# **Diagnóstico SOA Actual FNA**

## **Fase 1: Estado SOA Actual**

# Contenido de los Productos del Alcance

**Producto 1: PR1. SOA Actual** 

Presentar la situación general SOA del Fondo Nacionnal del Ahorro (FNA) al año 2022 - 2023 desde organizada según las vistas de arquitectura. Por tanto, la situación general SOA del Fondo está comprendida por las vistas funcional, la de información, integración y la vista tecnológoca actual en donde destacan los sistemas de información (aplicaciones) críticas para el negocio, los servicios SOA y las tecnologías y proveedores que operan en el Fondo.

#### Justificación

La arquitectura, organizada por vistas, se convierte en un medio de trabajo común entre negocio y tecnología. Adicionalmente, provee un vocabulario común y un espacio de análisis sobre las decisiones de arquitectura y su impacto en el negocio. La estructura por vistas, es un estándar de organización de arquitectura y se sugieren las mínimas necesarias para lograr comunicar de forma efectiva las decisiones relevantes que componen la propuesta de servicios actual del Fondo.

#### **Contenidos**

- 1. Descripción de la vista Funcional Actual
  - Vista de Contexto: objetivos del diagnóstico SOA, productos, áreas, y procesos FNA objeto del diagnóstico
  - Vista de Segmento del ejercicio SOA del FNA
  - Catálogo de servicios (blueprint) seleccionados FNA
    - Áreas objeto del diagnóstico SOA
    - Capacidades de negocio FNA relacionadas con servicios SOA
    - Sistemas de información, aplicaciones y servicios
    - Tipos de Servicios / Distribución de servicios SOA por tipo
  - Servicios independientes (FNA debería tener)
  - Procesos del FNA relacionados con los productos, objetivos, y áreas FNA objeto del diagnóstico
  - Arquitectura de referencia SOA del FNA
- 2. Descripción de la vista de Información actual
  - Portafolio de aplicaciones y proveedores
  - Inventario de fuentes de datos
- 3. Descripción de la vista de Integración actual
  - o Matriz de intercambio de información crítica del negocio
  - Entidades de negocio (información y datos) relacionadas en la integración
  - Conectores y servicios de integración
  - Inventario de servicios por tipo (negocio, utilitarios, datos...)
  - o Conectores: necesidades de integración de las áreas del FNA objeto del diagnóstico SOA
  - o Interrelación Entre Servicios SOA del FNA
- 4. Descripción de la vista Tecnológica actual

- o Listado tecnológico del inventario de servicios
- 5. Presentación del Método para el Análisis de Madurez SOA del FNA
  - Cuestionarios de los objetivos del análisis
  - Dimensiones del análisis (OSIMM)
  - o Herramienta de diagnóstico de nivel de madurez SOA

aaa

#### Criterios de Aceptación

- Descripción de las vistas funcionales para los dominios de negocio, información, Tecnológica e integración
- Análisis y diagnóstico del nivel de madurez SOA

Tema	Comparación SOA FNA - Sector
Palab ras clave	SOA, Situación actual, Comparativa
Autor	
Fuent e	
Secue ncia	Padre   Hijo
Víncul os	N003a Vista Segmento SOA FNA

# Comparación SOA FNA - Sector

Para presentar este análisis comparativo se han selecionado algunas dimensiones que permitan subdividir la comparación en diferentes categorías. Las dimensiones propuestas son:

Los aspectos a tener en cuenta en la comparativa serán:

- 1. Arquitectura
- 2. Portafolio de Servicios
- 3. Gobierno SOA
- 4. Estrategia de Versionamiento
- 5. Monitoreo y Operación
- 6. Mantenimiento y Evolución
- 7. Nuevas tecnologías

Cada uno de los elementos será presentado de forma general, posteriormente uso de dichos aspectos en el sector financiero y finalmente la comparativa del FNA.

### **Arquitectura**

#### Descripción

En esta categoría se desean establecer criterios de mejores prácticas asociadas al manejo de los modelos de arquitectura, si se cuenta con un depósito de arquitectura formal y un grupo de

Arquitectura establecido dentro de la organización. Esto incluye los diferentes cargos y formalismo para realizar el manejo de arquitectura dentro de la organización.

#### Mejores prácticas en el sector

Depoósito de arquitectura Análisis de modelos de arquitectura Herramientas de modelado de arquitecturas de servicios

#### **Comparativa FNA**

#### Portafolio de Servicios

#### Descripción

Esta categoría busca establecer un comparativo entre el las prácticas del FNA y de la industria relacionadas con el manejo de los servicios y el manejo de su portafolio. Herramientas relacionadas para su gestión, registro, búsqueda y documentación.

#### Mejores prácticas en el sector

Herramientas para el manejo del portafolio de servicios Gobierno del portafolio de servicios

#### **Comparativa FNA**

#### **Gobierno SOA**

#### Descripción

Esta categoría busca comparar las mejores prácticas de gobierno SOA en el sector y en el FNA. Este item se relaciona de forma directa con el punto de portafolio de servicios pero va mas allá. En esta categoría se establecen criterios como políticas, guías y procedimientos asociados a la dirección de la arquitectura de servicios de la organización.

#### Mejores prácticas en el sector

Comité de arquitectura Políticas y lineamientos Arquitectura de referencia Toma de decisión Priorización de servicios

#### **Comparativa FNA**

## Estrategia de Versionamiento

#### Descripción

Esta categoría busca establecer los mecanismos, herramientas y mejores prácticas relacionadas con el manejo de las versiones de los servicios.

#### Mejores prácticas en el sector

Manejo de la gestión del cambio Herramientas para documentación y gestión de las versiones de servicios Documentación de los servicios y sus versiones

#### **Comparativa FNA**

## Monitoreo y Operación

#### Descripción

Esta categoría analiza las diferentes herramientas, mecanismos y mejores prácticas relacionadas con el monitoreo y operación de los servicios en operación.

#### Mejores prácticas en el sector

Herramientas utilizadas para gestionar el despliegue y operación de los servicios Herramientas para monitoreo de la operación, gestión de alarmas y notificaciones

#### Comparativa FNA

#### Mantenimiento y Evolución

#### Descripción

Esta categoría analiza las estrategias recomendadas para favorecer el mantenimiento y evolución de los servicios. Es decir la capacidad de la organizacón de poder mantener, mejorar, corregir y evolucionar los servicios de la organización.

#### Mejores prácticas en el sector

Gestión del cambio Manejo de solicitudes de cambio Gestión de prioridades para los cambios Gestión de inconformidades y defectos

#### **Comparativa FNA**

## Nuevas tecnologías

#### Descripción

En esta categoria se analizan las prácticas del FNA comparadas con la industria en temas relacionados con la vigilancia de nuevas tecnologías asociadas a servicios, así como las políticas de renovación y adopción de dichas tecnologías.

#### Mejores prácticas en el sector

Políticas de vigilancia Laboratorios para experimentación de nuevas tecnologías Capacitación y entrenamiento Plan programado de adopción y migracións

#### **Comparativa FNA**

# Fase 1: Estado SOA Actual Contenido de los Productos del Alcance Producto 2: Estudio de Madurez SOA FNA

Exponer los resultados y las consideraciones sobresalientes del estudio de madurez SOA del Fondo Nacional del Ahorro (FNA). El resultado de este estudio dará elementos de base para contribuir a la estrategia SOA y construir un modelo inicial, tanto de brechas como de gobierno SOA, que mantengan la alineación con los objetivos de la consultoría y del negocio del Fondo.

#### Justificación

Los modelos de madurez permiten analizar y evaluar de forma objetiva y estandarizada los grados de cumplimiento de disciplinas temáticas. Para el grado concreto de SOA, el modelo propuesto, permitirá establecer de forma general, el nivel de madurez de la organización en cuanto a la institucionalización, buenas prácticas de proceso y de producto y el gobierno ;la arquitectura en el FNA.

#### **Contenidos**

- 1. Resultados y métricas del diagnóstico de madurez SOA
- 2. Consideraciones y conclusiones respecto a la arquitectura estándar SOA
- 3. Consideraciones y conclusiones respecto de las necesidades de integración
- 4. Consideraciones y conclusiones respecto al gobierno SOA
- 5. Implicaciones a otros proyectos del Fondo

#### Criterios de Aceptación

- Análisis del nivel de madurez SOA del FNA teniendo en cuenta las definiciones y criterios de evaluación de propuestas por el modelo OSIMM
- Análisis de las necesidades de integración y Gobierno SOA

# Fase 1: Estado SOA Actual

# Contenido de los Productos del Alcance

# Producto 3: Resultado del Diagnóstico Situación Actual SOA del FNA

Presentar las conclusiones y el resumen de los análisis de la Fase 1, Estado SOA Actual, constrastadas con una visión SOA estándar. Las conclusiones expuestas darán lugar a señalar futuras oportunidades y otros elementos de insumo de posteriores estudios de brechas, hojas de ruta, gobierno SOA, iniciaticas futuras.

**Nota**: los análisis de este producto provienen únicamente de los objetivos del proyecto SOA: dependencia de proveedor (OBJ1), fortaleza SOA de las aplicaciones (OBJ2), y el tiempo de mercado (OBJ3).

#### Justificación

El diagnóstico permitirá establecer valoraciones tanto cuantitativas como cualitativas sobre el estado actual de la arquitectura SOA en el FNA. Esta actividad arrojará como resultado conclusiones que permitirán encaminar el plan de actividades del estado futuro (TOBE) de la arquitectura.

#### **Contenidos**

- 1. Análisis de alineación negocio / TI con SOA (VAL IT / ROI Model)
- 2. Análisis de huella y dependencia tecnologica SOA del FNA
- 3. Análisis de las fortalezas SOA del FNA
- 4. Análisis de gobierno SOA (Gov and Interop Framework)
- 5. Análisis de atributos de calidad SOA
- 6. Oportunidades y beneficios SOA futuros. Requerimientos SOA (VAL IT)

## Criterios de Aceptación

- Análisis de la situación actual para los dominios de negocio, información, infraestructura y sistemas de información desde los objetivos de: dependencia de proveedor, forataleza SOA y el tiempo de mercado
- Presentación y descripción de oportunidades de mejora y posibles nuevos requerimientos relacionados al ecosistema SOA

## **Fase 1: Estado SOA Actual**

# Contenido de los Productos Contractuales, 181-2020

# Producto 5: PR5. Vigilancia Tecnológica SOA

Describir y justificar la selección de tecnologías y las técnicas de diseño, implementación y gestión de servicios SOA aplicables al Fondo Nacional del Ahorro (FNA).

**Nota**: los análisis de este producto provienen únicamente de los objetivos del proyecto SOA: dependencia de proveedor (OBJ1), fortaleza SOA de las aplicaciones (OBJ2), y el tiempo de mercado (OBJ3).

#### Justificación

Identificar los avances en el desarrollo SOA que impulsen a las iniciativas y propuestas de solución SOA para el FNA.

#### **Contenidos**

- 1. Lista tecnologías SOA afines al Fondo
- 2. Lista de beneficios al FNA por las tecnologías seleccionadas
- 3. Implicaciones para la adquisición y adopción tecnológica

#### Criterios de Aceptación

- Evaluación e Identificación de la tecnología SOA que mejor se alinea con los objetivos del proyecto.
- Presentación de una arquitectura de solución de Alto Nivel

# **Fase 1: Estado SOA Actual**

# Contenido de los Productos Contractuales, 181-2020

Producto 6: PR6. Comparativa de la industria y el FNA

Describir y comparar con el Fondo la manera cómo las empresas del segmento y de otros sectores de la industria enfrentan los retos de flexibilidad de negocio, independencia de proveedor tecnológico, y fortaleza SOA.

**Nota**: los análisis de este producto provienen únicamente de los objetivos del proyecto SOA: dependencia de proveedor (OBJ1), fortaleza SOA de las aplicaciones (OBJ2), y el tiempo de mercado (OBJ3).

#### Justificación

La comparativa SOA de la industria proveerá al Fondo de hallazgos aplicables a sus procesos y productos. A la vez, estos mismos pueden ser traducidos en futuras iniciativas de una hoja de ruta de mejora tanto del gobierno como de los procesos SOA del Fondo.

#### **Contenidos**

- 1. Niveles de adopción SOA en las organizaciones
- 2. Focos de implementación SOA que pueden lograr las empresas
- 3. Retornos de inversión (ROI) SOA posibles
- 4. Retos que las empresas han superado por la implementación SOA
- 5. Ventajas de rendimiento percibidas en las empresas por la implementación SOA
- 6. Conclusiones de la comparativa: oportunidades SOA para el FNA

## Criterios de Aceptación

- Lista de oportunidades e iniciativas ralizables por el FNA
- Mejoras visibles para las capacidades de la arquitectura SOA del Fondo