

# Diagnóstico SOA Actual FNA

## Fase 1: Estado SOA Actual

### Contenido de los Productos del Alcance

#### Producto 1: PR1. SOA Actual

Presentar la situación general SOA del Fondo Nacional del Ahorro (FNA) al año 2022 - 2023 desde organizada según las vistas de arquitectura. Por tanto, la situación general SOA del Fondo está comprendida por las vistas funcional, la de información, integración y la vista tecnológica actual en donde destacan los sistemas de información (aplicaciones) críticas para el negocio, los servicios SOA y las tecnologías y proveedores que operan en el Fondo.

### Justificación

La arquitectura, organizada por vistas, se convierte en un medio de trabajo común entre negocio y tecnología. Adicionalmente, provee un vocabulario común y un espacio de análisis sobre las decisiones de arquitectura y su impacto en el negocio. La estructura por vistas, es un estándar de organización de arquitectura y se sugieren las mínimas necesarias para lograr comunicar de forma efectiva las decisiones relevantes que componen la propuesta de servicios actual del Fondo.

### Contenidos

1. Descripción de la vista Funcional Actual
  - Vista de Contexto: objetivos del diagnóstico SOA, productos, áreas, y procesos FNA objeto del diagnóstico
  - Vista de Segmento del ejercicio SOA del FNA
  - Catálogo de servicios (blueprint) seleccionados FNA
    - Áreas objeto del diagnóstico SOA
    - Capacidades de negocio FNA relacionadas con servicios SOA
    - Sistemas de información, aplicaciones y servicios
    - Tipos de Servicios / Distribución de servicios SOA por tipo
  - Servicios independientes (FNA debería tener)
  - Procesos del FNA relacionados con los productos, objetivos, y áreas FNA objeto del diagnóstico SOA
  - Arquitectura de referencia SOA del FNA
2. Descripción de la vista de Información actual
  - Portafolio de aplicaciones y proveedores
  - Inventario de fuentes de datos
3. Descripción de la vista de Integración actual
  - Matriz de intercambio de información crítica del negocio
  - Entidades de negocio (información y datos) relacionadas en la integración
  - Conectores y servicios de integración
  - Inventario de servicios por tipo (negocio, utilitarios, datos... )
  - Conectores: necesidades de integración de las áreas del FNA objeto del diagnóstico SOA
  - Interrelación Entre Servicios SOA del FNA
4. Descripción de la vista Tecnológica actual
  - Listado tecnológico del inventario de servicios
5. Presentación del Método para el Análisis de Madurez SOA del FNA
  - Cuestionarios de los objetivos del análisis
  - Dimensiones del análisis (OSIMM)
  - Herramienta de diagnóstico de nivel de madurez SOA

### Criterios de Aceptación

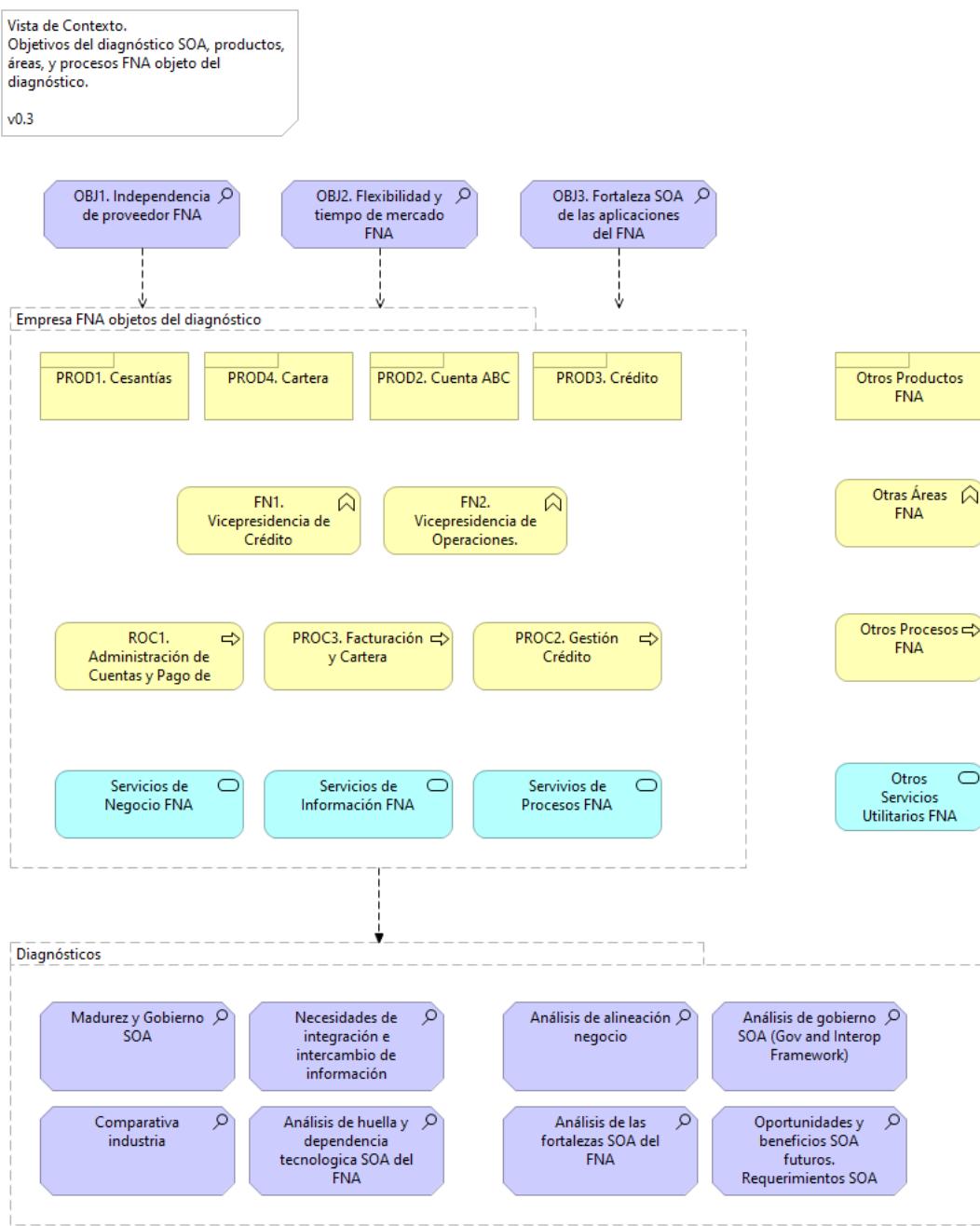
- Descripción de las vistas funcionales para los dominios de negocio, información, Tecnológica e integración
- Análisis y diagnóstico del nivel de madurez SOA

SHA \${GITHUB\_SHA}

| Tema           | Vista de Contexto: Objetivos del Diagnóstico SOA y Productos, Áreas, y Procesos FNA Objeto del Diagnóstico                                       |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Contexto, Áreas, Procesos, Objetivos  |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Versión        | This manuscript ( <a href="#">permalink</a> ) was automatically generated from <a href="#">hwong23/fna-devdoc-f1@35a26a2</a> on January 14, 2023 |
| Vínculos       | <a href="#">N001d. Ejecución Plan de Trabajo SOA</a><br><a href="#">N003a. Procesos de Negocio FNA</a>   |

## Objetivos del diagnóstico SOA y Productos, Áreas Procesos FNA Objeto del Diagnóstico

La vista de contexto presenta una visión de la empresa ajustada a aquellas partes que entran en el alcance de este proyecto, 181-2020, diagnóstico SOA FNA.



Esta vista informa al Fondo Nacional del Ahorro (FNA, en adelante) dos temas: primero, que el ejercicio actual, aunque utilice una visión empresarial, no puede abarcar a la completitud de la empresa, sino que hace foco en las partes indicadas que son relevantes según las restricciones de ejecución y de resultados esperados del proyecto. Segundo, la vista de contexto comunica las problemáticas (que a la vez son objetivos de solución) a los que le apuntarán los diagnósticos de este proyecto.

## Detalles de la Vista de Contexto SOA FNA (181-2020)

### Objetivos de la Consultoría: Problemática y Diagnósticos

La consultoría SOA (proyecto 181-2020) tratará tres problemáticas importantes de Fondo Nacional del Ahorro (FNA):

1. OBJ1. Independencia de proveedor
2. OBJ2. Flexibilidad y tiempo de mercado
3. OBJ3. Fortaleza SOA de las aplicaciones del FNA

**Nota:** Gobierno SOA del FNA lo estableceremos como uno de los resultados (un producto de trabajo) que entregaremos al FNA, no como un objeto de la consultoría.

Estos objetivos fueron seleccionados según la relación valor entregado y tiempo de la consultoría, lo cual significa que estos objetivos entregan el nivel de conveniencia de los resultados que puedan desarrollarse en el tiempo de ejecución de este ejercicio.

Estos objetivos también son importantes porque sirven a la vez como los objetos de los diagnósticos que realizaremos en este proyecto de consultoría.

## Productos del FNA Objetos del Diagnóstico

Esta consultoría considera como entradas para los diagnósticos a los productos de negocio del FNA siguientes:

1. Cuenta AVC (ahorro voluntario)
2. Cesantías
3. Crédito
4. Cartera

Los demás productos de negocio del FNA serán tratados únicamente cuando su relación con estos los haga relevantes según los requiera o bien un diagnóstico, o bien los objetivos de esta consultoría y del Fondo.

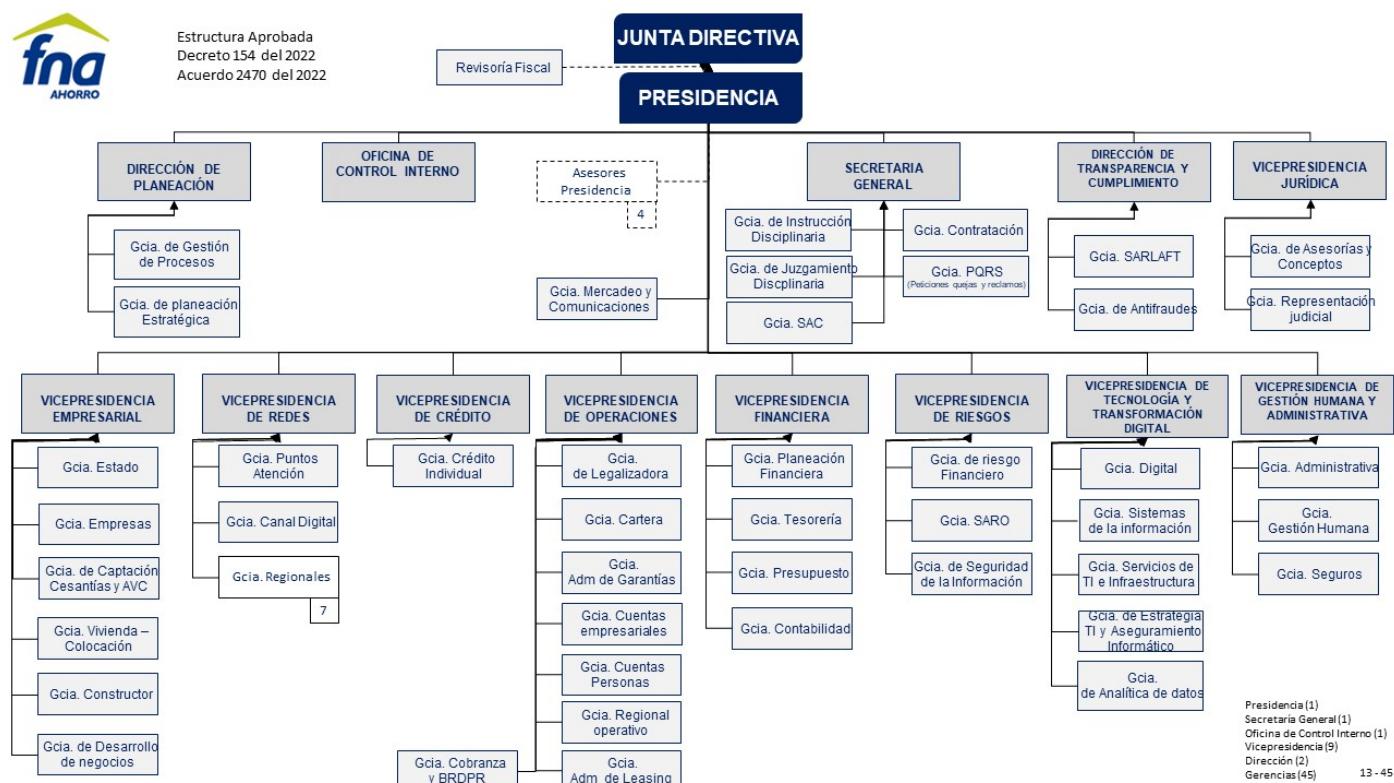
## Áreas de Negocio del FNA Objetos del Diagnóstico

Con base a los productos de negocio de la FNA seleccionados, las áreas del FNA que competen a esta consultoría y a los objetivos de los diagnósticos son:

1. Vicepresidencia de Crédito
2. Vicepresidencia de Operaciones

Las áreas debajo de estas, como por ejemplo, la Gerencia de Crédito Individual para el caso de la primera, o la Gerencia de Cartera, serán relacionadas en tanto se vean impactadas por un diagnóstico en marcha, o los objetivos de este consultoría y del Fondo.

## Referencia



## Procesos de Negocio Objetos del Diagnóstico

Los procesos de negocio seleccionados por este proyecto SOA son aquellos relacionados con los productos de negocio objetos de esta consultoría, por ejemplo,

1. PROC1. Administración de Cuentas y Pago de Cesantías (CSNT)
2. PROC2. Gestión Crédito
  - o PROC2.1. Gestión Crédito Educativo
  - o PROC2.2. Gestión Crédito Hipotecario
  - o PROC2.3. Gestión Crédito Constructor
3. PROC3. Facturación y Cartera

## Referencia

|  |   |  |
|--|---|--|
| <br>Clasificada | <b>GESTIÓN DE PROCESOS Y SISTEMAS INTEGRADOS</b><br><b>MAPA DE PROCESOS</b><br><b>MAPA DE PROCESOS FNA.</b> | <b>CÓDIGO:</b><br><b>VERSIÓN: 1</b><br><b>FECHA: 1</b> |
|--|---|--|



| Tema           | Vista de Segmento: Partes de la empresa FNA seleccionados por su relación con la Vista de Contexto |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Contexto, Segmento FNA, Áreas, Procesos, Aplicaciones, Servicios                              |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Vínculos       | <a href="#">Vista de Contexto</a> ; <a href="#">N003a. Procesos de Negocio FNA</a>                 |

## Vista Segmento SOA FNA 181-2020

La vista de segmento presenta la lista de las partes seleccionadas de la empresa que serán objeto de esta consultoría (proyecto 181-2020) y sobre las que se desarrollarán los procesos de análisis, brecha, hoja de ruta, y demás de esta consultoría. Es una lista filtrada de todas las partes de la empresa, y por tanto, *esta vista define el alcance horizontal del diagnóstico SOA*.

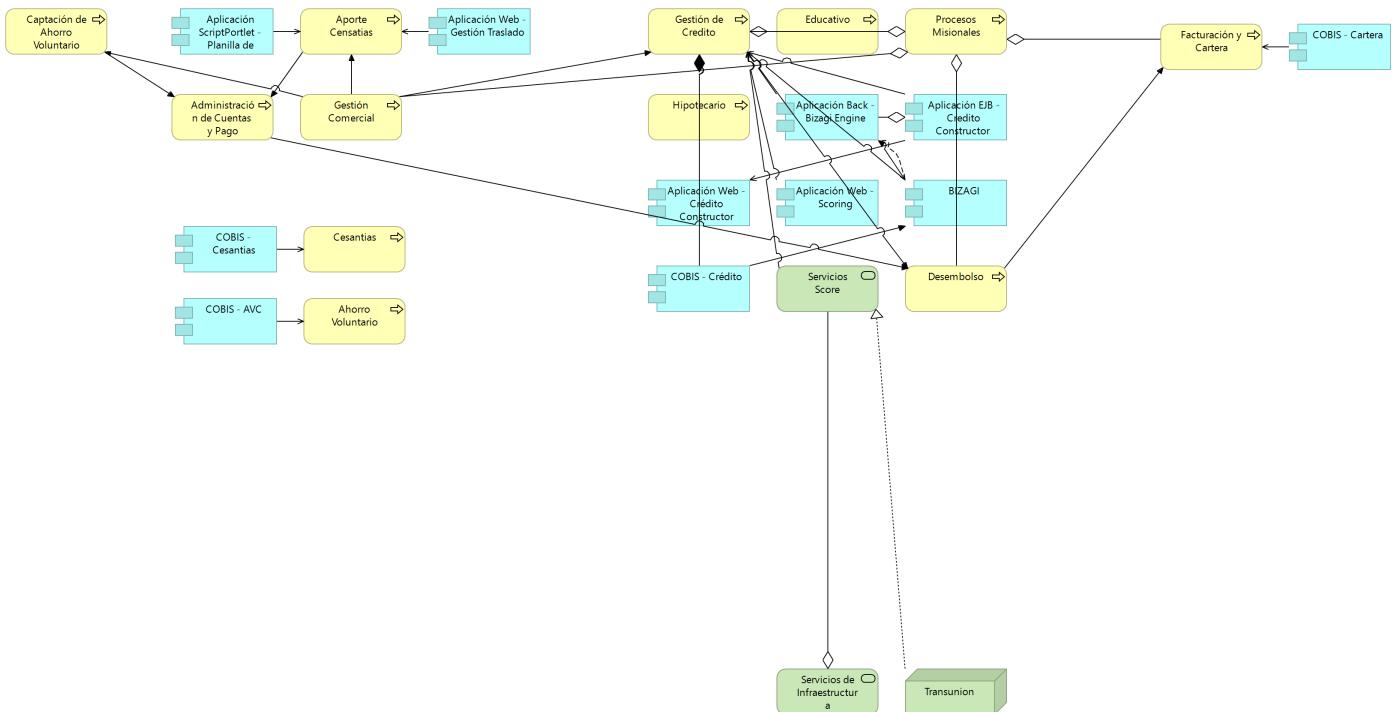
### Partes de la Empresa FNA objeto del diagnóstico SOA

Estas partes han sido seleccionadas por tener relación directa con los elementos de la vista de contexto (Ver Vista de Contexto), lo cual significa que estas partes están vinculadas, o bien con alguno de los productos de negocio o con alguno de los procesos de negocio, o con los demás elementos de la vista de contexto.

La "Aplicación Web Gestión Traslado" ha sido seleccionada como parte de la empresa FNA por su relación con el proceso de negocio "Aporte Cesantías". A su vez, el proceso de negocio "Aporte Cesantías" tiene que ver en forma directa con uno de los cuatro (4) productos de la vista de contexto: Cesantías.

Esto explica porqué la aplicación indicada ha sido seleccionada por el segmento de la empresa FNA objeto del diagnóstico.

Las partes de la empresa que conforman el segmento FNA a diagnosticar.



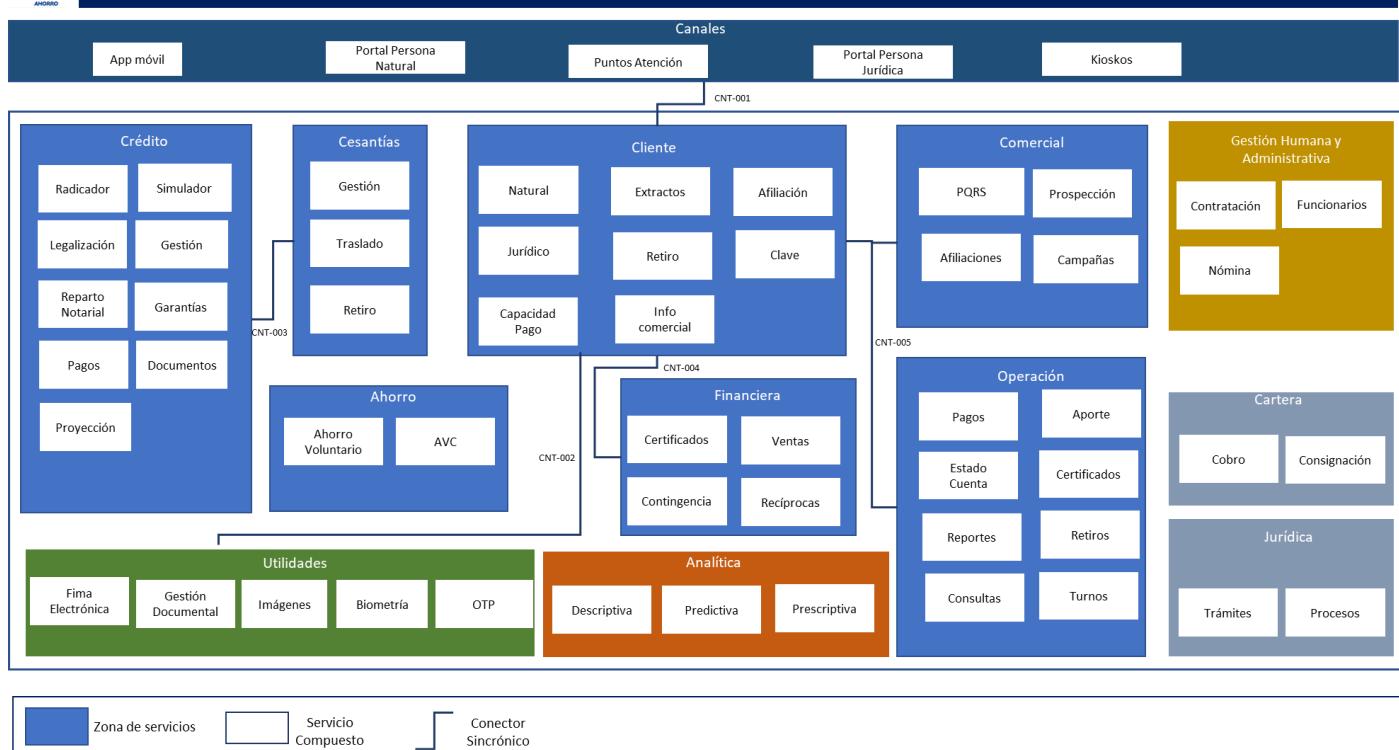
- [Aporte Censatias \(Business Process\)](#)
- [Administración de Cuentas y Pago \(Business Process\)](#)
- [Gestión Comercial \(Business Process\)](#)
- [Gestión de Crédito \(Business Process\)](#)
- [Educativo \(Business Process\)](#)
- [Procesos Misionales \(Business Process\)](#)
- [Hipotecario \(Business Process\)](#)
- [Cesantias \(Business Process\)](#)
- [Desembolso \(Business Process\)](#)
- [Facturación y Cartera \(Business Process\)](#)
- [Ahorro Voluntario \(Business Process\)](#)
- [Captación de Ahorro Voluntario \(Business Process\)](#)
- [Aplicación ScriptPortlet - Planilla de Consignación \(Application Component\)](#)
- [Aplicación Web - Gestión Traslado \(Application Component\)](#)
- [COBIS - Cesantias \(Application Component\)](#)
- [Aplicación Back - Bizagi Engine \(Application Component\)](#)
- [Aplicación EJB - Crédito Constructor \(Application Component\)](#)
- [Aplicación Web - Crédito Constructor \(Application Component\)](#)
- [Aplicación Web - Scoring \(Application Component\)](#)
- [BIZAGI \(Application Component\)](#)
- [COBIS - Crédito \(Application Component\)](#)
- [Servicios Score \(Technology Service\)](#)
- [COBIS - Cartera \(Application Component\)](#)
- [COBIS - AVC \(Application Component\)](#)
- [Servicios de Infraestructura \(Technology Service\)](#)
- [Transunion \(Node\)](#)

**Nota:** las partes que se hagan faltar en la vista de segmento carecen de relación en los modelos de la empresa. Para que aparezcan en la vista de segmento es necesario actualizar los modelos de la empresa: modelos de negocio, procesos, servicios, aplicaciones e infraestructura.

| Tema           | Catálogo de Servicios SOA: Vista Funcional   |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Áreas, Capacidades, Servicios, Conectores   |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Versión        | (permalink) <a href="#">[35a26a??]</a> del 2023-01-14  |
| Vínculos       | <a href="#">N003e. Catálogo de Servicios FNA-1a</a> ; <a href="#">N003e. Catálogo de Servicios FNA-4</a> |

## Descripción de la Vista Funcional (arquitectura de referencia)

La vista funcional presenta los servicios que deben hacer parte del portafolio de servicios SOA del Fondo, por tanto, funciona a la vez como una arquitectura de referencia a la que hay que fortalecer, comparar y desarrollar y vigilar.



[Imagen.](#) Vista funcional basada en mapa de servicios.

Fuente: elaboración propia.

La vista funcional es importante porque presenta los *servicios SOA independientes de la tecnología y de proveedor*, alineados además con las áreas de negocio que son objeto de este diagnóstico, pero son también claves para el FNA.

Resaltamos que a partir de esta vista es necesario establecer las relaciones internas de esta arquitectura de referencia con las partes de la empresa que hacen parte de la vista de segmento (ver [N003a Vista Segmento SOA FNA](#)) que es una colección de las partes clave de la empresa y que a la vez son relevantes para este diagnóstico.

El ejercicio siguiente listar los conectores necesarios para conectar estas capacidades e intersecciar la vista funcional con la de segmento para desarrollar el segmento de partes del FNA que le van a dar cumplimiento a esta arquitectura de referencia.

## Conectores de las Capacidades (arquitectura de referencia)

Los conectores que dinamizan la interacción entre los servicios independientes de la tecnología y de proveedor aparecen en la vista como líneas de conexión entre las capacidades de esta arquitectura de referencia.

Describimos las características de estos conectores con los siguientes ejemplos.

| Conejor | Propósito   | Protocolo            | Formato     |
|---------|---|----------------------|-------------|
| CNT-001 | Conectar los canales con los servicios de negocio | HTTP<br>REST<br>SOAP | JSON<br>XML |

| Conejor | Propósito   | Protocolo                   | Formato       |
|---------|---|-----------------------------|---------------|
| CNT-002 | Permitir el consumo de servicios crédito y afiliaciones | HTTP<br>REST<br>JMS<br>MSMQ | JSON<br>Mensa |

[Imagen](#). Conectores que dinamizan la interacción entre los servicios independientes.

Fuente: elaboración propia.

| Tema           | Catálogo de Servicios SOA: Servicios SOA relevantes al diagnóstico                                      |
|----------------|---|
| Palabras clave | SOA, Áreas, Capacidades, Servicios  |
| Autor          |   |
| Fuente         |   |
| Versión        | ( <a href="#">permalink</a> ) [ <a href="#">35a26a22</a> ] del 2023-01-14                               |
| Vínculos       | <a href="#">N003e. Catálogo de Servicios FNA-1</a> ; <a href="#">N003e. Catálogo de Servicios FNA-4</a> |

## Catálogo de Servicios FNA (blueprint)

### Capacidades de la Empresa FNA

No hay capacidades de negocio FNA en los modelos de la empresa, pero en la documentación del repositorio hay información sustituta con la que hacemos una propuesta de la vista de las capacidades FNA. Esta vista preliminar sirve para relacionar las capacidades preliminares con los servicios SOA de la empresa y con los demás elementos de la vista de segmento.

Capacidades de negocio encontradas:

1. Desarrollo de nuevos negocios
2. Gestión de Cliente
3. Administración de Recursos y Negocio
4. Entrega de Productos
5. Servicios de Cuentas
6. Gestión Financiera

Fuente: Portafolio de Aplicaciones FNA.

### Importancia de las Capacidades y Servicios SOA (y otras partes de la empresa)

La intersección de la vista de segmento del FNA con las capacidades de negocio propuestas por este ejercicio (en color naranja abajo) resultará en la lista de servicios de negocio más importantes para la empresa dado su nivel de relación con estas capacidades.



Por lo anterior, los servicios SOA del FNA más relevantes según los modelos son los indicados a continuación. De igual manera que para el Fondo, estas partes de la empresa son importantes para futuros diagnósticos y gobierno SOA.

| Parte FNA                     | Parte Relacionada                  | Tipo                      |
|-------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| Desarrollo de nuevos negocios | AS026-Gestión de Autenticación     | application-service       |
|                               | AS034-ConsultarestadocuentaCartera | application-service       |
|                               | ASXX3-RegistrarRecaudoObligacion   | application-service       |
|                               | COBIS                              | application-component     |
|                               | Servicios COBIS                    | application-collaboration |
| Entrega de Productos          | AS026-Gestión de Autenticación     | application-service       |

| Parte FNA            | Parte Relacionada                  | Tipo                      |
|----------------------|------------------------------------|---------------------------|
|                      | AS034-ConsultarestadocuentaCartera | application-service       |
|                      | ASXX3-RegistrarRecaudoObligacion   | application-service       |
|                      | COBIS                              | application-component     |
|                      | Servicios COBIS                    | application-collaboration |
| Gestión de Cliente   | AS026-Gestión de Autenticación     | application-service       |
|                      | AS034-ConsultarestadocuentaCartera | application-service       |
|                      | ASXX3-RegistrarRecaudoObligacion   | application-service       |
|                      | COBIS                              | application-component     |
|                      | Servicios COBIS                    | application-collaboration |
| Servicios de Cuentas | AS026-Gestión de Autenticación     | application-service       |
|                      | AS034-ConsultarestadocuentaCartera | application-service       |
|                      | ASXX3-RegistrarRecaudoObligacion   | application-service       |
|                      | COBIS                              | application-component     |

Fuente: arquitectura fna.archimate

Las capacidades de mayor importancia para el FNA debido a su nivel superior de relación con las partes relevantes de la empresa son los siguientes

| Nombre Origen                              | Destino                            | Relevancia |
|--|------------------------------------|------------|
| Desarrollo de nuevos negocios              | COBIS                              | <b>96</b>  |
| Desarrollo de nuevos negocios              | AS026-Gestión de Autenticación     | 8          |
| Desarrollo de nuevos negocios              | AS034-ConsultarestadocuentaCartera | 6          |
| Desarrollo de nuevos negocios              | ASXX3-RegistrarRecaudoObligacion   | 5          |
| Desarrollo de nuevos negocios              | Servicios COBIS                    | 13         |
| <b>Total Desarrollo de nuevos negocios</b> |                                    | 128        |
| Entrega de Productos                       | COBIS                              | <b>96</b>  |
| Entrega de Productos                       | AS026-Gestión de Autenticación     | 8          |
| Entrega de Productos                       | AS034-ConsultarestadocuentaCartera | 6          |
| Entrega de Productos                       | ASXX3-RegistrarRecaudoObligacion   | 5          |
| Entrega de Productos                       | Servicios COBIS                    | 13         |
| <b>Total Entrega de Productos</b>          |                                    | 128        |
| Gestión de Cliente                         | COBIS                              | <b>96</b>  |
| Gestión de Cliente                         | AS026-Gestión de Autenticación     | 8          |
| Gestión de Cliente                         | AS034-ConsultarestadocuentaCartera | 6          |
| Gestión de Cliente                         | ASXX3-RegistrarRecaudoObligacion   | 5          |
| Gestión de Cliente                         | Servicios COBIS                    | 13         |
| <b>Total Gestión de Cliente</b>            |                                    | 128        |
| Servicios de Cuentas                       | COBIS                              | <b>96</b>  |
| Servicios de Cuentas                       | AS026-Gestión de Autenticación     | 8          |
| Servicios de Cuentas                       | AS034-ConsultarestadocuentaCartera | 6          |
| Servicios de Cuentas                       | ASXX3-RegistrarRecaudoObligacion   | 5          |
| <b>Total Servicios de Cuentas</b>          |                                    | 115        |

Fuente: arquitectura fna.archimate

## Areas de Negocio FNA

| Tema           | Catálogo de Servicios SOA: Relación de Áreas de Negocio FNA y Servicios SOA |
|----------------|---|
| Palabras clave | SOA, Áreas de Negocio, Procesos   |
| Autor          |   |
| Fuente         | Modelos de arquitectura FNA   |
| Vínculos       | <a href="#">Vista de Contexto: N003a. Procesos de Negocio FNA</a>           |

En los modelos analizados (Anexo 2) no se evidencia relación de las áreas de negocio del FNA con otros elementos de la vista de segmento. Los modelos actuales no registran la relación de las áreas con los procesos de negocio (misionales, estratégicos o de soporte, ni con los seleccionados para el diagnóstico), aplicaciones ni con servicios SOA.

**Importante:** si falta esta relación en los modelos, no hay forma de conocer ni gestionar la demanda de los servicios SOA del Fondo, y si estos responde a necesidades de negocio, o de operación, o de tecnología, o de alguna otra área o proceso.

La única relación encontrada es la de algunas áreas de negocio del FNA con el proceso de Legalización.



Vista

Fuente: ae\_fna.archimate, ae\_fna\_as\_is.archimate, ae\_fna\_tobe.archimate.

Las áreas de negocio que sí están modeladas (Anexo 1) no son representativas. Razón por la cual no tienen relación con los elementos relevantes de la empresa ni de este diagnóstico.

## Anexo 1. Áreas FNA Modeladas

| Name  | Type              |
|---|-------------------|
| 1. Carga de insumo                                  | business-function |
| 10. Toma de Firmas Notariales                       | business-function |
| 11. Validar estado Documental para Desembolso       | business-function |
| 12. Seguimiento de Registro                         | business-function |
| 13. Consolidar carpeta Legal                        | business-function |
| 2. Consulta de Documento                            | business-function |
| 3. Estudio Preliminar Títulos                       | business-function |
| 4. Análisis Previo - Análisis de capacidad de pagos | business-function |
| 5. Consecución de Documentos                        | business-function |
| 6. Recibir documentos                               | business-function |
| 7. Avalúo Comercial                                 | business-function |
| 8. Estudio de Títulos – Imprimible                  | business-function |
| 9. Elaboración de Minuta y Reparto Notarial         | business-function |
| Aplicacion de Negocio                               | business-function |
| Aplicacion de Negocio (copy)                        | business-function |
| Business Function                                   | business-function |

| Name                                 | Type              |
|--------------------------------------|-------------------|
| FN1. Vicepresidencia de Crédito      | business-function |
| FN2. Vicepresidencia de Operaciones. | business-function |
| Otras Áreas FNA                      | business-function |
| Servicio de Negocio                  | business-function |
| Servicio de Negocio (copy)           | business-function |
| Versión Aplicación                   | business-function |
| Versión Aplicación (copy)            | business-function |
| Versiones Del Servicio               | business-function |
| Versiones Del Servicio               | business-function |

## Anexo 2. Modelos Analizados

- 2015-06-01 modelo arquitectura togaf - fna banca digital v6.archimate
- aa002 - cobis ahorro voluntario.archimate
- aa003-cobis cesantias.archimate
- aa005-cobis cartera.archimate
- aa006-cobis tramites.archimate
- aa015-cobis clientes.archimate
- aa020-banca virtual.archimate
- aa021-fondo en linea.archimate
- aa074-fondo en linea personal.archimate
- **aa091-cobis cx.archimate**
- **ae\_fna.archimate**
- **ae\_fna\_as\_is.archimate**
- ae\_fna\_tobe.archimate
- arquitectura banca digital v4.archimate
- **arquitectura fna.archimate**
- arquitectura movil\_v1.archimate
- arquitectura movil\_v2.archimate
- fna\_proyectos v2.0.archimate
- information\_architecture\_bi\_ba\_md\_archixml.archimate
- ivr.archimate
- pa0003-pki.archimate
- workmanager.archimate

| Tema           | Catálogo de Servicios: Sistemas de información, Aplicaciones y Servicios |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Servicios, Sistemas, Aplicaciones, Dependencia, Niveles de uso      |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Secuencia      | Padre <a href="#">N003e. Catálogo de Servicios FNA-1</a>                 |
| Vínculos       |  |

## Servicios SOA y Aplicaciones Proveedoras/Consumidoras

Las aplicaciones proveedoras de servicios SOA más significativas, según la cantidad de servicios provistos, son las primeras cinco (5) de la lista siguiente, y son también las aplicaciones que deben entrar a consideración del gobierno de aplicaciones y del gobierno SOA del Fondo.

| Aplicación propietaria o proveedora | Cantidad de Servicios |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Sin Proveedor                       | 44                    |
| Cobis-Clientes                      | <b>39</b>             |
| AA003-COBIS Cesantias               | <b>18</b>             |
| AA005 - COBIS Cartera               | <b>15</b>             |
| AA015 - COBIS Clientes              | <b>13</b>             |
| AA002-COBIS Ahorro voluntario       | 9                     |
| IIB UT-BUS                          | 5                     |
| AA001-COBIS Admin Seguridad         | 5                     |
| Cobis-Cesantias                     | 4                     |
| AA006 - COBIS Trámites              | 4                     |
| Cobis-AVC                           | 4                     |
| AA012 - COBIS Contabilidad          | 3                     |

| Aplicación propietaria o proveedora | Cantidad de Servicios |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Gemalto                             | 3                     |
| Solati-ADMINFO                      | 3                     |
| AA033 - COBIS Caja y Bancos         | 3                     |
| AA032 - Autenticación Externa       | 2                     |
| AA014 - COBIS Cobranzas             | 1                     |
| WorkManager                         | 1                     |
| UT - Central de Citas               | 1                     |
| AA002-COBIS Caja y Bancos           | 1                     |
| AA072 - WSUtilitario                | 1                     |
| Vigia                               | 1                     |
| AA080-WSFramework                   | 1                     |
| AA016-COBIS Garantías               | 1                     |
| AA081-Comunicados                   | 1                     |
| AA017 - COBIS Presupuesto           | 1                     |
| Cobis-Cartera                       | 1                     |
| AA038-COBIS Admin Referencias       | 1                     |

Fuente: Portafolio Unificado Servicios FNA 0.0.1.xlsx

En el Anexo 1 está el detalle de los servicios relacionados con la aplicación Cobis-Clientes que tomamos como ejemplo.

## Atención

Las siguientes servicios no tienen catalogada una aplicación proveedora, y por tanto, pueden ser ignoradas por las acciones de gestión o evolución que los requieran.

| Servicio                                 | Aplicación/proveedor |
|--|----------------------|
| Cesantias_EliminarSolicitudRetiro        | Sin Proveedor        |
| Cesantias_ModificarSolicitudRetiro       | Sin Proveedor        |
| Cesantias_CrearSolicitudRetiro           | Sin Proveedor        |
| Credito_RecuperarDetalleTramiteCredito   | Sin Proveedor        |
| Credito_GenerarCertificado               | Sin Proveedor        |
| Csntias_GenerarCertificacionSaldos       | Sin Proveedor        |
| Crdo_GenerarCertificacionIntereses       | Sin Proveedor        |
| CntaAVC_GenerarCertificacion             | Sin Proveedor        |
| Participante_ValidarListasInhibitorias   | Sin Proveedor        |
| Credito_RecuperarFlujoTramiteSolicitud   | Sin Proveedor        |
| Credito_RecuperarDetalleTramiteSolicitud | Sin Proveedor        |
| BProyectos_ModificarProyecto             | Sin Proveedor        |
| BProyectos_ModificarEstructura           | Sin Proveedor        |
| CuadroVentas_VldarPgoPrta                | Sin Proveedor        |
| Prtcpnte_RcprarInfoCntralRsgo            | Sin Proveedor        |
| Prtcpnte_EvluarCstnrioCnfrnta            | Sin Proveedor        |
| Prtcpnte_RcprarCstnrioCnfrnta            | Sin Proveedor        |
| PQYR_Rgstrar                             | Sin Proveedor        |
| Grntias_RcprarDtosBscos                  | Sin Proveedor        |
| Csntias_MdfcarMPC                        | Sin Proveedor        |
| Csntias_CnclarMPC                        | Sin Proveedor        |
| Csntias_RgstrarMPC                       | Sin Proveedor        |
| Csntias_RcprarInfoMPC                    | Sin Proveedor        |
| CuentaAVC_RecuperarDatosBasicos          | Sin Proveedor        |
| CuentaAVC_RecuperarMovimientos           | Sin Proveedor        |
| Cesantias_RecuperarDetalleTramiteRetiro  | Sin Proveedor        |
| Cesantias_RecuperarTramitesRetiro        | Sin Proveedor        |
| Cesantias_RecuperarMovimientos           | Sin Proveedor        |

| Servicio   | Aplicación/proveedor |
|--|----------------------|
| Libranza_NotificarPagoPlanilla                   | Sin Proveedor        |
| Libranza_RecuperarDatosPlanillaPago              | Sin Proveedor        |
| Contabilidad_CrearTerceroContable                | Sin Proveedor        |
| Tesoreria_GenerarOrdenPago                       | Sin Proveedor        |
| Presupuesto_RecuperarDatosBasicosCDP             | Sin Proveedor        |
| Contabilidad_RecuperarDatosCentroCosto           | Sin Proveedor        |
| Contabilidad_RecuperarDatosCuentaContable        | Sin Proveedor        |
| Credito_ModificarInformacionCobroJuridicoEnCobis | Sin Proveedor        |
| Credito_InformarCambioEstadoEtapaCobroJurídico   | Sin Proveedor        |
| BProyectos_CrearEstructura                       | Sin Proveedor        |
| CuadroVentas_CrearSolicitud                      | Sin Proveedor        |
| CrearProyectoInmobiliarioRequest                 | Sin Proveedor        |
| Credito_RecuperarTablaAmortizacion               | Sin Proveedor        |

Fuente: Portafolio Unificado Servvicios FNA 0.0.1.xlsx

## Servicios y Aplicaciones del FNA con Mayor Grado de Dependencia (potencial impacto)

El nivel de relación de dependencia de las aplicaciones con los servicios FNA da cuenta del esfuerzo de mantenimiento al momento de hacerles a estas cambios correctivos o evolutivos. La alta dependencia también tiene implicaciones en la flexibilidad al momento de dar una respuesta mediante los servicios SOA a las aplicaciones o procesos que los usan.

| Componente o Aplicación         | Dependencia Servicios |
|---------------------------------|-----------------------|
| Cobis                           | 78                    |
| COBIS - Clientes                | 30                    |
| ProxyBizagi                     | 29                    |
| COBIS - Crédito                 | 29                    |
| Aplicación Ext - Banlínea       | 20                    |
| Aplicación Back - Bizagi Engine | 20                    |
| Aplicación Web - Scoring        | 12                    |
| SafeNet BSIDCA                  | 11                    |
| WM_APInv2                       | 10                    |
| ...                             |                       |
| <b>Total general</b>            | <b>328</b>            |

[Tabla](#). Nivel de dependencia aplicaciones del FNA a de servicios SOA.

Fuente principal: elaboración propia. Fuente secundaria: ae\_fna\_as\_is.archimate, arquitectura fna.archimate

**Nota.** Las aplicaciones y los servicios SOA implicados en los niveles de dependencia superiores a 10 relaciones deben ser sujeto de gobierno SOA.

## Servicios del Portafolio con Mayor Grado de Uso (potencial impacto)

Los servicios SOA objeto de esta consultoría del portafolio SOA del Fondo que acumularon la mayor referencias de aplicaciones FNA, y por tanto, son causa de dependencia, son los marcados en el extracto siguiente. Para hacer foco en lo importante, la lista contiene únicamente servicios con más de 5 relaciones de uso (están siendo usados por otro sistema).

Los servicios SOA con mayor cantidad de relaciones (tienen o causan dependencia) organizados por aplicación proveedora.

| Aplicación Proveedora | Servicios                                     | Cantidad de Usos |
|-----------------------|---|------------------|
| <b>COBIS</b>          | AS055-ConsultaConsumidorFinanciero            | 12               |
|                       | AS150-ModificacionFormularioTramiteCredito    | 11               |
|                       | AS093-ModificaciónTramiteCredito              | 9                |
|                       | AS026-Gestión de Autenticación                | 8                |
|                       | AS149-CreacionTramiteCredito                  | 6                |
|                       | AS163-GeneracionFormularioAfiliacionCesantias | 6                |
|                       | AS038-ConsultaCuentaAVC                       | 6                |

| <b>Aplicación Proveedora</b> | <b>Servicios</b>   | <b>Cantidad de Usos</b> |
|------------------------------|--|-------------------------|
|                              | AS144-CreacionRelacionCliente                                | 6                       |
|                              | AS049-ConsultaTramiteCredito                                 | 6                       |
|                              | AS034-consultarestadocuentaCartera                           | 6                       |
|                              | AS050-ConsultaPuntajeCredito                                 | 6                       |
|                              | AS033-ConsultaProductosConsumidorFinanciero                  | 6                       |
|                              | AS068-ModificacionConsumidorFinanciero                       | 6                       |
|                              | AS164-GeneracionFormularioAfiliacionCesantias*               | 5                       |
|                              | ASXX3-registrarRecaudoObligacion                             | 5                       |
|                              | AS079-GeneracionExtractoCuentaCesantias                      | 5                       |
|                              | ...  |                         |
| <b>ESB</b>                   | ESB_001_ClientePN_RecuperarProductos                         | <b>14</b>               |
|                              | ESB_133_Credito_NotificarEstadoDesembolso                    | <b>14</b>               |
|                              | ESB_024_ClientePN_RecuperarInformacionBasica                 | <b>12</b>               |
|                              | ESB_190_GestorDocumental_ConsultarDocumento                  | 11                      |
|                              | ESB_063_Credito_RecuperarDetalleTramite                      | 11                      |
|                              | ESB_075_Seguridad_AdministrarConexion2FA - CQ148541          | 10                      |
|                              | ESB_097_Credito_RecuperarFlujoTramite                        | 10                      |
|                              | ESB_106_Credito_EnrutarTramiteCredito                        | 9                       |
|                              | ESB_022_Credito_RecuperarTramiteSolicitudes                  | 8                       |
|                              | ESB_204_Credito_CalcularPuntajeOrq                           | 8                       |
|                              | ESB_194_GestorDocumental_ObtenerInformacionFormulario        | 8                       |
|                              | ESB_033_CuentaAVC_ConsultarCuenta                            | 8                       |
|                              | ESB_022_Credito_RecuperarTramiteSolicitudes - CQ90537        | 7                       |
|                              | ESB_121_Cesantias_EncapsulaEliminacion - WI3992              | 7                       |
|                              | ESB_178_ClientePJ_ConsultaInfoEmpresarial                    | 7                       |
|                              | ESB_163_Cesantias_GenerarFormularioAfiliacion                | 7                       |
|                              | ESB_207_Credito_ConsultarPuntaje                             | 7                       |
|                              | ESB_079_ClientePersonajuridica_CreacionRapidaPersonajuridica | 6                       |
|                              | ...  |                         |
| <b>Process Server</b>        | AS020 - GestorConsultasCRED                                  | 6                       |
|                              | <b>Total general (incluye todas las relaciones)</b>          | <b>749</b>              |

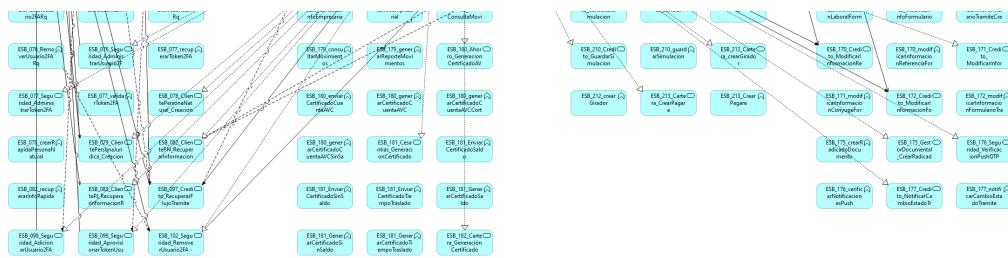
Fuente: Portafolio Unificado Servvicios FNA 0.0.1.xlsx

### Diagrama de Interdependencias del Portafolio FNA (niveles de acoplamiento)

El diagrama muestra la misma información que la tabla de dependencias del portfolio del FNA aunque expone mejor las interrelaciones entre servicios SOA pertenecientes a las tres (3) aplicaciones citadas en el diagnóstico: Cobis, ESB y Process Server. También se puede apreciar mejor el peso tiene el concepto de las dependencias para el Fondo. Las áreas con mayor concentración de dependencias son aquellas que acumulan más líneas salientes.

(arriba, izq.) Grupo de aplicaciones pertenecientes a Cobis. (centro, izq.) Grupo de aplicaciones que pertenecen al Process Server del Fondo. (abajo, izq.) El grupo de aplicaciones ESB IBM de la empresa.





[Imagen](#). Interdependencias del Portafolio FNA.

Fuente: Portafolio Unificado Servvicios FNA 0.0.1.xlsx

## Atención

No hay información para determinar el rol de cada relación entre los grupos de servicios: servicios de Cobis, servicios de Process Server y servicios del ESB. Esto es importante porque no conocemos si los servicios del bus son intermediarios, orquestadores o controladores: si por cada servicio SOA el bus replica estos, las replicas tendría el rol de intermediario; en cambio, si el bus organiza o secuencia a los otros servicios, estos servicios organizadores tendrían el rol de orquestador.

## Anexo 1. Servicios Relacionados con (aplicación) Cobis-Clientes

Los 39 servicios SOA asociados con la aplicación Cobis-Clientes son los siguientes.

| Servicio                                   | Aplicación/proveedor |
|--|----------------------|
| Seguridad_ValidarIdentidadBiometria        | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_RecuperarInfoRapidaPJ      | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_RecuperarInfoBasica_V2    | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_CreacionRapidaPJ           | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_CreacionRapidaPN          | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_RecuperarNumerosProducto  | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_RecuperarInfoFinancieraV2  | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_RecuperarInfoLegalV2       | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_RecuperarInfoBasicaV2      | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_ModificarCasillaPostal     | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_ModificarReferencias       | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_ModificarInfoLegal         | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_ModificarInfoBasica        | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_CnsltrInfoCnsld            | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_MdfcarCsllPstl            | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_MdfcarInfoLbral           | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_MdfcarInfoFmliar          | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_MdfcarInfoBscsa           | Cobis-Clientes       |
| Participante_GenerarOperacionRios          | Cobis-Clientes       |
| Participante_CrearOperacionRios            | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_GestionarCredenciales     | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_MdfcarInfo                 | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_MdfcarInfo                 | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_Crear                     | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_Crear                     | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajrdca_Crear                      | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_RcprrarInfoLbral          | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_RcprrarInfoLbral          | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_RcprrarInfoFnncra         | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnajNtral_RcprrarInfoFnncra         | Cobis-Clientes       |
| ClientePersonaNatural_RecuperarInformacion | Cobis-Clientes       |
| ClientePersonaNatural_RecuperarInformacion | Cobis-Clientes       |

| Servicio   | Aplicación/proveedor |
|--|----------------------|
| ClientePersonajuridica_RecuperarInformacionLegal | Cobis-Clientes       |
| ClientePersonajuridica_RecuperarDatosFinancieros | Cobis-Clientes       |
| ClientePersonajuridica_RcprrarDatosBasicos       | Cobis-Clientes       |
| ClientePersonajuridica_RecuperarInformacion      | Cobis-Clientes       |
| Cliente_ValidarExistencia                        | Cobis-Clientes       |
| ClntePrsnaNtral_RecuperarProductos               | Cobis-Clientes       |

| Tema           | Catálogo de Servicios: Tipos de Servicios y Distribución de Servicios SOA por Tipo |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Servicios, Distribución de servicios  |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Versión        |  |
| Versión        | ( <a href="#">permalink</a> ) [ <a href="#">35a26a2?</a> ] del 2023-01-14          |

## Catalogación de los Tipos de Servicios del Portafolio SOA, FNA

De la clasificación de servicios que dimos en la vista de contexto (servicios de información, proceso y negocio), y filtrando los servicios únicamente a los objeto de esta consultoría (vista de segmento), tenemos que la mayor cantidad de servicios del portafolio son de información.

La tabla siguiente muestra la población de servicios del portafolio FNA.

| Tipo Servicio        | Cantidad  |
|----------------------|-----------|
| Servicio Información | 55        |
| Servicio Proceso     | 18        |
| Servicio Negocio     | 14        |
| <b>Total general</b> | <b>87</b> |

[Tabla](#). Catalogación de los tipos de servicios SOA del FNA.

Fuente: elaboración propia, *FNA\_PortafolioServiciosFinal+ConsumidoresyProveedores.xlsx*

Lo anterior responde a que la mayor cantidad de servicios SOA que son relevantes para el Fondo sirven para transportar información, esto es, para responder a solicitudes de información de los procesos o aplicaciones. Así mismo, este grupo influye en la cantidad de esfuerzo en mantenimiento y gobierno SOA. Los servicios de negocio, aquellos que elaboran una respuesta mediante un cómputo (sea cálculo, diferencia, comparación...), y por tanto, inciden en la flexibilidad de negocio, son los de menor presencia en el portafolio FNA.

**Es importante** tener esta población presente porque puede estar influyendo en inclinar los esfuerzos hacia el mantenimiento de servicios de información, en lugar de a la velocidad de salida (tiempo de mercado) de las funcionalidades de negocio.

## Lista de Detalle de los Servicios de Proceso

Presentamos a continuación el detalle de una de las catalogaciones presentadas en la tabla anterior: los servicios de proceso.

| Nombre Servicio                                    | Proveedor   | Consumidor       | Tipo Servicio    |
|--|-------------|------------------|------------------|
| VS_ESB_2.0.0_Credito_RecuperarTramiteSolicitudes   | COBIS AS058 | COBRANZA         | Servicio Negocio |
| VS-ESB-1.3.0-Cesantias-CrearSolicitudRetiro        | Cobis       | APP MOVIL        | Servicio Negocio |
| VS-ESB-1.1.0-CuentaAVC-CrearSolicitudRetiro        | Cobis       | APP MOVIL        | Servicio Negocio |
| VS-ESB-1.0.0-CuentaAVC-ConsultarScoring            | Cobis       | Aplicaciones FNA | Servicio Negocio |
| VS_ESB_1.0.0_CuentaAVC_GestionCuentaAVC            | Cobis       | APP MOVIL        | Servicio Negocio |
| VS_ESB_1.0.0_Credito_RechazarTramiteCredito        | Cobis       | bizagi           | Servicio Negocio |
| VS_ESB_1.0.0_Credito_GenerarCertificadoService     | Cobis       | FONDO EN LINEA   | Servicio Negocio |
| VS_ESB_1.0.0_Credito_EnrutarTramiteCredito         | Cobis       | bizagi           | Servicio Negocio |
| VS_ESB_1.0.0_Credito_AsignarEstacionTramiteCredito | Cobis       | ASESOR FNA       | Servicio Negocio |
| VS_ESB_1.0.0_Cesantias_CrearSolicitudRetiro        | Cobis       | APP MOVIL        | Servicio Negocio |

| Nombre Servicio   | Proveedor | Consumidor          | Tipo Servicio    |
|---|-----------|---------------------|------------------|
| VS-ESB-1.0.0-Credito-NotificarEstadoDesembolso              | BIZAGI    | COBIS               | Servicio Negocio |
| VS_ESB_1.0.0_CuadroVentas_CrearSolicitud                    | ADMINFO   | ATENCIÓN AL CLIENTE | Servicio Negocio |
| VS_ESB_1.0.0_CuentaAVC_CalcularPuntajeService               |           |                     | Servicio Negocio |
| VS_ESB_1.0.0_Credito_InformarCambioEstadoEtapaCobroJuridico |           |                     | Servicio Negocio |

Fuente: elaboración propia. Catalogo\_FNA.xlsx

| Tema           | Catálogo de Servicios: Procesos del FNA relacionados con los productos, objetivos, y áreas FNA objeto del diagnóstico SOA |
|----------------|---|
| Palabras clave | SOA, Servicios, Procesos  |
| Autor          |   |
| Fuente         |   |
| Versión        | ( <a href="#">permalink</a> ) [ <a href="#">35a26a2?</a> ] del 2023-01-14   |
| Vínculos       |   |

## Procesos del FNA relacionados con Servicios del FNA Objeto del Diagnóstico SOA

A falta de información directa respecto de la relación de los procesos de negocio con los servicios, hacemos la propuesta mediante la relación de procesos y aplicaciones, *misma que sirve para inferir los servicios que están soportando a dichos procesos*. La vista siguiente muestra que falta la relación entre los procesos de negocio y los servicios hasta una profundidad de nivel 3. Vista de relación entre los procesos misionales del FNA y las aplicaciones que los soportan (los modelos no contienen la relación directa entre procesos y servicios SOA). *Lo que muestra la vista puede responder a una realidad probable en la que no hay relación explícita entre los procesos de negocio y los servicios, y que por tanto, el Fondo tiene únicamente categorías de servicios utilitarios más que de procesos, o que los modelos simplemente no contienen estas relaciones.*





La relación entre procesos y aplicaciones del Fondo siguiente nos da la pauta de que los que agrupan la mayor cantidad de servicios (aplicaciones) son el proceso de Facturación y Cartera (23 relaciones a aplicaciones), el proceso de Gestión de Crédito (19 relaciones a aplicaciones) y el de Gestión Comercial (19 relaciones a aplicaciones). Abajo visualizamos las relaciones de uno de los procesos para conocer la aplicaciones del FNA con las que este tiene relación.

| Proceso                         | Relaciones |
|---------------------------------|------------|
| Facturación y Cartera           | <b>23</b>  |
| Gestión de Crédito              | <b>19</b>  |
| (en blanco)                     | <b>19</b>  |
| Gestión Comercial               | 9          |
| Cesantías                       | 5          |
| Comunicación                    | 3          |
| Gestión Jurídica                | 3          |
| Contrataciones                  | 3          |
| Gestión Administrativa          | 3          |
| Gestion Comercial               | 3          |
| Mercadeo                        | 2          |
| Aporte de Cesantías             | 2          |
| Gestión Comercial, Comunicación | 1          |
| Gestion Humana                  | 1          |
| Captación de Ahorro Voluntario  | 1          |
| <b>Total general</b>            | <b>97</b>  |

[Tabla](#). Procesos del FNA con mayor cantidad de relaciones a aplicaciones.

Fuente: *InventarioAplicacionesFNA.xlsx*

Para exemplificar las relaciones de los procesos con las aplicaciones, tomaremos el proceso Facturación y Cartera para listar las aplicaciones implicadas con este.

| Proceso               | Aplicación                           | Canal    |
|-----------------------|--------------------------------------|----------|
| Facturación y Cartera | Abogados Externos                    | Internet |
| Facturación y Cartera | Admininfo cobranza                   | Oficina  |
| Facturación y Cartera | Admininfo crédito                    | Oficina  |
| Facturación y Cartera | Aplicación ASOCAJAS                  | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Banco de Bogotá           | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Banco de Occidente        | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Banco Sudameris           | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Bancolombia               | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Cadena                    | Oficina  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Colpatria                 | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Davivienda                | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Helm                      | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Operador Aportes En Línea | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Operador Asopagos         | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Operador Enlace Operativo | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Operador Mi Planilla      | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Operador Simple           | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación Operador SOI              | Externo  |
| Facturación y Cartera | Aplicación SuRed                     | Externo  |
| Facturación y Cartera | COBIS Cartera                        | Oficina  |

| Proceso               | Aplicación                         | Canal    |
|-----------------------|------------------------------------|----------|
| Facturación y Cartera | COBIS Garantías                    | Oficina  |
| Facturación y Cartera | Contingencia Banco de la Republica | Oficina  |
| Facturación y Cartera | Ecollect/Avisor/PSE                | Internet |

[Tabla.](#) Relaciones del proceso Facturación y Cartera del FNA.

Fuente: *InventarioAplicacionesFNA.xlsx*

## Atención

Las siguientes aplicaciones del Fondo no tienen relación con procesos, aparecen "en blanco" en la tabla anterior y en el modelo analizado: *InventarioAplicacionesFNA.xlsx*.

| Aplicación                             | Proceso     |
|--|-------------|
| IDM                                    | Sin proceso |
| FINAC                                  | Sin proceso |
| GoAnyWhere                             | Sin proceso |
| ERP SAP                                | Sin proceso |
| ASOCAJAS                               | Sin proceso |
| WorkManager                            | Sin proceso |
| Banlinea                               | Sin proceso |
| Autenticación IVR                      | Sin proceso |
| OASIS                                  | Sin proceso |
| GHumana                                | Sin proceso |
| Fondo En Linea Personas                | Sin proceso |
| Fondo En Linea Empresarial             | Sin proceso |
| COBIS REC                              | Sin proceso |
| COBIS Admin Referencias                | Sin proceso |
| COBIS VisualBatch                      | Sin proceso |
| COBIS Contabilidad                     | Sin proceso |
| COBIS Presupuesto                      | Sin proceso |
| COBIS Admin Seguridad                  | Sin proceso |
| Mi vivienda en linea / Vitrina virtual | Sin proceso |

[Tabla.](#) Aplicaciones del FNA sin relaciones con procesos.

Fuente: *InventarioAplicacionesFNA.xlsx*

## Descripción de la vista de Información actual

La vista funcional actual tiene como objetivo identificar el estado actual de los diferentes artefactos y la relación entre estos. Como lo son, los catálogos de entidades de datos y bases de datos; las matrices que permiten identificar las relaciones entre catálogos y los diagramas que ilustran las relaciones antes mencionadas.

## Marcos de Referencia

La arquitectura se construye teniendo en cuenta una serie de marcos de referencia como DAMA, el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para el Estado Colombiano V2.0, TOGAF, entre otros. Estos marcos de referencia ayudan a la tener criterios para realizar un diagnóstico inicial, un nivel de madurez y la posterior construcción de un plan a futuro que debe ser implementado y que se guía por una hoja de ruta de iniciativas.

La Ilustración a continuación, muestra los marcos de referencia aplicables a la vista de Información:



Ilustracion 1.

Marcos de referencia vista de Información

## **Lista de Aplicaciones**

A continuación, se listan las diferentes aplicaciones que hacen parte del ecosistema de integración de servicios del FNA:

| Aplicación Destino     | URL   | Virtual Server  |
|------------------------|---|-----------------|
| ECOLLECT               | <a href="https://aplicacionesweb.fna.gov.co:8090/eCollectERPAgen/t/">https://aplicacionesweb.fna.gov.co:8090/eCollectERPAgen/t/</a>               | aplicacionesweb |
| ADMININFO              | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/CobroAdministrativo/">https://ext.fna.gov.co:8090/CobroAdministrativo/</a>                                   | ext             |
| TRANSUNION             | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/transunion/">https://ext.fna.gov.co:8090/transunion/</a>   | ext             |
| REGISTRADURIA NACIONAL | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/RegistraduriaANI/">https://ext.fna.gov.co:8090/RegistraduriaANI/</a>   | ext             |
| CAMERFIRMA             | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/CorreoSeguro/">https://ext.fna.gov.co:8090/CorreoSeguro/</a>   | ext             |
| SAP                    | <a href="https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/fna-poprd/">https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/fna-poprd/</a>   | fnabogsoa       |
| SECUREID               | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/api/consultas/">https://ext.fna.gov.co:8090/api/consultas/</a>   | ext             |
| MASIVIAN               | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/MasivianOTP/">https://ext.fna.gov.co:8090/MasivianOTP/</a>   | ext             |
| SFC                    | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/SmartSupervision/">https://ext.fna.gov.co:8090/SmartSupervision/</a>   | ext             |
| COBIS                  | <a href="https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/WSAdmin/">https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/WSAdmin/</a>   | fnabogsoa       |
| VIABILIDAD             | <a href="https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/viabilidad-api/">https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/viabilidad-api/</a>                                 | fnabogsoa       |
| ADMINCREDITO           | <a href="https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/admincredito-api/">https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/admincredito-api/</a>                             | fnabogsoa       |
| CARGUEDOCUMENTOS       | <a href="https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/carguedocumentos-api/">https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/carguedocumentos-api/</a>                     | fnabogsoa       |
| SIMULADOR              | <a href="https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/Simulador/">https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/Simulador/</a>   | fnabogsoa       |
| CONFECAMARA            | <a href="https://aplicacionesweb.fna.gov.co:8090/CamaraComercio/">https://aplicacionesweb.fna.gov.co:8090/CamaraComercio/</a>                     | aplicacionesweb |
| VIGIA                  | <a href="https://aplicacionesweb.fna.gov.co:8090/vigia2/">https://aplicacionesweb.fna.gov.co:8090/vigia2/</a>                                     | aplicacionesweb |
| WORKMANAGER            | <a href="https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/GestorDocumental/">https://fnabogsoa.fna.gov.co:8099/GestorDocumental/</a>                             | fnabogsoa       |
| BIZAGI                 | <a href="https://aplicacionesweb.fna.gov.co:8090/BizagiProxyServices/">https://aplicacionesweb.fna.gov.co:8090/BizagiProxyServices/</a>           | aplicacionesweb |
| APP MOVIL              | <a href="http://172.16.127.116/FNA/Web/WJ_verificarNotificacionesPush.aspx">http://172.16.127.116/FNA/Web/WJ_verificarNotificacionesPush.aspx</a> | aplicacionesweb |

Tabla 1 Portafolio de Aplicaciones

## **Lista de Proveedores**

A continuación, se listan los diferentes proveedores que hacen parte del ecosistema de integración de servicios del FNA:

| Aplicación Destino     | URL   | Virtual Server | Contexto                 |
|------------------------|---|----------------|--------------------------|
| ADMININFO              | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/CobroAdministrativo/">https://ext.fna.gov.co:8090/CobroAdministrativo/</a> | ext            | "/CobroAdministrativo/*" |
| TRANSUNION             | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/transunion/">https://ext.fna.gov.co:8090/transunion/</a>                   | ext            | "/transunion/*"          |
| REGISTRADURIA NACIONAL | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/RegistraduriaANI/">https://ext.fna.gov.co:8090/RegistraduriaANI/</a>       | ext            | "/RegistraduriaANI/*"    |
| TRANSUNION             | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/transunion-dc/">https://ext.fna.gov.co:8090/transunion-dc/</a>             | ext            | "/transunion-dc/*"       |
| CAMERFIRMA             | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/CorreoSeguro/">https://ext.fna.gov.co:8090/CorreoSeguro/</a>               | ext            | "/CorreoSeguro/*"        |

| Aplicación Destino | URL   | Virtual Server | Contexto               |
|--------------------|---|----------------|------------------------|
| SECUREID           | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/api/consultas/">https://ext.fna.gov.co:8090/api/consultas/</a>       | ext            | "/api/consultas**"     |
| MASIVIAN           | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/MasivianOTP/">https://ext.fna.gov.co:8090/MasivianOTP/</a>           | ext            | "/MasivianOTP/**"      |
| SFC                | <a href="https://ext.fna.gov.co:8090/SmartSupervision/">https://ext.fna.gov.co:8090/SmartSupervision/</a> | ext            | "/SmartSupervision/**" |

Tabla 2 Portafolio de Proveedores

## Entidades de Datos

Las entidades son una encapsulación de datos que describen un objeto de relevancia para la operación del FNA. Las entidades de datos o información se pueden vincular a aplicaciones, repositorios y servicios que se pueden estructurar de acuerdo con las consideraciones de implementación específicas de sistemas y soluciones.

Para el alcance de la vista de información, se tuvo como fuente de información el modelamiento a nivel lógico, para identificar entidades de información a nivel conceptual de los archivos de la herramienta de modelamiento.

La tabla a continuación, muestra las entidades de datos identificadas y el número de servicios con los que tienen relación:

| Entidades        | Cantidad de servicios |
|------------------|-----------------------|
| Credito          | 50                    |
| Cesantias        | 45                    |
| CuentaAVC        | 30                    |
| ClientePN        | 23                    |
| Seguridad        | 17                    |
| Cartera          | 16                    |
| ClientePJ        | 14                    |
| GestorDocumental | 14                    |
| Tesoreria        | 8                     |
| PQYR             | 6                     |
| Administrador    | 4                     |
| Clientes         | 3                     |
| Garantias        | 2                     |

Tabla 3 Entidades de Datos

## Inventario de fuentes de datos (BD)

A continuación, se listan las fuentes de información que son usadas para ingestar o cargar datos desde o hacia el ecosistema de integración del FNA:

| NOMBRE   | RESPONSABLE                                      |
|--|--|
| FNABOGLPROD1   |  |
| SAP Adaptive Server Platform 16.0 SP03 PL06              | SERVICIO BASE DE DATOS : Grupo Base de Datos FNA |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura |  |
| <b>FNABOGLFLASH</b>                                      |  |
| SAP Adaptive Server Platform 16.0 SP03 PL06              | SERVICIO BASE DE DATOS : Grupo Base de Datos FNA |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura |  |
| <b>FNABOGIQPRO1</b>                                      |  |
| SAP ASE Platform Edition Plataforma 16 SP11              |  |
| SAP IQ nodo1   | SERVICIO BASE DE DATOS : Grupo Base de Datos FNA |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura |  |
| <b>FNABOGIQPRO2</b>                                      |  |
| SAP ASE Platform Edition Plataforma 16 SP11              |  |
| SAP IQ nodo2   | SERVICIO BASE DE DATOS : Grupo Base de Datos FNA |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura |  |
| <b>FNABOGIQPRO</b>                                       |  |
| CAPE   | SERVICIO BASE DE DATOS : Grupo Base de Datos FNA |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura |  |

| NOMBRE   | RESPONSABLE  |
|--|--|
| <b>FNABOGRPROD1</b>  |  |
| CAPE   | SERVICIO BASE DE DATOS : Grupo Base de Datos FNA               |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGRSPRO</b>   |  |
| SAP ASE Platform Edition Plataforma 16 SP11                                |  |
| SAP IQ   | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>fna-hanabipro</b>   |  |
| SAP HANA Enterprise Edition Plataforma 1.0 SP12                            | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGRREP1</b>   |  |
| SAP Adaptive Server Platform 16.0 SP03 PL06                                | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>JUPASCANG05BEG01</b>  |  |
| SAP Adaptive Server Platform 16.0 SP03 PL06                                | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGRREP1_TSM</b>   |  |
| SAP Adaptive Server Platform 16.0 SP03 PL06                                | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGRPRUE</b>   |  |
| SAP Adaptive Server Platform 16.0 SP03 PL06                                | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGIQPRE</b>   |  |
| SAP ASE Platform Edition Plataforma 16 SP11                                |  |
| SAP IQ   | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGRSPRU</b>   |  |
| SAP ASE Platform Edition Plataforma 16 SP11                                |  |
| SAP IQ   | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>fna-hanabiqa</b>  |  |
| SAP HANA Enterprise Edition Plataforma 1.0 SP12                            | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGAPP008</b>  |  |
| SAP Data Services 4.2  | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGPAPP005</b>   |  |
| SAP Data Services 4.2  | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGBOPRO</b>   |  |
| SAP Business Objects Enterprise Premium 4.2                                | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGBPO</b>   |  |
| SAP Business Objects Enterprise Premium 4.2                                | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>BOGPVPPWP018</b>  |  |
| Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0                                     | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGBDOR01</b>  |  |
| Oracle Database 11g Release 11.2.0.4.0                                     | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>FNABOGGIT-01</b>  |  |
| Oracle Database 12c Standard Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit Production | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura                   |  |
| <b>BOGPVPPWP023 \FVIRTUALCL2008</b>  |  |

| NOMBRE  | RESPONSABLE  |
|---|--|
| SQL SERVER 2008 Microsoft SQL Server Enterprise Edition (64-bit)  | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>FNABOGCL01BD02</b> \MSSQL2008 SQL SERVER 2008 Microsoft SQL Server Enterprise Edition (64-bit)                 | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>BOGPVBD01WP002</b> \MSSQL2014 SQL SERVER 2014 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit)   | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>BOGPVBD02WP002</b> \MSSQL2014_2 SQL SERVER 2014 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit) | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>BOGPVBD03WP002</b> \APMSQL2014 SQL SERVER 2014 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit)  | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| BOGPVBD04WP002\SHAREPOINT   |  |
| SQL SERVER 2014 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit)                                    | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>BOGPVBD05WP002</b> \SMSQL2014 SQL SERVER 2014 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit)   | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>BOGPVBD01WP003</b> \WMSQL2016 SQL SERVER 2016 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit)   | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>BOGPVBD02WP003</b> \MSSQL2016_1 SQL SERVER 2016 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit) | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>FNABOGCOV-03</b> \SA SQL SERVER 2012 Standard Edition (64-bit)   | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>FNABOGDCL01N6</b> \CFVIRTUALCL2008 SQL SERVER 2008 Microsoft SQL Server Enterprise Edition (64-bit)            | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>FNABOGDCL01N1</b> \CMSSQL2008 SQL SERVER 2008 Microsoft SQL Server Enterprise Edition (64-bit)                 | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>FNABOGDCL01N5</b> \DMSSQL2008 SQL SERVER 2008 Microsoft SQL Server Enterprise Edition (64-bit)                 | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>FNABOGCCL02BD02</b> \PMSSQL2014  |  |
| SQL SERVER 2014 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit)                                    | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>FNABOGCCL02BD01</b> \CMSSQL2014  |  |
| SQL SERVER 2014 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit)                                    | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>FNABOGCCL02BD04</b> \DMSSQL2014 SQL SERVER 2014 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit) | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| *BOGPVBD01WC002* PMSSQL2016   |  |
| SQL SERVER 2016 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit)                                    | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| <b>FNABOGCCL04BD02\PFVIRTUAL2016</b>  |  |
| SQL SERVER 2016 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit)                                    | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |
| BOGPVBD02WC002\CMSSQL2016 SQL SERVER 2016 Microsoft SQL Server Enterprise: Core-based Licensing (64-bit)          | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura  |  |

| NOMBRE   | RESPONSABLE  |
|--|--|
| <b>BOGPVBDWC007\RSCKMSSQL2016 SQL SERVER 2016</b>        | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura |  |
| <b>FNABOGCDBAPP</b>                                      |  |
| DB2 Enterprise Server Edition 64 bits                    | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura |  |
| <b>FNABOGDBAPP_68</b>                                    |  |
| DB2 Enterprise Server Edition 64 bitsFNABOGDBAPP_68      | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura |  |
| <b>FNABOGPDBAPP</b>                                      |  |
| DB2 Enterprise Server Edition 64 bits                    | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura |  |
| <b>FNABOGSDBP</b>  |  |
| DB2 9.7.0.11 / 10.5.0.8                                  | SERVICIO BASE DE DATOS : Proveedor Encargado - Infraestructura |
| SISTEMA OPERATIVO: Proveedor encargado - Infraestructura |  |

Tabla 4 Inventario de Bases de Datos Activas

La ilustración a continuación, muestra la vista de bases de datos y la infraestructura en la que están desplegadas:



Ilustración 2 Vista de Bases de Datos

## Matriz de Entidades de Datos Vs Procesos Misionales

Esta matriz permite identificar la relación existente entre los procesos del FNA en el contexto del proyecto y las entidades de datos identificadas en el ecosistema:

| Procesos Misionales /Entidades de Datos | Proceso de Aportes de Cesantías | Administración de Cuentas y Pagos Cesantías | Procesos Gestión de crédito Constructor | Procesos Gestión de Crédito Educativo | Procesos Gestión de Crédito Hipotecario |
|---|---------------------------------|---|---|---------------------------------------|---|
| Credito                                 |                                 |   | x                                       | x                                     | x                                       |
| Cesantias                               | x                               | x   |   |                                       |   |
| CuentaAVC                               | x                               | x   |   |                                       |   |
| ClientePN                               | x                               | x   | x                                       | x                                     | x                                       |
| Seguridad                               | x                               | x   | x                                       | x                                     | x                                       |
| Cartera                                 |                                 | x   | x                                       | x                                     | x                                       |
| ClientePJ                               | x                               | x   | x                                       | x                                     | x                                       |
| GestorDocumental                        | x                               | x   | x                                       | x                                     | x                                       |

| Procesos Misionales /Entidades de Datos | Proceso de Aportes de Cesantías | Administración de Cuentas y Pagos Cesantías | Procesos Gestión de crédito Constructor | Procesos Gestión de Crédito Educativo | Procesos Gestión de Crédito Hipotecario |
|---|---------------------------------|---|---|---------------------------------------|---|
| Tesoreria                               | x                               | x   | x                                       | x                                     | x                                       |
| PQYR                                    | x                               | x   | x                                       | x                                     | x                                       |
| Administrador                           | x                               | x   | x                                       | x                                     | x                                       |
| Clientes                                | x                               | x   | x                                       | x                                     | x                                       |
| Garantias                               | x                               | x   | x                                       | x                                     | x                                       |

Tabla 5 Matriz de Entidades de Datos VS Procesos Misionales

## Observaciones

A continuación, se listan observaciones realizadas en este diagnóstico inicial:

- Si bien existen modelos de datos y diccionarios de las bases de datos más importantes como, por ejemplo: CORBIS, no se encontró un modelo de datos canónico que permita un lenguaje común en todos los modelos de datos, un entendimiento a toda la organización (técnico y funcional) y facilite la explotación y toma de decisiones a partir de los datos.
- Se evidencia que existe cierta desactualización en los artefactos que conforman la arquitectura de datos. (Modelo de datos empresarial, diccionario de datos, catálogos, matrices y diagramas).
- Existen diccionarios de datos particulares para algunas bases de datos, aunque se requiere un diccionario de datos de forma estandarizada, que permita facilitar el entendimiento de éstos y sus relaciones. Así como diccionarios de otro tipo de datos: maestros y referencias, analíticos, transaccionales y de metadatos.
- Aunque existen algunas actividades realizadas en torno al gobierno de datos, que incluso fue propuesto como iniciativa en el PETI con fecha a 2022, es necesario retomar este proyecto que permita al FNA tener una gestión de los datos más apropiada mediante la incorporación de lineamientos, directrices, indicadores en torno al gobierno de los datos
- Se tienen identificados los dominios de información, aunque es importante aterrizar cuales de estos son datos maestros y referencias mediante un levantamiento tanto funcional como técnico de estos. Y que permitan a través de una estrategia, tener una vista unificada de los datos que conlleven a la democratización y uso correcto de estos.
- Aunque se tienen desarrollos in house y el FNA es dueño de estos procesos, se presentan algunas necesidades en torno al ciclo de vida de los datos donde se ve la obligación de recurrir a los proveedores. Anterior, genera una alta dependencia para el desarrollo de actividades operativas (inclusión de campos, reglas de negocio, generación de indicadores, entre otras).

## Fuentes de Información

- The Enterprise Data Model: a framework for enterprise data architecture, 2nd Edition. (2012, mayo 7). Andy Graham.
- DAMA-DMBOK: Data Management Body of Knowledge, 2nd Edition. (2017, Julio 5). Dama International.

| Tema           | Descripción de la vista de integración actual: Matriz de intercambio de información crítica del negocio |
|----------------|---|
| Palabras clave | SOA, Integración, EAI, Punto a punto  |
| Autor          |   |
| Fuente         |   |
| Versión        | (permalink) [35a26a2?] del 2023-01-14   |
| Vínculos       | <a href="#">N005a_Vista de Integración FNA-2</a>  |

## Matriz de Intercambio de Información Crítica del Negocio

La integraciones FNA las entendemos como interacción punto a punto, o integración directa, sin mediación. Aunque son conocidas las ventajas de las integraciones punto a punto, es preferible mantenerlas en cantidades manejables.

La siguiente lista muestra la cantidad de integraiones del FNA y los cuidados que hay que tener tanto en las cantidades de integraciones punto a punto: 330 integraciones, como con los casos de uso de integraciones no identificados: 273 integraciones sin caso.

| Caso de Integración   | Integraciones |
|---|---------------|
| (en blanco)   | 273           |
| CU0016 - Radicar solicitud de retiro AVC                                | 11            |
| CU0020 - Radicar solicitud de retiro de Cesantías                       | 11            |
| CU0006 - Radicar solicitud de retiro de cesantías                       | 11            |
| CU0002 - Radicar solicitud de retiro AVC                                | 8             |
| CU0018 - Enviar cartas de aprobación de crédito de una junta            | 3             |
| CU0017 - Enviar carta de aprobación de crédito al consumidor financiero | 3             |
| CU0003 - Consultar solicitud de retiro AVC                              | 2             |
| CU0013 - Generar cartas de aprobación de crédito de una junta           | 1             |

| Caso de Integración   | Integraciones |
|---|---------------|
| CU0075 - Generar archivo de comprobantes contables titularizados            | 1             |
| CU0071 - Generar archivo plano de órdenes de pago no procesadas por ERP     | 1             |
| CU0072 - Procesar archivo de respuesta de órdenes pago por contingencia ERP | 1             |
| CU0014 - Consultar trámites de crédito de consumidor financiero             | 1             |
| CU0004 - Eliminar solicitud de retiro AVC                                   | 1             |
| CU0015 - Consultar detalle de trámite de crédito de consumidor financiero   | 1             |
| CU0016 - Generar carta de aprobación de crédito                             | 1             |
| <b>Total general</b>  | <b>330</b>    |

[Tabla.](#) Integraciones del FNA. Caso de Integración

Fuente: pt-inge-028-inventariointegraciones\_v1.0.xlsx

**Nota:** Las integraciones sin clasificación de casos de uso deben ser objeto de gobierno SOA. Sin conocer lo que estas integraciones transportan u operan, no es posible determinar redundancias negativas, en cuyo caso impactarían a la flexibilidad y a los costos de mantenimiento.

## Descripción de las Integraciones FNA

Las integraciones (más de 300, mostradas en la tabla de integraciones anterior) del FNA están descritas en términos de las aplicaciones que las usan. De acuerdo con esto, tenemos los dos extremos de cada integración. La primera tabla muestra las integraciones de las aplicaciones cuanto estas son el origen de la integración, mientras que la segunda tabla muestra las aplicaciones cuando son el destino.

Basado en lo anterior, las integraciones del FNA están descritas de la siguiente manera. |Aplicación Origen|Integraciones Salientes| |-----| |-----| |AA074 - Fondo En Línea Personal|60| |AA006 - COBIS Trámites|33| |AA085 - Aplicación Móvil CX|27| |AA071 - Kioscos|22| |AA002 - COBIS Ahorro Voluntario|20| |AA003 - COBIS Cesantías|14| |AA005 - COBIS Cartera|14| |AA021 - Fondo En Línea|13| |AA015 - COBIS Clientes|13| |AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo|13| |AA083 - CRM Salesforce|9| |AA084 - ERP SAP|9| |AA059 - Aplicación GEL|7| |AA011 - Visual Batch|7| |AA013 - COBIS Entidades|7| |AA020 - Banca Virtual|6| |AA012 - COBIS Contabilidad|5| |...| | |Total general|330|

[Tabla.](#) Integraciones del FNA. Aplicaciones origen de la integración.

Fuente: pt-inge-028-inventariointegraciones\_v1.0.xlsx

Resaltamos los casos de las integraciones salientes mayores a 20, las cuales, por su nivel de interdependencia requieren de mayor gobierno SOA. No evidenciamos que exista gobierno SOA para controlar la población de las integraciones por aplicación o migrarlas a servicios SOA.

El anexo 1 incluido abajo es una muestra del detalle de las integraciones salientes de estas aplicaciones.

| Aplicación Destino                    | Integraciones Entrantes |
|---------------------------------------|-------------------------|
| AA003 - COBIS Cesantías               | <b>51</b>               |
| AA002 - COBIS Ahorro Voluntario       | <b>40</b>               |
| AA015 - COBIS Clientes                | <b>30</b>               |
| AA038 - COBIS Admin Referencias       | <b>25</b>               |
| AA005 - COBIS Cartera                 | <b>24</b>               |
| AA012 - COBIS Contabilidad            | <b>22</b>               |
| AA006 - COBIS Trámites                | 17                      |
| AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo | 12                      |
| AA082 - Identificación Biométrica     | 11                      |
| AA084 - ERP SAP                       | 10                      |
| AA017 - COBIS Presupuesto             | 9                       |
| AA069 - CONFRONTA                     | 8                       |
| AA045 - Admininfo Cobro Jurídico      | 8                       |
| AA097 - Signal Andes                  | 8                       |
| AA070 - WorkManager                   | 6                       |
| AA013 - COBIS Entidades               | 6                       |
| AA021 - Fondo En Línea                | 5                       |
| ...                                   |                         |

| Aplicación Destino | Integraciones Entrantes |
|--------------------|-------------------------|
| Total general      | 330                     |

[Tabla.](#) Integraciones del FNA. Aplicaciones destino de la integración.

Fuente: *pt-inge-028-inventariointegraciones\_v1.0.xlsx*

De igual manera, resaltamos los casos de las integraciones, en este caso entrantes, mayores a 20. **Es importante** que estos casos sean discutidos por los miembros del gobierno SOA.

El anexo 2, abajo, es una muestra del detalle de las integraciones entrantes de estas aplicaciones.

## Clasificación de Aplicaciones por Integración

Otro ejercicio de clasificación de las integraciones de FNA es por el rol de las aplicaciones participantes en cada integración: pueden ser *consumidoras o proveedoras* de datos. Esta es una visión más práctica y afin a las posibles acciones que el Fondo puede tomar para organizar más las integraciones analizadas.

| Aplicación Consumidora | Nivel Consumo |
|------------------------|---------------|
| BUS                    | <b>15</b>     |
| SF,CRM                 | <b>8</b>      |
| Móviles                | 7             |
| IVR,(37)               | 7             |
| CX                     | 6             |
| ADMININFO              | 3             |
| PQYR,(41)              | 3             |
| Kactus,(44)            | 2             |
| Atención,Cli           | 2             |
| Libranza               | 2             |
| CuadroVentas           | 2             |
| Asig,Claves            | 2             |

[Tabla.](#) Clasificación de integraciones del FNA. Aplicación más consumidora: ESB de FNA.

Fuente: *Catalogo de integraciones 1.0.8.xlsx*

| Aplicación Proveedor | Nivel de Participación |
|----------------------|------------------------|
| Clientes,(015)       | <b>21</b>              |
| BUS                  | 5                      |
| Cartera,(005)        | 5                      |
| Cuadro Ventas        | 4                      |
| Cifin                | 3                      |
| 2FA                  | 3                      |
| PQYR,(41)            | 2                      |
| ADMININFO            | 2                      |
| AVC,(002)            | 2                      |
| Cesantías,(003)      | 2                      |

[Tabla.](#) Clasificación de integraciones del FNA. Aplicación más proveedora: **Cobis Clientes**.

Fuente: *Catalogo de integraciones 1.0.8.xlsx*

Basado en las tablas anteriores, aplicaciones consumidoras y proveedoras, las aplicacion o sistemas que deben entrar a gobierno SOA son el ESB de FNA y el módulo del ERP Cobis Clientes.

## Anexos

### Anexo 1. Muestra de Integraciones Salientes. Aplicación AA003 - COBIS Cesantias del FNA

| Código | Aplicación Origen       | Aplicación Destino                    |
|--------|-------------------------|---------------------------------------|
| AI0232 | AA003 - COBIS Cesantias | AA084 - ERP SAP                       |
| AI0178 | AA003 - COBIS Cesantias | AA005 - COBIS Cartera                 |
| AI0177 | AA003 - COBIS Cesantias | AA017 - COBIS Presupuesto             |
| AI0176 | AA003 - COBIS Cesantias | AA017 - COBIS Presupuesto             |
| AI0175 | AA003 - COBIS Cesantias | AA012 - COBIS Contabilidad            |
| AI0174 | AA003 - COBIS Cesantias | AA012 - COBIS Contabilidad            |
| AI0173 | AA003 - COBIS Cesantias | AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo |
| AI0172 | AA003 - COBIS Cesantias | AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo |
| AI0171 | AA003 - COBIS Cesantias | AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo |
| AI0169 | AA003 - COBIS Cesantias | AA005 - COBIS Cartera                 |
| AI0139 | AA003 - COBIS Cesantias | AA038 - COBIS Admin Referencias       |
| AI0122 | AA003 - COBIS Cesantias | AA012 - COBIS Contabilidad            |
| AI0060 | AA003 - COBIS Cesantias | AA082 - Identificación Biométrica     |
| AI0055 | AA003 - COBIS Cesantias | AA082 - Identificación Biométrica     |

### Anexo 2. Muestra de Integraciones Entrantes. Aplicación AA003 - COBIS Cesantias del FNA

| Código | Aplicación Origen               | Aplicación Destino      |
|--------|---------------------------------|-------------------------|
| AI0333 | AA071 - Kioscos                 | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0332 | AA071 - Kioscos                 | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0331 | AA071 - Kioscos                 | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0330 | AA071 - Kioscos                 | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0329 | AA071 - Kioscos                 | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0328 | AA071 - Kioscos                 | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0327 | AA071 - Kioscos                 | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0326 | AA071 - Kioscos                 | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0322 | AA085 - Aplicación Movil CX     | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0321 | AA085 - Aplicación Movil CX     | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0320 | AA085 - Aplicación Movil CX     | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0319 | AA085 - Aplicación Movil CX     | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0318 | AA085 - Aplicación Movil CX     | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0317 | AA085 - Aplicación Movil CX     | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0316 | AA085 - Aplicación Movil CX     | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0314 | AA085 - Aplicación Movil CX     | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0310 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0309 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0308 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0307 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0306 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0305 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0304 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0303 | AA074 - Fondo En Línea Personal | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0250 | AA085 - Aplicación Movil CX     | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0249 | AA085 - Aplicación Movil CX     | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0248 | AA085 - Aplicación Movil CX     | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0241 | AA084 - ERP SAP                 | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0035 | AA059 - Aplicación GEL          | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0036 | AA059 - Aplicación GEL          | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0037 | AA059 - Aplicación GEL          | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0038 | AA059 - Aplicación GEL          | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0239 | AA084 - ERP SAP                 | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0218 | AA015 - COBIS Clientes          | AA003 - COBIS Cesantias |

| Código | Aplicación Origen                     | Aplicación Destino      |
|--------|---------------------------------------|-------------------------|
| AI0212 | AA013 - COBIS Entidades               | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0042 | AA060 - Aplicación WAP                | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0203 | AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0202 | AA010 - COBIS Caja y Bancos Operativo | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0187 | AA006 - COBIS Trámites                | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0170 | AA006 - COBIS Trámites                | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0095 | AA074 - Fondo En Línea Personal       | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0093 | AA074 - Fondo En Línea Personal       | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0092 | AA074 - Fondo En Línea Personal       | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0091 | AA074 - Fondo En Línea Personal       | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0090 | AA074 - Fondo En Línea Personal       | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0089 | AA074 - Fondo En Línea Personal       | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0088 | AA074 - Fondo En Línea Personal       | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0087 | AA074 - Fondo En Línea Personal       | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0085 | AA074 - Fondo En Línea Personal       | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0084 | AA074 - Fondo En Línea Personal       | AA003 - COBIS Cesantias |
| AI0082 | AA074 - Fondo En Línea Personal       | AA003 - COBIS Cesantias |

| Tema           | Descripción de la vista de integración actual: Entidades de negocio (información y datos) relacionadas en la integración |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Integración, Entidades de datos   |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Versión        | (permalink) [35a26a2? del 2023-01-14   |
| Vínculos       | <a href="#">N005a. Vista de Integración FNA-1</a>  |

## Entidades de Negocio (información y datos) Relacionadas

Si bien existe información sobre las entidades de datos de negocio del FNA, los modelos de integración de FNA no permiten encontrar la relación entre las operaciones punto a punto y los datos que transportan, sean resultado de operaciones, o entidades.

En la siguiente tabla presentamos una inferencia posible relación entre las integraciones punto a punto y las entidades canónicas de datos de FNA.

| Entidad                            | Nivel de Uso |
|------------------------------------|--------------|
| archivo.xsd                        | x            |
| aseguramientoProducto.xsd          |              |
| asesor.xsd                         |              |
| autorizacionEnvio.xsd              |              |
| beneficiario.xsd                   |              |
| bloqueo.xsd                        |              |
| casaCobranza.xsd                   |              |
| catalogos.xsd                      |              |
| cdp.xsd                            |              |
| centrocostenos.xsd                 |              |
| cesantias.xsd                      | x            |
| clasificacionInmueble.xsd          |              |
| clasificacionParqueo.xsd           |              |
| cliente.xsd                        |              |
| cobranza.xsd                       |              |
| cobrojuridico.xsd                  |              |
| codeudor.xsd                       |              |
| codigoTipo.xsd                     |              |
| composicionAreas.xsd               |              |
| composicionGeneralInmobiliario.xsd |              |
| composicionNiveles.xsd             |              |
| composicionParqueaderos.xsd        |              |

| Entidad                                | Nivel de Uso |
|--|--------------|
| composicionSegmentosUnidades.xsd       |              |
| composicionTiposUnidades.xsd           |              |
| conceptoContable.xsd                   |              |
| consultacentrocostenos.xsd             |              |
| conversionUvr.xsd                      |              |
| credenciales.xsd                       |              |
| credito.xsd                            |              |
| cuentaAVC.xsd                          |              |
| cuentaBancaria.xsd                     |              |
| cuentacontable.xsd                     |              |
| cuentaproductocliente.xsd              |              |
| cuentaproductocredito.xsd              |              |
| cuotaCredito.xsd                       |              |
| cuotasMora.xsd                         |              |
| DatosRegistroInhibitorias.xsd          |              |
| definicionEstructura.xsd               |              |
| definicionProyecto.xsd                 |              |
| descuentoConceptoPago.xsd              |              |
| descuentos.xsd                         |              |
| desembolso.xsd                         |              |
| destinacionAreas.xsd                   |              |
| detalleAreaConstruccion.xsd            |              |
| detalleAreaLote.xsd                    |              |
| direccion.xsd                          |              |
| embargo.xsd                            |              |
| estadoEspecial.xsd                     |              |
| estructuras.xsd                        |              |
| excepciongenerico.xsd                  |              |
| funcionario.xsd                        |              |
| garantia.xsd                           |              |
| identificacion.xsd                     |              |
| infoCentralRiesgo.xsd                  |              |
| informacionCuentaMora.xsd              |              |
| informacionEstructuralInmobiliaria.xsd |              |
| informacionfinanciera.xsd              |              |
| informacionlaboral.xsd                 |              |
| informacionProyectoInmobiliario.xsd    |              |
| inventarioViviendas.xsd                |              |
| libranza.xsd                           |              |
| listasNegras.xsd                       |              |
| monedaExtranjera.xsd                   |              |
| niveles.xsd                            |              |
| ordenPago.xsd                          |              |
| paginacion.xsd                         |              |
| pagosCredito.xsd                       |              |
| pagosDeuda.xsd                         |              |
| participante.xsd                       |              |
| pep.xsd                                |              |
| personajuridica.xsd                    |              |
| personanatural.xsd                     |              |
| pignoracion.xsd                        |              |
| pqyr.xsd                               |              |
| proceso.xsd                            |              |
| productocliente.xsd                    |              |
| proyectos.xsd                          |              |

| Entidad                      | Nivel de Uso |
|------------------------------|--------------|
| relacion.xsd                 |              |
| reporteInhibitorias.xsd      |              |
| resumenValorAPagar.xsd       |              |
| saldodeudacredito.xsd        |              |
| solicitud.xsd                |              |
| telefono.xsd                 |              |
| tercero.xsd                  |              |
| tipoafiliacion.xsd           |              |
| tramite.xsd                  |              |
| ubicacionOficinaProducto.xsd |              |
| ubicacionProyecto.xsd        |              |

[Tabla.](#) Nivel de uso de las entidades canónicas en integraciones FNA

Fuente: *Inventario Canonico V1.0.0.xlsx*

**Nota:** según los modelos del repositorio FNA, el nivel de uso de las entidades canónicas es muy bajo. De igual manera que en el caso anterior, sin información de lo que estas integraciones transportan u operan, no es posible determinar redundancias negativas, en cuyo caso impactarían a la flexibilidad y a los costos de mantenimiento.

## Clasificación de Entidades por Áreas Propietaria

La relación de entidades de datos y áreas de negocio del FNA nos debe dar una idea de qué áreas se encuentran más estandarizadas en su comunicación con otros actores. La lista siguiente indica que el área de negocio más intensa en el uso de entidades de datos, y por tanto, la más estándar en su comunicación con otras es *el área de Crédito del FNA*.

| Etiquetas de fila    | Cuenta de Unidad Negocio |
|----------------------|--------------------------|
| <b>Sin Unidad</b>    | <b>60</b>                |
| Crédito              | <b>7</b>                 |
| Cartera              | 5                        |
| Clientes             | 4                        |
| Contabilidad         | 3                        |
| Inmueble             | 2                        |
| Jurídico             | 2                        |
| Cobranza             | 2                        |
| Garantía             | 1                        |
| Cesantía             | 1                        |
| Cuenta AVC           | 1                        |
| <b>Total general</b> | <b>88</b>                |

[Tabla.](#) Nivel de uso de las entidades canónicas en integraciones FNA

Fuente: *elaboración propia*

La lista anterior advierte además que la mayoría de entidades de datos canónicas no son atribuibles a un área o proceso de negocio. Los modelos del FNA no evidencian esta relación, que es importante para conocer el nivel de estandarización en el uso del lenguaje canónico de intercambio de información.

La falta de relación entre las entidades y las áreas puede implicar la falta de un modelo de uso y gobierno de datos, de interoperabilidad, y de integración SOA mediante los que se pueda determinar por qué estas entidades son las únicas o se requieren más. En los documentos de repositorio SOA del FNA no hay evidencias de dichos modelos.

| Tema           | Descripción de la vista de integración actual: Conectores y servicios de Integración |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Integración, Modelo de integración, Adaptadores                                 |
| Autor          |  |

| Tema     | Descripción de la vista de integración actual: Conectores y servicios de Integración  |
|----------|---|
| Fuente   |   |
| Versión  | ( <a href="#">permalink</a> ) <a href="#">[35a26a2?]</a> del 2023-01-14   |
| Vínculos | <a href="#">N005a. Vista de Integración FNA-1</a>   <a href="#">Portafolio de Servicios SOA</a> , <a href="#">Tipos de Servicios</a> y <a href="#">Distribución de servicios SOA por Tipo</a> |

## Conectores y servicios de Integración

Fuente: elaboración propia

## Modelo de Interoperabilidad de las Aplicaciones FNA

El modelo de integración de aplicaciones del FNA está basado en el patrón adaptador / conector por cliente, razón por la cual estos elementos están muy presentes en la arquitectura de integración de las aplicaciones. *La proliferación de adaptadores en el bus, uno por cada nuevo cliente o distinto, en lugar de adherir a los clientes a un adaptador empresarial es un aspecto que hay que vigilar.*

La imagen siguiente presenta los adaptadores por clientes del bus de datos. El bus debe tener un adaptador distinto por cada nuevo cliente en lugar de tener uno estándar para, si no todos (Cobis, Ventas, BPMN), para la mayoría de los clientes de la integración.



[Imagen](#). Modelo de Interoperabilidad FAN: conector / adaptador en el bus.

Fuente: ae\_fna\_as\_is.archimate

Otro ejemplo de la aplicación del modelo de integración basado en adaptadores por cliente en el bus (ESB en la imagen) se encuentra en la capacidad de sincronización del sistema de información Cobis CRM descrito en esta imagen.



[Imagen](#). Modelo de Interoperabilidad FAN: conector / adaptador en la sincronización de Cobis CRM y Cobis Clientes.

Fuente: ae\_fna\_as\_is.archimate

La proliferación de adaptadores en el bus, uno por cada nuevo cliente o distinto, en lugar de adherir a los clientes a un adaptador empresarial es un aspecto que hay que vigilar.

## Interrelación Entre Servicios SOA del FNA

Por último, presentamos el nivel de relación de servicio a servicio. Esta relación sucede sin intermediación ni de aplicaciones ni algún otro mediador (bus o broker). Son consumos directos de un servicio a otro. *Lo que hay que vigilar es que la cantidad de llamados directos a otro servicio no sea mayor a lo que el Fondo pueda administrar.*

Los servicios con mayor cantidad de interrelación son los sombreados.

| Servicios Origen                                      | Relaciones con otros Servicios |
|---|--------------------------------|
| ESB_075_Seguridad_AdministrarConexion2FA - CQ148541   | <b>9</b>                       |
| ESB_001_ClientePN_RecuperarProductos                  | <b>8</b>                       |
| APIv2   | <b>8</b>                       |
| ESB_121_Cesantias_EncapsulaEliminacion - WI3992       | <b>7</b>                       |
| AS093-ModificaciónTramiteCredito                      | <b>6</b>                       |
| ESB_022_Credito_RecuperarTramiteSolicitudes - CQ90537 | <b>6</b>                       |
| AS049-ConsultaTramiteCredito                          | <b>6</b>                       |
| AS055-ConsultaConsumidorFinanciero                    | <b>6</b>                       |
| AS150-ModificacionFormularioTramiteCredito            | <b>6</b>                       |
| ESB_204_Credito_CalcularPuntajeOrq                    | 5                              |
| AS020 - GestorConsultasCRED                           | 5                              |
| ESB_024_ClientePN_RecuperarInformacionBasica          | 5                              |
| ESB_063_Credito_RecuperarDetalleTramite               | 5                              |
| ESB_106_Credito_EnrutarTramiteCredito                 | 5                              |
| IDVision  | 4                              |
| ESB_XXX_ClientePN_RecuperarInformacionCredito         | 4                              |
| WSAndes   | 4                              |
| ESB_033_CuentaAVC_ConsultarCuenta                     | 4                              |
| Form_Insert   | 4                              |
| ESB_097_Credito_RecuperarFlujoTramite                 | 4                              |
| SCOR001_ScoringGenerar                                | 4                              |
| ESB_163_Cesantias_GenerarFormularioAfiliacion         | 3                              |
| ESB_005_Clientes_ValidarExistencia                    | 3                              |
| ESB_190_GestorDocumental_ConsultarDocumento           | 3                              |
| AS017 - GestorConsultasAVOL                           | 3                              |
| ESB_022_Credito_RecuperarTramiteSolicitudes           | 3                              |
| AS068-ModificacionConsumidorFinanciero                | 3                              |
| ESB_178_ClientePJ_ConsultaInfoEmpresarial             | 3                              |

| <b>Servicios Origen</b>  | <b>Relaciones con otros Servicios</b> |
|--|---------------------------------------|
| AS135-ConsultaCargaTrabajoTramiteCredito                       | 3                                     |
| ESB_205_Credito_ValidaAfiliadoORQ                              | 3                                     |
| ESB_133_Credito_NotificarEstadoDesembolso                      | 3                                     |
| Form_GetData   | 3                                     |
| EntityManagerSOASoap12_saveEntityAsString                      | 3                                     |
| ESB_026_ClientePN_RecuperarInformacionLaboral                  | 3                                     |
| ESB_149_Credito_ActualizacionDocumental                        | 3                                     |
| ESB_104_Credito_ConsultarCargaTrabajo                          | 3                                     |
| ESB_144_Clientes_ConsultarReferenciaJuridica                   | 3                                     |
| AS033-ConsultaProductosConsumidorFinanciero                    | 2                                     |
| AS040_ConsultaCuentaCesantias                                  | 2                                     |
| ESBFile_002_Seguridad_EnviarCorreoSeguro                       | 2                                     |
| AS050-ConsultaPuntajeCredito                                   | 2                                     |
| 2041_ScoreClear  | 2                                     |
| ESB_058_ClientePJ_RecuperarInformacionConsolidadaV2 - CQ142691 | 2                                     |
| ESB_XXX_Credito_TU_ScoreFNA                                    | 2                                     |
| ESB_079_ClientePersonaJuridica_CreacionRapidaPersonaJuridica   | 2                                     |
| Form_AttachFiles   | 2                                     |
| ESB_082_ClientePN_RecuperarInformacionRapida                   | 2                                     |
| ESB_029_Cesantias_RecuperarDatosBasicos                        | 2                                     |
| AS006 - VerificarEntidad                                       | 2                                     |
| ESB_207_Credito_ConsultarPuntaje                               | 2                                     |
| ESB_102_Seguridad_RemoverUsuario2FA - WI29972                  | 2                                     |
| ESB_XXX_Credito_TU_InfoComercial                               | 2                                     |
| AS019 - GestorConsultasClientes                                | 2                                     |
| ESB_XXX_FachadaClientePJ_VerificarEntidad                      | 2                                     |
| ESB_105_Credito_AsignarEstacionTramiteCredito                  | 2                                     |
| EvaluarcuestionarioCONFRONTA                                   | 2                                     |
| WSHUBDocumental_MigrarSolicitudReparto                         | 2                                     |
| AS037-ConsultarEntidad   | 2                                     |
| ESB_124_Seguridad_ModificarUsuario2FA - WI6634                 | 2                                     |
| 154_InfoComercial  | 2                                     |
| ESB_132_ClntePrsnaNtral_FachadaConsultaRecaudoBta              | 2                                     |
| ESB_202_Comercial_crearOportunidad                             | 2                                     |
| AS144-CreacionRelacionCliente                                  | 2                                     |
| CreditVision   | 2                                     |
| AS149-CreacionTramiteCredito                                   | 2                                     |
| ESB_XXX_Cartera_ConsultaObligacion                             | 2                                     |
| AS163-GeneracionFormularioAfiliacionCesantias                  | 2                                     |
| ESB_XXX_Credito_ConsultarEstadoGrantiaPorTramite               | 2                                     |
| ESB_150_Credito_MigrarSolicitudReparto                         | 2                                     |
| ESB_XXX_Credito_TU_ScoreClear                                  | 2                                     |
| AS164-GeneracionFormularioAfiliacionCesantias*                 | 2                                     |
| ESB_XXX_CuentaAVC_ConsultarScore                               | 2                                     |
| ESB_164_Credito_ValidarPoliticasTramite                        | 2                                     |
| ESB_XXX_FachadaClientePN_ConsultaRecaudo                       | 2                                     |
| ESB_175_GestorDocumental_CrearRadicadoDocumento                | 2                                     |
| ESBXXX_FachadaClientePN_ConsultarRecaudoSeguro                 | 2                                     |
| ConfrontaUltraWSSoapBinding                                    | 2                                     |
| File_Delete  | 2                                     |
| ESB_188_GestorDocumental_RadicarDocumento                      | 2                                     |
| Form_GetBase64StringFile                                       | 2                                     |
| ESB_189_GestorDocumental_AgregarDocumento                      | 2                                     |
| Form_GetFilesCodes   | 2                                     |
| ConsultarCuestionarioCONFRONTA                                 | 2                                     |

| <b>Servicios Origen</b>                                       | <b>Relaciones con otros Servicios</b> |
|---|---------------------------------------|
| 170_GestorDocumentalProxy_RadicarDocumento                    | 2                                     |
| ESB_194_GestorDocumental_ObtenerInformacionFormulario         | 2                                     |
| SCOR002_InfoComercial   | 2                                     |
| ESB_198_GestorDocumental_ObtenerDocumento                     | 2                                     |
| ESB_201_Comercial_crearProspecto                              | 2                                     |
| WSSealMail  | 2                                     |
| ESB_060_CuentaAVC_GenerarCertificado                          | 1                                     |
| AS061-GeneracionCertificadoCartera                            | 1                                     |
| ESB_099_Seguridad_AprovisionarTokenUsuario2FA - CQ159871      | 1                                     |
| AS026-Gestión de Autenticación                                | 1                                     |
| ESB_044_ClntePrsnaNtral_Crear                                 | 1                                     |
| 140 CobisProxy_NotificarApp                                   | 1                                     |
| Form_Update   | 1                                     |
| ESB_107_Cesantias_EliminarDevolucionAporte - WI3986           | 1                                     |
| WJ_enviarPush_Eventos   | 1                                     |
| ESB_110_Creditos_EliminarDesembolsoObligacionCartera - WI3988 | 1                                     |
| ESB_XXX_ConsultarPuntajeCredito                               | 1                                     |
| ESB_113_Cesantias_EliminarGiroConsignacionEntidad - WI3987    | 1                                     |
| ESB_055_ClientePersonaNatural_ModificarInfoFamiliarRq         | 1                                     |
| ESB_114_CuentaAVC_EliminarRetiroCuenta - WI3989               | 1                                     |
| ESB_076_Seguridad_AdministrarUsuario2FA                       | 1                                     |
| AS029 - ConsultaRecaudoSeguro                                 | 1                                     |
| IDVision_VerificacionDigital                                  | 1                                     |
| XXX_GarantiasProxy_consultarEstadoGrantiaPorTramite           | 1                                     |
| WI2863 - ESB_071_ClientePN_RecuperarNumsProd                  | 1                                     |
| 144 CobisProxy_RecuperarFlujo                                 | 1                                     |
| AS059-GeneracionCertificadoAVC                                | 1                                     |
| ESB_118_Cesantias_EliminarAporteEntidad - WI3994              | 1                                     |
| ESB_XXX_ClientePN_ConsultarScore                              | 1                                     |
| ESB_119_Seguridad_SolicitarCertificadoDigital                 | 1                                     |
| ESB_XXX_Credito_InformacionComercial                          | 1                                     |
| 194_GestorDocumentalProxy_ObtenerInformacionFormulario        | 1                                     |
| ESB_054_ClientePersonaNatural_ModificarInfoBasicaRq           | 1                                     |
| AS009 - ConsultaRecaudo                                       | 1                                     |
| ESBFfile_001_Seguridad_FirmarDocumento                        | 1                                     |
| ESB_125_Seguridad_RecuperarTokenUsuario2FA - WI6634           | 1                                     |
| ESB_072_CuentaAVC_CalcularPuntaje                             | 1                                     |
| ESB_126_Seguridad_RecuperarPlantillaToken2FA - WI6634         | 1                                     |
| AS122-ConsultaReferenciaJuridica                              | 1                                     |
| ESB_128_Seguridad_RecuperarTareaAprov2FA - WI6634             | 1                                     |
| IDVision_ValidacionIdentidad_Preguntas                        | 1                                     |
| ESB_129_Seguridad_RecuperarCodActivacionAprov2FA - WI6634     | 1                                     |
| List_GetItems   | 1                                     |
| 164 CobisProxy_ValidarExistenciaService                       | 1                                     |
| ScoreFNA  | 1                                     |
| AS036-ValidaExistenciaCliente                                 | 1                                     |
| WI2929 - ESB_061_Credito_GenerarCertificado                   | 1                                     |
| ESB_134_Seguridad_ConsultarCertificadoDigital                 | 1                                     |
| AS124-ConsultaObligacionCartera                               | 1                                     |
| ESB_135_Seguridad_RevocarCertificadoDigital                   | 1                                     |
| AS060-GeneracionCertificadoCesantias                          | 1                                     |
| AS003 - ConsultaCreditos                                      | 1                                     |
| AS067-CreacionConsumidorFinanciero                            | 1                                     |
| AS165-GeneracionFormularioAfiliacionCesantias                 | 1                                     |
| ESB_034_Cesantias_CalcularPuntaje                             | 1                                     |

| <b>Servicios Origen</b>   | <b>Relaciones con otros Servicios</b> |
|---|---------------------------------------|
| AS038-ConsultaCuentaAVC   | 1                                     |
| ESB_041_Participante_RecuperarCuestionarioConfronta                   | 1                                     |
| AS018 - GestorConsultasCEST   | 1                                     |
| ESB_042_Participante_EvaluarCuestionarioConfronta                     | 1                                     |
| consultarEstadoGrantiaPorTramite                                      | 1                                     |
| ESB_051_ConsultaReferencialInhibitoria                                | 1                                     |
| ESB_165_Credito_CrearTramite  | 1                                     |
| ESB_XXX_FachadaClientePJ_RecuperarInformacion                         | 1                                     |
| ESB_166_Credito_ModificarInformacionPersonalFormulario                | 1                                     |
| ESB_056_ClientePersonaNatural_ModificarInfoLaboralRq                  | 1                                     |
| ESB_167_Credito_ModificarInformacionFinancieraFormulario              | 1                                     |
| AS021 - EntidadesPila   | 1                                     |
| ESB_168_Credito_ModificarInformacionLaboralFormulario                 | 1                                     |
| 172 GestorDocumentalProxy_ConsultaDocumento                           | 1                                     |
| ESB_169_Credito_ModificarInfoFormularioTramiteCreditoHipotecario      | 1                                     |
| 176 CobisProxy_RecuperarDetalleTramiteService                         | 1                                     |
| ESB_170_Credito_ModificarInformacionReferenciaFormulario              | 1                                     |
| 160 CobisProxy_RecuperarInfoPNService                                 | 1                                     |
| ESB_172_Credito_ModificarInformacionFormularioTramiteCreditoEducativo | 1                                     |
| ESB_083_ClientePJ_RecuperarInformacionRapida                          | 1                                     |
| AS008 - ConsultaRecaudoBogota   | 1                                     |
| AS123-ConsultaScoringAVC  | 1                                     |
| 150 CobisProxy_RecuperarTramites                                      | 1                                     |
| IDVision_ValidacionIdentidad_Respuestas                               | 1                                     |
| ESB_187_Tesoreria_RecaudoConsultarPorIdentificacion                   | 1                                     |
| IDVision_VerificacionIdentidad  | 1                                     |
| 170 GestorDocumentalProxy_AgregarDocumento                            | 1                                     |
| ESB_098_Seguridad_AdicionarUsuario2FA - CQ159867                      | 1                                     |
| AS051-CreacionEntidad   | 1                                     |
| Score Ws (Clear)  | 1                                     |
| ESB_005_Clientes_ValidarExistencia - CQ136740                         | 1                                     |
| ServicioGestionDesembolso_NotificarEstadoDesembolso                   | 1                                     |
| ESB_191_GestorDocumental_EliminarDocumento                            | 1                                     |
| WI2896 - ESB_048_ClientePN_GestionarCredenciales                      | 1                                     |
| ESB_006_ClientePJ_RecuperarInformacion - CQ76477                      | 1                                     |
| WI2935 - ESB_062_Cesantias_GenerarCertificado                         | 1                                     |
| 158 CobisProxy_EnrutarTramiteCredito                                  | 1                                     |
| Workflow_Start  | 1                                     |
| 170 GestorDocumentalProxy_ObtenerDocumento                            | 1                                     |
| AS130-ModificacionOrdenPago   | 1                                     |
| ESB_023_ClientePersonaNatural_RecuperarInformacionConsolidada         | 1                                     |
| ESB_115_Cesantias_EliminarRetiroCuenta - WI3990                       | 1                                     |
| XXX-ConsultarVIGIA  | 1                                     |
| ESB_116_Creditos_EliminacionDevolucionSobranteCartera - WI3991        | 1                                     |
| ESB_117_Tesoreria_ModificarOrdenPago                                  | 1                                     |
| <b>Total general</b>  | <b>361</b>                            |

[Tabla.](#) Nivel de relación servicio a servicio del FNA.

Fuente principal: elaboración propia. Fuente secundaria: ae\_fna\_as\_is.archimate; ae\_fna\_as\_is.archimate

**Nota.** Lo que hay que vigilar es que la cantidad de consumos directos de un servicio a otro no sea mayor a lo que el Fondo puede administrar o ha determinado como aceptable en términos de restricciones tecnológicas y de integración.

Tema relacionado: [Portafolio de Servicios SOA, Tipos de Servicios y Distribución de servicios SOA por Tipo.](#)

| Tema           | Presentación del Análisis de Madurez SOA del FNA: Proceso de Evaluación de Madurez   |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Madurez, OSIMM, Efectividad, Arquitectura, Procesos   |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Versión        | ( <a href="#">permalink</a> ) [35a26a2?] del 2023-01-14  |
| Vínculos       | <a href="#">N005a. Vista de Integración FNA-1</a>   <a href="#">Portafolio de Servicios SOA, Tipos de Servicios y Distribución de servicios SOA por Tipo</a> |

## Presentación del Análisis de Madurez SOA del FNA

El ejercicio de madurez a realizar tiene por objeto cuantificar la efectividad de la arquitectura SOA actual, así como la de los procesos usuales de SOA, como por ejemplo, el proceso de gobierno SOA. *Medir la madurez en términos de efectividad es necesario si queremos mover el estado de la arquitectura SOA actual y la de los procesos SOA hacia un estado objetivo de independencia de proveedor, flexibilidad de negocio y tiempo demarcado, y fortalecimiento SOA.*

El método para el análisis de madurez incorpora las siguientes consideraciones: 1. Alcance de la adopción SOA en el Fondo 1. Niveles de las capacidades de la arquitectura SOA del Fondo 1. Descripción de los estados deseados, o estadios SOA 1. Implicaciones del retorno de inversión tecnológica 1. Vigilancia del costo, efectividad y factibilidad SOA

## Proceso de Evaluación de Madurez

El proceso de diagnóstico y evaluación de madurez SOA aplicado en el Fondo es acotado e iterativo. *El objetivo de este proceso es realizar varias iteraciones de evaluación de madurez y en cada una aportar a la estrategia SOA del Fondo.*

En resumen, las vistas elaboradas en el diagnóstico de la situación actual SOA (PR1) en esta consultoría sirven de entrada para el proceso. Particularmente,

1. Sesiones de descripción del negocio, organización y visión estratégica: intención, productos, clientes y mercado, requerimientos estratégicos
2. Entrevistas con ingenieros del Fondo (estándares de TI, decisiones diseño)
3. Cuestionarios de evaluación (aspectos SOA)
4. Listas de chequeo SOA (implementación SOA)

Imagen del proceso de diagnóstico y evaluación de madurez SOA. Entradas, salidas y afectación a la estrategia SOA en cada iteración.



[Imagen](#). Proceso iterativo de diagnóstico de madurez SOA influye en la estrategia SOA.

Fuente: elaboración propia.

Las partes resultantes de la evaluación, sean listas, matrices, conclusiones, diagramas, estrategias, entre otros, deben residir en el repositorio SOA del Fondo.

| Tema           | Presentación del Análisis de Madurez SOA del FNA: Adaptación del Diagnóstico de Madurez SOA a la Empresa FNA   |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Madurez, Método, OSIMM, Adaptación  |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Secuencia      | Padre <a href="#">N007. Presentación del Análisis de Madurez-1</a>   Hijo  |
| Vínculos       | <a href="#">N005a. Vista de Integración FNA-1</a>   <a href="#">Portafolio de Servicios SOA, Tipos de Servicios y Distribución de servicios SOA por Tipo</a> |

## Adaptación del Diagnóstico de Madurez SOA a la Empresa FNA

El método de diagnóstico de madurez SOA seleccionado (SOCIMM, del Open Group) ha sido adaptado al FNA según la información con la que cuenta el repositorio documental surtido a esta consultoría, y para que pueda ser usado por el proceso de evaluación descrito anteriormente [N007. Presentación del Análisis de Madurez-1](#).

El método OSIMM adaptado al FNA consta de dos partes. 1. Evaluación de **Resultado SOA**: objetivos y dimensiones del FNA 1. Evaluación **Arquitectura SOA**: capacidades de los servicios SOA

En la evaluación de Resultado SOA la empresa es el objeto a evaluar. Esta evaluación observa a la empresa FNA desde los objetivos de la consultoría (OBJ1. Independencia de proveedor...) y las vistas de contexto, y de segmento desarrolladas anteriormente. Finalmente, contrasta esta información con siete perspectivas (a las que el método llama dimensiones) con el fin de asignar un puntaje a cada una de estas: Negocio, Organización y Gobierno, Procedimientos (Método), Aplicaciones, Arquitectura, Información, Infraestructura.

Ejemplo de la evaluación Resultado SOA adaptada al FNA. 

[Imagen.](#) Evaluación de Resultado SOA. Dimensiones seleccionadas para el diagnóstico SOA.

Fuente: elaboración propia.

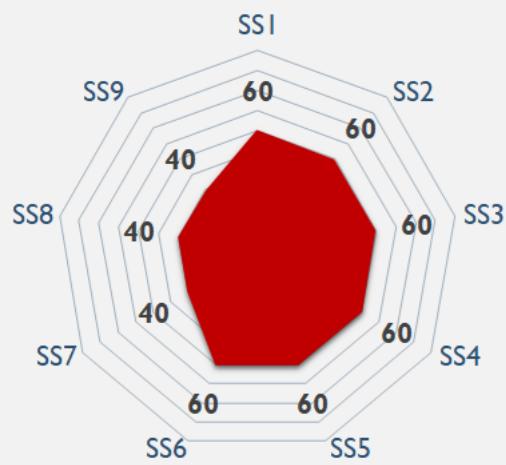
En cambio, en la segunda parte del método, la evaluación Arquitectura SOA, el objeto observado son los servicios SOA. Lo que hace esta evaluación es una caracterización de los servicios del FNA en función de atributos de calidad que deben estar presentes en los servicios.

Ejemplo de la evaluación Arquitectura SOA adaptada al FNA.



## Interoperabilidad

|     |    |
|-----|----|
| SS1 | 60 |
| SS2 | 60 |
| SS3 | 60 |
| SS4 | 60 |
| SS5 | 60 |
| SS6 | 60 |
| SS7 | 40 |
| SS8 | 40 |
| SS9 | 40 |

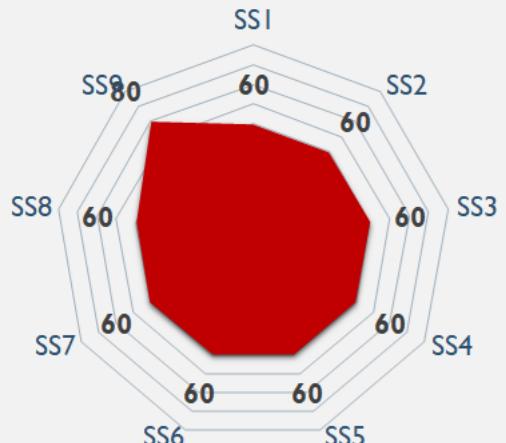


Definido

53

## Almacenamiento

|     |    |
|-----|----|
| SS1 | 60 |
| SS2 | 60 |
| SS3 | 60 |
| SS4 | 60 |
| SS5 | 60 |
| SS6 | 60 |
| SS7 | 60 |
| SS8 | 60 |
| SS9 | 80 |



Medido

62

[Imagen.](#) Evaluación de Arquitectura SOA. Capacidades de los servicios SOA.

Fuente: elaboración propia.

Al conjugar de estas dos evaluaciones es la que produce finalmente un índice de eficacia SOA, también llamado, nivel de madurez SOA del FNA.

Ejemplo del resultado de las dos evaluaciones SOA.



[Imagen.](#) Índice de eficacia SOA, también llamado, nivel de madurez SOA del FNA.

Fuente: elaboración propia.

## Cuestionarios del Análisis de Madurez SOA Adaptado al FNA

Los cuestionarios del método de evaluación de madurez SOA del FNA han sido ajustados para responder a los objetivos de la consultoría, estos son, Independencia de proveedor (OBJ1), Fortaleza SOA de las aplicaciones (OBJ2), y el Flexibilidad y Tiempo de mercado (OBJ3).

### Cuestionario no. 1. Independencia Proveedor

| Independencia Proveedor | Existe una Arquitectura de Procesos de Negocio, definida formalmente, documentada y gobernada  |
|-------------------------|--|
|                         | Existen varias líneas de negocio diferentes? ¿Cada una necesita o define sus propios procesos de negocio?  |
|                         | Quién es el dueño de procesos, aplicaciones y servicios?   |
|                         | Qué tan ágiles son los procesos de negocio actuales?   |
|                         | ¿Los procesos del Gobierno SOA existen? ¿Están documentados?   |
|                         | ¿Cada uno de las areas involucradas dentro del proceso SOA tiene roles (Arq. Servicio, Analista Servicio, Especialista Gobierno Servicio, etc) y responsabilidades bien definidas? |
|                         | Existe cambios en la organización que afecten en: regulaciones y políticas, creacion de nuevos procesos, normas de diseño interno, control de cumplimiento y ejecución, etc?       |
|                         | ¿Existe alguna autoridad SOA dentro de la organización (Comité Arquitectura)? ¿Existe alguna autoridad de Gobierno TI?   |
|                         | ¿Cómo está organizada la administración de proyectos IT, existe una PMO?   |
|                         | ¿Qué herramientas de diseño (Enterprise Architecture) y colaboración (PMO) se utilizan?  |
|                         | ¿Existe un repositorio para almacenar los activos y buenas prácticas definidas dentro de la organización (RAE, Sharepoint)?  |

### Cuestionario no. 2. Fortaleza SOA

| Fortaleza SOA | ¿Cómo se administran actualmente los requerimientos en los sistemas de software de la organización?       |
|---------------|---|
|               | ¿Cómo está organizada la administración de proyectos IT?  |
|               | ¿Qué herramientas de diseño y colaboración se utilizan?   |
|               | ¿Existe un repositorio para almacenar los activos y buenas prácticas definidas dentro de la organización? |
|               | ¿Qué estilo de aplicaciones se utilizan / desarrollan dentro de la organización?                          |

| Fortaleza SOA | ¿Cómo se administran actualmente los requerimientos en los sistemas de software de la organización?                                      |
|---------------|--|
|               | ¿Cómo se integran las aplicaciones o sistemas dentro de la organización? Es demostrable?   |
|               | ¿Se utiliza alguna tecnología asociada con SOA como ESB, datos compartidos?  |
|               | ¿Qué tan confiables son las aplicaciones de negocio críticas para la organización?   |
|               | ¿Qué tipos de repositorios de datos se utilizan en la organización? ¿Los proveedores son propietarios de los modelos?                    |
|               | ¿Cómo se logra una integración en la arquitectura actual?  |
|               | ¿Qué principios arquitectónicos o lineamientos están definidos? ¿Son evidenciables?  |
|               | Existe un comité de cambios de arquitectura, o una bitácora de decisiones de arquitectura. ¿Cómo se evalúan los cambios de arquitectura? |
|               | Considera que existe un modelo lógico gestionado, y que este es el que gobierna al modelo físico, o es lo contrario                      |
|               | Qué nivel de esfuerzo requieren para atender solicitudes ad hoc de información, y si estas son reutilizables                             |

## **Cuestionario no. 3. Flexibilidad y Tiempo de Mercado**

| Flexibilidad y Tiempo de Mercado | Cuáles son los tiempos de respuesta de los proveedores para implementar nuevas soluciones, y qué impacto tienen en la organización   |
|----------------------------------|--|
|                                  | ¿Existe área de Devops que permita interactuar a los equipos de desarrollo e infraestructura dentro de la organización?  |
|                                  | Qué herramientas de diseño se utilizan? Son propias de los proveedores?  |
|                                  | Existe aplicaciones ligadas a la plataforma base de Servidores de aplicación y/o Infraestructura (Sistema Operativo) o nube?   |
|                                  | Existe aplicaciones centradas en el negocio (accesibilidad, seguridad, confiabilidad)  |
|                                  | Se aplica en el diseño de servicios los principios de: Estandarización Contrato Servicio, Bajo acoplamiento, Autonomía, Abstracción, Reusabilidad, Sin estado, Descubrimiento, Composición |
|                                  | Si existe un modelo de datos común   |
|                                  | Si existen reglas de transformación de datos entre distintos modelos, ¿estas reglas son administradas y mantenidas por el negocio o por la gente de IT, Desarrollo?                        |
|                                  | ¿Cómo se da soporte a requerimientos no funcionales (Alta Disponibilidad, concurrencia, contingencia) a través de la arquitectura operativa?   |

**Herramienta de Diagnóstico de Nivel de Madurez SOA**

Descargar la herramienta que implementa el método presentado anteriormente, sus partes, dimensiones de evaluación, y las fórmulas de puntuación desde la siguiente dirección: [Herramienta de Diagnóstico de Nivel de Madurez SOA](#).

Análisis de Servicios SOA -- FNA

**Imagen.** Descargar la herramienta de Diagnóstico de Nivel de Madurez SOA.

*Fuente: elaboración propia.*

# Fase 1: Estado SOA Actual

## Contenido de los Productos del Alcance

### Producto 2: Estudio de Madurez SOA FNA

Exponer los resultados y las consideraciones sobresalientes del estudio de madurez SOA del Fondo Nacional del Ahorro (FNA). El resultado de este estudio dará elementos de base para contribuir a la estrategia SOA y construir un modelo inicial, tanto de brechas como de gobierno SOA, que mantengan la alineación con los objetivos de la consultoría y del negocio del Fondo.

#### Justificación

Los modelos de madurez permiten analizar y evaluar de forma objetiva y estandarizada los grados de cumplimiento de disciplinas temáticas. Para el grado concreto de SOA, el modelo propuesto, permitirá establecer de forma general, el nivel de madurez de la organización en cuanto a la institucionalización, buenas prácticas de proceso y de producto y el gobierno ;la arquitectura en el FNA.

#### Contenidos

1. Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA
2. Consideraciones y conclusiones respecto a la arquitectura estándar SOA
3. Consideraciones y conclusiones respecto de las necesidades de integración
4. Consideraciones y conclusiones respecto al gobierno SOA
5. Implicaciones a otros proyectos del Fondo

#### Criterios de Aceptación

- Análisis del nivel de madurez SOA del FNA teniendo en cuenta las definiciones y criterios de evaluación de propuestas por el modelo OSIMM
- Análisis de las necesidades de integración y Gobierno SOA

| Tema           | Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA: Dominio de Información  |
|----------------|---|
| Palabras clave | SOA, Madurez, Método, OSIMM, Dominio, Información   |
| Autor          |   |
| Fuente         |   |
| Secuencia      | Padre <a href="#">N007. Presentación del Análisis de Madurez-1</a>   Hijo   |
| Vínculos       | <a href="#">N005a. Vista de Integración FNA-1</a>   <a href="#">Portafolio de Servicios SOA, Tipos de Servicios y Distribución de servicios SOA</a> |

#### Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA. Dominio Información

El resultado del nivel de cumplimiento del dominio de información del FNA es **Realizado**. Este resultado proviene de las consideraciones obtenidas en las sesiones de trabajo con los encargados del dominio de datos del Fondo y los siguientes aspectos relacionados al dominio de información: *independencia del proveedor (OBJ1), fortalecimiento SOA (OBJ2) y flexibilidad, tiempo de mercado SOA (OBJ3)*.

| Dimensión        |                         | Escala de Evaluación | Nivel de Cumplimiento |
|------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| 1                | Negocio                 | 37                   | Gestionado            |
| 2                | Organización y Gobierno | 37                   | Gestionado            |
| 3                | Método                  |                      |                       |
| 4                | Aplicaciones            | 35                   | Gestionado            |
| 5                | Arquitectura            | 28                   | Gestionado            |
| 6                | Información             | 22                   | Gestionado            |
| 7                | Infraestructura         | 48                   | Definido              |
| Total Valoración |                         | 34                   | Gestionado            |

[Imagen](#). Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA Información.

Fuente: elaboración propia.

**Nota.** FNA realiza soluciones a la medida para responder a las necesidades y requerimientos de información de las áreas funcionales. El peligro con esto es que hace a la gestión de los datos proclive a la proliferación de silos de datos.

Teniendo en cuenta la clasificación que propone el modelo OSIMM; el cual define el estado de la organización con respecto a los servicios de integración y la madurez SOA de la organización, concluimos que actualmente el Fondo Nacional del Ahorro, en el dominio de datos, *realiza soluciones a la medida para responder a las necesidades y requerimientos de las áreas funcionales, lo cual ocasiona que la información se gestione de manera aislada por cada dependencia evidenciando silos de información.*

Para obtener este nivel de madurez se tuvieron en cuenta las siguientes consideraciones.

## Consideraciones y conclusiones respecto a la arquitectura estándar SOA

El análisis del repositorio SOA del FNA evidencia que existen modelos de datos independientes para las diferentes aplicaciones. Por lo tanto, *no existe un modelo de datos común o canónico para la organización.*

Así mismo, existen inconvenientes en la gestión del ciclo de vida del dato debido a que existen algunas dependencias de algunos los proveedores para incluir reglas de negocio o nuevas entidades de datos.

La carencia de un modelo de datos canónico de datos no permite que exista un lenguaje común en todos los modelos de datos, es decir, un entendimiento a toda la organización (técnico y funcional) que facilite la explotación y toma de decisiones a partir de los datos (la situación actual crea lo contrario, dificultad de la explotación de los datos y la realización de proyectos de mejora de toma de decisiones a partir de los datos).

Hay desactualización en los artefactos que conforman la arquitectura de datos: modelo de datos empresarial, diccionario de datos, catálogos, matrices y diagramas. Aunque es importante resaltar que actualmente el equipo de TI se encuentra en el desarrollo de un modelo de datos unificado.

## Consideraciones y conclusiones respecto de las necesidades de integración

Existen diccionarios de datos particulares para algunas bases de datos, aunque se requiere un diccionario de datos de forma estandarizada, que permita facilitar el entendimiento de éstos y sus relaciones. Así mismo, una herramienta de arquitectura que permita tener las vistas de los modelos conceptuales, lógicos y físicos y su relación con los diferentes servicios, procesos misionales y aplicaciones.

Es importante identificar cuales datos son maestros y referencias mediante un levantamiento tanto funcional como técnico de estos. Y que permitan a través de una estrategia, tener una vista unificada de los datos que conlleven a la democratización y uso correcto de estos.

## Consideraciones y conclusiones respecto al gobierno SOA

Es necesario tener una gestión de los datos más apropiada mediante la incorporación de lineamientos, directrices, indicadores en torno al gobierno de los datos. Esta estrategia permite:

- Definir, aprobar y comunicar las estrategias, políticas, estándares, arquitectura, procedimientos y métricas de los datos.
- Monitoreo y cumplimiento de la políticas, estándares, arquitectura y procedimientos de los datos.
- Promover, monitorear y supervisar los proyectos y servicios relacionados con la Gestión de Datos.
- Gestionar y resolver problemas relacionados con los datos.
- Comprender y promover el valor de los datos como un activo

| Tema           | Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA: Todos los Dominios   |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Madurez, Gobierno, Efectividad, Costos  |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Secuencia      | Padre <a href="#">N007. Presentación del Análisis de Madurez-1</a>   Hijo  |
| Vínculos       | <a href="#">N011. Estudio de Madurez SOA FNA -3 Anexos</a>   <a href="#">Portafolio de Servicios SOA, Tipos de Servicios y Distribución de servicios SOA</a> |

## Resultados y Métricas del Diagnóstico de Madurez SOA

Desde la perspectiva de madurez SOA, la primera iteración del proceso de evaluación de madurez SOA del FNA resulta en que el *FNA es una empresa reactiva*, y este resultado es consistentes en todas las dimensiones diagnósticadas (negocio, org. y gobierno, ...).

El puntaje obtenido en todas las dimensiones es inferior a 40 puntos (gráfico de radar), lo que la ubica como una empresa SOA de nivel **Realizado**. El detalle de los puntajes obtenido en cada dimensión se encuentra en la tabla de resultado junto con el gráfico de resumen.

| Dimensión               |                         | Escala de Evaluación | Nivel de Cumplimiento |
|-------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| 1                       | Negocio                 | 37                   | Gestionado            |
| 2                       | Organización y Gobierno | 37                   | Gestionado            |
| 3                       | Método                  |                      |                       |
| 4                       | Aplicaciones            | 35                   | Gestionado            |
| 5                       | Arquitectura            | 28                   | Gestionado            |
| 6                       | Información             | 22                   | Gestionado            |
| 7                       | Infraestructura         | 48                   | Definido              |
| <b>Total Valoración</b> |                         | <b>34</b>            | <b>Gestionado</b>     |

Infraestructura

Información

Arqui

[Imagen](#). Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA. Todos los dominios.

Fuente: *herramienta de diagnóstico de madurez SOA. Elaboración propia.*

**Nota.** SOA responde con esfuerzo a las exigencias de negocio del FNA debido a las dificultades de dependencia a proveedores y la falta de flexibilidad de las respuestas.

## Puntos de Mejora. Resultado del Primer Diagnóstico

La dimensión que tuvo puntajes meritorios fue la de Negocio (37 puntos) cuyo valor alcanzó el segundo percentil de eficacia: 37 / 100. Este índice sintetiza el hecho de que operativamente SOA responde a las exigencias de negocio del FNA, pero con esfuerzos altos que seguramente afectan el retorno de inversión SOA.

Según los resultados internos del diagnóstico, los problemas del alto esfuerzo en la eficacia de la dimensión de negocio es causado por las dificultades siguientes: 1. El bajo grado de independencia de proveedor: (ver imagen abajo) *38 puntos / 100 puntos* 1. Muy baja flexibilidad y tiempos de entrega (time-to-market): *20 / 100 puntos*.

## Análisis de Servicios SOA -- FNA

| Objetivos                        | Evidencia (Caracterización, Procedimiento, Manual , Guía, Formato, Documento Soporte, Indicador)   | Negocio   |
|----------------------------------|--|---|
| Independencia Proveedor          | <p>Existe una Arquitectura de procesos de negocio definida formalmente, documentada y mantenida?</p> <p>Existen varias líneas de negocio diferentes? ¿Cada una necesita o define sus propios procesos?</p> <p>Hay un dueño de los procesos, aplicaciones y servicios?</p> <p>Qué tan ágiles son los procesos de negocio actuales?</p> <p>¿Los procesos del Gobierno SOA existen? ¿Están documentados?</p> <p>¿Cada uno de las áreas involucradas dentro del proceso SOA tiene roles (Arq. Señal, Gestión, Operación, etc.)?</p> <p>Existen cambios en la organización que afecten en: regulaciones y políticas, creación de nuevas unidades de negocio?</p> <p>¿Existe alguna autoridad SOA dentro de la organización (Comité Arquitectura)? ¿Es independiente?</p> <p>¿Existe alguna autoridad de Gobierno TI?</p> <p>¿Está organizada la administración de proyectos IT, existe una PMO?</p> <p>¿Qué nivel de uso de herramientas de diseño (Enterprise Architecture) y colaboración entre las unidades de negocio?</p> <p>¿Existe un repositorio para almacenar los activos y buenas prácticas definidas dentro de la organización?</p> <p>¿Existe un modelo de integración de las aplicaciones o sistemas dentro de la organización, (Servicios Web, API, ESB, etc.)?</p> <p>¿Es alta la tasa de fallos por cambios y el tiempo de mercado (time-to-market) de las aplicaciones?</p> <p>¿Qué tan común es el uso de frameworks de desarrollo en la arquitectura de la organización?</p> <p>Qué nivel de control tiene el FNA sobre la participación de los proveedores en la ejecución de los procesos?</p> <p>¿Qué nivel de independencia tiene la infraestructura con los proveedores actuales?</p>  | <p>40</p> <p>60</p> <p>20</p> <p>40</p> <p>20</p> <p>40</p> <p>60</p> <p>40</p> <p>40</p> <p>40</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>40</p> <p>40</p> <p>40</p> <p>40</p> <p>38</p> |
| Fortaleza SOA                    | <p>¿Qué nivel de administración tienen los requerimientos en los sistemas de software?</p> <p>¿Qué tan fuerte es la administración de proyectos IT?</p> <p>¿Existen y usan herramientas colaborativas para diseño y validación de arquitectura?</p> <p>¿Existe un repositorio para almacenar los activos y buenas prácticas definidas dentro de la organización?</p> <p>¿Existe un estilo de desarrollo para las aplicaciones dentro de la organización?</p> <p>¿Cómo se integran las aplicaciones o sistemas dentro de la organización? Es demostrable?</p> <p>¿Se utiliza alguna tecnología asociada con SOA como ESB (IBM, WSO2, Oracle Service Bus), datos compartidos y servicios web?</p> <p>¿Cuán confiables son las aplicaciones de negocio críticas para la organización, tiene respaldo?</p> <p>¿Cuán modernos son los repositorios de datos se utilizan en la organización? ¿los proveedores son propietarios?</p> <p>¿Considera que la integración funcional actual está bien lograda?</p> <p>¿Considera que la integración de datos actual está bien lograda?</p> <p>¿Existen principios arquitectónicos o lineamientos están definidos? ¿son evidenciables?</p> <p>Existe un comité de cambios de arquitectura, o una bitácora de decisiones de arquitectura. ¿cómo se evalúan las transformaciones?</p> <p>Considera que existe un modelo lógico gestionado, y que este es el que gobierna al modelo físico, o es lo contrario?</p> <p>Qué nivel de esfuerzo requieren para atender solicitudes eventuales (sin planificación)</p> <p>Las transformaciones de datos se realizan mediante esquemas comunes, como DTD, JSON. Quién gobierna las transformaciones?</p> <p>¿Existe un modelo de datos común a todas las aplicaciones? ¿quién gobierna los modelos?</p> <p>¿Los traslados de información de una aplicación a otra suceden sin contratiempos? ¿Para todas las aplicaciones?</p> <p>¿Los modelos de datos representados como entidades corporativas o objetos de negocio son activos corporativos?</p> <p>¿Cómo se ejecutan las transformaciones de datos entre aplicaciones? ¿Existe un intermediario que realiza esas transformaciones?</p> <p>¿Se está trabajando en la unificación de las representaciones de datos internas de la organización?</p> | <p>40</p>           |
| Flexibilidad y Tiempo de Mercado | <p>Cuáles son los tiempos de respuesta de los proveedores para implementar nuevas aplicaciones?</p> <p>¿Existe área de Devops que permita interactuar a los equipos de desarrollo e infraestructura dentro de la organización?</p> <p>Las aplicaciones legadas (antiguas) interactúan sin problemas con la plataforma base de Servidores de aplicaciones?</p> <p>Existe aplicaciones centradas en el negocio (accesibilidad, seguridad, confiabilidad, etc.)?</p> <p>Se aplica en el diseño de servicios los diseños SOA, como estandarización contrato, abstracción, autonomía?</p> <p>Si existen reglas de transformación de datos entre distintos modelos, ¿estas reglas son administradas y mantenidas?</p> <p>¿El comité de arquitectura, o el que haga las veces, discute y aprueba los requerimientos no funcionales (altas disponibilidades, tiempos de respuesta, etc.)?</p>  | <p>20</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>20</p>   |

[Imagen](#). Resultados Según los resultados internos del diagnóstico. Dimensión de Negocio.

Fuente: herramienta de diagnóstico de madurez SOA. Elaboración propia.

**Nota.** Estas dos problemáticas deben las ser primeras en ser atendidas en un futuro gobierno SOA del Fondo.

A continuación exponemos otros resultados de este primer resultado del diagnóstico de madurez SOA, y lo que estos significan para la empresa.

## Consideraciones y Conclusiones Respecto a Adopción SOA

Este primer diagnóstico de madurez SOA del FNA, cuyo resultado hoy es el nivel SOA Realizado, *significa que el FNA requiere de 1 a 3 años para aumentar el alcance de adopción SOA*. El prolongado tiempo se explica porque el cambio debe suceder gradualmente, en varias iteraciones, en donde la cantidad de iteraciones, la longitud y la ubicación dentro de la empresa variarán según los recursos de ejecución que el Fondo le dé a esta problemática.

**Nota.** El futuro gobierno SOA, en conjunto con el plan de la Dirección de Tecnología del FNA y el próximo plan estratégico (febrero del 2023) debe procurar la ejecución y los recursos necesarios para la realización de estas iteraciones que tienen por objeto mover la adopción SOA del Fondo al siguiente estadio: mayor a 50 puntos de madurez SOA.

## Consideraciones y Conclusiones Respecto a la Arquitectura SOA

Si bien existe una arquitectura SOA en el FNA, lo cual es bueno para los objetivos tanto de negocio como de tecnología, *esta no está optimizada para cumplir un objetivo particular*, sea flexibilidad, reutilización, composición; o principio SOA, como el de retorno de inversión. Los niveles de las capacidades de arquitectura, según lo muestra el resultado del diagnóstico (28 / 100). Ver *Imagen Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA*, esta existe únicamente para cumplir lo mínimo exigido, pero no para alcanzar un objetivo o tecnológico o de negocio distinto a eso.

**Nota.** Para aumentar las capacidades de la arquitectura es necesario realizar un análisis de capacidades de la arquitectura que responda a las capacidades del negocio (alineación negocio, arquitectura). Con el mismo nivel de importancia que el caso anterior, esta problemática debe hacer parte de los planes de la Dirección de Tecnología del FNA y del próximo plan estratégico (febrero del 2023).

## Consideraciones y Conclusiones Respecto al Gobierno SOA

Vigilancia del costo, efectividad y factibilidad SOA

El gobierno SOA futuro debe lograr, primordialmente, aumentar el índice de independencia de proveedor del Fondo. El resultado interno (ver imagen abajo) en la dimensión de Gobierno obtuvo el puntaje más bajo en este análisis: 35 / 100 puntos (los otros análisis, flexibilidad y fortaleza SOA, en esta misma dimensión obtuvieron en promedio 40 puntos).

## Análisis de Servicios SOA -- FNA

| Objetivos               | Evidencia (Caracterización, Procedimiento, Manual , Guía, Formato, Documento Soporte, Indicador)  | Organización y Gobierno   |
|-------------------------|---|---|
| Independencia Proveedor | <p>Existe una Arquitectura de procesos de negocio definida formalmente, documentada?</p> <p>Existen varias líneas de negocio diferentes? ¿Cada una necesita o define sus propios procesos de negocio?</p> <p>Hay un dueño de los procesos, aplicaciones y servicios?</p> <p>Qué tan ágiles son los procesos de negocio actuales?</p> <p>¿Los procesos del Gobierno SOA existen? ¿Están documentados?</p> <p>¿Cada uno de las áreas involucradas dentro del proceso SOA tiene roles (Arq. Señal, Gestión, etc.)?</p> <p>Existe cambios en la organización que afecten en: regulaciones y políticas, creación de nuevos procesos, normas?</p> <p>¿Existe alguna autoridad SOA dentro de la organización (Comité Arquitectura)? ¿Es independiente?</p> <p>¿Existe alguna autoridad de Gobierno TI?</p> <p>¿Está organizada la administración de proyectos IT, existe una PMO?</p> <p>¿Qué nivel de uso de herramientas de diseño (Enterprise Architecture) y colaboración?</p> <p>¿Existe un repositorio para almacenar los activos y buenas prácticas definidas dentro de la organización?</p> <p>¿Existe un modelo de integración de las aplicaciones o sistemas dentro de la organización, (Servicios Web, ESB, etc.)?</p> <p>¿Es alta la tasa de fallos por cambios y el tiempo de mercado (time-to-market) de las aplicaciones de la organización?</p> <p>¿Qué tan común es el uso de frameworks de desarrollo en la arquitectura de la organización?</p> <p>Qué nivel de control tiene el FNA sobre la participación de los proveedores en la ejecución?</p> <p>¿Qué nivel de independencia tiene la infraestructura con los proveedores actuales?</p> | <p>60</p> <p>20</p> <p>40</p> <p>40</p> <p>40</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>20</p> <p>40</p> <p>40</p> <p>35</p> |
|                         |   |   |

[Imagen](#). Resultados Según los resultados internos del diagnóstico. Dimensión de Gobierno.

Fuente: herramienta de diagnóstico de madurez SOA. Elaboración propia.

**Nota.** Las consecuencias que usualmente se extraen de este índice deben ser consideradas por el Fondo: costos de monitoreo altos, y la más problemática, ineffectividad de costo SOA, que es la relación entre los costos a los que ascienden las tecnologías y las implementaciones de SOA para cubrir únicamente necesidades de integración, que para el caso del Fondo, también son sujeto de mejoras.

| Tema           | Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA: Dominio de Tecnología   |
|----------------|---|
| Palabras clave | SOA, Madurez, Método, OSIMM, Dominio, Tecnología  |
| Autor          |   |
| Fuente         |   |
| Secuencia      | Padre <a href="#">N007. Presentación del Análisis de Madurez-1</a>   Hijo   |
| Vínculos       | <a href="#">N005a. Vista de Integración FNA-1</a>   <a href="#">Portafolio de Servicios SOA, Tipos de Servicios y Distribución de servicios SOA</a> |

## Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA. Dominio Tecnología

El resultado del nivel de cumplimiento del dominio de Tecnología del FNA es **Gestionado**. Este resultado proviene de las consideraciones obtenidas en las sesiones de trabajo con los encargados de la Infraestructura del Fondo y los siguientes aspectos relacionados al dominio de Tecnología: *independencia del proveedor (OBJ1), fortalecimiento SOA (OBJ2) y flexibilidad, tiempo de mercado SOA (OBJ3)*.

| Dimensión               |                         | Escala de Evaluación | Nivel de Cumplimiento |
|-------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| 1                       | Negocio                 | 37                   | Gestionado            |
| 2                       | Organización y Gobierno | 37                   | Gestionado            |
| 3                       | Método                  |                      |                       |
| 4                       | Aplicaciones            | 35                   | Gestionado            |
| 5                       | Arquitectura            | 28                   | Gestionado            |
| 6                       | Información             | 22                   | Gestionado            |
| 7                       | Infraestructura         | 48                   | Definido              |
| <b>Total Valoración</b> |                         | <b>34</b>            | <b>Gestionado</b>     |

[Imagen.](#) Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA Tecnología.

Fuente: elaboración propia.

**Nota.** FNA realiza soluciones a la medida para responder a las necesidades y requerimientos de Tecnología de las áreas funcionales. Aunque se evidencia conocimiento y estandarización en las capacidades de computo actuales, falta centralizar la información y estandarizarla para mejorar las toma de decisiones.

Teniendo en cuenta la clasificación que propone el modelo OSIMM; el cual define el estado de la organización con respecto a los servicios de integración y la madurez SOA de la organización, concluimos que actualmente el Fondo Nacional del Ahorro, en el dominio de infraestructura, realiza soluciones a la medida para responder a las necesidades y requerimientos de las áreas funcionales, sin embargo dichos requerimientos se ejecutan en su mayoría sobre plataformas y tecnologías homogéneas tales como mismo servidor de aplicaciones o entorno de ejecución (ej. Java). Se encontrarían problemas en el caso que se quisiera cambiar radicalmente de entorno de ejecución, sistema operativo o arquitectura de procesador.

Para obtener este nivel de madurez se tuvieron en cuenta las siguientes consideraciones.

## Consideraciones y conclusiones respecto a la arquitectura estándar SOA

El análisis del repositorio SOA del FNA evidencia que existe una arquitectura y servicios de Infraestructura bien definida que sirve a varias aplicaciones; pero que dependen de unos fabricantes específicos .

La infraestructura actual fue y sigue siendo influenciada por los productos del fabricante IBM, adicional esta infraestructura ha definido el plan de recuperación de desastres y en un futuro podría limitar el uso de tecnologías de otros fabricantes.

## Consideraciones y conclusiones respecto de las necesidades de integración

Actualmente a nivel de Infraestructura existen elementos adecuados para garantizar integración de componentes/servicios de una forma segura y estandarizada. De todos modos en caso que se quisiera reutilizar los elementos actuales para implementar nuevas tecnologías, se encontrarían limitaciones en caso que impliquen cambio de sistema operativo, arquitectura de CPU, entorno de ejecución o contenerización.

## Consideraciones y conclusiones respecto al gobierno SOA

Los artefactos que conforman la arquitectura de infraestructura describen bien ciertas condiciones y configuraciones actuales. Sin embargo, no se encuentran todos los elementos en un repositorio centralizado, y en algunos casos no se cuenta con prácticas adecuadas que permitan realizar trazas de cambios o evolución de la misma.

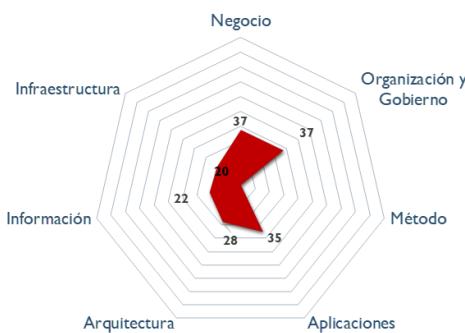
Es necesaria una mayor integración del área de Infraestructura con los repositorios de Arquitectura Empresarial para alinearse más con los procesos de negocio y así mismo generar artefactos que le aporten más valor a la organización.

| Tema           | Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA: Anexos. Todos los Dominios  |
|----------------|---|
| Palabras clave | SOA, Madurez, Gobierno, Efectividad, Costos   |
| Autor          |   |
| Fuente         |   |
| Secuencia      | Padre <a href="#">N007. Presentación del Análisis de Madurez-1</a>   Hijo   |
| Vínculos       | <a href="#">N005a. Vista de Integración FNA-1</a>   <a href="#">Portafolio de Servicios SOA, Tipos de Servicios y Distribución de servicios SOA</a> |

## Anexo 1. Resultado Diagnóstico Madurez SOA

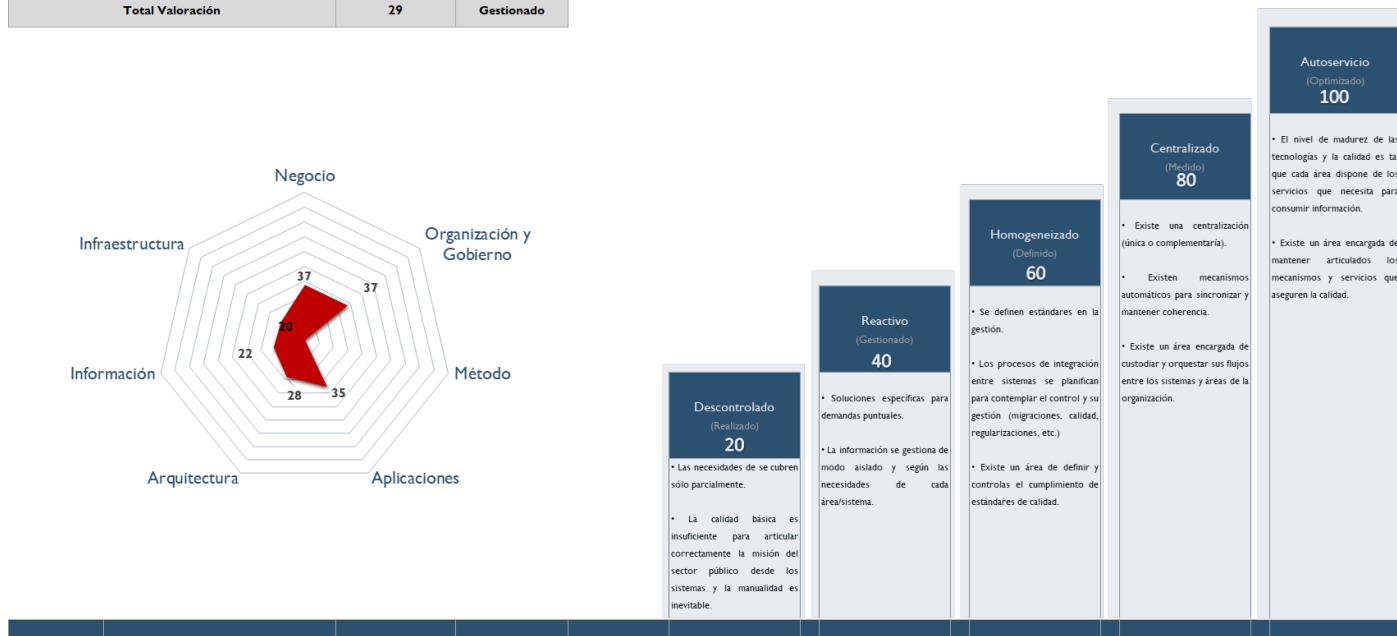
Análisis Modelo OSIMM / Estado Actual SOA FNA

| Dimensión        |                         | Escala de Evaluación | Nivel de Cumplimiento |
|------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| 1                | Negocio                 | 37                   | Gestionado            |
| 2                | Organización y Gobierno | 37                   | Gestionado            |
| 3                | Método                  |                      |                       |
| 4                | Aplicaciones            | 35                   | Gestionado            |
| 5                | Arquitectura            | 28                   | Gestionado            |
| 6                | Información             | 22                   | Gestionado            |
| 7                | Infraestructura         | 20                   | Realizado             |
| Total Valoración |                         | 29                   | Gestionado            |



Este informe se encuentra en el punto de la escala de cumplimiento de los criterios para llenar cada la identificación, planificación, definición, desarrollo, cumplimiento, auditoría y mejora del Gobierno del Desarrollo evaluando en cada uno de estos proyectos como la administración del dato maduro, compilación de datos, control del dato, calidad del dato, gestión de la demanda y presentación.

<http://seminario.cognitivo.org/soa/fna/criterios.pdf.pdf>



## Anexo 2. Diagnóstico Madurez SOA. Todas las Dimensiones

Análisis de Servicios SOA -- FNA

Anexo 3. Diagnóstico Gobierno SOA. Por Desarrollar



## Fase 1: Estado SOA Actual

# **Contenido de los Productos del Alcance**

## **Producto 3: Resultado del Diagnóstico Situación Actual SOA del FNA**

Presentar las conclusiones y el resumen de los análisis de la Fase 1, Estado SOA Actual, contrastadas con una visión SOA estándar. Las conclusiones expuestas darán lugar a señalar futuras oportunidades y otros elementos de insumo de posteriores estudios de brechas, hojas de ruta, gobierno SOA, iniciativas futuras.

**Nota:** los análisis de este producto provienen únicamente de los objetivos del proyecto SOA: dependencia de proveedor (OBJ1), fortaleza SOA de las aplicaciones (OBJ2), y el tiempo de mercado (OBJ3).

## Justificación

---

El diagnóstico permitirá establecer valoraciones tanto cuantitativas como cualitativas sobre el estado actual de la arquitectura SOA en el FNA. Esta actividad arrojará como resultado conclusiones que permitirán encaminar el plan de actividades del estado futuro (TOBE) de la arquitectura.

## Contenidos

---

1. Análisis de alineación negocio / TI con SOA (VAL IT / ROI Model)
2. Análisis de huella y dependencia tecnologica SOA del FNA
3. Análisis de las fortalezas SOA del FNA
4. Análisis de gobierno SOA (Gov and Interop Framework)
5. Análisis de atributos de calidad SOA
6. Oportunidades y beneficios SOA futuros. Requerimientos SOA (VAL IT)

## Criterios de Aceptación

---

- Análisis de la situación actual para los dominios de negocio, información, infraestructura y sistemas de información desde los objetivos de : dependencia de proveedor, fortaleza SOA y el tiempo de mercado
- Presentación y descripción de oportunidades de mejora y posibles nuevos requerimientos relacionados al ecosistema SOA

| Tema           | Resultado del Diagnóstico Situación Actual SOA del FNA: Análisis de Alineación Negocio |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Situación actual, Capacidades de negocio  |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Secuencia      | Padre   Hijo   |
| Vínculos       | <a href="#">N003a Vista Segmento SOA FNA</a>   |

## Análisis de Alineación con Negocio FNA

---

El nivel de alineación tecnología, negocio lo evidenciamos en dos vías. La primera, mediante la relación de las capacidades de negocio con los servicios SOA, y la segunda, por medio del tipo de población de servicios del portafolio del FNA.

### Alineación Mediante la Relación Capacidades-Servicios SOA

Para conseguir la alineación definitiva de negocio del FNA, de las áreas seleccionadas por este ejercicio, y de los requerimientos funcionales y de mejora con los servicios SOA es *imperativo desarrollar el modelo de capacidades de negocio del FNA*. Desarrollar formalmente el modelo de capacidades, y profundizar en sus relaciones con las demás partes de la empresa, que incluye a los servicios SOA, hace posible enfocar los esfuerzos, los análisis, asignar recursos y aplicar controles únicamente en aquellas partes más cercanas a estas capacidades, que por ende deben ser las que tienen liberan el mayor positivo para el Fondo. Lo contrario a esto sería desarrollar todo lo que sea percibido en su momento como lo importante, y cambiar de objetivo cuando surja uno que tenga mejor percepción.

Desarrollar las capacidades de negocio del FNA beneficia también al desarrollo y selección de las tecnologías del FNA; particularmente a la arquitectura SOA que es objeto de este diagnóstico. Una vez el cuente con las capacidades de negocio tanto de la vicepresidencia de Crédito como con la de Operaciones es fácil gestionar las capacidades y los requerimientos de los servicios SOA, y describir con ello más detalles de una posibilidad de la arquitectura de referencia que sirva como hoja de ruta para seguir mejorando la empresa.

La imagen siguiente muestra que en el estado actual SOA de la empresa son muy pocas las relaciones entre las capacidades de negocio y los servicios SOA del Fondo, razón por la que es necesario que el FNA desarrolle su modelo de capacidades de negocio, y gestione mejor los requerimientos de negocio con el desarrollo de tipos de servicios de negocio.



[Imagen](#). Desarrollo y profundización de las capacidades del FNA propuestas. Existen pocas las relaciones entre las capacidades de negocio y los servicios SOA del Fondo.

Fuente: elaboración propia.

**Nota.** La situación actual SOA evidencia que la alineación con negocio pasa más por las aplicaciones y herramientas de software que por los servicios (ver [N003e. Catálogo de Servicios FNA-1](#)). Es imperativo desarrollar el modelo de capacidades de negocio del FNA, tal que permita enfocar los esfuerzos de monitoreo de negocio y de gobierno de servicios SOA.

## Alineación Mediante Clasificación del Portafolio de Servicios SOA del FNA

El otro indicio de alineación SOA con el negocio viene esta vez de mano del portafolio de servicios del Fondo. *Viendo la tabla de la distribución actual de los servicios del portafolio es notable que se encuentra inclinada hacia los servicios de información.* Esto puede significar que las necesidades de negocio de las vicepresidencias de Crédito y de Operaciones están siendo satisfechas en mayor grado por este tipo de servicios, que con servicios de negocio o de proceso.

| Tipo Servicio        | Cantidad  |
|----------------------|-----------|
| Servicio Información | <b>55</b> |
| Servicio Proceso     | 18        |
| Servicio Negocio     | 14        |
| <b>Total general</b> | <b>87</b> |

[Tabla](#). Catalogación de los tipos de servicios SOA del FNA.

Fuente: elaboración propia, [N003e. Catálogo de Servicios FNA-3](#)

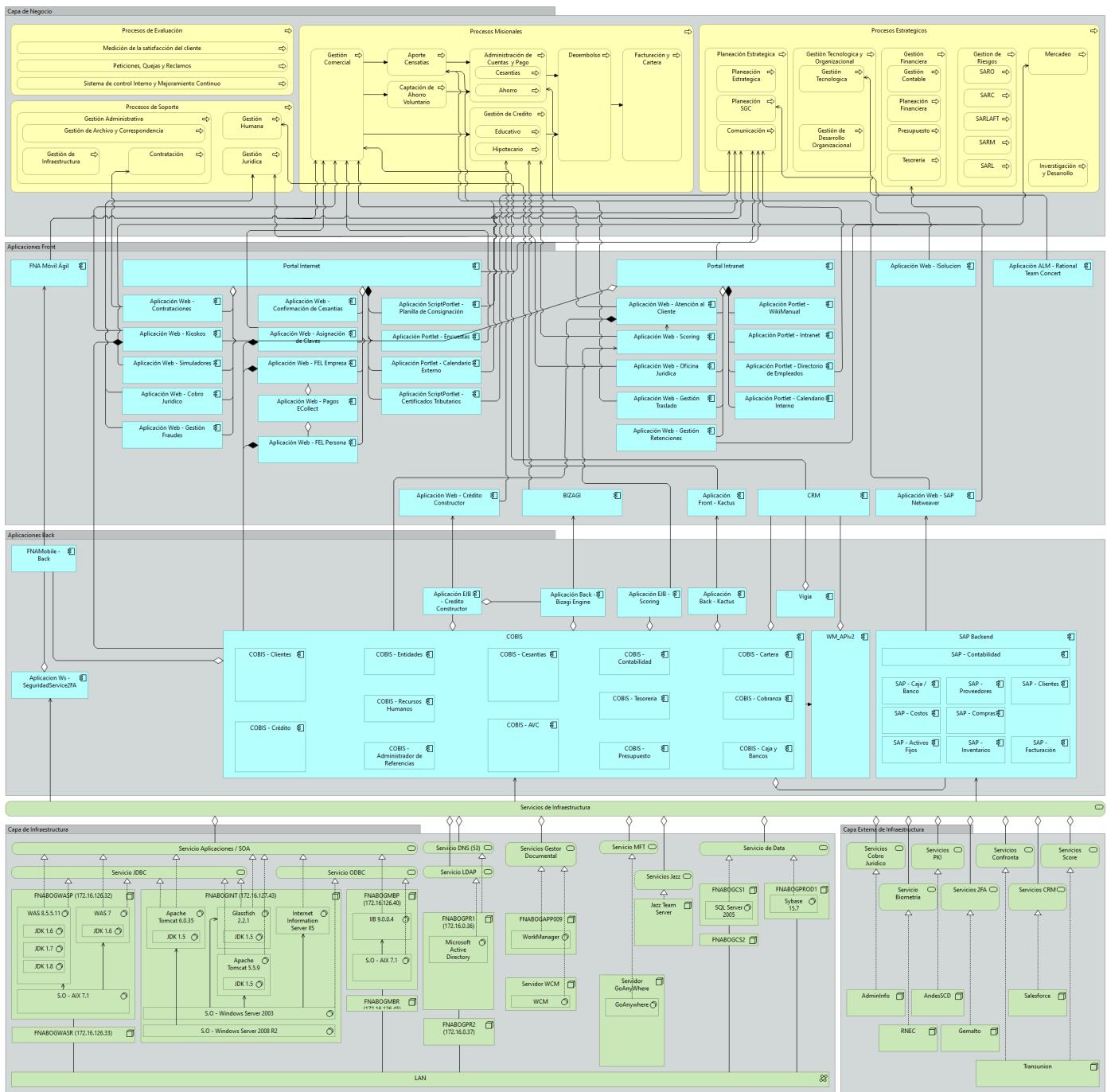
**Información adicional.** Los servicios de negocio son los que elaboran una respuesta mediante un cómputo (sea cálculo, diferencia, comparación), y por tanto, inciden en la flexibilidad de negocio. Son los de menor presencia en el portafolio FNA. En cambio, los servicios de procesos son aquellos que orquestan la ejecución de las tareas de los procesos de negocio (BPM).

**Nota.** Los requerimientos de servicios de las áreas vicepresidencias de Crédito y de Operaciones son en mayoría de transporte, integración y consulta de datos cuando la flexibilidad de negocio está más centrada en los servicios de proceso y de negocio.

| Tema           | Resultado del Diagnóstico Situación Actual SOA del FNA: Análisis de huella y dependencia tecnologica SOA del FNA |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Situación actual, Tecnología  |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Secuencia      | Padre   Hijo   |
| Vínculos       |  |

## Análisis de Huella y Dependencia Tecnologica SOA del FNA

La dependencia de proveedor se extiende mas allá del hecho de que la lógica de negocio (backend) resida en el ERP Cobis, como lo expone el siguiente diagrama de capas de situación actual.



[Imagen.](#) Dependencia de proveedor y de tecnologías del FNA.

Fuente: arquitectura fna.archimate

El problema real de la dependencia del proveedor de ERP Cobis es que este influye en ámbitos que se extienden a la tecnología del FNA e incide en las tecnologías seleccionadas sean las que lo favorecen primero al ERP y no a la arquitectura SOA del Fondo, que es la que procura objetivos más afines a la empresa, como la flexibilidad y otras fortalezas.

Muestra de que la huella tecnológica se centra en el ERP es el siguiente mapa de tecnologías. Este mapa evidencia que el monitoreo de servicios SOA y el desarrollo de directorios de servicios no tiene cobertura tecnológica; en cambio, la mayor cobertura tecnológica la tienen las áreas de Core Banking (en el diagrama), Tesorería y el CRM.



[Imagen.](#) Tecnologías que se desarrollan según el proveedor Cobis.

Fuente: [portafolio\\_aplicaciones\\_fna.pptx](#)

**Nota.** El hecho de que no haya tecnologías para el monitoreo SOA y para la gestión de un registro empresarial de servicios del FNA, dificulta la implementación de beneficios de SOA, como la reutilización y la composición de servicios, y más bien, por el contrario, propicia la redundancia de las capacidades de la arquitectura SOA.

| Tema           | Resultado del Diagnóstico Situación Actual SOA del FNA: Análisis de huella y dependencia tecnologica SOA del FNA |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Situación actual, Tecnología  |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Secuencia      | Padre   Hijo <a href="#">Resultado Diagnóstico Situación Actual-1b</a>   |
| Vínculos       |  |

## Análisis de Huella y Dependencia Tecnologica SOA del FNA

La dependencia de proveedor también se evidencia a nivel de Infraestructura con el fabricante IBM, donde muchos de los servicios y hardware se encuentran proporcionado por el fabricante. A continuación se ve una relación de servicios de Infraestructura respecto al fabricante.

[Imagen.](#) Catálogo de tecnologías respecto a servicios de Infraestructura del FNA.

Fuente: [Composición de datos basado en arquitectura fna.archimate](#)

La infraestructura actual ha sido influenciada por los productos del fabricante IBM, tanto a nivel de plataformas como de tecnologías y soluciones. Hay problemas en el caso que se quisiera contemplar un cambio de entorno de ejecución, sistema operativo o arquitectura de procesador.

La infraestructura actual fue y sigue siendo influenciada por los productos del fabricante IBM, adicional esta infraestructura ha influenciado el plan de recuperación de desastres.

[Imagen.](#) Centro Alterno.

Fuente: [CAPE.pdf](#)

Es importante asignarle al 'CAPE' un lugar dentro de la documentación de arquitectura, ya que actualmente es un elemento "transparente" para la operación de la solución actual; sin embargo, cuando se pretenda implementar arquitecturas nuevas puede limitar el tipo de tecnologías o proveedores que se puedan elegir.

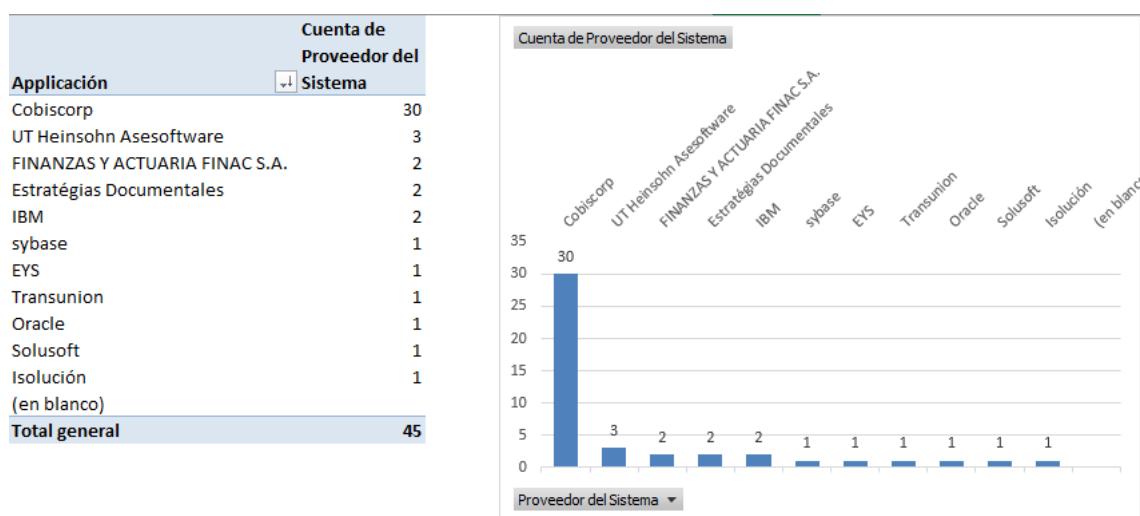
| Tema           | Resultado del Diagnóstico Situación Actual SOA del FNA: Análisis de Gobierno SOA |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Situación actual, Tecnología, Gobierno, Efectividad                         |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Secuencia      | Padre   Hijo   |
| Vínculos       |  |

## Análisis de Gobierno SOA del FNA

Uno de los principales valores que un Gobierno entrega es la identificación y la gestión de las acciones para controlar los riesgos. En el caso de este ejercicio de diagnóstico, se trata de riesgos de tecnología y de arquitectura SOA del FNA. A continuación identificaremos los riesgos que ameritan reforzar el gobierno SOA del Fondo.

### Riesgo de Inefectividad Tecnológica (versus beneficios SOA)

Parte importante de la tecnología del Fondo está reflejada en sus aplicaciones y plataforma de software (ver imagen siguiente, ). Las aplicaciones de proveedor, entre los que se encuentran Transunion, Solusoft, Isolution, y por supuesto, el ERP Cobis, tienen la mayor presencia en el listado de tecnologías, seguido esta de los productos de grandes fabricantes como el bus de IBM, y las bases de datos de Oracle y Sybase.



[Imagen](#). Listado de tecnologías de software del FNA.

Fuente: catalogo de Aplicaciones URL.xlsx.

**Nota.** Existe el riesgo de inefectividad tecnológica respecto a SOA. En contraste con esta lista de tecnologías y proveedores, el resultado del diagnóstico de madurez SOA indica que el FNA no pasa del segundo escalafón en esta escala de eficacia.

El riesgo de inefectividad tecnológica respecto a SOA se configura cuando el nivel de inversión en tecnología de software riñe con los resultados de los diagnósticos de eficacia, como los que realizamos en este ejercicio.

Es tarea primordial del futuro gobierno SOA el balancear la eficacia de las inversiones de tecnología de software del FNA con el desempeño SOA de la empresa; prevenir, incluso, las inversiones si estos desbalances existieran, y en consecuencia, impulsar primero el avance de la madurez del portafolio de servicios para aprovechar mejor la planta instalada del FNA.

Según el diagnóstico de la situación actual del FNA, el futuro gobierno SOA, debe: 1. Vigilar y aumentar las capacidades de la arquitectura SOA. 1. Mantener el balance entre el desarrollo de los procesos SOA y el desarrollo de las capacidades de la arquitectura SOA. 1. Procurar los índices de eficacia (madurez) de la arquitectura y de los procesos SOA, no sólo de los servicios SOA.

| Tema           | Resultado del Diagnóstico Situación Actual SOA del FNA: Análisis de las Fortalezas SOA del FNA |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Situación actual, Tecnología  |

| Tema      | Resultado del Diagnóstico Situación Actual SOA del FNA: Análisis de las Fortalezas SOA del FNA |
|-----------|--|
| Autor     |  |
| Fuente    |  |
| Secuencia | Padre   Hijo   |
| Vínculos  |  |

## Análisis de las Fortalezas SOA del FNA

---

Para mejorar las fortalezas SOA es necesario subsanar los problemas de acoplamiento del proveedor Cobis a las capacidades de negocio del FNA, y mantener bajo control los grados de dependencia de los servicios SOA que evidenció la revisión del portafolio de servicios SOA del FNA. Pero también existen otras problemáticas de igual importancia.

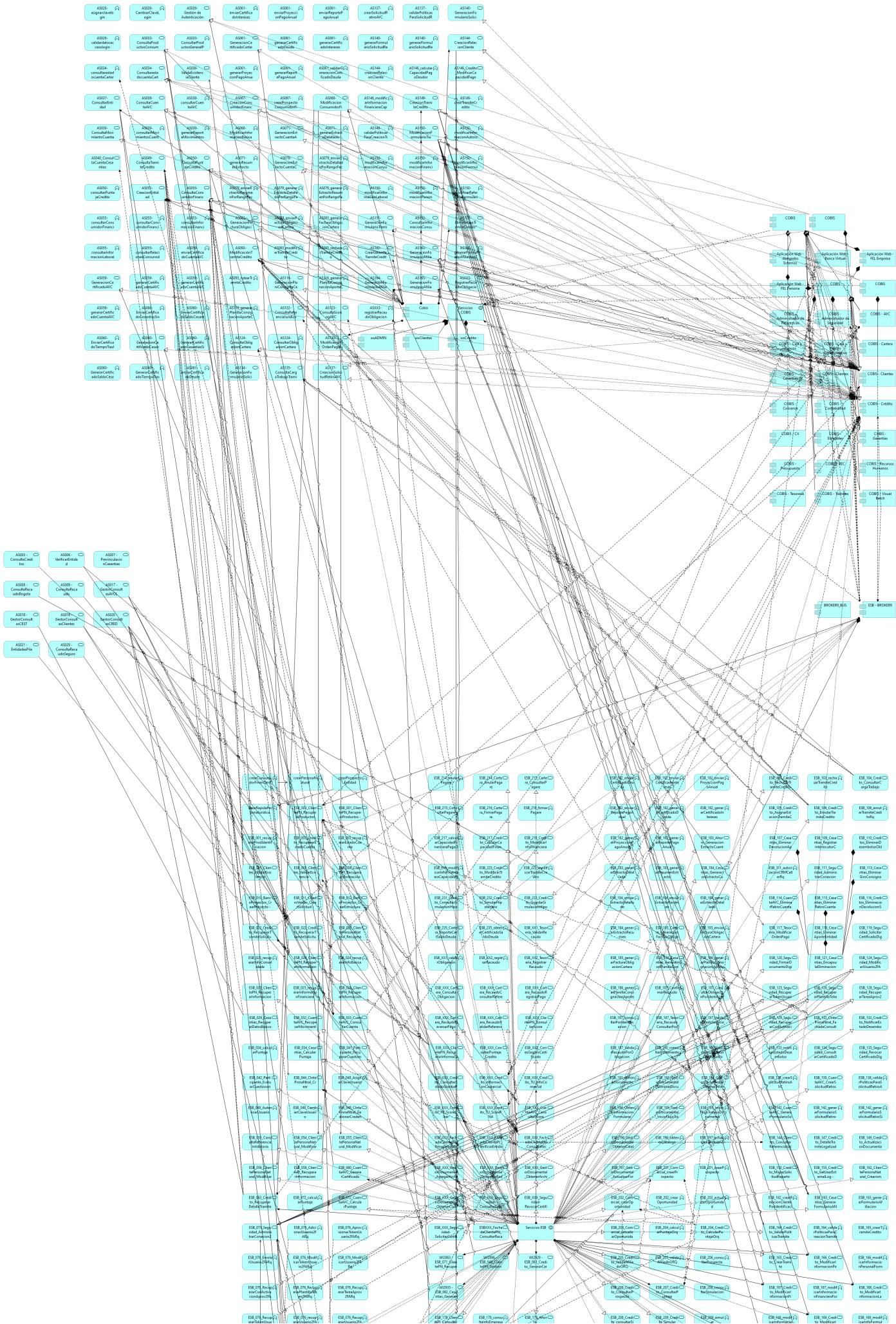
A continuación, un resumen de las problemática más imporatantes encontradas en el portafolio de servicios SOA de la empresa.

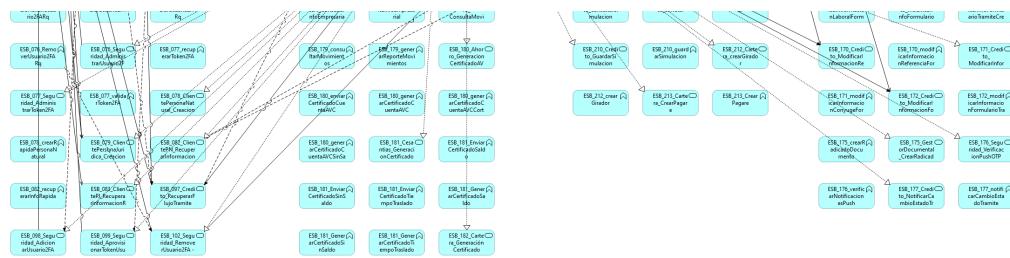
1. Acoplamiento de las capacidades de negocio del FNA a Cobis. *Existen más de 96 relaciones entre las capacidades de negocio y las herramientas de software de Cobis* (ver [N003e. Catálogo de Servicios FNA-1](#), y [N003e. Catálogo de Servicios FNA-2](#)).
  - Todo acoplamiento, que en este caso es con el proveedor, produce rigidez. Esta rigidez es causa de una problemática que afecta, en primer grado a la flexibilidad de negocio, y segundo, al tiempo de mercado.
2. El grado de relación de dependencia de las aplicaciones proveedoras de servicios es alto y requiere de intervención y un gobierno que prevenga y controle su aumento. Esta situación tiene equivalencia en otra rama de la gestión: en la gestión de bases de datos suce de que la proliferación de índices, que aumentan el desempeño de las operaciones de consulta, degrada el desempeño de las operaciones de modificación. El administrador de base de datos debe impedir que la creación de índices afecte al desempeño de la base. Similar situación ocurre en el portafolio SOA del Fondo. El aumento de la cantidad de relaciones entre los servicios del portafolio causa problemas, no tanto de degradación, sino de mantenimiento y rigidez al cambio. *Aplicaciones como Cobis Clientes y Cobis Cartera suman más de 60 relaciones con otros servicios* (ver [N003e. Catálogo de Servicios FNA-2.md](#)). *En total, el grupo de aplicaciones de Cobis suma más de 100 relaciones a servicios SOA del portafolio del Fondo.*
  - Esto implica que los esfuerzos de realizar cambios evolutivos, optimización, o de mantenimiento se acrecienten: un cambio en una aplicación con alto grado de dependencia requiere asegurar la calidad (QA) de las n-relaciones que esta tenga con los servicios del portafolio SOA. Lo mismo que termina efectando al tiempo de mercado. Ver anexo 1.
3. Por último, y al contrario de la cantidad creciente de relaciones de los servicios por administrar (más de 100 relaciones de aplicaciones a servicios), *el nivel de relación de los servicios con los requerimientos de las vicepresidencias de Crédito y la vicepresidencia de Operaciones que evidencian los modelos del FNA es baja* (ver [N003e. Catálogo de Servicios FNA-1a](#)).
  - La baja relación de los requerimientos con las áreas complica la gestión de las demanda y afecta a la eficacia del portafolio de servicios que empieza a llenarse de servicios de tipo intermediarios o servicios utilitarios, que terminan consumiendo mayores recursos que los servicios de negocio, que son los que responden a las áreas de negocio en sus términos.

Otra problemática de tipo general, porque agrava todas las anteriores, es que el repositorio de arquitectura del Fondo presenta redundancias y desactualizaciones que causan dificultades al entendimiento de los conceptos y modelos de arquitectura del FNA. Encontrar un modelo o un concepto repetido entre todas las consultorías anteriores (UT Heinsohn-Asesoftw., ), o que un concepto esté nombrado de una manera en uno y distintos en otra, o que este esté desactualizados causa dificultad para entender la información que los modelos quieren comunicar y, por ende, complican los análisis que se realizan sobre estos.

## Anexo 1. Interdependencias del Portafolio FNA

Relaciones entre servicios SOA del portafolio y relaciones de servicios con aplicaciones del Fondo.





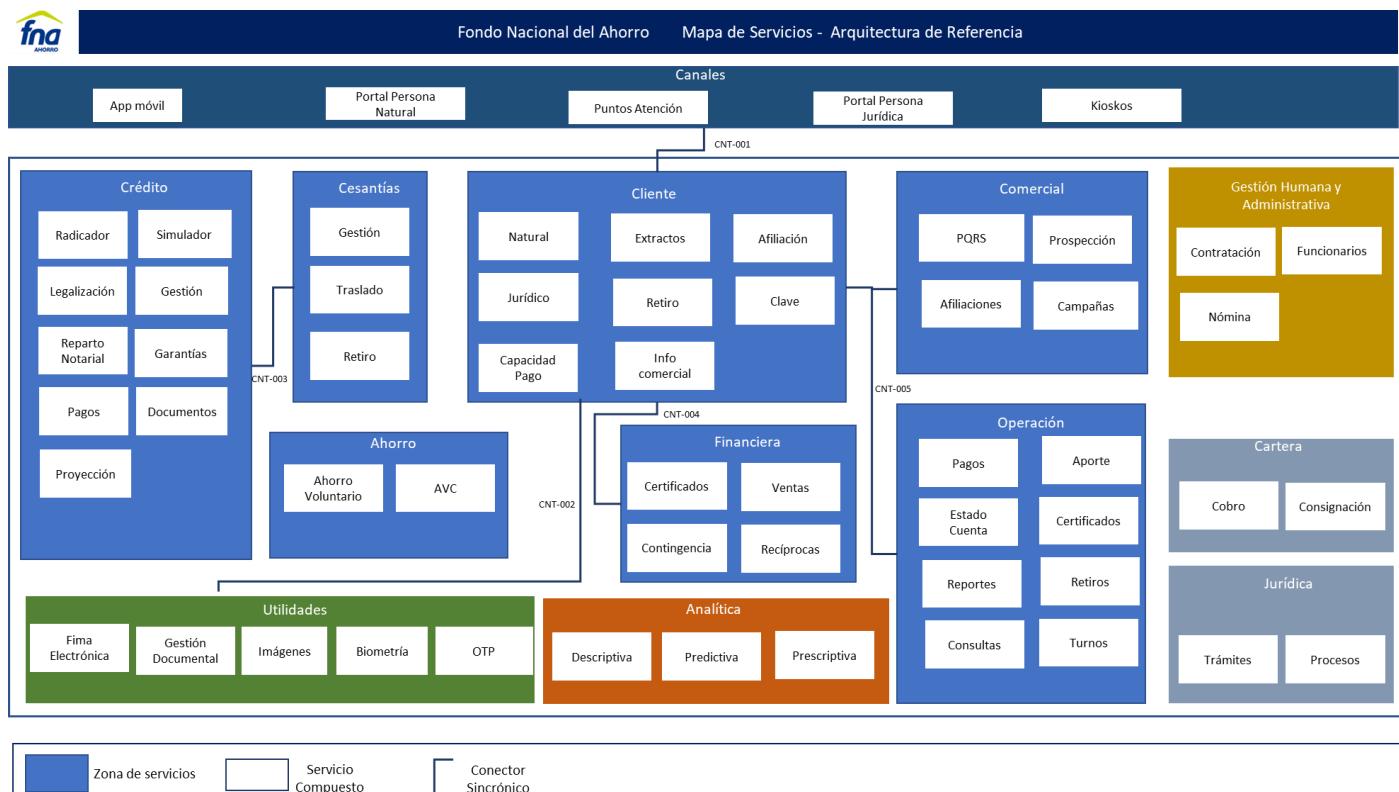
[Imagen](#). Interdependencias del Portafolio FNA.

Fuente: Portafolio Unificado Servicios FNA 0.0.1.xlsx

| Tema           | Resultado del Diagnóstico Situación Actual SOA del FNA: Oportunidades y Beneficios SOA Futuros |
|----------------|--|
| Palabras clave | SOA, Situación actual, Tecnología, Oportunidades, Proyectos                                    |
| Autor          |  |
| Fuente         |  |
| Secuencia      | Padre   Hijo   |
| Vínculos       |  |

## Oportunidad 1. Desarrollo de Servicios FNA Guiada por la Arquitectura de Referencia

Con base en el análisis de alineación SOA (ver [Resultado Diagnóstico Situación Actual-1](#), que muestra que el enfoque predominante no es el descendente, si no que, los servicios del portafolio del FNA provienen más de las aplicaciones de los proveedores que desde las vicepresidencia de Crédito o de Operaciones, tenemos la oportunidad de reforzar la arquitectura de referencia SOA del Fondo.



[Imagen](#). Arquitectura de referencia como guía para el desarrollo del portafolio SOA.

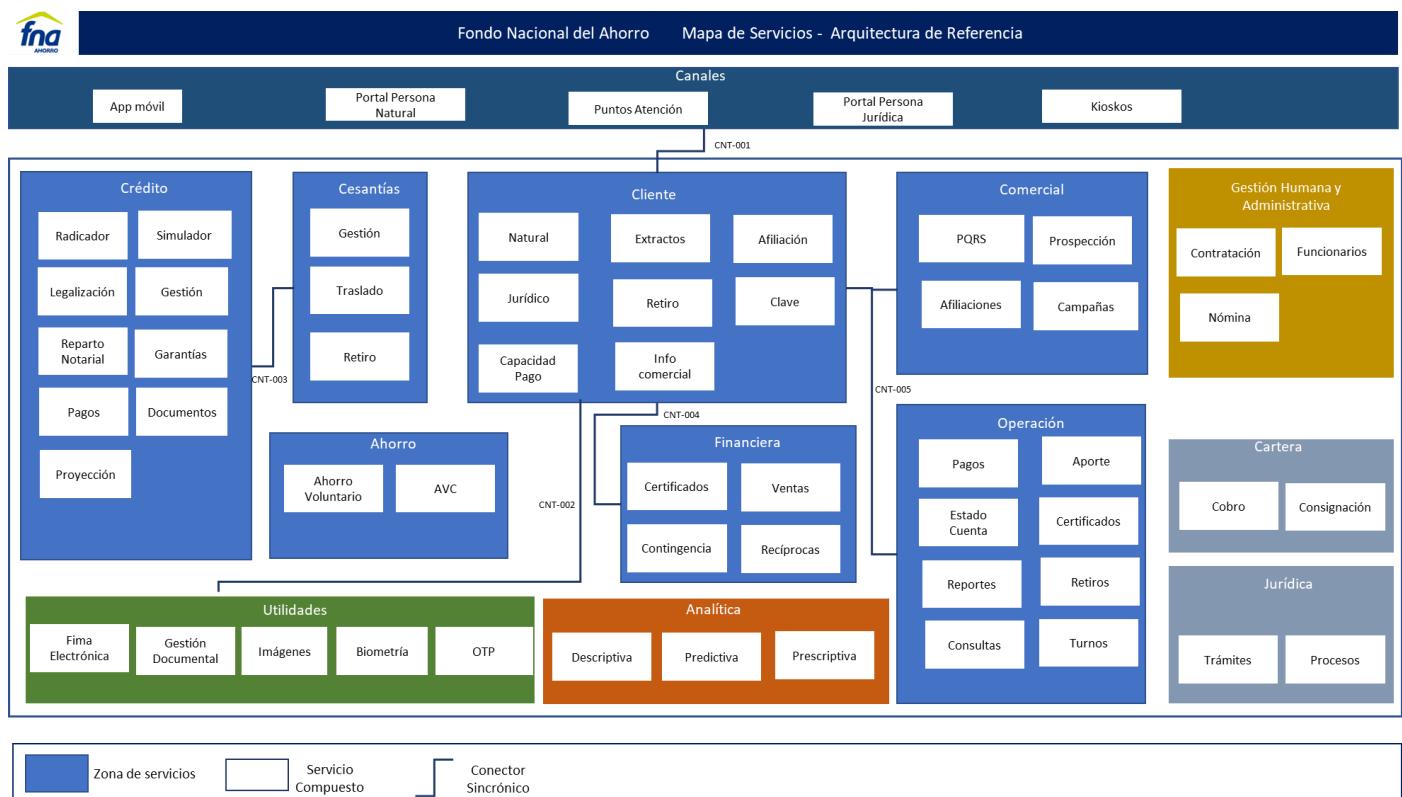
Fuente: elaboración propia.

La oportunidad de monitorear el desarrollo SOA con la arquitectura de referencia asegura una mejora alineación y focalización de los esfuerzos operativos (del día a día) y los de inversión de tecnología para el negocio (planes de mediano y largo plazo).

## Oportunidad 2. Desarrollo de Servicios FNA Guiada por la Arquitectura de Referencia

La problemática de la rigidez de cambio (entendida como el tiempo de mercado, o el tiempo que toma entregar a producción una mejora, cambio o funcionalidad), que también afecta a los servicios SOA objeto de este análisis, y que está evidenciada en los diagnósticos de acomplimiento de las capacidades de negocio al proveedor [Resultado Diagnóstico Situación Actual-3](#), la prevalencia del enfoque ascendente (desde el proveedor hacia negocio) [Resultado Diagnóstico Situación Actual-1a](#),

los diagnósticos anteriores en aspectos como tecnología, decisiones de los tipos de servicios del portafolio del FNA, de los servicios , reglas de negocio Con base en el análisis de alineación SOA (ver [Resultado Diagnóstico Situación Actual-1](#), que muestra que el enfoque predominante no es el descendente, si no que, los servicios del portafolio del FNA provienen más de las aplicaciones de los proveedores que desde las vicepresidencia de Crédito o de Operaciones, tenemos la oportunidad de reforzar la arquitectura de referencia SOA del Fondo.



[Imagen](#). Arquitectura de referencia como guía para el desarrollo del portafolio SOA.

Fuente: elaboración propia.

La oportunidad de monitorear el desarrollo SOA con la arquitectura de referencia asegura una mejora alineación y focalización de los esfuerzos operativos (del día a día) y los de inversión de tecnología para el negocio (planes de mediano y largo plazo).

## Oportunidad 2. Mayor Utilización de la Tecnología SOA del FNA

(...)

## Oportunidad 3. Gestión de la Tecnología (gobierno) por Medio de Arquitectura

Existe la oportunidad de impulsar la evolución de la alineación de la tecnología con las áreas misionales del Fondo dado a que el repositorio de arquitectura del FNA contiene información inicial para este objetivo (ver la tabla siguiente, clasificación de información del repositorio del Fondo).

| Contenidos FNA                        |             |
|---------------------------------------|-------------|
| Servicios                             | 543         |
| Arquitectura                          | 352         |
| Información                           | 248         |
| Aplicación                            | 107         |
| Funcional                             | 61          |
| <b>Total Contenidos FNA revisados</b> | <b>1311</b> |

[Tabla](#). Clasificación de información del repositorio del FNA.

Fuente: elaboración propia.

Sin embargo, antes de dar paso a la gestión de la tecnología para el negocio de FNA hay que subsanar estas problemática encontradas en la información de los modelos y conceptos del repositorio:

1. Redundancias y el atraso de la información de los modelos y conceptos.
2. Incompletitud en el modelamiento de conceptos, como las capacidades de negocio, o los procesos de negocio del FNA.
3. Inconsistencia en el lenguaje de modelado. Falta estandarizar nombres y formas de representación de los mismo conceptos entre modelos.

Para apoyar la gestión de la alineación de la tecnología del Fondo guiada por la arquitectura, hemos creado una herramienta de búsqueda, navegación y clasificación de los contenidos del repositorio del FNA

| A   | B         |   |
|---|-----------|---|
| Name  | Extension | Folder Path   |
| .copyarea.db  | .db       | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| ~\$alternativasservidores.pptx  | .pptx     | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| ~\$avances arquitectura fna 31102016.pptx                             | .pptx     | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| ~\$diccionario de datos buc.xlsx                                      | .xlsx     | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| ~\$o-fo-176-sis-implementacionsolucion.docx                           | .docx     | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| ~\$o-fo-271-24591 -consulta cifin_4 intervinientes revavg.docx        | .docx     | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| ~\$o-fo-317_analisis_viability_tecnica_84027_gestion_denuncias.docx   | .docx     | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| ~\$porte 4266.docx  | .docx     | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| ~\$-proy-014-lineamientos de arquitectura de aplicaciones_v0.38.i.doc | .doc      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 001-clnteprsnantral-recuperarproductos-soapui-project.xml             | .xml      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 006-clientepersonajuridica-recuperarinformacion-cq76477-soapui.xml    | .xml      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 01 plan de trabajo migración fase 2 v2 15122016.xlsx                  | .xlsx     | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 01 proyecto migracion process fase 2 14122016.pptx                    | .pptx     | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 024-clnteprsnantral-recuperarinfolbasica-soapui-project.xml           | .xml      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 024-clnteprsnantral-recuperarinfolbasica2-soapui-project.xml          | .xml      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 025-clnteprsnantral-recuperarinfnncra-soapui-project.xml              | .xml      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 026-clnteprsnantral-recuperarinfolbral-soapui-project.xml             | .xml      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 063-credito-recuperardetalletetramite-soapui-project.xml              | .xml      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 097-credito-recuperarflujotramite-soapui-project.xml                  | .xml      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 1. verificación trámite to-be.png                                     | .png      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 109-clnteprsnantral-consultarbeneficioafiliado.zip                    | .zip      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 11196- gto-fo-249_clientepersonajuridica_rcprardatosbasicos-201       | .pdf      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 11295- 007_clnteprsnajrdca_recuperarinfolbasica.zip                   | .zip      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 11382- gto-fo-249-pki-seguridad-firmadocumento-20170328_0431.pdf      | .pdf      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 11383- gto-fo-249-pki-seguridad-emailseguro-20170328_04292791.pdf     | .pdf      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 2. ejercicio arquitectura de datos - sarlaft - buc.pdf                | .pdf      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 2. validación de trámite to-be v1.0.png                               | .png      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 2. validación de trámite to-be v1.1.png                               | .png      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |
| 2. validación de trámite to-be v1.2.png                               | .png      | https://stefaninilatam.sharepoint.com/:b/g/0EJLjwvWzXfDgkVQZGKmPQ |

Campos de tabla dinámica

Activo Todas

Seleccionar campos para agregar al informe:

Buscar

DocumentosRef

- Name
- Extension
- Folder Path

Arrastra campos entre las áreas siguientes:

Filtros

Columnas

Filas

Valores

[Imagen](#). Herramienta para navegación y clasificación de contenidos del FNA.

Fuente: elaboración propia.

## Fase 1: Estado SOA Actual

### Contenido de los Productos Contractuales, 181-2020

### Producto 4: PR4. Marcos Regulatorios, Normatividad y Referencias Tecnológicas

Describir y justificar la aplicación de los marcos legales seleccionados, restricciones del sector, y referentes tecnológicos aplicables el Fondo.

**Nota:** los análisis de este producto provienen únicamente de los objetivos del proyecto SOA: dependencia de proveedor (OBJ1), fortaleza SOA de las aplicaciones (OBJ2), y el tiempo de mercado (OBJ3).

### Justificación

Identificar restricciones que modifiquen o afecten a las iniciativas y propuestas de solución SOA para el FNA.

### Contenidos

1. Lista de normatividad pública del sector ahorro

- Justificación de la selección de las normas
  - Implicaciones para las capacidades SOA del FNA
2. Referencias tecnológicas de la industria
- Justificación de la selección de las referencias
  - Implicaciones para las capacidades SOA del FNA

## Criterios de Aceptación

---

- Correspondencia entre las marcos regulatorios, normas y referencias seleccionadas con los aspectos operativos o misionales del FNA
  - Identificación de implicaciones positivas (o negativas) para el Fondo
- 

## N001. Marco de interoperabilidad para Gobierno Digital

---

**Año: 2019**

### Justificación

El Marco de interoperabilidad de Gobierno Digital surge con el propósito de contribuir en la entrega de servicios digitales, de manera completa, adecuada, minimizando los pasos y evitando el desplazamiento del ciudadano a diversas entidades para obtener la información necesaria de una entidad y acceder así a sus derechos y obligaciones con el Estado. La interoperabilidad permite fortalecer la visión de unidad del Estado, al tener una mayor capacidad de comunicación, entrega y uso de servicios digitales de valor para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

### Implicaciones para el Fondo

El Marco de Interoperabilidad de Gobierno Digital es la herramienta que acompaña a las entidades en el desarrollo de capacidades de intercambio de información, sin importar restricciones o tamaño. Para esto se estructuró dividiendo la interoperabilidad en sus diferentes ámbitos y puntos de vista que constituyen el ejercicio de intercambiar información en cuatro (4) dominios de interoperabilidad. Para realizar una mejor adopción y seguimiento a la implementación de este Marco, se desarrolló un modelo de madurez que ayuda a las entidades a identificar su estado de avance en el cumplimiento de los lineamientos para cada uno de los dominios. Finalmente, los lineamientos son descritos a un nivel detallado a través de un conjunto de actividades y recomendaciones que facilitan su cumplimiento, conteniendo acciones a emprender y habilitadores transversales a utilizar para garantizar el intercambio efectivo de información.

## N002. Guía de Uso del Lenguaje Común de Intercambio de Información y Conceptos Generales

---

**Año: 2019**

### Justificación

Esta guía contiene el conjunto de pautas que se deben tener en cuenta en el momento de hacer uso del Lenguaje Común de Intercambio de Información, explicando de una manera clara su definición y cuáles son los requisitos y pasos que se deben cumplir, dependiendo de las necesidades de cada entidad. De esta manera pretendemos que el lector conozca cómo utilizar el Lenguaje Común de Intercambio en los sistemas de información y los servicios de interoperabilidad que soporten su negocio.

### Implicaciones para el Fondo

El Lenguaje Común de Intercambio de Información les sirve a las entidades para:

- Definir conceptos en consenso, en virtud de que independiente de la entidad responsable de la definición de este, el usuario perciba la misma información.
- Información definida teniendo en cuenta aspectos normativos: constitución, leyes, decretos, actos administrativos, reglamentación interna, entre otros.
- Información definida con un solo significado.
- Información definida con una sola sintaxis.
- Apropiación de conocimiento de estándares internacionales para el intercambio de información.
- Facilitar el flujo de información en los servicios de intercambio de información.
- Estructurar la información de forma estandarizada.
- Reutilizar conceptos en el intercambio de información.
- Intercambiar información de calidad.
- Ahorro en tiempo de diseño de elementos.
- Evolución ordenada y controlada de los conceptos que hacen parte del estándar.
- Ahorro en tiempo en implementación de transformaciones.
- Ahorro en tiempo de ejecución del servicio.

## N003. Guía Técnica de Información - Gobierno del dato

---

**Año: 2019**

### Justificación

Esta guía técnica del Gobierno del Dato apoya la implementación de los lineamientos asociados a: registro y mantenimiento de información de proveedores de COM-INF, establecimiento de los mecanismos de actualización de los COM-INF, la creación y mantenimiento del repositorio unificado de

estructuración de los COM-INF, la clasificación para los COM-INF de intercambio y consolidación de los COM-INF a nivel sectorial; para presentar los Componentes que pueden ser aplicados por las instituciones para el buen gobierno del dato, desde la perspectiva del dominio de Información del Marco de Referencia de AE.

## Implicaciones para el Fondo

Definir criterios estándares para el manejo de los datos por parte de las instituciones, bajo un modelo general de gestión del dato. Presentar los beneficios generales y el modelo de madurez que se relacionan con la gestión del dato de la gran mayoría de las instituciones del Estado, para las entidades de datos más genéricas.

Definir las actividades generales que deben ser incorporadas en el proceso de gobierno del dato, en particular desde la perspectiva de un modelo federado. Explicar el gobierno del dato como un proceso de mejora del conocimiento de la información relevante de las instituciones, desde la perspectiva de procesos de transformación como: eficiencia operativa, conocimiento del dato, uso de la información, entre otros.

## N004. ISO/IEC 18384-1

Año: 2016

### Justificación

Tecnología de la información — Arquitectura de referencia para la arquitectura orientada a servicios (SOA RA)“ 2016 “Esta parte de ISO/IEC 18384 establece el vocabulario, las directrices y los principios técnicos generales que subyacen a la arquitectura orientada a servicios (SOA), incluidos los principios relacionados con el diseño funcional, el rendimiento, el desarrollo, la implementación y la gestión.

## Implicaciones para el Fondo

“Esta Norma Internacional define la terminología, los principios técnicos, la arquitectura de referencia y la ontología para SOA. La audiencia objetivo de esta Norma Internacional incluye, entre otros, organizaciones de estándares, arquitectos, metodólogos de arquitectura, diseñadores de sistemas y software, gente de negocios, proveedores de servicios SOA, desarrolladores de servicios y soluciones SOA, y consumidores de servicios SOA que estén interesados en adoptar y desarrollar SOA. Por ejemplo, esta parte de ISO/IEC 18384 se puede utilizar para introducir conceptos de SOA y como guía para el desarrollo y la gestión de soluciones SOA.

Esta Norma Internacional contiene tres partes:

- ISO/IEC 18384-1 que define la terminología, principios técnicos básicos y conceptos para SOA
- ISO/IEC 18384-2 que define las capas detalladas de la arquitectura de referencia SOA, incluido un metamodelo, capacidades, bloques de construcción arquitectónicos, así como tipos de servicios en soluciones SOA
- c. ISO/IEC 18384-3 que define los conceptos centrales de SOA y sus relaciones en la Ontología.

## N005. XXXX

Año: YYYY

### Justificación

...

## Implicaciones para el Fondo

...

...

## Anexo 1. Resumen de Normas, Referencias y Tecnologías SOA del FNA

| ID    | Número  | Año  | Descripción |
|-------|---|------|-------------|
| N00 1 | Marco de interoperabilidad para Gobierno Digital  | 2019 | línea       |
| N00 2 | Guía de Uso del Lenguaje Común de Intercambio de Información y Conceptos Generales  | 2019 | línea       |
| N00 3 | Guía Técnica de Información - Gobierno del dato   | 2019 | línea       |
| N00 4 | ISO/IEC 18384-1:2016(en)<br>Tecnología de la información — Arquitectura de referencia para la arquitectura orientada a servicios (SOA RA) | 2016 | línea       |

| ID | Número | Año | Descripción |
|----|--------|-----|-------------|
| n5 | des    | 111 | liena       |