

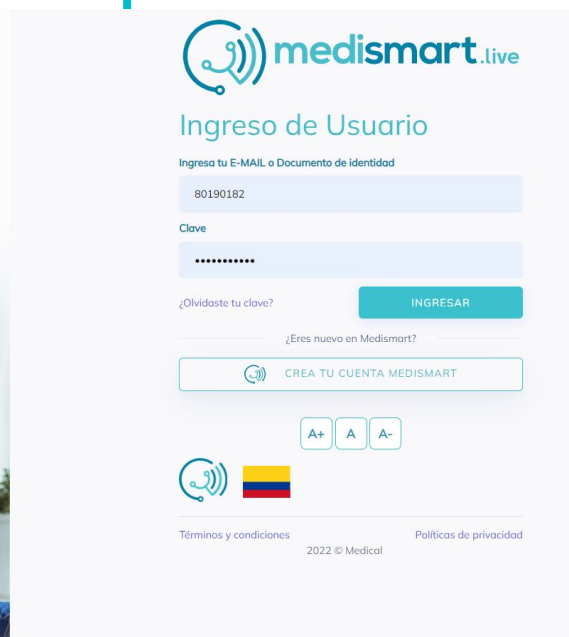


Pedir una Cita

Guía de Uso



➤ Ingresa a la página web
<https://medical.medismart.live>





➤ **INGRESA A TU CUENTA**

Ingresa tu Numero de identificación y Clave.





➤ SELECCIONA LA CONSULTA

Selecciona la consulta que requieras:

- Tu plan empresa Medicina General.
- Tu plan empresa Medicina Especialista.
- Lifestyle & Wellness y Medicina Veterinaria.



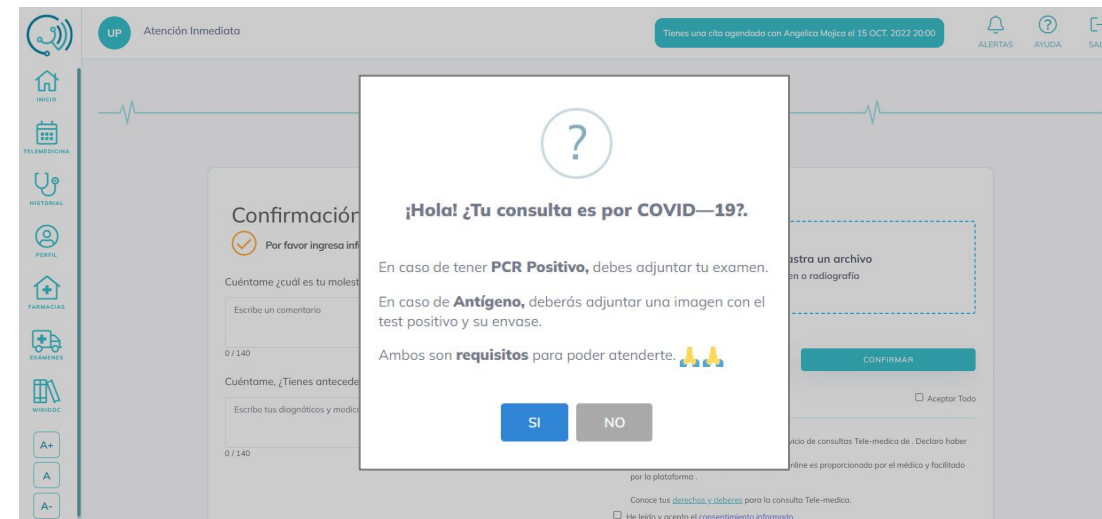


Medicina General

Atención Inmediata



➤ Selecciona **Si/No**, si tu consulta médica es por temas de **COVID- 19**



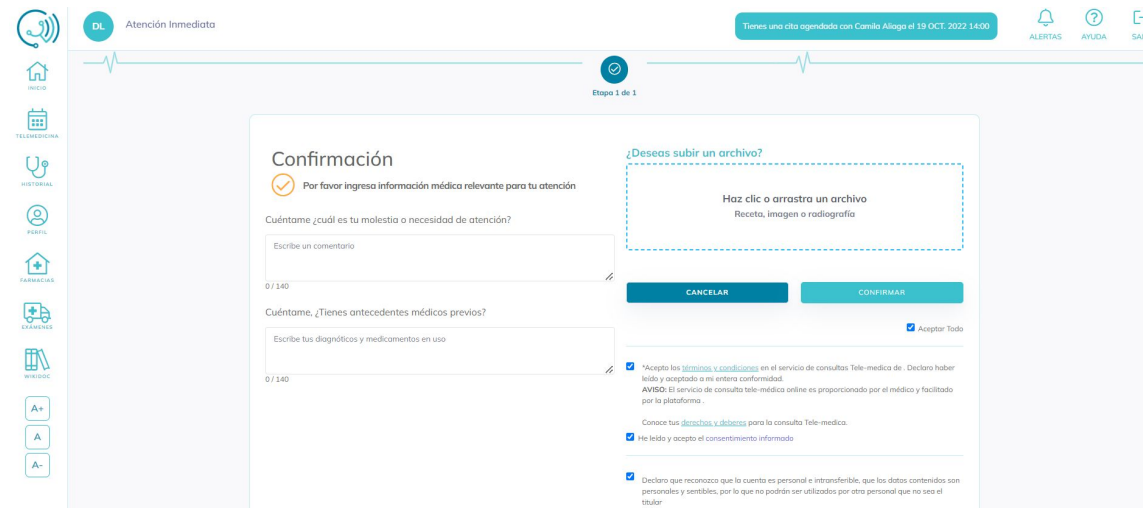
The screenshot shows the 'Atención Inmediata' (Immediate Attention) screen on the medismart.live platform. A modal dialog box is displayed in the center with a question mark icon and the text: '¡Hola! ¿Tu consulta es por COVID—19?'. Below the question, it provides instructions: 'En caso de tener **PCR Positivo**, debes adjuntar tu examen.' and 'En caso de **Antígeno**, deberás adjuntar una imagen con el test positivo y su envase.' It also states 'Ambos son **requisitos** para poder atenderte.' with a thumbs-up icon. At the bottom of the dialog are two buttons: 'SI' (Yes) and 'NO' (No). The background interface includes a sidebar with navigation icons (Inicio, Telemedicina, Historial, Perfil, Farmacia, Exámenes, Misión), a top bar with 'Atención Inmediata' and a scheduled appointment for 'Angélica Mojica' on '15 OCT. 2022 20:00', and a main area with a 'Confirmación' section and a 'CONFIRMAR' button.



➤ PLAN EMPRESA SOLO MEDICINA GENERAL

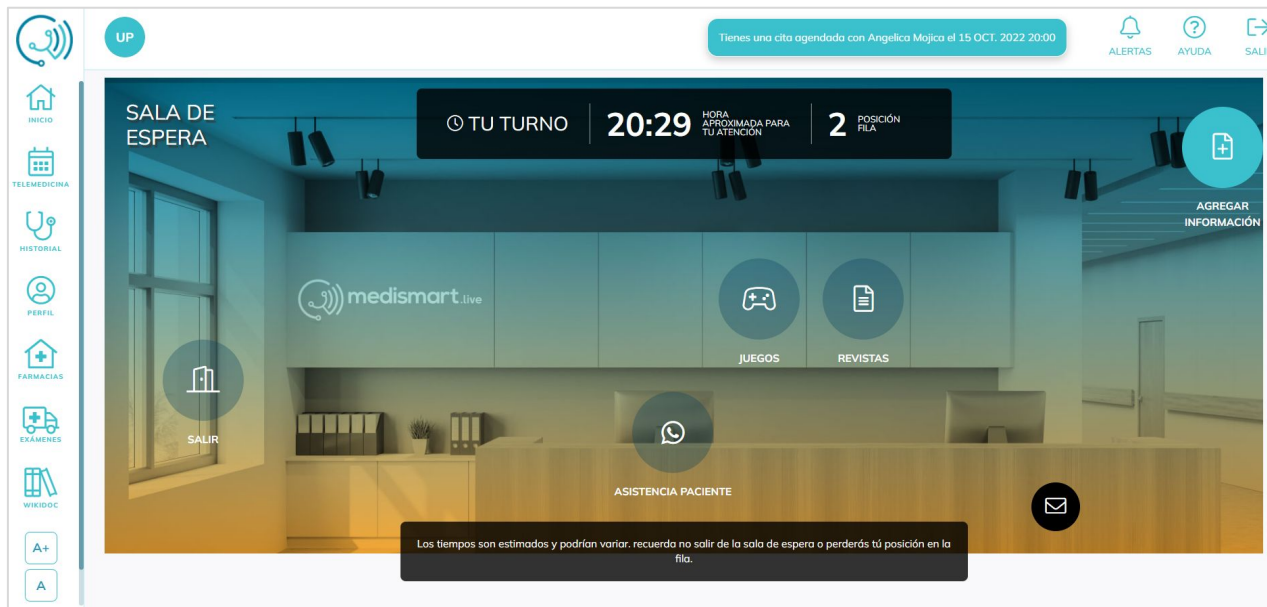
Escribe un comentario sobre la molestia, necesidad de atención y tus antecedentes médicos previos. Si tienes exámenes o imágenes debes adjuntarlos para complementar la consulta.

De esta manera, el doctor que te atenderá sabrá con exactitud el motivo de tu consulta y te podrá entregar una mejor atención.



The screenshot shows the 'Confirmación' (Confirmation) step of the telemedicine process. It includes a sidebar with navigation icons, a top bar with 'Atención Inmediata' and a notification about a scheduled appointment, and a main content area with the following elements:

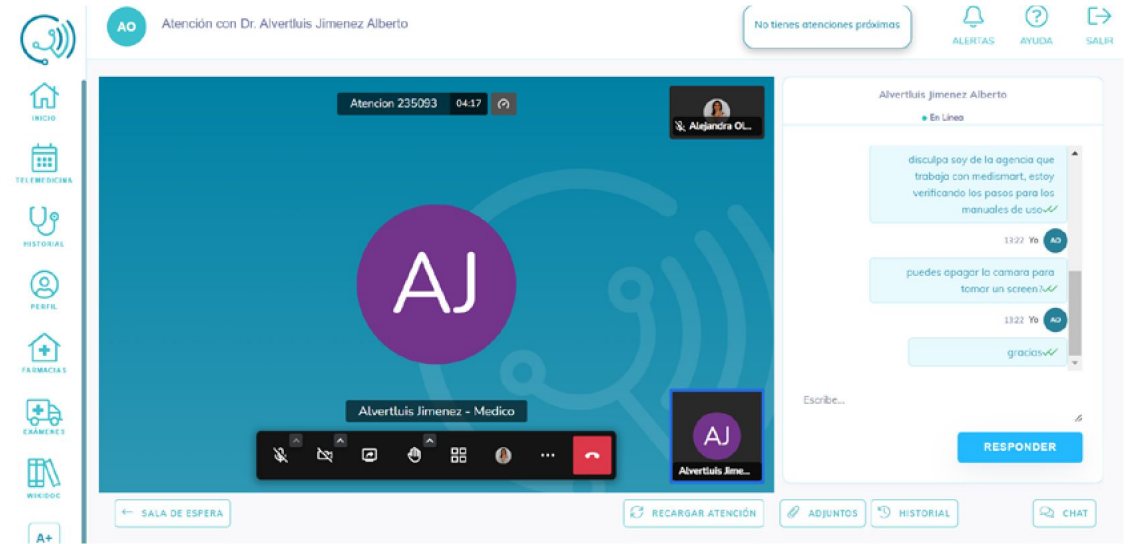
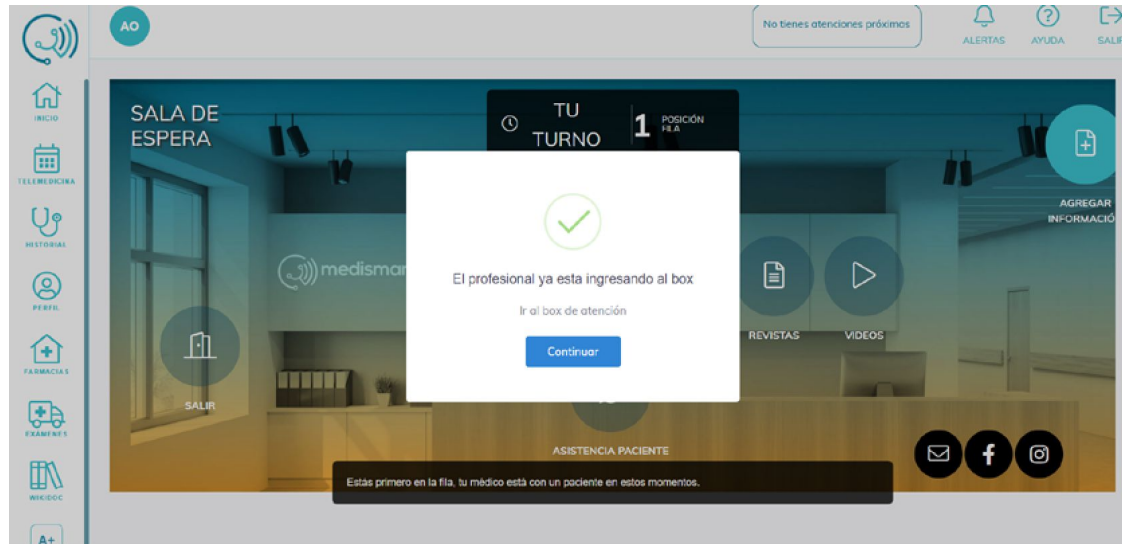
- Confirmación:** A section with a checkmark icon and the text 'Por favor ingresa información médica relevante para tu atención'.
- Cuéntame ¿cuál es tu molestia o necesidad de atención?:** A text input field with a character count '0 / 140'.
- Cuéntame, ¿Tienes antecedentes médicos previos?:** A text input field with a character count '0 / 140'.
- ¿Deseas subir un archivo?:** A section with a dashed box for uploading files and buttons for 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'.
- Consentimiento:** A section with checkboxes for 'Aceptar Todo', 'Acepto los términos y condiciones', and 'He leído y acepto el consentimiento informado'.



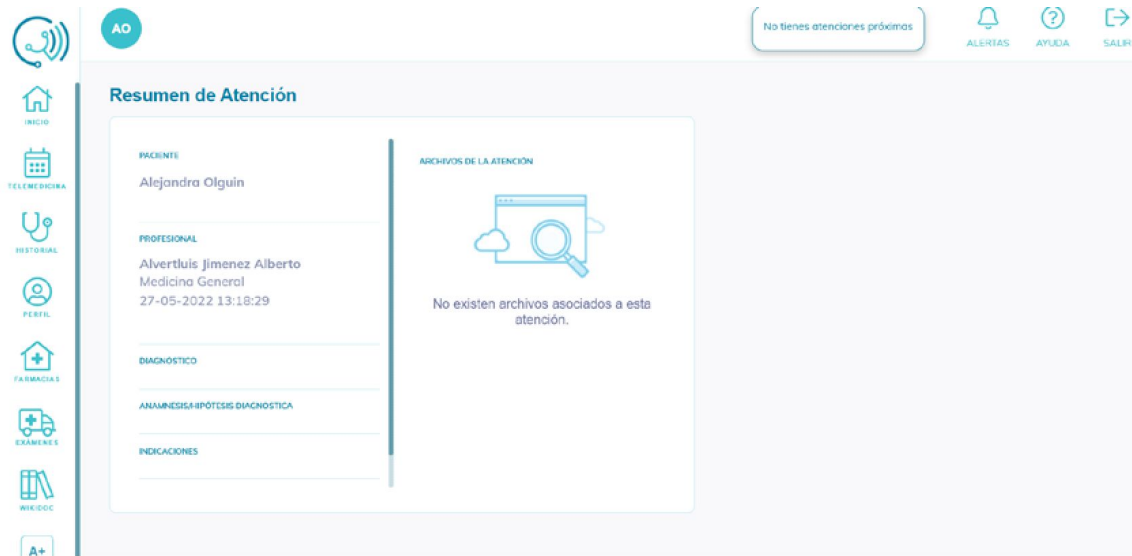
➤ **MEDICINA GENERAL: SALA DE ESPERA**

Luego de confirmar tu consulta, entras inmediatamente a la sala de espera donde verás la hora aproximada en qué podrás ingresar al box médico. No salgas de la plataforma porque perderás tu posición en la fila.

Mientras tanto, puedes agregar información que consideres relevante para que tu atención sea óptima o bien, puedes entretenerte: jugando o navegando en la galería de revistas.



TU CONSULTA COMIENZA



➤ LUEGO DE TERMINAR LA CITA



En **Historia** Clínica encontrarás un resumen de la atención.

*Recuerda, a tu correo electrónico también llegará el resumen de la atención.



Medicina Especialista

Nutrición y Psicología

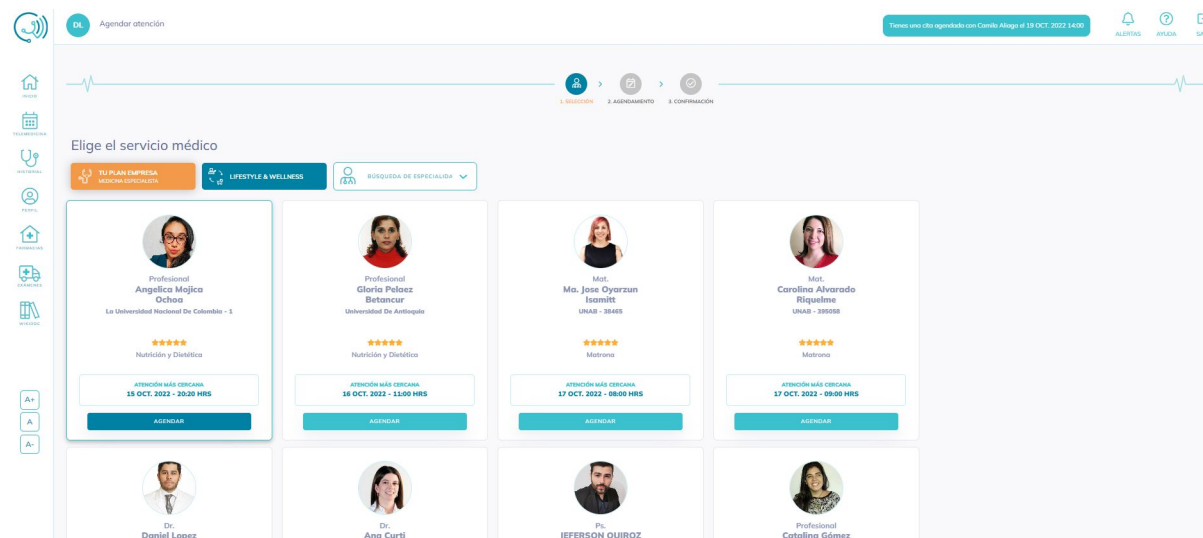
Atención Agendable



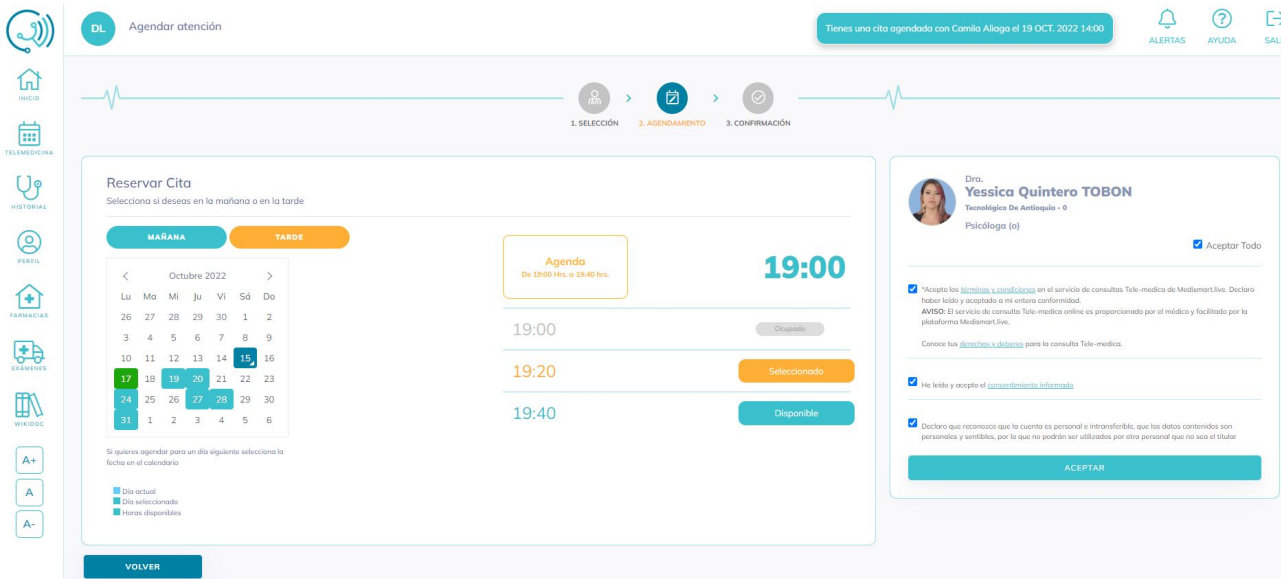
➤ PLAN EMPRESA MEDICINA ESPECIALISTA

Al darle clic, te llevará inmediatamente a la página donde tendrás que seleccionar la especialidad y médico de preferencia dando clic

AGENDAR



TU PLAN EMPRESA
MEDICINA ESPECIALISTA

The screenshot shows the 'Reservar Cita' (Book Appointment) interface. On the left, there's a calendar for October 2022. The 'TARDE' (Afternoon) tab is selected. The calendar shows the 19th as the selected date. To the right of the calendar, the time '19:00' is selected, and the status is 'Disponible' (Available). Below the calendar, there's a legend: 'Día actual' (Current day), 'Día seleccionado' (Selected day), and 'Horas disponibles' (Available hours). On the right side of the interface, there's a section for the doctor: 'Dra. Yessica Quintero TOBON', 'Tecnológica De Antioquia - 0', and 'Psicóloga (a)'. There's a checkbox 'Aceptar Todo' (Accept All) which is checked. Below this, there are three checkboxes for terms and conditions, all of which are checked. At the bottom right, there's a blue button labeled 'ACEPTAR' (ACCEPT).

➤ SELECCIONA LA CITA

Selecciona el día y la hora según tu disponibilidad. Luego acepta Los Términos y Condiciones en el costado derecho y haz clic en **"Aceptar"**.

La plataforma siempre te mostrará por defecto la primera hora disponible.

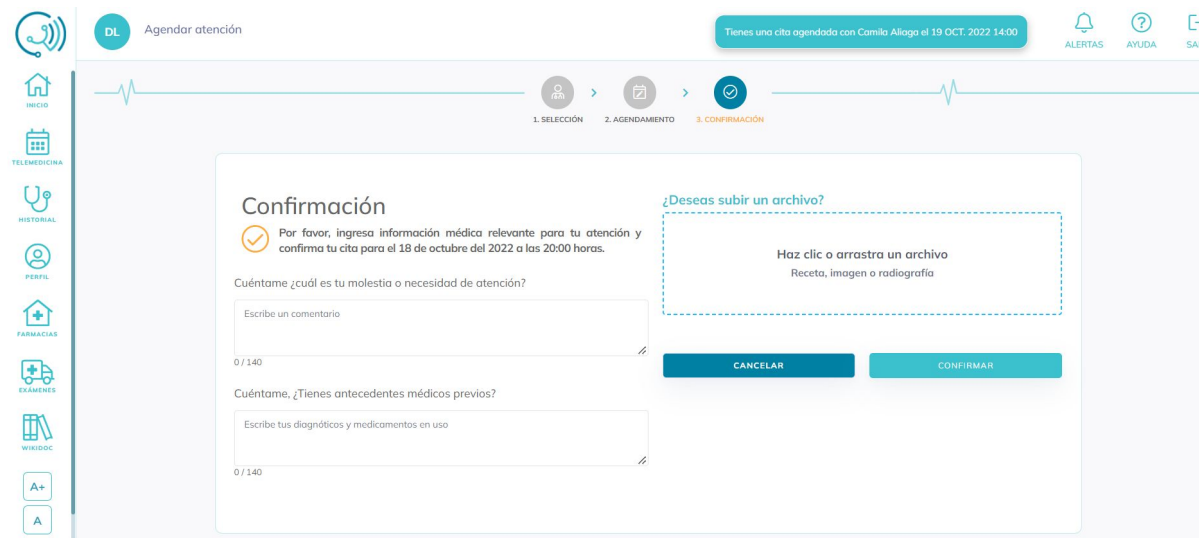
*Recuerda aceptar todos los términos y condiciones.



➤ DATOS MÉDICOS

Escribe un comentario sobre la molestia, necesidad de atención y tus antecedentes médicos previos.

*Es importante, que si dispones de algún examen o imagen para complementar, la adjuntes en el campo al costado derecho. Luego haz clic en **"Confirmar"**.*



DL Agendar atención

Tienes una cita agendada con Camilo Aliaga el 19 OCT. 2022 14:00

ALERTAS AYUDA SALIR

1. SELECCIÓN 2. AGENDAMIENTO 3. CONFIRMACIÓN

Confirmación

✓ Por favor, ingresa información médica relevante para tu atención y confirma tu cita para el 18 de octubre del 2022 a las 20:00 horas.

Cuéntame ¿cuál es tu molestia o necesidad de atención?

Escribe un comentario

0 / 140

Cuéntame, ¿Tienes antecedentes médicos previos?

Escribe tus diagnósticos y medicamentos en uso

0 / 140

¿Deseas subir un archivo?

Haz clic o arrastra un archivo
Receta, imagen o radiografía

CANCELAR CONFIRMAR



1. SELECCIÓN

2. AGENDAMIENTO

3. CONFIRMACIÓN



Dr.
Yessica Quintero TOBON
★★★★★
Psicología Adulto
17-10-2022

Estimado(a) **USUARIO PRUEBA EPAYCO** : ¡Felicitaciones! Tu cita ha sido agendada, te agradecemos por confiar en [Medismart.live](#)

Recuerda que las recetas, certificados y otros documentos, llegarán a tu correo electrónico tras finalizar la atención y también estarán disponibles en la sección [Atenciones](#).



[IR A TUS ATENCIONES](#)

➤ HORA CONFIRMADA

Tu hora ha sido agendada, en este minuto te estará llegando un mail con la confirmación y los datos de tu cita.

Tu cita ha sido
agendada




Lifestyle & Wellness

Yoga, Mindfulness, Personal Trainer y
Orientación veterinaria

Atención Agendable





CG

Agendar atención

No tienes atenciones próximas

ALERTAS

AYUDA

SALIR

INICIO

TELEMEDICINA

HISTORIAL

PERFIL

FARMACIAS

EXAMENES

WIKIDOC

A+


A

Elige el servicio médico

TU PLAN EMPRESA
MEDICINA ESPECIALISTA

LIFESTYLE & WELLNESS

BÚSQUEDA DE ESPECIALIDAD



Ps. Catalina Aguirre Sarmiento

Universidad De La Serena - 672526


★★★★★

Mindfulness

ATENCIÓN MÁS CERCANA

15 OCT. 2022 - 16:30 HRS

AGENDAR



Dr. Cristian Boccher Bustamante

Universidad Santo Tomas


★★★★★

Medicina Veterinaria

ATENCIÓN MÁS CERCANA

17 OCT. 2022 - 06:15 HRS

AGENDAR



Daniela Caro Díaz

Pratham Yoga School - Uttarakhand, India


★★★★★

Yoga

ATENCIÓN MÁS CERCANA

18 OCT. 2022 - 14:00 HRS

AGENDAR



Dr. Manuel Orellana Toro

Universidad Vija Del Mar

★★★★★

Medicina Veterinaria

ATENCIÓN MÁS CERCANA


18 OCT. 2022 - 17:00 HRS

AGENDAR

➤ PLAN LIFESTYLE & WELLNESS

Al dar clic en atención agendable te llevara a la pagina donde podrás seleccionar la especialidad y el médico de preferencia dando clic en agendar.

AGENDAR



LIFESTYLE & WELLNESS



Reservar Cita

Selecciona si deseas en la mañana o en la tarde

MAÑANA

TARDE

<

Octubre 2022

>

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Si quieres agendar para un día siguiente selecciona la fecha en el calendario

Día actual

Día seleccionado

Horas disponibles

Agenda

De 06:00 Hrs. a 06:45 hrs.

06:00

Ocupado

06:15

Disponible

06:30

Disponible

06:45

Disponible

Dr. Cristian Boccher Bustamante

Universidad Santo Tomas - 0

Medico Veterinaria

☐

*Acepto los [términos y condiciones](#) en el servicio de consultas Tele-medica de Medismart.live. Declaro haber leído y aceptado a mi entera conformidad.

AVISO:

El servicio de consulta Tele-medica online es proporcionado por el médico y facilitado por la plataforma Medismart.live.

Conoce tus [derechos y deberes](#) para la consulta Tele-medica.

☐

Declaro que reconozco que la cuenta es personal e intransferible, que los datos contenidos son personales y sensibles, por lo que no podrán ser utilizados por otra persona que no sea el titular

ACEPTAR

VOLVER

➤ SELECCIONA LA CITA

Selecciona el día y la hora según tu disponibilidad. Luego acepta Los Términos y Condiciones en el costado derecho y haz clic en **“Aceptar”**.

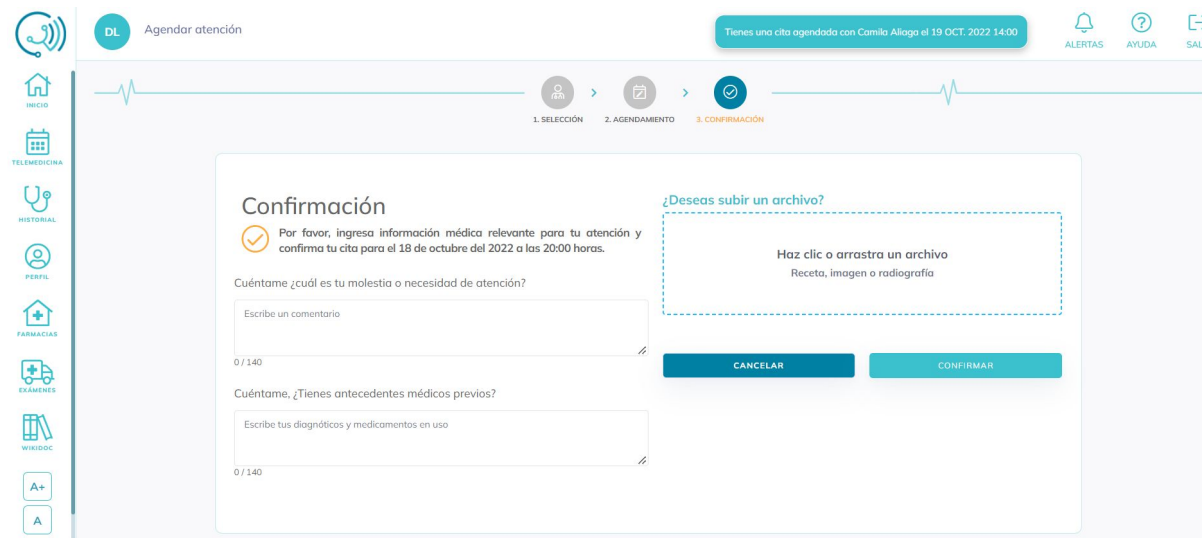
La plataforma siempre te mostrará por defecto la primera hora disponible.



➤ DATOS MÉDICOS

Escribe un comentario sobre la molestia, necesidad de atención y tus antecedentes médicos previos.

*Es importante, que si dispones de algún examen o imagen para complementar, la adjuntes en el campo al costado derecho. Luego haz clic en **"Confirmar"**.*



DL Agendar atención

Tienes una cita agendada con Camilo Aliaga el 19 OCT. 2022 14:00

ALERTAS AYUDA SALIR

1. SELECCIÓN 2. AGENDAMIENTO 3. CONFIRMACIÓN

Confirmación

✓ Por favor, ingresa información médica relevante para tu atención y confirma tu cita para el 18 de octubre del 2022 a las 20:00 horas.

Cuéntame ¿cuál es tu molestia o necesidad de atención?

Escribe un comentario

0 / 140

Cuéntame, ¿Tienes antecedentes médicos previos?

Escribe tus diagnósticos y medicamentos en uso

0 / 140

¿Deseas subir un archivo?

Haz clic o arrastra un archivo
Receta, imagen o radiografía

CANCELAR CONFIRMAR



 >  > 

1. SELECCIÓN 2. AGENDAMIENTO 3. CONFIRMACIÓN



Dr.
**Cristian Boccher
Bustamante**

★★★★★
Medicina Veterinaria
17-10-2022

Estimado(a) **USUARIO PRUEBA EPAYCO** : ¡Felicitaciones! Tu cita ha sido agendada, te agradecemos por confiar en **Medismart.live**

Recuerda que las recetas, certificados y otros documentos, llegarán a tu correo electrónico tras finalizar la atención y también estarán disponibles en la sección **Atenciones**.



[IR A TUS ATENCIONES](#)

HORA CONFIRMADA

Tu hora ha sido agendada, en este minuto te estará llegando un mail con la confirmación y los datos de tu cita.

Tu cita ha sido
agendada



Novedades de Citas

Anulación & Reagendar

Historial



ANULAR ATENCIÓN

➤ ANULAR CITA

Si ya agendaste tu cita y no puedes asistir a ella, podrás anularla y volver a agendar.

Libera el espacio para que otro usuario pueda tomarlo.




Próxima Atención

★★★★★

Yessica Quintero TOBON
Psicología Adulto

✕

ANULAR

📅

REAGENDAR

✓

CONFIRMAR

17/10/2022

19:00

Reagendar Hora
Selecciona si deseas en la mañana o en la tarde

MAÑANA

TADE

May 2022

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Agenda 26-05-2022

De 18:45 hrs. a 19:00 hrs.

18:00

18:45

19:00

Reagendar

Reagendar


Si no encuentras hora con el médico que seleccionaste no te preocupes, puedes anular esta hora y agendar una nueva con otro médico. Si tienes dudas no dudes en contactarnos.

VOLVER

CONFIRMAR HORA

➤ REAGENDA TU CITA

Busca una nueva fecha y hora para tu cita haciendo clic en la opción “Reagendar” y selecciona la opción que mas se ajusta a tu agenda



REAGENDAR



medismart.live



Te cuida desde donde estés

Confidencialidad: La información presentada en el documento es de carácter confidencial. Ninguna de las partes divulgará Información confidencial entre sus agentes o personal externo excepto en la medida estrictamente necesaria para llevar a cabo cualquier evaluación acordada entre las partes, durante o como consecuencia de las discusiones, y hará todo lo posible para garantizar que ninguna de sus agentes o personal externo, divulgan o usan la Información confidencial contenida en este documento, y sin causa alguna que, compañías terceras o proveedores puedan acceder a este material como un comparativo de servicios - tecnología.