



# Box de Atención

**Guía de Uso**

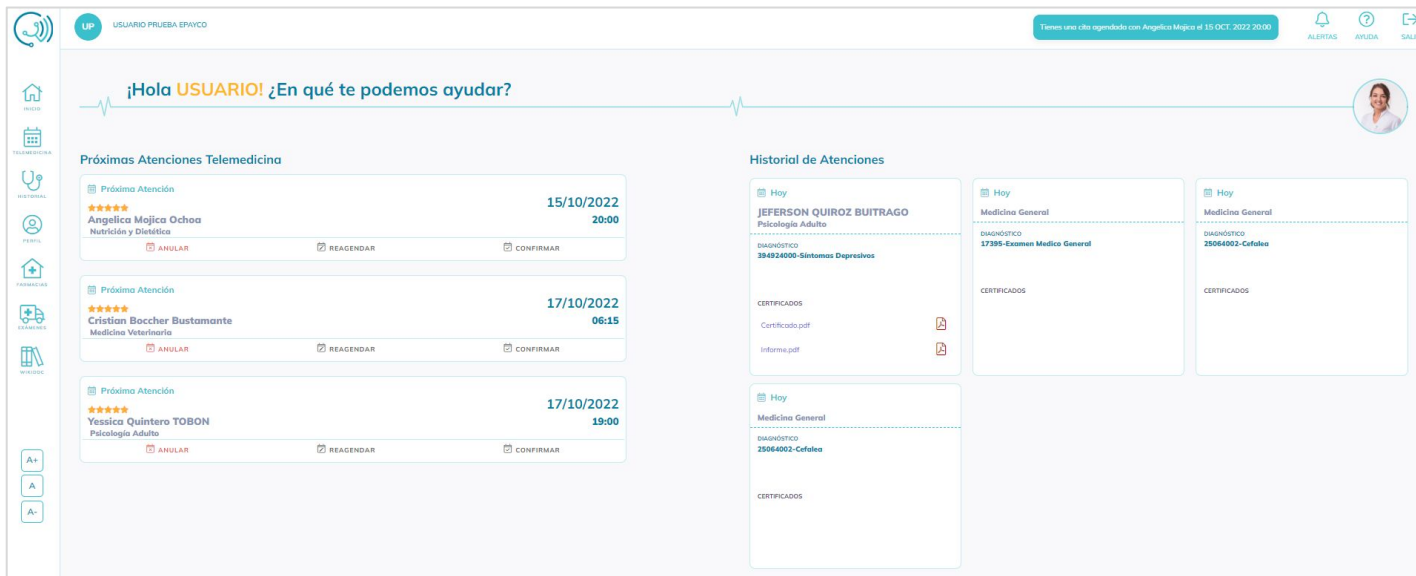


>>>> Haz clic en el icono de **MediSmart**

En el costado superior izquierdo



1



USUARIO PRUEBA EPWCO

¡Hola USUARIO! ¿En qué te podemos ayudar?

**Próximas Atenciones Telemedicina**

Próxima Atención	Fecha y Hora	Acciones
★★★★★ Angelica Mojica Ochoa Nutrición y Dietética	15/10/2022 20:00	ANULAR REAGENDAR CONFIRMAR
★★★★★ Cristian Boccher Bustamante Medicina Veterinaria	17/10/2022 06:15	ANULAR REAGENDAR CONFIRMAR
★★★★★ Yessica Quintero TOBON Psicología Adulto	17/10/2022 19:00	ANULAR REAGENDAR CONFIRMAR

**Historial de Atenciones**

Hoy	Hoy	Hoy
<b>JEFERSON QUIROZ BUITRAGO</b> Psicología Adulto DIAGNOSTICO: 394924000-Sintomas Depresivos CERTIFICADOS: Certificado.pdf Informe.pdf	<b>Medicina General</b> DIAGNOSTICO: 27395-Examen Medica General CERTIFICADOS:	<b>Medicina General</b> DIAGNOSTICO: 25064002-Cefalea CERTIFICADOS:

2

## ¿Confirmas tu atención?

Usarás la hora agendada con **Cristian Boccher Bustamante** de **Medicina Veterinaria** en el siguiente horario:

**17-10-2022**

**06:15**

VOLVER

SI, CONFIRMO

3

### Próximas Atenciones Telemedicina

<b>Próxima Atención</b> ★★★★★ Angelica Mojica Ochoa Nutrición y Dietética	<b>15/10/2022</b> <b>20:00</b>	ANULAR REAGENDAR CONFIRMAR
<b>Próxima Atención</b> ★★★★★ Cristian Boccher Bustamante Medicina Veterinaria	<b>17/10/2022</b> <b>06:15</b>	ANULAR REAGENDAR CONFIRMAR
<b>Próxima Atención</b> ★★★★★ Yessica Quintero TOBON Psicología Adulto	<b>17/10/2022</b> <b>19:00</b>	ANULAR REAGENDAR CONFIRMAR


## >>>> Acceso a tu Cita

Podrás ingresar directamente desde tu mail o desde la misma plataforma en el módulo "Historial", ubicada en la barra del costado superior izquierdo de tu pantalla.

Acá puedes revisar que tu cita se encuentre agendada y confirmarla haciendo clic en confirmar

<b>Próxima Atención</b> ★★★★★ Cristian Boccher Bustamante Medicina Veterinaria	<b>17/10/2022</b> <b>06:15</b> ATENCIÓN CONFIRMADA
ANULAR REAGENDAR CONFIRMAR	

1



**¡Hola Alejandra! ¿En qué te podemos ayudar?**

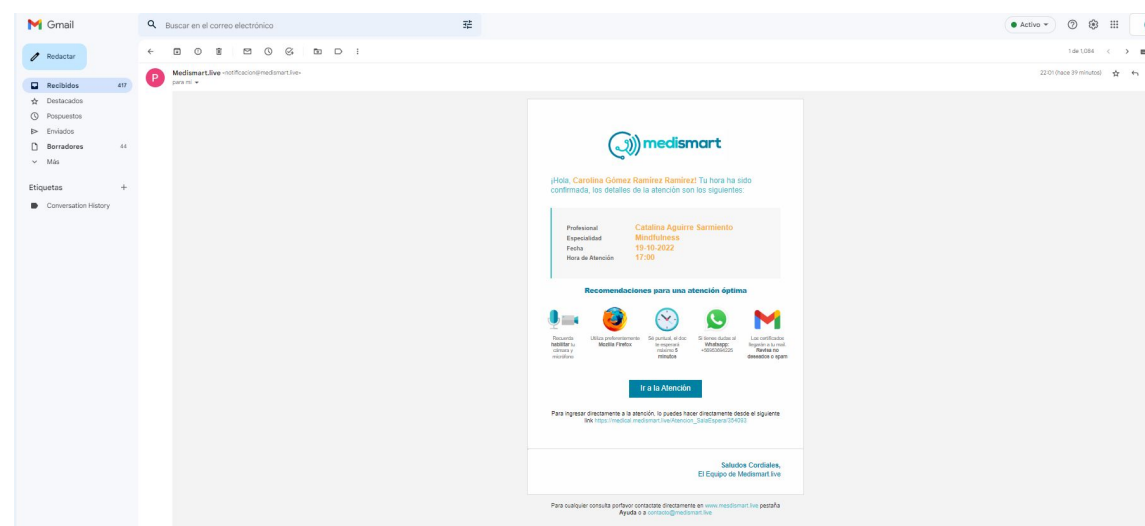
Tienes una hora con Soledad Paredes hoy a las 19:00

**Próxima Atención Telemedicina**

Imagen	Nombre	Especialidad	Fecha y Hora	Acciones
	Soledad Paredes Bascuñán	Odontología	26-05-2022 19:00	ANULAR, REAGENDAR, CONFIRMAR, IR BOX

**Historial de Atenciones**

Fecha	Nombre	Especialidad	Diagnóstico	Certificados
15/02/2022	Soledad Paredes Bascuñán	Odontología	G601-DOLOR FACIAL ATÍPICO	Informe.pdf
14/01/2022	Paulina Parra Battaglia	Medicina General	H920-OTALGIA	Receta.pdf, Informe.pdf



Buscar en el correo electrónico

**MedismartLive** - notificación@medismart.live

¡Hola, Carolina Gómez Ramirez Ramirez! Tu hora ha sido confirmada, los detalles de la atención son los siguientes:

Profesional	Experiencia	Fecha	Hora de Atención
Catalina Aguirre Sarmiento	Minutifluides	10-10-2022	17:00

**Recomendaciones para una atención óptima**

- Usa un navegador compatible: Mozilla Firefox
- Si tienes un dispositivo móvil, asegúrate de tener internet y batería.
- Si tienes dudas al momento de usar el sistema, puedes contactar al equipo de soporte.

**¡Ir a la Atención**

Para ingresar directamente a la atención, lo puedes hacer directamente desde el siguiente link: <https://medica.medismart.live/consultas/CarolinaGomez20220526>

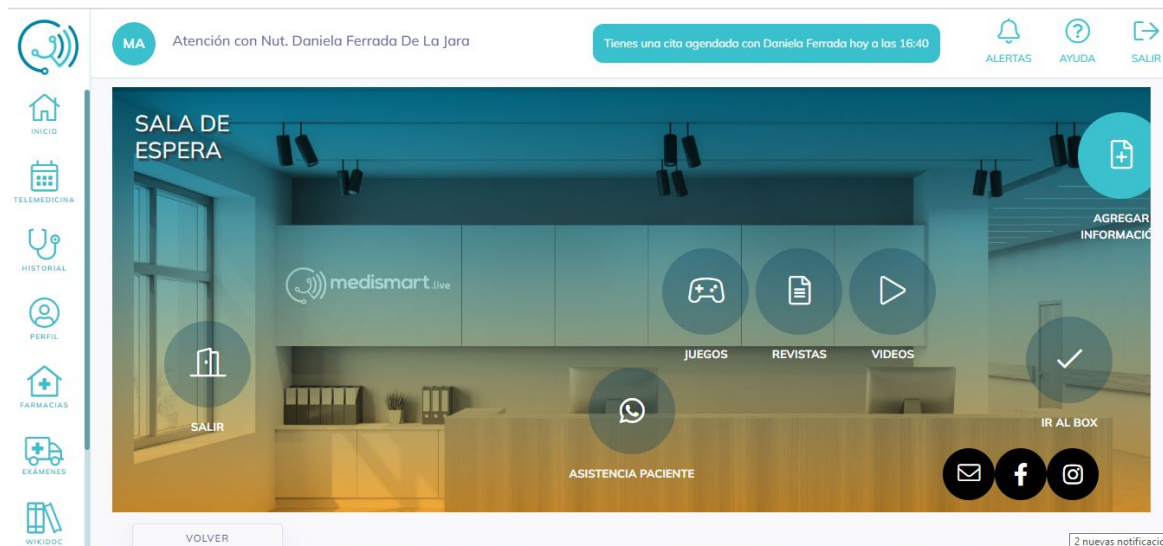
Saludos Cordiales,  
El Equipo de Medismart Live

### >>>> Acceso a tu cita

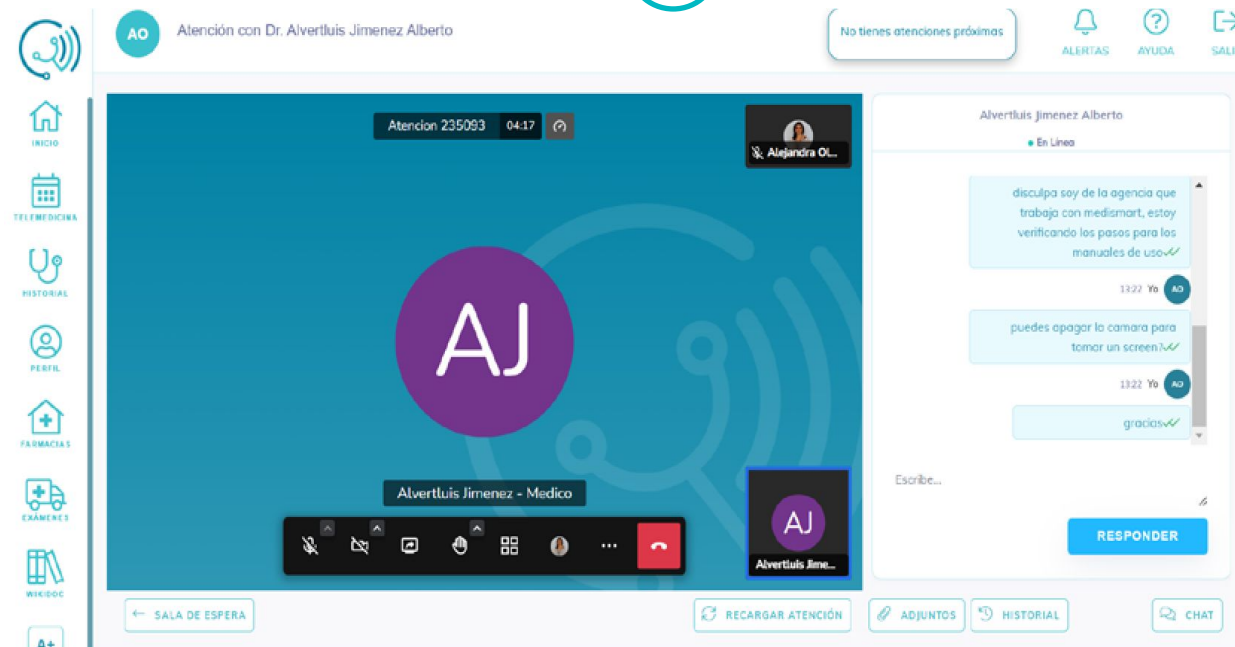
ingresar al box directamente el día y la hora agendada.  
Puedes hacerlo de las dos formas que te mostramos (Ecosistema Medismart, Correo electrónico).



1



2

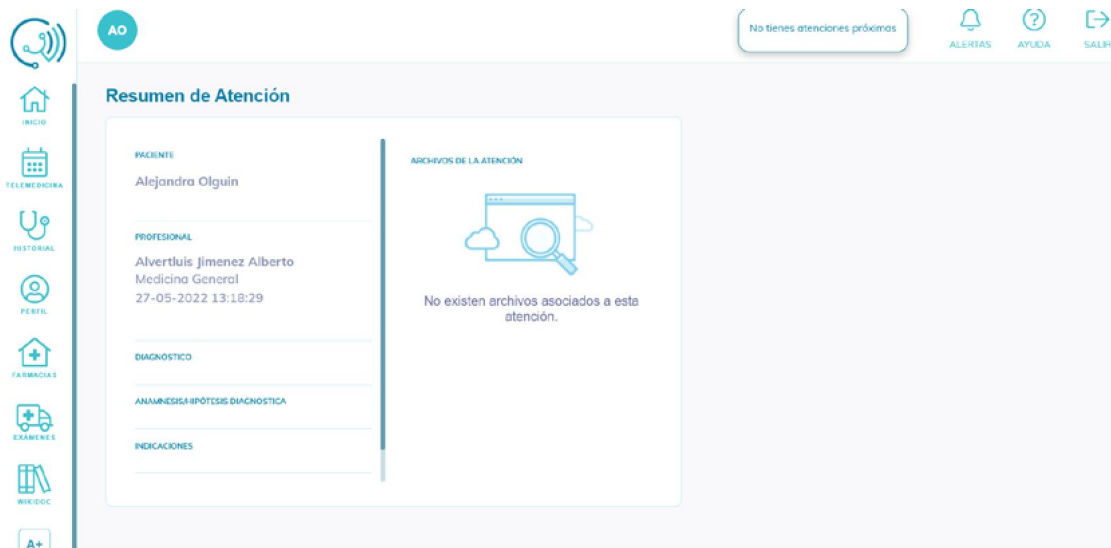


## >>>> Atención Médica

En el box de atención tendrás la consulta con el médico.  
Si ingresas antes de la hora acordada, quedarás en sala de espera mientras se conecta el médico.

Una vez se conecte pasaremos al paso 2 y en el tienes la oportunidad de adjuntar documentos, conversar por chat. Todo en el costado derecho de la pantalla.

**Recuerda que debes tener activa tu cámara, audio y micrófono**



### >>>>Resumen atención Médica

Al finalizar la cita médica, automáticamente aparecerá el resumen donde verás todo el detalle de la atención y también podrás descargar los certificados médicos digitales.



AO Alejandra Olguin

Tienes una hora con Soledad Paredes hoy a las 19:00

ALERTAS AYUDA SALIR

¡Hola Alejandra! ¿En qué te podemos ayudar?

**Próximas Atenciones Telemedicina**

Próxima Atención  
Soledad Paredes Bascuñan  
Odontología  
26-05-2022 19:00

ANULAR REAGENDAR CONFIRMAR IR BOX

**Historial de Atenciones**

15/02/2022	14/01/2022
Soledad Paredes Bascuñan Odontología	Paulina Parra Battaglia Medicina General
DIAGNÓSTICO G601-DOLOR FACIAL ATÍPICO	DIAGNÓSTICO H920-OTALGIA
CERTIFICADOS Informe.pdf	CERTIFICADOS Receta.pdf Informe.pdf

## >>>> Historial de atenciones

Desde este icono en la parte izquierda de nuestra web (Estetoscopio), podrás acceder nuevamente a todo tu historial de atenciones médicas.

Haz clic en la que desees consultar