默认情况下，我们从HttpServletRequest对象中取得的信息是不支持中文的

我们往HttpServletResponse对象中写入信息也是不支持中文的

①如果Client发送的请求报文（Get，Post都一样）中含有中文，那么请求报文封装进HttpServletRequest对象传递给我们使用时，我们从中取出的中文会成乱码

②同样的，我们将中文写入HttpServletResponse，HttpServletResponse解析为Http响应报文后也会产生乱码

所以乱码处理问题

**1）从Get请求报文中获取的中文**

①从HttpServletResponse对象获取字符串后

用 **new String（str.getBytes(“iso-8859-1”),”utf-8” ）**；

②设置HttpServletRequest对象的编码格式，request.setCharacterEncoding(“utf-8”);

同时在server.xml中添加useBodyEncodingForURI=true的属性

③在server.xml中添加URIEncoding=”utf-8”l

**2）从Post请求报文中获取的中文**

设置HttpServletRequest对象的编码格式，request.setCharacterEncoding(“utf-8”);

**3）向HttpServletResponse对象写入的中文**

设置HttpServletResponse对象的编码格式，response.setCharacterEncoding(“gbk”);