

TERMINOS Y CONDICIONES ASOCIADAS AL BENEFICIO DE TELEMEDICINA Y CONSULTAS ESPECIALIZADAS

El Beneficio de “Telemedicina Gratis” consiste en la entrega a Clientes Claro de una membresía/suscripción sin costo, a los servicios de telemedicina que se detallan en el apartado términos y condiciones de este documento, y que son proporcionados exclusivamente y bajo responsabilidad de la empresa MEDICAL SOLUTIONS SpA o “MEDISMART” para las atenciones de Medicina General, además incluye 1 consulta quincenal para Nutrición, 1 consulta semanal para Psicología, 1 consulta semanal para Veterinaria y 1 consulta quincenal para obstetricia, todas sujetas a disponibilidad de horas y del facultativo, las que serán debidamente informadas por MEDISMART. Asimismo, cabe señalar que, tanto la plataforma de atención, como la prestación que los facultativos realizan en el servicio de telemedicina, son de exclusiva responsabilidad de MEDISMART.

Cabe señalar, que Claro Chile, sólo informa al cliente el código de descuento, y la membresía/suscripción sin costo, sólo estará disponible para ser canjeado y utilizado desde el 24 de marzo hasta el 31 de julio de 2022.

REQUISITOS:

- Podrán optar a este Beneficio, aquellos clientes CLARO con servicio activo y vigente, del segmento Persona, con servicio Móvil (prepago o postpago) o servicio Hogar, que soliciten el respectivo código a través de la App Mi Claro. Una vez que obtengan dicho código deberán ingresarlo al portal web: <https://claro.medismart.live>, dentro del plazo que va desde el 24 de marzo de 2022 hasta el 31 de julio de 2022, ambas fechas inclusive.
- Para acceder y disfrutar del beneficio, el cliente debe aceptar y seguir las disposiciones que se establecen en estos términos. Es así, que al usar los servicios de telemedicina exclusivamente prestados por MEDISMART, usted acepta cumplir con las condiciones de uso, por lo que le pedimos dedique un tiempo para revisarlas cuidadosamente, y si no está de acuerdo con las mismas, no debería utilizar el Servicio.
- Para una prestación adecuada del beneficio de telemedicina, el cliente debe contar con un servicio de datos, ya sea fijo o móvil que le permita acceder a internet.
- El Cliente beneficiado deberá contar con el documento de identidad a mano porque el profesional pedirá que lo muestres al inicio de la teleconsulta.
- El Cliente que utilice el beneficio deberá contar equipo terminal o aparato capaz de reproducir y captar imagen, video y sonido compatible con el servicio de teleconsulta prestado por MEDISMART. Además de otorgarle los permisos necesarios a la plataforma que opera MEDISMART para que puedas activar tu audio y video.

REQUISITOS TÉCNICOS PARA UTILIZAR EL BENEFICIO DE MEDIASMART:

- Sistema Operativo: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Mac OS. Para acceso mediante equipos móviles poseer sistema Mobile IOS y/o Android
- Una webcam (externa o incorporada al equipo).
- Un micrófono (externo o incorporado al equipo).
- Parlantes (externos o incorporados al equipo).
- Navegador/Browser recomendados: Firefox (<https://www.mozilla.com/firefox/>), Google Chrome (<https://www.google.com/chrome/>). Además de otorgarle los permisos necesarios a la plataforma que opera MEDISMART para que puedas activar tu audio y video.
- Conexión a Internet.

TERMINOS Y CONDICIONES:

El Beneficio de la membresía para el servicio de “Telemedicina Gratis” no tendrá costo de suscripción para el Cliente, y tendrá una vigencia hasta el 31 de julio de 2022, independiente de la fecha del canje de dicho beneficio.

Sólo se podrá solicitar un código por Rut de cliente y por única vez, existiendo un stock de 100.000 códigos, que caducan el día 31 de julio de 2022. Dicho beneficio no es transferible a terceros.

Una vez llegado el día 31 de julio de 2022, se desactivará automáticamente la membresía del Cliente. Si el cliente desea seguir utilizando los servicios de MEDISMART puede contratar alguno de los planes que se encuentra disponible en el siguiente link:

<https://www.medismart.live/cl/planes.html>

Las consultas de medicina general y especialidades se encuentran sujetas a la agenda del profesional requerido y de MEDISMART. Asimismo, el beneficio sólo incluye:

- Consultas de Medicina General, sin tope en el número de atenciones por el tiempo que dura el beneficio.
- 1 consulta quincenal para Nutrición.
- 1 consulta semanal para Psicología.
- 1 consulta semanal para Veterinaria.
- 1 consulta quincenal para obstetricia.

El cliente declara conocer que los servicios afectos al beneficio son exclusivamente prestados por la empresa MEDISMART, la cual será la única responsable por los diagnósticos y/o indicaciones médicas informadas a los Pacientes/Clientes. En virtud de lo anterior, el beneficiario del servicio declara entender y aceptar que CLARO no es responsable en ningún caso por las acciones u omisiones de cualquier índole que se deriven directa o indirectamente del servicio prestado por MEDISMART.

Al acceder al beneficio del servicio de telemedicina, el Cliente garantiza tener por lo menos dieciocho años de edad y posee el derecho legal en nombre propio o de un menor de edad del cual usted es su representante legal. También acepta plenamente que todos los datos

entregados son verdaderos y fidedignos y que está de acuerdo con todo lo señalado en el presente documento. El correcto uso del beneficio depende exclusivamente del cliente beneficiado,

La exactitud, funcionamiento, medidas de seguridad y precisión de la información, contenido y calidad del servicio entregado en el Sitio Web y plataforma de telemedicina de MEDISMART, es de exclusiva responsabilidad de la sociedad MEDICAL SOLUTIONS SpA. CLARO en ningún caso es responsable del daño que experimente el sistema utilizado por el cliente para conectarse a la plataforma de telemedicina, el Usuario o terceros a través del uso del Sitio Web, del material o de las conexiones ofrecidos en éste, debiendo siempre el Usuario adoptar las precauciones que sean pertinentes. En ningún caso responderá CLARO de daños indirectos, imprevistos o de lucro cesante.

El Sitio Web de MEDISMART contiene información y atención de carácter exclusivamente general. A través del sitio web de MEDISMART y de la información allí contenida, el cliente declara estar en conocimiento, que CLARO únicamente provee el beneficio de membresía/suscripción sin costo a los servicios de Telemedicina, por lo tanto, no está ejerciendo el giro de medicina, ni diagnóstica, pronóstica o aconseja tratamientos ni el consumo de medicamentos de ningún tipo.

El beneficio de telemedicina sin costo, provisto por MEDISMART no está diseñado para la atención de emergencias médicas. En caso de urgencia, el beneficiario debe siempre dirigirse al centro de atención médica de urgencia más idóneo.

Ningún contenido disponible en el sitio web provisto por MEDISMART deberá ser interpretado como una atención médica, exceptuando las informaciones provistas directamente y de forma individual por los profesionales en el libre ejercicio de sus profesiones al usuario.

Por último, hacemos presente que, Claro Chile, realiza el tratamiento de los datos personales con estricto apego a lo establecido en el marco normativo vigente.