



MANUAL APPMAN E-KYC

APPMAN CO., LTD.

INTRODUCTION



“

“E-KYC ย่อมาจาก Electronic Know Your Customer เป็นการทำความรู้จักลูกค้าด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่เพิ่มความรวดเร็ว และกันสเมียมากขึ้น โดยจะมีการเพิ่มเติม เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อนำมาสนับสนุนการดำเนินงาน ไม่ว่า จะเป็น การใช้เทคโนโลยีการรู้จำอักษรด้วยแสง (OCR) ใน การแปรข้อมูลต่าง ๆ และการใช้แอปพลิเคชั่นในการยืนยัน ตัวตนในรูปแบบออนไลน์ผ่านหน้าจอโทรศัพท์ หรือ คอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียว”

”

Highlight of APPMAN E-KYC



สะดวกกว่า รวดเร็วกว่า ด้วยแพลตฟอร์มทันสมัย



ลดภาระงานที่ยุ่งยาก ด้วยระบบอัตโนมัติ



ลดต้นทุนการใช้กระดาษ 100%



ป้องกันเอกสารตกหล่น หรือข้อมูลไม่ครบถ้วน



ไม่ต้องเดินทางไปทำธุรกรรมด้วยตัวเอง



มั่นใจและปลอดภัยด้วยมาตรฐาน ISO 27001
และ CSA-STAR Level 2



HOW TO USE APPMAN E-KYC

วิธีการใช้งานระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล
APPMAN E-KYC



แอดมิน (**ADMIN**)

วิธีการใช้งานสำหรับแอดมิน

- การสร้างเคสและส่ง SMS
- การเช็คสถานะผลของเคส

วิธีการใช้งานสำหรับผู้สมัคร

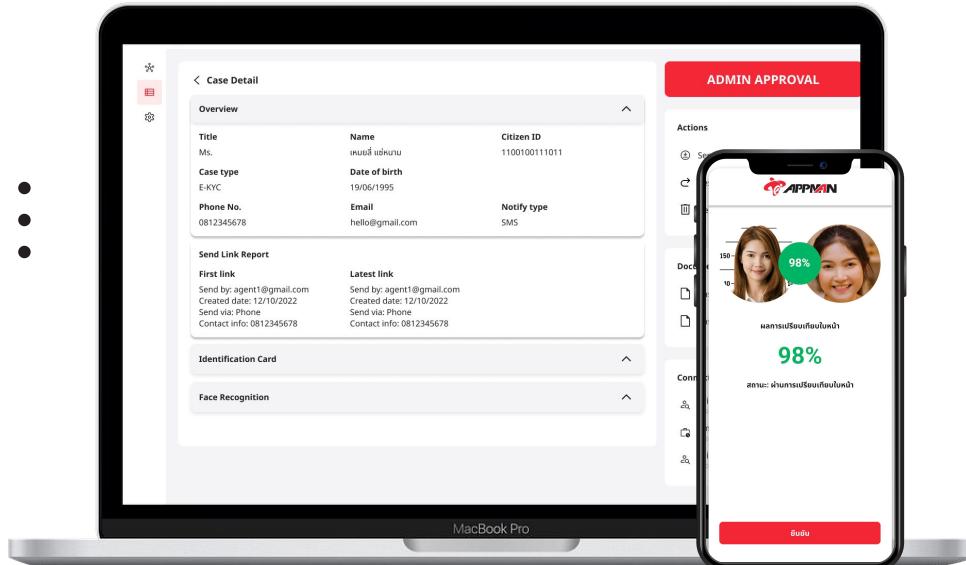
- การถ่ายภาพบัตรประชาชน
- การสแกนใบหน้า



ผู้ใช้งานทั่วไป (**END-USER**)

OVERVIEWS

Admin



End-user

การสร้างเคส (Admin)

- สร้างเคส และกรอกข้อมูลผู้สมัคร
- ส่ง SMS ไปยังผู้สมัคร

การรับ SMS & การยืนยันตัวตน (End-user)

- ถ่ายภาพบัตรประชาชน
- สแกนใบหน้า

การอนุมัติเคส (Admin)

- เช็กสถานะเคสผ่านแดชบอร์ด
- เช็กผลเคสของผู้สมัคร





ADMIN MANUAL

APPMAN E-KYC

คู่มือสำหรับแอดมิน

CREATE CASE & SENDING SMS FLOW (ขั้นตอนการสร้างเคส และส่งข้อความ)



The screenshot shows the APPMAN E-KYC dashboard. On the left is a sidebar with icons for navigation. The main area has a search bar and a dropdown menu set to 'E-KYC'. A red box highlights the 'Create Case' button in the top right corner. Below it is a table with columns: Name, Citizen ID, Case Type, Contact, Front ID, Back ID, FR, Link Duration, and Completed Date. The table lists several entries with dates ranging from June 21, 2023, to June 28, 2023. At the bottom, there is a pagination control with pages 1 through 8, where page 2 is highlighted.

Name	Citizen ID	Case Type	Contact	Front ID	Back ID	FR	Link Duration	Completed Date
							21/06/2023 - 28/06/2023	21/06/2023 16:05
							21/06/2023 - 28/06/2023	21/06/2023 15:19
							21/06/2023 - 28/06/2023	21/06/2023 14:18
							21/06/2023 - 28/06/2023	21/06/2023 13:40
							21/06/2023 - 28/06/2023	-
							21/06/2023 - 28/06/2023	21/06/2023 10:10

1

กด สร้างเคส
(Create Case)

CREATE CASE & SENDING SMS FLOW (ขั้นตอนการสร้างเคส และส่งข้อความ)



The screenshot shows the APPMAN E-KYC dashboard. At the top right is a red button labeled '+ Create Case'. A modal window titled 'Create Case' is open in the center. Inside the modal, there is a dropdown menu labeled 'Select case type:' with the option 'Select case' highlighted by a red box. Below the dropdown are two buttons: 'Cancel' and 'Send'. The background of the dashboard shows a list of cases with columns for Name, Citizen ID, Case Type, Phone Number, and various dates.

Name	Citizen ID	Case Type	Phone Number	Date
รัชชนก วงศ์มีชาราบุตร	8547	CC + Bankruptcy	0830098400	21/06/2023 - 28/06/2023
รัชชนก วงศ์มีชาราบุตร	8547	CC + Bankruptcy	0813142554	21/06/2023 - 28/06/2023
บาน พงษ์พันธ์	1978	CCEV	0972462555	21/06/2023 - 28/06/2023

2

เลือกประเภทเคสเป็น
บัตรประชาชน

CREATE CASE & SENDING SMS FLOW (ขั้นตอนการสร้างเคส และส่งข้อความ)

The screenshot shows the APPMAN E-KYC dashboard. On the left, there's a sidebar with icons for search, dashboard lists, and E-KYC. The main area displays a table of citizens with columns for Name and Citizen ID. A modal window titled 'Create Case' is open, prompting the user to 'Select case type:' with a dropdown menu showing 'บัตรประชาชน'. Below this, the 'Insured' section contains fields for Citizen ID, Title, First name, Middle name, Last name, Date of birth, and Contact information (Phone No. or Email). At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Send' buttons. Red boxes highlight the 'Send' button and the contact input fields. In the background, a list of cases is shown with columns for Case ID, Insured Name, Link Duration, and Completed Date. One specific row is highlighted with a red box.

- 3 กรณีรายละเอียดของผู้สมัคร
- เลขบัตรประชาชน
 - คำนำหน้า
 - ชื่อ
 - ชื่อกลาง (ถ้ามี)
 - นามสกุล
 - วันเกิด (วัน/เดือน/ปี)
 - เบอร์โทรศัพท์หรืออีเมลสำหรับการรับลิงก์ เพื่อยืนยันตัวตน (เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง)
- 4 กด ส่ง (Send)

CHECKING RESULT OF E-KYC CASE (ขั้นตอนการดูผลเคสของผู้สมัคร)



The screenshot shows the APPMAN E-KYC dashboard interface. At the top, there's a search bar and a 'Create Case' button. Below it, a table lists four E-KYC cases. Each row includes columns for Contact, Front ID, Back ID, FR, Link Duration, Completed Date, and EKYC Status.

Contact	Front ID	Back ID	FR	Link Duration	Completed Date	EKYC Status
	✓	✓	✗	11/07/2023 - 11/08/2023	11/07/2023 15:18	Not Verified
	✓	✓	✓	11/07/2023 - 11/08/2023	11/07/2023 15:05	Verified
	✓		✓	11/07/2023 - 18/07/2023	11/07/2023 14:24	Verified
	✓		✓	11/07/2023 - 18/07/2023	11/07/2023 14:03	Verified

5.1

หากเคสแสดงสถานะ “**Not Verified**” หมายถึง ผู้ยืนยันตัวตน (End-user) ทำการบ่งชี้อย่างไม่ผ่าน ซึ่งแสดงว่าไม่สามารถส่งลิงก์ให้กับ End-user ทำการใหม่อีกครั้งได้

5.2

หากเคสแสดงสถานะ “**Verified**” หมายถึง End-user ทำการบ่งชี้ทั้งหมดสำเร็จ สามารถคลิกเพื่อดูผลเคสของผู้สมัครได้เลย

5.3

เครื่องหมาย ✓ = ทำการผ่าน
เครื่องหมาย ✗ = ทำการไม่ผ่าน



CHECKING RESULT E-KYC (ขั้นตอนการดูผลตรวจสอบผู้สมัคร)



The screenshot shows the APPMAN E-KYC platform. On the left, there's a sidebar with icons for user profile, search, and settings. The main area has a header 'Case Details' with a back arrow. Below it is an 'Overview' section containing:

- Title: Miss
- Name: [Redacted]
- Citizen ID: X-XXXX-XXXX526-1
- Case type: Thai ID card
- Date of birth: 17 Jan 1994
- Phone No.: [Redacted]
- Email: [Redacted]
- Notify type: SMS

Below this are three expandable sections:

- Send Link Report (marked 6.2)
- Identification Card (marked 6.3)
- Face Recognition (marked 6.4)

To the right is a large box labeled 'ADMIN APPROVAL' with a red border. It contains:

- Actions:
 - Resend Link
 - Delete
- Documents:
 - Case detail.pdf
 - Case detail.zip
 - Send link history.csv

6

- หน้าแสดงข้อมูลตรวจสอบผู้ยืนยันตัวตน
- 6.1 กາพรรณของເຄສ
 - 6.2 ແລ້ວພລກຮັງ link
 - 6.3 ພລຂອງການຄ່າຍບຕຣປະຈານ
 - 6.4 ພລກຮັກໃບຫ້າ

7

Case Detail
ສານຮາດຕາວໂທຂອດຜູກຮັກຢືນຍັນຕັ້ງ
ຕົນເປັນໄຟຟຣີ PDF ໄດ້ກິ່ນ





Other Functions

APPMAN E-KYC

ຟັງກ່ຽວຂ້ອງ

Search Filters feature



Search Filters

สามารถใช้งานฟังก์ชัน Search Filters ใน การค้นหารายการที่ต้องการได้

- Search : ค้นหาจากคีย์เวิร์ด
- Create Date : ค้นหาจากวันที่สร้างรายการ
- Completed date : ค้นหาจากวันที่รับรายการสำเร็จ
- EKYC Status : ค้นหาจากสถานะการยืนยันตัวตน

ID	Front ID	Back ID	FR	Link Duration	Created Date	Completed Date	EKYC Status
46224	✓	✓	-	11/07/2023 - 18/07/2023	11/07/2023 10:14		
36597	✓	-	✓	11/07/2023 - 18/07/2023	11/07/2023 10:15		
62555	✓	-	✓	10/07/2023 - 17/07/2023	10/07/2023 16:09		
	✓	-	✓	10/07/2023 - 10/08/2023	10/07/2023 15:21		
	-	-	-	10/07/2023 - 10/08/2023	-		

a

Bulk Import and Export feature

The screenshot shows the APPMAN E-KYC Dashboard. On the left, there's a sidebar with icons for dashboard, lists, and search. The main area has a search bar and a "Create Case" button. Below that is a table with columns: Name, Citizen ID, Case Type, and Contact. A red box highlights a section titled "Import client's template" which includes "Import client's template", "Export client's template", and "Guide for entering spreadsheet client's template". Below this section, there are three rows of status indicators: green checkmarks, a minus sign, and a red X, all dated 11/07/2023.

Bulk Import & Export

Import client's template :
คือ การนำเข้าเคสได้ครั้งลักษณะการ

Export client's template :
ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดต้นแบบของรายการเคสที่ใช้เข้าได้ในส่วนนี้

Guide for entering CSV client's template :
หากมีข้อสงสัย สามารถกดอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนนี้

The screenshot shows the "CSV client's template" page. At the top, it says "วิธีการใช้ CSV client's template". Below that is a section with two people at a desk, one pointing at a computer screen. The text says "CSV client's template ได้มอบหมายให้กับผู้ดูแลระบบจัดการลูกค้าทั่วไป 1 เกสไปร์เรียบร้อย โดยการที่พิมพ์ลงในไฟล์ csv และเพิ่มไฟล์ลง E-KYC Dashboard ระบบจัดการลูกค้าที่ให้ข้อมูลจากลูกค้า เช่น อายุ ชื่อ นามสกุล บ้านเลขที่ ไปรษณีย์ ฯลฯ".

CSV client's template

clientType	clientID	clientName	clientPhone	clientEmail	clientAddress	clientPostcode	clientCity	clientProvince	clientCountry	clientType	clientStatus
"0001"	"WL88J/S + DCI + CPR + MEB"	"John Doe"	"08234567890"	"john.doe@example.com"	"123 Main St, Anytown, USA"	"12345"	"Anytown"	"USA"	"USA"	"active"	"active"
"0002"	"WL88J/S + DCI + CPR + MEB"	"Jane Doe"	"08987654321"	"jane.doe@example.com"	"456 Elm St, Anytown, USA"	"12345"	"Anytown"	"USA"	"USA"	"active"	"active"
"0003"	"WL88J/S + DCI + CPR + MEB"	"Maxine Doe"	"08123456789"	"max.doe@example.com"	"789 Oak St, Anytown, USA"	"12345"	"Anytown"	"USA"	"USA"	"inactive"	"inactive"

สำหรับตัวอย่างของ E-KYC Dashboard
ไฟล์ csv จะเป็นค่าคงที่ที่ต้องใช้ต่อไปในแต่ละเคสเพื่อให้ระบบสามารถจัดการลูกค้าได้ ต้องระบุให้ถูกต้องตามแบบที่แนบท้ายมาเพื่อให้ระบบสามารถจัดการลูกค้าได้

ประภากาค เลด ล็อกอินที่ไฟล์บัญชีและบัญชีแบบรหัส
เมธบัตรประชาชน ต้องล็อกอินที่ไฟล์บัญชี
บันทึกของบรรเทา จัดบัญชีล็อกอินที่บัญชีแบบรหัส
ค้าปลีก ต้องล็อกอินที่ไฟล์บัญชี และบัญชีล็อกอินที่บัญชีแบบรหัส
ธุรกิจ ต้องล็อกอินที่ไฟล์บัญชี
บัญชีสุด ต้องล็อกอินที่ไฟล์บัญชี
ธันเดอร์บิ๊ก ต้องล็อกอินที่ไฟล์บัญชี ISO (ปัปปะ-ดง-ดง)
เบอร์โทรศัพท์ ต้องล็อกอินที่ไฟล์บัญชี

เข้า *001*
เข้า *1998899999999*
เข้า *001*
เข้า John
เข้า Doe
เข้า 1993-03-30
เข้า *0999999999*

ตัวอย่างข้อมูลวิธีการใช้ CSV Client's Template

How to download cases information in csv format



Dashboard Lists E-KYC

Citizen ID	Case Type	Contact	Front ID	Back ID	FR	Link Duration
			✓	—	✓	11/07/2023 - 18/07/2023
			✓	—	✓	11/07/2023 - 18/07/2023
			✓	✓	✗	11/07/2023 - 11/08/2023
			✓	✓	✓	11/07/2023 - 11/08/2023
			✓	—	✓	11/07/2023 - 18/07/2023
			✓	—	✓	11/07/2023 - 18/07/2023

Your balance: 0 Credits 自 ?

1.1 ④ Download Result Report ▶

1.2 ④ Download Send Link Report

คลิกที่นี่

สามารถดาวน์โหลดรายงานของการทำรายการอุปกรณ์ในรูปแบบไฟล์ CSV หรือ Excel ได้ที่นี่

1.1 ดาวน์โหลดรายงานผลของเคส (Result Report)
เป็นข้อมูลรายงานของการยืนยันตัวตนตามที่แสดงบนแดชบอร์ด หากไม่ได้ทำการ filter ระบบจะจัดเรียงตามย้อนหลัง 1 เดือน ซึ่งรายงานจะอยู่ในรูปแบบ .csv และ .xlsx

1.2 ดาวน์โหลดรายงานการส่งลิงก์ (Send Link Report)
สามารถเลือกทวีวันที่และเวลาของการทำรายการ เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลประวัติการส่งลิงก์ในช่วงเวลาที่ต้องการ ซึ่งรายงานจะอยู่ในรูปแบบ csv เท่านั้น



How to change language

1 เลือกตั้งค่า (Setting)

2 เลือกรูปร่าง (Appearance)

3 เลือกภาษาที่ต้องการใช้งาน (รองรับไทยและอังกฤษ)

How to set the lifetime of URL (Link)



The screenshot shows the APPMAN E-KYC Settings interface. On the left, there's a sidebar with icons for Appearance, Reminders & Link Expirations (which is highlighted in pink), and Modification. The main area is titled 'Reminders & Link Expirations' and contains settings for different document types:

- Dip Chip:** Expires in 5 days after sending link.
- Thai ID card:** Remind every 1 day after sending link. Expires in 31 days after sending link.
- Passport:** Remind every 3 days after sending link. Expires in 31 days after sending link.
- CCEV:** Remind every 1 day after sending link.

1 เลือกตั้งค่า (Setting)

เลือกหมวดแจ้งเตือนและการหมดอายุของลิงก์ (Reminders & Link expirations)

Remind every : ตั้งค่าความถี่การแจ้งเตือนของลิงก์หลังการส่งออก

Expires every : ตั้งค่าอายุการใช้งานของลิงก์หลังการส่งออก

หมายเหตุ : การตั้งค่าส่วนนี้ จะมีผลกับเคสที่ถูกสร้างหลังจากการเปลี่ยนแปลงเข่อนใบครั้งล่าสุดเท่านั้น เคสที่ถูกสร้างก่อนหน้านี้จะยังคงเข่อนใบเดิม



How to add title prefix

The screenshot shows the 'Modification' section of the APPMAN E-KYC settings. On the left, there's a sidebar with icons for Appearance, Reminders & Link Expirations, and Modification (which is highlighted with a pink background). The main area has two sections: 'Add / remove Title master' and 'Add / remove Product plan'. In the 'Title master' section, there are fields for Thai and English titles, a gender selection (Male/Female), and an 'Add' button. To the right is a 'Master list' dropdown menu containing the following items:

Title	Action
Mr. (juvenile)	Delete
Ms. (juvenile)	Delete
Miss	Delete
Mrs.	Delete
Mr.	Delete
Mr./Ms./Mrs.	Delete

1

เลือกตั้งค่า

2

สามารถเพิ่มคำนำหน้าชื่อได้ตามที่ต้องการ



END-USER MANUAL

APPMAN E-KYC

คู่มือสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

OCR Front ID Card Flow (ขั้นตอนการถ่ายภาพหน้าบัตรประชาชน)

Welcome To E-KYC Solution

E-KYC is an online procedure to prove and verify your identity. We need to use some of your information please follow the steps Set out to make the process quick.

- Verify via Thai ID Card
- Face Recognition

You have agreed to the Terms of service in accordance with the Privacy Policy and the terms and conditions set forth herein

NEXT

Term of service

Privacy Policy

AppMan Co., Ltd. shall collect, store, use, and disclose your personal information to verify your identity, for the purpose of verifying the identity that such information is true and/or identity verification-related services. The data may be disclosed to relevant persons under appropriate data protection measures. The company shall store your data as long as necessary. However, you shall have the right to access, edit, suspend, delete, transfer, or object to the use of your personal data under applicable law.

For more information on our personal data protection policy, please refer to <https://www.appman.co.th/privacy-notice-en/> Or any of the following communication channels for more detail.

- Email: dataprovider@appman.co.th or dpo@appman.co.th
- Visit us at: FYI Center 8th Floor, 2525 Rama 4, Khlong Toei, Bangkok 10110
- Website: <https://www.appman.co.th/contact/>
- Telephone: +66 2 079 5477

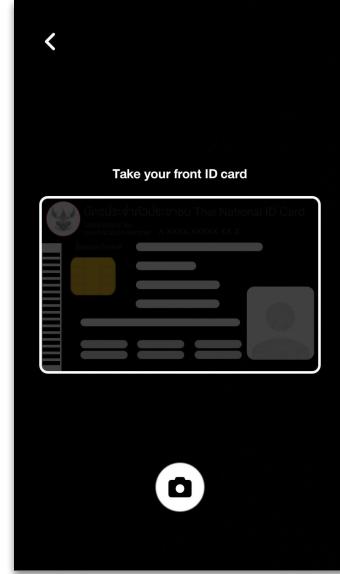
AGREE

ID Card **Face** **Verification** **Recognition**

Take your front ID card

- Place your ID card on a flat surface or white paper
- Make sure all sides of the card are within the camera's field of view
- The image should be focused on the ID card and glare-free, make sure that the text is readable.

OPEN CAMERA

**1**

เลือก Checkbox จากนั้นกดต่อไป เพื่อเริ่มใช้งาน

2

กรณ์ที่คุณคลิก link จากหน้าแรก จะสามารถอ่านรายละเอียดของข้อมูล และกดยืนยันอีกครั้ง

3

อ่านรายละเอียดแบบเบื้องต้น และเริ่มต้นถ่ายภาพหน้าบัตร

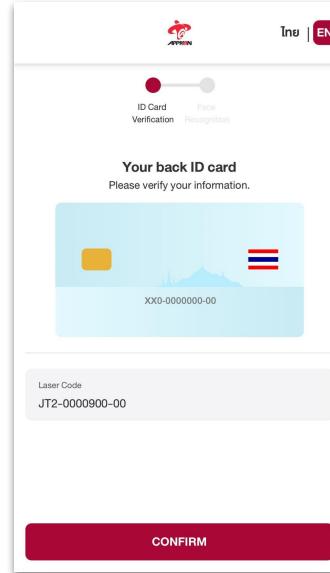
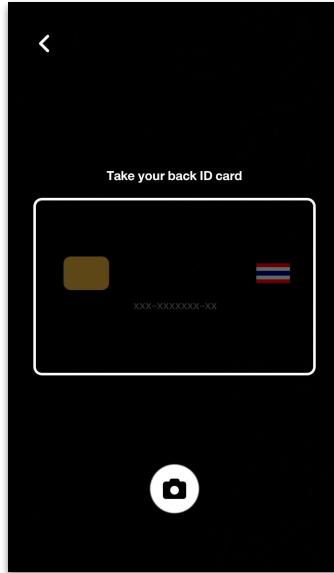
4

ถ่ายภาพหน้าบัตรประชาชน ภายใต้กรอบที่กำหนด

5

เช็ครายละเอียดของภาพ และกดยืนยัน

OCR Back ID Card Flow (ขั้นตอนการถ่ายหลังบัตรประชาชน)



7

8

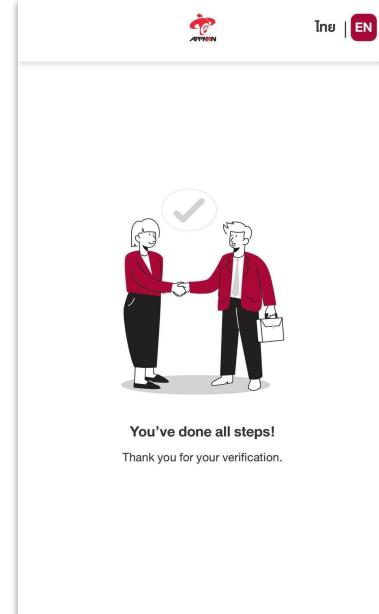
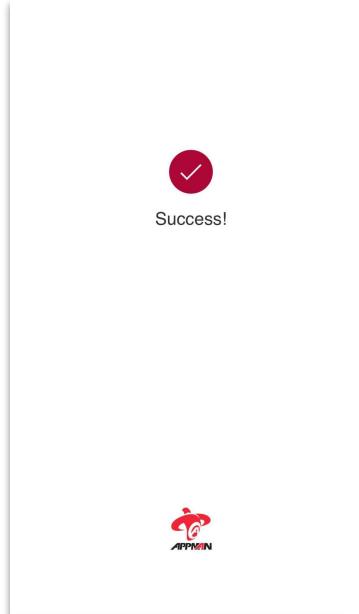
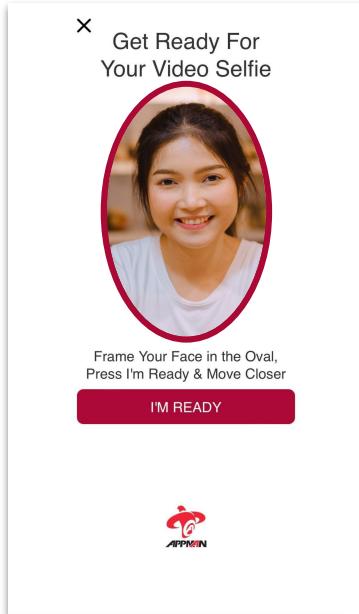
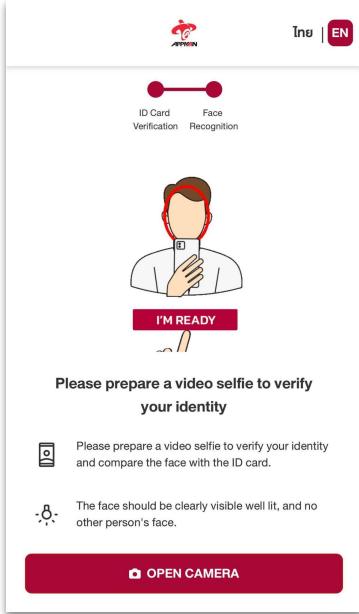
9

หลังจากถ่ายภาพบัตรแล้ว
ระบบจะให้ทำการถ่ายภาพหลัง
บัตรต่อ

เช็กรายละเอียดของภาพ
และกดยืนยัน

เช็คความถูกต้อง
และกดยืนยัน

Face Recognition Flow (ขั้นตอนการสแกนใบหน้าเพื่อพิสูจน์ความเป็นบุคคล)



1

กดเปิดกล้อง เพื่อเริ่ม
ขั้นตอนการสแกน
ใบหน้า

2

หลังเต็รีียมตัวเสร็จแล้ว
กด “เริ่ม”
เพื่อเริ่มสแกนใบหน้า

3

ระบบแสดงหน้าจอแจ้งว่าสแกน
ใบหน้าสำเร็จ

4

ระบบเสร็จแจ้งว่าดำเนินการ
ขั้นตอนทางเอกสารนี้สำเร็จ
ตรวจสอบได้ใน Dashboard



Thank you

APPMAN CO., LTD.