

Nicolás Ortiz

INGENIERO INFORMÁTICO

nicolasortizdiaz@hotmail.com

+56955112483

<https://www.linkedin.com/in/nicolas-ortiz-56a32821b>

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Computación e Informática con experiencia en desarrollo de software, gestión de bases de datos y automatización de procesos. Ha colaborado en proyectos de implementación y configuración de Salesforce en entornos bancarios, aplicando metodologías ágiles (Scrum, Kanban) para optimizar flujos operativos. Se interesa en desempeñarse en áreas de tecnología e innovación en empresas del sector financiero y tecnológico.

EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero en Práctica.

Banco BICE, Las Condes, Santiago, Chile

Enero 2024 – Agosto 2024

- Implementó y configuró Salesforce para el equipo de Contact Center.
- Diseñó flujos que optimizaron el registro y seguimiento de incidencias.
- Reconstruyó la configuración de soporte, donde redujo en un 20% el tiempo de respuesta en incidencias.

FORMACION ACADEMICA

Ingeniería en Computación e Informática

Universidad Andrés Bello, Santiago, Chile

Egresado, en proceso de titulación (2025)

SOFTWARE Y HERRAMIENTAS

- Lenguajes de Programación: Python, Java, C, C++, JavaScript (React).
- Bases de Datos: SQL, PostgreSQL, MongoDB, Firebase.
- Plataformas Cloud: Google Cloud Platform; Microsoft Azure (básico).
- Herramientas y Metodologías: Git/GitHub, Salesforce, Docker; Scrum, Kanban.
- Ofimática: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).

CERTIFICACIONES

- Scrum Fundamentals Professional (SFPC)
- IBM Artificial Intelligence Practitioner
- Introduction to Cybersecurity Careers (Cisco)