

Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos

Medismart Ecuador S.A.S.

CAPÍTULO I

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Art. 1. Alcance.-

La Política para el Tratamiento de Datos Personales en Medismart Ecuador S.A.S., se aplica a todos los datos personales que reposan y que ingresen las personas a través de los diferentes servicios que presta Medismart Ecuador S.A.S. en sus plataformas WEB, a fin de informar sobre el modo en que se obtiene, trata y protege estos datos.

La política es de acceso público, por tal motivo toda persona que conste en la Base de Datos, puede acceder a su información en la medida que la misma se encuentre publicada.

Art. 2. Objeto.-

Mediante la presente Política, Medismart Ecuador S.A.S., fija los parámetros para la recolección, conservación y administración de datos personales, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos conozcan, actualicen, rectifiquen o soliciten estos datos o su supresión.

Art. 3. Datos que se recolecta.-

En los portales y sistemas en ambiente web Medismart Ecuador S.A.S., acorde a la funcionalidad que accede el ciudadano en los diferentes portales, se recolecta la siguiente información:

Portales WEB – Sistemas	Datos que se recolecta
Los portales WEB – Sistemas que se encuentran cubiertos por la "POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES", se encuentran detallados en la página Web	<ul style="list-style-type: none">Datos de ubicación desde donde se accede al sitio (ciudad y país);Sistema operativo y Navegador utilizado;Dispositivo que utiliza para acceder al portal;IP desde donde se accede;Datos personales:<ul style="list-style-type: none">número de cédula;nombres y apellidos;correo electrónico personal o institucional;Datos de autenticación:<ul style="list-style-type: none">Nombre de usuario; contraseña (cifrada); y,Fecha y hora de acceso.

Medismart Ecuador S.A.S., no compartirá información sobre datos personales de los ciudadanos a terceras personas naturales o jurídicas, salvo los casos de excepción previstos en el ordenamiento jurídico.

Art. 4. Fines de la protección de datos.-

Medismart Ecuador S.A.S., utilizará la información personal de las personas, para los siguientes fines:

- **Para atenciones telemedicas.** Se utiliza los datos identificativos del usuario asignados previamente.
- **Para historia clínica.** Medismart Ecuador S.A.S., almacena la información de las atenciones médicas del usuario con el fin de guardar el historial del usuario,
- **Para proporcionar información basada en necesidades y responder a solicitudes.** Medismart Ecuador S.A.S., puede usar información personal para proporcionar avisos de nuevos lanzamientos de productos y desarrollo de servicios.

CAPÍTULO II DERECHO DE LOS TITULARES

Art. 5. Reclamos.-

El Titular, sus beneficiarios o apoderados, que consideren que la información contenida en la base de datos Medismart Ecuador S.A.S. debe ser corregida, actualizada o suprimida, podrán presentar una reclamación ante la institución.

Art. 6. Proceso para ejercer derecho de acceso y rectificación.-

Medismart Ecuador S.A.S., reconoce a los titulares de datos personales, el acceso y rectificación de estos, para lo cual debe seguir el siguiente proceso:

- Debe enviar un correo a contacto@medismart.live con la solicitud.