



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS COAHUILA (UPIIC), ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO (ESCOM), UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS TLAXCALA (UPIIT)

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Ciencia de Datos

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección

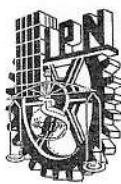
SEMESTRE: VIII

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Desarrolla habilidades personales, sociales y directivas en la integración de equipos directivos, con base en una visión estratégica de liderazgo y de toma de decisiones.

CONTENIDOS:	I. Fundamentos de la alta dirección y planeación estratégica II. Habilidades personales y sociales para la alta dirección III. Habilidades directivas			
ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:	Métodos de enseñanza		Estrategias de aprendizaje	
	a) Inductivo	X	a) Estudio de Casos	X
	b) Deductivo	X	b) Aprendizaje Basado en Problemas	
	c) Analógico	X	c) Aprendizaje Orientado a Proyectos	
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:	Diagnóstica	X	Saberes Previamente Adquiridos	X
	Solución de casos	X	Organizadores gráficos	X
	Problemas resueltos		Problemarios	
	Reporte de proyectos		Exposiciones	
	Reportes de indagación		Otras evidencias a evaluar: Informe escrito de sociometrías Conclusiones de mesa redonda	
	Reportes de prácticas	X		
	Evaluación escrita	X		
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:	Autor(es)	Año	Título del documento	Editorial / ISBN
	Ayala, G.	2015*	Temas selectos de alta dirección de empresas	Fontamara/ 97860773618000
	González, M.	2016*	Comunicación oral y escrita México	Pearson educación/ 9786073236898
	Guerra, F.	2018	Estrategias de negociación	Patria/ 9786077449348
	Madrigal, B.	2017*	Habilidades directivas	Mc Graw.Hill/ 9781456257484
	Tijerina, B.	2021	Lenguaje sin palabra	Aguilar/ 9786073194457

* Bibliografía clásica



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección **HOJA:** 2 **DE** 7

UNIDAD ACADÉMICA: UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS COAHUILA (UPIIC), ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO (ESCOM), UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS TLAXCALA (UPIIT)

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Ciencia de Datos

SEMESTRE: VIII	ÁREA DE FORMACIÓN: Terminal y de integración	MODALIDAD: Escolarizada
TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE: Práctica/ Obligatoria		
VIGENTE A PARTIR DE: Agosto 2023	CRÉDITOS: Tepic: 6.0	SATCA: 6.3

INTENCIÓN EDUCATIVA

La unidad de aprendizaje contribuye al perfil del egreso de la Licenciatura en Ciencia de Datos proporcionando los conocimientos que le permitan desarrollar y potenciar habilidades personales, sociales y directivas necesarias para integrar equipos de trabajo efectivos, motivados y que sean diferenciadores en la alta dirección de la empresa en la que se desempeñe o emprenda, a través del análisis de la planeación estratégica y el desarrollo del pensamiento estratégico. Asimismo, desarrolla habilidades transversales como trabajo en equipo y comunicación asertiva y gestión del estrés.

Esta unidad de aprendizaje se relaciona de manera antecedente con Comunicación oral y escrita, Ingeniería, ética y sociedad, Fundamentos económicos, Finanzas empresariales y Liderazgo personal; y lateralmente con Gestión empresarial y Estancia profesional.

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Desarrolla habilidades personales, sociales y directivas en la integración de equipos directivos, con base en una visión estratégica de liderazgo y de toma de decisiones.

TIEMPOS ASIGNADOS HORAS TEORÍA/SEMANA: 1.5 HORAS PRÁCTICA/SEMANA: 3.0 HORAS TEORÍA/SEMESTRE: 27.0 HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE: 54.0 HORAS APRENDIZAJE AUTÓNOMO: 24.0 HORAS TOTALES/SEMESTRE: 81.0	UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA POR: Comisión de Diseño del Programa Académico. APROBADO POR: Comisión de Programas Académicos del H. Consejo General Consultivo del IPN 19/01/2023	AUTORIZADO Y VALIDADO POR: Dra. María Guadalupe Ramírez Sotelo Directora de Educación Superior
--	--	---



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

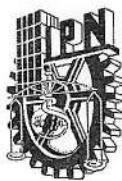


UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección

HOJA: 3 DE 7

UNIDAD TEMÁTICA I Fundamentos de la alta dirección y planeación estratégica	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
UNIDAD DE COMPETENCIA Explica las bases sobre alta dirección y planeación estratégica, con base en los principios de desarrollo de habilidades personales y sociales.	1.1. Principios de la alta dirección en la organización 1.1.1. Función de la alta dirección dentro de la organización 1.1.2. Alta dirección y establecimiento de políticas y estrategias 1.2. Principios de la planeación estratégica aplicada 1.2.1. Proceso de la planeación estratégica 1.2.2. Definición de la estrategia: misión, visión y objetivos de largo plazo 1.2.3. Formulación del plan de acción estratégico 1.2.4. Implementación del plan de acción estratégico 1.2.5. Evaluación y ajustes al plan de acción estratégico 1.3. Habilidades personales y sociales del directivo 1.3.1. Pensamiento estratégico 1.3.2. Carácter y personalidad del alto directivo estratega	1.5	3.0	1.5
	Subtotal	6.0	13.5	4.5

UNIDAD TEMÁTICA II Habilidades personales y sociales para la alta dirección	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
UNIDAD DE COMPETENCIA Desarrolla habilidades personales y sociales requeridas en la alta dirección a partir del autoconocimiento e inteligencia emocional.	2.1 Habilidades personales para la alta dirección 2.1.1 Autoconocimiento 2.1.2 Dimensiones fundamentales y áreas del autoconocimiento 2.1.3 Evaluación de habilidades: Manejo del estrés y el bienestar, eliminación de factores estresantes, resiliencia y bienestar 2.1.4 Administración del tiempo 2.1.5 Inteligencia emocional (IE) y alta dirección 2.1.6 Clasificación de la IE (personal e interpersonal) y su relación con el éxito del directivo 2.2 Habilidades sociales para la alta dirección 2.2.1 Desarrollo de relaciones sociales positivas 2.2.2 Comunicación efectiva, intrapersonal e interpersonal 2.2.3 Asertividad: Características de la persona asertiva 2.2.4 Conducta ética 2.2.5 Manejo del conflicto	4.5	9.0	7.0
	Subtotal	6.0	12.0	4.0
	Subtotal	10.5	21.0	11.0



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección

HOJA: 4 DE 7

UNIDAD TEMÁTICA III Habilidades directivas	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
UNIDAD DE COMPETENCIA Gestiona equipos de trabajo en las organizaciones a partir del desarrollo de habilidades directivas.	3.1 Habilidades organizacionales de comunicación 3.1.1 Comunicación empresarial	1.5	3.0	2.0
	3.2 Equipos efectivos de trabajo 3.2.1 Formación de equipos 3.2.2 Retos de los equipos de trabajo 3.2.3 Operación de equipos de trabajo	1.5	4.5	2.0
	3.3 Liderazgo estratégico 3.3.1 Liderazgo para el desarrollo de los colaboradores 3.3.2 Motivación en los equipos de trabajo 3.3.3 Teorías de la motivación 3.3.4 Motivación y desempeño 3.3.5 Coaching 3.3.6 Proceso de coaching 3.3.7 Coaching en la empresa	3.0	4.5	1.5
	3.4 Toma de decisiones 3.4.1 Ética en la toma de decisiones	1.5	3.0	1.5
	3.5 Estrategias de negociación 3.5.1 Técnicas de negociación 3.5.2 Obstáculos en las negociaciones 3.5.3 Relaciones públicas	3.0	4.5	1.5
	Subtotal	10.5	19.5	8.5



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección

HOJA: 5 DE 7

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Estrategia de aprendizaje Estudio de casos

El alumno desarrollará las siguientes actividades:

1. Discusión dirigida
2. Realización de sociometrías
3. Análisis de casos prácticos
4. Mapas mentales
5. Tablas comparativas
6. Mesa redonda
7. Realización de prácticas

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

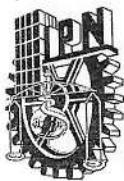
Evaluación diagnóstica

Portafolio de evidencias:

1. Organizador gráfico con conclusiones de la discusión dirigida
2. Informe escrito de sociometrías
3. Solución de casos
4. Mapas mentales
5. Tablas comparativas
6. Conclusiones de mesa redonda
7. Reporte de prácticas
8. Evaluación escrita

RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Plan de acción con pensamiento estratégico	I	
2	Habilidades personales	II	
3	Desarrollando mis habilidades sociales	II	
4	Importancia de las habilidades de comunicación en la organización	III	Aula
5	Diagnóstico de las relaciones públicas	III	
			TOTAL DE HORAS: 54.0



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección

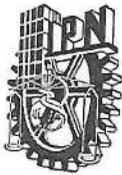
HOJA: 6 DE 7

Bibliografía

Tipo	Autor(es)	Año	Título del documento	Editorial/ ISBN	Documento		
					Libro	Antología	Otros
B	Ayala, G.	2015	Temas selectos de alta dirección de empresas	Fontamara/ 97860773618000	X		
C	Lefler, M.	2018	90 Técnicas de comunicación y relaciones públicas	PROFIT/ 9788417209360	X		
B	González, M.	2016	Comunicación oral y escrita México	Pearson educación/ 9786073236898	X		
C	Charles, N.	1990	Psicología de la motivación	Trillas/ 9682433800	X		
B	Guerra, F.	2018	Estrategias de negociación	Grupo Editorial Patria/ 6077449342	X		
C	Maxwell, J.	2019	El ABC del trabajo en equipo	VR Editoras/ 6078614657	X		
C	Kaufman, A.	2018	Alta dirección	Lid Editorial/ 8483561093	X		
B	Madrigal, B	2017	Habilidades directivas	Mc Graw-Hill/ 9781456257484	X		
C	Harvard, B.	2017	Manager's Handbook: The 17 Skills Leaders Need to Stand Out	Harvard Business Review/ 1633692116	X		
C	Whetten, D.	2016	Desarrollo de habilidades directivas.	Pearson/ 6073236751	X		
C	Lussier R.	2016	Liderazgo: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades.	CENGAGE/ 6074813817	X		
B	Tijerina, B.	2021	Lenguaje sin palabra	AGUILAR/ 9786073194174	X		

Recursos digitales

Autor, año, título y Dirección Electrónica	Texto	Simulador	Imagen	Tutorial	Vídeo	Presentación	Diccionario	Otro
Labarca, N. Evolución del pensamiento estratégico en la formación de la estrategia empresarial. Recuperado el 10 de junio de 2021: http://ve.scien.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-15872008000100004	X							
Zuñiga, D. y Reina, S. (2010). La importancia del pensamiento estratégico y de la creatividad en las mipymes. Recuperado el 10 de junio de 2021: https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/10_pensamientoestrategico.pdf	X							
Osorno, L. y Tovar Ch. (2009). Las escuelas del pensamiento estratégico Un análisis crítico. Recuperado el 10 de junio de 2021: https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/escuelaspensamientoe_garces_to var.pdf	X							



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección HOJA: 7 DE 7

PERFIL DOCENTE: Licenciatura en Sociología, Licenciatura en Desarrollo humano, y/o Maestría en Recursos Humanos o Maestría en Desarrollo humano.

EXPERIENCIA PROFESIONAL	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES DIDÁCTICAS	ACTITUDES
Cinco años de experiencia profesional Dos años en docencia a nivel superior	En liderazgo Desarrollo humano Administración estratégica Habilidades sociales Habilidades directivas Comunicación assertiva Del Modelo Educativo Institucional	Coordinar grupos de aprendizaje Organizar equipos de aprendizaje Planificación de la enseñanza Manejo de estrategias didácticas centradas en el aprendizaje práctico Manejo de TIC en la enseñanza Comunicación multidireccional Manejo de técnicas de evaluación formativa	Compromiso con la enseñanza Congruencia Disponibilidad al cambio Empatía Generosidad Honestidad Proactividad Respeto Responsabilidad Solidaridad Tolerancia Vocación de servicio Liderazgo