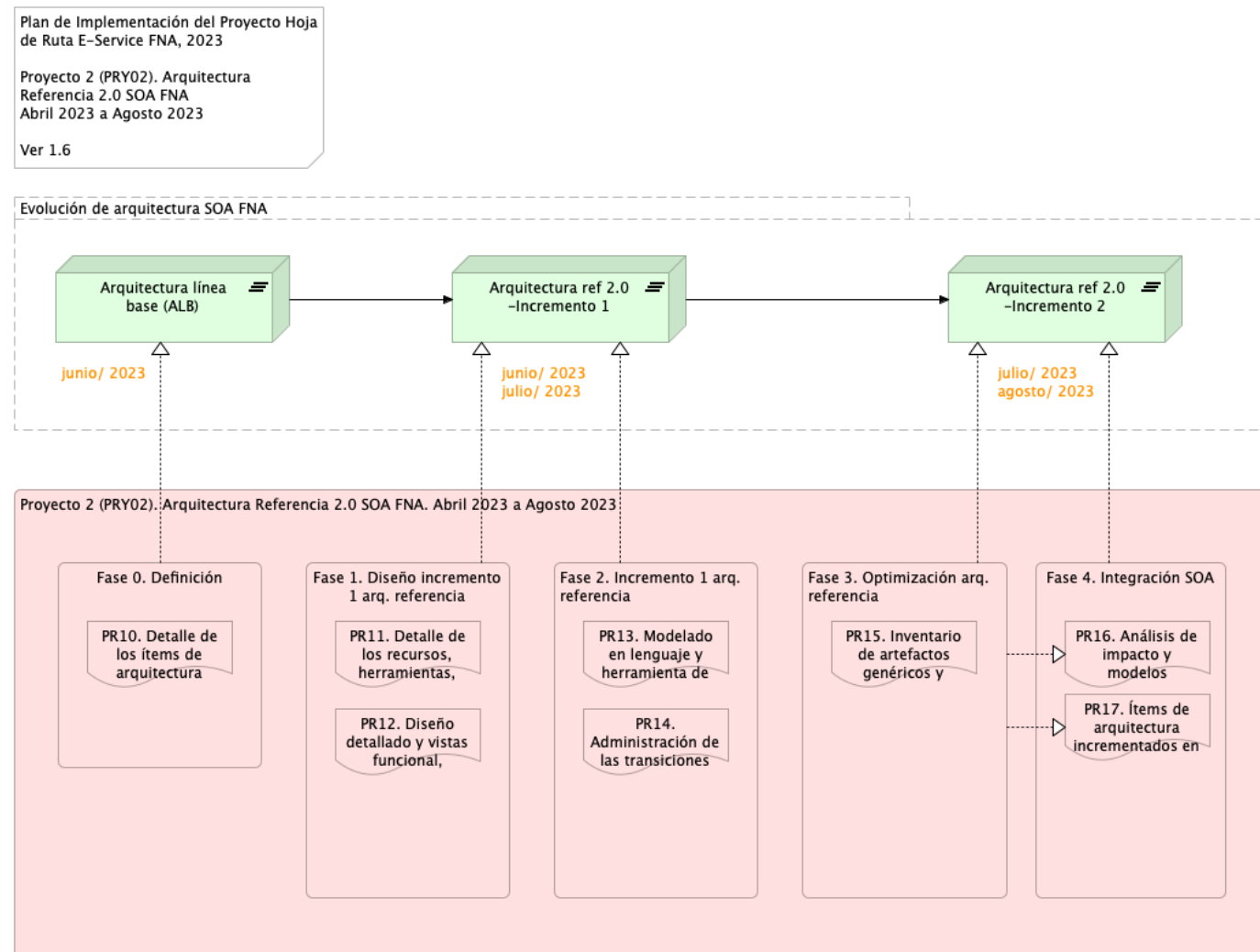
### Criterios de Aceptación

---

- Lista de los ítems de arquitectura y brechas críticas del trabajo atendidos por la arquitectura de referencia SOA 2.0 del FNA

- Descripción de los ítems del segmento de la empresa del proyecto 2 (PRY02), Arquitectura de Referencia SOA 2.0 del FNA. Contenido de los Productos Contractuales

## Modelo de Implementación del PRY02



**Imagen 1:** Plan de Implementación del Proyecto Hoja de Ruta E-Service FNA, 2023. Abril 2023 a Agosto 2023

*Fuente: Elaboración propia.*

Tema	Vista de Contexto: Elementos de la Arquitectura Impactados por el Proyecto
Palabras clave	SOA, Contexto, Áreas, Procesos, Objetivos
Autor	
Fuente	
Version	1.5f993d6 del 29 Jun 2023
Vínculos	<a href="#">N001d. Ejecución Plan de Trabajo SOA</a> ; <a href="#">N003a. Procesos de Negocio FNA</a>

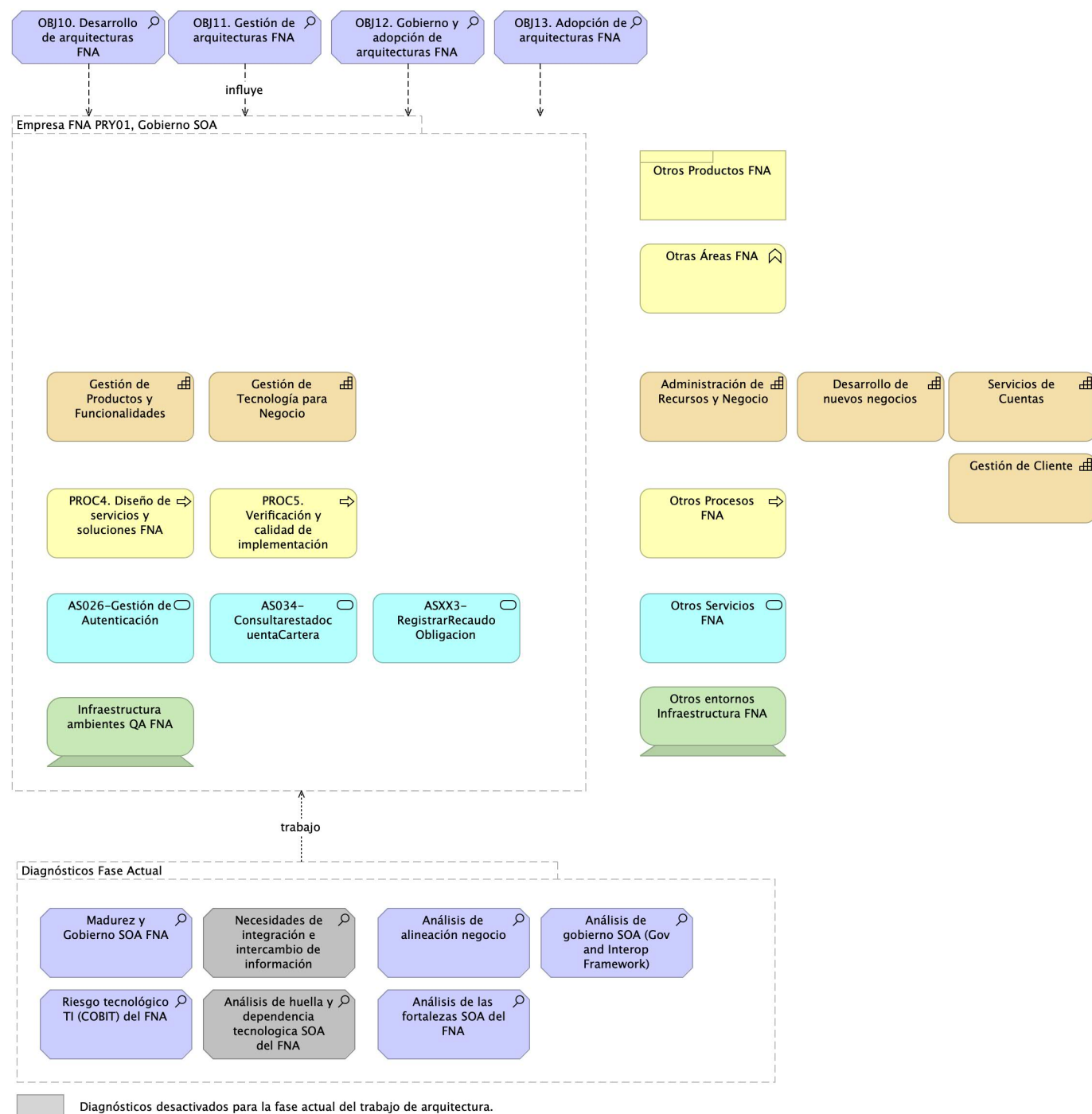
# **Vista de Contexto Fase II, E-Service, 2023 (181-2020)**

## **Elementos de la Arquitectura Impactados por el Proyecto**

---

La vista de contexto o del segmento de empresa presenta un corte de la arquitectura del Fondo Nacional del Ahorro (FNA, en adelante) que será abordada por este proyecto. Por tanto, esta vista es una porción de la empresa FNA (segmento de empresa) acotada a las partes que son sujeto del trabajo del proyecto , Arquitectura de Referencia SOA 2.0 del FNA. Contenido de los Productos Contractuales, Fase II, E-Service (contrato 181-2020). Si bien, esta vista presenta únicamente las partes directamente relacionadas con este proyecto, también presenta la relación indirecta a otros ítems de la arquitectura del FNA a los que este alcanza.

La vista de segmento a continuación presenta las partes de la arquitectura del FNA que son sujeto de este proyecto .



**Imagen 2:** Elementos de la arquitectura del FNA, la empresa, involucrados e impactados por el proyecto actual. Muestra además la relación indirecta con otras partes de la empresa, externas a la vista de contexto.

*Fuente: Elaboración propia.*

Esta vista le informa al FNA tres objetivos importantes. Primero, que el ejercicio actual, Arquitectura de Referencia SOA 2.0 del FNA. Contenido de los Productos Contractuales, aunque sea de carácter empresarial, está ubicado en TI, y está condicionada por las restricciones del proyecto presente. Por esta razón, no puede abarcar la completitud de la empresa FNA, sino únicamente las partes

seleccionados como relevantes. De ahí que la vista del segmento de la empresa informa de aquellas partes: la vista de segmento presentada en la imagen arriba hace foco en las dichas partes, capacidades del FNA, en esos procesos, y los artefactos de software, componentes y servicios SOA que son relevantes en las restricciones de ejecución (tiempo y recursos contratados) y resultados esperados de este proyecto (productos contractuales).

Segundo, la vista de contexto comunica las problemáticas que el proyecto debe enfrentar, que sucede en las partes de la empresa que esta incluye, y las operaciones a realizar a aquellas partes de la empresa FNA. Las operaciones, que pueden ser diagnósticos, análisis, procedimientos, a realizar aparecen en forma de trabajo, al final de la vista. Por ejemplo, se deberán realizar para producir una solución dentro de los términos del proyecto, que en este caso, es el de Gobierno SOA.

Tercero y último, la vista de segmento FNA del proyecto facilita la justificación y explicación de los criterios con los que se realizó la inclusión de las partes de la empresa que esta incluye, así como de nuevos ítems que pueda incluir durante la ejecución del proyecto.

## Descripción de los Elementos de la Vista de Segmento

---

La vista de segmento que define los ítems de arquitectura del FNA a ser abordados en esta etapa del proyecto; **comprenden los siguientes** elementos.

1. Los procesos de Diseño de Servicios y Soluciones FNA y Verificación y Calidad de Implementación
2. Los objetivos representados en el gobierno y adopción de la arquitectura
3. Los servicios derivados del *Diseño de Servicios y Soluciones FNA y Verificación y Calidad de Implementación*
4. La infraestructura tecnológica que soporta los servicios

## PROC4. Diseño de Servicios y Soluciones FNA

El diseño de servicios y soluciones, constituye una competencia a desarrollar y madurar al interior del FNA, en concordancia con las recomendaciones de los marcos de referencia: *e-Competence Framework (e-CF)—A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors—Part 1: Framework, 2016* en los cuales la etapa de diseño está alineada con los requisitos de los servicios demandados por los interesados, su posterior desarrollo, la adquisición o contratación y el gobierno que se hace necesario implementar para soportar la operación:

- Gestión de la configuración
- Preparación y ejecución de pruebas
- Gestión de Requisitos y Mantenimiento
- Atención de problemas
- Atención de incidentes

El Diseño de Servicios y Soluciones, garantiza una prestación ágil y escalable de servicios y soluciones digitales del FNA, además de oportunas y rentables, capaces de apoyar los objetivos trazados en la vista de segmento de esta etapa del proyecto.

Estas soluciones digitales pueden adoptar varias formas, desde aplicaciones móviles, plataformas en línea, software personalizado, y sistemas de gestión empresarial, entre otros.

Por otra parte y en articulación al Marco para la Transformación Digital del Estado Colombiano, del MinTIC, el diseño de servicios y soluciones, integra habilidades del FNA, orientadas principalmente a lo siguiente.

- Diseño con enfoque centrado en los usuarios beneficiarios del FNA
- Solución de problemas complejos a través de la arquitectura
- Diseños ágiles desde la perspectiva de salida a producción y con un adecuado uso de recursos

Estos elementos y características, corresponderán a los atributos del proceso Diseño de Servicios y Soluciones FNA, de la vista de segmento del FNA.

## **PROC5. Verificación y Calidad de Implementación**

Este componente dentro de la vista de arquitectura de segmento, define el éxito del diseño de servicios y soluciones, debido a la consideración de buenas prácticas, cumplimiento de normas y un adecuado gobierno en la etapa de diseño, hasta llegar a la implementación y puesta en funcionamiento.

La verificación y calidad de implementación dentro de la arquitectura de segmento, asegura que el diseño tuvo una planificación adecuada, un equipo de trabajo con las competencias necesarias, una comunicación acertiva, un modelo de desarrollo y ejecución de pruebas, un mecanismo gradual de implementación, las respectivas capacitaciones, los requerimientos de seguridad y privacidad y la generación de hábitos y comportamientos a través del uso y apropiación de la solución desplegada.

Dentro del alcance de esta fase del proyecto, se contempla el diseño del Gobierno SOA, compuesto por elementos con líneas de actuación en completa articulación; los resultados de uno, impactan los resultados y el accionar de los demás.

Estos elementos que se relacionan a continuación:

- Procesos
- Estructura
- Habilidades y Competencias
- Políticas
- Cultura y Ética
- Infraestructura
- Elementos de Información

## **OBJ10. Desarrollo de Arquitecturas FNA**

Dentro del dominio motivacional; una de las metas claves de la vista de segmento corresponde al desarrollo de arquitecturas, como elementos rectores de gobierno de los procesos: *Diseño de Servicios y Soluciones FNA y Verificación y Calidad de Implementación*.

De acuerdo al Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial (MRAE) del MinTIC es necesario generar una articulación entre: las iniciativas que se generan desde los dos procesos que son parte del alcance de esta fase; la ejecución de los proyectos que se generaron a partir de aquellas iniciativas; y una gestión y monitoreo de los impactos de la finalización de los proyectos y los productos que entregan a nivel de servicios.



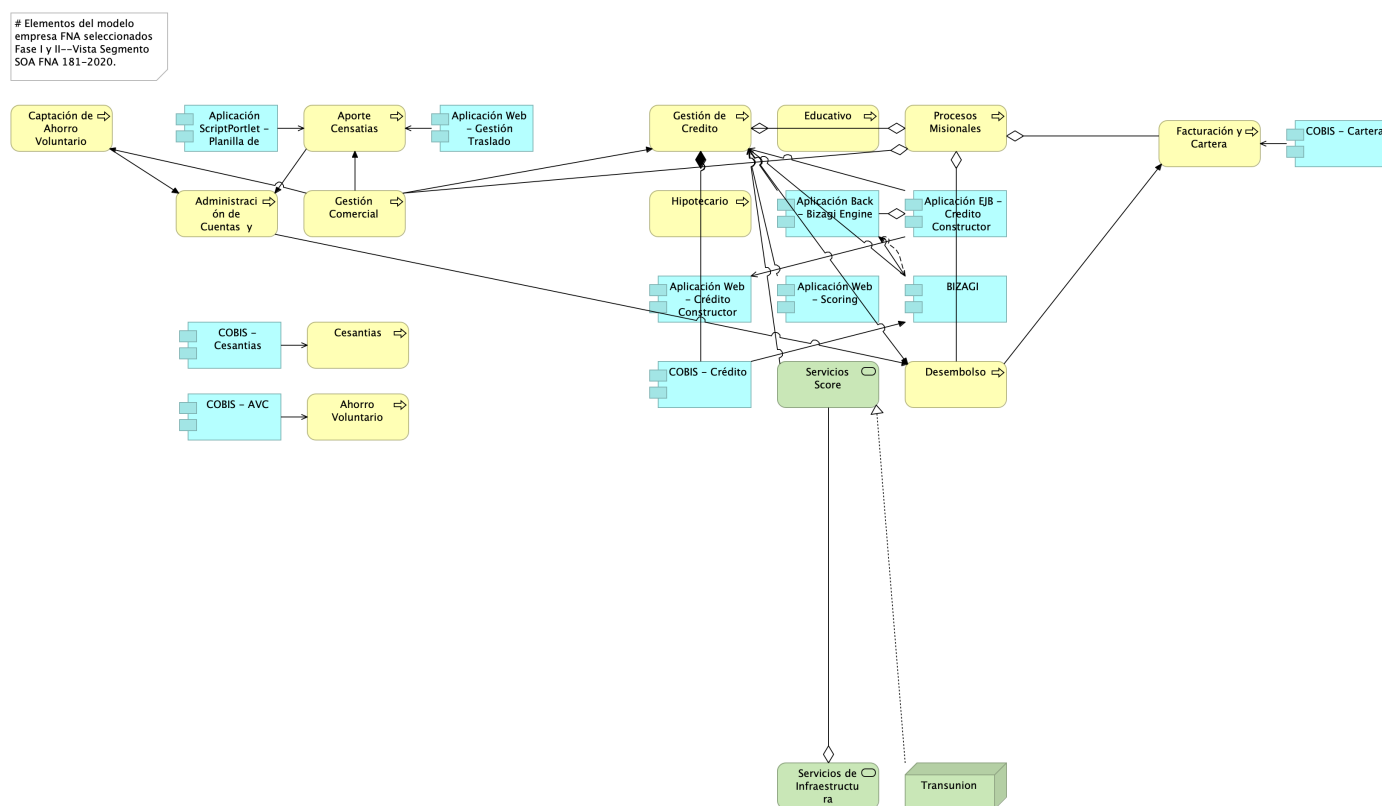
A través de la práctica de arquitectura, el FNA empieza a generar un gobierno del diseño y posterior implementación de los servicios y soluciones digitales que presta a los ciudadanos.

## OBJ11. Gestión de Arquitectura FNA

Este componente está orientado a la instauración del Gobierno de Arquitectura; con los elementos que lo componen: procesos, estructura, habilidades y competencias, políticas, cultura y ética, y elementos de información.

Es un objetivo a cumplir para los procesos definidos en esta fase: *Diseño de Servicios y Soluciones FNA y Verificación y Calidad de Implementación.*

### #Vistas de Apoyo al Segmento de la Empresa



**Imagen 3:** E-Service

*Fuente: Diagnóstico SOA. E-Service (2022).*

# Elementos del modelo  
empresa FNA seleccionados  
Fase I y II--Vista Segmento  
SOA FNA 181-2020.

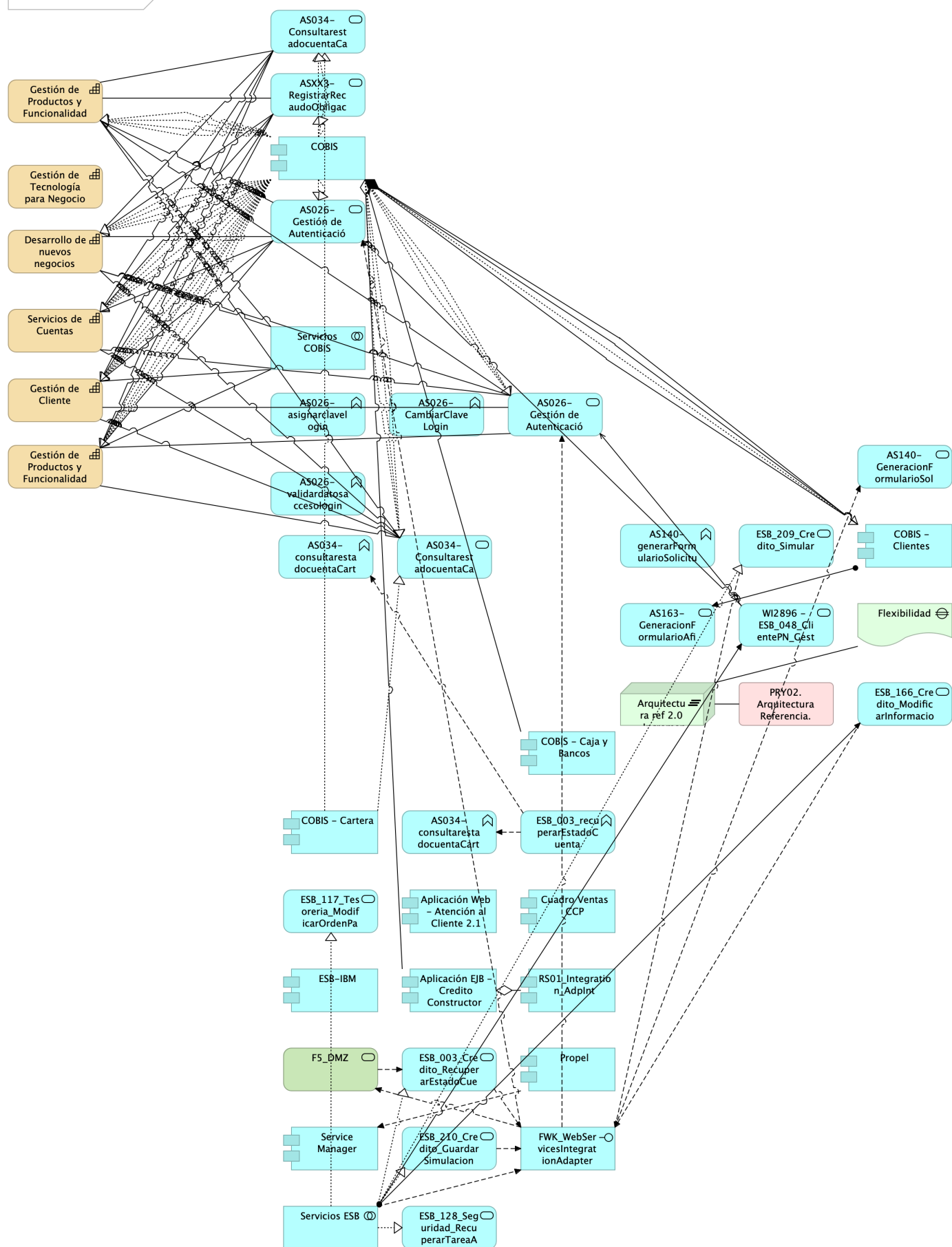
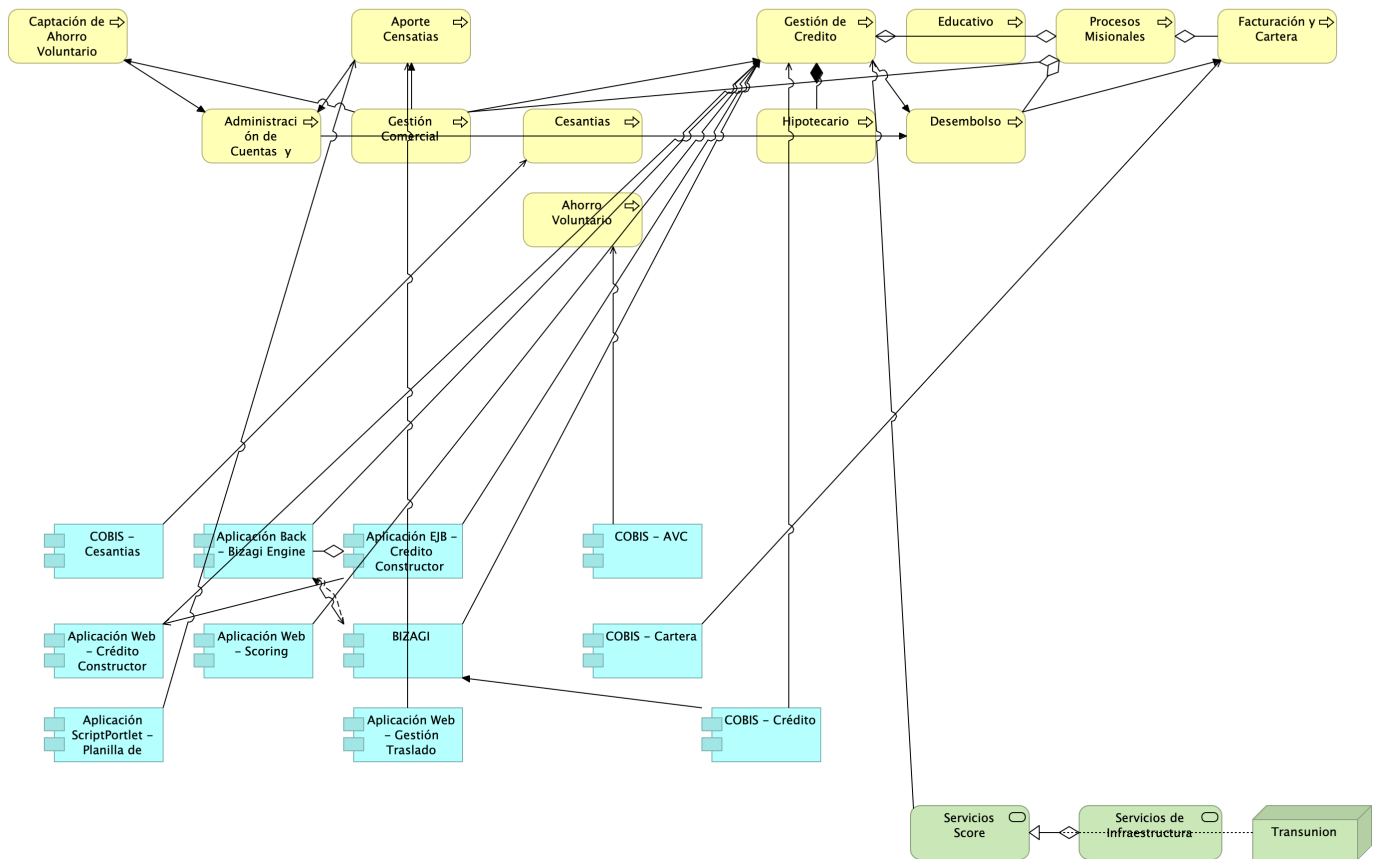


Imagen 4: E-Service

Fuente: Diagnóstico SOA. E-Service (2022).

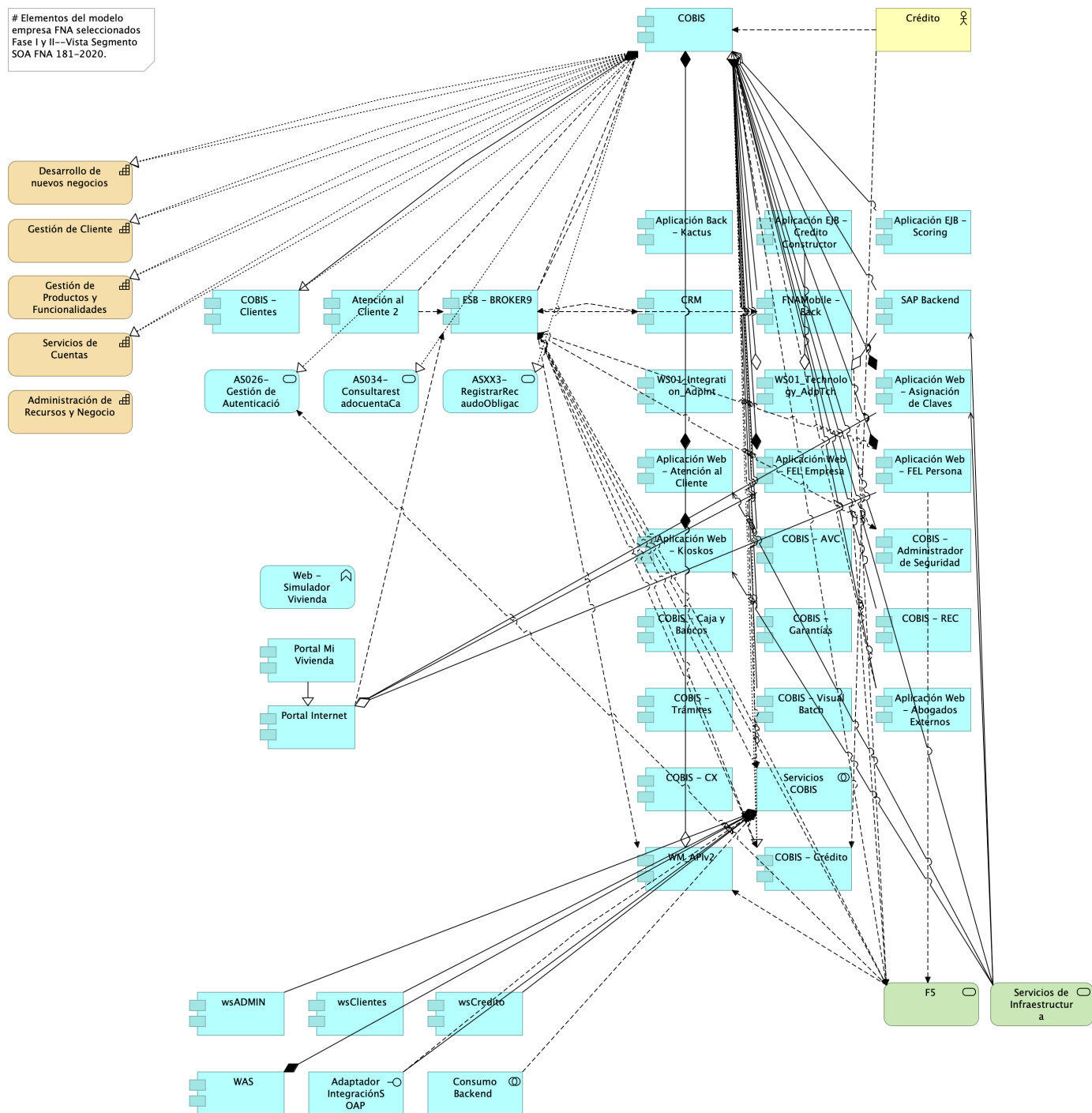
# Elementos del modelo empresa FNA seleccionados Fase I y II--Vista Segmento SOA FNA 181-2020.



**Imagen 5:** E-Service

*Fuente: Diagnóstico SOA. E-Service (2022).*

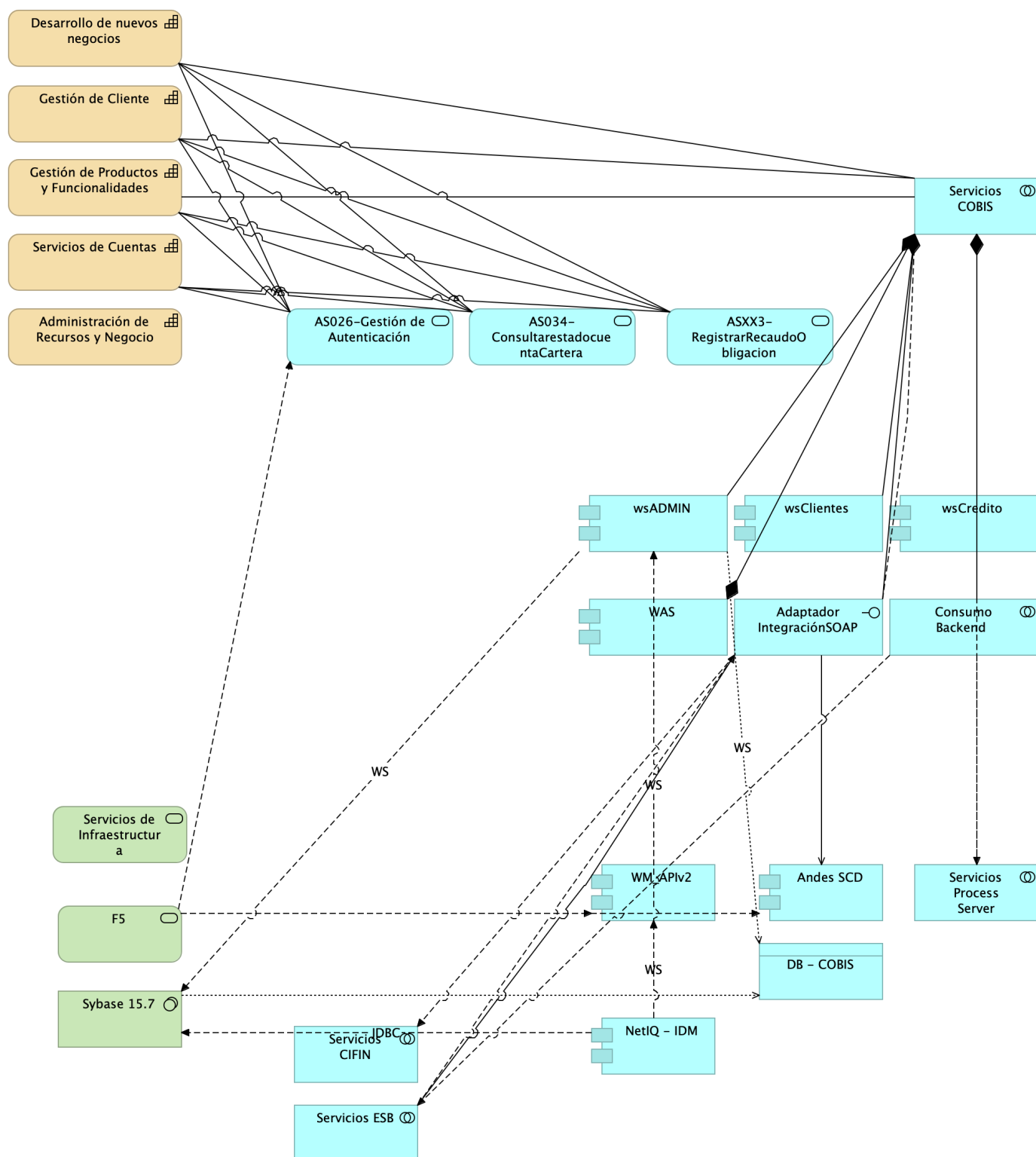
# Elementos del modelo empresa FNA seleccionados Fase I y II--Vista Segmento SOA FNA 181-2020.



**Imagen 6:** E-Service

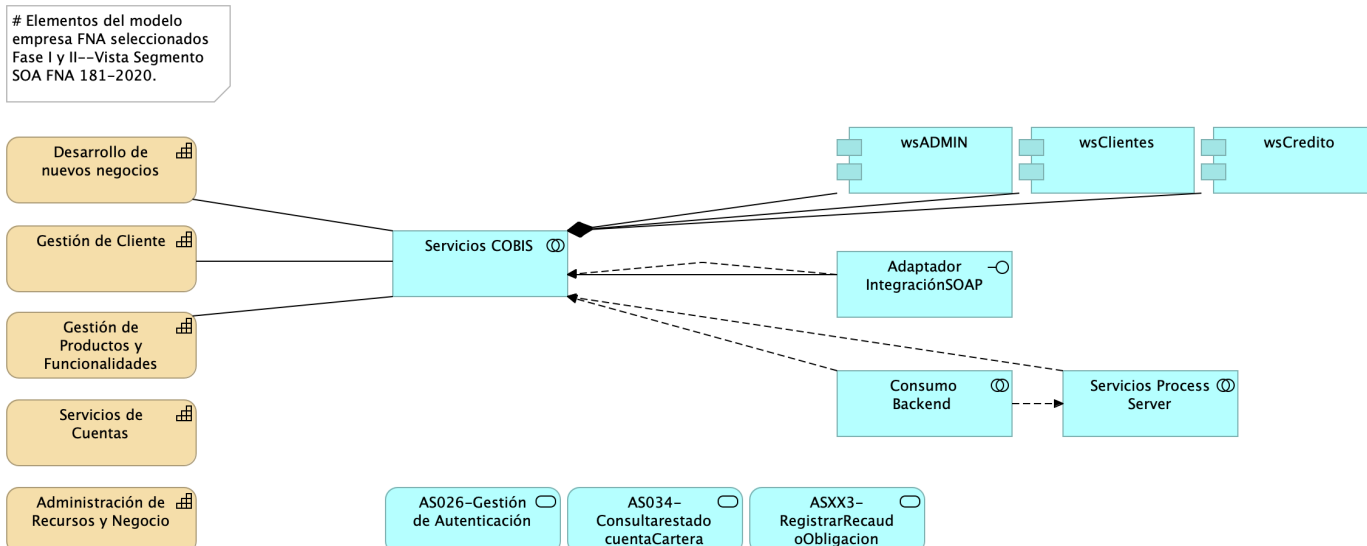
*Fuente: Diagnóstico SOA. E-Service (2022).*

# Elementos del modelo empresa FNA seleccionados Fase I y II--Vista Segmento SOA FNA 181-2020.



**Imagen 7:** E-Service

Fuente: Diagnóstico SOA. E-Service (2022).



**Imagen 8:** E-Service

*Fuente: Diagnóstico SOA. E-Service (2022).*

## E-Service. Fase II

PRY02. Arquitectura de Referencia SOA 2.0 del FNA. Contenido de los Productos Contractuales

Contrato 1812020

FNA, Stefanini

29 Jun 2023

**Versión** 1.5f993d6

# Producto 11: PR11. Detalle de los recursos, herramientas, roles, responsabilidades y participantes

La arquitectura SOA de referencia SOA 2.0 del FNA, objeto de este proyecto, la forman las estructuras e integraciones de productos y servicios SOA. Esta es el soporte de decisiones de la Vicepresidencia de tecnología del FNA, tanto de desarrollo, mejoras a las aplicaciones y herramientas de software del FNA, y para la adquisición y migración de tecnologías específicas.

Este producto define los elementos mínimos para garantizar la vigencia y ejercicio de la arquitectura de referencia SOA, objeto de este proyecto, y línea base para dirigir el diseño, desarrollo y entrega de los servicios SOA y tecnologías del FNA.

## Justificación

---

Los objetivos del Gobierno SOA del FNA (Proyecto 1, E-Service, Fase II): Mantenimiento de Relación Negocio - Arquitectura (G-OBJG), y Seguimiento a cambios en la arquitectura de referencia (G-OBJS3) exigen la mantenibilidad de la arquitectura de referencia, responsable de 1) dirigir y evolucionar las soluciones tecnológica del FNA, 2) de orientar el diseño de las estas, y 3) ser el instrumento de control para hacer cumplir los principios de diseño de servicios SOA del FNA y del Manual de Gobierno. Para lograr estos objetivos y responsabilidades dadas, es necesario que desde este proyecto se detallen los recursos, herramientas, roles, responsabilidades y participantes que garanticen que los procesos y operaciones de gestión, cambio y vigencia de la arquitectura de referencia sean puestos en marcha cuando el FNA así lo considere.

## Contenidos

---

1. Flujo de trabajo del mantenimiento de la arquitectura de referencia (Oficina de arquitectura del FNA)
2. Principaio y operaciones de mantenimiento de la arquitectura de referencia (Oficina de arquitectura del FNA)
3. Matriz de responsabilidades del manteniiento de la arquitectura de referencia (Oficina de arquitectura del FNA)

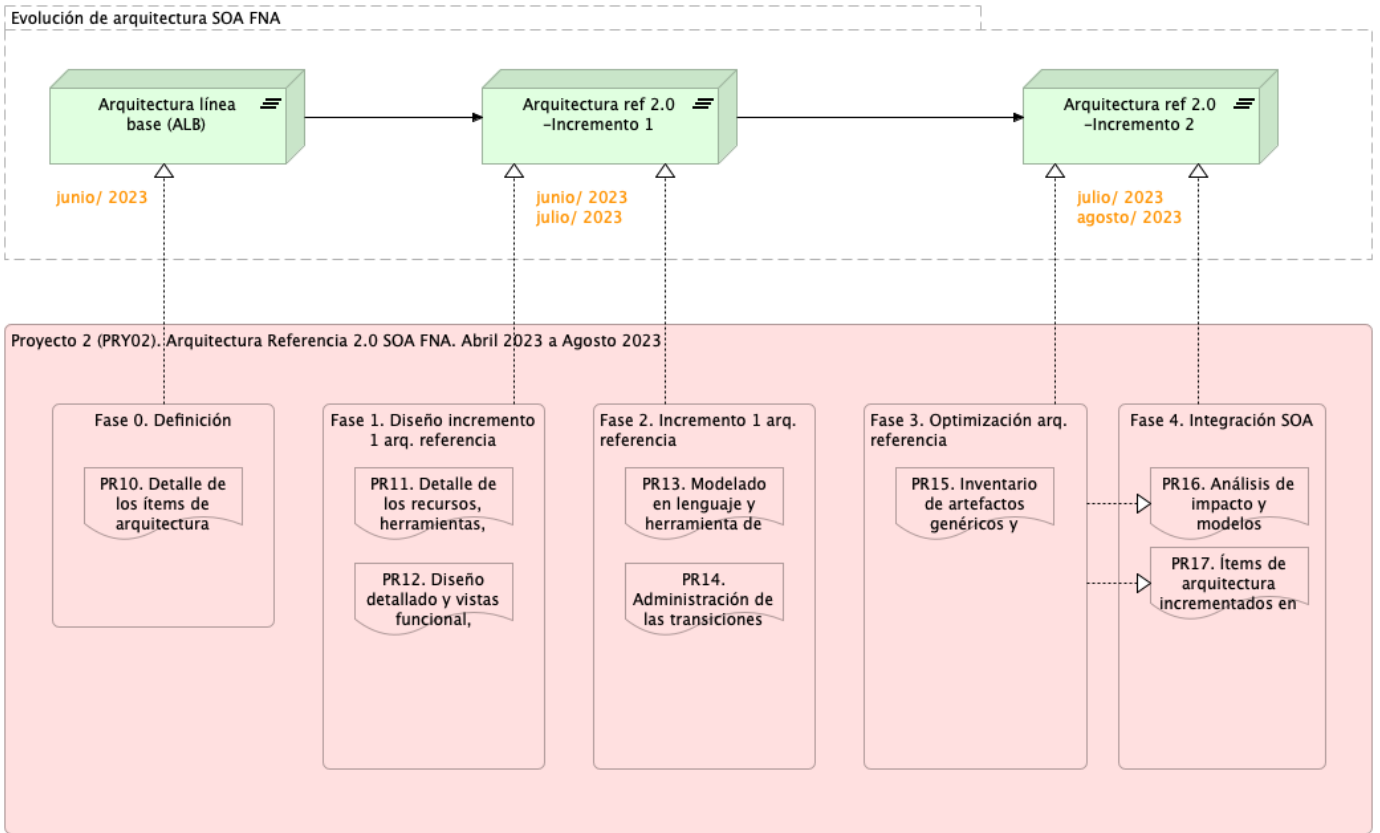
## Criterios de Aceptación

---

- Entendimiento de las operaciones y mantenibilidad de la arquitectura de referencia SOA 2.0 del FNA
- Matriz de roles y procedimientos encargados de mantenibilidad de la arquitectura de referencia SOA 2.0

## Modelo de Implementación del PRY02

---



**Imagen 9:** Plan de Implementación del Proyecto Hoja de Ruta E-Service FNA, 2023. Abril 2023 a Agosto 2023

*Fuente: Elaboración propia.*

E-Service. Fase II

PRY02. Arquitectura de Referencia SOA 2.0 del FNA. Contenido de los Productos Contractuales.  
Contenido de los Productos Contractuales

Contrato 1812020

FNA, Stefanini

29 Jun 2023

**Versión** 1.5f993d6



# **Producto 12: PR12. Diseño detallado y vistas funcional, despliegue, información, integración y tecnología**

La arquitectura SOA de referencia SOA 2.0 del FNA, objeto de este proyecto, la forman las estructuras e integraciones de productos y servicios SOA. Este es el soporte de decisiones de la Vicepresidencia de tecnología del FNA, tanto de desarrollo, mejoras a las aplicaciones y herramientas de software del FNA, y para la adquisición y migración de tecnologías específicas.

Este producto define la línea base de la arquitectura de referencia 2.0 del FNA, necesaria para dirigir el desarrollo de los servicios SOA del FNA hacia diseños y tecnologías determinadas en este plano de referencia (como microservicios, REST, API, infraestructura Nube, etc.) y favoreciendo la adopción del estilo de arquitectura orientado a eventos para atender las funcionalidades y necesidades de negocio, que para este proyecto son principales la vicepresidencia de operaciones y la vicepresidencia de crédito del FNA.

## **Justificación**

La Arquitectura de Referencia SOA 2.0 del Fondo Nacional del Ahorro (PR12), que incorpora las problemáticas de gobierno SOA a partir de las que se plantea este producto, busca la prevalencia, el fortalecimiento y la optimización de las arquitecturas de servicios SOA relacionadas con las aplicaciones del FNA, y en concordancia con los análisis realizados en la Fase I, E-Service (2022). Esta permitirá, una vez modelada la arquitectura de objeto de referencia de este proyecto, realizando las operaciones requeridas por el proyecto Gobierno SOA del FNA (PRY01, E-Service Fase II) a los segmentos y componentes base, principios, metodologías, estándares, lineamientos y tecnologías.

La Arquitecturas de referencias 2.0 es la responsable de definir y evolucionar las arquitecturas de solución tecnológica del FNA, y su propósito es orientar el diseño de las soluciones delimitando e introduciendo restricciones positivas en cuanto a parámetros, patrones y atributos de calidad. Además, es un instrumento de control para hacer cumplir los principios de diseño de servicios SOA del FNA y del Manual de Gobierno.

## **Contenidos**

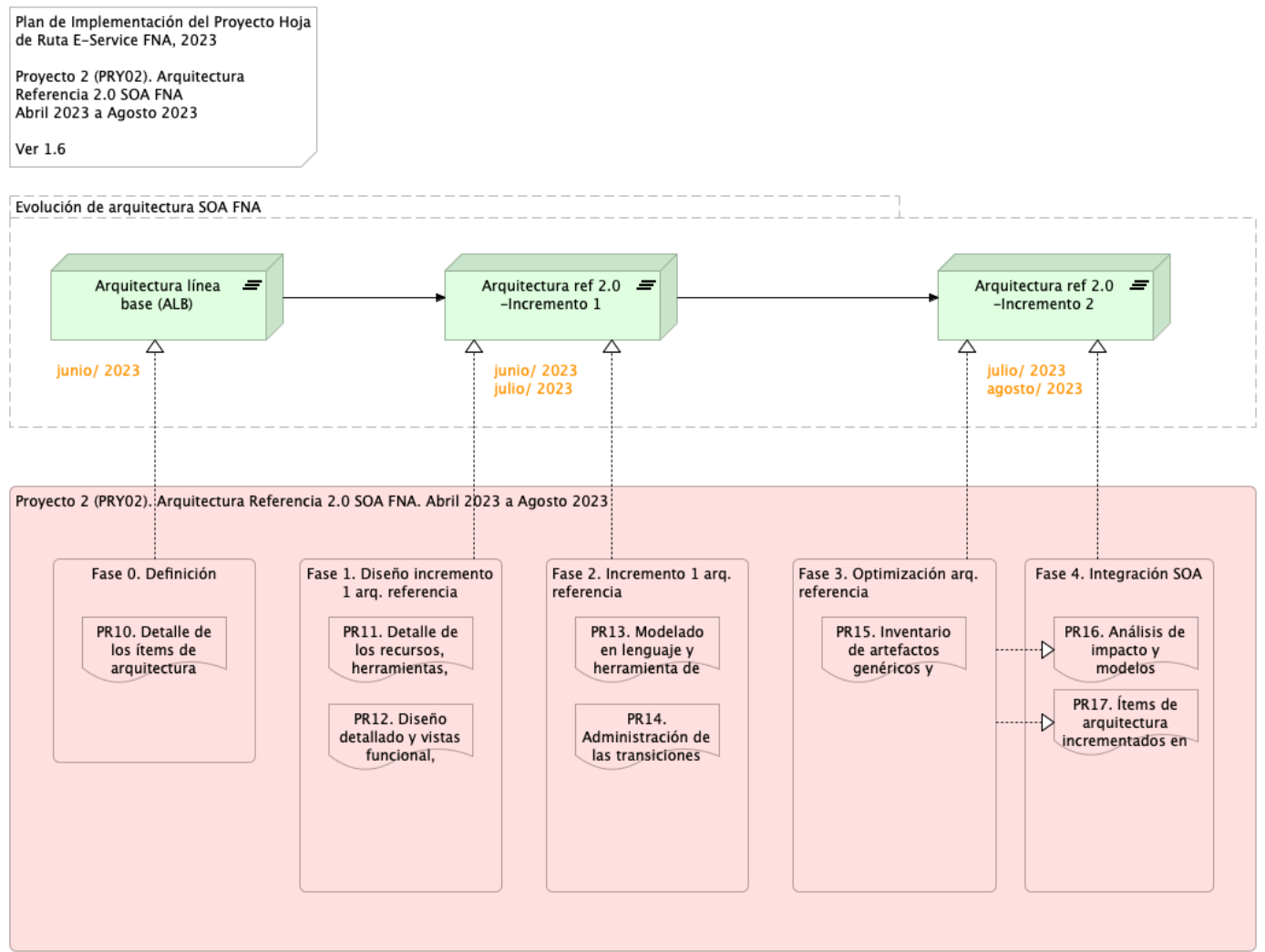
1. Diseño y representación de la Arquitectura de Referencia 2.0 del FNA (Mega Hopex)
2. Consideraciones para implementar la arquitectura de referencia
3. Vistas lógicas y conceptuales de los sistemas de información
4. Documentación técnica de la Arquitectura de Referencia 2.0 del FNA

## **Criterios de Aceptación**

- Vistas lógicas y conceptuales de los sistemas de información

- Validación de la Arquitectura de Referencia 2.0 del FNA [- Plantilla “Gestión y Gobierno Arquitectura Empresarial (Mega Hopex) MIPG, MRAE, Marco Transformación Digital, TOGAF”]

## Modelo de Implementación del PRY02



**Imagen 10:** Plan de Implementación del Proyecto Hoja de Ruta E-Service FNA, 2023. Abril 2023 a Agosto 2023

Fuente: *Elaboración propia.*

# Referencias

E-Service. Situación SOA Actual del FNA. Etapa I. (2022).

E-Service. Arquitectura de Referencia del FNA. Etapa II. (2023).

E-Service. Hoja de Ruta e Iniciativas. Etapa III. (2023).

TOGAF 9.1. Risk Management (2023). En <https://pubs.opengroup.org/architecture/togaf9-doc/arch/chap27.html>